

硬體軟體俱不足 法國大學生克服數位困境

駐法國代表處教育組

疫情肆虐下，法國大學在 2020 年秋天短暫開放後又迅速關閉，預計未來仍有一段時間須採線上授課。不過根據「學生生活觀察站」（Observatoire de la vie étudiante）針對全法 6000 名大學生的調查統計，8% 的受訪者沒有個人電腦或平板電腦，其中大多只能與他人共用；僅有 64% 的人認為在家上課期間的網路品質夠穩定。而大學資訊副校長協會（Association des vice-présidents numériques）也曾在 2020 年 6 月、對 43 間學校作出調查，結果顯示約 1.5% 的學生沒有電腦——以全法 200 萬學生計算，意味著 3 萬名學生沒有電腦，線上教學的效果實不如預期。

網路連接不佳 造成無形歧視

《世界報》訪問了里昂第一大學資訊系碩士生布馬札（Tarik Boumaza）。來自阿爾及利亞的他成績優異，各科成績通常落在 15 至 16 分（20 分為滿分，達 10 分便及格），卻為線上學習吃盡了苦頭。儘管他自認已經相當幸運，有舅舅分享無限 4G 網路，但同時上課的學生眾多，造成連線情況不佳，每 10 分鐘就會斷線，需要重新登入。布馬札其實也考慮過升級自己的網路設備，但如此一來每個月得多付十幾歐元，對於受疫情影響而無法打工的他來說，是不可承受之重。

法國學生會聯合會（Fédération des associations générales étudiantes）會長馬尤（Paul Mayaux）指出，線上授課對學生的軟體、硬體設備都有一定要求。以往缺乏這些設備的學生大多利用圖書館的免費設施，但現在圖書館也因疫情關閉，線上授課模式在無形中造成對經濟弱勢生的歧視。

皮卡第大學（Université de Picardie Jules Verne）教育學教授勒蒙泰（Mickaël Le Mentec）觀察到，法國北部皮卡第地區網路建設較差，不少學生又出身弱勢家庭，導致該校大學部沒有穩定網路連線的學生比例高達 14%，經濟弱勢生的學習條件因此變得更加艱難。

皮卡第大學校生茉莉（Emeline Maurey）在接受《世界報》訪問時表示，由於網路連線品質不穩，她總是提前 10 分鐘上線確認是否

能登入，不過上午時段使用 wi-fi 的人數太多，難以連線，要到下午 4 點至 6 點才較為改善，有時她甚至得等到晚上才能連線聽課，忙到半夜 3 點方可休息。又因無法連貫聽課，她還得仰賴同學分享筆記，確保跟上學習進度。該報也採訪了家裡有 4 位兄弟姊妹的學生比納特 (Emilie Binate)，她提到每次考試時，都必須要求其他人不得同時連線，以順利考完。

對此，蒙彼利埃大學 (Université Paul-Valéry-Montpellier) 資訊副校長佩雷亞 (François Perea) 教授感嘆，許多學生使用網路學習的條件捉襟見肘，盼情況能盡快改善。

出錢出力 企業學校伸出援手

為了讓家中缺乏設備的學生也能好好學習，部分大學選擇在可容納人數減半的前提下，繼續開放圖書館，供學生使用電腦。此外，大部分學校都在確認學生需求後，採取了出借、給予電腦或網路連接器等方案。以里爾大學 (Université de Lille) 為例，從本學年開始，已經借出 1400 台電腦；蒙彼利埃大學則自 2020 年年底起，發出了 600 台電腦，總計發放數已超過 1000 台。

南特大學 (Université de Nantes) 則是核發購買電腦補助，獎學金生補助 200 歐元，一般生補助 100 歐元，另外也提供網路連線不佳者 100 歐元的補助金，申請補助者達 2200 人。該校資訊副校長特里謝 (Francky Trichet) 認為，在網路授課時代，每位學生都應該擁有使用穩定網路的權利，並呼籲企業協助將學生的網路費自 2021 學年起降至 5 歐元。法國大學校長聯合會議 (Conférence des présidents d'université) 亦發表聲明，希冀企業界能大動作展現對青年的支持。

2020 年 11 月 13 日，在高等教育研究暨創新部的協調下，兩家公司宣布，將贈送 2 萬張網路預付卡、24 萬 GB 流量、3000 支智慧型手機、及 1500 個網路連接盒給經濟困難的大學生。然而除此之外，其他企業對學生的幫助尚少。大學校長聯合會議對此強調，籲請法國的系統服務提供商加強對學生的支持，共渡難關。

撰稿人/譯稿人：駐法教育組

資料來源：世界報 Le Monde