

加拿大聯邦政府提出「安全社群媒體法」，強化兒童網路安全保護

駐溫哥華辦事處教育組

加拿大聯邦政府近日提出「安全社群媒體法」(Safe Social Media Act) 法案 (Bill C-34)，旨在加強對兒童及青少年網路安全的保護，要求社群媒體平臺及人工智慧 (AI) 聊天機器人服務主動預防網路危害，而非僅在傷害發生後才介入處理。

加拿大政府指出，網路危害問題日益嚴重，兒童尤其容易受到影響，包括兒少性剝削、網路霸凌、自我傷害及心理健康問題等。面對數位時代快速發展，政府有責任建立更完善的法律機制，以保障兒童網路安全。

本法案由加拿大聯邦身分與文化部暨官方語言事務部長 Marc Miller 馬克·米勒 (Marc Miller) 提出，重點內容如下：

一、社群媒體帳號最低年齡提高至 16 歲

法案規定，未滿 16 歲兒童原則上不得擁有社群媒體帳號。不過，若平臺能證明已建立充分的兒童保護措施，則可向政府申請豁免。

二、要求平臺於產品設計階段即納入兒童保護機制

新法要求社群媒體及 AI 服務在設計產品與功能時，優先考量兒童安全，包括：

- (一) 降低兒童接觸有害內容的機會
- (二) 減少高風險網路互動
- (三) 主動辨識、評估並降低平臺風險
- (四) 建立有效保護機制防範網路危害

三、建立「數位安全法」監管架構

法案將透過新的「數位安全法」(Digital Safety Act) 建立完整監管制度，適用對象包括：

- (一) 社群媒體平臺
- (二) 使用者上傳直播服務

(三) 成人內容平臺

(四) 特定人工智慧聊天機器人服務。

四、 建立三項核心責任機制

(一) 保護兒童責任 (Duty to Protect Children)：所有受規範平臺均須履行保護兒童安全的法定義務。

(二) 負責任運作責任 (Duty to Act Responsibly)，社群媒體平臺須：

1. 評估及降低七類有害內容風險
2. 為 AI 生成內容加註標示
3. 提供使用者檢舉有害內容及封鎖其他用戶的便利機制

(三) AI 聊天機器人亦須履行相應責任，包括：

1. 降低傳播有害內容風險
2. 明確揭露危機情境（如使用者有自傷或傷害他人意圖）之通報標準
3. 防止聊天機器人產生有害行為

(四) 移除特定內容責任 (Duty to Make Certain Content Inaccessible)，平臺須迅速移除：

1. 涉及兒童性剝削或再次傷害被害人的內容
2. 未經同意散布的私密影像
3. 深度偽造 (Deepfake) 色情影像等內容

五、 成立獨立「數位安全委員會」，法案並將設立獨立的「數位安全委員會」(Digital Safety Commission)，負責：

(一) 執行及監督相關法規

(二) 確保平臺遵循規定

(三) 提升兒童網路安全

(四) 協助網路危害受害者獲得支持與救濟

加拿大政府表示，保護兒童網路安全是政府、平臺及社會共同責任。新法案將進一步強化社群媒體與 AI 服務業者的責任，確保其建立基本安全防護措施，為兒童及青少年創造更安全的數位環境。

撰稿人/譯稿人：Canadian Heritage/駐溫哥華辦事處教育組

資料來源：2026 年 6 月 10 日，Government of Canada，

<https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/news/2026/06/government-of-canada-introduces-legislation-to-make-social-media-services-and-ai-chatbots-safer-for-children.html>

