

## 貳、主要國家人力供需探究

分析的國家包括美國、英國、德國、日本，以及新加坡，瞭解各國人力供需失衡的問題，並瞭解未來產業的發展趨勢，以及推估未來社會需要何種人才。

### 一、美國人力供需現況

在 2012 年的 TIME 高等教育高峰會中，美國教育部長(Secretary of Education) Arne Duncan 提到美國的高等教育機制長久以來是推動美國人才培育與經濟發展的幕後重要推手(Duncan, 2012; Speech at TIME Higher Education Summit)。美國不但擁有世界一流的研究型大學與人文社會學院，美國完整的州立大學與社區大學體系也讓不同社經背景的學生皆有接受高等教育的機會。但面對全球化知識經濟的競爭壓力，美國的高等教育正面臨巨大的挑戰。如何提升高等教育的受教率與學術水準將是美國維持國際競爭力的關鍵因素。

超過四分之三的美國民眾認為完成高等教育是出人頭地的必要條件，但目前的大專院校學費已經超過一般中產階級家庭所能負擔的程度了(Duncan, 2012; Speech at TIME Higher Education Summit)。美國教育部長認為當今美國高等教育面臨的三大困境包含：(1)大專院校學費過高；(2)大專院校畢業率過低；(3)缺乏高等教育辦學成效的評鑑機制。若要解決上述三項問題，單靠聯邦政府的力量是無法達成的；唯有使聯邦政府、州政府、各級學校、私人企業、與慈善機構攜手合作、共同努力，才能紓解當前的高教困境。

### **(一) 當前美國人力供需失衡問題**

根據統計資料顯示，美國 2011 年的可勞動人的平均就業率為 66.6%，可勞動人的平均失業率則為 9.1%(OECD Website)。長期失業人口(失業超過 12 個月以上)占所有失業人口的 31.3%。超過 50%的勞工從事與其所受專業訓練不符之工作。超過 30%的勞工擁有高於其工作所需之專業訓練。但有 20%的勞工其所受專業訓練是不足以從事其現有職位的。

### **(二) 美國未來產業發展趨勢**

根據 Bureau of Labor Statistics 數據，從 2008 至 2018 年之間，美國境內銷售業、商業管理業、營造業、維修業，與運輸業所需勞動人口皆呈增加趨勢。唯有農、漁、畜牧業與製造業所需勞動人口呈減少趨勢。

### **(三) 未來社會需要人才**

根據 Bureau of Labor Statistics 數據，從 2008 至 2018 年之間，美國境內專業人才的需求會大量增加。未來社會需求量最高的專業人才包含電腦人才、醫療與醫技相關產業人才、社區與社會服務相關人才、法律人才、與教育相關人才。