

	限期存保
	號 檔

主旨：日本文部省預計在三年內全國實施二十四小時學生電話諮詢事業供有煩惱學生諮詢之

用，檢附剪報乙份，請 阜參。

說明：

AA19980052C1

AA 19980052<<2

一、據報載，日本文部省將編列預算數千萬圓從明年度起實施二十四小時學生電話諮商事業，使平日深夜時間或週末均能受理具有煩能之學生電話諮商。此係英國一九八六年實施「學童生命線」之日本版。今年三月開始試辦，結果顯示平日下午五時以後之電話諮商增加，文部省計畫在三年內實施全國都道府縣二十四小時電話諮商事業。

二、根據文部省表示全國都道府縣教育委員會均已實施電話諮商事業，受理諮詢時間為平日上午九時至下午五時，惟一般指出在此時間帶內，高中生以下之學生欲以電話諮商有所困難。另據總務廳調查，被欺侮之國小、國中學生無法找到人商量者占有百分之三十八。

三。今年之試辦事業係委託東京都世田谷區「世田谷義工協會」來實施，區域限定於該世田谷區，春假前之三月八日起二週間，共受理學生一千零九十件電話諮商，平日下午

AA19980052 C3

五時至六時之間諮詢電話件數激增，週末則以白天時間居多。文部省認為深夜或週末正是學生最容易訴說心理煩惱之時候，因此將受理諮詢之時間延長至凌晨二時，

凌晨二時至上午九之間以傳真及答錄機來應對，而週末、星期例假日則在上午九時至下午五時之間受理諮詢。

台北駐大阪經濟文化辦事處