

第二節 充實輔導設施

本節欲瞭解輔導工作六年計畫中，學校輔導人員對於充實輔導設施的看法以及教育部為充實輔導設施所發展之各項軟體資源之使用情形與使用者的意見，結果如表4-2-1至表4-2-8所示，以下即根據問卷調查的結果以及座談會所蒐集之意見，加以彙整，分別就測驗工具的充實、設計製作輔導資料媒體、輔導資料電腦化、經費補助等部分加以說明如下。

一、測驗工具的充實

根據表4-2-1的結果顯示，目前在各級學校中擁有「測驗彙編」的比例並不高，尤其是國小層級僅有23.7%，即使比例最高的高中(職)層級也不過達到47%，顯見在教育部輔導工作六年計畫所規劃的希望能整理國內現有之測驗資料，做為各級學校的資源並未確實達成預期目標。不過尚稱可喜的是，根據擁有測驗彙編者的填答反應中發現，接近九成的人仍多能肯定其所整理的資料很實用(M=3.01；非常符合，15.6%；大致符合，73.1%)、也很完整(M=2.86；非常符合，10.2%；大致符合，69.5%)。

至於有關測驗電腦化的部分，根據表4-2-2的結果發現其擁有的比例則依學校層級由大專至國小呈現遞減的現象，其擁有的比例明顯偏低，國小層級甚且只有8.6%擁有，顯見輔導設施分配不平衡的現象，可能國小可用的測驗本身即少有完成電腦化，或是大多數的國小在設備上仍需加強充實。不過根據其反應填答所具有的電腦化測驗並非全為六年計畫所完成者，且大多為有關生涯輔導之測驗工具(見表4-2-3)，而教育部輔導工作六年計畫所完成之七類電腦化測驗的擁有率顯然並不普遍，目前教育部輔導工作六年計畫所規劃設計的電腦化測驗軟體則似乎並未加以推廣使用。至於教育部在六年計畫中所新編

的多種心理測驗，根據表4-2-4的結果發現，亦有相當比例的輔導工作人員並不清楚(大專，44.5%；高中、職，35%；國中，44.9%；國小59.6%)，其中仍以國小層級的輔導工作人員不知道的比例最高，在分區座談中亦發現，現有的共同反應即為缺乏測驗可用(見附錄八)。輔導工作六年計畫中投注了不少的人力與財力在測驗編製的工作上，結果並未能加以推廣，其實用性亦不高，一方面可能要考慮這些新編測驗的實用性；另一方面亦要再檢討有關宣導和推廣工作的執行。

二、設計製作輔導資料媒體

在整個六年計畫中設計了不少有關的輔導資料媒體，其中大多為各類手冊，根據表4-2-4至表4-2-7的結果發現，擁有的比例亦都相當低，以大專與高中(職)層級而言，擁有最多的皆是「各級學校可用測驗使用手冊」，但擁有的比例亦分別為27.4%與25%，而國中層級擁有比例最高者為「團體輔導手冊」(29.3%)，至於國小層級則為「領航明燈—國民小學導師手冊」(24.2%)。但是擁有這些資料、媒體者都頗為一致地肯定其幫助程度(見表4-2-4至表4-2-7)，可見，這些資料、媒體未能加以有效的推廣，使輔導工作人員都能擁有、利用，實在是非常可惜。不過從這些現有的資料來看，大都屬於書面的手冊資料，有關視聽方面的媒體則相當缺乏，各層級的學校輔導工作人員亦反應極需要其他輔導相關的錄影帶或投影片等媒體資料，尤其是對於有關性教育方面的媒體資料。

三、輔導資料電腦化

在輔導資料電腦化的部分，從分區座談中，仍出現期待推動一卡終身制的意見(見附錄八)，事實上何榮桂教授亦早已於八十二年研發完成，並於八十三年持續進行第二年的系統測試、維護與改進工作(何榮桂，民84)，遺憾的是，這些工作花了許多的時間與精神，最後卻無法繼續推動。

四、經費補助

根據分區座談的意見(見附錄八)，有關經費補助的部分，亦為討論的重點，尤其對於活動經費補助核撥經常延誤，常造成承辦單位的困擾；而在六年計畫中對於輔導室、諮商室的設備予以補助，確使大多數的學校硬體設施皆略具規模，但卻未相對提供必要的軟體與人員訓練，反而造成資源的浪費。

從表4-2-4第56題的結果來看，有近半數的學校輔導工作人員並不認為輔導工作六年計畫能提供足夠的資料來幫助其輔導學生(大專，43.2%；高中、職，39.9%；國中，34.5%；國小，41.2%)，由此可見，輔導工作六年計畫中所提供的軟體設施仍顯不足，亦或由於推廣不足，不能獲得充分的使用。而對於輔導工作六年計畫的經費分配情形，除了國中層級外，有半數以上的輔導工作人員並不認為適當(大專，51.5%；高中、職，64.3%；國中，48.2%；國小，66.3%)，其中尤以高中、職與國小層級不認為適當的比例更超過六成，在輔導工作六年計畫中，國小層級即一直被認為是分配到最少資源的層級(見附錄八)，大專院校雖然在輔導工作六年計畫中亦未獲得重視，然而其教育經費一向高於其他各層級學校，而高中(職)層級也一樣未若國中層級般在輔導工作六年計畫中受到重視。六年計畫的經費分配偏重在特定學校層級、亦偏重在某些重點工作，是否能符合現行輔導工作的需要，恐仍值得細究。

綜上所述，輔導工作六年計畫的執行在充實輔導設施部分有下列幾個現象：

1. 教育部在輔導工作六年計畫中所整理或設計之測驗資源，其使用率偏低，其中尤以國小使用的情形最不理想(見表4-2-1，表4-2-2)。在整個輔導工作六年計畫中，國小層級所分配到的資源一向被認為最少，不只是硬體資源較其他層級顯得貧乏，在分區座談中即有國小之輔導人員反應，即使學校

擁有電腦設備，卻仍無可用之軟體。現有已開發之軟體似仍未見加以推廣使用，而各層級軟、硬體資源的平衡亦不可忽視。

2. 電腦化測驗工具的發展偏重生涯輔導，顯現出在現有測驗工具的發展上並未能兼顧輔導工作使用上的各項需要。雖然測驗確為生涯輔導上的重要工具，發展有關生涯之各類測驗有助於生涯輔導工作，但是其他診斷、評量的工具亦不可忽略。在測驗工具的發展上，應能先徵詢實務工作人員的需要，並且同步發展電腦化設計，以便利測驗工具的使用。

3. 現有設計完成之資源推廣不足，使用不夠普遍。不論是電腦化測驗，或是手冊、錄影帶等各種資料媒體，其擁有與使用率都偏低（見表4-2-4～表4-2-7）。可能由於這些資料媒體發送各校時並非直接轉達輔導單位，而貯藏其他處室，未會知輔導人員，以致輔導人員無法使用。資料媒體的設計、製作其目的就是要能推廣、使用，若僅成為庫存的檔案資料，就失去其價值，即使再不停地設計、製作都無法發揮功效。因此，對於現有之資料媒體應設法加強其使用率，再依據使用上的需要予以修改、繼續發展。

4. 現有之軟體設施不足，尤以國小的情形最為嚴重。國小的輔導工作其實扮演著基礎預防與發展性功能的重要角色（見附錄八），卻在輔導工作六年計畫中亦未受應有重視。而軟體設施的不足除前述可能由於未能委為有效運用現有資源外，目前軟體設施開發的速度亦顯不足，有必要根據各學校層級的不同需要繼續開發；對於已開發完成卻尚未使用之軟體設施，則應思克服困難，加以推廣使用。

表4-2-1 各學校層級擁有測驗彙編者對測驗彙編所整理的資料之看法

	擁有情形		很實用					很完整				
	擁有人數	百分比	非常符合	大致符合	不太符合	非常不符合	平均數	非常符合	大致符合	不太符合	非常不符合	平均數
大專 (114)	48	42.1	19.6	69.6	10.9	0	3.09	15.9	56.8	25.0	2.3	2.86
高中、職 (170)	80	47.0	12.5	81.3	6.3	0	3.06	7.6	74.7	13.9	3.8	2.86
國中 (280)	100	35.7	15.8	68.3	13.9	2.0	2.98	10.0	69.0	18.0	3.0	2.86
國小 (198)	47	23.7	14.6	62.5	22.9	0	2.92	8.3	68.8	22.9	0	2.85
總計 (762)	275	36.1	15.6	73.1	12.7	1.0	3.01	10.2	69.5	18.5	2.5	2.86

表4-2-2對電腦化測驗的看法

	擁有情形		很便利					很有幫助				
	擁有人數	百分比	非常符合	大致符合	不太符合	非常不符合	平均數	非常符合	大致符合	不太符合	非常不符合	平均數
大專 (114)	39	34.2	20.5	66.7	5.1	7.7	3.00	15.4	66.7	15.4	2.6	2.95
高中、職 (170)	53	31.2	11.3	58.5	28.3	1.9	2.79	20.8	66.0	13.2	0	3.08
國中 (280)	50	17.9	14.0	52.0	32.0	2.0	2.78	22.0	64.0	14.0	0	3.08
國小 (198)	17	8.6	11.8	64.7	11.8	11.8	2.76	17.6	47.1	29.5	5.9	2.76
總計 (762)	159	20.9	14.5	61.6	22.0	4.4	2.84	20.1	66.0	15.7	1.3	2.98

表4-2-3 電腦化測驗擁有人數表

生涯	生涯興趣量表(16) 我喜歡做的事(11) 大考中心興趣量表(10) 生涯信念量表(7) 職業興趣量表(2) 職業探索(1) 其他(1)
學習	高中系列學業 向測驗(7) 國中系列學業性向測驗(3) 學習態度量表(3) 學習適應量表(2) 讀書策略量表(1)
智力測驗	國中智力測驗第三種(7) 加州心理成熟測驗(2)
性向測驗	多因素性向測驗(11) 輔導性向測驗(6) 高一性向測驗(5)
人格測驗	賴氏(基氏)人格測驗(8) 高登人格測驗(1) 卡氏十六種人格測驗(1)
其他	社交評量(6) 孟氏行為困擾問卷(5) 人際行為量表(5) 健康性格量表(3) 田納西自我概念量表(2) 輔導興趣量表(2) 個人需求量表(1) 身心適應量表(1)

表4-2-4

各級學校輔導人員對於充實輔導設施的看法

題項	十分	大致	不太	十分	平均	
	符合	符合	符合	不 符合		數
大專層級	49. 我知道教育部新編的多種心理測驗	10.9	44.6	36.6	7.9	2.58
	56. 輔導工作六年計畫提供我足夠的資料來幫助我輔導學生	3.7	53.2	40.4	2.8	2.58
	57. 為推動輔導工作六年計畫, 輔導室(中心)同仁都負荷太重	19.3	51.4	26.6	2.8	2.87
	58. 輔導工作六年計畫的經費分配相當適當	1.9	46.6	40.8	10.7	2.40
高中職層級	49. 我知道教育部新編的多種心理測驗	8.4	56.5	28.6	6.5	2.67
	56. 輔導工作六年計畫提供我足夠的資料來幫助我輔導學生	2.4	57.7	35.7	4.2	2.58
	57. 為推動輔導工作六年計畫, 輔導室(中心)同仁都負荷太重	15.0	55.1	26.9	3.0	2.82
	58. 輔導工作六年計畫的經費分配相當適當	0.7	35.1	55.0	9.3	2.27
國中層級	49. 我知道教育部新編的多種心理測驗	9.4	45.7	37.4	7.5	2.57
	56. 輔導工作六年計畫提供我足夠的資料來幫助我輔導學生	6.6	59.0	30.8	3.7	2.68
	57. 為推動輔導工作六年計畫, 輔導室(中心)同仁都負荷太重	34.2	51.5	14.0	0.4	3.19
	58. 輔導工作六年計畫的經費分配相當適當	2.0	49.8	44.5	3.7	2.50
國小層級	49. 我知道教育部新編的多種心理測驗	7.7	32.8	47.0	12.6	2.36
	56. 輔導工作六年計畫提供我足夠的資料來幫助我輔導學生	4.7	54.2	37.0	4.2	2.59
	57. 為推動輔導工作六年計畫, 輔導室(中心)同仁都負荷太重	13.2	52.4	31.7	2.6	2.76
	58. 輔導工作六年計畫的經費分配相當適當	1.2	32.6	55.8	10.5	2.24

表4-2-5 大專層級輔導工作人員擁有輔導資料媒體情形一覽表

輔導資料媒體	擁有情形		助 益 程 度				
	人 數	百 分 比	非常 有 幫助	有 幫 助	不太 有 幫助	完全 沒 幫助	平 均 數
個別輔導手冊	19	17.7	15.8	63.2	21.1	0	2.95
團體輔導手冊	20	18.6	20.0	70.0	10.0	0	3.10
成長營活動手冊	22	20.4	18.2	72.7	9.1	0	3.09
領航明燈--國民小學導師手冊	3	3.5	0	100	0	0	3.00
春風化雨--國民中學導師手冊	8	7.1	25.0	75.0	0	0	3.25
時雨春風--高級中學導師手冊	2	1.8	0	100	0	0	3.00
掌舵的人--高級中學導師手冊	1	0.9	0	100	0	0	3.00
與你同行--專科學校導師手冊	20	18.6	15.0	75.0	10.0	0	3.05
良師益友--大學院校導師手冊	10	8.8	30.0	70.0	0	0	3.30
親職教育活動設計實務手冊	13	11.5	30.8	46.2	15.4	7.7	3.00
家庭訪談實務手冊	13	12.4	15.4	61.5	23.1	0	2.92
家庭暴力防治與輔導手冊	17	16.8	5.9	76.5	17.6	0	2.88
兒童青少年性虐待防治與輔導手冊	17	15.0	17.6	76.5	5.9	0	3.12
各級學校可用測驗使用手冊	29	27.4	48.3	44.8	6.9	0	3.41
教師成長團體手冊	8	7.1	50.0	50.0	0	0	3.50
教師說話技巧--圓融的人際溝通	13	11.5	30.8	69.2	0	0	3.31
性教育	10	9.7	30.0	70.0	0	0	3.30
行為改變技術	13	11.5	15.4	84.6	0	0	3.15
如何正確使用心理測驗	11	11.5	36.4	63.6	0	0	3.36
生涯輔導	14	12.4	28.6	71.4	0	0	3.29
親職教育--單親家庭篇	6	6.2	66.7	33.3	0	0	3.67
國民中小學中途輟學學生復學輔導手冊	5	4.4	40.0	60.0	0	0	3.40
輔導影片導覽手冊	24	21.2	50.0	50.0	0	0	3.50
「蛻變與成長」錄影帶	15	14.2	53.3	46.7	0	0	3.53

表4-2-6 高中、職層級輔導工作人員擁有輔導資料媒體情形一覽表

輔導資料媒體	擁有情形		助益程度				平均數
	人數	百分比	非常有幫助	有幫助	不太有幫助	完全沒幫助	
個別輔導手冊	26	16.1	23.1	65.4	11.5	0	3.12
團體輔導手冊	28	17.3	17.9	75.0	7.1	0	3.11
成長營活動手冊	22	13.1	22.7	72.7	4.5	0	3.18
領航明燈--國民小學導師手冊	2	1.2	0	100	0	0	3.00
春風化雨--國民中學導師手冊	9	6.0	0	100	0	0	3.00
時雨春風--高級中學導師手冊	22	13.7	9.1	86.4	4.5	0	3.05
掌舵的人--高級職校導師手冊	20	13.1	15.0	80.0	5.0	0	3.10
與你同行--專科學校導師手冊	1	0.6	0	100	0	0	3.00
良師益友--大學院校導師手冊	1	0.6	0	100	0	0	3.00
親職教育活動設計實務手冊	19	11.9	21.1	73.7	5.3	0	3.16
家庭訪談實務手冊	15	9.5	20.0	73.3	6.7	0	3.13
家庭暴力防治與輔導手冊	18	11.3	27.8	61.1	11.1	0	3.17
兒童青少年性虐待防治與輔導手冊	16	9.5	31.3	68.8	0	0	3.31
各級學校可用測驗使用手冊	41	25.0	34.1	63.4	2.4	0	3.32
教師成長團體手冊	27	17.9	14.8	81.5	3.7	0	3.11
教師說話技巧--圓融的人際溝通	39	24.4	17.9	79.5	2.6	0	3.15
性教育	34	22.0	26.5	70.6	2.9	0	3.24
行為改變技術	36	23.2	16.7	80.6	2.8	0	3.14
如何正確使用心理測驗	32	19.0	12.5	87.5	0	0	3.13
生涯輔導	25	15.5	12.0	76.0	12.0	0	3.00
親職教育--單親家庭篇	8	4.8	37.5	62.5	0	0	3.38
國民中小學中途輟學學生復學輔導手冊	2	1.2	0	50.0	50.0	0	2.50
輔導影片導覽手冊	28	17.3	32.1	60.7	7.1	0	3.25
「蛻變與成長」錄影帶	10	6.5	20.0	70.0	10.0	0	3.10

表4-2-7 國中層級輔導工作人員擁有輔導資料媒體情形一覽表

輔導資料媒體	擁有情形		助 益 程 度				平均數
	人 數	百 分 比	非 常 有 幫 助	有 幫 助	不 太 有 幫 助	完 全 沒 幫 助	
個別輔導手冊	74	27.5	17.6	78.4	4.1	0	3.14
團體輔導手冊	77	29.3	19.5	75.3	5.2	0	3.14
成長營活動手冊	63	24.6	17.5	76.2	4.8	1.6	3.10
領航明燈--國民小學導師手冊	5	2.5	20.0	80.0	0	0	3.20
春風化雨--國民中學導師手冊	67	25.7	20.9	70.1	9.0	0	3.12
時雨春風--高級中學導師手冊	3	1.4	0	100	0	0	3.00
掌舵的人--高級中學導師手冊	3	1.1	0	100	0	0	3.00
與你同行--專科學校導師手冊	3	1.1	0	100	0	0	3.00
良師益友--大學院校導師手冊	3	1.1	0	100	0	0	3.00
親職教育活動設計實務手冊	32	12.2	21.9	59.4	18.8	0	3.03
家庭訪談實務手冊	29	10.4	13.8	86.2	0	0	3.14
家庭暴力防治與輔導手冊	36	14.0	11.1	83.3	5.6	0	3.06
兒童青少年性虐待防治與輔導手冊	37	14.0	18.9	75.7	5.4	0	3.14
各級學校可用測驗使用手冊	60	22.6	26.7	73.3	0	0	3.27
教師成長團體手冊	30	11.8	26.7	66.7	6.7	0	3.20
教師說話技巧--圓融的人際溝通	64	24.0	17.2	75.0	7.8	0	3.09
性教育	49	18.3	22.4	77.6	0	0	3.22
行為改變技術	68	25.4	16.2	79.4	4.4	0	3.12
如何正確使用心理測驗	37	13.6	16.2	81.1	2.7	0	3.14
生涯輔導	52	19.7	21.2	76.9	1.9	0	3.19
親職教育--單親家庭篇	23	10.1	26.1	65.2	8.7	0	3.17
國民中小學中途輟學學生復學輔導手冊	43	16.5	20.9	72.1	7.0	0	3.14
輔導影片導覽手冊	45	16.5	17.8	64.4	15.6	2.2	2.98
「蛻變與成長」錄影帶	55	22.7	30.9	67.3	1.8	0	3.29

表4-2-8 國小層級輔導工作人員擁有輔導資料媒體情形一覽表

輔導資料媒體	擁有情形		助益程度				
	人數	百分比	非常有幫助	有幫助	不太有幫助	完全沒幫助	平均數
個別輔導手冊	29	16.2	13.8	79.3	6.9	0	3.07
團體輔導手冊	29	16.2	13.8	79.3	6.9	0	3.07
成長營活動手冊	22	11.6	18.2	72.7	9.1	0	3.09
領航明燈--國民小學導師手冊	45	24.2	31.1	64.4	4.4	0	3.27
春風化雨--國民中學導師手冊	4	3.0	25.0	75.0	0	0	3.25
時雨春風--高級中學導師手冊	0	0	0	0	0	0	
掌舵的人--高級中學導師手冊	0	0	0	0	0	0	
與你同行--專科學校導師手冊	0	0	0	0	0	0	
良師益友--大學院校導師手冊	0	0	0	0	0	0	
親職教育活動設計實務手冊	19	10.6	26.3	63.1	10.5	0	3.16
家庭訪談實務手冊	12	7.6	8.3	91.7	0	0	3.08
家庭暴力防治與輔導手冊	15	8.6	13.3	80.0	6.7	0	3.07
兒童青少年性虐待防治與輔導手冊	19	12.1	21.1	73.7	5.3	0	3.16
各級學校可用測驗使用手冊	23	12.6	21.7	69.6	8.7	0	3.13
教師成長團體手冊	16	8.6	18.8	75.0	6.3	0	3.13
教師說話技巧--圓融的人際溝通	24	13.6	37.5	62.5	0	0	3.38
性教育	30	8.1	31.3	68.8	0	0	3.31
行為改變技術	16	16.2	23.3	73.3	3.3	0	3.20
如何正確使用心理測驗	16	8.1	18.8	75.0	6.3	0	3.13
生涯輔導	14	8.1	14.3	71.4	14.3	0	3.00
親職教育--單親家庭篇	12	8.1	16.7	83.3	0	0	3.17
國民中小學中途輟學學生復學輔導手冊	13	7.6	0	92.3	7.7	0	2.92
輔導影片導覽手冊	5	2.5	0	80.0	20.0	0	2.80
「蛻變與成長」錄影帶	22	12.6	22.7	77.3	0	0	3.23