

742-68

第三章 研究設計與實施

第一節 研究方法與內容

壹、研究方法

本研究旨在了解國民中小學「國語文領域」課程與教學領導人才核心能力指標及其專業發展課程。先行蒐集相關文獻，包括國民中小學九年一貫課程正式綱要及補充資料、教育部中等以下學校教師專業發展評鑑指標及各縣市有關教師專業發展評鑑指標及各縣市規劃語文教師的培訓課程內涵、國內外有關教師專業發展評鑑指標。主要採用的研究方法為焦點團體座談及問卷訪談，輔以專家諮詢，茲略述如下：

自 20 世紀 50 年代以來，焦點座談會被廣泛用於解決各種問題。在焦點座談會上，主持人引導特定對象參與者，進行一種開放的和深入的討論，而不是簡單地提出問題並徵得參與者回答。主持者提出問題讓與會者聚焦對話。參與者六至八人，參與者會受其他成員意見的啟發，圍繞同一議題深入討論與對話。實施方式以圓桌討論進行，焦點團體的目的在於瞭解和理解特定對象對於問題的看法以及影響這種看法的背後的原因。焦點座談不同於一問一答的訪談，因為是多人討論輪流對話，在有經驗的主持人的主持下，焦點小組的受訪者互相之間有一個互動作用，一個人的反應會成為對其他人的刺激，這種互動作用會產生比同樣數量的人做單獨陳述時所能提供的更多的信息。

焦點座談會的受訪者通常互不相識，也不認識研究的贊助者，不預先告知要討論的主題，以避免預先存在的偏見，還要防止參與者試圖給研究者預設滿意的答案。希望透過異質性的團體和聲音激盪出中小學語文領域課程與教學領導人才核心能力指標及其專業發展課程。主持人深刻理解焦點小組的研究目的，具有優秀的溝通技巧，能夠有效地與座談者互動，根據研究目的鼓勵每個人做出回答，阻止那些控制了談論的、極端能說的參與者，同時激勵害羞的人表達他們的觀點。主持人必

須理解討論的概念，但不要提供太多的信息。由於參與者的想法才是真正重要的，所以聆聽好過談論太多。

焦點座談有如下 10 個優點：(參考自網路 <http://wiki.mbalib.com/zh-tw/>)

- 一、協同增效：將一組人放在一起討論，與單個人去詢問的到的私人的保密的回答相比，前者可以產生更廣泛的信息、深入的理解和看法。
- 二、滾雪球效應：在小組座談會中常常會有一種"滾雪球"效應，即一個人的評論會啟動參加者的一連串反應。
- 三、刺激性：通常在簡短的介紹後，隨著小組中對所談論問題的興奮水平的增加，參加者想要表達他們的觀點和感情的願望也增強。
- 四、安全感：因為參加者的感覺與小組中的其他成員是類似的，所以參加者感到比較舒服並願意表達他們的觀點和感情。
- 五、自發性：由於對參加者沒有要求回答某個具體的問題，他們的回答可以是自發的不遵循常規的，因而應該是能夠準確地表達他們的看法的。
- 六、發現靈感：透過小組的討論更容易激發靈感產生想法。
- 七、專門化：因為多個被調查者要同時參與，所以雇用一個受過高級訓練，但是價格昂貴的調查員（主持人）是合適的。
- 八、科學監視：小組座談會容許對數據的收集進行密切的監視，觀察者可以親自觀看座談的情況並可以將討論過程錄製下來，用作後期分析。
- 九、結構靈活：小組座談在覆蓋的主題及其深度方面都可以是靈活的。
- 十、速度快：由於同一時間內同時訪問了多個被調查者，因此數據收集和分析過程都是相對比較快的。

為了解各縣市國中小國語文領域課程與教學領導人才的核心能力，彙整初步問題、形成討論題綱，建構初步指標，再分五場次以焦點團體座談方式進行。第一場，邀請各校行政代表就學校層級面認知國中小國語文領域課程與教學領導人才之核心能力內涵。第二場，邀請國語文典範教師，就國語文學科教學知能提出教學現場老師必備的能力。第三場，邀請中央團輔導諮詢團員及各縣市資深國語文領域召集人

及輔導員。第四場，邀請各校國語文領域召集人及實際擔任國語文教師代表。第五場，邀請修習師資培育學生就國中小學階段，國語文課時國語文教師如何教會他們，或何種國語文老師是讓他們印象深刻的，以發掘國語文老師的特質和核心能力內涵。各場次與會人員兼顧城鄉比例原則，須包含全國北中南東代表，每場次以六至八人為原則，須包含國中代表並儘量考量性別的平等性。

會議全程錄音、錄影並轉譯為逐字稿，統整、分析內容。五場焦點團體座談分析後訂出初步核心能力指標，並將爭議之處，進一步諮詢師資培育系統專家學者，希冀獲得更深入的意見和看法，訂出國中小國語文領域課程與教學領導人才之核心能力。

五場焦點座談之後，對於新興議題、教育政策面向、與家長互動及課程評鑑部分，在座談中甚少談及；再者，偏遠地區因交通限制或課務繁重等因素，故較難邀請一同進行對話，所以本研究為增加樣本完整性，另增加電子問卷樣本。網羅北中南東四大地區的行政代表、教師代表及一般教師，更增加離島教師數目，蒐集更多各縣市教師的聲音，以補足文獻資料之不足。電子問卷進行方式採開放式問題，每道問題並包括 2~3 道子題，希望藉由教育現場教師文字上的回答蒐集到各縣市，尤其是離島地區的聲音。問卷進行歷時一個月，蒐集資料之後再進行指標歸類及內容分析。

貳、研究內容

本研究計畫時程自 99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 31 日止，共計 12 個月，工作項目除文獻資料之研究探討外，並達成以下二大項工作內容：

- 一、 研發中小學「國語文領域」課程與教學領導人才核心能力指標。指標向度包涵（一）熟悉課程、教學與領導的重要知識。（二）具備課程發展與教學實施的能力。（三）擁有評鑑及探究課程與教學品質的能力。（四）展現課程與教學領導的專業知能。
- 二、 規劃中小學「國語文領域」課程與教學領導人才專業發展課程。內容項目敘述如下：（一）通用性課程、教學與領導知識。（二）本國語文領域(學科)內容與教學知識。（三）與學生學習相關之其他知識。（四）課

程設計、教學輔導及設計教學情境的能力。(五) 課程評鑑與教學研究。
 (六) 專業發展的能力。(七) 開放與溝通的能力。(八) 凝聚與激勵教師的能力。
 (九) 整合與運用人力與資源的能力。

第二節 研究步驟與進度

壹、研究步驟

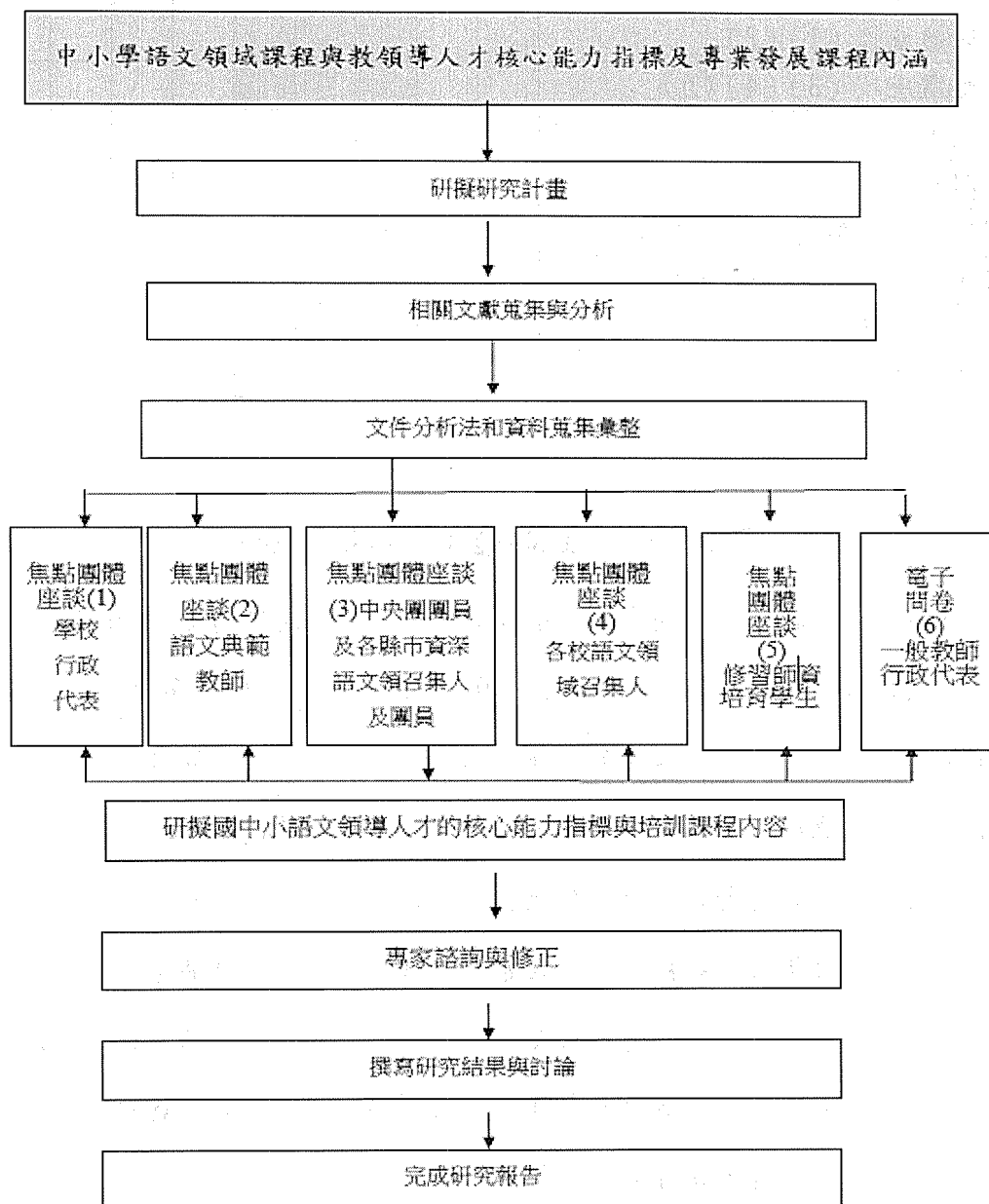


圖 3-2-1 研究步驟