

新加坡大學成功募款經驗

駐芝加哥臺北經濟文化辦事處文化組

提到新加坡的募款經驗，肯定會提到這個人的名字：周慶全（Kheng Chuan Chew）。他的名字已經與新加坡最優秀大學的大筆捐款畫上等號。2003 年，周慶全在新加坡國立大學首度成立募款辦公室，在短短的五年之內，該校募得來自慈善家超過 10 億美金的捐款，並獲得政府提供配合款計畫。這筆金額是過去 12 年來募款總金額的 4 倍。

2009 年，周慶全加入南洋理工大學，和該校發展室主任、同為募款先鋒的 Marina Tan Harper 一起協助該校籌募私募基金。該校本月份獲得來自新加坡商人創立的李氏基金會（Lee Foundation）約 1 億 1 千 7 百萬美金捐款。據稱這筆款項為新加坡大學院校有史以來獲得的最大筆單筆捐款。

傳統而言，新加坡的校友和捐款人士較不會把錢捐給高等教育機構，因為一般認為這是政府的責任。但因為周慶全以及其他人的努力，這樣的觀念在改變。曾任美國高等教育促進及支援會（Council for Advancement and Support of Education，簡稱 CASE）亞洲辦公室主管的 Krista Slade 表示，如今，新加坡被視為亞洲募款的佼佼者。

周慶全和 Harper 學到了幾項經驗，可應用在較無募款經驗的大學或缺乏慈善捐款習慣的地區：

- 「隨心所願」。新加坡人民通常都願意捐款，但不知道捐多少才適當，Harper 會告訴他們「隨心所願」。她強調個人與學校的關係，並建議他們「學校會給予你多少，就捐多少」，並表示畢業大學的聲譽就是個人聲譽。她指出，「這是新加坡人不太了解的地方。我不斷提醒他們，這輩子，你和畢業的大學都密不可分，你就是這間大學，這間大學就是你。」
- 讓學生、教職員共同參與。南洋理工大學於 2008 年發起的「iGive」計畫，讓學生擔任「大使」，鼓勵同學捐款。Harper 表示這種方法比行政人員要求捐款來得有效多了。從大學生踏入校園的那天起，學校即開始教育學生認識慈善行為。
- 鼓勵忠誠度。南洋理工大學舉辦活動表揚那些連續三年以上捐款的人，其目的在於提倡捐款忠誠度。捐款金額不限。
- 接受訓練。周慶全成為募款人之後，他參加 CASE 以及專業募款人員協會（Association of Fundraising Professionals）舉辦的

專業課程。

Krista Slade 指出 Harper 和周慶全擷取「西方最棒的募款方式，但又添加一點新加坡的特色」。這點顯示出，在進行募款活動時，有些法則全球通行，但實施時融入在地環境絕對是關鍵。

資料來源：摘自 2011 年 1 月 18 日，高等教育紀事報 (The Chronicle of Higher Education)

