

奧地利數位化國務秘書 Alexander Pröll：聯邦總理府黑客松為公共行政開發人工智慧原型

駐奧地利代表處教育組

48 小時、25 位人才：聯邦總理府與奧地利科技大學聯盟（以下簡稱 TU Austria）合作，於 2026 年 5 月 4 日及 5 日召集年輕人才以及專家，共同為公共行政中的核心挑戰開發可實際運作的人工智慧原型。

從挑戰到原型

從超過 200 份申請中，共選出 25 位參與者，並組成跨領域團隊，針對 5 項具體挑戰進行開發。其中 3 項題目來自聯邦總理府，1 項來自聯邦住房、藝術、文化、媒體與體育部，另 1 項則來自國會行政處。聯邦計算中心作為技術合作夥伴全程參與此次黑客松，並協助思考這些原型在行政實務中的可行性。

這些挑戰聚焦於現代化且具未來韌性的行政管理核心議題，包括：更有效運用 data.gv.at 上的資料、將補助說明及一般規範自動轉換為可分析的結構、建立安全且無障礙的文件，以及改善補助計畫的報告與評估機制。

「我們希望推動能夠創造附加價值的數位化，無論是對企業、民眾還是行政機關而言皆是如此。奧地利擁有優秀的人才，因此我們特別向學生開放總理府，並寄望於下一代的創新力量。Public AI Hackathon 是一個理想的平台，能共同推動行政現代化，並為奧地利帶來永續性的貢獻。」數位化國務秘書 Alexander Pröll 如是說。

「在此次黑客松中，我們運用了 TU Austria 學生的創新能力，展現公共人工智慧服務的全新可能性。我深信，聯邦總理府的這項倡議將促進行政機關與學術界之間的合作，並帶來可實踐且具前瞻性的解決方案。」Horst Bischof，格拉茲科技大學校長暨人工智慧諮詢委員會主席評論道。

成果總覽

此次黑客松所開發的原型展示了人工智慧在行政實務中的具體應用

可能性：

- 提升開放資料的價值

其中一個團隊開發了一項原型，使 data.gv.at 上的開放行政資料搜尋更加智慧且友善。該系統不再僅依賴單一關鍵字，而是能理解搜尋內容的語意脈絡，因此能提供更精準的結果。此外，在上傳資料集時，系統還能自動建議描述與關鍵字。這不僅有助於公共機關更容易提供資料，也改善了民眾、企業、學界及行政部門取得政府資訊的方式。

- 整合資料的補助管理平台

另一項原型則支援補助資訊的結構化分析，其目標是自動整理補助說明與專案資料，使其更易於比較與報告使用。藉此可減輕行政人員在監測、分析與撰寫報告方面的工作負擔。

- 從一開始即實現無障礙

有一個團隊專注於利用人工智慧協助建立及檢查無障礙 PDF 文件。該原型可在文件製作階段即檢測其無障礙程度，並提出改善建議。這對於讓所有人都能取得數位行政資訊而言，是一項重要貢獻。

- 「Bundesscribe」系統

針對聯邦政府及國會行政處，團隊開發了一套協助會議逐字稿製作的原型。此系統利用語言學規則與 AI 分類技術辨識常見的修正需求，從而加速工作流程，並更有效率地支援會議紀錄的發布。

- 企業補助指南

名為「Law to Code」的原型展示了如何將補助計畫轉換為可自動分析的規則。未來系統將以超過 1,700 項補助方案為基礎，快速顯示企業是否基本符合特定補助資格，以及其獲補助原因。現今往往需要大量人工處理的工作，未來將能以更快速、更透明且更友善的方式完成。

- 為行政人員與民眾帶來具體效益

這些解決方案展示了人工智慧如何加速例行工作、讓複雜內容更容易理解，並改善決策基礎。不僅行政人員能從中受益，民眾與企業也能透過更快速的流程、更清楚的資訊以及更容易取得的政府服務獲

得好處。

下一步：持續開發與實際應用

此次黑客松最後以成果發表會作結，各團隊向高規格評審團展示其原型。評審團根據創新程度、延續性以及實際落實潛力進行評估。部分入選原型接下來將持續開發，並進一步評估導入正式運作的可能性。

此次黑客松為聯邦總理府 Public AI Initiative 的一部分，該倡議旨在推動人工智慧於奧地利公共行政中被有目標且負責任地運用。

撰稿人/譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：奧地利聯邦總理府 2026 年 5 月 6 日

Pröll: Hackathon im Bundeskanzleramt liefert KI-Prototypen für die Verwaltung

<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/bundeskanzleramt/nachrichten-der-bundesregierung/2026/05/proell-hackathon-im-bundeskanzleramt-liefert-ki-prototypen-fuer-die-verwaltung.html>

