

胡志明市培訓學生協助社區數位服務

駐胡志明市辦事處教育組

2026 年 8 月 6 日上午，胡志明市 Chợ Quán 坊（原第 5 郡地區）與胡志明市師範大學附屬實驗中學及相關單位舉行合作備忘錄簽署儀式，推動「校園協助公共行政服務」模式，培訓學生熟悉線上公共服務操作，再由學生協助家人及社區居民使用政府數位服務。這項作法不只培養學生的數位能力，也把學校教育和地方政府推動線上服務的實際需求連結起來。

隨著越南持續推動政府服務數位化，愈來愈多行政申辦事項改以線上方式辦理，但部分年長者及較少接觸數位工具的民眾，在帳號登入、資料填寫及線上申請等操作上仍可能遇到困難。Chợ Quán 坊人民委員會副主席潘玉發（Phan Ngọc Phát）表示，地方政府每天受理大量行政案件，因此協助民眾順利使用線上公共服務，已成為第一線工作的一部分。

這對基層政府而言是一項很大的壓力，因為每天產生的行政案件數量相當多。相較之下，中學生平時較熟悉手機、網路及各類數位工具。胡志明市師範大學附屬實驗中學因此提出合作構想，先由學校及合作單位培訓學生，讓學生了解線上公共服務的操作方式，再從家庭開始，協助親友及社區內有需要的居民。

校長阮氏秀（Nguyễn Thị Tú）表示，希望學生學到的數位技能不只停留在課堂，而是能真正用在生活中。學生在協助家人及社區居民的過程中，也能進一步了解數位科技如何運用在日常公共服務。

不過，學生實際協助民眾操作線上申辦，也涉及個人資料及資訊安全問題。參與合作的百科科技集團總經理黃國勝（Huỳnh Quốc Thắng）指出，學生除了熟悉操作流程，也需要接受資訊安全、個人資料保護及網路互動等訓練，避免協助過程中出現個資或資安問題。企業方面也將協助培訓及教材製作，並希望未來能把這套模式帶到更多學校。黃國勝指出，這項模式推動初期難免會遇到一些問題，但如果學校、地方政府與企業能持續合作，就有機會建立較為穩定的運作

方式，而不是只停留在一次性的活動。

撰稿人/譯稿人：林參事韋至

資料來源：2026 年 8 月 06 日，年輕電子報；

<https://tuoitre.vn/dao-tao-hoc-sinh-giup-nguoi-dan-chuyen-doi-so-100260806104821376.htm>

