

英國媒體報導線上學習全球化

駐英國臺北代表處文化組

提供日期：民國 101 年 1 月 17 日

全世界最大間的教室在哪裡？就在你面前。因應平板電腦的風行、平價筆電的傾銷，以及網路寬頻的普及，電腦螢幕將成為最多人學習、接受教育的窗口。無論是筆記型電腦、平板電腦如 iPad 或智慧型手機，這一方螢幕成為目前許多人接收知識的管道。根據 BBC 近日一篇報導指出，數位學習將改變全球化的教育生態，成為本世紀最重要的學習平台。

在英國，針對學費大幅調漲，學生抗議聲浪不斷；無獨有偶，類似的抗議、遊行，也在世界各地上演，從倫敦、都柏林、到加州、加拿大魁北克，從去年至今都發生許多學生抗議事件，顯示各地政府削減教育預算對學費調漲造成的衝擊。然而經濟困境並沒有縮減人們求知的慾望，數位學習、網路學院應運而起、成為年輕世代求知的另一選項。

根據 BBC 報導數位學習營運成功的案例，美國的數位學習龍頭「可汗網路學院」(The Khan Academy)，在一年之間的使用人數暴增三倍，達到 350 萬人次。該機構甚至獲得比爾蓋茲(Bill Gates)的背書，盛讚其為「一場革命的開始。」可汗網路學院提供免費的線上教學服務，供年輕學子吸收新知。在「可汗網路學院」網站裡，提供數千則教學影片，主要集中於數學與科學領域。這些影片採互動模式，供個別學生即時檢測自己的學習進度。目前全網的總閱覽數已達九千五百萬次 (95,299,333)、逼近破億。

由於該網站以數位科技人才充沛的加州為基地，當地不乏人力資源與企業投資，即使提供免費線上教學、不以收取學費營利，也能維持營運。比爾蓋茲以慈善基金會(charitable foundation)的名義投資了近 350 萬英鎊 (£3.5m)、谷歌投資了 130 萬英鎊 (£1.3m)、推動雲端運算的席恩·歐·蘇利文(Sean O'Sullivan)也投入了 320 萬英鎊 (£3.2m)。「可汗網路學院」的 CEO、印度裔的山塔度·辛哈(Shantanu Sinha)表示，這項計畫推動教育界產生根本的變革。「任何人只要把電腦插上插頭、連上網路，就可以擷取無窮的學術資源。便宜的平板

電腦將持續普及，知識將有如自來水一樣取用不盡，良好的教育將成為人們的根本需求。」以 iPad 為例，這項個人化、輕便可攜、方便使用的裝置已經改變了教育傳播界的遊戲規則，他更樂觀預測，僅需 100 美元的平板電腦機將很快上市。

「可汗網路學院」另一項營運目標則是量身打造個人化的教育，讓學生按自身能力、時程來進修，而非以齊頭式的標準學習。整體網站架構按不同的科目與主題進行規劃，配合影片資料庫與設計問答機制，並且持續發展不同的語言版本。山塔度·辛哈表示，他們的目的不是要取代學校與教師，事實上，他們也舉辦實體課程，與舊金山地區的學校合作，開辦暑期課程。另一件讓人驚訝的事實是，這個瀏覽人次超高的網站，竟然只有 20 名全職員工，且分散在世界各地。

面對這類日漸普及的虛擬學校，傳統學術界的反應又是如何呢？在學費持續調漲、居高不下的困境中，數位學習無疑是學院體制之外的一項重要資源。事實上，有許多學者、教授參與了數位內容的貢獻。「可汗網路學院」每天有 100 萬筆的課程材料被下載，範圍來自全球超過一千所大學，每周還公布熱門下載前十名排行榜，來自哈佛、史丹佛、牛津甚至美國太空總署等名校名機構的課程都榜上有名。來自牛津大學網路研究中心的威廉·達頓(William Dutton)教授指出，傳統大專院校目前正掙扎於如何調和教學模式與新世代年輕人取得資訊的慣性。在課堂之外，網路是年輕人進行非正規學習的首選管道，經常是從維基百科(wikipedia)或谷歌(Google)搜尋特定相關資料。「但是各大學院校還沒有找出如何將線上資訊融合到課程裡的方式。」

至今，從網路教學課程所取得的證書，主要是在職進修的證明，而不具有公信力和學術價值。一般認為，那只是為那些不願支付全額學費、到正式學術機構接受正規教育的人，所提供的一種廉價、權宜的路徑。但達頓教授認為，一旦大專院校開始採取複合式教學、融合面對面授課與線上教學資源，情況將有所改變。根據牛津網路中心最新一份調查報告指出，新世代的網路使用者特徵是，廣泛使用多功能、可攜式的上網裝置，包括筆記型電腦、平板電腦、手機等。當她們要找尋任何資料、查證任何消息，第一選擇就是上網。有鑑於此，

達頓教授表示，不應該再將網路學習排除在正規教學之外。牛津大學自身也開始進行改變，在網站上新增許多標題為「牛津之聲」(Oxford Voices)的影片，供所有的網路瀏覽者，包括未來有意入學的學生，能從教師、學生的意見裡，更深入了解這所名校。

數位學習能補充正規教學的不足之處嗎？「可汗網路學院」的CEO 山塔度·辛哈表示，答案將是肯定的。他們旨在提供更多取得教學資源，打破收入、學費、地理等疆界的藩籬。「這就是網路世界的平權主義，人人都有受教的權利。」他說。

資料來源：

BBC 新聞網，<http://www.bbc.co.uk/news/business-15722194>

牛津大學網路中心，<http://microsites.oii.ox.ac.uk/oxis/>

可汗網路學院，<http://www.khanacademy.org/>

