

肆、在諮商與服務方面

一、 個別或團體諮商：

諮商方案是多數選替教育的核心，協助學生處理其成長發展中所面臨的難題，舉凡自我肯定、情緒管理、憤怒控制、社會技巧、衝突解決、價值澄清、道德推理、藥物戒治、生涯規劃等均是常見的諮商焦點。

二、 家庭諮商或親職教育：

成功的選替方案多特別為學生家長設計父母成長團體或親職教育課程等，或為互動功能不良的學生和家長進行必要的家庭諮商。

三、 社會與健康服務：

成功的選替方案多安排有社區和志工督導、同儕指導，在學校內外給予學生關懷性的輔導等。許多方案亦提供學生所需的特定服務，如親職技巧、日間看護、和健康服務等。

四、 統整性的全人輔導：

選替方案提供另類學習情境，整合一般學科、職業技藝課程、生活技巧課程與心理教育課程等，促進學生在智能、體能、社會、情緒、心靈等方面的全人發展與成長。

第九節 我國實施選替教育芻議

朝氣蓬勃的青少年是一個國家未來希望之所繫，由國家提供

多元教育致力於化解青少年在複雜生活環境中所遭逢的重重危機，則是先進國家永續經營、進步發展的關鍵和契機。先進國家長期以來在協助有教育失敗之虞的危機學生所投注的心力、物力，一方面為其強盛國立奠定穩固健康的根基，二方面不啻為新世紀地球村培養優秀且能貢獻於社會的公民。先進國家實施中輟防治方案和選替教育的卓越成效，頗值得我國政府教育部門及各相關機構借鑑，以締造安全愉快的教育環境，培養健康活潑的青少年，迎接新世紀的挑戰。

作為關懷青少年心理健康與人格成長的教育與輔導工作者，筆者更深切期待「選替教育方案」之實現，能在學校設施、教師態度、訓導管理、課程內容、學生和班級等方面，符合我國中輟（復）學生心目中的理想學校願景（吳芝儀，1999b）；並在組織結構方面、學校文化方面、課程和教學方面、諮商與服務方面，符合國外有效選替教育方案之特點（吳芝儀，1999a；2000）。此類以為中輟學生創造愉快學習經驗、獲得成功機會、提升自我肯定為目標的選替教育方案，應強調下列數項重點（引自吳芝儀，2000）：

壹、以中輟學生之學習需求為本位

許多中輟學生有著嚴重的學習困擾，或是因課程教材的枯燥乏味而提不起學習的興趣，或因課程太難而跟不上學習進度，缺乏成功的學習經驗，更無法在學習中發揮自己的潛能、肯定自己的能力，以致於愈來愈不喜歡學校。政府教育部門應體認到學習不應僅限於學科知識的記誦，而應廣及於學生的所有生活層面，積極為不適用於傳統教育體系的學生提供選替教育方案，設計能激發潛能的創新性學習活動，促使學生能在各類學習活動中肯定自己的能力。此外，教育部門並應積極提供教師在教學方法上再進修的機會，配合嶄新的媒體科技的運用，以生動有趣的教學方式，激發學生的學習興趣。

為不適用於傳統教育體系之中輟學生或潛在中輟學生而特別設置的選替學校，在學校設施、課程內容、學習活動、教學評量等方面均應有創新性的做法，致力於以多元、彈性與開放的措施，使所有學生均能在學校中獲得愉快、充實、有成就感的學習經驗，肯定自己的能力與價值，達成教育的最終目的——自我實現，以發展成為社會中具建設性的成員。

貳、化解現有學校體系的結構性障礙

台灣當前教育體系的明顯弊病如：學制缺乏彈性、能力標籤、考試決定、課程內容狹隘、缺乏支援服務、學業成績至上等造成學生挫敗學習經驗的結構性障礙，均應在選替教育方案中提出因應的措施，促使許多障礙消弭於無形。例如以彈性的修業規定銜接主流教育體系、以創新性的教學與評量方法激發學生的潛能、以多元化且生活化的課程內容創造快樂的學習經驗、以個別與團體諮商服務解決學生生活中的難題，並以充實的服務學習、生涯教育與實習工作經驗促進學生的自我肯定。因此，未來的選替教育應設計「學生本位」課程，並規劃「學校本位」之行政組織，以破除升學主義的迷障。

參、注重「教育即生活」的內涵

教育的範疇應擴展至生活技巧、心理與情緒、公民與法治、運動與休閒、生涯與職業、戲劇與藝術，甚至實習工作與社區服務學習等，將學生會在未來生活中面臨而現在「學校沒教的事」減到最少。教育的內涵應能充分反映現在與未來生活的內容，使學生在貼近其生活世界的各類學習活動中增進其基本學習技能、人際溝通技能，學到生活中真正有用的知識，以因應未來新世紀的挑戰。這些多樣性的學習經驗，因目標在於激發學生的潛能、提升自我肯定，其學習成果將由多元化的工具與方式來評量，避

免使學生以成敗論英雄，扭曲了自我概念。

肆、加強教師輔導知能改善師生關係

由於教師對待學生的態度與方式，影響青少年的成長與發展至為深遠；而中輟復學生期待教師真誠關愛、尊重接納的心情更是殷切。於是，學生的理想學校願景中，教師態度良好是最被關注的一項。故政府教育部門有必要致力於強化教師的學生輔導知能，嚴格規定合格教師均必須修習一定時數的輔導學分；並修改「教師培育法」，將「輔導原理與實務」列入「必修」課程，要求每一位準備成為教師者均須研習輔導與諮商相關知能。俾使每一位教師均能真正了解學生的心聲想法，並能以適當的輔導方法協助學生健康地成長發展，成為學生一生中至為關鍵的「貴人」。

伍、促成家長與社區的積極參與

由於家庭的功能不良是造成青少年產生偏差行為或違法犯罪的一大根源，在以寄宿式學校形式隔離家庭危險因子的同時，亦要求家長須擔負起基本的親職責任，與學生共同參加「家庭與親職教育」課程或接受家庭諮商，促使家長有機會了解學生的心聲想法，並學習良好的親子溝通技巧，改善其家庭互動關係；並鼓勵家長積極參與學校教學或學習活動，使家長能了解子女在成長發展中的難題，並學習與子女建立良好的親子關係。

另一方面，學校體系亦應積極邀請社區熱心教育人士或學生家長參與學生輔導工作，擔任危機學生「認輔者」的角色，和學生建立良好信賴的關係，關懷危機學生的學習、生活和生涯發展，並提供剴切的建議，將可使來自功能不良家庭的危機學生感受到社會的溫暖和善意，激發回饋社會的建設性行動。

陸、提供諮商與其他支援服務

選替教育方案可要求每一位學生皆須接受諮商服務，並視為正式課程的一環。在國民教育和中等教育階段，學生輔導工作應著重初級預防和次級預防工作，故應加強以班級形式進行之輔導活動課程，以及為瀕臨中輟或偏差行為學生所實施的個別、小團體和家庭諮商工作。

班級輔導活動的範圍，應包含所有學生成長發展歷程中或現在及未來生活中可能會面臨的問題，如自我瞭解、學習問題、情緒管理、人際溝通、兩性關係、家庭互動、價值澄清、品格教育、法治教育、生涯規劃、生命教育等。小團體諮商則多係為瀕臨危機邊緣學生所舉辦，通常包括社會技巧訓練、憤怒控制、道德推理、家庭重塑、藥物戒治、行為改變等團體諮商活動。許多違規犯過的青少年多有情緒異常衝動與暴躁的傾向，常因無法做理性思考而鑄下大錯，學校的輔導活動課程宜加強培養學生情緒管理的能力，並學習理性的方法來表達自己的負面情緒，有效地協助學生改變其違規或偏差行為。

欲有效實施這些輔導與諮商活動，均須仰賴輔導人員具備充分的專業輔導與諮商知能。選替學校可嘗試以「輔導教師」（合格教師）擔任班級輔導的授課工作；並延聘「學校諮商師」（非教師）擔任瀕臨中輟或偏差行為學生的個別、小團體和家庭諮商工作，並作為危機學生之「個案輔導員」（case manager），負責和家庭及校外資源的聯繫和轉介，始能提供危機學生真正適切、有效的協助。

柒、致力科際整合與團隊合作

選替教育方案的工作人員除合格中等學校教師外，可廣泛網羅跨學科領域的各類專業人員，如不具教師身份之學校諮商師、

學校社工師、技藝教師、學校醫護人員、學校警衛等，提供教學外的其他專業協助與輔導服務。期能以多元化的角色楷模，為學生提供日常生活中所需的正向學習經驗，並示範彼此尊重的團隊合作努力。

關心青少年的教育與輔導工作者，亟需將「把中輟學生找回來」化為更積極更具體的教育改革行動，籌設專門收容所有不適應於現有教育體系之中輟學生的「選替學校」，設計學業、生活、技藝、諮商服務等多元化的課程或方案，規劃適切的教育及輔導策略，建構最理想的教育及輔導服務網絡，為這些學生創造愉快的學習經驗，以協助他們發展自我潛能、提升自我肯定、達成自我實現。