

第一章 緒論

壹、研究緣起及問題背景

教育是種無止境連續的過程，隨著科技的快速發展，社會激烈的變遷，教育本身的價值觀亦隨而呈多元化。教育重要的目的在重視個人的發展，並兼顧社會的需要。因此，必須有繼續不斷的變動時，方能適應變遷中社會的需求。

輔導是一助人的專業工作。學校輔導工作即為學校輔導專業人員運用輔導專業知能，協助學生自我了解、自我解決問題，進而自我實現的工作。由是可知，學校輔導工作是一種服務與教育的專業工作，必須由專業人員來負責辦理，始能有成效。然，國內之輔導工作行之有年，就目前之成效而言，雖有優於往昔之情況，但嚴格說起來，實未臻理想。（許錫珍等，民66）究其原因，不外乎制度因素，經費不夠、設備不良、資料整理不易、輔導觀念未能充分溝通、人力不足、輔導教師專業能力不足等。就各項因素中，以輔導人力之因素影響輔導之功效最鉅。學者們認為輔導人員之專業能力、專業精神及專業態度，實為發展學校輔導工作的基本條件。（鄭熙彥，民68）輔導工作之成敗及績效，須視輔導人員健全與否為轉移。

輔導人員自學校畢業後任教，多年下來，若無再進修或從事更深一層之研究，則可能被時代所淘汰，或是誤人子弟遑論輔導學生了。更何況目前這個社會變遷異常迅速，青少年之適應問題，頗有日益嚴重之趨勢。輔導人員再墨守成規不知長進，有朝一日可能會

有負國家所付與的使命。

輔導人員在任教與輔導期間，可能因為教學與輔導工作負擔過重，或是自身能力所限，或是進修機會不多，或是教學與輔導參考資料欠缺，或是因為有關當局調訓作業不周延，或因個人家庭因素，或因教師對進修研習的管道認知不足等原因，造成了進修意願降低，甚或根本無進修意願及機會。長年累月所引發的是教學與輔導工作乏味，輔導人力師資素質無法提高，職業倦怠感等現象。輔導人員、學校及學生三者之間均蒙受其害，甚或對社會、國家均有不利影響。

教育部訓育委員會基於事實的需求，自民國八十一年起陸續完成「未來十年各級學校專業輔導人力需求推估之研究」及「精準式輔導專業人力在職進修管理作業系統之研究」等等相關研究。對培育輔導人才計畫之規畫及執行，不遺餘力。然在「精準式輔導專業人力在職進修管理作業系統之研究」所規畫之管理系統，其中「專業輔導人力在職進修系統」及「專業輔導人力進修意願調查」礙於時間、人力及預算之限制，均以假設之資料予以設定，使「精準式輔導專業人力在職進修管理作業系統」的測試運作得以順利進行。為使該管理作業系統能實際應用於專業輔導人力在職進修的管理及策畫上，實有必要完成「專業輔導人力在職進修系統」及「專業輔導人力進修意願調查」等兩系統。