

Z 世代教師正以自己的方式為下一代學生打造合理且進步的學習環境

駐舊金山辦事處教育組

1997 至 2012 年間出生於美國的 Z 世代 (Generation Z) 幼時就接觸無線網路、智慧型手機與網路社交平台，具有「數位原生」(digital natives) 的特質，Z 世代教師是第一批從小就熟悉數位科技的教育工作者，曾經歷過許多社群媒體的興起和衰落。這些經驗讓他們對教育科技的應用更有自信，除了能快速找到與學生互動的共同話題，也能示範更健康的數位科技使用方法和習慣。

18 歲的 Lia Quintero 是加州弗雷斯諾 (Fresno) 胡佛高中 (Hoover High School) 應屆畢業生，也是當地教師培育學程 (Teacher Academy program) 的新生，她指出現在的孩子雖然很喜歡 3C 產品，但卻不會記得玩過的遊戲，在這種情況下，想讓學生對數位化教育感興趣並不容易。她在求學期間曾經歷高度依賴科技的教學方式，因此在實習教學期間時，也開始思考如何在輔導的小學生課程中適度減少數位活動，並創造能讓他們開心學習的環境，進而願意把上課學到的東西記在心裡。

多數年輕教師認為生成式人工智慧 (以下簡稱 AI) 一定會影響學生未來的發展，因此必須小心地將它融入課程中。Nash Tilman 是 Quintero 在教師培育學程的同齡同學，他發現許多資深教師認為網路社交平台會分散學習注意力，但 Tilman 試圖將它們作為一種學習的輔助手段，他努力將六年級學生的網路語言和英語語言藝術課程連結起來，藉此引起他們的興趣以增加學習意願。Tilman 認為語言藝術是無所不在的，即使是最容易分散注意力的平台，仍然可以作為一種工具來幫助孩子們集中注意力。

Z 世代過去的經驗讓他們能有創意地運用數位科技，並能即時讓家長知道孩子的表現與成就。德州弗里斯科 (Frisco) 肖尼小徑小學 (Shawnee Trail Elementary) 五年級教師 Katrina Sacurom 便是其中之一，她先訓練學校提供的 AI 工具，讓它模仿自己的教學風格，然後

用訓練好的 AI 模型來協助學生學習寫作與思考。由於 AI 被訓練得很不錯，學生們常開玩笑說現在能隨時隨地找到「她」問問題，這對 Sacurom 來說是種真誠的讚美。

Z 世代教師對數位科技過於熟悉可能會讓他們難以劃分生活與工作的界線，這個缺點需要一些訓練才能克服。在田納西州諾克斯郡（Knox County）公立學校擔任人力資源主管的 Megan Booth 曾是高中校長，她指出年輕教師尚未意識到數位內容已深入他們的生活，他們可能會和孩子們討論線上遊戲，甚至還會一起打線上遊戲，但這樣將很難跟學生保持適當距離，導致教學工作受到影響，得有人提醒他們要明確區別生活和工作的範疇。

Booth 服務的學區近期為年輕教師推出一年期培訓計畫，提供關於數位禮節和職業界線的專業發展課程。她希望 Z 世代教師能明白哪些事情在學校可說可做，哪些則不適合和學生一起討論。德州聖安東尼奧山谷中學（Mountain Valley Middle School）的舞蹈老師 Emily Box 私下常用抖音（TikTok）展示教學情形，但她也得拿捏好工作與生活的分野。比如說，她開放學生與家長追蹤自己的公開社群媒體帳號，但會避免私訊與互相追蹤。Box 僅透過學校提供的 APP 與學生及家長溝通社團與課後活動事宜，並要求他們簽署一份承諾遵守數位禮節的協議，像是只在特定時間提問、學生必須及時且有禮貌地回應教師的訊息等。

無論 Z 世代教師的個人立場為何，他們都有一個共識——希望學生能自由自在但安全地在數位世界裡進行探索。2026 年 26 歲的五年級教師 Christian Jovel-Arias 在德州達拉斯約翰·昆西·亞當斯小學（John Quincy Adams Elementary）以雙語方式教授英語語言藝術和數學，社群媒體與串流影音是他下班後的主要娛樂，對數位世界相當了解。Jovel-Arias 指出現在的孩子時常觀看網路影片，但大多數都是不適合他們這個年齡的東西，這個現象令他感到憂心，因此覺得自己有教導學生成為優秀數位公民的責任。

須注意的是，雖然 Z 世代教師可為 K-12 教育帶來許多幫助，但願意投入教職的比例卻不高。非營利組織「為美國而教」舊金山灣區

分部(Teach For America Bay Area, TFA-BA)執行長 Beatrice Viramontes 認為年輕人對工作有比較獨特的看法，創新的人員配置或許能吸引他們加入並緩和全美教師短缺的壓力。TFA-BA 指出公立小學傳統的「一師一班」模式要求每位班級導師負責大約 30 名學生，為同一群孩子上數學、閱讀、寫作、科學和社會研究等課程，只在他們去上音樂、藝術或體育課時處理其他工作。Viramontes 覺得這種模式太僵化，無法滿足所有學生的學習需求，也和 Z 世代的興趣與思維大相徑庭，同時也是造成教師職業倦怠與離職率居高不下的原因之一。(詳見其他參考資料)

2019 年時，亞利桑那州立大學 (Arizona State University, ASU) 透過「下一代教育人力」(Next Education Workforce) 倡議尋求解決之道，並在 2022 年時與加州和亞利桑那州 10 個學校系統合作探索新的人員配置方法。ASU 最終發展出「團隊教學」策略來取代「一師一班」模式，允許同校 4 至 5 位不同學科的教師組成教學團隊共同指導約 100 名學生，每位老師都有獨特的角色，孩子們也會分組進行不同科目的學習，教師得互相合作以滿足所有學生的學習需求。舊金山灣區正嘗試在 K-12 公立學校實施「團隊教學」模式，Viramontes 認為這個策略較符合 Z 世代注重自我認同發展、追求以目標為導向的職業生涯等特質，有益於吸引年輕人從事教學工作。(詳見其他參考資料)

其他參考資料：

<https://www.k12dive.com/news/how-can-we-create-the-conditions-to-inspire-young-leaders-to-say-yes-to-t/809549/>

撰稿人/譯稿人：陳鐘民

資料來源：2026 年 03 月 04 日，“Gen Z Teachers Grew Up With Tech. Now They’re Seeking Better Boundaries for Students”，By Sarah D. Sparks, Retrieved from Education Week,

<https://www.edweek.org/the-state-of-teaching/2026/teaching-learning/gen-z-teachers-grew-up-with-tech-now-theyre-seeking-better-boundaries-for-students>