

## 障礙不只是階梯而已：大學應提供無障礙學習環境

無障礙的學習環境在過去的幾年中愈來愈受重視，但是實際的情況並不理想。實際上有多少學生有身心障礙並沒有統計數字。2002年時所作的大學生社會調查中有約12%的學生表示，自身在健康上的問題妨礙了學習。其中7.6%認為自己是長時間生病，主要是過敏與呼吸道的問題。大學生中有約2%有身體上的疾病或是視力方面的問題。在身體健康方面有問題者當中，行動不便者佔了10%，這也佔了大學生總數的1.2%。

大學生學習力促進協會 (Uniability) 在其所提出的報告中要求建立一套最低標準：「基本上我們可以說，2002年大學法第五十九條第一段中所規定的，身心障礙大學生有學習自由。目前的情況並不符合這項規定。」這項報告是針對大學校長會議發出的。該協會是由奧地利七所大學的身心障礙相關事務負責人所發起。在這之前，只有一個跨學校的輔助學習計劃。隨著新大學法的實施，身心障礙學生的相關事務也改制成為各大學的自治事項，因此，目前並沒有一套統一的管理規則。協會會長 Andreas Jeitler 先生先作出以上表示。

這份報告書雖然獲得了大學校長會議的接納，但直至目前為止，情況並沒有什麼改變。只有一所大學在收到報告後聘用了一位專人來處理身心障礙學生的事務。Jeitler 先生表示，主要是各藝術與音樂大學沒有設置相關專職人員。雖然無障礙學習這個議題在過去幾年炒得很熱，但仍然還是有很大的改善空間。

Jeitler 本身是在克拉根福大學輔導視障學生。「我們很幸運，我們的大學相對來說較新，在硬體上基本上是沒有障礙的。」他在介紹自己工作的同時也提出，面臨最大學習障礙的是聽障的學生。

維也納大學的身心障礙學生輔導專員 Leopold Schlöndorff 先生表示，將不同的障礙群體拿來作比較是沒有意義的。但他也認為對於聽障學生的輔助必須加強：「政府對於手語翻譯人員所提供的經費是不夠的。而聽障人士團體自己有一個很有活力的代表團體，也就是奧地利聽障大學生協會。而我們與該協會的合作極有效率，並正一同制定解決問題的方案。」聽障學生協會的 Barbara Hager 女士則是在介紹日常工作時表示：「對於聽障學生來說，要學習科學專

業術語是很困難的事。」「Study Now」計劃的設立是為了要幫助沒有聽障的學生來為有聽障的同學作筆記，並且可以共同來整理筆記內容。在奧地利聽障大學生的數目並不多，依聽障學生協會 2005 年的調查，只有 25 位聽障學生在大學註冊。Hager 女士認為，由於在中小學之中對於聽障學生的輔助太少，加上經費不足，造成聽障大學生數量少的情形。

除了手語翻譯的問題之外，Schöndorff 先生也接獲不少關於大學學習經費補助或是就學可能性等相關詢問。一個以手語作為溝通語言的諮詢處將會設立。對於身心障礙的學生提供考試方式選擇自由的計劃，在維也納已經施行得不錯。為了減少身心障礙學生在經濟方面的障礙，各大學對於障礙度達 50% 以上的學生免除學費。

專業高等學院也與大學相同，身心障礙學生的相關措施屬於學校自治事項。一個統一的標準並不存在，而是各校自行解決。但就目前來說，幾乎所有的專業高等學院皆設有專人來處理相關事務。

在 2002 年的社會狀況調查時，大學生的身體健康狀況被特別作了分析。社會狀況調查是由學術部委託高等教育研究所來執行。該單位的 Martin Unger 先生表示，在本次 2006 年的社會狀況調查中，這方面的問題將會以有史以來最大規模且詳細的檢視。至於本次調查報告的詳細內容，Unger 先生表示目前無法奉告，相關資料將在秋天舉行了研討會之後才會公布。他認為，上一次的社會狀況調查促使了各界發現學習障礙的相關問題。

「重點是，學習障礙這個議題不應只是被局限在學校建築硬體之中，甚至只針對台階等這麼小的範圍。除了硬體問題之外，還有經費、心理以及社會背景等方面的學習障礙。在這些方面我們也應投入相同的關注」Schöndorff 先生如此呼籲：「在目前，有障礙的學生對於進入維也納大學就讀有極大的興趣。我們希望，身心障礙大學生的數目能夠持續上升。」