

莫斯科中小學將設置調解中心解決霸凌問題

駐俄羅斯代表處教育組

負責社會發展問題的莫斯科副市長阿納斯塔西婭·拉科娃宣布，莫斯科中小學將設置調解中心(reconciliation services)協助解決學生、教師和家長之間的衝突。

拉科娃表示，調解中心的主要任務在建立心理安全和舒適的教育環境。重要的是，學生也有機會參與調解的工作，因為有時同儕更容易理解對方。未來這將是一個完整的生態系統，有助於在學生群體中達到相互理解、抵制霸凌，發展正面溝通及和平解決爭端和衝突。調解中心將設置在市內每個地區，共計 400 所學校內。

當學生之間或學生和老師之間發生衝突且找不到共同語言時，皆可向調解中心尋求協助，例如班上來了新同學或換新老師。每個案例皆單獨處理，教育過程中的所有參與者皆是協助的對象。當出現困難情況時，調解員（中立調解員）和學生志願者會邀請衝突的雙方參與協商，尋找問題的解決方法並商定後續處理過程。

學校的員工可以成為調解中心的成員，但他們必須參加由市心理教育中心的專家舉辦的培訓研討會，學習解決困難情況的技術和有效方法。學生也可以自願者的角色參加，但需年滿 14 歲以上，他們也必須接受培訓，教育心理學家將教他們透過各種心理技巧，如積極傾聽、「I-statement」，學習使用有助於恢復溝通和相互理解的“恢復性方法(restorative approach)”。此外，心理專家將告訴學生志願者在霸凌或嚴重違反個人界限的情況下該如何應對，因此在調解中心的指導下，學生可以參與解決同儕或低年級學生的衝突，這樣的工作將使青少年獲得建設性溝通的經驗。

以前學生之間或學生和老師之間出現誤解或困難情況時，學校沒有解決衝突的統一策略。現在調解中心將提供恢復性方法，在不侵犯雙方尊嚴的情況下仔細梳理情況以尋求解決方案。

撰稿人/譯稿人：魯維廉

資料來源：俄羅斯報