

第二節 訪評委員手冊

壹、用途

本次評鑑的實施方式仰賴訪評委員的專業判斷甚多，故訪評委員的學資歷、專業素養及其做成判斷的品質等，皆是受評學校與主辦評鑑單位所關心的。為了使訪評委員在訪評之前對本次評鑑實施方案能有所瞭解、具有共識，以達到客觀公平的原則，規畫小組特為訪評委員編製本手冊，期能提供詳實的說明，務求訪評過程能盡善盡美。

貳、內容摘要

本手冊內容與自我評鑑手冊大致相同，自我評鑑手冊之「自我評鑑之實施」與「訪問評鑑注意事項」兩章在訪評委員手冊中係以「訪問評鑑之實施」、「訪問評鑑注意事項」及「訪談題項」（註二）三章呈現。「訪問評鑑之實施」說明訪評目的、評鑑方式、實施步驟與流程及訪評報告之撰寫，同時包括訪評委員行前說明日程表與訪評行程表；「訪問評鑑注意事項」則包括訪評委員倫理準則、訪評各階段注意事項及各組召集人注意事項。其中「訪評委員倫理準則」之研擬可提供訪評委員參考遵守，以提高訪評委員之公信力，進而提昇訪評結果之公正性與客觀性。

而「訪談題項」係根據各範疇中每項參照準則之評鑑方式中，有需要訪問者而設計，以便訪評委員集中訪談重點，蓋訪評過程中的訪談過程常不易掌握重點而流為天馬行空，最後評鑑結果無法有效利用。「訪談題項」除可作為訪評委員進行訪談時之參考外，亦可作為訪評委員在訪評其他適當時機，向受評學校人員提出相關問題時之參考。

第三節 評鑑報告格式內容

一般而言，受評學校完成自我評鑑與訪評委員完成訪問評鑑後，皆需針對評鑑結果撰寫評鑑報告。本次職業學校評鑑報告格式設計的原則，包括：(1)將自我評鑑與訪問評鑑結果並列，以方便訪評委員進行訪評參考；(2)強調質量並重，學校以質的描述學校辦理之具體成果、遭遇困難及待改進事項，然後由訪評委員在

綜合多項資料後，作成適當的量的判斷，並在必要時，加以質的描述。

由於本次評鑑係分組（或分科、分範疇）評鑑，故每一範疇（「專業類科」範疇則再分每一科）皆設計一本評鑑報告格式，故共有四份（或四本）評鑑報告格式。每份評鑑報告格式的內容包括三部分：學校基本資料、評鑑內容及相關表件，茲分別說明如下：

壹、學校基本資料

- 一、填表說明：係說明學校進行自我評鑑與撰寫報告時，宜遵守的原則與注意事項，以協助受評學校順利進行自我評鑑及完成自我評鑑報告。
- 二、學校基本資料表：共有十三個表，這些表件係說明學校規模、師資、經費及學校經營理念等學校屬質與屬量的基本資料，協助訪評委員進行訪評時能對受評學校先有概括性的瞭解。

貳、評鑑內容

- 一、各分項標準評鑑表：基本上，每一評鑑標準皆設計一分項標準評鑑表，其內容包括評鑑標準、評鑑分項、參照準則、資料來源、評鑑方式、自評結果及訪評結果（包括質的描述與量的結果）、加權及量的結果判斷依據。因大部分內容已在本章第一節「自我評鑑手冊」中加以說明（在「自我評鑑手冊」中，資料來源及對照表件與評鑑工具係分開呈現，為節省篇幅，在「評鑑報告格式」中，「對照表件」與「評鑑工具」則加以省略），故在此不再贅述，茲僅針對自評結果及訪評結果說明如下：
 1. 自評結果：由學校針對各參照準則，說明其辦理之具體成果、遭遇困難及待改進事項，係屬質的描述。
 2. 訪評結果：包含質的描述與量的結果，訪評委員在綜合多項資料後，針對各參照準則之辦理情形，在1 2 3 4 5五個配分中圈選適當的配分。如圈選達成5或1的程度，或訪評結果與自評結果差距過大時，則訪評委員需填寫質的描述。
- 二、綜合評鑑表：每個範疇皆有一頁的綜合評鑑表（「專業類科」範疇則再分每一類科與每一科，皆有一頁綜合評鑑表），供學校與訪評委員針對各範疇之優點與建議事項，加以填寫。

參、相關表件

各範疇皆設計若干相關表件，此乃因應評鑑需要而另行設計的資料，置於評鑑報告的最後部分。

第四節 特色與綜合分析

綜合上述研究結果，包括自我評鑑手冊、訪評委員手冊及評鑑報告格式三種內容，本節首先歸納研究結果的主要特色如下：

壹、特色

- 一、集思廣義：本次評鑑內容係由規畫小組成員、起草小組成員、職校代表（包括公私立校長、主任及資深教師）、教育主管單位代表及數十位專家學者召開數十次大小型會議，集眾人之智慧與意見而成。評鑑內容明確客觀，並能同時兼顧學理、政策及實務三方面之考量。
- 二、質量並重：本次評鑑內容兼顧質與量的觀點，例如：評鑑標準之設計係採用質的描述，其所屬的參照準則有些係屬質的，有些是屬量的；學校基本資料與相關表件，以及評鑑結果報告的呈現亦包括文字屬質的描述，以及量的數值。
- 三、周延詳實：本次評鑑內容包括評鑑範疇、評鑑標準、評鑑分項、參照準則、資料來源、評鑑方式、對照表件、量的結果判斷依據，以及加權等項目，係整體設計、配套規劃。設計原則乃參照CIPP（context、input、process、product）評鑑模式之精神，亦即自學校及其運作之背景因素、輸入條件、過程考量、以及結果表現，以全面、系統之觀點加以設計，以求評鑑內容周延，涵蓋範圍能反映高職特色及其實際辦學情形。
- 四、具教育性與實用性：本研究結果包括自我評鑑手冊、訪評委員手冊及四份（或四本）評鑑報告格式三種。自我評鑑手冊與訪評委員手冊內容涵蓋各重要評鑑主題，並詳細說明，除有助於受評學校與訪評委員對評鑑相關內容之瞭解外，亦方便其使用。此外，自我評鑑報告格式與訪問評鑑報告格式同時並列於一冊，方便訪評委員使用。
- 五、科技應用：本次評鑑內容（包括自我評鑑手冊及四份評鑑報告格式）全文上