

## 伍、資管系畢業生就業狀況與資訊應用能力調查報告

調查畢業生就業狀況與目前正使用的資訊核心知識，一方面可了解畢業生在校所學知識在就業市場的實用性，另一方面也可作為規劃課程大綱之參考。本調查原欲對參與研究之四所技職院校資管系四技畢業生作調查，但畢業生人數有限，另委請中國技術學院對二技畢業生作調查，前者的問卷內容較豐富，後者則較簡；由於回卷人數有限（回收人，有效問卷人），研究小組僅對此作分析，但不列入本報告。

本章首先敘述資管系四技畢業生就業狀況與資訊應用能力調查結果，其次敘述資管系二技畢業生就業狀況與資訊應用能力調查結果。

### 5.1 資管系四技畢業生就業狀況與資訊應用能力調查結果

#### 基本背景

1. 目前從事的工作（略）
2. 目前從事的工作屬性：  
公家機關(7) 私人企業(含自營)(35) 個人工作室或自由業(1)  
研究所進修中(7) 其他(1)
3. 目前從事的工作分類：  
資訊或科技類(21) 一般產業與資訊相關部門(11)  
一般產業與資訊無關部門(25) 其他(6)
4. 工作崗位上是否會用到電腦？ 是(50) 否(1)
5. 工作崗位上使用電腦的工作屬性：  
系統開發與程式設計(11) 系統管理類(10)

- 行政與業務聯絡等一般應用(26) 其他(6)
6. 您的工作單位是否要求您或同仁取得相關專業證照？ 是(37) 否(11)
7. 整體而言，學校學的所有資訊科技課程對您在職場上的實用性，您覺得下面的主題是幫助較大的(可複選)  
計算機概論(18) 電腦網路與通訊原理(42) 程式設計(各種)(26)  
Internet(30) 資料庫相關課程(27) 影像處理(10) 軟體工程(5)  
系統分析與設計(24) 演算法(7) 資料結構(10) 離散數學(0)  
微積分/線性代數(4) 專業證照(21) 其他(3)
8. 整體而言，學校學的所有管理類的課程對您在職場上的實用性，您覺得下面的主題是幫助較大的(可複選)  
管理學(31) 人力資源管理(10) 財務管理(11) 生產管理(2) 電子商務  
(23) 會計學(11) 統計學(18) 經濟學(7) 物料管理(3) 作業研究(7)  
其他(4)
9. 整體而言，學校學的所有通識類的課程對您在職場上的實用性，您覺得下面的主題是幫助較大的(可複選)  
自然類(6) 婚姻類(5) 科學類(2) 情緒與心理類(35) 宗教類(0)  
語文類(12) 其他(2)
10. 整個畢業專題的訓練過程，對您的幫助是什麼？(可複選)  
系統分析(19) 系統開發能力(13) 團隊合作能力(19) 創意思考與解  
決問題能力(23) 團隊合作的經驗(23) 文件撰寫(15) 其他(4)
11. 整體而言，您自己覺得在大學時對於資訊技術課程是一個什麼樣的學生？  
非常用功(14) 普通(35) 不夠專心(4)
12. 整體而言，您自己覺得在大學時對於管理知識課程是一個什麼樣的學生？  
非常用功(16) 普通(24) 不夠專心(2)
13. 整體而言，您自己覺得在大學時對於通識課程是一個什麼樣的學生？  
非常用功(14) 普通(19) 不夠專心(9)
14. 整體而言，您覺得大學部畢業後就業應在學校培養那一類的能力(可複選)  
資訊技術(28) 管理課程(20) 英文與語文能力(28) 通識課程(5)  
其他(1)
15. 如果有機會您會願意從事資訊或科技相關行業嗎？ 是(38) 否(4)

## A. 資訊基礎環境瞭解

- A-1. 請問您職場上電腦硬體環境包含(可複選)  
PC(44) MAC(1) WORKSTATION(sum, hp, ibm, etc.)(17) 大型電腦(6) 超級電腦(0) 叢集電腦(2) 其他(3)
- A-2. 請問您職場上電腦作業環境包含(可複選) Windows(38)  
Linux/UNIX(16) Mac OS(0) 其他(2)
- A-3. 每天用的最多的應用軟體類別為 (可複選)  
E-mail(如 Outlook)(33) 文書處理(如 Word)(32)  
數字處理(如 Excel)(16) 簡報作業(如 Powerpoint)(15)  
繪圖處理(如 CorelDraw, Visio)(5) 簡易資料庫處理(如 Access)(8)  
上網瀏覽器(IE(27) NS(0) 其他(請註明 1)) 其他(請註明 9)
- A-4. 電腦工作作業環境是否有連結網路 是(38) 否(2)  
其網路環境是? Intranet(12) Internet(26) LAN(不對外)(4)  
其他(請註明 1)  
建置何種網路伺服器? Web server(29) DB server(13)  
E-Mail server(15) Application server(7) 其他(請註明 1)
- A-5. 整體而言, 我在職場上利用電腦進行我的日常工作  
這方面的能力  
在學校就具備的(19) 工作中邊做邊學(19)  
  
學校有開設這方面課程的基本知識, 你覺得 充足(6)  
不足, 應要加強哪一部分:  
資料庫應用設計規劃管理(20) 系統開發與專案管理(15)  
文件撰寫(10) 硬體架設與維修(14) 資訊科技應用(7)  
網路應用(15) 套裝軟體(3) 程式設計(17) 專案管理(9)  
多層次應用軟體開發(4) 作業系統(12) 邏輯訓練(10)  
人機介面(4) 資訊檢索(3) 產業環境及技術的分析(10)  
了解人性需求問題並轉化為資訊問題(8) 網頁美化設計與製作(3)  
動劃設計與製作(4) 遊戲設計與製作(0) 其他(請註明-)0

## B. 程式開發相關問題

### B-1. 請問您最近進行的程式開發為

內部行政支援與管理系統 (6) 企業內部研發專案 (2) 外部企業  
委託專案 (3) 其他(請註明 0)

### B-2. 您負責的是哪一部分(可複選)

系統分析

最常用的分析工具與方法

結構化分析法 (1) 物件導向式分析法+UML (2)

其他 (請註明 (0))

您在這方面的能力

在學校就具備的 (3) 工作中邊做邊學 (3)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (2)

不足 (3)，應要加強哪一部分(請註明 )

功能模組程式設計

最常用的程式設計語言

Java C/C++ (2) VB Delphi (1) Cobol (2) SQL (0)

Prolog (0) Scripting language (ASP (4)、JSP (0)、PHP (5) 等)

其他(請註明 ) (1)

您在這方面的能力: 在學校就具備的 (3)

工作中邊做邊學 (4)

介面程式設計

最常用的介面設計語言或工具

Java (2) C/C++ (2) VB (2) Delphi (0)

html/css/dhtml (3) 其他(請註 ) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (3)

工作中邊做邊學 (4)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (1)

不足 (6)，應要加強哪一部分(請註明 )

### B-3. 在您的專案中，是否曾使用過兩種以上的程式語言？

Java (5) C/C++ (2) VB (2) Delphi (1)

Cobol (0) SQL (6) Prolog (0) ASP (7) PHP (4)

Perl (0) Python (0) JSP (3) html/css/dhtml (2)

其他(請註明) (0) (請繼續)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (5)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (3) 不足 (7)，

應要加強哪一部分(請註明)

B-4. 就您在系統開發的經驗來看，系統開發與程式設計的技術中最常用到的技巧是(可複選)

● 資料結構形式(可複選)

串列(list) (1) 陣列(array) (4) 堆疊(stack) (4)  
佇列(queue) (3) 雜湊表(hash table) (2) 樹(tree) (5)  
圖型(graph) (2) 指標(pointer) (2) 函數(function) (7) 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (5)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (2) 不足  
4，應要加強哪一部分(請註明) (0)

● 演算法(若勾選此項請繼續回答下列題目)

演算法解題技巧(可複選)

分解法(divide and conquer) (1) 遞迴(recursion) (4)  
線性規劃(linear programming) (1) 搜尋(search) (4) 排序(sort)  
(5) 最佳化(optimization) (1) 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (5)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (2)

不足 (4)，應要加強哪一部分(請註明)

流程控制(For/While Loop If-Then-Else) (4)

輸出入及檔案處理 (4)

系統開發與元件製作(DLL, OCX, .so) (1)

● 資料庫存取控制(若勾選此項請繼續回答下列題目)

常用資料庫存取技術(可複選)

查詢(select) (5) 變動(insert、delete、update) (5)

資料庫設計(DDL) (2) 控制語言(DCL) (0)

預存程式(stored procedure) (1) 觸發程序(trigger) (1)

函數 (2) 檢視表 (1) 資料指標(cursor) (0)

其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (5)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (2)

不足 (4)，應要加強哪一部分(請註明)

● 資料庫管理(若勾選此項請繼續回答下列題目)

常用資料庫管理技術(可複選)

使用者權限管理 (3) 備份與還原 (3) 自動化管理 (1)

複寫 (1) 伺服器的監視 (1) 資料轉換 (4)  
資料倉儲 (2) 分析服務(OLAP, Data Mining) (1)  
Web Service 服務設定 (3) Notification 服務設定 (1)  
其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (2) 工作中邊做邊學 (3)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (1) 不足 (3)，  
應要加強哪一部分(請註明)

● 資料與檔案文件交換(若勾選此項請繼續回答下列題目) 0

常用資料與檔案文件交換技術(可複選)

XML (0) 自行寫 parser (0) 利用檔案進行 I/O (0)

利用資料庫進行 I/O (0) 其他(請註明) (3)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (3)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (1)

不足 (3)，應要加強哪一部分(請註明)

● 物件導向設計(若勾選此項請繼續回答下列題目)

常用物件導向設計技術(可複選)

繼承(inheritance) (2) 多模(polymorphism) (0)

封裝(encapsulation) (1) 抽象化(abstraction) (0)

例外處理(exception handling) (2) 執行緒(thread) (1)

其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (1)

工作中邊做邊學 (1)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (1)

不足 (1)，應要加強哪一部分(請註明)

● 網頁美化設計與製作常用網頁設計工具或軟體

常用網頁設計工具或軟體(可複選)

MS FrontPage (3) DreamWeaver (4) HTML (4)

VBScript (3) JavaScript (3) PhotoImpact (4)

Flash(ActionScript) 4 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (1)

工作中邊做邊學 (4)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得 充足 (2)

不足 (3)，應要加強哪一部分(請註明)

B-5. 就您在系統開發的經驗，是否會有需要與資料庫進行連結

● 使用哪一種資料庫系統?(可複選)

Access (1) SQL server (6) Oracle (1) DB2 (0)

Informix (1) FoxPro (0) MySQL (0)

其他(請註明) (0)

● 連結資料庫的語言或工具(可複選)

Java (1) C/C++ (1) VB (1) Delphi (1)

JSP (2) ASP (3) PHP (3) 其他(請註) (0)

● 連結資料庫的介面(可複選):

ODBC (6) JDBC (2) 自行開發 (1)

其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (3) 工作中邊做邊學 (4)

學校有開設這方面課程的基本知識, 您覺得 充足 (2) 不足 (5),

應要加強哪一部分(請註明)

B-6. 就您在系統開發的經驗, 是否會用需要與網路進行連結

● 連結的的網路環境是?(可複選)

Intranet (3) Internet (5) LAN(不對外) (0)

其他(請註明) (0)

連結範圍(可複選)

Application layer (3) TCP/IP layer (4)

Socket layer (0) 其他(請註明) (0)

● 連結網路應用的語言或工具(可複選)

Java (1) C/C++ (2) VB (0) Delphi (0) JSP

(0) ASP (3) PHP (2) 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力 在學校就具備的 (3) 工作中邊做邊學 (4)

學校有開設這方面課程的基本知識, 您覺得 充足 (2) 不足 (5),

應要加強哪一部分(請註明)

B-7. 您所參與的專案開發系統, 是否考量資訊安全? 對於資訊安全重視的程度如何?

以帳號及密碼方式管理 (4) 使用金鑰 (1) 使用防火牆 (4)

SSL (0) 其他(請註明) (0)

● 發行數位簽章: 自行發行 (0) SSL (2)

其他(請註明) (0)

● 公司內部是否要求定期更新密碼: 是 (4) 否 (0) 不要求(1)

您在這方面的能力: 在學校就具備的 (2) 工作中邊做邊學 (4)

學校有開設這方面課程的基本知識, 您覺得 充足 (2) 不足 (4), 應要

加強哪一部分(請註明)

B-8. 您所參與的專案開發系統, 是否特別考量軟體品質? 對於軟體品質如何處理?

● 程式註解: 要求以統一格式撰寫 (5) 各自發揮 (2) 不要求 (0)

- **程式測試:** 公司自訂統一測試資料 (2) 由客戶規定測試資料 (4)  
不要求 (1) 版本控制與異動管理 (0)

**您在這方面的能力:** 在學校就具備的 (2) 工作中邊做邊學 (4)

**學校有開設這方面課程的基本知識, 您覺得:** 充足 (2) 不足 (4),  
應要加哪一部分(請註明 )

**B-9. 整體而言, 我在職場上進行系統開發這方面的相關能力**

在學校就具備的 (2) 工作中邊做邊學 (7)

**學校有開設這方面課程的基本知識, 您覺得** 充足 (1) 不足 (6),  
應要加強哪一部分(請註明 )



## C. 系統管理相關問題

### C-1. 請問你管理的系統為(可複選)

所有 MIS 系統 (7) 資料庫系統 (4) Mail Server (1)  
硬體維修 (4) 內部網路 (6) 其他 (3)

### C-2. 請問您是否取得系統管理相關證照? 有 (2) 沒有 (10)

### C-3. 以系統管理面來說,您認為何種系統最易上手? Windows Base (12) Unix Base (0) 其他 (1)

### C-4. 以系統管理面來說,您認為何種系統最易移轉資料?

Windows Base (12) Unix Base (0) 其他 (1)

### C-5. 以系統管理面來說,您認為何種系統最易實行帳號整合?

Windows Base (10) Unix Base (3) 其他 (0)

### C-6. 以系統管理面來說,您認為何種系統最不安全?

Windows Base (12) Unix Base (0) 其他 (2)

### C-7. 以系統管理面來說,您認為何種系統最容易進行系統開發?

Windows Base (9) Unix Base (3) 其他 (1)

### C-8. 您是否遇過系統出現狀況的情形? 是 (10) 不是 (0)

您的系統為: Windows Base 環境 (10) Unix Base 環境 (3) 其他 (1)

最常出現的狀況是: 系統本身錯誤 (4)

執行的程式造成系統錯誤 (4) 網路造成的問題 (8)

硬體毀壞 (5) 被入侵 (5) 未知的錯誤 (5) 其他 (1)

當遇到此類問題,您都如何解決? 自行處理為主 (8)

請廠商解決 (4) 其他 (2)

這一類狀況是否常常發生? 是 (4) 不是 (8) 其他 (0)

如果常常發生是否考慮更換系統環境?

是 (1) 不是 (11) 其他 (0)

您在這方面能力: 在學校就具備的 (5) 工作中邊做邊學習 (10)

學校是否有開設這方面課程的基本知識是否充足?

有 (2) 沒有 (2)

在學校學習此方面課程後,是否對工作有幫助?

有 (3) 沒有 (0)

學校是否有開設這方面課程的基本知識?沒有,則學校是否有開設這方面課程的必要呢? 有 (3) 沒有 (1)

您建議學校開設哪些課程呢(可複選)?

微軟作業系統應用及管理 (5) FreeBSD 系統應用及管理 (1)

Linux 系統應用及管理 (5) Sun 作業系統應用及管理 (1)

資料庫的操作管理 (5) 應用程式管理 (0)

使用者端管理 (3) 設備管理 (2) 其他 (0)

如果學校要開設相關系統管理課程，學生應該先具備何種技能與知識(可複選)?

資料庫 (2) 資料結構 (2) 網路概念 (3)

系統開發與元件製作 (1) 網路安全 (0)

專案管理 (1) 硬體維修 (1) 演算法 (0)

微積分 (0) 統計 (0) 作業系統 (4)

流程控制 (1) 功能模組程式設計 (1)

系統分析 (2) 介面程式設計 (0) 輸出入及檔案處理 (1)

其他 (0)

C-9. 您修習這類課程是否已認證作為依歸? 是 (4) 不是 (8)

其他 (0)

C-10. 您修習這類課程是否考慮未來作相關工作? 是 (11)

不是 (2) 其他 (0)

系統安全相關問題:

C-11. 請問您遇過哪一類型問題(可複選)? 入侵與後門 (8) DoS (3)

監聽與截取 (0) 其他 (4)

C-12. 請問您當遇到安全問題大部分造成什麼後果(可複選)?

系統被修改 (1) 密法被破解 (1) 被遠端控制 (1)

被當跳板 (6) 伺服器無法服務 (6) 其他 (2)

C-13. 當遇到安全性問題時候如何解決?

自行修補相關漏洞或安全性問題 (8) 請廠商解決 (2)

其他 (2)

C-14. 您認為安全問題的發生是來自於何種情況(可複選)?

系統本身的安全性問題 (9) 使用者設定不良 (3)

病毒影響 (6) 駭客攻擊 (6) 其他 (1)

C-15. 您認為何種系統的安全問題最多?

Windows Base (7) Unix Base (0)

都差不多，端看使用者的設定與管理 (2) 其他 (0)

C-16. 請問您最常用什麼方式阻擋這一類安全性問題(可複選)?

架設防火牆 (8) 安裝自動修補機制 (2)

關閉不必要服務 (5) 架設 honeypot (0)

增加稽核機制與原則 (4) 其他 (0)

C-17. 最常用的檢查系統安全的工具: nessus (2) MBSA (0)

ISS (0) checkrootkit (1) tripewire (0) 其他 (3)

C-18. 您在這方面的能力: 在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (7)

C-19. 學校是否有開設這方面課程的基本知識？有，則學校開設這方面課程的基本知識是否充足？ 有 (1) 沒有 (0)

在學校學習此方面課程後，是否對工作有幫助？ 有 (0) 沒有 (0)

學校是否有開設這方面課程的基本知識？沒有，則學校是否有開設這方面課程的必要呢？有 (5) 沒有 (0)

您建議學校開設哪些課程呢(可複選)？

微軟作業系統應用及管理 (7)      FreeBSD 系統應用及管理 (3)

Linux 系統應用及管理 (7)   Sun 作業系統應用及管理 (2)

資料庫的操作管理 (6)   應用程式管理 (1)

使用者端管理 (6)   設備管理 (4)   其他 (0)

## D. 資訊管理問題

### D-1. 您負責的是哪一部門(可複選)?

#### ● 業務行政部門

業務行政部門注重的專長是 ?

商事法 (1) 統計應用 (2) 資訊管理 (9) 行銷管理 (6)  
企劃製作 (5) 資訊系統績效評估 (1) 作業管理 (5)  
其他(請註明) (1)

您在這方面的能力：在學校就具備的 (4) 工作中邊做邊學 (12)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得? 充足 (7)

不足 (8)，應要加強哪一部分(請註明)

#### ● 人事行政部門

人事行政部門注重的專長是 ?

一般行政 (5) 統計應用 (0) 財務管理 (3)  
管理數學 (1) 人力資源管理 (0) 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力：在學校就具備的 (3)

工作中邊做邊學 (4)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得? 充足 (6)

不足 (1)，應要加強哪一部分(請註明)

#### ● 其他部門 您在這方面的能力：在學校就具備的 (1)

工作中邊做邊學 (6)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得? 充足 (2)

不足 (5)，應要加強哪一部分(請註明)

### D-2. 在您負責的業務中，與下面的管理課程是否有關(可複選)

#### ● 會計學

會計學應用(可複選)

初會 (7) 中會 (0) 管理會計 (1)  
財務報表 (2) 工廠會計 (0) 財務會計 (2)  
其他(請註明) (0)

您在這方面的能力：在學校就具備的 (4) 工作中邊做邊學 (3)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得? 充足 (4) 不足 (3)，應要加強哪一部分(請註明)

#### ● 經濟學

經濟學應用(可複選) 個體經濟學 (1) 總體經濟 (1)

其他(請註明) 0

您在這方面的能力：在學校就具備的 (2)

工作中邊做邊學 (0)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？充足（1）

不足（1），應要加強哪一部分(請註明)

● 行政管理

在管理層次上注重的是？

資訊系統績效評估（3） 統計應用（6）

網路金融風險管理（1） 財務管理（5） 企劃製作（9）

虛擬組織管理（2） 其他(請註明)（1）

您在這方面的能力： 在學校就具備的（4）

工作中邊做邊學（11）

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足（6）

不足（10），應要加強哪一部分(請註明)

● 統計應用

統計應用應用(可複選) 質性分析（3） 量化分析（5）

個案分析（8） 其他(請註明)（0）

您在這方面的能力： 在學校就具備的（5） 工作中邊做邊學（6）

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足（4）

不足（1），應要加強哪一部分(請註明)

● 行銷企劃

在行銷實務應用層次上注重的是？

人力資源管理（2） 國際營運管理（0）

新產品開發規劃（2） 行銷策略系統管理（2）

網路行銷與電子商務（3） 其他(請註明)（0）

您在這方面的能力： 在學校就具備的（2） 工作中邊做邊學（1）

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足（2）

不足（1），應要加強哪一部分(請註明)

● 物流與通路應用

實務應用層次上注重的是？

零售管理實務管理（1） 國際物流管理（0）

連鎖企業管理策略（0） 通路策略與管理（0）

供應鏈管理（0） 其他(請註明)（0）

您在這方面的能力： 在學校就具備的（0） 工作中邊做邊學（2）

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足（0）

不足（2），應要加強哪一部分(請註明)

● 運輸與倉儲

其策略管理層次上注重的是？

運輸與倉儲營運管理（1） 產品策略與管理（0）

倉儲與物流自動化（0） 其他(請註明)（0）

您在這方面的能力： 在學校就具備的（0） 工作中邊做邊學（1）

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (0)

不足 (1)，應要加強哪一部分(請註明)

● 策略資訊系統概念

其策略資訊管理層次上注重的是？

資訊與多媒體系統應用 (0) 企業資源規劃 (1)

資訊網路應用 (1) 資訊倫理與法律 (0)

人工智慧系統 (0) 資訊系統整合規劃 (2)

資訊科技與管理 (1) 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力： 在學校就具備的 (0)

工作中邊做邊學 (2)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (0)

不足 (2)，應要加強哪一部分(請註明)

● 資訊系統績效評估

常用資訊系統評估方法(可複選) 平衡計分法 (0)

財務報表數據 (0) 其他(請註明) 0

您在這方面的能力： 在學校就具備的 (0) 工作中邊做邊學 (0)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (0)

不足 (0)，應要加強哪一部分(請註明)

● 財務管理

財務管理應用(可複選)

財務報表分析 (1) 證交法 (0)

會計事務 (1) 財務資訊系統 (0) 其他(請註明) (0)

您在這方面的能力： 在學校就具備的 (1) 工作中邊做邊學 (1)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (1)

不足 (0)，應要加強哪一部分(請註明)

● 國際營運管理

國際營運管理(可複選)

國際企業貿易 (1) 國際經貿法律與實務 (0) 國際金融 (1)

其他(請註明) (0)

您在這方面的能力：在學校就具備的 (0) 工作中邊做邊學 (1)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (0)

不足 (1)，應要加強哪一部分(請註明)

● 網路行銷與電子商務

常見資訊系統績效評估方法(可複選)

網路行銷實務 (1) 電子商務 (3) 網路廣告 (1)

其他(請註明) (0)

您在這方面的能力： 在學校就具備的 (1)

工作中邊做邊學 (3)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (3)

不足 (1)，應要加強哪一部分(請註明)

網路金融風險管理 (0)

企劃制作 (2)

虛擬組織管理 (1)

其他(請註明) (1)

D-3. 整體而言，我在職場上運用管理智識進行我的日常工作

在這方面的能力： 在學校就具備的 (6) 工作中邊做邊學 (7)

學校有開設這方面課程的基本知識，您覺得？ 充足 (6)

不足，應要加強哪一部份(可複選)

國際物流管理 (6) 連鎖企業管理策略 (6)

網各行銷與電子商務 (4) 統計應用 (2) 財務管理 (5)

網路金融風險管理 (2) 資訊科技應用 (9)

資訊科技系統企劃制作 (8) 虛擬組織管理 (3)

產品策略與管理 (6) 倉儲與物流自動化人力資源管理 (8)

新產品開發規劃資訊與多媒體系統實務 (1)

企業資源規劃管理 (7) 資訊倫理與法律 (1)

資訊網路應用 (5) 人工智慧系統 (4)

資訊系統整合規劃 (7) 資訊科技與管理 (7)

其他(請註明) (0)

## E. 證照相關問題

E-1. 請問您目前取得何種證照(可複選)?

MCSE (2) RHCE (0) CCNA (12) MCDDBA (0)  
Oracle (0) OCP (0) MSCD.NET (0) SCJP (3)  
TCSE (0) CISSP (0) SSCP (0) 其他(請註明) (7)

E-2. 證照取得時間點:

在學校時候就取得證照 (7) 因工作需要才去考取證照 (3)  
公司或部門提供經費考取證照 (0) 其他(請說明) (2)

E-3. 您在這方面的能力: 在學校就具備的 (6) 工作中邊做邊學 (5)

E-4. 學校是否有開設這方面課程的基本知識? 有 (7) 沒有 (5)

其他(請說明) (0)

選擇「有」, 則學校開設這方面課程的基本知識是否充足? 有 (5)

沒有 (3) 補充

在學校學習此方面課程後, 是否對工作有幫助? 有 (4) 沒有 (2)

選擇「沒有」, 則學校是否有開設這方面課程的必要呢? 有 (5)

沒有 (2) 補充

您建議學校開設哪些課程呢(可複選)?

MCSE (3) RHCE (1) CCNA (3)  
MCDDBA (1) Oracle O OCP (1) MSCD.NET (1)  
SCJP (0) TCSE (0) CISSP (0) SSCP (2)  
其他(請說明) (0)

如果學校要開設相關認證課程, 學生應該先具備何種技能與知識(可複選)?

資料庫 (7) 資料結構 (3) 網路觀念 (5)  
系統開發與元件製作 (1) 網路安全 (5)  
專案管理 (2) 硬體維修 (2) 演算法 (1)  
微積分 (0) 統計 (2) 作業系統 (6)  
流程控制 (1) 功能模組程式設計 (0) 系統分析 (1)  
介面程式設計 (1) 輸出入及檔案處理 (2)  
其他(請補充) (0)

您是否認為認證為未來時勢所趨? 是 (5) 不是 (0)

您是否認為認證能夠代表一個人的能力與實力? 是 (6)

不是 (9)



## 5.2 資管系二技畢業生就業狀況與資訊應用能力調查結果

[從事資訊相關工作者調查分析報告]

本問卷針對業界所需資訊技能進行調查，請您就以下問題回答：

1. 您前一個學歷(專科或高職)是否為本科系 是-14人 否-9人
2. 您目前是否從事資訊相關工作 是-11人
3. 您目前工作電腦的作業系統環境 Windows-11人 Linux-4人 UNIX-2人  
其他-1人(請註明-Novell)
4. 您目前工作是否需要利用網路 是-14人
  - (a) 網路環境為 Intranet-5人 Internet-11人 LAN(不對外)-2人
  - (b) 建置何種網路伺服器 Web server-8人 DB server-5人 E-Mail server-5人 Application server-4人
  - (c) 網路應用 script 語言在工作上較有用的 JSP-3人 ASP-6人 PHP-3人
5. 您目前工作的性質為(系統維護、系統開發、系統分析、網路/通訊管理)
  - 系統維護

(a) 您公司舊有系統大多以何種程式語言開發

Java-3人 C++-4人 Visual Basic-1人

(b) 使用的資料庫系統為

□ 系統開發

(a) 您公司現在大多以何種程式語言開發新系統

Java-9人 C++-5人

(b) 使用的資料庫系統為

SQL server-5人 Oracle-6人 Informix-1人  
MySQL-3人

□ 系統分析

(以上三種工作性質回答)

	非常重要	很重要	普通	不重要	非常不重要
(a) 您覺得程式撰寫慣例及註解	6	3	1	0	0
(b) 您覺得程式語言結構	6	4	1	0	0

(c)您覺得人機界面設計	4	4	0	0	1
(d)您覺得軟體測試	5	3	1	0	1
(e)您覺得軟體文件製作	4	3	3	0	1
(f)您覺得資料結構	4	3	2	1	0
(g)您覺得資料庫設計	2	6	2	0	0
(h)您覺得 UML	3	2	1	2	1
(i)您覺得熟悉一種以上的程式語言	5	3	1	0	0

## 網路/通訊管理

	非常重要	很重要	普通	不重要	非常不重要
(a)您覺得 XML	2	5	2	0	0
(b)您覺得 Web-based 技術	3	2	1	0	2
(c)您覺得網路安全概念	4	5	0	0	0

## 6.管理課程在職場上的應用:

(a)您覺得生產管理/資訊系統	3	2	5	0	1
(b)您覺得行銷管理/資訊系統	0	3	6	0	2
(c)您覺得財務管理/資訊系統	0	2	5	0	2
(d)您覺得人力資源管理/資訊系統	1	3	5	1	2
(e)您覺得知識管理/資訊系統	2	5	2	0	2
(f)您覺得電子商務/資訊系統	2	8	0	0	1

## 7.基本資料

① 畢業學制：二技 10 人 四技 1 人

② 性別：男 -11 人

③ 年齡：21-25 -3 人 26-30 -4 人 30 以上 -4 人

④ 工作年資：1 年以下-1 人 2-5 年-5 人 5 年以上-5 人