

美國消費者金融保護局將介入處理學生貸款所遇到的問題

駐舊金山臺北經濟文化辦事處文化組

美國消費者金融保護局(Consumer Financial Protection Bureau)現在開始受理關於學生貸款的貸款人可能遇到的問題。消費者金融保護局將會幫助借款者解決學貸相關手續、諮詢償還貸款的程序、以及幫助貸款人學貸未償還前可能造成的其他款項借款的問題。

美國消費者金融保護局的負責人理查·柯德瑞(Richard Cordray)說：「能夠讓自己專心於工作並且透過教育讓自己有更好的未來是幫助國家迎向更好的未來的必要條件之一。但是，取得高等教育的學位也可能同時意味著高額學貸：這也就代表著是否接受高等教育是個會有連環後果的決定。美國消費者金融保護局現在是聯邦政府機構的一員，將會成為學生貸款使用者的諮詢中心。貸款者可以從這裡取得相關資訊，也可以申訴一些在私營借貸機構借貸的過程中所遇到的困難與問題。」

現在學生貸款已經超越了信用卡借貸成為消費者最大的不穩定借貸來源。當獎學金與聯邦學生貸款無法補貼全部的大學開銷，數百萬的學生轉向私營貸款機構借貸以付清大學學費。然而，私營貸款機構的貸款並不像聯邦學生貸款，私營貸款機構一般而言沒有良好的消費者保護措施，比如，以收入為考量而制訂的償還條款。

直到最近，借款給學生的私營單位才被聯邦法規與州法規加以管理。在華爾街改革(Dodd-Frank Wall Street Reform)與消費者保護法條(Consumer Protection Act)生效之前，並沒有任何聯邦政府的機構管理這些非銀行發行的學生貸款。現在美國消費者金融保護局有了這個管理的權力。這些私營學貸機構的監察員將會協助學貸者，並且受理學貸者的申訴。這些監察員也會仔細審理申訴案件，並呈報國會與聯邦機構以制訂更好的法規。

學貸者可藉由電子郵件、電話、以及傳真等聯絡美國消保局。消保局也會密切與教育部聯繫以瞭解私營與聯邦學生貸款的運作狀況。消保局在與教育部合作之下，發佈了「經濟補助瀏覽單」，裡面含有各種大學可以提供學生與家長的經濟補助的相關資訊，也包含預測畢業後每個月償還貸款金額的資訊。同時，消保局也發佈了「學生貸款償還協助」，這可幫助數千位學生找到合宜的償還學貸方式。

消保局希望借款機構能在 15 天之內提出解決申訴案件的方案，並於 60 天內結束這個案件的審理。如欲瞭解更多私營貸款機構的學貸資訊與法規，請至：Visit online at www.consumerfinance.gov.

資料來源：2012 年 3 月 5 日 ED.gov

連結網址：

<http://www.ed.gov/news/press-releases/consumer-financial-protection-bureau-now-taking-private-student-loan-complaints>