

具備的關鍵性知識、技能與行動標準。研究過程採取文件分析、焦點訪談、德懷術等方式，將教學輔導人才核心能力指標區分為「課程與教學政策協作」、「課程與教學專業知能」、「課程領導」及「教學輔導」等四個向度。

5. 中央及縣市課程與教學輔導人才專業培訓課程：本研究所指專業培訓課程，是依據「課程與教學政策協作」、「課程與教學專業知能」、「課程領導」及「教學輔導」等四個指標向度分別編配。並在確認課程主要架構之後，再就課程內容的重要性進行問卷調查，根據問卷調查及焦點團體座談結果，訂定各向度課程屬性及時數比重。

## 第四節 研究方法與步驟

### 壹、研究方法

本研究的主要目的在於建構中央及縣市課程與教學輔導人才核心能力指標，以作為中央及縣市課程與教學輔導人才培訓研習課程規劃、認證等之參考。研究者依據研究目的與文獻探討所得，提出研究架構，研究方法採焦點團體座談、模糊德懷術(Fuzzy Delphi Technique)與問卷調查。以下分別簡要說明以上所用研究方法：

#### 一、焦點團體座談

李美華、孔祥明、林嘉娟與王婷玉(1998)認為焦點團體所形成的團體動力，往往可激發出超乎想象的論點，且具有表面效度高、能迅速產生結果等的優點，此外，也可據此所得的論點，作為後續調查研究問卷問題的產生，因此，本研究乃採焦點團體座談方法，以為後續問卷建構的參考依據。

本研究之焦點團體座談乃是針對參與焦點團體座談成員的意見加以蒐集，並將所蒐集的資料提供本研究小組成員進行「中央及縣市教學輔導團核心能力指標」之修訂以及中央輔導團及縣市輔導團的培訓課程之參考。

#### 二、模糊德懷術

模糊德懷術是一種專家判斷法，亦即它是一種整合每位參與專家的意見或偏好判斷，進而求得團體的偏好關係，最後，再利用團體偏好關係進行最佳方案的選擇，其優點乃是參與者透過匿名化的意見回饋、且不用面對面溝通，並且快速有效的獲得共識（吳政達，1999），因此，本研究乃針對焦點團體座談專家面對面討論所得的論點，以模糊德懷術，進行另一群學者專家匿名化的意見回饋，藉以獲得中央及縣市課程與教學輔導人才核心能力指標的共識。

本研究乃是以模糊德懷術，透過問卷蒐集受試之學者專家對指標的看法，並取得其對各個初始指標之評價值。研究人員依據每個規準的三角模糊數之總值，代表受試者對各規準評定量尺的共識，進行各項指標的篩選。

### 三、問卷調查

本研究問卷調查之主要目的，是為了瞭解各項能力對於中央及縣市輔導團的工作重要程度。問卷填答者需就核心能力指標對於「中央輔導團重要程度」及「縣市輔導團重要程度」加以判斷給分，其評估方式乃是從「非常重要」到「非常重要」分別給予「5」至「1」分。

## 貳、研究步驟

本研究首先界定能力的內涵與基本性質，接著探討中央及縣市輔導團的設置發展；然後透過輔導團組織目標與工作內容的演變，探討輔導團成員的角色與工作內容；最後，則分析過去相關實證研究對國教輔導團員專業內涵的研究。經由上述過程，初步擬定「中央及縣市課程與教學輔導人才核心能力指標」架構內涵。

在初訂核心能力的架構內涵之後，研究小組於 98 年 9 月 24 日與 98 年 10 月 30 日兩天，邀集教育行政人員、學者專家、中央及縣市課程與教學輔導團相關人員、中小學校長等，辦理兩次的焦點團體座談，據以修定出暫擬之「中央及縣市課程與教學輔導人才核心能力指標」的四個向度，並探討四個向度下之指標內容。

再次，於焦點團體座談結束後確定「中央及縣市教學輔導團核心能力指標」，

編成模糊德懷術實施問卷。將調查問卷於 2009 年 11 月 9 日寄給教育行政人員、學者專家、中央及縣市國教輔導團員、中小學校長等對象，進行模糊德懷術問卷調查施測，並於 2009 年 11 月 15 日回收完畢。

然後，則針對中央輔導團指導教授、中央及縣市輔導團成員，進行核心能力指標重要程度之問卷調查，作為確認中央輔導團及縣市輔導團課程的訂定依據。將調查問卷於 2009 年 12 月 4 日寄給輔導群教授、中央輔導團教師、課程督學、縣市輔導團幹事、縣市輔導團專(兼)任輔導員等對象，進行核心能力指標重要程度之問卷調查施測，並於 2009 年 12 月 25 日回收完畢。

最後，則與中央輔導團團員以及研究小組為主力，經過多次反覆的座談和討論，逐次訂定中央輔導團和縣市輔導團各階段各領域的課程名稱、對應指標、實施方式、課程內容重點說明等，供中央輔導團及縣市輔導團團員職前培訓及專業發展之參考。

## 第五節 研究範圍與限制

### 壹、研究範圍

#### 一、研究對象

##### (一) 團體座談成員

本研究之焦點團體座談參與成員主要為中央及縣市課程與教學輔導人才核心能力指標理論或實務上具研究或關注之學者專家，主要包括：中央及地方教育行政人員、大學教授、中央及縣市課程與教學輔導團相關人員、國中小學校長等。

##### (二) 模糊德懷術施測對象

由於研究樣本的選取，應考量涵蓋各類別或階層的成員，因此，本研究模糊德懷術樣本的選取上，乃是採立意取樣之方法，進行研究樣本的取樣，亦即本研究所選取之研究樣本包括：中央及地方教育行政人員、學者專家(大學教授)、中央及縣市課程與教學輔導相關人員、國中小學校長等共計 30 人，以為模糊德懷術問卷施測對象。