

ChatGPT 開始取代實體補習班老師的可能性

駐印尼代表處教育組

印尼教育計畫平臺 Intelligent 最近發布一研究顯示，高中生和大學生越來越傾向於使用 ChatGPT。調查對象包含 3,017 名 16 至 24 歲的學生和 3,234 名年輕家長。目前僅有 10% 學生、15% 家長及小部分補習班老師已開始使用 ChatGPT，但高達十分之九的人喜歡人工智慧 (Artificial Intelligence) 工具。數據顯示，95% 的受訪者表示，自從將 ChatGPT 納入學習過程後，成績有所提升。該研究也顯示，ChatGPT 在數學和科學科目最有幫助。因此，人工智慧聊天機器人似乎比輔導或補習班老師更流行。但是，學生必須有足夠的背景知識才能有效的運用 ChatGPT。

Intelligent 平臺代表 Diane Gayeski 表示，人工智慧在技術性和複雜問題提供清晰和簡潔答案，這是它最關鍵的作用。大學三年級學生 Johnson Adegoke 目前也已使用 ChatGPT 並針對該工具的可用性和便利性表示讚賞。除了可以 24 小時使用，機器人可即時回覆並能按照自己學習進度調整以及具有調查資訊的能力。雖然這些受訪的學生意識到真人補習班老師能提供獨特的學習體驗，但是另一方面學生也欣賞 ChatGPT 提供的可用性和便利性。學生和家長還強調 ChatGPT 的快速識別錯誤並提供輕鬆高效的學習環境的能力。儘管如此，少數受訪者較喜歡人性化的接觸，原因是面對面交流更刺激互動和參與。

該研究發現，39% 的高中生和大學生已經使用 ChatGPT 來取代實體補習班，30% 的家長也已經為孩子準備此工具。儘管如此，專家們普遍建議使用 ChatGPT 作為真人輔導或作為補習班老師的輔助工具。真人老師提供額外的好處，例如設定學習時間、提供動力、分析學習障礙，以及相應地調整學生的練習和理解過程。

總之，這項研究顯示學生和家長選擇 ChatGPT 作為支持教育工具之趨勢。雖然它無法完全取代真人老師，但其可用性、效率和處理技術性科目的能力成為教育領域的首選。

撰稿人/譯稿人：駐印尼代表處教育組

資料來源：<https://inet.detik.com/cyberlife/d-6752461/survei-chatgpt-lebih-disukai-murid-dan-ortu-untuk-bimbel>

