

DB2002 5002 C1

美國教育部教育資訊中心(ERIC)簡介

美國教育部教育資訊中心(Educational Resources Information Center, ERIC)成立於 1966 年，係由聯邦政府撥款成立之全國教育資訊網路。ERIC 隸屬美國教育部教育研究暨改進司，並由國家教育圖書館從事實際之行政管理。

ERIC 之核心係全球最大之教育資料庫，包含百萬筆以上之文獻紀錄，如期刊文章、研究報告、課程及教學指引、研討會論文及書籍。而每一年大約新增三萬二千份新資料。

ERIC 之資料取得方式相當容易：以郵件、免費電話、電傳、電子郵件、及網際網路等。全球數千所圖書館均可與 ERIC 資料庫連線，取得 ERIC 之微縮影片及出版品。

ERIC 之任務(mission)係以增加及促進教育研究及資訊之使用，以多方面改善美國教育，如教學、學習、教育政策制定以及研究。而 ERIC 的服務對象則包括各級學校教師、圖書館人員、學校行政人員、輔導人員、教學媒體從業人員、支援人員、教育研究人員、各級教育政策制定者、學生及終身學習者、家長、衛生及社工人員、家庭照護人員，以及與教育相關之媒體及商業機構。1996 年時，ERIC 設定了數項(未來)目標，包括提供各級學校圖書館、一般家庭及教育政策制定更容易、更經濟，及更完整之文獻取得管道；擴充 ERIC 之資料庫，以使有效資訊可普及於各類使用者；擴充 ERIC 之資訊綜合功能，以包含更多數目及種類之出版品及使用更多樣化之資訊傳佈方式；以電子方式傳輸完整文獻，並逐漸取代微縮影片及紙張印刷方式；進一步發展 ERIC 之電子連線管道，包含發展虛擬圖書館及各類網站。

ERIC 近來分五個方面委請學者專家蒐集並分析有關 ERIC 系統之研究

DB20025002C2

資料：包含(1)任務、架構及資源；(2)資料庫及操作程序；(3)科技；(4)使用者之服務；(5)成品及資訊傳佈。ERIC 要求前述領域之學者專家於研究報告中提出改進 ERIC 系統之建議及未來評估中需重視解決之議題。而這些學者專家之建議將用於形成 ERIC 下一階段之目標及協助 ERIC 符合當前及未來之需求。

ERIC 下轄 16 個以主題區分之資訊交交所（clearinghouse，大多附屬於大學校院）、9 個附屬交換所（大多附屬於專業教育組織），1 個交換分所及支援機構。資訊交換所之工作係為 ERIC 資料庫蒐集、摘要，並編目教育資料、回應該領域資料之需求，以及針對現行研究及活動出版特定出版品，附屬交換所則從事該領域以下部份或全部之工作：(1)為 ERIC 資料庫尋覓及取得該領域重要文獻；(2)提供參考諮詢及轉介服務；(3)提供技術協助；(4)維護或提供資料予 ERIC 網站；(5)出版刊物。惟附屬交換所之經費係來自 ERIC 系統以外之資助者。

ERIC 支援機構之任務為製作、出版及傳佈全部 ERIC 系統之作品及服務。包含(1)ERIC 處理及參考設施，係 ERIC 系統之技術核心，負責製作並維護 ERIC 之資料庫及支援設備；(2)ERIC 文件複製服務：製作並銷售 ERIC 資料庫內之電子文件、印刷文件及微縮影片。(3)ERIC 通路(ACCESS):協助 ERIC 之涉外、(資訊)傳播及行銷活動；發售 ERIC 系統出版品及提供一般參考諮詢及轉介服務。

ERIC 之文書資料(documents)佔所 ERIC 資料庫百分之四十，約四十四萬筆，其中有百分之九十六為研究/技術報告、研討會論文/專題演說、計畫說明、意見論文，或教學指引。ERIC 中有一萬八千冊以上書籍之摘要(abstract)。ERIC 也與二千三百個組織簽約將其出版品納入資料庫中。這些

DB20025002C3

組織(機構)包含大學、研究中心、各州教育廳、專業協會、商業出版公司，以及二十五個以上之聯邦政府部會。

ERIC 資料庫中另外百分之六十則為期刊文章、約六十萬筆。ERIC 為 1000 種以上之期刊編目(indexes)，其中部份為完整編目，部份則為選擇性編目。ERIC 資訊交換所各依其指定領域訂閱相關期刊，選擇列入 ERIC 之文章，編目及分類，並撰寫簡要評註。

大約百分之九十二之摘要文書可自 EDRS 購得紙張類出版品或微縮影片。大約百分之八十自 1993 年後之 ERIC 文書資料可自 EDRS 之網站以電子方式傳輸。圖書館及研究機構可經由 EDRS 之電子資料訂購服務提供其成員完整之文書資料。讀者亦可免費於圖書館閱讀 ERIC 之微縮影片資料，許多圖書館亦提供微縮影片之影印服務。而 ERIC 摘錄之期刊文章，其完整內容則須向圖書館之期刊收藏中借閱，或逕洽該期刊之原始出版者。

所有機構或個人提供予 ERIC 之資料均經各該領域之學者專家以嚴格之審核程序後方列入 ERIC 資料庫中，審核之標準包括：教育之相關性、合法性、複製效益，及內容品質(例如：對教育知識之貢獻-重要性、創新程度、發表之效益、報告之完整性、與現行優先事項之關聯、時效性、來源之權威性，訴求對象等)。另一但獲 ERIC 通過可入資料庫中，該機構或個人仍保有該項資料之出版權及銷售權。

ERIC 資訊交換所各依其擬領域分析並綜合教育文獻，並製作研究評論、參考書目(bibliographies)、現況研究、重要議題之詮釋性研究、摘要，及其他出版品，以符合廣大 ERIC 使用者之需求。每年，ERIC 資訊交換所均製作 660 項出版品。其中許多係交換所與專業組織、私人出版者、學術機構及其他組織之合作成品。此外，交換所每年約製作 160 項「ERIC 摘要」(ERIC Digest)。這些廣受歡迎的二頁式研究摘要提供現行教育議題之簡短概述

DB20025002C4

(overview)。摘要之主題大多取決於 16 個交換所最常回應之問題，內容則通常以問答之型式展現，並大多包含一系列之額外資源。

「ERIC 評論」(ERIC Review) 係免費期刊，報導重要教育趨勢，教育議題及 ERIC 之新發展。目前約有二萬七千個訂戶，並於相關教育研討會中發送。該期刊近來之主題包括：學校安全、閱讀學習及經由早期發現學習問題擴大高等教育入學管道等。

另為強化家長於子女教育中所扮演之角色，Access ERIC 與資訊交換所其網路內之學者專家合作製作了一系列頗受歡迎之家長手冊。這些便於閱讀之手冊通常包含可提供相關(重要)議題進一步資訊之組織及出版品名單。(ERIC)每年約送出九千份以上之家長手冊予家長、家庭教育者、諮商人員及其他有興趣之個人。

ERIC 也制作許多其他產品以介紹 ERIC 之功能及服務事項，並協助個人及組織如何使用 ERIC 之相關教育資訊，這些產品包括：簡介手冊(A Pocket Guide ERIC)，及線上幻燈片(ERIC Slide Show)。除此之外，ERIC 處理及參考設施也制作了許多支援產品，如處理手冊、書目、索引，及便捷參考(ready reference)等。