

英國教育部面臨 GCSE 及 A-Level 分數評斷不公的質疑

駐英國代表處教育組

在 2020 年 3 月英國新冠肺炎疫情愈趨嚴峻之時，教育部宣布為避免考試時學生群聚加速病毒傳播，停辦今年 GCSE 和 A-Level 考試，並在 4 月宣布配套措施，改以教師佐以在校成績、模擬考以及課堂表現的為依據評分後，以統計方法予以標準化之後得到最終成績，作為升學之依據。如今分數出爐後，英國教育部面臨考生及家長極大的抗議聲浪，質疑此分數有評斷不公之嫌。

英國資格和考試章程署（Office of Qualifications and Examinations Regulation，簡稱 Ofqual）原先宣稱因應考試取消，根據其過往的研究，今年規劃的評分方式應該可以更客觀、公平地呈現學生的學習成果。但早在成績公布前一週，便已經有媒體報導，在英格蘭，經過統計方法標準化後，可能會有高達 40% 的學生，得到的 A-Level 成績會比老師送出的評分成績還低，類似分數被調低的狀況，也發生在 GCSE 的成績上。最有可能受影響的是成績分布介於 B 級分和 C 級分之間，以及 C 級分和 D 級分之間的學生區塊。類似的狀況不僅僅發生在英格蘭，蘇格蘭、威爾斯和北愛爾蘭都是。

在蘇格蘭，其成績公布約莫早於英格蘭一個禮拜，成績一公佈就引爆了家長和學生的不滿。為此，蘇格蘭首席大臣 Nicola Sturgeon 公開道歉，並允諾會要求相關單位盡速檢視成績的狀況，並適時做出調整。接下來焦點就轉移到了英格蘭，因為蘇格蘭的例子坐實了許多學生可能被降級分的臆測，家長和學生的擔憂也讓輿論一面倒攻擊政府對這件事的處置不當，質疑的不僅僅是學生們喪失了公平競爭的機會，更多的擔憂是，如此統計標準化處理分數的方式，有可能會對弱勢學生雪上加霜。

資格和考試章程署在設計調整分數的公式時，會參考每間學校過往參與考試的表現，作為基準線，這就使得今年的考生拿到的分數，可能會受到前面幾屆學長姐考試分數的影響。對某些弱勢學生來說，這些學生所處的區域本來整體社經地位就趨於弱勢，且過往的考試表現也不盡理想，這樣的調整公式，勢必加深強者恆強、弱者恆弱的表

現鴻溝。同時，資格和考試章程署原先規劃的申訴機制，必須以學校為單位，且需要繳費，這不僅僅忽視個人的權益，對某些弱勢學生或其所屬學校來說，或許不懂得有申訴的機制，不知道如何也沒有資源去運用申訴機制，於是就默默地接受分數。倘若有資源也懂得利用這套系統得以去申訴的學校，在申訴之後為其學生獲得更高的成績，不就形成會吵的孩子有糖吃的的不公不義。且申訴的流程繁複，甚至最高需要耗時 84 天，在申訴結果出來之前，各大學的入學許可或許早已底定，孩子的權益終將受損，這對穩定社會發展來說，絕對不是一件好事。

除了申訴之外，A-level 考生也可以選擇參加 10 月的實體考試，GCSE 則是 11 月，但是這選擇對各校校長來說並非首選，校長們擔心，若是還得分心照顧這些選擇參加實體考試的考生需求，可能會造成教師教學上負擔過大，導致影響在校生的學習權益。

資格和考試章程署坦承為數不少的學生，至少會有一科成績，會以統計公式調整教師遞交的成績，但資格和考試章程署也說明了，在 A-Level 至少會有 12%、GCSE 至少會有 9% 的學生成績分布會比去年高，並不是所有的分數都會被調低。但這樣的說明並不足以消弭大眾的疑慮。

對此，在公告英格蘭的考生 A-Level 和 AS Level 成績前一天，於 8 月 12 日英國教育部發布新聞稿，再次強調考生可以提出申訴或參與實體考試來取得可能更佳的成績，不論是哪種管道獲致的成績都具備合法的效力，不會有特殊待遇。教育部也已經責成資格和考試章程署研擬如何讓考生以過往在校的模擬考試成績做為申訴依據，並盡速公布。8 月 15 日教育部再次發布新聞稿重申其重視考生權益的立場，並允諾所有的申訴作業所需費用，將由學校先墊支之後，由教育部撥款歸墊，這些衍生費用需求概由政府負擔。教育部內的負責學校標準的國務大臣（Minister of State for School Standards）Nick Gibb 也發布了一封致校長們的公開信，信中除了感謝各校行政同仁的努力外，說明各種適合提出成績申訴的樣態，也請校長們留意資格和考試章程署發布的模擬考試成績判定標準，提供希望以模擬考試成績做為申訴依據的學生或校方參考的依據。但資格和考試章程署甫發布的考試申訴

指南，公布沒多久旋即撤回，之後政府表示新的申訴指南還在研擬中，會盡速對外公布細節。

8月17日，教育部則進一步確認，資格和考試章程署將會依據老師及校方提交的「核心評量分數」(Centre Assessment Grades)給予考生成績。據此不論是即將公布的GCSE成績，或是已經發佈的A-Level和AS Level成績都會依據此決議重新計分。且老師提交的成績，和統計標準化後的成績，將採計分數較高者，以維護學生權益。

在經過大量的學生上街抗議，以及輿論反彈的聲量不斷提高後，英國政府終於政策大轉彎，希望弭平民怨。目前整個事件仍在延燒，後續事件如何發展，教育部如何讓社會大眾信服，還需要一段時間觀察。

撰稿人/譯稿人：黃雁祥

資料來源：Gov, 12 Aug 2020, Triple lock for students ahead of A level and GCSE results,

<https://www.gov.uk/government/news/triple-lock-for-students-ahead-of-a-level-and-gcse-results>

Gov, 15 Aug 2020, Reassurance for schools and students on result appeals,

<https://www.gov.uk/government/news/reassurance-for-schools-and-students-on-result-appeals>

Gov, 15 Aug 2020, Exam appeals: The Rt Hon Nick Gibb MP writes to all headteachers and college principals,

<https://www.gov.uk/government/publications/exam-appeals-the-rt-hon-nick-gibb-mp-writes-to-all-headteachers-and-college-principals>

Gov, 15 Aug 2020, GCSE and A level students to receive centre assessment grades,

<https://www.gov.uk/government/news/gcse-and-a-level-students-to-receive-centre-assessment-grades>

Guardian, 14 Apr 2020, Will GCSE and A-level students get a fair deal when coronavirus has cancelled exams?,

<https://www.theguardian.com/education/2020/apr/14/will-gcse-and-a-level-students-get-a-fair-deal-when-coronavirus-has-cancelled-exams>

Guardian, 7 Aug 2020, How are exam grades being decided in England this year?,

<https://www.theguardian.com/education/2020/aug/07/how-are-exam-grades-being->

[decided-england-this-year](#)

Guardian, 7 Aug 2020, Nearly 40% of A-level result predictions to be downgraded in England,

<https://www.theguardian.com/education/2020/aug/07/a-level-result-predictions-to-be-downgraded-england>

Guardian, 8 Aug 2020, UK schools fear backlash from parents over 'unfair' A-level exam results,

<https://www.theguardian.com/education/2020/aug/08/poorer-students-will-suffer-in-unfair-a-level-grading-model-uk-parents-warn>

