

C E C (財團法人電腦教育開發中心) 之調查得知：

八成之教職員希望利用資訊技術來減輕學校事務性工作之負擔

資料提供：駐日經濟文化代表處文化組

提供時間：中華民國九十三年七月

財團法人電腦教育開發中心 (CEC) 之調查得知，教師們認為處理學校之事務性工作時間太多者占 65%，認為有必要活用資訊技術來處理校務之教師達到八成。

很多教師都在訴說「校務很忙」，並被指摘一邊處理校務一邊做上課之準備，找不到與學童交流之時間等問題。但是、能夠在學校活用 IT 來減輕處理校務時間之比率還是很低，還有制度之障害。

財團法人電腦教育開發中心 (CEC) 對於校務工作活用 IT 時，能否實現減少處理事務性工作之時間，確保教學之時間，能提升教師 IT 之閱讀與操作能力、是否有助於新的學校經營、與有效果的教育等加以研究所實施之調查。

該項調查結果是依據 2003 年 12 月起到 2004 年 1 月間，對參加財團法人電腦教育開發中心 (CEC) 計畫之 263 名教職師實施調查所獲之回答。

校務之負擔太大

對於處理校務之時間占勤務時間之比例，「非常多」之比例占 28%、「稍微多點」占 37%。一方面認為「尚稱妥當者」占 28%、「很少」占 5%、感覺到負擔之教職員占三分之二。

感覺到負擔最多的是「教師事務」，以「通知單之製作」占 57%、「成績相關資料之製作」占 53% 為最多、「學生內部資料報告書等升學相關資料之製作」占 18%、「班級消息之製作」占 17% 等，尚有其他。負責資訊之教師比其他教師負擔更重。除了「教師事務」以外在「校務分擔事務」裡，「學校網頁之製作、更新」達到 36%，其次為「上課時間表」占 24%，「編班」占 16%。

活用 IT 是有「必要」但是缺乏電腦

對於使用 IT 來減輕校務之負擔，對於校務活用 IT 狀況感到「滿足」者為 18%，「不滿」者有 41% 為「滿足」之二倍以上。對於校務活用 IT 認為有必要者占 77% 以上。

對於活用 IT 現況不滿「教職員配備之電腦不夠」占 76% 以上。全教職員配備有電腦者只有 8%，「幾乎沒有配給電腦」占 53%，超越半數以上。因此、「攜帶個人電腦到校」之教職員達到六成。

校務未能活用 IT 之最大原因，是對教育委員會提出之書類有一定之格式，需用手寫之規定及公文電子化尚未完備。並舉出如規定及原則變更將使得下列事務性工作能夠 IT 化，「通知單之製作」「成績相關資料之製作」占三成為最多、其次為「學童之出席」「旅行命令簿之製作」「出席統計之製作」。

活用 IT 能夠期待之效果是，第一位是「減少事務處理之時間」占 73%、其次為「提升教職員 IT 之閱讀與操作能力」占 66%、「促進教職員資訊之共有」占 64%、「提升學校全體教職員 IT 之閱讀與操作能力」占 53%。