

預防校園暴力—具前途的新職業

駐法國臺北代表處文化組

在法國教育部長 Vincent Peillon 上任後推出的新學年度緊急措施中，創設了「安全預防助理」（Assistants de prévention de sécurité, APS）一職，用以對抗校園暴力問題。第一批 500 名新聘人員已開始進行為期八週的培訓與實習課程。

Dorothee 擁有心理學的大二同等學歷（bac+2）、教育學與社會工作雙學士學位，並有六年的國高中學監經歷。她的「社會工作」履歷使她與亞綿（Amiens）學區招聘的其他 14 位經歷多元（包括商業助理、保全、足球員…）的助理不同。她於 10 月 8 日被分發到亞綿市北邊問題相當嚴重的羅曼羅蘭職業高中。該校學生缺席問題嚴重，29% 的學生每月無正當理由缺席超過四個半天以上，較全法國職業高中的平均值高出 14%。去年，該校紀律委員會召開率亦高達 19%，在 550 名學生中，對 11 名學生做出永久退學處分。而自今(2012) 年 9 月開學以來，已有兩例永久退學處分與三例暫緩執行。事實上，在亞綿市北區今夏的暴動事件後，該區緊張情勢日趨升高，也因此被內政部劃歸為安全優先區。該校校長 Frédéric Jednak 表示：「某些學生參加了暴動，且始終不把體制放在眼裡。對校內人員的肢體傷害案為數甚少，最常發生的是學生間的肢體暴力衝突和對教師的語言暴力。」在此環境中，APS 代表著學校將多出一位成年人，是對校園生活工作人員的增援。

不過，校方調整了職稱，避免禁忌的「安全」一詞。Dorothee 表示：「若我告訴學生我是安全預防助理，他們馬上就會把我當做警察，並開始反抗。因此我只說我是預防助理。」校長也持相同論調，他偏好使用「安寧」一詞勝於「安全」：「學生與公共安全機構間的溝通極度惡化，只要有警車出現在校門口，教室就空無一人。」因此，Dorothee 絕對不會把自己的工作與警察畫上等號。她的主要任務是負責與遭受停學處分後回校上課學生的溝通。這是一項持久任務，但其職位卻是暫時性的。她簽了為期一年的合約，可續約兩次，每月毛薪 1237 歐元。

雖然在八週培訓期結束後才會正式上任，Dorothee 已開始處理遭到停學處分學生的問題。面對 80% 來自社經地位弱勢家庭，且求學過程相當波折混亂的學生，她的工作首先是改善這些學生的自尊，

並使他們具有責任心。她的作法是先讓學生解釋為何做出此類受處分的行為，並讓學生了解懲罰的意義。此外，她也得讓學生了解獲得最初階文憑以利日後就職的重要性。她認為 APS 一職是可行的方法，因為「APS 是中立的，既不屬於教師，也不屬於校園生活人員。不是進行懲罰者，也不是教學者。」

不過，APS 的確切定位仍有待釐清。在該校教育團隊中，APS 一職引起質疑。因為在教育部說明 APS 詳細任務的通報中，他們似乎分擔了教育團隊中每個職位的部分任務：教育主要顧問已負責「促使學生尊重權威」並「處理緊張情況」；社會助理則已負責「建立教育團隊與家長間的聯繫」；學校護士則負責「預防具有風險的行為」。該校一位教育主要顧問表示將會進行集體討論，讓 APS 帶來加分作用，而非重複每個人原本的任務。其主要工作應該是負責停學處分後回歸的學生。這是過去校方並未系統化進行的工作。而該校社會助理雖然對 Dorothee 的「善意」與「意願」表示歡迎，卻質疑教育部為何「始終雇用低薪人員來作受過專業培訓、合格、具有公務人員資格者的工作。」

資料提供時間： 2012 年 11 月

譯稿人： 駐法文化組

原始資料來源： 2012 年 11 月 3 日法國世界報(Le Monde)