

附件 1：個別深度訪談題綱

教育決策與行政領導人才

(督學、課長)核心能力指標與培訓課程內涵研究

個別深度訪談題綱

● 受訪者基本資料

單位名稱：_____縣/市 教育局/處

姓名：_____

現職職稱：督學 課長

部門：_____課/科/室

工作編號：_____

主管姓名：_____

主管職稱：_____

● 個別訪談題綱

- 一、請問您現在的工作主要任務有哪些？(請儘可能舉出十項以上並簡要敘明其性質)
請問一般情形下，您擔負的任務(依任務重要性)每月花費多少時間%？

主要工作任務 (請簡要敘述)	任務重 要性之 順序編 號	請問您在工作中需要接觸的人有哪些？所 需接觸的任務及頻率為何？ (包含部門內的同仁、其他部門的人，以及 組織外的人員)	它占用您工作時間%(每 週花用時間/每週 40 小 時)
a.			
b.			
c.			
d.			
e.			

- 二、請問您擔任這個工作需具備哪些證照、許可證或證明文件？

(一)任職前必須具備哪些資格或擁有哪些證照？

(二)擁有哪些證照或資格或訓練能使您在工作上更得心應手？

- 三、請問您執行任務時，哪些設備或工具是您需要使用的？

- 四、請問您在工作中需要接觸的人有哪些？所需接觸的任務及頻率為何？

(包含部門內的同仁、其他部門的人，以及組織外的人員)

- 五、請問您的職位負有督導之責嗎？督導對象為何？預期督導工作目標欲達成哪些效果？

- 六、請問您在平時任務中需要做決定的決策內容有哪些？這些決策可能產生哪些影響？

七、請問您的工作中需要準備(或紀錄)的報告或檔案有哪些？

八、請問您多久需和主管(或其他人員)見面一次商討有關決策制定或擬定確切的行動方針？

九、請問您會如何描述您的工作環境(包含位置、設備、空調狀況等)？

您的工作環境中有哪些特別令您覺得不舒適的地方或特殊的環境條件嗎？

十、請問要能勝任您的工作至少必備的條件有哪些？

(一) 教育程度：最低學歷和專長領域為何？

(二) 工作經驗：工作職務和所需年資為何？

(三) 特殊訓練：訓練名稱和訓練時間為何？

(四) 特殊技能：還有哪些必備的特殊技能？

(五) 專業知識：例如知道如何領導、危機管理、人際關係等，...

十一、請問除了上述這些問題之外，還有哪些與工作相關而且您認為對工作說明非常重要的資訊嗎？
