

識，建立配對教學及面授教學模式，透過座談規劃出推動成人配對教學及面授教學之流程，最後並提出研究報告。

參、研究進度

本研究預計三個月內完成，以利掃盲工作推進。其研究進度及時程如下：

工作項目	時 程				
	準備階段		實施階段		
	89.03	89.04	89.05	89.06	89.07
1. 提送研究計畫及審查	████████████████████				
2. 研究資料蒐集及文獻探討	██				
3. 有效教學模式建立（問卷實施）			██		
4. 推動流程規劃			██		
5. 成人教學實施要點			██		
6. 本研究報告定稿					████████████████████

肆、文獻探討 b-7b

一、功能性文盲與功能性識字意義

文盲（Illiteracy）係與識字相對的用詞，係指未達特定識字標準的人。

功能性文盲（functional illiteracy）亦是相對於功能性識字而產生的名詞，一九四七年美國普查局將那些未能完成五年級學校教育，且無法看懂簡單的文字說明者列為功能性文盲。因此凡是接受過教育，但未擁有擔任特定角色所必備的任務（如公民，消費者，家庭成員……），即對基本的讀、寫、

算仍有困難，就成爲一個現代國民而言，基本常識尚嫌不足者，均可視爲功能性文盲。功能性文盲形成的原因有二：一是個人未能隨環境而進步，二是所學未能應用而產生退化（張國珍，民 80）。

識字的定義由最初的「能讀、寫自己的名字」，到近年來走向應用的本質，Hunter and Harman 在一九七九年便將識字分爲二類：一是傳統的識字（conventional literacy），是個人具備的讀、寫、算能力，以順應生活環境；一是功能性識字（functional literacy），是指個人擁有某些特定的技能，並依自我所定的目標，以適應家庭、工作、社區等社會生活的角色扮演。K. Levine（1982）則界定功能性識字就是：「具有依自己的標準處理讀寫事務的能力。」此項定義指出識字不但是有讀寫技能，更重要的是能「用」。

功能性識字係指十五歲以上民眾，具有基本的讀寫算技能外，在個人所選擇的不同社會角色扮演時，能依自己的標準具備處理、應付的能力，而不需依賴他人。

識字教育（Literacy Education）是開發中國家教育推展的重點工作，對已開發的工業化國家而言，識字教育也有其因時因地制宜的目標，其重要性日增。根據一九六四年「美國經濟機會法案（Economic Opportunity Act）」中，所訂的「成人基本教育法」，其目標在於：提供無法讀寫的成人學會識字和職業訓練，提升其能力，以使其能不需依賴旁人，而負擔本身的生活和公民責任。其主要內容包括獲得基本的語言、書寫、閱讀、計算及溝通的技巧（張國珍，民 80）。

二、世界各國成人基本教育辦理方式

西歐的識字運動可溯自十六世紀，如德國、蘇格蘭和瑞典等國，均源自十六世紀；美國則遲至十九世紀開始。初期是以教會爲主的各民間團體帶領民眾識字，旨在獲取識字的技巧進而建立學校；但至二十世紀以後，則有轉爲由中央政府發起的趨勢。現代第一個以國家力量與文盲對抗的識字運動發

生在蘇俄；一九一七年蘇俄革命後，列寧便致力於掃除文盲的工作。在一九一九年頒布法令規定八到五十歲的民眾都需學習母語或俄語。一九二〇年成立「掃盲特別委員會」，賦有頒布強迫學習法令的權利。

二次戰後許多新興國家脫離殖民的地位而獨立，追求經濟與社會的快速發展，而教育和識字便是達成目的最重要的手段。如印度在一九四七年獨立後，便致力於掃盲，一九八八年拉吉夫甘地總理更宣布一項識字教育計畫，花費二十億美元，試圖幫助十五到三十五歲的成人文盲識字（Youngman, 1988）。大部份的第三世界國家採取二元的策略進行：除了普及初等教育外，並且展開民眾識字運動，意圖在短期內掃除文盲。

（一）美國

美國成人基本教育分由官方及民間共同推展。在聯邦政府方面，最重要的負責單位是教育部，但是聯邦的國防部、勞工部、內政部、法務部、經濟機會處和退伍軍人行政部門亦均辦理某些部分的成人基本教育。此外，尚有六百個非政府機構，如洛北克識字公司（Laubach Literacy Inc.）、國家推展識字教育聯盟（The National Affiliation for Literacy Advance, NALA）亦均積極參與成人基本教育的活動。

各州的教育部門訂有全州實施成人基本教育的計畫。全州所有的成人基本教育的行政及督導工作，包括師資訓練、課程選擇、評鑑和預算等，最後均由州教育當局負責，亦充分顯示了美國地方分權與地方自治的基本政府型態。而實際執行成人基本教育任務的，則為地方學區中的成人學校。地方實施成人基本教育課程，通常與其他單位共同合作，如在職訓練、福利機構、私人企業、工會、監獄、教會和其他社區組織（黃富順，民 80）。

成人基本教育班的教學，多數仍採用傳統小學班級教學的方式，採用一對一的型態或使用義務人員的方式，並不普遍。電腦輔助教學、電視教學、視聽教學也偶被採用。

(二)英國

英國政府於一九七五年成立成人識字資源署 (Adult Literacy Resource Agency, ALRA)，次年成立蘇格蘭成人識字署 (Scottish Adult Literacy Agency)。教育與科學部自一九七五年每年撥款一百萬鎊經費給成人識字資源署。此兩機構把經費分配給地方教育當局和民間團體作為開設課程、購置教材、視聽教具之用。而實施成人識字教育最感困難的，是低教育成人的拒絕受教，依據經驗顯示採用個別教學乃係最有效的方法，亦即進行一對一的教學，由一個教師來教導一位不識字者，因此需要大量師資。如何招募志願教師、施予訓練及編印教材等成為須先解決的課題。此項問題由廣播公司、成人識字資源署 (ALRA) 及地方當局三者合作解決 (黃富順，民 80)。英國廣播公司製作一系列的電視節目，及一套教成人閱讀的廣播節目，並鼓勵這些人應繼續尋求進一步的幫助。該公司亦開闢訓練導師的課程，協助招募學生和教師。成人識字資料署則負責編印教材提供導師應用，並提供顧問服務工作和進行特別計畫與發展方面的研究。成人識字教育運動的主要任務，均由地方教育當局負責，例如招募教師，訓練教師，如何將教師和學生作適當的配對，對師生雙方的支持及進步情形的了解等均由地方教育當局進行。至一九七五年英國共招募教師七萬五千人，進行一對一的教學。

(三)瑞典

瑞典於一九六八年成立「廣播與電視教育委員會」製播成人教育課程。電視所提供的課程只是補充性質，還要教師面授教學。甚至教師用電話詢問學習者學習情形並予以輔導 (詹棟樑，民 80)。

(四)法國

法國成人基本教育課程由法國教育聯盟 (French League of Education) 及其他民間組織提供，在學校或中心實施。教師由一般正規學校教師擔任。

退休教師協會的成員亦參與教學的工作，大多在夜間實施。成人教育機構包括職業中心、福利機構、工廠等。通常採小團體方式教學。

在傳統上，法國當局對移民者和外國工人的教育，亦屬基本教育的要項之一。最近幾年來，由於移民者大量移入，使得每一年增加數由十萬增至二十萬；大多未接受十年的義務教育，他們大都志願參與由政府當局、公司或非營利協會所提供的成人訓練課程。勞工及教育部、國家移民局和社會行動基金會提供特別的補助經費。一般的公司往往把這種外國工人的識字教育推給民間團體負責，因為這是一種長期且花費相當大的工作，如此，也減輕了政府在這方面的負擔。社會服務、宗教或政治協會等組織往往提供此類課程（黃富順，民 80）。

職業訓練的課程，也提供給外國工人，且依照一九七一年的繼續職業教育法案，僱主有負擔經費的義務。一九七五年特別為移民者立法，規定移民者可以與法國工人一樣接受相同的訓練。

(五)各國推動成人基本教育的借鏡與啓示

透過美國、英國、瑞典、法國等工業化國家推動成人基本教育措施的簡要描述，可獲致若干借鏡與啓示：

1.在辦理機構方面

政府含中央至地方固然是推動基本教育的主要機構，但民間企業組織，各種志願組成的協會，如美國羅北克識字聯盟、美國識字志願人員協會，法國職業中心、工廠、退休教師協會等民間團體仍扮演重要角色。

2.在實施方式方面

一對一配對教學是最有效的成人基本教育教學，其次是小團體的教學。電視教學在英國廣播公司協助及瑞典廣播電視教育委員會也發揮很大功效，但地方教育當局要進行師生配對工作，以輔助成人學習，可見面授教學也屬必要。

3.在成人師資訓練方面

由於師資需求大，有必要進行大量成人師資訓練，使成人師資不僅能教，也能編教材。

4.在成人師資來源方面

成人基本教育師資來源大，可包括大專生、教師、退休教師、志願義工、退伍軍人等。

5.在成人教育網建立方面

由於成人基本教育大多採個別化教學，如何建立完整的網路，使成人學習資源、支持性服務能獲致妥善支援十分重要。

三、成人基本教育目標

目標明確表示出應達到的目的，應完成的結果，在決定教育目標的同時，我們應自問：我們期望完成什麼？什麼時候做好？同時亦決定方向。

許多成人的學習並沒有特定的目標可言，目標因人、時、地而異，在達成自由社會中成人創意生活為目的之成人教育中，目標應放在改進現有之社會意識形態。

Bergevin (1967) 對成人教育目標看法包含如下：

- 1.幫助學生追求快樂生活
- 2.幫助學生瞭解自己與他人的關係。
- 3.幫助成人知道終生學習的必要性。
- 4.給與個人精神上、文化、體能、政治及職業技巧、健康保健的機會。
- 5.即時提供生計、識字、職業技巧、健康保健的教育。

茲扼要說明如下：

(一)幫助學生追求快樂生活

我們總是設法去尋求適合一種既滿意又安全的生活，因為每個追求者的

條件不同——其知識、情感、身心狀況、能力。所以人們所追求的事物皆不同。

自有人類以來，即有知識的傳授，我們不僅被教導如何生存，更知道如何經由文明的過程來啓發我們的本性，許多人認為自助助人乃出於人的本性，努力去實行類似的理念則能實踐生活之目的，獲得滿足感，快樂感。

我們亦可灌輸成人某些能產生快樂的理念——不是由花招百出的課程來教導，而是由學校之普通教育課程為之，個人的成就能帶來滿足感，瞭解他人也一樣，熟悉四周的世界以及我們的角色，能使生活有意義、有目的，這種滿足即稱為快樂，我們都有這樣的經驗，均能洞悉這些概念的重要性並費心將之納入課程內。

最高榮譽的追求能使生活有意義，不管是能擴展我們視野的事情，或是能解決問題的，能使我們更關心他人，能使我們享受因成就帶來的喜悅的事物，我們生來即是積極的，當我們瞭解我們的本性並扮演社會中積極的角色時，生存與生活就有意義，這種至善的追求亦是尋求完美與快樂的手段。

(二)幫助學生瞭解自己與他人的關係

今古賢達之士皆以淺顯易懂的辭句說明自我瞭解的重要性；「知道你自已」和「第一眼應看到自己內心深處」都是耳熟能詳的句子，通常像這樣的警語因為太普遍了以致難以引起別人的注意，就像成人教育一樣，我們應用的理論已不是新的了，問題是如何把我們已知的加以建設性的利用。

我們大多在無目的之學習中學習瞭解自我，我們甚至以一種非常不正式的經驗與錯誤來面對這種學習問題，最近有人亦訴諸心理分析來瞭解自己，自己是誰以及自己是什麼樣的人。

姑且不論我們如何學習，我們一定要學習瞭解自己，一件事情的成功乃取決於對自己的瞭解，以及我們能否運用所知的，知道自己能依什麼可幫助我們善用自己的條件，避免浪費精力於無謂的事物上。

成人教育之方向應為幫助學生成為完整的人，將他生活中破碎的部份拼湊起來成為一個獨立的單位——個人。每一個人在社會舞台上都扮演了重要的角色，我們必須知道自己的角色，知道如何去扮演，我們當然不能擅自決定角色，這是由與他人的關係而學習到的。

自我瞭解即知道自己的美德與缺點，以及才能與能力，我們通常都是在事後而非事前去應變，雖然自己處理得來，但有時更需要別人的幫助，若我們真想學東西，那必須知道需要些什麼，首先，我們應對自己徹底瞭解。

(三)幫助成人知道終生學習的必要性

Russel (1926) 認為我們人生而自由，然而卻處處受到牽制。人赤裸裸地來到這世上，然而套住他的枷鎖卻是由他自己的作為、四周的環境及他所處的社會所形成的；但人是社會的一份子，如果他有機會去批評社會的架構，他即能探討操縱人類命運的力量。Russel 所處的時代，自由表達受限制，而他卻指出社會是奴役人類之主要原因。今天我們可對社會表示不滿，但我們的非議只不過是為了推卸責任，無法面對社會中工作的失敗，但社會其實是要給我們一個機會，表明我們能克服一切做為好公民的關鍵。

Aristotles 並不相信人類在民主社會中能過得很好，他認為人們只顧著追求利益，對大眾事務漠不關心，人很容易為他人所煽動，很容易隨波逐流，卻沒有自己的原則與秩序。

Hobbes 認為人類因本性使然而處於毀滅的地步，他認為人們不斷地爭名奪利而最後為了保護自己不得不屈服於強權之下（葉學志，民 79）。

現在太多人一點都不關心社會福祉，「各掃門前雪」已不是民主社會中應有的態度，這是成人教育多重任務之一。一個公民應善於處理自己的事務，持續的學習以及實際的應用能使我們自覺為社會的一份子，多瞭解歷史、藝術、音樂、園藝及政治，能增進我們對事務的理解能力。

成人教育不應只為成人提供受教育的機會，亦須幫助所有的成人瞭解自

由社會中成人所迫切需要。

(四)給與成人精神、文化、體能、政治及職業上成熟的機會

因為我們是多變、機動社會的一份子，所以週遭總是會發生許多問題，我們係藉著新發現和運用個人潛能而成長，我們不能永遠停滯，我們應善加利用能使我們發展的本性，否則就會容易滿於現狀，不求進步。規劃成人教育課程者應該使成人懂得成長的過程，並對之有興趣。

任何一位成人教育工作者皆應保證每個學生有機會由不成熟變為成熟，由成熟而更趨成熟，這個過程牽涉到個人生活的各層面，這個工作不是一個機構的力量能單獨完成的，每個機構皆有責任貢獻一己的力量於幫助個人成為完整的人。

凡設有成人教育課程的機構皆應有二項簡單但頗具意義的認識：1.機構須確認自己負有促使個人成熟的義務。2.機構必須在各課程之間做一個調整以確保能完成此任務。

(五)即時提供生計、識字、職業技巧、健康保健的教育

成人教育是一個包羅萬象的事業，通常成人教育課程之種類會隨著經濟的繁榮而增加，在一個人開始有能力享受非職業性休閒活動時，才會注意到所謂的文化事務，文化的提昇乃是非常重要的課題，所以有關此方面的成人教育更是推動人類文化演進的一個重要因素。

然而，許多人不去關心文化或職業的提昇，反而為生計問題而煩惱，在世界許多地區，乃在要求善加利用環境。就成人教育所服務之廣大對象而言，其主要目標之一就是要幫助個人學習發展並利用生存之基本技能。

今天許多人們仍在艱難的環境中生存，利用不足的農業技術為生存而奮鬥。世界上仍有很多的文盲，我們可肯定的說全世界大半人口根本缺乏衛生保健的基本常識。

爲了保障未受教育者的權利，以及他人的安全，幫助這些人乃是刻不容緩之事，我們應該去幫助他們，因爲：1.與他人共享我們所有的乃是我們的責任。2.在這牽一髮而動全局的世界，某地區的苦難不可能不影響到其它地區，所以我們必須掃除文盲並教導他們如何把工作做得更好。世界各地成人教育學者胸襟多令人敬佩。

成人教育可經由各種組織的社會機構而實現，如家庭、教堂、工會、學校、工業界及農業組織。如果成人教育之任務是要幫助我們成長、成熟，並過得充實，我們就必須找出實踐此任務之合作方式，並且不受各種私人團體施加的壓力。

我們社會的每一個機構希望皆以正式或非正式的方法指導其成員，正式的指導方式如由課堂講授、舉辦演講、會議及討論會；非正式指導係以組織所反映的政策或態度來影響個人。以後者而言，這樣的學習方式是很隨便的，沒有特定的學習目標，然而仍不失爲一種學習方式。

我們應真正地去關心他人，成人教育應反映出這種關心，我們藉由家庭、教會、職業及社會的力量向社會貢獻出我們的時間、才藝、金錢，並因而感到滿足。

沒有一個機構能獨立完成這項工作，某些人卻認爲此非其職權範圍之事而推卸責任，因而對社會形成了傷害。

另外許多成人一想到回學校上課就千百個不願意，我們已長大成人了，某些人認爲既然已從學校畢業就沒有回學校上課的必要，「學校」一詞使我們之中許多人回想起不愉快的往事，他們不願再經歷一次。

雖然每一個負有教育責任的機構皆有一種「學校」的氣氛，但其感受的程度卻不像學校一樣強烈，成人在學校以外的場所學習才會覺得自在，因爲這些場所不像學校那麼正式，所以，社會各機構更應利用此先天上的優勢負起教育成人的責任。

當然，還是有不少的人在正式的成人學校上課，這些學校是以促進個人成熟及文明為宗旨，人們認為公私立各級成人學校是教育的機構，而企業界、教會與家庭及工會是其他種類的機構。但是，真正說起來它們亦是潛在的教育單位，所有的這些機構應共同參予教育成人之工作。當更多的機構擔負起教育成人之責任，學習者即能因為受到整個的影響而能由自我中心主義轉變為更關心我們的社會、國家。

四、成人學習原則

(一)成人是自我學習者

C. Johnstone & R. Rivera (1965) 認為成人是已婚、有家庭，年滿二十一歲以上，具有豐富經驗、獨立思考。A. Maslow (1976) 指出人類動機需求以自我實現為目標，而自我實現的需求只有成人可以達到。Maslow 更進而指出自我實現的人具有下列特徵：實事求是、勇於接受現實、知行合一、強烈責任感、獨立自主、熱誠寬愛、倫理價值道德觀念、幽默感、高創造力。成人教育目的即在幫助人們發揮其最大潛能，以達自我實現境界；惟成人教育在整個教育歷程中必須重視成人是一個完整的人，充分使其經驗擴充、成長和發展。更由於成人在努力達到自我實現時，會主動參與各項教育計畫，會自動自發，正確評估各項學習需求。因此在評估成人是否為成熟的自我學習者，C. Allport (1977) 提出以下七個標準：

- 1.能否主動參與社會各種活動，和別人主動交往，吸取他人經驗、意見。
- 2.能否與他人維持親密關係，時常懷有慈愛之心。
- 3.能否忍受各種挫敗打擊，穩定自己情緒，接受自我。
- 4.能否客觀而實事求是。
- 5.能否努力發展自我能力。
- 6.能否不斷地認識、瞭解自我。

7.能否擬訂長遠生活目標、生活計畫。

A.Tough (1978) 亦指出，在成人生命中，學習就是生活主要活動，他會有信心地、勇敢地去表現自我，遇到困難不灰心，努力達成目標，因此成人是好學不倦者。依據 Tough 一九七六年研究，在美國大約有百分之九十成人，每年至少進行一項學習工作，且其中百分之七十三的進修計畫均出於成人本身參與設計、計畫。

為有效安排成人學習活動，使成人在自我學習情境中發揮自我潛能，爰提出幾項成人學習原則：

- 1.安排自由環境下學習——讓學生自由自在發揮潛能，鼓勵自我表現。
- 2.鼓勵經驗與生活結合——杜威「實作中學習」理念，可充分發揮成人豐富人生經驗，滿足其學習需求。
- 3.鼓勵合作中學習——透過合作學習，不斷自我回饋以求進步。
- 4.鼓勵自動自發學習——引發成人心理內在學習動機，使學習歷程在主動、積極情境下進行。
- 5.安排創造性的學習——成人的社會性、政治性及感情會影響其學習，如何培養成人豐富感情十分重要，尤其感情生活能孕育成人創造力。

(二)成人的生理特徵

成人在二十歲時生理方面大約已經完全成熟，四十歲以後其視力、聽力會顯著衰退。中樞神經系統的反應速度也將日趨緩慢，直接影響學習質與量，因此有些老年的學習者會利用其它感官來適應，有些則以過去經驗來彌補。同時中樞神經系統的反應遲緩，年紀大的成人通常要花費更多時間學習。由於成人受生理老化的影響，其學習效果差，如何安排良好的學習環境，訂定合理學習目標，調整學習步驟，減少其精神壓力，以增進學習效果十分重要。

在成人期發展的研究中，L. Neugarten & N. Patan (1973) 認為影響人的

發展的時期可分為三：一是生命期（life time）是以人的生命變化為指標；二是社會期（social time）是以某一特定社會的年齡分級系統為指標，即文化會影響某種行為出現之特徵；三為歷史期（historical time）是以特定歷史事件為指標。成人生命發展會影響社會期和歷史期的作用，因此必須將歷史、社會等因素納入生命週期影響因素。R. Havighurst（1952）將成人生命週期分為三個階段，且含有特殊任務，此等任務能否順利達成與成人生理成熟狀況，社會文化壓力及其價值觀有關。成人學習安排有必要瞭解其三階段任務，茲分述如下：

- 1.成年前期——選擇異性伴侶，學習與配偶共同組織家庭生活，生育子女，維持家計、就業、承擔公民義務、參與社會活動。
- 2.成年中期——善盡公民及社會責任，建立並維持一定之生活水準，教育子女成長，培養消遣活動，與伴侶和睦相處，調整生理上變化，服侍高齡父母。
- 3.成年晚期——適應日漸衰弱體力，面對死亡的命運，適應退休的生活，適應伴侶的死亡，善盡公民及社會義務，配合老化死亡的生理機能，調整生活方式及步調。

由於成人期視力、聽力的衰退，會影響感官接收能力，影響學習過程中所接受的質與量，且中樞神經系統反應速度減慢，需更多時間學習，為使成人能在生理特殊條件下，順利達成其發展任務，爰提幾項成人學習原則：

- 1.採用視聽媒體教學方式，彌補成人生理上缺陷。
- 2.安排良好學習環境，減少其精神壓力。
- 3.課程安排要配合成人各階段發展任務。
- 4.減少時間、空間壓力，以增進成人學習自信心。

(三)成人的心理特徵

成人在心理、態度、理想、價值觀念、自我概念逐漸成熟；尤其在社會

快速變遷中，成人的生活適應必須予以合理調適，一般而言，成人生活適應能力之高低與其心理成熟有密切關係。G. Vaillant (1977) 曾對九十五位哈佛大學畢業生從事研究，透過心理特徵的觀點探討成人期之發展變化，結果發現心理成熟程度與其生活適應能力的高低有關係。E. Erikson；C. Peck；L. Kohlberg；J. Piaget 均分別對成人心理發展特徵加以描述，有助於對成人人格成熟、自我概念發展的瞭解。Erikson 對成年前期提出「合群與孤獨的對立」及成年中期「自發與退縮的對立」與 Peck 的「智力與體力」對立，皆認為成人自我發展和社會相互作用關係密切，Kohlberg 的道德成規後期與成人心理發展有關，亦即成人要對自己行為負責，要對整個世界及抽象的道德原則負責。Piaget 的形式操作期，使成人在問題解決過程能運用高層次思考判斷能力。

人類由於具有抽象思考能力，因之能自我思考、自我知覺、角色期待而形成完整自我概念。自我概念有認知和情意部分，經由認知而獲致新經驗、新概念，經由情意而產生自我評價。成人自我概念發展通常要求理想我與現實我相一致，惟其二者一致，成人自我評價才更滿足更切實際，學習效果將更佳。成人自我概念在學習功能上具有以下特色：(H. Brundage, 1980)

- 1.成人價值觀在利用其經驗背景作學習主要資源。
- 2.成人更關心理想自我與現實自我結合，能悅納自己、悅納他人。
- 3.成人努力發展自我學習目標，以增進學習效果。
- 4.成人更傾向自我尊重、主動積極的自我概念。
- 5.成人之主動積極與變通性、自我差異、自我尊重有關。
- 6.依成人認知方式組織學習內涵。
- 7.成人運用其邏輯判斷、認知功能組織學習經驗。
- 8.成人以知覺反應其經驗，非依賴教師太多的提示。
- 9.成人經由自我概念和統整經驗知覺反應學習結果。

10.自我受成人角色認定和學習需求影響。

11.成人角色學習經由人與人之間交互作用、模仿和經驗而來，非正式的、邏輯的過程。

經由成人自我概念瞭解，爰提出幾項成人學習原則：

- 1.利用成人自我概念建構其學習活動。
- 2.成人教師須利用個別化教學原理、輔導成人學習。
- 3.利用成人主動積極自我概念和自我尊重引導學習。
- 4.引導成人朝向理想自我邁進。
- 5.利用成人知覺反應學習。
- 6.引導成人主動、統整學習。
- 7.成人教師是成人認同對象，教師要指導成人有關工作、社會、家庭角色認同、學習如何學習策略、價值觀念等。
- 8.提供師生互動學習環境。

(四)成人學習特性

一般言之，成人在本質上具有以下特質：

- 1.成人的行為能作某種程度上的改變，仍具有可塑性。
- 2.成人在現代化社會中，有不斷學習義務，以成為進取之國民。
- 3.成人具有創造潛能，可予以啓迪而加以運用。
- 4.凡具有自我意識的成人均可學習。
- 5.每人均須採若干途徑以表達自我創造性。
- 6.人的本質並非生而優或劣，安排良好環境及付予更多努力仍有高成就表現之可能。
- 7.成人行為受理智、動機、感情及正確判斷等因素影響。
- 8.成人有不斷追求幸福與自我實現動機。

成人由於生理、心理發展狀況及社會角色上特徵有其不同學習情況。

M. Knowles (1977) 認為成人學習特性有四：

1. 成人自我概念發展已確認自己是自我導向的成熟個體、能自我決定，能計畫自己生活，因此可自行釐訂學習計畫，可對自己的學習負責。
2. 成人累積的經驗是學習的重要資源，成人有不同的經驗背景，經驗是學習的起點，學習的助力。
3. 成人依據社會角色發展任務的需要而學習。因此成人教育活動應配合成人發展任務變遷之需要，並在具有相同發展任務的同質團體中學習較有效果。
4. 成人學習取向是「立即的應用」(immediacy of application)，其從事學習皆為生活情境中反應，因此成人教學是以「問題中心」為主。

經由成人學習特性瞭解，爰提幾項有關的學習原則：

1. 成人經驗是教育起點，關係其吸收新知能力，如何充分利用舊有經驗作類化學習十分重要。
2. 成人具有自發性動機，針對成人學習動機需求設計學習活動，可使學習更為有效。
3. 獎懲在教育上意義受到肯定，惟成人參與繼續進修必須給予更多獎勵。
4. 成人學習材料安排組織化、系統化，顧及成人學習起點，由簡而繁，由易而難，以發揮學習效果。
5. 安排良好學習環境，避免噪音、壓力、焦慮干擾，以增進學習效果。

(五)成人學習類型

成人生理、心理特質不同於一般青少年，其學習特性亦顯然不同於青少年學習，經依成人特質歸納出下列各種成人學習類型：

1. 視覺導向學習——對書籍、影片、幻燈片、觀察性資料、圖示視覺回想等較有興趣、甚少發言。
2. 聽覺導向學習——對聽錄音帶、唱片有較大興趣，喜歡講話。

- 3.官能感覺導向學習——從多做中學習，其學習過程中，需要觸摸和感覺之部份，喜歡用手工作。
- 4.在較獨立範圍內之認知型學習——較內向、自動自發、較少社會感及社交技巧，喜以分析為學習之方法。
- 5.較不獨立範圍內之認知型學習——較外向、需要督促、有較高社會感和社交技巧，在學習上社會融和性多於分析性。
- 6.焦慮型之學習——用功過度、對批評敏感、希求嘉許、常常耽心，需要教師經常鼓勵。
- 7.壓抑型之學習類型——經常需要協助完成課業，對學習環境中所發生情況缺乏警覺性，容易茫無頭緒，常胡亂回答問題，不負責任。
- 8.有創造性之學習類型——對新知樂於接納，對挑戰性問題有應付能力，易於利用所學應付新的情況，有建設性之定見、富於彈性、能過目不忘。

對以上多型學習者之教學方法應有不同，分述如下：

- 1.啃書型之學習——教學法須著重書籍類課業指定，並多使用文字教材。
- 2.聽覺型之學習——教學法須著重發表及討論方法，為小組討論、誦演、討論及會談、專題研究、分組討論、集體研討及分組研討等等，其他為視聽傳播媒體、錄音帶亦可使用。
- 3.口授型之學習——教學法須著重講授、角色扮演、問答式或辯論等。
- 4.視覺型之學習——教學法著重在影片、幻燈片之放映、電視教學、圖解、展覽、旅行教學等。
- 5.觸覺肌肉感覺型之學習——教學法須著重「動手做」之各種活動。

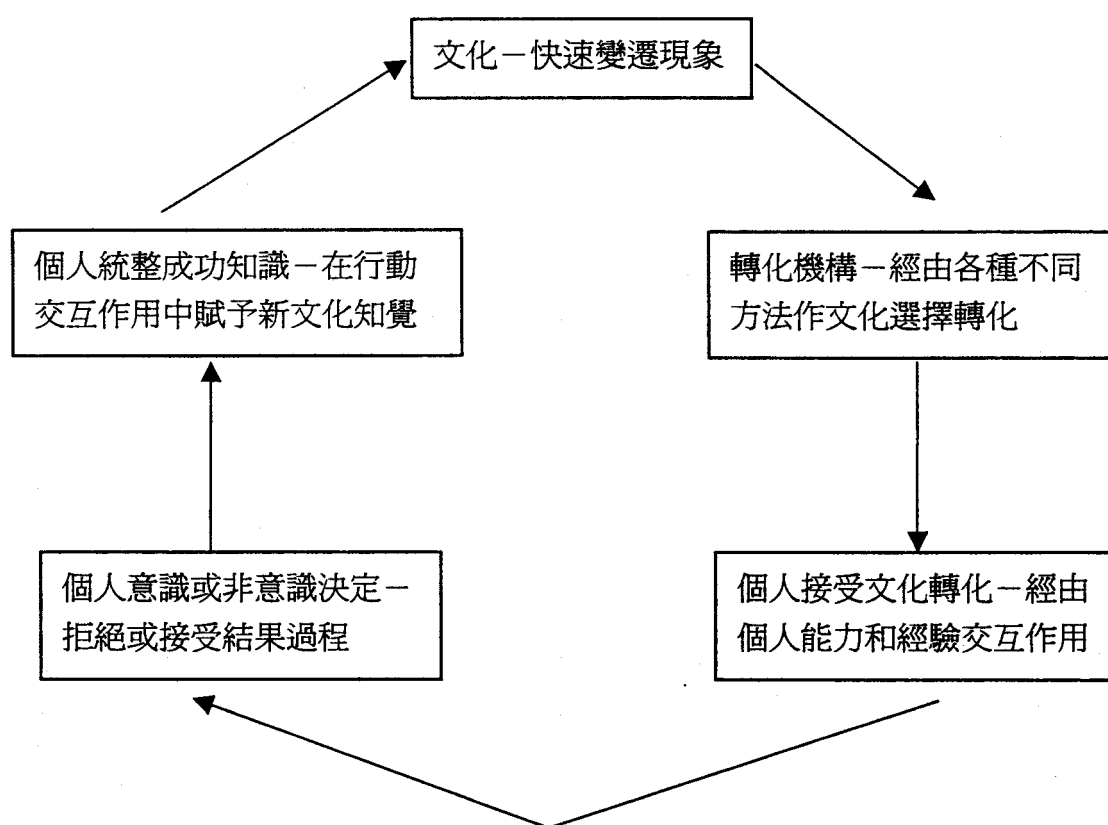
(六)成人學習週期

課程設計是十分繁雜的活動，就像教學歷程中師生之間交互作用，很難正確描述、解釋其間交互動力因素。在課程設計中必須顧及成人生理、心理

等因素。Tough (1979) 認為成人是自我學習者，能自己擬訂學習計畫，能經由自己、同儕、教師獲致其自我概念、自我評價。因此成人學習週期安排兼顧成人生理、心理發展及學習特性。

1、Peter Jarvis 的成人學習週期

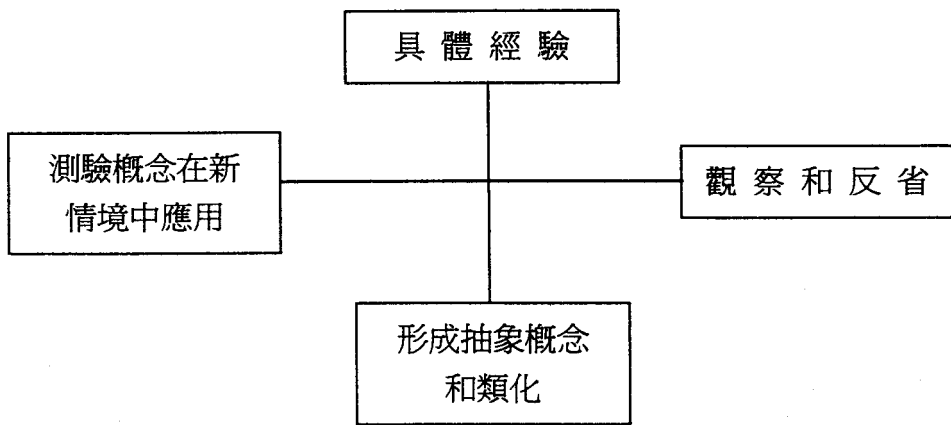
Peter Jarvis (1983) 在成人學習週期中強調成人有更多生活經驗，有類化能力處理特殊情況。強調學習是個人經驗與客觀文化交互作用，注重成人自我知覺意識，其學習週期如圖一。



圖一 Peter Jarvis 成人學習週期(Peter Jarvis, 1983)

2、Davit Kolb 的成人學習週期

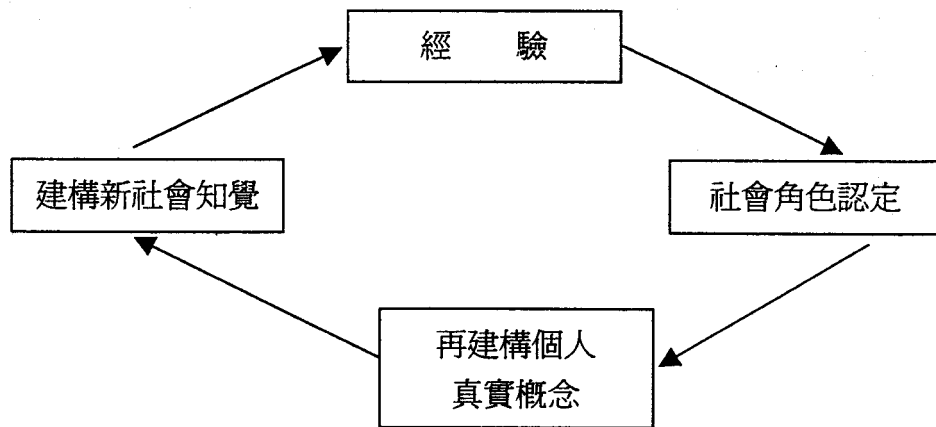
Davit Kolb (1976) 提出「經驗學習理論」，認為成人透過具經驗、反省觀察、抽象概念及主動經驗獲致做人、做事等概念。Kolb 的學習週期中，垂直代表提示概念過程，水平代表主動操作和活動，如圖二。



圖二 Kolb & Fry 成人學習週期(Kolb, 1976)

3、Jack Mezirow 的成人學習週期

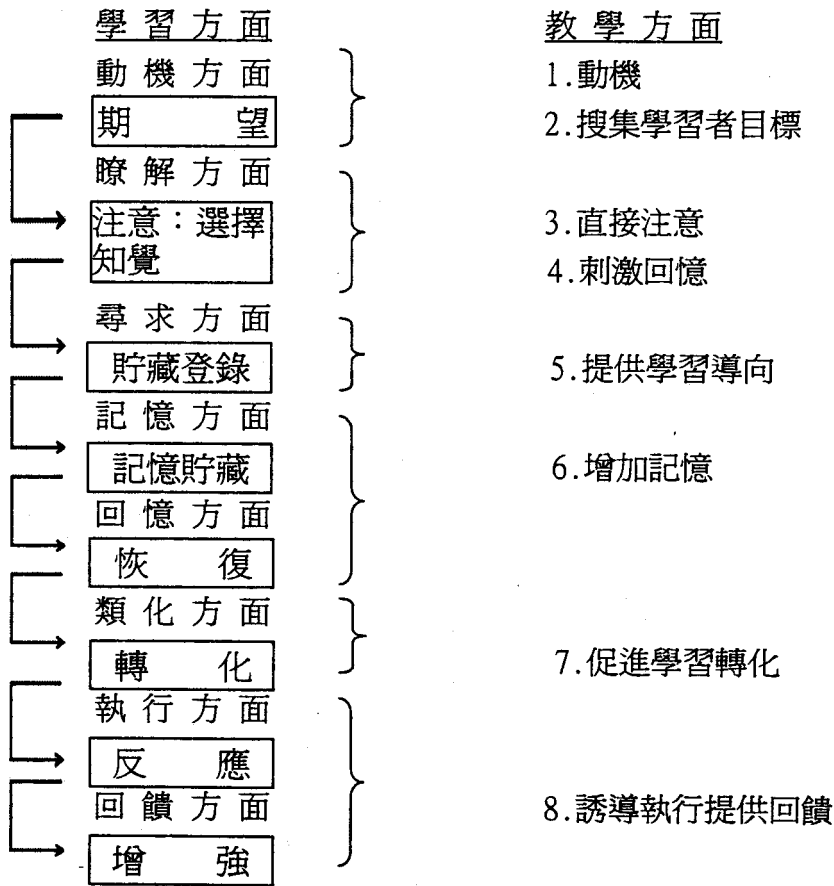
Jack Mezirow (1981) 認為經由舊有經驗獲取新經驗過程分為十個階段：(1)陷入進退維谷局面；(2)自我測驗；(3)混亂感覺；(4)對其他經驗產生不滿關係；(5)探究行動新方案；(6)建立肯定新方案；(7)計畫活動過程；(8)獲取解決方案知識；(9)獲取新角色經驗；(10)社會角色再統整。Mezirow 更認為成人經由社會文化背景獲取學習訊息歷程依賴反省作用以形成概念、知覺。而反省作用可分為：(1)感情反省——個人感情知覺，含思想和行動。(2)差別反省——評估知覺效率。(3)判斷反省——價值判斷。(4)概念反省——外在適應概念。(5)心理反省——運用有限訊息作遠景判斷。(6)理論反省——解釋個人經驗知覺。Mezirow 學習週期如圖三。



圖三 Jack Mezirow 成人學習週期(Jack Mezirow, 1977)

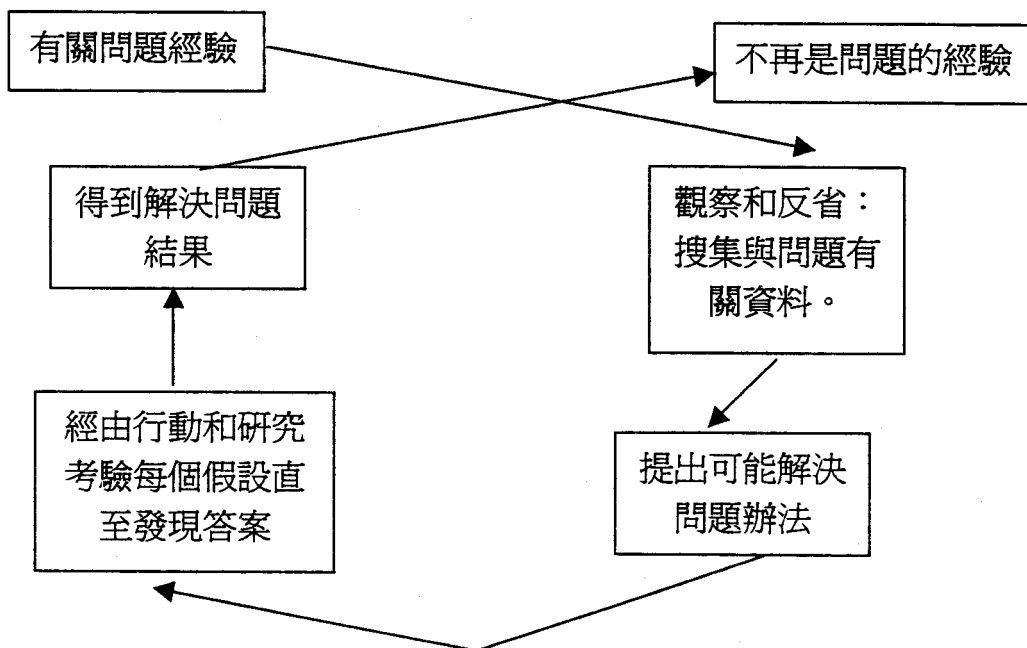
4、R. Gagne 的成人問題解決週期

R. Gagne (1977) 利用有關學習理論發展其教學模式，強調成人的教與學透過動機、瞭解、記憶、回憶、類化、執行及回饋等建立教學歷程，其教與學模式如圖四。



圖四 R. Gagne 教與學模式 (R. Gagne, 1977)

R. Gagne 成人問題解決週期一則建立在其教與學模式上，再則利用問題解決方法獲致新的經驗，其問題解決週期如圖五。



圖五 R. Gagne 成人問題解決週期(R. Gagne, 1977)

伍、研究結果與發現

本研究以北部地區國小教師、主任、校長為抽樣調查對象(如附錄六)，採隨機抽樣方式，抽取 200 位為施測對象，回收各為 156 份及 151 份，回收率 78%及 76%，經統計結果如下：

一、研究結果：

(一)掃盲問卷調查

1.最優先掃盲對象：(複選)

對象 百分比	30-45 歲	有學習意願	原住民	身心障礙	婦女	老人
%	42	58	24	18	22	30
	21.64	29.89	12.37	9.27	11.34	15.46

2.掃盲最有效方式：

方式 百分比	國小補校	成人基本 教育研習班	成人自學	電視教學	一對一教學
%	24	35	12	25	60
	15.38	22.43	7.69	16.02	38.46