

調查顯示 企業主挑人重經驗甚於學位

英國哈特福郡大學(University of Hertfordshire)近日對企業主所作的一份調查顯示，雇主在徵才時，比較強調大學畢業生的工作經驗與態度，而非他們所畢業的學校或取得的學位。這份針對 515 家公司企業雇主所作的調查報告同時指出，約有七成七的雇主表示，對於求職信函中有過多拼字與文法錯誤者，以及明顯的自我吹噓者，根本不會考慮給予面試的機會。研究還發現，雇主在聘用大學畢業生時，大約半數最重視是否具有相關的工作經驗，而約有四成三的雇主更重視良好的工作態度與職場倫理，接下來才是與工作相關的學位。五分之一受調查的雇主，會拒絕給予沒有任何相關工作的應徵者面試的機會。認為大學成績很重要的雇主比率僅佔四分之一，而在乎應徵者是否出身名校者比率更低。一般講起來，男性雇主比較重視應徵者的在學成績與畢業學校的名聲。

哈特福郡大學畢業生就業輔導室主任阿努莎·艾佛森(Anusha Everson)強調說：「為今年秋天準備入學的大學新生來說，主動求取真實生活的工作經驗作為求學生涯中的一部分，顯然是絕對必要的一件事。那些還在決定到底要進那一所大學，或者正在等待補分發的中學畢業生，可以獲得最好的建議是：一定要選擇那些能夠與提供第一手實務工作經驗機會結合的相關科系或課程。」

哈特福郡大學學校發展與校有聯繫室主任艾莉森·柯爾斯(Alison Coles)表示說：「聘用大學畢業生的好處，對於接受我們訪談的雇主來說，是很清楚的，而下週能得知會考成績結果的學生應該也會感謝大學教育所能帶給他們的好處。凡是繼續升學接受高等教育的學生，比起他們的同儕，會得到顯著更多的好處，譬如，從應徵工作時擁有較高的就業率，到未來享有較高薪資的機率都是比較大的。」

大英工業總會(Confederation of British Industry)去年作過一項調查研究發現，約有四成二的雇主對於中學畢業生的語文閱讀、書寫能力，以及數學的計算能力普遍表示不滿。工總一位發言人說：「今日的雇主在徵才時，找的不是只有成績好與具有相關學位的畢業生，而是具有相關工作經驗與能力者。」

根據前述的調查報告，雇主在徵才時，最注重前十項條件是：1. 相關的工作經驗；2. 良好的工作倫理或態度；3. 就讀的系所學位；4. 團隊合作的能力；5. 成熟的態度；6. 學位的等級；7. 隨和的個性與愉悅的態度；8. 就讀大學的名聲；9. 企圖心與事業心；10. 天生的領導能力。

另外，雇主徵才時，最不受歡迎的十項缺點是：1. 應徵信函中過多拼字與文法的錯誤；2. 明顯的自我吹噓；3. 履歷表太缺乏特色；4. 沒有相關的工作經驗；5. 應徵信函或履歷表中沒有重點目標；6. 履歷表中沒附上應徵信函；7. 用手寫，沒有電腦打印的徵信函／履歷表；8. 沒有嗜好或不曾參加過社團課外活動；9. 所留地址與聯絡電話不確實；10. 履歷表中的陳述沒有實例舉證。

資料來源：The Guardian, Education, August 4, 2006, "Experience, not degree, comes first for employers".

BBC News Education, August 3, 2006, "Bad spelling 'puts off employers'."

本文作者黃 藹為國立中央大學通識教育中心教授兼主任，專研教育哲學。