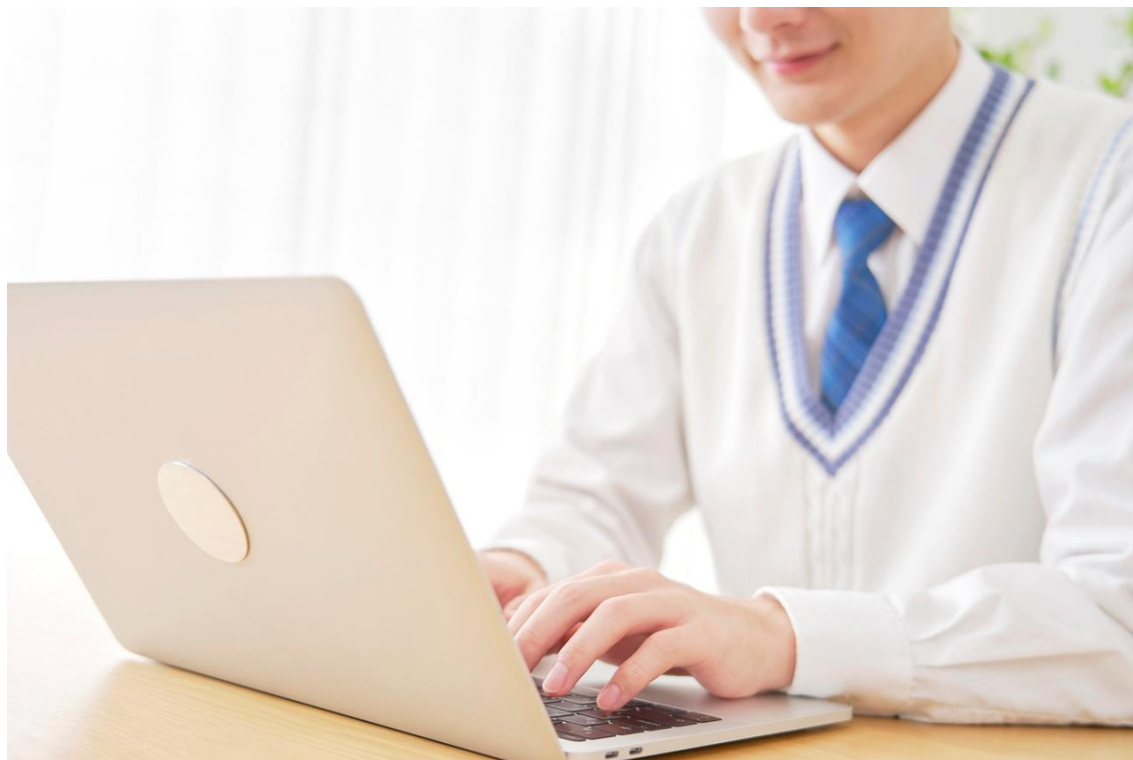


學習歷程檔案應用之國際趨勢



圖片來源：Pixta

【教育制度及政策研究中心研究員 簡瑋成】

壹、前言

隨著能力本位評量的普及，學習歷程檔案（academic portfolio）已成為學習成果評估系統中的核心工具。數位化的學習歷程檔案不僅改革了傳統的教育模式，改善學生的學習體驗，還取代了紙筆測驗的傳統評量方式。透過專家對學習歷程的分析與判斷，基於數據證據，更準確地評估學生的素養與能力。此舉同時讓教師在教學上能更靈活地掌握學生的學習狀態（簡瑋成，2024）。尤其在台灣，學習歷程檔案正處於推動階段。簡瑋成（2024）的研究表明，高中生參與學習歷程檔案的準備，有助於他們培養核心素養並進行生涯規劃。然而，國內對此制度仍有質疑，本文將探討學習歷程檔案的國際應用趨勢，以促進國內制度的發展。

學習歷程檔案是記錄學生學習過程、成長及成果的評量工具，通過持續收集學習歷程與成果，真實展現學生的學習表現。學生、同儕、教師和家長皆可從中觀察學習的進展，了解其優勢與不足，以及學習過程中的動機與反饋。檔案還能提升學生的學習參與度，強化溝通與表達能力，並促進更深入的學習（簡瑋成，2024）。

在當今瞬息萬變的教育環境中，學習者必須不斷適應，通過調整學習計畫與方法來實現教育目標。學習歷程檔案記錄了學習的成長軌跡，能夠幫助學生更好地識別機會與挑戰，從而加速其全面發展與進步（駐英國代表處教育組，2010）。如今，許多雇主已經不再只關注求職者的成績單。史丹佛大學（Stanford University）註冊組主任布萊克（Thomas C. Black）指出，傳統的成績單僅記錄課程名稱、學分和成績，但這些內容往往已被學生遺忘。相較之下，個人作品集或數位學習成果更能反映學生在課堂內外的學習經驗，例如國際留學、實習、競賽和志工活動等經歷。這些作品集可能包含創意寫作、藝術作品或工程原型，突顯學生的學習成果與能力，在當今「能力為王」的時代尤為重要（駐芝加哥辦事處教育組，2015）。

貳、學習歷程檔案應用之國際趨勢

一、作為入學參考依據

泰國教育部將逐步減少對傳統測驗的依賴，轉而強調實務、實踐和績效的檔案評量（Portfolio Assessment）。他們計劃不再使用國家基礎教育測試（O-NET）的成績作為國中及高中入學標準，並將開發新的測驗與評量系統。泰國教育部與大學校長議會達成共識，將增加檔案評量在入學審核中的使用比例，不再依賴 O-NET 分數（駐泰國代表處教育組，2021）。

在美國史丹佛大學與伊隆大學（Elon University）等高等院校也開始試行新型的成績單形式。光明基金會（Lumina Foundation）提供了 127 萬美元，支持美國學院註冊與管理聯合會（AACRAO）和高等教育學生事務行政主管協會（Naspa）合作，設計更具創意的成績單，作為學生入學的參考依據（駐芝加哥辦事處教育組，2015）。

二、記錄學生學習發展與評估成果

「數位化歷程檔案」是一種系統化收集個人資料和數位作品的工具，目的是展示個人在自我發展和學習成果方面的證據。無論是學生的「數位化學習歷程檔案」還是教師的「數位化教學歷程檔案」，都能有效記錄個人在校內外的學習與成長經驗，培養管理知識和技能的能力，並協助規劃未來生涯目標。此外，這些檔案還可作為數位履歷，應用於求職或升學申請中，提供更全面的成就評估依據（駐英國代表處教育組，2010）。

英國政府在推動「彈性學習環境」的過程中，計劃於 2008 年春季以前，讓每位參與義務教育的學生有機會建立個人「數位化學習歷程檔案」，以此促進學生學會如何學習（learning-to-learn）的技巧。根據不同年齡層，這些檔案的使用目的各不相同。小學生多以展示作品為主，檔案空間有如展覽櫥窗，功能偏向分享性質；而中學生則更專注於儲備正式考試資料，或是進行資訊科技相關創作，實用性與啟發性兼具，這些檔案已成為他們的另類學習工具（駐英國代表處教育組，2010）。

為了進一步落實 2004 年啟動的「科技變成動力」策略，英國教育科技機構增訂了「學習平臺公文」（learning platform documentation），強調學習者應能在不受時間與地點限制的情況下，隨時透過網路學習平台檢閱和繳交作業，教師則可靈活處理與反饋學生的學習成果。英國政府透過此策略，不僅強化了彈性學習環境的功能，也提升了學習成果的評估成效（駐英國代表處教育組，2010）。

史丹佛大學計劃於 2015 年 9 月成立專門辦公室，幫助學生建立數位個人作品集，突出他們在學習中獲得的技能。布萊克指出，具備良好表達自己所學所知的能力，是成功求職的關鍵。該校也正在設計一種「獎學金記錄」模型，協助學生在超過 1600 門課程中展現其學習成果，參與該計畫的教師需列出學生在完成課程後應具備的學習成果（駐芝加哥辦事處教育組，2015）。

三、成為學生生涯發展的利器

2017 年法國高等教育部長召集來自全國的大學校長、教師工會以及學生代表，共同參與高等教育改革協商會議。會議中提出重新思考「未來生涯計畫（parcours Avenir）」的建議，旨在幫助國一至高三的學生了解各類經濟活動，並建立個人升學與就業規劃。建議中強調，應針對每位學生加強輔導和培訓，並擴展 Folio 工具的功能，使其成為學生學習和生涯規劃的綜合檔案，記錄課內外的知識和經驗累積（駐法國代表處教育組，2017）。

位於亞特蘭大的 Agnes Scott College，一所女子學院，於 2015 年進行了重大課程改革，這標誌著 21 世紀人文教育的一次重大革新。該校的「SUMMIT 計畫」專注於培養每位學生成為全球社會的有效變革者。計畫的亮點包括從入學第一天起便提供領導力發展課程、教授帶領的國際見習旅行團以及由四人組成的輔導委員會，此外還為學生創建面向未來雇主的數位學習履歷。該計畫自啟動以來便受到了高度評價，不僅

提升了學校的入學率，還使其在《美國新聞與世界報導》雜誌的創新文理學院排行榜中名列前茅，2017 年排名全美第 4，2018 年上升至第 2（駐洛杉磯辦事處教育組，2018）。

四、方便家長參與子女學習

英國各級學校近年來積極加強老師、學生與家長之間的互動方式，除了使用「線上報告卡」和「手機簡訊提示」來報告學生的學校表現和出缺席情況外，未來還計劃更廣泛地運用「數位化學習歷程檔案」。此工具相較於傳統的家長聯絡簿，擁有更大的空間和更多的功能，能夠讓家長更深入參與孩子的學校活動與學習過程。無論家長身處何地，他們都能隨時透過「數位化學習歷程檔案」了解子女的學習狀況，並與學校教師交換意見。以伯明罕的 Cardinal Wiseman Catholic Technology College 為例，超過 30% 的學生家長定期登入「數位化學習歷程檔案」查看孩子的學術表現。這一數位工具不僅使學生的學習狀況更透明，也促進了老師、學生與家長之間的即時多元互動，有助於提前識別學生的學習問題，避免因延遲處理而導致更嚴重的問題發生（駐英國代表處教育組，2010）。

五、成為人才選拔、培訓與評鑑資料庫

隨著對人力資源品質提升的重視，專業教育訓練越來越多地採用「數位化學習歷程檔案」來培育並選拔人才。英國的「國家職業資格」(NVQ) 課程正是透過「數位化學習歷程檔案」搭建學生、教育訓練人員與企業之間的交流橋樑。一方面，學生可以藉此反思自己的學習、訓練與生涯規劃；另一方面，教育訓練人員能有效掌握學生的學習成果，提供合適的就業機會和創業教育；同時，企業也可以透過學生的學習檔案，了解他們的學習計劃、訓練經驗、工作歷程、社團活動以及個人成長歷程，從而選拔所需人才（駐英國代表處教育組，2010）。

此外，「數位化學習歷程檔案」在英國全民健康醫療服務系統的醫師基礎訓練課程中也發揮了重要作用。自 2005 年 8 月起，所有基礎醫學學員在訓練期間，應在第一和第二學年末完成個人「數位化學習歷程檔案」，以證明其具備相關能力。學員及指導教師可以通過這些檔案逐步審查學員是否達到規定標準。如果未達標，指導教師將提供全面的反饋，並給予學員最多一年的時間進行補救與改進。因此，「數位化學習歷程檔案」已成為英國醫師專業能力評鑑、專業發展以及確保醫療執業品質的有效工具之

一（駐英國代表處教育組，2010）。

六、成為終生學習履歷

泰國教育部教育議會署長 Dr. Suphat Champatong 於 109 年 5 月 29 日表示，泰國正著手推動學分銀行系統。這個系統旨在累積學習者的知識和學分，並由中央系統記錄和管理學習數據。學分銀行的優勢在於，學習者可以不受學習時間的限制，靈活地選修不同領域的課程，並能在學習新技能時避免重複學習的情況。Dr. Suphat 強調，這套系統若從小學及中學開始實施，將為泰國的教育發展帶來巨大幫助，因為它能追蹤個別學習者的學習態度、發展與能力，並最終成為國家的學習大數據，幫助識別學生的學習問題，例如退學或中輟等。此外，學分銀行系統的一個核心原則是限制完成學位的時間。例如，學生可以用 1 到 2 年完成小學，或用 14 到 15 年取得學士學位。目前，泰國的教育仍以年級制度為主，但希望未來能夠實現這一目標。泰國坦亞布里皇家理工大學校長 Assoc. Dr. Sommai Pivsa-Art 表示，該校以成為國家創新大學為目標，致力於為社會創新和發展做出貢獻。然而，當前全球面臨出生率下降、人口老齡化等挑戰，許多人無法順利進入教育系統。同時，許多在職人士也需要重新接受培訓。因此，學分銀行系統將為這些人提供持續學習的機會，使他們可以在任何時間累積學分，發展多方面技能，這是一種不受年齡限制的終身學習模式（駐泰國代表處教育組，2020）。

七、更需重視個資安全

英國政府在推動「數位化學習歷程檔案」以輔助教學的同時，因今年九月發生了一起涉及 10 名特殊教育學生的私人機密資料外洩事件，不得不緊急檢討和改進現有的系統運作。鑒於學生資料外洩可能對人身安全造成威脅，負責管理英國教育資訊通信科技的機構 Becta 出台了多項措施，以防止個人資料外洩及保障隱私權和人身安全。例如，學校與家長之間在傳輸學生成績、醫療紀錄及特殊教育需求等敏感資料時，必須經過身份確認並使用加密保護的檔案，以確保資料安全（駐英國代表處教育組，2010）。

參考文獻

駐法國代表處教育組（2017）。法國召開高等教育改革協商會，提 17 點建議。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1996447

駐芝加哥辦事處教育組（2015）。美大學院校以數位個人作品集，取代傳統成績單。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1834023

駐洛杉磯辦事處教育組（2018）。美國大學課堂學習與職業準備整合的策略。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2005885

駐英國代表處教育組（2010）。英國數位化學習歷程檔案。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1168322

駐泰國代表處教育組（2020）。泰國教育議會推動學分銀行系統。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2053190

駐泰國代表處教育組（2021）。泰國教育部長指示學校儘速調整教案減少學生壓力。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2058239

簡瑋成（2024）。計畫行為理論高中生觀點分析學習歷程檔案實施與效益之研究。教育科學研究期刊，69（3），31-71。