

從英國政府考慮學校應制定手機使用規範反思數位教育現況

駐英國代表處教育組

英國目前對學校使用手機並無明文政策規定，大多都由學校自主決定。各校的規範可能是學生在課堂進行中不能使用手機，或是只能在學校特定區域使用手機，或是只能在特定的教學活動中使用手機，端看各級學校如何規定。近來英國教育部大臣 Gillian Keegan 宣布，英格蘭學校應該禁止學生在學校使用手機，來規範學生的行為表現。

英國教育部將公告新的手機使用指引給教育現場的導師們，讓他們有政策依據能夠禁止學生在就學期間使用手機，包括下課的休息時間。這些做法將能夠規範學生的脫序行為，以及學生在課堂期間注意力不集中的狀況。英國政府旨在提升教育現場學生的專注力，避免學生學習受到手機干擾。這項措施將會幫助英格蘭跟上其他已限制校園手機使用的國家，包括法國、義大利和葡萄牙。根據聯合國教科文組織的調查，已經有諸多國家開始禁止使用手機，這些國家包括了法國（2018）及荷蘭（2024）。荷蘭教育部長 Robbert Dijkgraaf 表示：「學生應該要能專注在學習中，手機的存在是嚴重的干擾，我們必須幫助學生免於這種危害。」根據聯合國教科文組織的聲明，經調查，有 29% 的中學學生在課堂期間使用手機，這是對於影響學習狀態的警訊。如果學校沒有辦法制定相關的嚴格規範，英國政府將考慮明文入法的方式來規範手機的使用。

學生行為顧問 Tom Bennett 表示：「這是很好的進步，讓學生們能夠在無手機、更安靜的環境中學習。已經禁止使用手機的學校都回報，該校學生表示自己感覺更安全，更開心，更有辦法專注在他們的學習上。英國教育部將給予學校領導者堅定的支持，讓學校能夠成功執行這項規範。」英國教育部也表示，這項規範也將考量特殊情況，比方說有醫療需求等因素需要使用手機的條件。禁止使用手機的規範屬於英國教育部針對學生行為導正計畫的一部分，此項計畫投入 1 千萬英鎊，支持超過 700 所學校來改善他們學生的行為表現。

2023 年七月聯合國教科文組織報告指出，建議學校應該禁止學

生在學校期間使用手機，以此來提升學生的學習專注力，同時減少網路霸凌的情況。經研究指出，手機使用的氾濫導致學生學習表現下降，也對學生的心理狀態造成負面影響。報告中指出，手機以及其他智慧型的載具，包括人工智慧，都應該作為輔助以人為主的學習材料，而不是主導或取代實體教學活動。聯合國教科文組織釋出警訊給政策制定者，除了在納入數位科技進入教材以外，應該關注人類是否過度正向看待數位科技所帶來的成果，報告中警示：「不是所有的改變都帶來進步。某些事情可以被完成，不代表它應該要被完成。」隨著我們越來越多學習數位化，特別是在大專院校階段，政策制定人員不應忽視實體教學所能帶來的社會性功能，我們過分推崇個人化的學習，可能會失去了教學的目標。報告中呼籲，所有的國家都應該制定清楚的數位科技使用目標，確保數位科技在教學中帶來的是效益而不是危害，同時應確保學生的身心發展，以及相關民主、人權等議題沒有受到科技使用的妨礙。

聯合國教科文組織常委 Audrey Azoulay 指出，科技革命在教學場域確實有不可忽視的潛力，但是我們仍應該重視如何使用這項工具，以及在教育現場中這項工具可能帶來的風險。我們必須把數位科技當作是輔助教材，而不是教學主軸。我們仍然必須重視學習者的需求，並支持教育現場的教師，數位場域的連結性並不能取代人類實際的互動。

英國衛報指出，在教室中使用過多的數位科技，無論是平板、手機還是電腦，都會導致學生學習的專注力下降。雖然科技有提升學習的潛力，仍然有眾多的學生被排除在數位科技學習使用的場域之外，因為這些數位的教育載具太過昂貴。實際上，並沒有健全的研究能夠指出，目前數位科技對教育所帶來的正面價值，許多證據都來自於私人的教育機構或公司，目的是為了販售他們自己的教育產品。國家應該要從對數位教育的迷思中覺醒，把焦點轉為以學習者為中心的思維來制定政策。

然而手機使用規範似乎不是唯一應考量學生學習狀況的面向。英國國家教育工會（National Education Union）常任秘書 Daniel Kebede 指出，在英國已經有諸多學校有手機使用規範，除了重視手機使用規

範外，英國教育部應該把更多的目標聚焦在教師徵聘、學校經費縮減、學校心理輔導資源缺乏以及學生貧窮等問題。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

Gov UK, 2 October 2023, Mobile phone use to be banned in schools in England.

<https://www.gov.uk/government/news/mobile-phone-use-to-be-banned-in-schools-in-england>

Guardian, 2 October 2023, Gillian Keegan plans to ban mobile phones from English schools. <https://www.theguardian.com/education/2023/oct/02/gillian-keegan-plans-to-ban-mobile-phones-from-english-schools>

Guardian, 26 July 2023, 'Put learners first': Unesco calls for global ban on smartphones in schools, <https://www.theguardian.com/world/2023/jul/26/put-learners-first-unesco-calls-for-global-ban-on-smartphones-in-schools>

