

英國教育部發佈「全國課業輔導計畫」(National Tutoring Programme) 之實施成效報告

駐英國代表處教育組

由英國教育部主導之「全國課業輔導計畫」(National Tutoring Programme, 簡稱 NTP) (註 1), 目的在於協助受到新冠疫情衝擊學習的學生們, 透過一對一或小團體的課業輔導, 彌補其落後的學習進度。此計畫自 2020-21 學年度起開始實施, 過程中教育部持續檢視實施成效, 並委託專家學者訪談實施學校及學生, 傾聽第一線師生的心聲及回饋, 滾動式修正實施策略, 以期達成協助學生補救學習進度落後之目標。

英國教育部指出, 在 2021-22 學年度第一學期, 已經開設了超過 30 萬節課業輔導課程, 這近乎是 2020-21 學年度的總開設節數, 而教育部的目標是在 21-22 學年度, 要開設 200 萬堂課業輔導課程。目前已開設的 30 萬節課業輔導課程中, 約有 23 萬節採取新推出的「學校領導教學」方案(註 2)。此方案是教育部根據 20-21 學年度實施成效評估各校回饋意見所擬定, 希望讓各公立中小學的學習弱勢學生, 可以由學校就近取得在地資源協助安排課業輔導, 不被制式的課業輔導計畫網綁。由此數據可知, 多數學校因為認可此方案提供的彈性空間, 且能讓學校針對學生需求安排課業輔導課程, 照顧到更多需要學習扶助的學生, 因此選擇此方案。

英國教育部規劃的教育復甦支持(Education recovery support)(註 3), 預計投入 50 億英鎊, 其中大約 15 億英鎊用於課業輔導課程。然而教育部指出, 要彌補學習落差最佳的方法還是讓學生持續不間斷地到校上課, 面對面的實體課程學習效果還是比較好的。因為肺炎疫情持續蔓延, 受到感染而必須缺席的師生數量也未見減少, 因此「全國課業輔導計畫」的存在更形重要, 接下來的學期, 此計畫將持續提供學生學習輔導, 除了實體面授課程外, 也包含提供無法到校上課學生線上課程。目前已經開設 5 萬 2 千堂「學習夥伴」方案, 另外也有大約 2 萬名學生參加「學術導師」方案。英國政府宣稱將與 NTP 的合約承攬公司 Randstad (註 4) 緊密合作, 希望能開出更多課程, 協助

更多學生。

然而教育部對於「全國課業輔導計畫」的報告卻招致輿論抨擊，針對受益於此計畫的學生人數較原先預計者過少是主要的攻擊點。例如原先預計會有 25 萬人參加「學術導師」方案，但目前只有約 2 萬人參與，是計畫人數的不到 10%；已經開出的「學習夥伴」方案節數，有部分重複計算參與人次也引發熱議，亦即單一學生可能重複參與不同的節次，這也造成了帳面上雖然已經開出 5 萬 2 千堂「學習夥伴」方案，實際受益學生數卻遠少於此數字。另外，承攬 NTP 的 Randstad 人力資源公司缺乏提供課業輔導服務的經驗，是否有能力協助英國學子們走出疫情影響學習的陰霾，早在英國教育部宣布合作對象時就已經飽受質疑，而從教育部的數據來看，學校師生偏好自主性和實施彈性較高的「學校領導教學」方案，也可知 Randstad 協助英國教育部推動課業輔導計畫的成效實有待加強，對比政府一再宣稱 NTP 的推動效果良好無異於自曝其短。英國中學校長領導協會（the Association of School and College Leaders，簡稱 ASCL）的秘書長 Geoff Barton 認為，目前實施狀況不如預期實在讓人感到憂心，他認為一對一或小團體的課業輔導對提昇學習成效的幫助自不在話下，但問題是，政府提供的選項和實施方式過於複雜才是造成實施進度落後的主因。全國校長協會（the National Association of Head Teachers）的副秘書長 Nick Brook 也指出，許多學校卻步不願申請 NTP，正是受到繁複行政程序的影響。另外，一些由 Randstad 聘僱的「學習夥伴」們也向其雇主 Randstad 和教育部表示其擔憂，他們認為 Randstad 推廣此計畫的成效，跟前一年承攬的 Education Endowment Foundation（註 5）、the Sutton Trust（註 6）、Teach First（註 7）、Impetus（註 8）和 Nesta（註 9）這些在教育領域耕耘許久的機構相比天差地遠。根據申請學校的回饋意見，Randstad 架設的申請網站不僅操作複雜，行政程序也過於官僚且曠日廢時，若要提高學校申請的意願，這些都是亟需改進的缺點。

NTP 作為英國教育部「教育復甦支持」的重要政策工具，其重要性不言而喻，然在英國教育部「學校復甦策略」第一年期研究報告中（註 10），也發現各校在考慮協助學生補強學習進度方針時，NTP 較不受學校青睞。對此，教育部內主管學校標準的國務大臣（Minister of

State for School Standards) Robin Walker 表示，英國政府挹注了大量資源希望讓學生們趕上學習進度，所有學生都不應受時空或資源落差等因素而遭受教育不平等的待遇，支持學生們走在學習的正軌上，且透過教育發揮其天賦才能，這正是推動此課業輔導計畫的宗旨。政府坦承還有很多該照顧到的地方，但也喜見有越來越多的學生直接或間接地受惠於此計畫的推行，也希望未來有更多學校願意參與此計畫，造福校內學子。

註 1：「全國課業輔導計畫」(National Tutoring Programme, 簡稱 NTP) 內容細節可參考英國政府教育部網站

<https://www.gov.uk/government/publications/national-tutoring-programme-ntp/national-tutoring-programme-ntp>

註 2：在 NTP 規劃中，共有 3 種方案可供選擇，分別是「學習夥伴」(tuition partners)、「學術導師」(academic mentors) 及「學校領導教學」(School-led tutoring)。

註 3：教育復甦支持 (Education recovery support) 由英國教育部提出，目的為協助各級教育單位應對新冠肺炎衝擊，以強化學生學習成效並提供學生照顧身心健康等一系列援助計畫，計畫細節可參考英國教育部網站

<https://www.gov.uk/government/publications/education-recovery-support>

註 4：Randstad 是一荷蘭跨國人力資源公司，承攬 2021-22 學年度英國政府 NTP 計畫。有關該公司介紹，可參考其公司網站 <https://www.randstad.com/>

註 5：Education Endowment Foundation 為一致力於推動教育平等的獨立基金會，相關介紹可參考其網站 <https://educationendowmentfoundation.org.uk/>

註 6：the Sutton Trust 是英國專門研究社會流動的研究機構，相關介紹可參考其網站 <https://www.suttontrust.com/>

註 7：Teach First 為英國民間師資培訓機構，相關介紹可參考其網站

<https://www.teachfirst.org.uk/>

註 8：Impetus 為英國慈善機構，長期關注並支持弱勢學生學習和生活所需，相關介紹可參考其網站 <https://www.impetus.org.uk/>

註 9：Nesta 為英國國際創新公益組織，致力於推動各項產業及社會創新發展，相關介紹可參考其網站 <https://www.nesta.org.uk/>

註 10：「學校復甦策略」(School Recovery Strategies) 第一年期研究報告全文，可參考英國政府教育部網站

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1045471/School_Recovery_Strategies_year_1_findings.pdf

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

Gov UK, 11 Jan 2022, Hundreds of thousands of pupils benefit from tutoring,
<https://www.gov.uk/government/news/hundreds-of-thousands-of-pupils-benefit-from-tutoring>

Gov UK, 11 Jan 2022, School recovery strategies: year 1 findings,
<https://www.gov.uk/government/publications/school-recovery-strategies-year-1-findings>

Guardian, 3 Jun 2021, Labour flags concern over outsourcing of England catch-up tuition, <https://www.theguardian.com/politics/2021/jun/03/labour-flags-concern-over-outsourcing-of-england-catch-up-tuition>

Guardian, 11 Jan 2022, National tutoring programme has failed pupils and taxpayers, says Labour,
<https://www.theguardian.com/education/2022/jan/11/national-tutoring-programme-has-failed-pupils-and-taxpayers-says-labour>

TES, 6 Dec 2021, Covid catch-up tuition 92% 'adrift of' year-end target,
<https://www.tes.com/magazine/news/general/covid-catch-tuition-92-adrift-year-end-target>

TES, 11 Jan 2022, Covid catch-up mentor scheme 92% off target, DfE admits,
<https://www.tes.com/magazine/news/general/covid-catch-mentor-scheme-92-target-dfe-admits>