

附錄十三 八十四年度護專原住民同學寒假工讀回饋調查結果

一、您如何得知寒假可以有機會到長庚醫院工讀？
學校及同學

二、您為何決定寒假要工讀？

	百分比(%)
賺零用錢及先適應醫院的工作情況	25.0
打發時間，賺自己的生活費	22.3
在醫院可先認識醫院環境及作業情形，在班上工讀前，先有經驗。	19.6
減輕家裡負擔，可以不用跟父母要錢	16.1
好奇	5.4
學些東西	5.4
增加社會經驗	3.6
沒有錢	1.8
寒假期間不知如何安排	1.8

三、如果沒有寒假工讀，您會發生的困難是什麼？

	百分比(%)
在家無所事事	34.4
缺錢而讓家中經濟大量支出，還包括個人生活零用	9.4
向父母拿生活費會覺得很愧疚	6.3
沒有零用錢可用	6.3
浪費時間及生命，找不到打工的地方	3.1
可能無法再開口向家中拿生活費	3.1
不知如何安排時間	3.1
不致有困難，但工讀也替家裡減輕負擔	3.1

四、工讀前，您知道自己要去醫院做那些工作嗎？有無擔心或害怕的情況？

	百分比(%)
擔心自己做不好或與別人處不好，無法適應	32.4
會擔心，因不知工作環境與項目	18.9
有些擔心，害怕但又有些期待	16.2
不會擔心相當愉快	10.8
不知道，沒有	8.1
對醫院完全不熟悉，加上有些學姐說某些護理長，或護士很兇，怕做不好會受責罵所以感覺上會有壓力。	5.4
好奇與新鮮感	2.7

五、工讀時的工作情況與適應如何？從開始到結束有無改變？

	百分比(%)
適應良好	48.6
開始時對醫院的環境不熟，結束時就已大致了解	31.4
開始時因要求凡事要盡責工作很累，之後漸步入軌道，便開始喜歡	2.7
讓我適應很多醫院的情況	2.7
醫院的人都很好相處	2.7
結束時：知道自己的工作情況學會了，覺得蠻好玩	8.1
對自己愈有信心	2.7

六、工讀時有無印象深刻或覺得對自己有所影響的事？

	百分比(%)
在病歷上看到驚心動魄的畫面，會覺得那些受傷的人一定很痛苦，希望自己以後做了護士一定要盡責幫助。	6.6
學到工作的辛苦及體會家人賺錢的辛苦	6.6
使自己更了解醫院各門診區域在何處，對醫院較不陌生	6.6
對事都採取耐心與愛心不要亂發脾氣	6.6
生病是很痛苦，要好好保重自己的身體	3.3
人都是自私的，因在工讀中藥預包機壞了，藥劑師等爭相拿所剩的預包，以免得自己包。	3.3
比其他同學先進一步學習，認識藥品的來源與功用	3.3
覺得藥局主任很照顧我們，且主任、組長、藥師會教我一些藥的常識	3.3
曾經過急診室目前不喜歡那裡的感覺	3.3
認識病患及其家屬	3.3
只要病人或家屬說聲謝謝，勞累即煙消雲散	3.3
有些病人的態度會很壞，不知該如何才是	3.3
能體會到醫院的種種事項與分類，自己以後便會操作	3.3
見到幾個護理人員對待病人的態度不好，怕以後大部份的人對護士有不好印象	3.3
第一次在大辦公室工作感到非常緊張害怕	3.3
了解將來護理工作	3.3
有	3.3

七、工讀前到結束，您對護理工作的印象或興趣有無改變？

	百分比(%)
對護士的工作有更濃的興趣	22.2
護理工作很辛苦，醫院裡的工作人員，每一個人都沒有休息時間	8.3
對護理工作的印象有一些改變，可是仍不清楚，致於興趣仍是濃厚	5.6
盼能趕緊結銜束五年護理課程踏入醫院成為為大眾服務的護士	2.8
只要有熱忱，護理工作並不如想像的累人	2.8
沒有改變，還是很有趣的	2.8
毫無改變，還是對護理沒有多大興趣	2.8
覺得自己不夠格當護士	2.8
我想我會愛上護理工作，我認為這是一份具有挑戰性的工作	2.8
發現護理有很大的發展空間	2.8
覺得工作人員對病人很兇	2.8
既然來了所以必須適應去接受它喜歡它	2.8

八、您覺得寒假工讀對自己最大的幫助或收穫是什麼？

	百分比(%)
認識藥品及功能並熟悉醫院環境	34.2
幫助自己對日後工讀時有準備減少下次工讀的懼怕	9.7
了解護理工作的情況	4.9
賺取零用，靠自己賺錢買喜歡的東西	4.9
了解家屬對病人的關愛、憐惜與扶助	4.9
對自己生命有更深的疼惜，能及早預防生病	4.9
認識藥局的許多伙伴	2.4
減輕家裡經濟負擔	2.4
了解什麼是病歷資料	2.4
增加社會經驗	2.4
得知賺錢取得不易，更懂得照顧自己	2.4
更深一層的了解及喜歡護理工作	2.4
了解護理人員的態度與行為會影響病人求診的心情	2.4
得到書本上看不到的知識	2.4
學會一些簡單的羅馬拼音	2.4
多了世故和一些悲傷吧	2.4
了解醫院的真面目	2.4
吸收更多有關護理的工作，也學會更獨立的行事	2.4
幫助家庭經濟，學習愛心、恆心，增加一份經驗	2.4
更能為自己的未來做打算及預備	2.4

九、寒假工讀對自己待人處事或人際關係的處理有何影響?

	百分比(%)
發現校內人際關係較易處理，覺得在待人處事方面仍需再學習	12.9
認識很多朋友也更了解在那一些情況更曉得「容忍」為護士的常識	12.9
人際關係的重要及彼此的關照	9.7
因為看到許多學姐的態度會影響別人的情緒，所以讓我知道對待人家的態度是非常重要的。	6.5
比較能夠忍耐	6.5
能以誠、以愛待人	6.5
只要笑口常開，與人都能親近，能包容	6.5
凡事樂觀，試著接受不同類型個性的人，對待別人友善，恭敬	6.5
不了解就問，多做事，幫助別人，為別人著想，做事要仔細，動作要快	3.2
有些人的言語，讓自己改進更進步	
覺得人活在世上一定要知足，健康是最重要的	3.2
起初較不敢和一起工作的職員寒暄，之後因日子久了，所以都打成一片	3.2
病歷室的工作人員待人很好，有時難免有些煩躁但我要學習體諒他們	3.2
因為住校較少回家陪伴家人，不過也因此幫忙不少事	3.2
懂得如何珍惜自己的生命且讓自己與別人快樂的相處	3.2

十、寒假工讀對自己的家庭有何影響?

	百分比(%)
減輕家庭的負擔	32.4
可以少向家人伸手拿零用錢	8.1
可以用自己賺得的錢買自己需要的東西	8.1
可以告訴家人一些醫學常識	5.4
家人擔心自己會做錯事，不會照顧自己，給人麻煩	5.4
話題增加，更增進親情	5.4
父母都很樂意	2.7
家裡缺少一個幫手	2.7
學會照顧自己	2.7
爸媽認為我可以自己獨立在外賺錢，很放心我	2.7

十一、在工讀中，您覺得最大的困難是什麼？您希望得到那些幫助？

	百分比(%)
「先來者為強，後來者為弱」「以大欺小」並非每一個人皆如此，但大多都給我如此感覺，常挨削，自己努力，天助自助	8.1
希望開始前能夠有學姊帶我們了解工作幾天，才放手讓我們獨立，希望能有人指導	8.1
怕自己做不好	5.4
學習獨立	5.4
不知如何與工作人員溝通，且不知如何運用金錢	5.4
對工讀的工作不了解，不熟悉	2.7
中午休息時間太短，影響下午的工作精神	2.7
希望犯錯時，會有人給我建設性的鼓勵，而不是被罵	2.7
遇到態度不好的病人及家屬	2.7
希望能有精神上的鼓勵	2.7
當家屬問我一些醫療器材時，不知道該如何回答他	2.7
希望能再待到醫院理學習更多臨床上的知識而足以回答那些家屬	2.7
會想家，希望可以每天回家	2.7
看不懂電腦上英文希望能多接觸	2.7
克服自己的性情	2.7
希望能做的工作是我能應付	2.7
希望能固定一個工作	2.7
心靈的害羞總是存在不敢主動去問別人	2.7
磨鍊自己的耐力與毅力	2.7