

美國威斯康辛大學麥迪遜分校指出實習對大學生有益，惟機會偏少

駐芝加哥辦事處教育組

美國企業十分重視大學生的實習經歷，因為這代表著他們的工作能力和對該產業的熟悉程度，所以對大學生而言，實習是相當重要的活動。然而，由於僧多粥少，不是每位學生都能得到機會，實習成果也常因人而異。威斯康辛大學麥迪遜分校（University of Wisconsin-Madison）大學與勞動力轉移研究中心（Center for Research on College-Workforce Transitions, CRCWT）的創辦人 Matthew T. Hora 與專案助理 Hee Song 依 2024 年 5 月發布的全國大學實習調查（National Survey of College Internships，註一）就以下四個議題提供他們的看法。

#1 實習機會多嗎？有薪資嗎？

調查資料顯示目前僅有 41% 的大學高年級生能獲得實習機會，由此可見，美國並沒有足夠的職缺可滿足大學生的實習需求，多數學生常因名額有限而被拒絕。再者，根據統計資料，四年制大學生在實習時，僅有三分之二的人可獲得薪資，二年制學院學生的待遇較差，大約一半的實習生無法支薪。由於現今大學院校學費節節高漲、社會貧富差距年年擴大、生活成本也因通膨而快速增加，無薪實習對學生們的財務其實相當不利。企業是否提供實習薪資在法律上也是重要問題，若有支薪，學生便能藉此獲得勞工保障，反之則有與公司產生勞資糾紛的可能。

#2 完成實習後，學生會有什麼改變？

規劃良好的實習訓練可加速學生的學習發展，並影響他們未來的職涯規劃。Hora 與 Song 的研究資料顯示，在有實習經驗的學生中，超過 70% 的人認為可獲得學校和企業都重視的關鍵知識與技術，例如溝通方法、解決問題能力和團隊合作等，對未來的發展相當有幫助，更有超過 80% 的學生同意實習經驗可深化他們的專業並擴大社交網絡，帶來新的工作機會和人脈。高等教育情報（Inside Higher Ed）近期的調查顯示，80% 的大學生期待學校為他們做好就業準備，實習可協助學生釐清職涯目標，並增強他們對專業能力的信心，符合多數學

生對高等教育的期待。其他研究則發現有實習經驗的學生就讀研究所的比例較缺乏相關經驗者多 3 倍，而且在西班牙，有實習經驗的大學生畢業後找到工作的機率比無經驗者多 6.5%。

#3 實習經驗真的能改變未來嗎？

許多研究認為實習對學生未來的收入和生活品質有正面影響，但沒有絕對的因果關係，能否有成功的職業生涯和社經地位是由個人能力、社會文化、和勞動力結構等許多因素決定的。

企業選才通常會反映當下的社會價值觀，種族和性別歧視等敏感議題極可能影響公司的聘僱決定，這種結構性力量常會阻礙學生的職涯發展。比如說，白人學生接獲公司進一步面談的機率比黑人學生高出 36%，出身貧窮家庭的學生在求職時常居於劣勢等。這是因為美國社會仍有膚色和家庭經濟狀況會影響孩子的學習成果、工作收入和婚姻的刻板印象。

雖然「高影響力實踐活動」(high-impact practices) 可顯著增加學生獲得學士學位的可能性，例如實習、專題研究、或國際交換學生等，但機會不是人人皆有，如何讓所有大學生都能公平地擁有各種學習體驗已是高等教育的關鍵問題。近年來，教育學家和研究人員愈來愈重視「工作整合學習」(work-integrated learning)，希望將現實世界的實作活動融入大學課程中，提供學生更公平、更有影響力的學習方法以取代實習或國外交換學生等機會有限的學習活動。

#4 學生有多少機會能獲得高品質的實習經驗？

實習品質的判斷具有高度主觀性，並取決於許多不同因素。學生從事實習工作的動機相當多，有些人想累積專業技能、其他人則想拓展視野，讓自己未來能有更多選擇，因此實習品質的衡量結果常隨個人目標與期望而有異。除此之外，實習品質也會因學生主修的領域和勞動力市場的狀況而有不同評價。具體而言，醫學與護理等科系與特定職業有著高度連結，藝術和文學等科系則未限定職業，適合前者的實習工作是比較明確的，後者則得多方嘗試才能獲得適合的實習經驗，因此評價難度較高。

即使如此，Hora 與 Song 發現若從企業是否有為實習生設計學習計劃、學生能否參與涉及高階技術和高度自主性的工作、實習場所是

否有能提供指導和支援的主管等三方面進行評估，在四年制大學生與二年制學院學生參與的實習工作中，能提供高品質學習機會者分別佔 67%和 62%，比例並不低，仍值得學生嘗試。

註一：全國大學實習調查由 CRCWT 與 Strada 教育基金會（Strada Education Foundation）合作進行，2024 年 5 月發布的報告一共訪問了全美 2824 名四年制大學生與 2531 名兩年制學院學生。

撰稿人/譯稿人：駐芝加哥辦事處教育組

資料來源：2024 年 05 月 31 日，「Internships are linked to better employment outcomes for college graduates – but there aren’ t enough for students who want them」, by Matthew T. Hora and Hee Song, Retrieved from The Conversation, <https://theconversation.com/internships-are-linked-to-better-employment-outcomes-for-college-graduates-but-there-arent-enough-for-students-who-want-them-230625>

