

澳洲職場Y世代面對金融風暴憂心管理階層應變能力 Gen Y survey reveals little faith in managements

駐外單位：駐澳大利亞代表處文化組

參考資料來源：

2008年 10月 5日，The Australian (澳洲人報)，John Banks

在全球爆發金融危機之際，大受打擊的投資者對銀行喪失了信心之後，開始對政府失去信任；而除了投資者外，上班族對於公司的管理階層所下的決策也感到憂心忡忡。「是否會有經濟蕭條？」似乎已經不是個問題，更多的人們現在最關心的是：能否保住自己的工作。

對於投身於職場的「Y 世代」而言，這個世代的人們目睹了世界經濟表現的折線圖，從向上飛升到最高點後再跌落至谷底的过程。這場金融風暴是他們有生以來第一次遭遇到的大挫敗，然而 Y 世代卻似乎已經開始習慣與接受這樣的絕望感。

職場 Y 世代對管理階層信心不足

根據澳洲一項調查報告顯示，2700 個 Y 世代當中，約 3 分之 1 的人們認為職場將會大規模縮小。其中，40%的科技部門職員相信裁員之日近在眼前，房地產與人力資源部門的職員亦感到同等程度的悲觀。近 4 分之 1 的 Y 世代職員對於年長管理階層的應變金融危機之能力缺乏信心。

悲觀心態蔓延，不排斥接受資遣

另外一項澳洲職場調查則顯示，1150 份調查樣本中，超過 40%的職員表示，若面臨裁員，倘若遣散費令人滿意，他們會選擇接受遣散。然而澳洲目前僅有約 21%的公司擁有良好的遣散方案，包含提供資遣員工再就業輔助的課程與訓練機會。

銀行則指出，動盪不安的經濟正提供公司一個機會去建立良好的策略以留住好員工。能夠帶領公司平安度過金融風暴的優秀管理階層此時更應傾聽員工的需要，藉由好的員工福利策略，適時替萎靡不振的軍心注入一針強心劑。