

「巨量開放網路課程」(MOOCs) 對兩年制學院與學生有助益

駐波士頓辦事處教育組

目前社區大學對快速成長的「巨量開放網路課程」(又稱 MOOCs) 仍保持懷疑態度。微軟的創始人暨比爾和梅林達·蓋茨基金會聯合主席比爾蓋茲在十月初「社區大學理事協會領導者會議」(the Association of Community College Trustees' leadership meeting) 上建議，以整合外包課程來「翻轉」(flip) 家庭作業與課堂作業的新模式，幫助有學習困難的學生並能使學院教學更有成效。該會議吸引了近 2000 名理事、會長和行政人員參與。他坦言，「這將會是一段實驗期，但如果大家能熱情投入，新的教學科技會進展得更快速。」他也督促社區大學的領導者提供資源給那些想要嘗試翻轉課堂 (flipped classrooms 見後註) 及想把其他先進技術整合到教學上的教師。身為沒有完成大學學業的世界名人之一，蓋茲先生呼籲所有與會人員去至少註冊一門 MOOC 體驗一下，他自己已經註冊好幾門課。他還自我解嘲地說，「對一個輟學者來說，我已經修了不少課程。」

新的「翻轉 MOOC」是翻轉課堂理念變化而來的網路版，教師把預錄的教學影片分配給學生，讓他們在課堂上做這些以前被認為是回家做的功課。

蓋茲先生認為，MOOC 的快速演進會讓傳統教室一般教師難以競爭，讓傳統的教授方式被淘汰。他認為這種競爭是良性的，因為經過這種過程，呈現在學生面前的課程品質將會非常好。這是教師一個人單打獨鬥無法達到的水準。」

蓋茲承認，許多教師對將自己教授的課程外包給那些頂尖大學的教授感到備受威脅。他指出，當然對於軟體能提供哪些層面的教學仍有一定的爭議，但一旦建立起很大的課程資料庫，去提供解決問題及練習作業的協助，這就能減少教師課堂上的負擔，釋放出時間讓教學能更個別化。而隨著越來越多的學習可以在家或是在網路上完成，學生就可以減少在校時間，騰出的教室空間可轉容納更多的學生。他以數學補救課程為例，現在兩年制學位的學生中，只有百分之十的學生能在三年內完成學業，如應用得當，可以如期畢業學生比率將可望提升。因為電腦系統可以創造無限多個有附加測驗題的作業表，也有小提示是可以讓教師復審以決定哪些是學生有學習障礙的地方。在修網路課程時，每三到五分鐘會彈出題目視窗，讓學生保持高度注意力，並確認學生是否準備好繼續下一章節的課程。參加數學補救課程的學

生依自己進度，專注在特定主題上，而不用在教室裡被其他同學的問題困住，無法完成進度。

很多類似蓋茲先生以上所描述的計畫已經獲得蓋茲基金會的經費援助，而蓋茲基金會業已投入好幾百萬美元，積極提升全美大學完成率。

註：所謂「翻轉課堂」(flipped classroom) 是指將課堂內與課堂外師生教與學的時間重新安排的學習模式，翻轉的精神在於：1. 課堂外的時間由傳統學生做作業「翻轉」為學生自學教師預錄的教材內容，並做提問。2. 課堂內的時間由傳統老師講授「翻轉」為老師引導學生作互動討論與問題解惑。

譯者：潘宜欣

參考資料 10/3/2013 高教紀事報

