

第二節 相關線上問卷國內外網站特性分析探討

隨著網路不同時期的發展，目前網路的線上的問卷模式，依據顯示的環境可探討如下：

- 一、 文字畫面：主要利用 BBS 站製作而成的線上問卷，多以 PERL 語言結合自訂的資料庫格式，發展類似使用者基本資料、註冊資料等問卷系統。隨著 WWW 的流行，網際網路線上問卷逐漸以圖文並茂且操作簡便的網頁呈現為主。
- 二、 圖文畫面：主要為網頁形態的網際網路線上問卷，隨著問卷系統主機所搭配不同的網頁伺服器，而使用不同的技術工具開發出來的線上問卷系統。大致可分為下列幾種：
 1. 直接列印網頁畫面填入資料後寄回問卷統計單位。
 2. 利用 CGI 程式的技術結合後端資料庫設計線上動態問卷。
 3. 利用 ASP 程式的技術結合後端資料庫設計線上動態問卷。
 4. 利用 ACTIVE 程式的技術結合後端資料庫設計線上動態問卷。
 5. 利用 JAVA 程式的技術結合後端資料庫設計線上動態問卷。
 6. 利用 Cold Fusion 程式的技術結合後端資料庫設計線上動態問卷。

雖然線上問卷具備有成本低、回收資料快、彙整資料簡便等優勢，但是對於一個網路使用者，要製作一個成功的網際網路線上問卷，必須了解程式設計技巧、網站管理方式、網頁呈現方法、與資料庫的整合，在實際作業上存有困難。

第三節 網際網路線上問卷的需求

資料的呈現或是民眾意見的調查常常是學術研究單位或行政單位研究或決策的依據。問卷以各種不同的形態呈現在我們的工作或是生

活中，然而在網際網路普及之後，這一切都有可能被網路的發展所取代。網路線上網站互動填答系統應用需求非常廣泛，如：教育研究使用、教學成績簡易考核、教育行政單位資料彙整、單位內之意見調查、政府單位意見調查、網路族群資料調查、商業採購意見調查等等。同時不論是問卷填答者或是問卷製作者，利用線上網站互動填答系統，可以達到快速互動、快速的製作、快速的發佈，可以節省許多的時間，並且加速資料的彙整與處理。

目前網路上發佈問卷需要同時具備資料庫、程式設計、主機管理、網頁編寫等電腦技能，導致一般的研究人員或行政人員只能將成果透過網路發佈，而無法輕易的利用網路的特性發佈問卷，進行資料彙整工作。因此如何針對需求分析，設計一套從問卷設計、問卷發布、問卷填答，以及資料彙整的整合系統有其迫切需要性。

第四節 網際網路線上問卷系統開發平台與工具探討比較

一、 系統開發平台探討

目前在網際網路上開發的工具推陳出新，更替十分快速，以網路上目前主要提供網路服務的主機平台約有 WINDOWS NT 及 UNIX 二大主流系統。

(一)WINDOWS NT 是中小企業及教育單位最常用的主機系統，其主要優點如下：

1. 與一般常用桌上型個人電腦的作業系統 WINDOWS 95/98 有著類似的操作界面。操作十分簡便。
2. 可搭配一般的個人電腦作為主機使用。
3. WINDOWS 95/98 上的應用軟體大多能移轉至 WINDOWS NT 使用。

因此當 WINDOWS 95/98 逐漸主導整個個人電腦作業系統後，WINDOWS NT 也逐漸成為主流的網路主機作業平台。