

美國企業支持的高中生暑期實習

駐舊金山辦事處教育組

美國學生的實習制度重視讓學生習得一技之長。以美國底特律來說，來自經濟狀況比較不好區域的高中生在暑假可參與不同的實習活動以培養他們的謀生技能。通用汽車(General Motor)成立了「通用汽車學生合作團隊」，在暑期時帶領學生進行實習活動。2013 年夏天，10 位給薪的高中實習生與 3 位通用汽車的退休人員、還有一位剛從底特律馬西大學畢業的學生，一起進行破舊房舍拯救計畫。在此社區有一群廢棄的建築物常會招惹非法活動，而且附近的學童為了避開這些雜草蔓延的區塊往往需要危險地走在馬路上而不是人行道上。這個團隊穿著顯眼的橘色背心和完整的裝備，努力地清理那些廢棄建築物。在三小時的工作與兩次喝水時間之後，午餐盒就送到了。這個團隊的領袖也是退休的通用汽車主任，他認為這個工作很有意義。他們的團隊每天都能看到進度，像是人行道漸漸浮現，可以讓學童安心地走在上面。實習的學生也覺得實習變得很有意義，因為他們藉由清理街區來幫助這個社區，他們也希望藉由自己的行動拋磚引玉，讓更多人關懷這個活動。實習的學生認為，他們也學到了如何一邊調整到自己舒適的工作腳步，一邊努力地完成進度。

這個團隊只是通用汽車這個夏天的 11 個學生合作團隊之一。然而這樣的合作模式不僅僅只是傳統的公司實習，學生還學到了如何服務、習得謀生技能、接受未來規劃的輔導。這樣的實習活動第一年舉辦時就有 110 個高校學生、60 位退休的通用汽車員工、還有 12 位大學實習生參與。從 2010 開始，通用汽車基金會提供了 2,700 萬美元讓學校與產業界能夠進行合作計畫。2012 年秋季，這個專為高中生設計的實習活動就這樣成形了。這群高中生生長於剛宣布破產的底特律市，這個城市裡甚至許多商店都開始上了鐵窗。底特律市失業率比全美的平均高出 16.3%，而且大約有三分之一的人口列在貧窮線之下。

通用汽車的退休員工主動參與這些實習活動是因為他們知道這個困境。因此，他們與公司都想為這些高中生做更多事情，而不是僅僅給他們一些補助。通用汽車的退休員工自主性發起這個別於傳統的實習課程。這裡的實習不只是讓學生工作，而且是希望學生學到「人生」。這些高中生之後就可以在自己的履歷表上填上在通用汽車實習過的經歷，對他們來說日後找工作是一大助益。除此之外，學生可以學到很實際的工作技能，這也能擴大他們未來工作選擇的範圍。這裡的實習活動不僅僅是清理社區而已，活動內容會根據學生的需求而改變。以這個案例來說，導師們發現這些來自貧窮社區的學生很多都想要進入大學，而且他們進入大學的動力甚至比其他學生要高。因此，

通用汽車也會在實習的過程中設計不同的活動，幫助這個團隊的學生往他們的理想邁進。目前的研究也指出，導師的帶領對那些沒有後援也沒有社會資本進入大學的弱勢背景學生能帶來極大的幫助。

從高中到大學的轉折過程比校方能想像到的情形更為複雜、也更為不易。在這類的實習環境裡，學生可以習得一些讓他們覺得更能掌控生活的技能，這對想進入大學的高中生是非常重要的第一步。通用汽車的負責人表示，他們已經有了這個成果良好的案例，但最終還是需要政府的介入、需要大學的協助，還有設法讓學校系統能接觸地方的公司來進行相關的實習活動。

通用汽車的實習團隊每天早上九點開始工作到下午五點結束。逢週二、週三與週四他們會參加一些與理財的專題課程或是決策的課題。這些課程是由通用汽車目前的員工及退休的員工授課。此外，通用汽車也安排學生參觀他們公司的內部設備及一些大學校園。參與計畫的退休員工可以拿到一些津貼，而學生拿的薪水大概比最低薪資高一點兒。至於在團隊內的大學生則是需要負責協助計畫進行，並且回答學生關於大學生活的問題。根據這個案例的發展，也有實習學生如願進入了大學。他們對進入大學的動力主要來自於團隊內的導師與大學生的鼓勵與對話。

雖然學生還是比較嚮往在大公司的市區總部內工作而非在戶外曬著大太陽，但是學生對於能在大公司實習還是感到相當驕傲。實習的學生在實習結束後都獲得相當的成就感，並且對未來也充滿願景。

在底特律市，平均來說四年制的高中畢業率大概為 65%，因此許多參與這些輔導活動的學生都很希望他們是家中第一個上大學的人，當然前提是他們能夠拿到獎學金。目前也有退休員工幫忙募集資金與資源給這些學生。這些自發性的活動來自被這些學生的夢想及工作態度打動。

像通用汽車這樣的學生輔導團體可以減少企業對人才的需求與社區利益之間的落差。目前通用汽車也有意拓展這樣的實習活動，而且實習結束後退休員工與學生也繼續保持聯繫。有些學生的理想工作是當工程師，而這樣的實習經驗讓他們很有意願於大學畢業後回到通用汽車工作。通用汽車認為，這樣的實習活動也說明了企業在教育上也能盡一份力，對學生、社區、還有公司本身都是有益的。

資料來源：2013 年 8 月 7 日

美國教育週報 Vol. 32, Issue 37, Pages 8-9 Caralee J. Adams 報導

連結網址：“Internship Pairs Detroit Students With GM Retirees”

(<http://www.edweek.org/ew/articles/2013/08/07/37career.h32.html?qs=internship>)