

第四章 結果分析

本研究結果包括自我評鑑手冊、訪評委員手冊及四份（或四本）評鑑報告格式三種（請參見本研究之成果一至六；註一），茲說明如下：

第一節 自我評鑑手冊

壹、用途

自我評鑑的過程將近兩個月，是整個評鑑過程最主要的部分，也是這次高職評鑑的重點。針對學校實施自我評鑑的需要，規畫小組首先擬定自我評鑑手冊，說明本次評鑑的意義、目的和程序等內容，作為學校實施自我評鑑之參考依據。

貳、內容摘要

自我評鑑手冊內容分為十章，其內容摘要說明如下：

- 一、前言：說明本次評鑑的意義，希望能對全國職業學校的教育品質、問題、困難、改革及發展方向，有通盤全貌性的瞭解，以便作為政策制定之參考。
- 二、評鑑目的：陳述本次職業學校評鑑工作的五項具體目的。這些目的符合了教育評鑑「改進」與「績效責任」之雙重任務。
- 三、評鑑對象：說明本次評鑑對象包括所有公、私立職業學校及高級中學附設職業類科學校，並以日間部、夜間部為主。並簡述受評學校和各級教育主管機關辦理評鑑工作的原則。
- 四、組織與分工：組織方面，由教育部、省市教育廳局及受評學校分別組成評鑑推動委員會、工作小組及自我評鑑委員會。其中評鑑推動委員會下得依業務需要分設：評鑑規畫與起草小組、評鑑協調小組、評鑑資料處理小組及訪評委員小組。各單位的分工情形則以「評鑑之流程與分工圖」與「評鑑實施時程表」說明。
- 五、評鑑內容之設計：評鑑內容設計之原則乃參照CIPP（context、input、process、product）評鑑模式之精神，並講求「質量並重」之原則。內容包括四個評鑑範疇（依序為教務與實習、訓導與輔導、行政支援及專業類科）、23個標準、

85個分項和149個參照準則。此外，尚包括資料來源、評鑑方式、對照表件與評鑑工具、量的結果判斷依據，以及加權等項目。

- 六、評鑑資料之處理：受評學校的自評結果與訪評委員撰寫的訪評結果，由資料處理小組負責處理，方式如下：(1)負責學校相關資料之輸入、建檔與分析，以作為訪評委員訪評時之參考。(2)負責計算訪評委員評定之各項標準與各範疇之量的結果，以及由量的結果換算各校之等第。(3)負責訪評報告之整理、輸入、建檔及印製。手冊中另行舉例說明量的結果處理方式與步驟。
- 七、評鑑結果之運用：評鑑結果之運用影響評鑑效果甚鉅。近程而言，直接影響本次評鑑的實施效果；中程而言，影響各界相關人士對未來各種評鑑功能的觀點與期待；遠程而言，將影響相關教育政策的制定。本章分別就教育部、主管教育行政機關及學校三方面在評鑑結果運用之做法，作簡明之陳述。
- 八、自我評鑑之實施：本章詳述自我評鑑的實施目的、評鑑方式、實施步驟與流程和自評報告之撰寫等。其中評鑑方式例舉以下幾種，供學校參考使用：觀察相關活動、查閱相關檔案資料如教案課程表、相關實施辦法等、檢視設備、場地、與教職員、學生代表討論、訪談師生、分析相關資料、以及問卷調查等。希望學校藉由這些多樣化的評鑑方式，蒐集並分析確實之屬質與屬量的資料，以作為自我評鑑結果與撰寫自我評鑑報告的依據。
- 九、訪問評鑑注意事項：本章包括訪評行程表及訪問評鑑注意事項。訪評行程表詳列訪評當天的時安排以及受評學校在各工作項目的配合事項。訪問評鑑注意事項亦依工作流程分別說明訪評委員與受評學校每一階段應注意的地方。希望藉由這些注意事項，力求訪評當天外在因素的一致性，並進一步確保評鑑結果的客觀性。
- 十、附錄：本章六個附錄包括職業學校評鑑實施要點、評鑑規畫小組與評鑑起草小組名單、以及四個範疇的評鑑內容。實施要點為本次評鑑之依據，小組名單中則包含所有小組工作人員的聯絡電話，俾便受評學校的查詢。四個範疇依序為教務與實習、訓導與輔導、行政支援及專業類科，皆以表格方式呈現，各範疇皆包括上述的評鑑標準、分項、參照準則、資料來源、評鑑方式、對照表件與評鑑工具、量的結果判斷依據，以及加權等評鑑內容。