

奧地利民調：多數人支持校園手機禁令，但反對禁止人工智慧

駐奧地利代表處教育組

根據民意調查機構 Ipsos 的一項調查，72%的受訪者贊成禁止未滿 14 歲者使用社群媒體。至於在課堂上使用人工智慧，民眾的看法則呈現分歧。

在奧地利，多數民眾支持校園手機禁令。在 Ipsos 最近進行的一項線上調查中，共有 1,000 人受訪，其中 62%表示贊成。對於全面禁止未滿 14 歲者使用社群媒體，支持率更高，達到 72%。自 2026 年 5 月起，奧地利八年級以下的學生已不得在校舍內因私人用途使用手機，而社群媒體禁令目前也正在研擬中。至於禁止 ChatGPT 等人工智慧應用程式，則只有約三分之一的受訪者表示支持。

Ipsos 研究作者 Alexander Zeh 在一份新聞稿中評論道：「這顯示奧地利民眾明確區分了智慧型手機與社群媒體，以及作為學習工具的人工智慧。」然而，只有少數人（21%）認為人工智慧及其他科技發展將主要對教育體系帶來正面影響。多數受訪者（39%）預期其影響將有好有壞，另有 30%認為負面影響將占多數。對五分之一的受訪者而言，如何在課堂中運用人工智慧，目前也是教育體系面臨的重大挑戰之一。

數位空間成為主要隱憂

不過，在這項問題中，更常被提及的挑戰是如何協助母語非德語的兒童融入教育體系，占 58%；其次是課程內容過時，占 42%，以及教師短缺，占 34%。在評價整體教育品質時，約各有三分之一的受訪者認為「良好」或「不好也不壞」，另有 28%認為「不太好」或「非常差」。同樣也只有約三分之一的受訪者認為，奧地利的學校體系能夠縮小社會不平等，並讓學生為未來的職業生涯做好充分準備。

超過三分之二的受訪者仍認為，大學學位是職涯發展的重要基礎。然而，若從整體成功人生的角度來看，認為大學教育很重要的受訪者明顯較少，僅占 41%。與此相呼應的是，36%的人會建議年輕人畢業後直接進入職場，只有 24%建議他們先完成大學學業。

整體而言，受訪者認為奧地利年輕人正面臨許多挑戰，尤其包括如何因應移民議題、不斷上升的生活成本、霸凌與同儕壓力、數位成癮，以及社群媒體和人工智慧所帶來的影響。儘管如此，仍有三分之二的人認為奧地利對年輕人而言是一個安全的國家。相較之下，民眾對數位空間的看法明顯悲觀得多：只有 25%認為數位空間對奧地利青少年而言是安全的，62%則不這麼認為。

撰稿人/譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：奧地利標準報 2026 年 8 月 3 日

Umfrage: Mehrheit für Handyverbot, aber gegen KI-Bann an Schulen

<https://www.derstandard.at/story/3000000333908/mehrheit-f252r-handyverbot-aber-gegen-ki-bann-an-schulen>

