

彙整統計的功能。線上互動填答系統可以節省資料統計的工作費用，節省傳統問卷紙張處理經費，儘量達成全部自動化的需求。

第二節 未來系統發展方向

一、 擴充統計功能

資料彙整之後並須經過統計分析，才能將資料本身所代表的意義顯示出來。目前本系統係將資料透過轉換分析，由資料庫中將每一筆問卷的結果轉換成文字檔或是 EXCEL 檔案，再做進一步的分析統計。若能將簡易常用的統計功能，透過下列幾種方式線上網站互動填答系統的一部份，將有助於問卷製作者簡單快速的在網路上獲得及時的填答結果。

1. 分析常用的統計方式，編寫統計程式附加於系統中。
2. 以程式呼叫統計分析系統(如 SAS、SPSS)，將資料轉換傳遞進行分析，並解析所產生出來的統計報表，轉換成網頁資料。

二、 擴充問卷檢索功能

當越來越多的資料經由線上問卷系統回收之後，對於資料的管理就顯得十分重要，尤其許多以前回收的數據資料，或許都有極大的研究價值，網際網路線上問卷系統，若能有效的管理曾經發出的問卷資料、或題目。有助於知識的累積，並且能減少許多繁複工作。

對於回收資料應該提供的管理功能如下：

1. 增加類別管理功能：問卷的類別有助於快速整理相關的問卷統計結果。
2. 增加問卷製作者檢索功能：可檢索問卷製作者所作之問卷資料，便於整體了解或深入分析。
3. 增加問卷題目全文檢索功能：將相關的問題找尋出來，可作為研究參考。
4. 增加問卷製作時間檢索功能：可分析問卷製作時間、填答時間以

作為區分不同時程研究之方式。

三、 擴充轉換檔案功能

系統目前將所有填答資料存成資料庫欄位形態，並提供 EXCEL 檔案格式的轉換。為了方便研究填答資料，未來應提供多種檔案格式的轉檔功能，並可在網頁中設定轉檔資料的篩選條件，直接透過網頁將資料轉換成各種檔案格式。

四、 擴充資料倉儲功能

問卷填答資料並定愈來愈豐富，資料量可能非常龐大，然而各種問卷之間的關係或填答資料關連的分析，都有助於簡化研究的過程或提供決策資料的完整性。若能結合資料庫系統(SQL SERVER)所提供資料倉儲的功能，有效的進行資料擷取(Data mining)，可以幫助做資料的深入分析，並找尋問卷資料間彼此的關係。

五、 擴充圖片多媒體功能

目前系統所提供的皆屬文字問卷功能，以文字顯示界面為主。隨者網路頻寬的逐漸加大，可提供圖片或多媒體形態的問卷資料，提供多樣化的問卷形態，擺脫傳統紙筆式的問卷模式。

圖片或多媒體問卷的製作方式可有以下二種：

1. 將多媒體資料轉換成資料庫欄位內容：利用網頁上傳功能將資料讓問卷製作者將問卷資料上傳至主機中，再由程式將圖片或多媒體資料匯入資料庫欄位內，直接由資料庫進行管理。
2. 以外加檔案的方式進行管理：問卷至作者先將資料以 FTP 方式上傳至主機中，製作問卷時，再填入正確的資料存放路徑，資料庫只記錄檔案存放的路徑，並不管理多媒體檔案的存在與否。
3. 透過程式連結影音主機(Video Server)播放資料：為提供快速的資料傳遞或完整的影音服務，可透過程式進行連接連結，將資料透過影音主機(如 Realvideo Server、Microsoft Netshow)提供

較專業的影音傳遞，可以滿足不同的網路填答者需求。

六、 結合網路通訊能力加強人員管理聯繫

通訊與網際網路的整合有助於加速資料填答的時效，線上網站互動填答系統可結合網際網路及通訊功能，進行人員通知與管理，若系統能通知資料填答者上網填答資料：以電子郵件、語音電話或傳真通知資料填答者上網填答資料，以控制資料填答時程；以相同的方式通知問卷製作者上網處理資料或回覆相關問題，更有助於研究者進行整體群體的管理與分析。