

成人基本教育配對教學與面授教學之研究

壹、緒論 1-5

一、掃除文盲的重要性 1-7

一九六〇年八月在加拿大蒙特羅舉行的世界成人教育會議，是推展識字教育，掃除文盲的關鍵性開始；會中指出：「識字是成人獲得特定技能和知識，以適應世界變遷所需的必備品，……，識字其本身便很重要，並且對經濟成就、工業社會及政治成長都有重大影響。」(Cairns, 1970)

一九八七年國際成人教育協會於加拿大多倫多舉行「工業化國家識字研討會」時指出：「識字是全世界人類追求發展的基本人權，文盲不僅是開發中國家的嚴重問題，在工業化國家亦然。它是貧窮、失業、疏離、及受壓迫者的一種符號與反映，對個人與社會均有影響，唯有全世界運用各種方法和資源來掃除文盲，才是符合社會正義的要求。」許多文盲常處於低層的社會階層中，為社會不利地位之弱勢團體，他們缺乏人類生活中基本讀、寫、算的技能，及和外界溝通之能力，進而阻礙了解社會，參與社會及享受文化建設成果之機會，亟需社會大眾的重視。

文盲對個人而言是一項嚴重負擔 (Bacharch, 1989)，而國際成人教育會議 (Internation Council for Adult Education) 主席 Dame Nito 女士在接受 “Convergence” 雜誌 (Karan, 1990) 的一篇訪問中曾表示：「識字的確為社會不利者開發了一個新世界；他們因此能閱讀報紙，藉由閱讀了解屬於自己的權利，……許多人之所以難求溫飽、四處飄泊、居無定所，大半是因為他們不識字；所以不但沒有謀職的基本技能，甚至連求職廣告都看不懂」(張國珍，民 80)。因此，識字的重要性和識字教育的必要性十分明顯，近年來

世界各國對識字教育均十分重視，聯合國更將一九九〇年訂為國際識字年（International Literacy Year, ILY），針對全球的文盲人口，將展開為期十年的掃盲工作。我國亦不例外，積極推動成人基本教育。

文盲低度開發地區的一項特徵，根據聯合國教科文組織（UNESCO）的統計資料，在一九八五年全世界十五歲以上的三十二億人口數中，成人文盲數近九億人，而在亞非地區的文盲人口數則自一九七〇年的七億六千萬漸增到一九八五年八億五千多萬人；對於向來重視義務教育的工業化國家而言，不識字的人應該早就不可能存在；遑論會有文盲問題。直到本世紀中期起，各工業化國家才陸續意識到：雖然人民都受過長期的學校教育，但國內確實存在著數以百萬的文盲或半文盲人口。如英國國家廣播公司的擴充教育部門，在一九七二年提出一份文盲者極需受到幫助的報告（莫慧如，民 79）。因此工業化國家多紛紛投注人力、經費在推展成人識字教育上。

二、世界各國的文盲問題

開發中國家多半曾遭受殖民的厄運。在殖民期間，教育淪為統治者宰制人民、統合全民意識的工具；在獨立之後教育雖成為國家整合的手段，但教育機會卻為社會菁英分子所獨占。在開發中國家面臨解決貧窮與饑餓的同時，如何能適切地支配有限的資源發展教育，的確是個難題。如非洲地區的衣索比亞和莫三鼻克等國，幾乎完全仰賴國外的民生補給，以解決連年的饑荒，在這種情形下，實在難能有效地降低文盲率，抑止文盲人口的增加。開發中國家的人口成長速度常快速過教育提供及成長的數量，致使有不少人口根本沒有機會接受教育。以巴基斯坦為例：其人口年增長率為 3.1%，也就是二百五十萬人；但是每年的基本教育只能提供一百萬個入學名額，其餘的一百五十萬人因此沒有機會接受教育，便無可避免的加入文盲的行列中了。

文盲向來在先進國家被認為是少數現象，在移民大量出現後，文盲因此被視為移民者才有的問題。加拿大在一九八七年所作的識字調查，以具有生

活於社會中所需的讀寫算能力者為功能性識字，結果發現在全部四百五十萬的功能性文盲中，就有一百萬的功能性文盲中，就有一百萬人是屬於移民者（黃富順，民 80）。工業社會的生活多元且複雜，為順應生活的變動性，要吸收的各類資訊十分繁雜，如果不隨時代而充實自己，昔日的學者在現代，也可能因為所會的知能已無法應付日常生活所需而成為功能性文盲人口之一。另外，參加過識字課程的成人學生，如果不在學習之後經常利用機會練習，其習得的讀寫技能也會在一段時間之後退化，而有重回文盲的可能。

一九八五年全球人口中有二十三億四千六百萬人識字，而有八億五千七百萬（占 26.8%）是文盲。文盲率以非洲地區（54%）最高，亞洲（35%）次之。以性別來區分則女性文盲比率很高，尤其在亞、非二地。開發中國家的文盲率從一九七〇年的 48.09% 降到一九八五年的 36.9%，但文盲人口仍由七億三千萬人增加到八億三千八百萬人。目前有印度、中國大陸、巴基斯坦、孟加拉、奈及利亞、印尼、巴西、埃及、伊朗等九個開發中國家的文盲人口數超過一千萬，幾乎占去全球文盲人口總數的四分之三。在一九八五年已開發國家的文盲人數約為二千萬人。其性別差異方面，已開發國家文盲人口數從一九七〇年到一九八五年間降了一千萬人；其中十分之四是男性，十分之六是女性。

雖然工業化國家的文盲人口數有逐年下降的趨勢，但是仍不容忽視，只要社會不斷進步，識字的標準便會不斷提升，文盲問題就會存在。為解決社會問題重要影響因素——文盲——以追求國家更進步發展，成人識字教育在工業化國家的重要性是受到相當注意的。

三、我國文盲問題及研究動機、目的 3-5

台灣面臨社會的快速變遷、經濟的發展、知識的爆增、科技的迅速發展，使得人們必須不斷的學習新知識、新技能，以因應學習社會的來臨。赫欽斯（Hutchins, 1968）指出：「人人學習的社會以二大事實為基礎：一是閒暇時

間的增多，一是變革的迅速。因為後者，我們需要學習；因為前者，我們才有時間學習。」因此世界各國莫不致力於終生教育的推動，而成人教育是終生教育實現的基石，其目的在提供成人文化陶冶與職業知能，使成人在工作世界中勝任愉快。

聯合國憲章將學習權列為人們的基本人權。此學習權涵蓋成人識字教育，成人進修教育等。一九八七年國際成人教育協會舉行工業化國家識字研討會，會中提出「多倫多宣言」即指出識字是全世界人類追求發展的基本人權。識字已不僅是讀寫算能力的培養，還包涵隨科技進展所需的知識、技能和瞭解的能力。聯合國教科文組織更將一九九〇年定為「國際識字年」，展開一連串活動，進行世界性的掃盲工作，我國自八十一年起推動「新民專案——加強成人基本教育五年計畫」，使我國成人基本教育推動邁向新的里程碑。政府積極增設國小補校，開辦成人基本教育研習班，使失學民眾有更多機會接受掃盲教育。

早年成人由於社會、經濟、個人等因素無法順利接受國民教育，導致台灣地區不識字及自修程度成人有一百三十八萬餘人，國小教育程度成人有四百一十一萬餘人（教育部，民87）。成人基本教育的重要性及迫切性已刻不容緩。政府以往在推動基本教育主要有二種方式，一為於國小附設補校，二為辦理成人基本教育研習班，儘管地方教育行政機關及各國小均全力以赴，仍出現許多成人因家庭、工作、健康等因素限制無法順利接受成人基本教育，值得重視。因此提供成人服務到家的面對面教學或利用隔空教學、面授教學亦屬可行的推動方式。

本研究主要目的，在透過對世界主要國家辦理方式，瞭解成人基本教育目標、教學原則，並規劃其實施模式，研討成人基本教育配對教學與面授教學實施要點及提出長期建議，具體言之，有下列幾項目的：

(一)明瞭世界各國辦理方式。

(二)瞭解成人基本教育目標。

(三)探討成人學習原則。

(四)建構成人基本教育之有效教學方式。

1.建立一對一配對教學模式。

2.建立面授教學模式。

(五)研訂成人基本教育配對教學與面授教學實施要點。

(六)提出長期建議事項，作為推動成人基本教育政策參考。

貳、研究方法與步驟

本研究內涵，涉及成人基本教育有效教學模式之建立，必須對成人基本教育目標、成人學習原則等理論加以了解，進而規劃出理想的教學模式，據以實施，其間在推動階段應行考慮的社會環境、時間及心理因素有賴更多推動成人教育工作之校長、教師提供寶貴意見，因此本研究方法包括文獻分析、調查問卷、座談等方法。

一、文獻分析：

有關成人基本教育目標、成人學習等相關理論須加以探討分析。

二、調查問卷：

針對北部成人教師及行政人員 200 人進行有效教學方式之相關問題，以問卷方式搜集其意見，作為建構教學模式之參據。

三、座談：

針對縣市教育局行政人員、國小校長、教師及成人學生進行座談，以了解推動成人教學時之流程及可能遭遇困難。

本研究步驟依據研究目的分為三個階段。首先依據文獻探討所獲得的共