

英國投資 AI 促教育革新以強化個性化學習與教師支援

駐英國代表處教育組

英國目前正進行一系列 AI 人工智能在教育領域的革新措施。2024 年 8 月，英國政府頒發將 AI 融入課室的開創性計畫，以減少教師行政工作為宗旨，增加面對面教學的機會。在英國創新科技部（Department for Science, Innovation and Technology）以及教育部（Department for Education, DfE）提供的 400 萬英鎊資助下，該計畫將萃取內容商店（content store）的資料，例如改良教案、行動方針與匿名評量，用以訓練人工智能模型，為教育從業人員提供可靠工具。

一、政府推動責任 AI 助力改革

此計畫旨在以更精準、易用的 AI 工具，減少教師花費於例行工作的時間，例如批改作業或行政工作。英國創新科技部部長 Peter Kyle 認為該計畫促使教師分配更多時間於教學上，與學生進行直接互動。此外，英國政府期盼未來更多相關 AI 專案用以優化公部門資料，確保負責任的 AI（responsible AI）（註 1）被應用推廣，在支援教育工作者之餘，也可改善學生的學習成效。Kyle 部長表示：「此專案為減輕行政人員負擔，透過 AI 為教育從業人員工作，提供他們富有創意與啟發性的每日課程，同時減少他們所面臨的時間壓力。」他並重申英國政府正積極致力於教育科技改革。

二、經 AI 優化的教育資源

內容商店是該計畫的核心，為教學指標、課程指南與其他教學資源的綜合資料庫。此內容資料庫據悉將作為開發人員訓練 AI 模型的原始數據，研發出可自動生成高品質教案、批改作業並協助課堂管理的 AI 產品。開發人員亦可得利於英國政府的統籌資源，確保他們製作的 AI 教育工具符合教育工作者的需求且遵照國家的教育規範。另一方面，教師與家長皆對此 AI 應用表示支持。最近由 Teacher Tapp（註 2）進行的一項調查指出，近半數的英國教師已使用至少某種形式的 AI 工具協助辦公；而家長也樂見其成，他們期望教師採用 AI 工具降低課外工作，進而提升課堂教學時間。

三、利物浦試驗的成功案例

其中一間位於利物浦的蘭尼米德聖愛德華小學 Runnymede St Edwards Primary，聯手 AI 平台 Century Tech 為學生量身打造課程，以及處理大部分的教師批改流程。這項試驗由利物浦市長 Steve Rotheram 率先推行，目的為改善當地教育程度低於英國平均水平的現況，並為學生提供個性化的學習體驗，針對學生學習上的強項和弱項對症下藥。有賴於 Century Tech 的計算技術，分析並細節化每位學生的能力，使教師在參考其生成的能力資料後對個別學生提供輔助。參與試驗的教師 Joe Quilty 指出：「大多數晚上我大概五、六點半到家，然後坐著和家人喝茶，但接下來我必須花一、兩小時改作業。」他補充，AI 讓他省下原本幾小時批改作業的寶貴時間。

四、 AI 道德與透明度的疑慮和解方

儘管教育界普遍對 AI 充滿信心，部分高等教育教師仍對其抱持謹慎的態度，他們認為目前仍缺乏針對教育型 AI 的道德規範和透明度指標。據英國聯合資訊委員會 (Joint Information Systems Committee, JISC) 的調查顯示，近四分之一的英國高教講師在教學中使用 AI，但僅少數人在操作 AI 時獲得所屬機構足夠的支援或訓練。為尋求解方，英國教育部正研擬使用 AI 教學的道德規範，確保所有 AI 教育產品符合法規與安全準則。英國教育部負責學前教育次長 Stephen Morgan 為此強調教育現場的 AI 工具必須安全、可靠，滿足教育工作者的需要。

五、 投資 AI 輔助教育的未來

作為投資策略的重要一環，英國政府已宣布將額外提供 100 萬英鎊，鼓勵 AI 公司提出可行的專案用以減輕教師工作量、改善回饋和評分系統。該計畫亦涉及英國開放大學 (The Open University) 的合作，由學校供給內容商店公開存取的資料。有鑒於此，開放大學的副校長 Ian Pickup 對英國政府的 AI 部署進而推動個性化學習的潛力持樂觀見解。值得一提的是，英國為全球教育創新聯盟 (Global Education and Innovation Alliance, GEIA) (註 3) 的創始成員，Morgan 大臣在首爾的全球教育創新峰會 (Global Education Innovation Summit, GEIS) 上正式發表該計畫，並強調內容商店為領先世界的措施，是首個由政府批准、透過 AI 優化教材的方案，此舉預計將大幅帶動安全、合法、

符合教師需求的 AI 工具產製。

隨著 AI 成為英國教育體系不可或缺的部分，標誌 AI 教育新時代已悄然到來。站在一線教育關係者的立場，學生、教師和學校三方期盼從汲取創新學習資源、減輕工作負荷和簡化行政流程中獲益；而英國政府在此間扮演的重要角色，透過挹注資金開發負責任且針對性的 AI，讓教師和學生享有優化、個人化的學習體驗工具，為此波 AI 革新浪潮添加關鍵助力。

註 1：負責任的 AI (responsible AI) 指以符合道德與法律等標準開發並使用 AI。<https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/definition/responsible-AI#:~:text=Responsible%20AI%20is%20an%20approach,issues%20such%20as%20AI%20bias>

註 2：Teacher Tapp 為英國專門提供教師免費填答問卷的平台。此平台致力於為基層教師發聲，將所搜集的填答數據提供給英國媒體、政府與教育產業作決策參考。<https://teachertapp.co.uk/about-us/#who-we-are>

註 3：全球教育創新聯盟 (Global Education and Innovation Alliance, GEIA) 是一項世界性、聯合眾多利害關係人的合作計畫，旨在引導教育以獨立、創新和靈活的方式採用數位科技，於 2024 年 8 月 28 日正式啟動。
<https://en.geiskorea.com/396>

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

2024 年 10 月 9 日, BBC, AI could save teachers 'hours' of marking time

<https://www.bbc.co.uk/news/articles/c62dl4e4y25o>

2024 年 8 月 8 日, GOV.UK, Teachers to get more trustworthy AI tech, helping them mark homework and save time

<https://www.gov.uk/government/news/teachers-to-get-more-trustworthy-ai-tech-as-generative-tools-learn-from-new-bank-of-lesson-plans-and-curriculums-helping-them-mark-homework-and-save>

2024 年 9 月 12 日, Open Access Government, UK Government invests £4 Million in AI in education

<https://www.openaccessgovernment.org/uk-government-invests-4-million-in-ai-in-education/182156/>

2024 年 10 月 21 日, Times Higher Education (THE), One in four UK

lecturers ‘now using AI tools in teaching,’

<https://www.timeshighereducation.com/news/one-four-uk-lecturers-now-using-ai-tools-teaching>

