U.S. News 大學排名依賴的是可疑數據？

駐芝加哥辦事處教育組

《美國新聞與世界報導》(U.S. News & World Report)排名方法學的首席設計師 Robert Morse 每年都會在大學數據處理研討會上發表演說，每年他的場次都擠滿了人。儘管與會者們提出各種各樣尖銳的問題，聽眾們無不全神貫注，因為場內 300 位聽眾所代表的機構，全都倚賴著 Morse 所回答的每一個字。

這個場景顯示了大學數據提交者與美國最著名的大學排名系統 U.S. News 之間的複雜關係。儘管許多大學行政人員承認花時間回答與提交這些調查數據占用了大量資源，而他們應該花更多時間關注在學生身上，但是他們知道回應這項調查是其工作重要的一部分，且校方也經常密切關注這些項目。

最近，隨著各種排名-數據的爭議再起，這種關係再次受到審查。首先，天普大學(Temple University)商學院的一位前院長因誇大該校發送給 U.S. News 的統計數據而被判處 14 個月的聯邦監獄刑期。再者，哥倫比亞大學(Columbia University)的一位數學教授告發其機構正在向 Morse 和他的同事發送不正確的數據，而哥倫比亞大學否認了這項控告。最後，南加州大學(University of Southern California)退出了該校在教育研究所的排名，因為它發現他們至少在五年內提交了錯誤的數據。

這些關於大學排名與無意中發送錯誤數據的頭條新聞在過去數十年內不勝枚舉。但同樣對大學排名的批評也由來已久。邁阿密大學研究高等教育領導的副教授 Willis Jones 最近注意到，愈來愈多聲音以社會正義角度批評大學排名。他說，排名是「造成歷史黑人學院(historically Black colleges)與白人為主的大學(predominantly white)在獲得國家資源差異的眾多因素之一」。國家公平與開放測驗中心(National Center for Fair and Open Testing，又稱 FairTest）的主任 Akil Bello 注意到愈來愈多人對排名方法提出批評，因為「人們開始質疑這些排名是否真的建立在全然『客觀』(objective)的基礎上。」

大學工作人員通常負責收集和提交數據，而大學的研究人員常協

助嚴格審查這個過程。雖然全然偽造數據的可能性很低，但過程總會存在人為錯誤，例如數據提取的時間、區間、或資料庫中儲存資料本身的錯誤。而且對 U.S. News 的提問可以有一些不同的詮釋空間，此模糊地帶可能使數據處理人員對資料有不同的處理方式，例如如何定義誰是教職員、誰是學生。這都可能影響其機構的得分與排名。

審計事務所 Baker Tilly 的資深管理員 Adrienne Larmett 說，你永遠不知道是什麼因素足以讓一個大學的排名低於或高於它應得的排名，因為 U.S. News 沒有透露它是如何在排名過程中準確地衡量自大學取得的數據。且即便即使有完美的品質控制，兩所大學仍然可以不同的方式計算相同的數字。儘管 U.S. News 似乎試圖提供更多具體指示：例如 2022 年，它就以數個段落來定義「教師」及「班級規模」，這些概念反映了師生比和平均班級規模——二者都是影響大學排名的因素。但是人們仍然可以以不同的方式解釋這些問題。例如某個問題是「幾乎只教研究生」的教職員工人數。印第安那大學（Indiana University）大學研究助理副主任 Todd Schmitz 說，如果一個班有一兩個大學生，那這算不算「幾乎只是」研究生？如果大學生只是旁聽課程而並沒有實際獲得學分，那要怎麼算？又例如，哥倫比亞大學教授 Michael Thaddeus 在其分析中挑戰了其機構的排名。哥倫比亞大學將醫學院教員提供的病患照護(patient care)歸類為教學支出，該大學辯稱道：教授可能在巡視病人的同時培訓學生。儘管如此，2019 年退休的俄亥俄州立大學(Ohio State University)大學研究前助理副主任 Julie Carpenter-Hubin 說，在該領域中，將此類費用視為教學費用是不常見的。

因此，在規則和實踐之間不可避免的差距，讓數據收集者承擔了很多責任。高等教育機構研究協會(Association for Institutional Research)執行董事 Christine M. Keller 認為，大學的研究人員及職員已經盡了最大的努力控制數據品質，他們對 U.S. News 的不滿並非數據的完整性，而是「他們正在將大學和大學排名的框架強加於他人之上。」儘管如此，大學方仍然持續吹捧排名，因為這些排名對於新學生選擇大學「非常重要」。排名背後的假設仍然影響著人們談論大學的方式：「當排名已經被社會普遍接受，你要如何敲響警鐘？尤其當

大家在挑選大學時，根據排名預設『這些大學很好』而『這些大學很差』。」

撰稿人/譯稿人：Francie Diep / Pei-Jung Li

資料來源：2022 年 4 月 6 日，The Chronicle of Higher Education

https://www.chronicle.com/article/the-far-from-perfect-data-in-the-rankings

國家教育研究院
National Academy for Educational Research