

賓州大學的「單一窗口」服務：由入學到畢業

駐波士頓臺北經濟文化辦事處文化組

在美國各大專院校，負責招生的新生辦公室主任和負責就業的就業輔導中心主任在任何學生的校園生活裡都扮演極重要角色。現在，首度在美國著名「常春藤盟校」之一的賓夕法尼亞大學沃頓商學院將把這兩項任務交給一名主管來統籌。1997 年沃頓商學院工商管理碩士畢業的校友，J.J. 卡特勒，將成為沃頓商學院新的副院長負責管理碩士班招生、助學貸款及就業輔導。這是 129 年來首次在這個精英級的商學院由一人扮演所有的這些角色。卡特勒先生，之前是擔任嬌生公司行政主管並兼任招募工作，以下是最近他接受論壇報關於這新工作的專訪摘錄。

問：為什麼學校會想要合併新生入學及就業服務這兩個不同的角色？

答：在招生過程中，你不僅建立與學生的關係，你也看到申請入學學生的特質和他們關心的方向。但是，傳統的作法是，你在辦妥入學後，把學生轉交給學務辦公室讓它他們照顧學生，然後你開始為下一年的招聘忙碌，周而復始。我們認為讓招生的人在學生的生涯週期中有一個連續性的服務經驗，這將是個有趣的嘗試。這樣，我們可及早對我們的學生有所了解，甚至在他們到學校報到前，就可以開始為他們架構更好的職業生涯管理服務。

問：這將如何影響學校人員與企業招聘人員的關係？

答：我們在招生過程中碰到很多雇主想要送員工來上我們 MBA 課程。我們不僅和雇主談論未來有甚麼學生會來和雇主正在尋找具備甚麼技能的，也得到他們對我們的畢業生和實習生表現的意見。

問：許多企管碩士畢業後選擇的工作都在金融部門，現在經濟不景氣，是否會影響到你的學生？

答：我們許多學生利用這做為一個轉機，讓他們退一步想一想自己的目標和志趣。現代人比以往更加靈活和著重內省。金融服務，對我們來說，仍是一個非常強勢的行業。今年是肯定會比去年更好。但是，作為一所學校，我們也利用這個為契機，擴大與新的產業雇主的關係，例如像能源和綠色技術等，這些不那麼傳統或典型，但現在都浮上檯面的行業。

問：你在近來申請 MBA 的人中看到了什麼樣的變化嗎？

答：這一代學生，對我們是一個令人興奮的挑戰。他們在生活中有所成就的早得多，也在其職業生涯較早期就申請 MBA。不少人想追求雙學位，例如像一個法學博士加上工商管理碩士，並學習各國語言和參加社團活動，並進一步了解世界的各地區文化等。這可能是現代人慣於處理多元事務和運用新科技。他們的夢想和願望是更大和更廣的，他們以商學院作為一個起點，幫助他們實踐那些夢想。

參考資料：摘譯至 2010 年 8 月 2 日高等教育論壇報