

英國博物館之社會教育推廣及其困境

駐英國代表處教育組

提供日期：民國 102 年 9 月 10 日

英國最令外國旅客稱羨的便是舉凡公立博物館一律免門票，即便是蘊藏世界級寶藏的大英博物館（The British Museum）或是西畫重鎮國家藝廊（The National Gallery），人類資產開放全民共賞，這是英國博物館肩負社會教育責任之崇高理念。在十九世紀下半維多利亞女王時代，教育一直以來是女王施政重心之一，而在 1845 年通過的博物館法（Museums Act of 1845）即為免費的社會資源的公有共享與公共教育奠下基礎。位於倫敦的維多利亞與亞伯特博物館（Victoria and Albert Museum）曾經於 1988 年短暫地收取門票，結果到訪遊客明顯下降 30%。

英國國家廣播公司（British Broadcasting Corporation）報導表示，根據文化、媒體與體育委員會（Culture, Media and Sport, 簡稱 DCMS）統計表示，英國的博物館強占了英國十大景點中的其中八項，顯見免門票策略足以讓旅客同時享有寓教於樂之效果，廣受大眾支持，而該研究中博物館的前三名分別為大英博物館（The British Museum）、國家藝廊（The National Gallery）與泰德博物館（Tate Britain）。過去十年間，造訪國立海事博物館人數增加了 200%，從一百萬人增加到四百七十萬人，成長最鉅。前文化部長（Culture Secretary）Jeremy Hunt 對此表示：我們的免費博物館與畫廊措施確保了文化是歸全民所有的理念，而不是幸運的少數人獨享（Our free museums and galleries ensure that culture is for everyone, not just the lucky few.）他更進一步認為，開放國家文化收藏給民眾接近能啟發更多具有文化、歷史、藝術與科學知識的下一代，而收費會變成一個障礙，阻礙了公共教育的發揚。

英國博物館之友協會（The British Association of Friends of Museums）主席 Michael Fayle 表示，相較於歐陸多間知名博物館，免費入場的確讓英國博物館損失一筆龐大收入，特別是近年來政府大刀進行預算刪減，許多博物館得尋求不同管道弭平缺口，最常見的作法便是辦理具有票房性的大型展覽（Blockbuster exhibitions），並且

針對此特展收取門票，但此舉有時也附帶許多風險，售票較高可能喪失多數民眾支持，反而變成賠本展覽，但若售票低廉，則可能造成展場過於擁擠的商業化反效果。

免門票政策目前仍得到當前聯合政府的大力支持並背書不會進行任何改變。英國衛報（The Guardian）專欄則認為英國博物館應該開始思考收費改革，文中指出因為近年的公共支出限縮，58%的博物館遭受經費刪減之衝擊，超過五分之一的博物館資金相較去年減少 25%，十分顯著，如果不儘快採取適當舉措，未來可能會看到許多博物館賣畫求生、或變賣文物的窘況（start selling works to pay the bills）。此外，該專欄表示，參觀巴黎羅浮宮（Louvre）與美國博物館，可以看到他們求新求變，給予文物最好的保護措施，也因為收取門票減少了蜂擁而入的觀光客，大異於目前總是處於水洩不通的大英博物館，大大降地參觀品質且徒增展品受損的危險性。收取門票並不等於向資本主義低頭，門票措施是能有彈性地兼顧到中低階層的民眾，例如免費讓學生入場參觀，收取門票相對而言也可以教育民眾珍惜一睹珍貴文物的機會，充份利用每一次的參觀，而非將博物館與藝廊視為平凡無奇且可以任易進出的古董倉庫。

資料來源：

BBC, 01 December 2011, Free museums: Visits more than double.

<http://www.bbc.co.uk/news/uk-15979878>

Tourism insights, March 2003, To charge or not to charge- museums' admission dilemma.

<http://www.insights.org.uk/articleitem.aspx?title=To+Charge+or+not+to+Charge+-+Museums%2527+Admission+Dilemma>

The Guardian, 21 July 2011, Museums should feel free to charge admission.

<http://www.theguardian.com/artanddesign/jonathanjonesblog/2011/jul/21/museums-charging-admission-entry-fees>