

第五節 選替教育方案之課程內涵

知識是用來幫助解決問題，選替教育者認為學生可以從「衝突調解」課程（conflict-resolution course）上習得問題解決的技巧，就好像從數學課的學習（Chalker, 1996）。因此，選替教育工作者強調基本學科技能對於學生的理解力、多方面發展與成長是必須的。而情感、認知、行為技巧對青少年個人與社會成就上扮演著相當重要的角色。所謂的社會能力是應用個人現有資源去影響環境並獲得成功，發展出正向結果的能力，也就是處理生活危機的技巧。

選替教育的課程取向，旨在藉由多元及創新的課程，符合學生的需要，期能應用於現實生活之中。筆者試圖將選替教育的課程內涵，歸納為基本技能或學科課程、技藝導向課程、生活技巧課程、情意教育課程、諮商導向課程等五項（吳芝儀，2000a）。茲分別說明如下：

壹、基本技能或學科課程

「基本技能或學科課程」（basic skill or academic curriculum）主要是為了擴展傳統聽、說、讀、寫與算的基本學習技能，使學生能具備基本的「學力」，迎接新世紀社會之挑戰，促進學生在學校及未來社會上的成功機會。通常涵蓋語文、外語、數學、自然、社會、藝術或體能等一般學科，以補救或是加速學生的學習，並特別重視批判性思考與創造性思考能力的培養。

基本技能教育必須是密集的、循序漸進的、能隨時因應學生的進度調整、能滿足個別學生的學習需求、以能力為基礎、提供

正向回饋，並且包羅多元化的學習層面。透過能力目標的陳述，許多基本技能被分解成較小的、可管理的單元，並盡可能運用多媒體視聽教具促進學生的技能學習。協助危機學生通過相當於高中學歷的「普通教育發展檢定」(GED)，是基本技能學習的目標(Chalker, 1996)。當課程的編排循序漸進，課程目標是以能力為基礎，教學的傳遞可藉助多元視聽媒體工具，且所有課程均強調讀、寫和算時，基本能力教學就可以產生相當大的效能。其目的在於讓學生在學校中的每一步發展都有獲得成功的機會，預防並補救學生在學校中因遭遇挫折和失敗的創傷經驗而導致低自我肯定的問題。

此外，Boyer (1987)亦建議可利用「放學後工作坊」(after-school workshop)和「暑期加強課程」(summer enrichment sessions)，以滿足危機學生及其家庭的需求。學業加強課程或活動旨在促進學生的學習，以擴展學生的能力。

貳、技藝導向課程

「技藝導向課程」(career paths training curriculum)提供職業或技藝訓練、生涯探索、就業技巧及實習工作經驗等，使學生能多方獲取成功的機會。涵蓋生涯教育與職業輔導課程、資訊應用與管理課程，以及各類技藝訓練與實習課程。

「生涯教育」(career education)的主要目的，是將生涯發展的概念融入於教導及學習活動中，藉由生涯探索和規劃的活動，協助學生將學習經驗延伸至工作生活，為投入未來工作世界做好準備；並提供其在某一感興趣的職業領域中實習的機會，以使其在實務經驗中習得未來就業所需的職業技能，並作出有效的生涯決定。生涯諮商師通常藉助於生涯興趣量表、性向測驗、人格特質量表等測量結果，引導學生及早在適合其興趣、性向、人格特質的職業領域中確立其生涯目標，並激發其學習動機，有助於增進學生完成高中學業的機會。一般而言，生涯探索和規劃的活動，

應在將學生安置於工作實習之前進行，使其有較佳的準備度來進入工作世界。生涯探索和規劃活動，通常包括對自我特質的探索、對工作世界的探索、自我和生涯的適配、生涯選擇與決定、以及生涯規劃和行動等重要內容。

參、生活技能課程

「生活技能課程」(life skill curriculum) 著眼於學生如未能發展良好的生活技能，經常會導致其未來社會參與的無能。在學校中提供生活技能課程是幫助學生經由公開發表意見來訓練有效的溝通，能負責任地預防或解決人際衝突，管理憤怒情緒，學習有關一般法律與少年司法的知識，並採取正向因應策略以解決問題。因此，生活技能教育的目標在於促進學生習得社會技能、人際溝通、衝突調解、情緒管理、法治教育、問題解決等重要的生活能力(Chalker, 1996)。

生活技能課程之主要內容涵蓋個人生活、人際關係、兩性關係、家庭生活、社會技能、生涯規劃等生活應用課程；以及心理健康、情緒管理、公民法治、娛樂休閒、戲劇藝術、服務學習等生活導向課程。旨在落實「教育即生活」之內涵，使學生在學校中的學習活動能扣緊日常生活的脈動，發展日常生活所需的因應技巧，而且為未來的美好生活適應預作準備。

「社會技能訓練」方案多奠基於 Goldstein 及其同事(Goldstein et al., 1989; Goldstein & Glick, 1994)所發展的「技能流動訓練」(skill streaming)，以教導廣泛的「利社會行為」(prosocial behaviors)為主。以示範、角色扮演、回饋與轉移訓練、家庭作業等有系統的方式，教導有反社會傾向的青少年六類共 50 項利社會技能，包括：(1)初級社會技能(開始一段會話、自我介紹、給予讚美)；(2)進階社會技能(尋求協助、道歉、給予指導)；(3)處理感受的技能(處理某人的憤怒、表達感情、處理害怕)；(4)攻擊的替代方式(對譏笑的回應、談判、協助他人)；(5)處理壓力的技能(處

理被孤立、處理指控、為一段有壓力的會話做準備)；(6)做計劃的技能(設定目標、做決定、為解決問題設定優先順序)。

選替教育工作者認為知識是用來幫助人們解決問題，故學生可以從「衝突調解」(conflict-resolution)的「迷你課程」(mini-course)中習得問題解決的技能，就好像從數學課的學習數學知識一般。迷你課程的帶領者，可以是一般教師、督導或其他資源教師等，以不同於傳統教學的小團體方式實施，促進學生之間的團體動力與合作學習。

此外，娛樂和休閒是人類生活中的重要活動，我們投注於休閒娛樂活動的時間、金錢和心力，成為一項重要的生活方式，使我們的生活充滿意義。同時，休閒活動為個人帶來挑戰、放鬆、遊戲、消遣、和社會互動等，對個人在家庭、工作上的投入有互補的效果，有助於達成平衡的生活，促進身心健康(Gibson & Mitchell, 1986)。因此，「休閒教育」(leisure education)亦是生活導向課程的重要一環。

「服務學習」(service learning)在選替教育方案中亦常被安排為一正式的課程，課程的設計重心在於引導學生思考和討論如何為社區中他人提供協助和服務，並省思服務學習經驗對自身的影響。在服務學習課堂中，學生需透過合作學習的方式，規劃並安排服務學習的機構，討論提供服務的對象、方式、內容、時間和地點等，演練提供服務的方法和態度，實際至機構進行服務學習，記錄服務學習的經驗和行動，分享與討論服務學習的心得、收穫和省思，以及撰寫服務學習的成果報告等(Chalker, 1996; Duckenfield & Swanson, 1992)。

在進行「服務學習」的整個過程中，學生不僅可以學習到思考、表達、溝通、協商、協同合作、作決定、解決問題的關鍵性社會技巧；還能將課堂中所習得的新技能和知識應用於社區實際生活中；培養對社區人群的關懷和責任感；同時在服務活動中發揮自己的潛能、進而肯定自己的能力、貢獻和價值。因此，「服

務學習」是全人教育理念最具體的實踐，能同時促成學生在社會、情緒、心靈、智能、體能各方面的全人發展。目前，「服務學習」已被證實是對危機學生最有效的學習方式，受到廣泛的好評 (Carver, 1997; Meyers, 1999)。

一般而言，服務學習活動的類型包括三類：

- 一、直接服務(direct service)：直接到特定機構或處所，提供服務對象面對面的服務。例如，帶領兒童讀書會、擔任較年幼者的個別督導、定期到孤兒院或療養院服務等。
- 二、間接服務(indirect service)：此類服務活動並無直接的服務對象，但可節省學校或機構在人力經費上的支出。例如，擔任活動接待、整理校園環境、協助午餐分菜、整理文件檔案、清掃特定區域等。
- 三、公民行動(civic action)：協助社區活動的籌備和推動。例如，協助整理環境、維護秩序、分發廣告傳單或照顧老弱婦孺等。

肆、情意教育課程

發展對自我和他人的瞭解，應是許多選替教育方案的核心目標，因此 Dinkmeyer 等人(1979)相當強調學校課程應容納「情意教育」(affective education)的內涵，透過公民教育、品格教育、價值澄清，以促進個人與社會適應等，並協助學生發展對自我和他人的瞭解。「情意教育課程」主要是澄清價值，瞭解社會與個人的評價方式，並施予倫理、道德與人格的教育課程。發展了解自我與他人是選替教育課程的中心目標，對於自我與他人的了解通常伴隨著國民義務的發展及公民意識的自覺。其中，公民教育的實施，是促使學生積極參與社區或學校活動，應用其在課堂中所學的生活技能。道德倫理教育則可利用道德兩難的問題，與學

生探討如何面對與處理；或是利用角色扮演，使學生深切的體認到真實情況的感受。在價值澄清方面是增進自我價值的覺察、進行自我的評鑑，促使學生利用機會去比較自己和他人行為、觀念上的差異(Chalker, 1996)。

「公民教育」(citizenship and civics education)的實施可安排學生參與社區的活動方案，包括機構志願服務工作或社區掃除工作等，以實際應用課堂中所習得的知識和技能。並且，這些實際參與社區活動的經驗應帶入課堂中分析和討論。晚近的「服務學習」(service learning)方案即是結合公民教育和生活技能教育的實踐，透過課堂中有關服務學習經驗的討論，學生有機會學習公開發表、作決定、解決問題，增進社區的參與和認同感，肯定自己對社區的貢獻，成為社區的建設性成員。

「品格教育」(character education)的目標是為了傳承社會的正向道德價值，培養學生具備良好的品格。「價值澄清」(values clarification)課程經常透過價值澄清的活動和道德兩難困境的討論，促使學生有機會去檢驗和分析其行為和所依據的價值，並比較其價值觀和其他團體成員的異同。其目標在協助學生對自己的價值觀有更深的瞭解，建立正向的自我概念，作成適切的選擇和決定，以促進有意義的改變。

伍、 諮商導向課程

「諮商導向課程」(counseling oriented curriculum)亦是選替教育課程的重要一環，部分選替方案甚至將個別和團體諮商作為正式課程的一部份。由受過專業諮商訓練的學校諮商師 (school counselors)廣泛提供個人、團體或家庭等諮商服務，以協助學生一方面能從這些有價值的學習經驗中自我成長，進而達成自我肯定與自我實現；二方面也透過密集諮商的協助以有效改變危機學生的偏差行為、情緒困擾或人格困擾。

- 一、 個別或團體諮商：由學校諮商師以一對一個別晤談、或六至十二人的小團體諮商方式，協助瀕臨危機行為或情緒困擾的學生處理其所面臨的難題，例如，自我肯定、情緒管理、憤怒控制、社會技巧、衝突解決、壓力調適、道德推理、生涯規劃等均是常見的諮商焦點。而較嚴重的行為問題如煙癮、酗酒、藥物濫用、暴力、未婚懷孕、憂鬱自殺等，亦可藉由個別或團體治療的方式，促成行為的改變。
- 二、 家庭或親職諮商：選替教育方案經常開設有特別為學生家長設計的成長團體或親職諮商課程，由專業諮商輔導人員主持，邀請家長積極參與，協助家長習得有效的親職教育方法，改善親子關係。此外，由於危機學生經常來自功能不良的家庭，親子之間缺乏良好的互動溝通技巧，故諮商人員亦須為互動功能不良的學生和家長進行必要的家庭諮商或家族治療，以期更有效解決學生的行為問題。

綜合而言，選替教育課程之主要原則在於多元彈性、適才適性、因材施教。在內容上以生涯技藝、生活技能、情意教育、人羣關係，以及具有生活實用性的聽、說、讀、寫、算等基本技能為主。設計選替課程的目標是促使危機學生能再一次且自動自發地留在學校之中學習，為危機學生創造愉快且成功的學習經驗，改變學生對傳統學校的認知，減少學生在學習上的挫折感，使他們能瞭解自己、接納自己、肯定自己，同時能尊重他人、和他人建立良好的互動關係。選替教育尚提供統整性的學習環境，以整合一般學科、生涯技藝、生活技能與情意教育課程等，促進學生在智能、體能、社會、情緒、心靈等方面的全人發展與成長。期待藉由選替課程的設計和實施，能協助已逐漸對自己、學校和生活失去信心的學生，再度燃起希望，裝備充分的信心與能力來面對將來生活之挑戰。