

## 公立大學搶招成年線上學生 亡羊補牢猶未晚？（上）

駐波士頓辦事處教育組

賓州州立高等教育系統（Pennsylvania State System of Higher Education）旗下的三所學校面臨招生困境，不過他們打算推行一項在高等教育界越來越熱門的策略：打造全新「虛擬校園」；招生對象是擁有部分大學學分，卻未取得大學學位的在職成人。

賓州克萊瑞恩大學（Clarion University）校長達爾-伊莉莎白·佩爾森（Dale-Elizabeth Pehrsson）接受《匹茲堡郵報》（Pittsburgh Post-Gazette）訪問表示，南新罕布夏大學（Southern New Hampshire University）等大學開設線上課程，從賓州「偷走」不少學生，而賓州預計明年開始實施線上課程，「積極加入競爭」。

佩爾森接受本報採訪時表示，賓州高等教育系統中位於該州西部的三大校園——克萊瑞恩大學、埃丁伯勒大學（Edinboro University）和賓州加州大學（California University of Pennsylvania）正籌備合併為單一實體，而「賓州虛擬校園」將提供這三所大學現有的大學和研究所以線上課程。虛擬校園的目標是觸及全美三千六百萬名沒有大學學位的成年人；考量到美國許多地區的高中畢業生人數不斷減少，這對面臨招生難題的公立大學而言，是相當具有吸引力的市場。

但是，要與早已進入網路教育界的老牌大學競爭難度相當高，所謂的超級大學（mega-university，指註冊人數龐大且以提供線上課程為重點的公私立大學）早已搶得先機且財力雄厚，這是公立大學難以克服的兩大優勢。

顯然部分公立大學體系仍然鬥志昂揚。舉例來說，麻州大學（University of Massachusetts）去年宣布將與加州查普曼大學（Chapman University）系統的線上分支——布蘭德曼大學（Brandman University）合作，攜手建立 UMass Online，為全美在職成人提供更好的教育。麻州大學校長馬蒂·米罕（Marty Meehan）發表聲明表示：「為解決經濟流動不足的問題，我們比過去更需要提升高等教育的品質和彈性，並降低其經濟負擔。」這項合作協議已進入等待最終核准的階段。

在賓州，克萊瑞恩大學、埃丁伯勒大學和南新罕布夏大學等校之間的招生競爭越發激烈，因為去年南新罕布夏大學和賓州的 14 所社區大學簽署一項協議，承諾向轉學到南新罕布夏大學的社區大學學生提供學費折扣，協助他們完成大學學業。佩爾森指出：「在這之前，南新罕布夏大學早就是我們的競爭對手，不過現在針對性越來越強。」

南新罕布夏大學的校長保羅·勒布朗（Paul J. LeBlanc）則認為，競爭絕沒有針對任何一方。保羅否認南新罕布夏大學向克萊瑞恩大學搶學生的說法，「也許當地學生檢視諸多選項後，認為我們是最佳選擇」。無論如何，保羅都樂見更多學校為成人教育投入更多心力，因為「需求非常龐大」。

公立大學角逐線上教育市場的其中一種方式是尋求合作夥伴，就像 UMass 和布蘭德曼大學一樣。大學顧問公司 Guild Education 資深策略師麥可·霍恩（Michael B. Horn）指出，和已提供線上課程的學校合作就能「跳過部分投資階段」，不必從頭開始規劃課程。普渡大學（Purdue University）2017 年收購營利性質的凱普蘭大學（Kaplan University），建立普渡大學全球分校（Purdue Global），不過後來這項規劃造成財務損失。

從零開始建立線上課程系統的成本可能很高。加州斥資 1.2 億美元成立卡爾布賴特學院（Calbright College），這所線上社區大學於 2019 年秋季開班，為在職成人提供證照培訓。但該學院招收學生不到一千人，損失數百萬美元，該州議員投票取消 2021 財政年度對該學院的補助，儘管最後學院仍保留下來。

霍恩認為，各州不見得要投入一億美金成立線上大學，但他也補充：「進行之前要先有計畫，如果初步獲得正面結果，再決定在某個時間點投入較多資金。」霍恩表示，若賓州虛擬校園想跟南新罕布夏大學等全國性大型線上大學競爭，即使是在具有優勢的賓州，也會需要州政府大量資金，不過賓州「目前仍未表現出像高等教育體系投入大量資金的意願」。

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2021.2.12). Public Colleges Are Going After Adult Students Online. Are They Already Too Late? Retrieved from: <https://www.chronicle.com/article/public-colleges-are-going-after-adult-students-online-are-they-already-too-late>

