

英國教育部公布 2024-2025 中小學現況調查結果

駐英國代表處教育組

英國教育部 (Department for Education, DfE) 2025 年 5 月 1 日公布「2024 年 9 月學校和學院之聲」(School and college voice: September 2024) 調查報告，了解中小學實施教育政策現況。這份報告作為教育部追蹤政策成效的重要參考，不僅呈現學校執行政策的真實狀況，也反映教師與校長的第一線需求與挑戰。

英國教育部每年都會針對全國中小學與特殊教育學校校長、教師隨機抽樣、進行四次調查，本次調查時間從 2024 年 9 月 27 日開始，10 月 28 日截止，共有 5,030 位教育工作者參與調查。調查涵蓋政策與主題包含：全國早餐俱樂部計畫 (National School Breakfast Club Programme, 註 1)、制服成本指南 (Cost of School Uniforms, 註 2)、特殊教育與殘疾學生需求、學生出勤率、教育工作者幸福感等。

調查結果顯示，政策推動情況仍有差異。例如，早餐俱樂部政策在中小學面臨資金不足的問題。英國政府長期鼓勵中小學供應免費早餐，2025 年進一步啟動的「早期採用者計畫」(Early Adopter Programme, 註 3)，更將免費早餐目標擴大至全國所有小學。不過，調查顯示，各校現行早餐提供情況不一，48% 的小學校長指出，過去兩週內實際獲得免費早餐的學生不到全校四分之一。

雖然大部分學校將免費早餐開放給所有學生，但由於資源限制，學生實際享有的早餐福利存在差異。28% 小學校長反映無法負擔所有學生的早餐，會優先選擇有需求的學生，另有 10% 小學校長不清楚校內免費早餐補助實施狀況。

至於 2022 年 9 月實施至今的制服成本指南政策成效明顯。84% 中小學校長熟悉制服補助原則，76% 小學完全符合規定，超過一半的中小學推出二手制服計畫 (64%)、減少指定品牌數量 (54%)、推出經審核的全校統一政策 (52%)。尚未符合規定的學校僅 69 間，多數仍在諮詢家長與學生對修改制服規定的看法。

針對特殊教育與殘疾學生需求，學校對自身特教專業相對滿意。

超過六成校長認為目前可滿足學生需求、超過八成教師同意或強烈同意自身有足夠技能和知識支持學生。不過，教學現場也碰到缺乏資金、特殊學生數量且需求複雜、無法獲得外部支援等挑戰。其中又以小學階段最嚴峻，有 95% 學校缺乏資金、82% 教師需要輔導大量且有不同需求的學生。中小學與特教學校皆期望得到更多特教培訓機會、教育心理學家或語言治療師等校外人員支持。

學生出勤管理部分，幾乎所有中小學校長（94%）都表示會定期監控與分析學生出勤數據，不只避免曠課，也能特別照顧曠課率較高的學生族群。74% 學校有一個明確的聯繫窗口處理出勤問題，又以中學階段管理頻率最頻繁，83% 中學至少每兩週分析學生出勤數據。小學和特殊學校分析頻率也多落在每兩週一次，僅三成小學落在半學期一次。此外，英國教育部也要求學校與地方教育局定期開會，確保學生出勤狀況穩定，68% 的中小學會主動舉辦會議，其中 53% 所學校每學期至少舉辦一次出缺勤會議。

校長和教師的工作滿意度部分，多數校長和教師都滿意自己的工作內容。76% 的校長對工作完全、大部分或有些滿意，僅 20% 不滿意。整體來看，校長和教師的工作滿意度自 2023 年初低點以來皆有提升，相較於 2023 年 1 月教師工作滿意度僅 48%，2025 年調查數據顯示，67% 教師滿意工作內容，上升 19 個百分點。校長的工作滿意度也上升 16 個百分點。

教師與校長的個人幸福感有些微差異。調查使用英國國家統計局（ONS）制定的 ONS4 個人幸福感量表（0 至 10 分，註 4）顯示，校長的指標得分普遍高於教師。幸福感方面，校長得分為 6.8，教師則為 6.5；生活滿意度分別為 7.3 與 7.0，對生活價值感的認同分數為 7.9 與 7.8。校長的焦慮感平均為 4.3，教師為 4.6（分數愈低表示焦慮程度愈低）。

從近兩年趨勢來看，教師的焦慮感長期處於 4.4 至 4.8 之間，幸福感、生活滿意度與生活價值感自 2023 年初低谷後逐步回升，儘管教師的幸福感與焦慮感仍低於校長，但整體教育工作者對生活與工作的滿意度正逐步改善。

註 1 : Guidance- National school breakfast club programme 全國早餐俱樂部計畫

<https://www.gov.uk/guidance/national-school-breakfast-club-programme>

註 2 : Statutory guidance- Cost of school uniforms 學校制服成本法定指南

<https://www.gov.uk/government/publications/cost-of-school-uniforms/cost-of-school-uniforms>

註 3 : Guidance- Breakfast clubs early adopter guidance for schools and trusts in England 早餐俱樂部早期採用者計畫

<https://www.gov.uk/government/publications/breakfast-clubs-early-adopter-guidance-for-schools-and-trusts-in-england/breakfast-clubs-early-adopter-guidance-for-schools-and-trusts-in-england>

註 4 : ON4 personal well-being using four measures ONS4 個人幸福感量表

<https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/wellbeing/methodologies/personalwellbeingsurveyuserguide>

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：2025 年 7 月 17 日 **Research and analysis- School and college voice: September 2024**

<https://www.gov.uk/government/publications/school-and-college-voice-omnibus-surveys-for-2024-to-2025/school-and-college-voice-september-2024>

