

雙月刊
BIMONTHLY

教育資料與研究

EDUCATIONAL RESOURCES
AND RESEARCH



國立教育資料館編印

中華民國九十一年十一月二十八日出版

目錄

教育論壇

主題：課程改革的落實－教室層級課程規劃

教室層級的課程設計：課程實踐的觀點	周淑卿	1
教師進行課程規劃之歷程探討	徐世瑜	10
學校行政人員之課程領導及課程協助	黃玲玲	14
教室層級的課程設計實務探討	賴慧珉、王瑤、施秀美	21
班群如何規劃整學期的課程－以樟樹國小為例	王麗君	27
當「級任老師」遇到「課程規劃」	曾玉萱	32

教育研究

非同步遠距教學虛擬學習社群之建構

	王仁昭、黃美玲、陳美紀	39
性別分類意涵與兩性教育實踐之反省批判	許智香	44
邁向學習型導向之班級經營～以資訊融入專題探索式 教學為例～	莊文志、謝忠豪	50
知識經濟時代的學校創新經營	謝義鄉	60
為九年一貫鄉土教材的書面語訂定方向－從中日簡化 漢字的比較談起	蔡玉滿	68
集體教師效能感初探	吳璧如	72
學校創意知識管理的領航員－知識長(CKO)	程曉郁	80
自然科實施多元評量之行動研究	戴翠華、吳金聰	87
非都會型地區的國小英語教學情形及師資現況調查	張玉芬	94

教育名詞

360度回饋	吳清山、林天祐	101
教師評鑑	吳清山、林天祐	102

教育法令

邱森波	103
-----	-----

教育資料

- 書類資料 徐玉芳 _____ 108
- 非書類資料 呂智惠 _____ 111

教育訊息

- 國內教育輿情 段懿真 _____ 114
- 國外教育訊息 謝雅惠 _____ 122
- 網路教育資訊 陳木子 _____ 134

政令宣導

- 我的 e 政府－電子化政府入口網簡介 _____ 141
- 教育部九十二年度消費者保護方案 _____ 143

- 中小學教師榮獲教學媒體競賽得獎名單** _____ 163

《封面說明》

封面為本館教育資源服務中心啓用儀式，由黃部長榮村、范次長巽綠、台師大簡校長茂發、許代理館長志賢共同揭幕；封底為一樓教育資源服務中心所展出的九一貫課程出版品特展的會場。

稿 約**一、發行宗旨：**

宣揚教育政策，加強對教育理論、理念與專業知能之介紹與推廣，並彙集社會各界對各項教育問題關懷訊息及國內外最新教育資料提供先進參考。

二、具體內容：

1. 教育理論與實際、國內外教育問題與研究、教育名詞解釋、專題報告。
2. 國內外教育資料、輿情、教育動態報導。

三、其他事項：

1. 來稿請以精簡為原則，國內外教育問題研究之文長以六千字為限，文若超過規定，將予退回修正。
2. 刊登之稿件即致薄酬，以六千字為上限，並贈當期本刊二本。
3. 稿件以未在其他刊物發表者為限，請勿一稿兩用，凡經錄用之稿件，將依序逐期刊載。
4. 請勿抄襲、篡改或侵犯他人著作權，凡涉及智慧財產權或言論責任糾紛者，將由作者自負法律責任。
5. 來稿請寄電腦列印稿，譯稿請附原文及電子檔。稿紙大小以 A4(長 29.7 公分，寬 21 公分)紙張為準，行間應充分留空，每頁以不超過三十行為原則，並書明真實姓名、現職、住址及電話(請勿遺忘)。
6. 學術論文稿件格式請參考本刊最近期之內容，其中引用文獻、圖表製作及網路資料使用等，請參考本刊第四十四期介紹之 APA(American Psychological Association)格式。
7. 本刊對來稿(請註明字數)有刪改權，不願者請註明。學術研究專文由本刊聘請有關學者審查，如需修改，即寄回請撰稿人予以修正後再刊載，來稿未經錄用欲退稿者請事先註明，半年內另有他用者亦同。
8. 來稿請寄臺北市和平東路一段一八一號八樓，國立教育資料館推廣組收，並請註明「稿件」字樣。
E-Mail: lulu@mail.nioerar.edu.tw, 傳真: (02)2358-2497, 電話: (02)2351-9090 轉 115
9. 其他未盡事宜，本刊得隨時補充或修正之。

教 育 論 壇

主題：課程改革的落實－教室層級課程規劃

教室層級的課程設計： 課程實踐的觀點

引言人：周淑卿

國立台北師院課程與教學研究所副教授

壹、前言：立論觀點

課程的計畫或方案因其規範的範圍而有層級之分。由中央、地方、學校到教室，各個國家的課程層級可能因其教育行政體系的差異而有所不同。中央所發展的課程多為課程目標或綱要(guidelines)，但是其詳細的程度視國家的課程控制意圖而異；地方層級的課程則在中央的規範之下，發展課程計畫或方案；學校層級則須確立更明確的目標，發展單元課程。教室層級的課程則直接處理「教什麼」及「如何教」的問題。中央或地方的課程屬理想課程、正式課程，到了學校、教室層級，經過學校教師的解釋則成為知覺課程。在教室裡，當教師將課程方案化為教學過程時，即產生了運作課程；而學生實際學習到的內容是經驗課程。所以，教室層級的課程即是教師的運作課程與學生的經驗課程。借用 McNeil (1999)「課程的兩個世界」的說法，可以更清楚地界定教室和其他層級課程的差別。McNeil 指出課程有兩個世界：一個是「修辭的」(rhetorical)世界，在這裡有許多委員會、教育單位、政府長官和其他有權的人，用自己的觀點在回答有關「學校該教什麼」、「教師該如何教」的問題。課程改革的說法、政策陳述、目標、架構、標準以及其他有關學校重構的事情，都屬於這個世界。另一個是「經驗的」世界，在這裡有教師和學生共同創造他們的課程，追求他們的目標，在這過程中建構他們的知識和意義。

在進入教室之前，課程綱要或計畫早已經過多方衝突與磋商，使課程領域成為一個權力角逐的競技場，然而課程仍只是一個沒有生命的客體物。直到教室層級，因著教師與學生的互動，課程才有了生命。由此觀之，教室層級的課程不只是教師的設計，更應該包含學生的充分參與。這樣的課程意義也正是概念重建論者一再重

申的精神：課程不是「跑馬道」，而是「跑的歷程」—奔跑於路程上的人的經驗與歷程(周淑卿，民 91b；Pinar, 1971; 1995)。Grundy(1987)也認為，教師不應將課程視為一套被執行的計畫，而應在真實的社會、文化情境中，由師生透過行動與反省的交互作用，共同建構學習經驗；這即是所謂的「課程實踐」(curriculum as praxis)。

本文在討論教室內的課程設計，立論觀點即在於「課程是教師與學生的經驗互動及實踐歷程」。教師在設計課程時，並非著力於目標模式的課程編製，試圖構設一個完美的課程方案，而應留意於過程模式所創發的師生共同意義。全文將討論教室層級課程設計的方式，以及在九年一貫課程脈絡下，教師面對課程設計的相關問題。

貳、教室層級課程內涵辨明

一、學校本位或教室本位課程

由於教室課程居於最下端的課程層級，教師在設計課程時首先面對的基本問題是「對上一層級課程的忠實程度」。各層級課程的轉化之際必然有落差(黃政傑，民 78)，所以，實際上教室內的課程不可能和學校的、地方的、甚至中央的課程完全一致。值得討論的是教師對此「忠實程度」應持何種態度？關於這個問題可以由各層級課程的作用來思考：中央和地方層級所處理的課程無法慮及各學校的差異，所以有學校本位課程的發展；然而，學校層級所考量的仍未能慮及所有學生的不同需求與問題。雖然教室層級在既有人數限制內，仍無法真正適應個別差異，但在現行教育制度下，已是最能貼近學生的課程層級。所以，教室的課程設計根本上不該與學校課程一致。一旦致力於追求一致性，即是認為教室的課程等同於學校的課程，也等於漠視了學生差異性這個事實。

即使同領域／年級教師已共同發展一套方案，教師仍應依據教室的實際狀況再調整原定方案內容。

二、教科書的或人的課程

教科書是知識結構化的具體展現，又因審查制度所賦予的合法性特質，所以成為最重要的教材。Woodward 和 Elliott(1990,184)描述教室中的情況，說：「課程的下一步就在教科書的下一頁」。可謂生動地說明了教科書在教室中的地位。黃政傑(民 84)將教師誤用教科書的型態歸納為八種，分別是孤立型、奉若聖經型、照本宣科型、食譜型、畫重點型、忽視型、囫圇吞棗型和趕進度型。其實教科書內容仍有待教師的闡釋或校正，教師才是教科書的另一個真正的「作者」。然而由於對教科書的誤用，使得教師在教室中所陳述的觀點被學生認為不是他自己的想法，而只是將教科書的文字轉換為口語罷了(Olsons,1989)。加上學生的考試均以教科書為標準答案，教科書便成為教室中的偶像(Icon)(Luke et al.,1989)。師生對教科書的過分倚重，使得教科書成為教室中的知識權威。

教科書確實是教室課程很重要的資源，但它是最好的僕人，卻是最壞的主人。課程設計中所謂「依目標進行學習經驗的選擇」，即是要求課程設計者心中應確立目的，再選擇適當的教材或活動以便讓學生獲得相應的學習經驗。然而，教室的課程若只是在「核對」教科書，看來似乎教師和學生在學校就是為了唸完整本教科書。

教室裡只見教科書的課程，而失落了屬於人的課程。究竟何者為工具？何者為目的？

三、教師的或師生共同的課程

過去之所限制學生參與課程，主要的理由可能是：1)認為課程的決定應由教室內的專業者－教師為之，學生沒有能力討論「學些什麼、如何學」的問題；2)考試限制了變通方案的發展機會，因為所有課程皆須符應標準化共同評量的要求(Marsh,1997, 52)。今日的課程設計較不關心教師對學生所學內容的確實控制，而更關切如何幫助學生形成、追問自己的問題。於是，課程的計畫要將更多世界的概念、觀點、事實帶入教室。McNeil(1999, 137)建議，教師要更像一位現代小說家一樣，選擇了主題和情境之後，就讓人物來書寫文本。教師要讓學生在真實世界中思考、感覺和行動，卻不應控制學生所用以解答問題的訊息、經驗或專門知識。結合當代建構論的觀點，教室中的教與學需要學生的共同參與。此種參與不只是作為課程需求評估的諮詢者，或是學習活動的主要從事者，更可以進一步與教師共同商討，決定教室內的活動。

以九年一貫課程的精神而言，教室內的課程設計應有更多機會邀請學生共同參與，而不是教師關起門來決定學生學些什麼、學到何種程度。

綜上而言，教室層級的課程根本上應回歸到人的身上。教師的課程設計不應專注於書面計畫的完美，而應著重於師生互動過程中意義的創發；不是順著教科書內容走完一個又一個單元，而應回到教室內所意圖的學習結果(intended learning outcomes)；不是為了符應中央、地方或學校的要求，而是為了教師與學生共同認為有意義的學習。

參、教室層級課程的設計方式

課程設計的模式常被引用的有目標模式、過程模式、情境模式、慎思模式等，其中目標模式最常被使用，也因其直線性的思考而備受批判。過程模式修正了目標模式中，目標控制性太強的問題，而主張先建立程序原則取代目標，然後在發展過程不斷修正、改變。慎思模式事實上並未指出課程如何設計的方法，而是提醒必須考慮實際狀況，思考不同課程方案的結果，將各種優點相互調適。情境模式由Skilbeck用於學校本位課程發展，或依Lawton的文化分析論點，都依稀可見目標模式的改良型態。目前國內的學校本位課程發展，從SWOT的分析、願景的建立、各領域課程的規劃到最後的評鑑措施，基本上仍屬於目標模式。九年一貫課程架構，依其學習階段與能力指標的設計，及日後可能實施的階段能力測驗，也不脫目標模式的精神。以一個制度性的規劃而言，中央、地方甚至全校層級的課程，的確很難運用其他模式。然而，教室卻是真正能體現過程、慎思模式的場域；因為教室內有教師和學生的真實互動，也才能由過程中隨時調整、修正、改變，衍生偶發的學習結果，達成某些原本未預設的目標。這樣的過程，才能實踐真正的教室層級課程。

依過程模式的精神，教師可以考慮以下的方式：

一、程序原則／單元目標的設立

目標模式的設計通常要求教師要將目標化為更具體的行為目標，以便指導後續的活動。過程模式所指的程序是學習某個課程領域所含主要概念、規準、方法的歷程；其程序原則即探討的方法及活動的準則。這些程序原則在本質上也是一種目標；如果目標模式所列的目標是學生未來實際表現的某個特定行為，過程模式所列出的程序原則就接近 Eisner 所稱的「表意目標」(expressive objectives)。例如

* 思考家人的工作型態，安排適宜的休閒活動。

* 透過實際觀察了解下課活動空間的問題。

* 選擇適合的音樂，以調整自己的情緒。

此種目標已指出教學活動的重要原則，卻並未指出特定的行為結果。若是換成目標模式的思考，第一項目標的敘述方式可能變為：

* 認識休閒活動的分類方式。

* 認識有益身心的休閒活動。

* 會設計一個家庭休閒活動的計畫表。

後者的目標敘述並沒有錯誤，而且也指出具體的教學內容，有利於按部就班實施活動。只是前者與後者的目標所導引出的教學過程可能有很大的差異。前者可能除了認識不同的休閒活動性質，還要讓學生探索休閒方式與工作、生活型態的關係，思考「何種生活型態的人適合從事何種休閒活動？理由何在？」，再進一步為家人安排適當的休閒方式。後者則可能是聚焦在策劃一個所謂「有益身心」的「良好」休閒活動。簡而言之，程序原則式的目標指出的是課程進行的原則，不確定未來所獲得的特定結果；具體目標指出的則是確切的特定行為表現。

以教室內複雜多變的情境而言，沒有人能完全預測學生的反應，也就無法事先設計好完整的課程。正如 McNeil(1999,140)所言，一個詳細安排所有流程與細節的課程計畫是不切實際的。於是，用程序原則來取代具體目標，將會更符合教室內多變的情況。

二、課程組織的構思

課程組織所要思考的包含「組織要素」與「組織中心」。組織要素指課程中所含的概念、原理原則、技能、價值等（為行文之便，以下以「概念」代稱）；組織中心即是連結組織要素的憑藉，可能是主題、待解決的問題、事件、故事等。

在確立程序原則之後，設計者應進一步確認所要傳達的重要概念，以及這些概念之間的關係。以附錄一「下課活動空間變變變」的方案（以下簡稱方案一）為例，設計者要讓學生探討男女生的下課活動空間分配問題，在活動構思之前先確立重要的概念為：「發現問題、解決問題的能力、覺察生活中可以改善的問題、兩性平權」。之後，再思考這些概念之間的順序性或關聯性。至於組織中心則是「下課活動空間分配」這個問題。以附錄二「小狗狗怎麼辦」的方案（以下簡稱方案二）為例，設計者使用的組織中心是「流浪狗安置」的問題，處理的重要概念為：「流浪狗的社會問題、說服的技巧、問題解決的方法」。

三、教學過程的進行與修正

確定了重要概念之後，教師可暫定某些教材為主要材料，並設計學習活動進行的方式。基本上，如果程序原則與組織要素清晰，學習活動也呼之欲出了。課程構想初步完成後，最好開始和學生討論相關問題，藉著學生的回應調整或確定所要進行的活動內容、方式與時間。

以方案一而言，藉由學生對下課空間問題的討論，確定探究的方法，再由學生設計觀察紀錄表的內容，展開調查；最後分享調查結果，並提出行動方案。這個課程必須在所有活動結束後才看得到完整的內容。因為學生在活動過程可能因為討論、調查結果而衍生出其他的學習。教師所預定的方向並不能將學習控制在可預測的範圍內，過程中須調整的內涵將因參與的人而異，所發現的現象與解決行動也因個別情境而異。同樣的，案例二的學校內流浪狗問題，也是教師和學生共同討論之後展開的學習活動。如果學生決定不養狗，後續的活動就不是目前所呈現的情況，學生所獲得的經驗也不會是教師原定的內涵。

在此種課程中，評量也必須在情境裡進行真實性評量(authentic assessment)，因為已經沒有固定不變的目標，可讓教師查驗學習結果與目標的一致性。目標模式的課程終點在總結評量，但過程模式的課程卻沒有明確的終點。當教師和學生認為探討的問題已找到答案，或認為應該擱置，課程就告一段落了。

肆、結語

過程模式的課程設計非要等到課程全部結束，沒有人能預設最後課程的全貌。正因為只有實際教學的人才能建構此種課程，於是它也正是教師不可被其他課程專家取代的一個明證。課程理論上一直在強調，教師不應總是在實施外來專家設計好的套裝課程，而應在師生互動的過程中建構活生生的課程。因為唯有如此，才能體現教師與學生的主體性，才有充滿意義的課程經驗（周淑卿，民 91a，233）。若教師不要拘泥於行為目標，或試圖控制所有學習結果，以致讓課程失去彈性，則目標模式並非不足取，反而能讓課程很清晰。

在九年一貫課程的實務上，教師所面臨的課程設計問題，可能還包括：教科書如何配合自編的課程？在緊縮的時間裡，還有時間進行過程模式的課程設計嗎？課程計畫不要敘述詳細的教學活動嗎？如果我們追求的是對教室裡的人有意義的經驗，就應先自問「我和我的學生要一起探討什麼」，而不是先問教科書裡有什麼；如果有時間可運用，應該先安排我們認為重要的，而不是行政單位認為重要的活動；如果我們要用些精神在課程設計上，應該用來思考我們的學生可以透過什麼方式、學習什麼重要概念，而不是用來從事一些令人案牘勞形的書面工作(paperwork)。

當我們確信教室裡要什麼樣的課程，也知道自己該有的行動，那麼，請對不合理的課程要求說「不」，教室裡才能找到課程自主的春天。

參考文獻

- 周淑卿(民 91a)。課程統整模式－原理與實作。嘉義：濤石文化公司。
- 周淑卿(民 91b)。教師與學生在課程發展歷程中的處境－系統論與概念重建論的觀點。教育研究集刊，48(1)，133-152。

- 黃政傑(民 78)。課程改革。台北市：漢文。
- 黃政傑(民 84)。教科書的誤用與正用。載於作者，多元社會課程取向(頁 167-179)。台北市：師大書苑。
- Grundy, S. (1987). *Curriculum: Product or praxis*. London: The Falmer Press.
- Luke, C., de Castell, S., & Luke, A.(1989). Beyond criticism: The authority of the school textbook. In S. de Castell, A. Luke & C. Luke (Eds.), *Language authority and criticism—Readings on the school textbook* (pp.245-260). London: The Falmer Press.
- Marsh, C. J. (1997). *Perspectives: Key concepts for understanding curriculum*. London: The Falmer Press.
- McNeil, J. D. (1999). *Curriculum : The teacher's initiative*(2nd ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Olson, D. R. (1989). Sources of authority in the language of the school: A response to 'Beyond Criticism'. In S. de Castell, A. Luke & C. Luke(Eds.), *Language authority and criticism—Readings on the school textbook* (pp.233-244). London: The Falmer Press.
- Pinar, W. F. (1975). *Currere: Toward reconceptualization*. In W. Pinar (Ed.), *Curriculum theorizing: The reconceptualist*. Berkeley, CA: McCutchan.
- Pinar, W. F., Reynolds, W. M., Slattery, P., & Taubman, P.M. (1995). *Understanding curriculum*. New York: Peter Lane.
- Woodard, A., & Elliott, D. L.(Eds.) (1990). *Textbooks and schooling in the United States*. Chicago: The National Society for the Study of Education.

附錄一

設計者：李順銓（台北縣竹圍國小）

領域名稱：綜合活動領域

單元名稱：下課活動空間變變變

教學節數：6 節

適用年級：六年級（第三階段）

主要資料來源：九年一貫課程綱要、自編教材

相關符應能力指標：

1-3-5 了解學習與研究的方法並實際應用於生活中（綜）。

2-3-3 規劃改善自己的生活所需要的策略與活動（綜）。

2-3-5 學習兩性團隊合作，積極參與活動（兩性）。

1-3-3 運用各種媒介表達兩性平等的概念（兩性）。

主要相關概念：

發現問題、解決問題的能力、覺察生活中可以改善的問題、兩性平權

教學目標

- 1-3-5-1 以科學研究方法改善學校男女活動空間不同。
- 2-3-3-1 透過生活觀察了解可以改善的下課活動空間問題。
- 2-3-5-1 透過兩性的合作與討論，改善兩性活動空間明顯差異之現象。

設計構想：

本教學活動設計主要是以綜合活動領域 1-3-5 及 2-3-3 兩個指標為主，希望透過一個「方法」來協助小朋友「改善」自己生活所遇到的問題。在教學經驗經常發現學生爲了活動的方式與場所而有所爭執，但她們處理的方式大都是「報告老師」，很少自己去設想如何解決。因此，以下課時間爲討論的重點，結合兩性議題，讓小朋友學習觀察、晤談等方法，進而討論解決的策略，來化解小朋友兩性相處的一些小爭執，並改變下課時間男女生活動空間有所差異之想法，促使雙方可以更了解對方。

學生背景經驗分析：

學校下課時間操場、籃球場通常大部分是由男生所使用，女生則大部分在走廊玩跳高或紅綠燈，或者三三兩兩聊天，在教室書寫黑板，圍繞在老師旁邊看老師改作業，對於球類或操場的使用則比較少，少數偶爾要使用的時候也會因某些因素不得其門而入。尤其體育課上躲避球時，整個球場幾乎成爲男同學的天下，實爲另外一種兩性的不平權。

因此，本教學設計希望透過學生的觀察去了解存在的現象，進而解決男女同學使用空間的平權觀念，也培養學生解決問題的方法。

教學資源：

書面紙、信封、信紙、彩色筆、麥克筆

教學活動：**活動一：老師！我想打籃球（1）**

座位安排：採男女同組分組方式

本活動主要激發同學探討學校公共空間的使用情形，主要的討論問題是

- 1.下課時間同學大部分在做些什麼？（可以用腦力激盪法）
- 2.下課時候，活動的場所中有哪些地方是男生或女生的天下？爲什麼會這樣呢？
- 3.我們學校活動空間的地盤劃分是怎麼形成的？
- 4.如果女同學想要到籃球場打籃球，這時候籃球場都被男生佔用了，如果你是現場的男同學你會怎麼辦？
- 5.我們怎樣可以知道大部分同學下課在做些什麼？可以用哪些方法來了解下課時候男生女生的活動情形和地方呢？

活動二：下課活動大調查（3）

本活動爲利用觀察紀錄表，分組調查下課時同學在操場、籃球場、走廊、教室等場所，做些什麼？男生和女生使用的空間有哪些不同？

需準備的材料有：書面紙、麥克筆、彩色筆

- 1.我們可以怎樣設計觀察紀錄表？（請各組將設計好的觀察紀錄表展示並加以說明，大家評選哪一組設計的方法及表格最實用）

- 2.除了觀察以外，也可以用口頭詢問男生或女生有沒有想到要去其他地方去玩別的遊戲，卻因為某些原因不能去玩？原因為何？
- 3.我們如何將所觀察紀錄的數據或現象，用別人能了解的方式表達出來，或者是分析比較給別人了解？（討論資料的處理方式）
- 4.作調查報告：把觀察或訪問到的現象作成小組報告，並分組報告。

活動三：請你（妳）和我們一起玩（2）

做完調查分析報告後，針對彼此發現的問題進行討論，找尋可以解決的方式，學習規劃改善的方法

- 1.我們可以用什麼方法來改善下課時間男女生活動場所的問題？（例：寫信給對方，找比較好的同學一起幫忙.....）
- 2.有哪些活動或場所適合男生和女生一起玩？（六六討論法）
- 3.我們遇到問題時，除了用調查與訪問的方法以外，還可以用哪些方法來處理？

評量活動：

主要以檔案評量及分組報告，評量的面向有：

- 1.觀察紀錄表紀錄情形
- 2.比較分析的方法紀錄，資料處理的情形
- 3.解決問題的方式紀錄
- 4.下課活動情形的觀察

備註

此活動設計可以延伸如處理「缺水」問題、打掃廁所、.....等問題，主要是讓學生學習到解決問題與研究「方法及策略」。

教學的方法可以用腦力激盪法、六六討論法、分組報告等。

附錄二

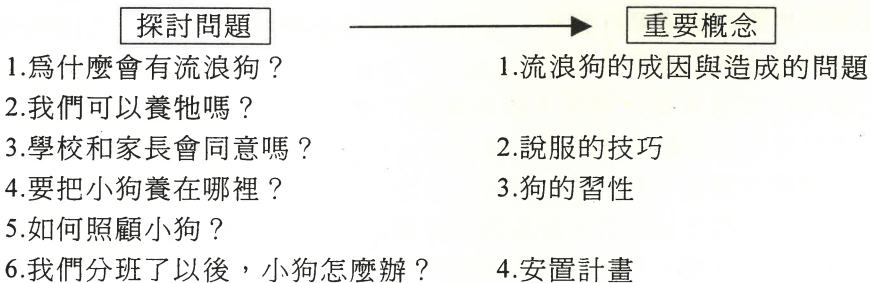
設計者：吳心怡(基隆市忠孝國小教師)

單元名稱：小狗狗怎麼辦(精簡版)(詳見周淑卿，民91a)

教學節數：6節

適用年級：四年級（第二階段）

一、概念架構



二、教學活動要點

活動名稱	教學要點
一、學校中的意外訪客	1.討論校園來了一隻流浪狗的問題，讓學生提出他們的看法。 2.探討流浪狗的原因和造成的問題；討論如何解決目前的問題。
二、我們可以養牠嗎？	1.依據任務需求讓學生自行分組，進行遊說工作。 2.各組報告工作成果及問題。
三、我與小狗	1.收養小狗的準備工作及分工方式討論 2.成長日記與生活紀錄
四、小狗的未來	1.引導學生觀察小狗待在教室籠子的得失 2.共同討論如何給牠更好的生活
五、再見 Kelly	1.為小狗尋找合適的家 2.分享這段時間的感想與心情。 3.討論下次若遇到類似情形，該如何處理？如果自己決定養寵物，該用什麼態度對待動物？

為了確保您的健康與安全 敬請支持消費者三不運動

- 1.危險公共場所，不去。
- 2.標示不全商品，不買。
- 3.問題食品藥品，不吃。

教師進行課程規劃之歷程探討

討論人：徐世瑜

北市立師範學院課程與教學研究所助理教授

藝術家運用工藝的各種基本元素，以創作出獨特的藝術作品；同樣地，不同的教學者也有如獨一無二的藝術家，運用教學要素締造傑出的教學成就。

Banner & Cannon (陳文苓譯，民 90，p.8)

壹、前言

民國九十年正式啟動的「國民中小學九年一貫課程」強調學校發展本位課程以及教師從事課程設計之重要性，無可置疑地，課程發展與規劃已成為教育改革的中心工作（歐用生，民 89）。課程發展的歷程是非常複雜的，不但涉及了抽象的理性思考及理論概念，還須兼顧以實務為主的活動歷程，因此，規劃課程是一個相當專業化的工作（李錫津，民 91；徐世瑜，民 87；黃政傑，民 80）。此外，在發展課程的過程中，擔負重任角色的教師與其所從事的行為是無法分割的。Banner 與 Cannon 即主張：教師藉由所規劃的課程活動，展現個人的人格特質與生命格局，進而影響學生（陳文苓譯，民 90）。

課程規劃的歷程有其程序性及科學根據，不是任意而行的；但課程之設計同時也是藝術性的再創作（王秀玲，民 86）。換言之，課程之發展，經由專業知識與技術學問的應用，產生可預知的學習結果；然而，透過教師之信念與個人特質的作用力，讓課程成為充滿想像空間的藝術作品。本文將分別探討課程規劃歷程之藝術性與科學性，以協助教師從宏觀的角度，思索影響課程發展之元素。

貳、課程規劃歷程之藝術性

學者 Wassermann 曾指出：What a teacher believes, is what a teacher does（洪志成，民 89，p.237）。教師的行為奠基於其信念與想法，因此，教師在開始規劃課程之前，應先反省個人的教育信念以及本身的個人特質。

根據研究顯示：教師的教育信念會影響其發展課程的歷程（黃政傑，民 80；Ross, Cornett, & McCutcheon, 1992）。舉例來說，如果一位教師認為，教育最主要的功能是知識的傳遞，那麼，在規劃課程時，他可能會偏重學科內涵，而比較忽略學生興趣等其他要素的重要性。此外，另有學者指出：學生時代的受教經驗是國小

教師教育信念的來源之一；換言之，教師的教學實務往往帶有其早年受教業師的影子（陳麗華，民 86）。因此，在規劃課程之前，教師應先檢視個人對於教學、學習者、和學習的信念。而教育信念之釐清宜先就個人的教育背景著手，省思自己的受教經驗與教學之間的關聯。此外，教師可以詢問自己下列問題，以澄清個人的立場（洪志成，民 89；徐世瑜，民 88；黃政傑，民 80）：

- 教學的意義為何？是知識的傳遞或潛能的開發？
- 在變動的社會中，那些學習才最有價值？
- 我是否同意當前教改的精神與內涵，為什麼？
- 教師所扮演的角色是什麼？學生所扮演的角色又是什麼？為什麼？
- 怎麼樣的教學情境與方式最有利於學生學習？
- 學生的學習成果應如何評量？學生可以評量自己的學習嗎？

釐清上述問題，是教師設計課程的起點。再者，教師的行為也會受到個人人格特質的影響。Banner 與 Cannon 指出：雖然教師的個人特質與其教學方法的技術面，常被分割看待，但當教師開始教學時，是透過個別不同的個性與活力，點石成金，影響學生（陳文苓譯，民 90）。舉例來說，教師在教室中流露歡喜的情緒與教學的樂趣，即為學生示範獲得和運用知識的喜悅。因此，為了提升課程的作用力，幫助學生有效率的學習，教師除了熟悉學科或教學方法的理論，也必須在教學的過程中，以身作則，將正面積極的人性特質示現予學生。

那麼，教師應具備那些積極正向的特質呢？Banner 與 Cannon 列出下列九個元素：（1）擁有「學習」之心；（2）奠立「知識」的權威；（3）發揮「道德」良知；（4）維持「秩序」有分寸，強調紀律與自律；（5）打開「想像力」之門；（6）具有「同情心」；（7）培養與展現「耐心」；（8）呈現自我「真性格」；（9）享受教學的「樂趣」（陳文苓譯，民 90）。

當然，並非每一個人在一開始教書時，就能具備所有完美的特質，但在不斷的歷鍊與自我省思的過程中，這些特質得以成長。Banner 與 Cannon 強調：這種生命的格局，並非其他工作所必備的條件，但教師應其角色所伴隨的道德責任，更是必須費心與精進（陳文苓譯，民 90）。

參、課程規劃歷程之科學性

如前段所言，藉由教師個人信念與特質的展現，課程發展成爲一門藝術。然而，專業知識與科學性的技術學問仍是規劃課程的基本需求。在課程的整體架構中，目標、內容、教學方法、及學習評量四個要素環環相扣，缺一不可（徐世瑜，民 87）。教師根據課程目標安排內容與教學方法，內容與教法的適切配合，才能提升學習效果，而評量可用以評估目標是否已達成，並且根據學生的學習情形來修正課程內容與教學方法。因此，在發展課程的歷程中，教師必須針對目標、內容、教學方法、學習評量四個要素進行深入的考量。教師可以自問下列問題（李錫津，民 91；徐世瑜，民 87；Campbell & Harris，2001）：

- 那些知識或技能是重要且值得學習？
- 那些是學生感興趣或關切的事情？
- 什麼樣的教材比較適合學生的認知發展程度？

- 學習內容如何與學生已具備的舊經驗連結？
- 課程是否能結合社區或家長資源？
- 如何有效地進行教與學？
- 是否讓學生參與課程的選擇或設計？如果是，參與的程度為何？
- 活動是否能多元化且反映課程目標的內涵？
- 如何讓學生展現學習的過程？
- 如何瞭解學生的學習結果？

在課程發展的歷程中，教師需要逐一分析並回答這些問題，以便決定活動內容的相關細節。此外，教師規劃課程時，須考量之活動流程包含：準備活動、引發活動、發展活動、總結活動、評鑑活動（黃政傑，民 80；Campbell & Harris，2001）。

課程規劃之初，教師應進行事前的準備工作，蒐集、研讀相關資訊，以獲得與課程內容相關的背景知識，同時考量學生的舊經驗與目前認知發展程度，進而擬定課程目標與範圍。

引發活動的目的在於激發學生的學習興趣。其作法包括設計特殊活動，如：教師在公佈欄貼上一張雨林的圖片，不做任何解釋，之後，每天裁去圖片的一部分，象徵持續性的破壞，當學生對教師的奇怪行為提問時，關於雨林的課程即可開始。此外，教師尚可藉由讓學生參與課程的規劃與決定、或介紹課程的整體架構，提供學習的全面圖像，以激發學生的學習動機。

在發展活動方面，Campbell 與 Harris(2001)特別強調多樣化(variety)與平衡(balance)的重要性。教師應盡量在課程中運用廣泛、多樣化的教學策略，包括由教師主導與學生主導的活動，如：教師講述、戶外教學、學生專題報告等。平衡的需求則包括採行不同的分組方式、提供學生運用不同層次思考與不同感官學習的機會、以及發展多元潛能的機會。Bloom 的目標分類與 Gardner 的多元智慧可以協助教師思考如何取得此平衡點。

總結活動的目的是回顧、分享所學，同時評量學習成果。教師可以讓學生整理學習檔案夾、和學生討論學習內容、讓學生透過另類方式展示所學（如：藝術創作、戲劇、教導其他班級或低年段的學生等），當然，紙筆測驗也是驗收學習成果的方式之一。

最後，教師應反省和評鑑課程，分析目標的達成程度、教學過程中發現的問題、課程內容的適切性、評量方法之適當性等相關議題，同時反省個人的教育信念、特質與行為，以作為下次規劃課程的參考。

肆、結語

本文闡述課程規劃歷程中之藝術性與科學性，教師根據其理念、實務與專業知識的交融，設計課程，同時在課程中展現個人的人格特質。傳統的學校課程多是由官方制定，教師扮演執行者的角色；現今的教育改革體認，位居教育現場的教師是課程實施與發展的核心人物，進而明確賦予教師規劃課程的責任。教師在規劃課程的過程中，對於其中應考量的種種元素，由瞭解、熟悉、再至純熟的階段，或許就如禪門所言之三個境界：

「開始時見山是山，見水是水；

修行時見山不是山，見水不是水；
悟道時見山又是山，見水又是水。」

然而，不論是在那個境界，唯一不變的是：課程規劃是一種以信心為內涵的行動，絕不放棄希望，以幫助學生成長為目標，而這種使命感正是課程發展共有的藝術形式。

參考文獻

- 王秀玲（民 86）。**教學原理**。台北市：師大書苑。
- 李錫津（民 91）。教師—真正決定課程的人。**課程與教學通訊**，10，1-4。
- 洪志成（民 89）。**教學原理**。高雄市：麗文。
- 徐世瑜（民 88）。課程改革與教師個人立論。**國教新知**，46(1)，1-12。
- 徐世瑜（民 87）。課程與教學決定歷程中的要素分析。**課程與教學季刊**，1(4)，1-12。
- 陳麗華（民 86）。**教學原理**。台北市：師大書苑。
- 黃政傑（民 80）。**課程設計**。台北市：東華。
- 歐用生（民 89）。加強課程理論與實際的對話—再評九年一貫課程的配套措施。**國民教育**，40(6)，2-10。
- 陳文苓（譯）（民 90，Banner, J. & Cannon, H.原著）。希望工程的藝術。台北：天下雜誌。
- Campbell D., & Harris, L. (2001). *Collaborative theme building : How teachers write integrated curriculum*. Boston : Allyn & Bacon.
- Ross, E. W., Cornett, J. W., & McCutcheon, G. (1992). Teacher personal theorizing and research on curriculum and teaching. In E. W. Ross, J. W. Cornett, & McCutcheon (Eds.), *Teacher personal theorizing* (pp.3-18). Albany, NY: State University of New York Press.

受人之託處理事情，
如果不是違法的事，
就不要為難他人，盡量給人方便，
與眾生結善緣，不要結惡緣。

淨心長老法語

學校行政人員之課程領導及課程協助

討論人：黃玲玲

台北市中山區永安國民小學教務主任

壹、前言

歷經 5 年的籌劃，永安國小於 2000 年 9 月如期開辦，實施九年一貫課程，在課程實施過程中課程領導和協助支援是教務處重要工作要項，舉凡課程的規畫、推展的執行，評鑑與考核，都是教務處之職責。但我清楚的知道：縱有完整、周詳的規畫，若少了執行的能量和團體的動力，那一切都是空的。校園文化、教師能量才是關鍵因素，因此二年來除了課程規劃與輔導外，型塑優質的校園文化及提昇教師能量成了我努力的目標，二年來課程的研發與推展，已有清晰明確的方向與步驟，「共識、認同、協同、成長」的校園文化也正日益形成，這是所有永安人的努力，過程中有許多體驗和心得，在此樂於和大家一同分享及成長。

貳、型塑優質的校園文化

策略一：建構明確高度目標導向、以全面實施為目標，採由上而下、由下而上交叉並用策略。

(一)總體營造的學校課程：

本校以總體營造的觀念建構學校課程，兼重靜態的課程觀（總體課程計劃）與動態的課程觀（本位課程發展）；前者以「總體論」建構學校課程的平台，穩定課程發展的基石，提供課程發展的目標與方向；後者以「階段說」搭起學校本位課程發展的鷹架，提示課程發展的步驟，並彈性調整課程發展的策略。校長深研課程發展理論與實務，在籌建期間即與籌備處同仁共同規劃永安課程架構，並依據社區調查作為課程規劃的基礎，共計編印「台北市中山區永安國民小學學校總體規劃報告」、「實施開放課程課表彈性之可行性研究」、「日本小學教學節數的配置與應用之研究」、「台北市永安國小建構開放教育學校課程之基礎研究」、「個別化個性化教育教學模式之建立與研討實例」、「建構開放教育學校課程研究(一)——千禧永安」、「和課程統整的對話」、「感覺永安閱讀永安」，這樣完整細密詳實的規劃，奠定目前永安課程發展的穩固基礎。

(二)清晰的願景及教育目標：

- 1.學校教育目標之擬定過程嚴謹，透過對話、研討、分享等意義化作爲，由下而上有效凝聚教師共識。
- 2.本校學校願景及教育目標，係透過社區調查、訪視晤談及 SWOTS 方之實徵研究，深入了解學校社區家長特性及需求，並經資料分析、歸納，經過教師同仁對話討論，訂定本校學校願景圖像：(1)學生圖像：自信、自立、共生、共榮；(2)教師圖像：愛心、信心、合作、專業；(3)家長圖像：溝通、參與、支援、成長。本校學校教育目標爲：(1)能自我建立自信；(2)在人群社會自立；(3)和自然環境共生；(4)與國際未來共榮。

策略二：營造「共創願景 共享成就」之校園團隊文化，並確保個人專業在學校團隊中之展現機會。

- (一)賦予學校行事活動重要的教育意義，並廣泛地透過許多會議徵詢多方意見，彙整之後協調及形成共識，讓所有活動都能順利圓滿地進行與完成。
- (二)本校於八十九學年度成立，爲迎接學生特別精心規劃實施了「永安孩子入學禮」的活動，由教師組隊將學生親自由原校接至本校，並藉由老師帶領通過「入學門」及永安孩子入學誓詞的宣誓儀式，將全體教職員工與學生的心緊密連結在一起；而在鼓勵家長參與的過程中，更使大夥形成對「永安」的高度認同。
- (三)應邀參加校外研究會或分享會：教師可分組應邀，發表教學與研究心得，與各校實務工作者經驗交流，更能激勵個人的成長。90 學年度共對外分享 22 次。也辦理九十學年度九年一貫課程北部七縣市教學觀摩會。
- (四)鼓勵教師進行行動研究，並對外發表，自創辦以來，總計行動研究作品有 21 件，其中獲得「台北市九年一貫課程徵稿」特優作品 1 件、優選 1 件；「台北市第二屆教育行動研究發表」特優作品 2 件、優選 5 件、佳作 5 件，成果豐碩。得到許多重要的肯定和榮譽。
- (五)本校經常被選定爲外賓參訪中華民國國民小學教育的對象之一，整體校園文化的良好氣氛，深深獲致眾人及媒體的正向評價與一致的肯定。

策略三：型塑「廣度參與充分討論、建立共識、妥慎決定、協力貫徹」之民主決策模式。

- (一)建立完整的課程組織運作體系，有效落實課程發展。
 - 1.本校課程發展組織爲「課程發展委員會」，由校長、行政人員代表 5 人、各學年教師代表 7 人（含幼稚園）、學習領域教師代表 7 人、家長會代表 2 人組成，其中家長代表係由東吳大學政治系黃秀端主任及空中大學唐先梅教授擔任，並於每學期定期召開二次會議，議定本校課程發展事宜；其次爲「各領域課程小組」，由領域教師組成，規劃與發展各學習領域課程。
 - 2.本校課程發展委員會之召開，係由教務處預先統整各學年教學計畫、學校重要行事活動等資料，並於會議中請各學年（含科任教師）代表報告及說明計畫內容，由委員會審定後依據修正意見實施教學。
 - 3.爲有效落實課程發展委員會決議事宜，本校除定期召開課程發展委員會外，並在各學年中設置「學年課程代表」，並每個月集會乙次討論課程實施事宜。

- 4.各領域課程小組設置召集人乙名，利用週三進修討論領域課程事宜。
- (二)辦理親職講座、親師懇談會、出版刊物，提供教師及家長有許多機會共同對話、溝通與成長的機會。
- 1.發行家長刊物「親親永安」、「快樂永安」，透過校長、主任與教師群對課程、活動的說明及教育理念的傳達，使家長能更清楚地了解學校的運作，並能在可能的範圍內作最適切的配合。另多數班群的教師製作「班級通訊」，適時與家長溝通教學及兒童生活的事項。
 - 2.學區內新、舊住民，國宅，學區外的複雜組合，雖然對教育的期待認知各有差異，但由於對學校設施設備、課程理念、教師熱心等之認同，對學校都相當的支持與配合；例如：家長會的組成與運作，愛心團的編組與執行。

參、提升教師的成長能量

策略一：掌握可以掌握的條件，審慎遴聘優良師資

優良師資是提高教育成果，達成教育目標的必備條件，本校新創校教師採徵選聘用，事先教務處按課程須要，就主修科系、專長、性別、語言提列師資結構需求，提供教評會作為選才之依據。期待慎重的甄選方式精選適切的專業人員，掌握先機。

教師人力資源是本校最有利的條件，理念共識較易達成，徵聘時強調的特質為：

- 1.認同開放教育理念，及本校建校理想。
- 2.兼具基本教育素養及專業能力之教師。
- 3.兼融個人挑戰創新意願及懂得與團體互動的人格特質之教師。

目前師資分析：全受過專業訓練，性別男女比例 1：4，年齡層中青比例 1：4，學歷研究所大學比例 1：4。

策略二：建立學年、學習領域和全校性專業對話機制，有效提升教師專業知能。

本校係屬開放空間班群經營的公立國民小學，教室層次的課程發展強調以學年及班群為核心，在兼重基本學科與彈性課程的基礎上，發展各班級或班群的教學活動，其實施現況如下：

- (一)以全校性課程架構為基礎，進行各學年年度教學計畫的擬定，可以有效銜接年段間的教學活動，避免教學活動的重疊或斷層。
- (二)班級教學計畫的形成過程，係以各領域學習架構為基礎，透過各年級共同討論，發展各學年年度教學計畫，此一年度教學計畫須經過課程發展委員會通過後，各年級教師再依據年度教學計畫形成班級或班群教學計畫。
- (三)有關本校各領域小組的運作，設置召集人一名，依據教師專長及學校發展的需求，將每一位教師分配至各學習領域小組。學期初由教務處排定會議時間及研討內容，並將每一次會議作成記錄，作為發展學習領域課程的重要依據。
- (四)教學活動設計上，依據課程發展委員會通過的年度教學計畫，由各年級發展教學活動，為培養學童基本能力，教學活動的設計是兼重基本學科與彈性課程為主軸，依據課程內容，進行班級、班群、年級或跨年級等學習活動。
- (五)在教學活動實施上，每班配置完善的視聽設備，並逐步建置視訊隨選系統，同

時藉由班群空間的轉化，除了原有傳統教室的學習樣態外，更發展出班群學習的模式，以分組合作學習、自主學習等，滿足孩子學習的需求。

(六)在統整教學的實施上，除了依據課程內容發展跨學科主題統整課程外，更於一至六年級創設「永安學習」主題學習活動，主要在於引導孩子進行完整的學習活動，達成學習統整化的目標。

策略三：調配提供教師對話的時間與空間

本校教師平均年齡偏低，教學年資較淺，亟須同儕教練以專業經驗分享的方式，共同提升教學效能。目前本校實施的方法為：

(一)定期召開各學年、各學習領域研究會，解決各項課程發展問題。

本校教師專業對話型態分為：

- A 研：學習領域對話時間（各領域小組會議研討週三進修同儕分享與討論）。
- B 研：學年對話時間（定期學年會議及每週固定討論時間由教務處統一提供，安排共同無課務時間）。

行政會報：分為四種型態（週五 縱向同儕分享與討論）。

- 1.行政會報一：處室、行政組長
- 2.行政會報二：處室、學年行政召集人
- 3.跨學年課程會報：處室、跨學年課程召集人
- 4.學習領域會報：處室、各學習領域召集人

(二)積極彙整教師研發課程之教學資料，以期達到整合與傳承的機制。

教師研究及創作的專業能力，是學校課程發展能否成功的重要關鍵。本校除了硬體建置外，更著眼於軟體開發，期待成為教師專業生涯發展最有利的場所。本校在鼓勵教師實驗、研究和創作方面的做法為：

- 1.成立「課程研究室」，彙整有關課程發展的專書、論著以及其他文獻和他校的作品，隨時開放提供教師借閱。
- 2.建置校內課程發展專屬資料庫，將學校總體課程發展計畫、各年級教學計畫、各領域課程計畫、班級教學活動設計、教師行動研究著作等等放置其中，方便教師參考與分享。
- 3.利用寒暑假辦理教育參訪活動，由教師組團參觀國內外小學，其中國外部份目前已參觀日本、美國等先進國家，透過行前妥善規劃，返國後進行參訪心得報告與分享，對凝聚共識以及拓展教師專業視野，有非常大的助益。

策略四：群策群力、協同合作，共創永續發展

永安國小每個學年有 8 班，每 4 班成一班群，班群與班群間設教師教學討論室一間，班群將逐步取代班級，成為課程與教學的基本單位，著重班群間課程的共同設計與教學的協同進行。

在專業發展過程中，不能不透過團體的合作、競爭和激勵，變成一個具有不斷生產力和創發性的群組。一個學習型的組織應打破過去「單兵作戰」的教學形態，使教師們成為一個具有合作及默契的團隊，能進行協同教學，是一項重要的人力資源統整。

(一)合作與分工：

協同教學最重要的精神就是打破以往獨立作業的教學形態，而以小團隊組成的方式，無論在課前的協同準備、教學進行的協同過程或最後的評鑑，都由教師、來共同參與、設計和執行。甚至與行政的溝通及安排都是協分工的必要體驗，家長參與教學的親師協同也是另一種的協同方式。

協同指導的型態：

- 1.級任+補助型
- 2.同學年+同學科型
- 3.不同學年+不同學科型

(二)教學型態多樣化：

協同教學的目的爲了適應個別差異，實施適性教育，讓興趣、能力、學習進度不同的學童，依其個別差異得到適當的輔導。即指導的個別化其指導方針如下：協同教學可採取大班教學、小組(或分組)討論、個別學習，其方式可說相當多元化，同時由於教學過程的多樣化，其教學評量也可採多元評量方式，如真實評量(或檔案評量)、總結性評量。

策略五：不斷反思是進步的動力

創校一年來，雖有周詳校務發展計劃，用課程行政的觀念，以學校課程的計劃與發展工作豐富了學校行政的內涵，學校行政因爲有了實質的內涵而不再空轉，教師與行政的衝突與對立也因而減緩或消除。但努力的方向是否正確？是否合宜？是否需要修正？因此建立自我評鑑機制是重要的。

本校評鑑機制的建立，大多採取以下二種方法：

- (一)專家判斷：邀請專家訪視評鑑，例如校務評鑑、資訊評鑑、小班教學精神、九年一貫、法治教育、安全教育創校一年來約有 100 位教授到校參訪，提供意見，也勇敢參與外面的徵稿，期待藉專家判斷，指引努力的方向是否正確。
- (二)自我評鑑：組織自我評鑑委員會，除學校人員、教師外也含家長與學生，以兼重內部評鑑與外部評鑑。

肆、教務行政的配套措施

一、教學群的組織與規劃

實施班群教學的成敗，首先在於如何將教師們依其領域專長及相關專業人員工作特性相互搭配，並組成教學群，來共同商討課程內容及單元如何符應各自專長及學生們的興趣和需求。當然在組織人員方面亦可包括家長、熱心社區人士或專家學者。本校教師教學年資較淺，教學經驗仍不夠豐富，因此在教學群編組上特別注重經驗之搭配。

二、課程的領導與推展

本校教學團隊係以課程設計、規劃、執行、評鑑爲專業生涯的發展的主軸。

- (一)辦理「教師同儕專業分享」活動，透過各學年班群教學心得報告，提昇同儕專業能力。
- (二)成立「雙軌研修小組(學習領域、學年主題統整)」，每位教師均需參加這二

- 個小組對話及研修活動，達成教師協同成長的專業目標。
- (三)安排各學年、各科任、各處室每週至少排定一次對話時間，凝聚共識及發展策略。
- (四)轉化「行政會議」功能，分週次輪流舉行「行政、課程、學年、學習領域」，藉以激勵教師聲音，確立教師專業主體地位。
- (五)各學年、各領域設置分享活動的記錄或資料檔案夾，將各項資料放入檔案夾中，彙整後置於課程研究室供教師研閱。

三、教學時間的彈性與利用

教學因應不同教學形態和教學方法，例如有時大班教學，有時又需小組討論或分組教學，因此上課時間，不硬性規定每節 40 分鐘，上課節數以「週案」來彈性調整，長期記錄，以掌控教學的量與質。

四、教學空間的設計與活用

因教學型態多樣化，開放空間的運用，時而大班，時而分組，學校空間的安排，如何滿足教學的需求，都應事先規劃及調整，本校在空間的提供上有：

個別空間.....個人視聽學習桌、學習角

小組空間.....學習角、休憩小屋、兒童交誼中心、諮商室

第一種空間...班級教室

第二種空間...專科教室

第三種空間...班群空間、多用途空間

年級空間.....地下室綜合場

全校空間.....視聽中心、中庭操場、餐廳

校區鄰近空間.....基隆河畔、明水公園

五、教學資源的規畫與提供

有關教學所需的平面、立體媒體、電腦、網路、視聽設備.....，學校都應事先安排及規劃，足夠的教學資源是學校行政部門責無旁貸的工作。

(一)建立社區教學資源網絡的系統

在課程與教學的實施中，若能取得較佳的教學資源，則效果顯著改善。主題學習活動需要較多的人力和社區資源網絡，本校家長協助建立教學資源網絡的系統，方便教學活動資料的查詢。

(二)教學媒體製作環境的提供

- 1.教材製作室：充實原有媒體製作室資訊媒體設備目前設備，平面數位掃描工作站、底片掃描數位工作站、數位影片編輯，現有工作站、翻拍架、幻燈媒體編輯看片箱、VHS 影帶轉 VCD 工作站等。
- 2.星象館：除星象儀之放映外，於教學時可將由網路（或由書中掃描）擷取各類天文圖片（例：太空梭照片；哈伯望遠鏡拍攝的照片；流星照片）、動畫（例：科博館網站所附之十二星座動態 gif 說明檔；流星墜落 gif 動畫檔；流星雨動態 gif 說明檔），經由單槍投影機，播放給學生觀看。

(三)班級教學設備提供

- 1.在各教室裡，教師有專用電腦乙部，除做為行政事務及班級成績等之處理而外，亦能做為教學之用；教師除隨時可將影片資料經由電視播放而外，亦可用電腦終端機，透過全校教學網路系統，進入 CATV 主機選擇教學相關光碟配合教學直接播放；本校師資基本資訊能力平均，教師大都具備操作使用媒體的能力。
- 2.活用彈性隔屏、學習空間的變化與延伸，常促使學習型態產生豐富的變革，彈性隔屏除做為傳統教室空間與班群共同空間的區隔之用而外，利用軌道的鋪設可組合成各種角落，以形成小組討論、觀賞影片、使用電腦等學習所需的場所。特別是彈性隔屏的一面附置白板，可做為教師講解或學生討論使用，另一面附置揭示板，可做為主題學習材或學生學習作品展示之用，揭示板上方的鉤槽與掛鉤，更提供學生立體作品展示的可能。

參考文獻

許銘欽(民 89)。**感覺永安、閱讀永安**。台北市中山區永安國民小學。

結 語

只要有心，你我都可以做得到；

只要用心，你我都可以做得好。

謹以此篇文章冀以拋磚引玉，導引出無限的教學可能。

學習的過程須具備：

- 一、膽大；
- 二、心細；
- 三、臉皮厚。

淨心長老法語

教室層級的課程設計實務探討

討論人：賴慧珉、王瑀、施秀美

台北市立師範學院附設實驗小學教師

一、引言

何謂「教室層級」的課程設計？課程學者古拉德(J. Goodlad)指出，課程決定可以分成幾個層次（黃政傑，民 74，80-6）。第一是社會層次，這是指聯邦、州和地方三種政治情境中，所出現的課程決定。第二是機構層次，這是指學校或學校系統的課程決定。第三是教學層次，這是指教師個人在教學時所做的課程決定。第四是個人或經驗層次，這是指學生主動追求學習經驗所做的有關決定（黃政傑，民 80）。本文所欲探討之「教室層級」課程，即是前述之第三個層次：「教學層次」，亦即教師在教學時所做的課程決定。

市立師院實小於八十八學年度即參與「九年一貫課程實驗研究與推廣」案，當時學校即非常鼓勵全校教師組成各個教學群，共同設計研發符合九年一貫精神的課程。此外，附小亦非常尊重教師的專業能力，除了鼓勵教師參加各種校內外進修、研習，提昇專業能力；同時也給老師們非常大的專業自主的空間，讓老師們能夠發揮專長，盡情揮灑。學校教師「專業主義」意識型態的課程設計，強調教師教育專業成長與學生整體發展。因此，重視教師的教室層次研究取向之課程設計與發展，強調教師在教室情境中與學生交互作用的動態歷程，主張課程設計與發展必須落實在教室情境當中（黃光雄、蔡清田，民 88），因此，教師可說是教室層次課程發展的靈魂人物。附小參與九年一貫課程實驗研究與推廣過程中，除了前述給予教師很大的發揮空間外，亦不斷鼓勵教師們從事「行動研究」。教師除了必須非常了解九年一貫課程的教育理念和目標之外，更必須具備反省、檢討與修正的能力。教師透過「行動研究」，一方面不斷修正自己所提出的研究假設與課程理念，另一方面，不斷地改進自己的教學實務與提昇學生學習品質（黃光雄、蔡清田，民 88）。

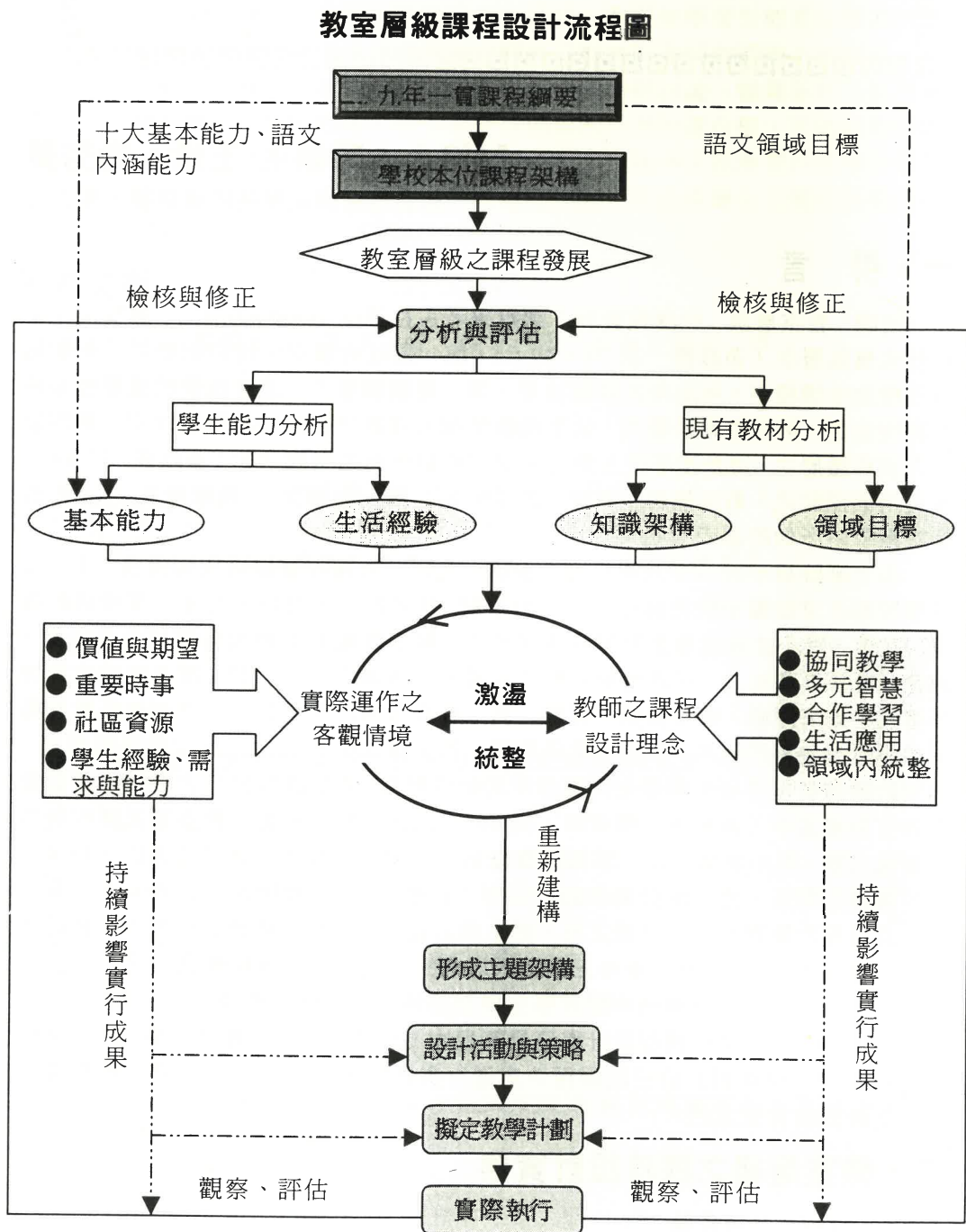
本學群在三年多的課程設計與研發歷程中，累積了不少的實務經驗，期間亦從事行動研究，經常對於自己的課程決定進行各種省思與修正，在此將經驗整理於後，就教於教育先進們。

二、教室層級之課程設計實務

（一）課程設計流程圖

教室層級之主題課程設計運作流程圖~以目前學群擔任之四年級「語文領域」為例：

教室層級之課程設計是由「教師」本身之觀點出發，與上級機構、各項外在條件交互作用後，而獲致的各項課程發展計劃，下圖為本學群進行課程設計時的具體運作流程：

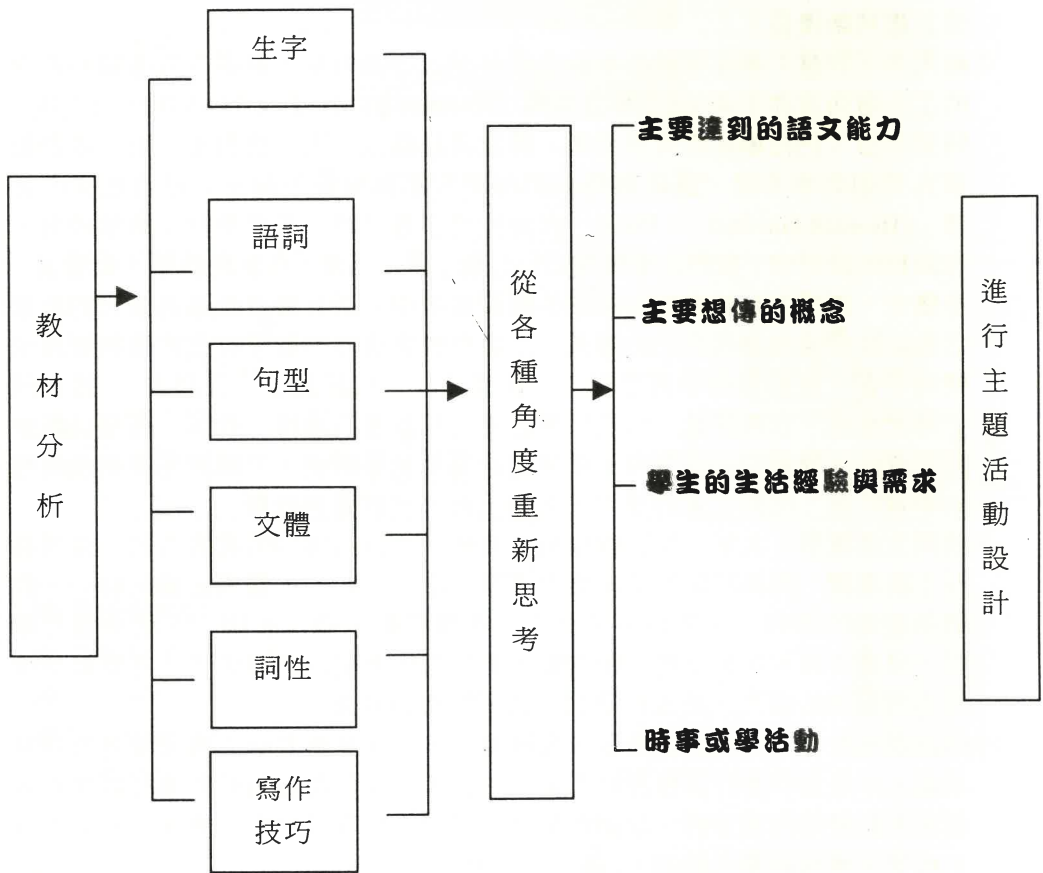


(二)理念說明

1. 回歸學校本位：九年一貫課程重大變革之一，便是「教育決定權」的下放，教師可以擺脫以往「由上而下」的統一課程，自行研發適合自己學校特色的課程、教材。因此，我們在各項教學活動、延伸活動的設計上除了力求學科知識體系的完整與深度之外，並留下許多的彈性空間，以期在課程進行的過程中，能有修正與改進的機會。而師院實小位於台北市中正區，家長社經背景頗高，社區資源豐富，校內教師在實驗小學任教多年，更是身經百戰，深具實務經驗。在這樣的環境下，更應善用資源、發揮教師專業，使課程發展能日趨精緻優良。
2. 融入多元智慧：多元智慧的理論在國外早已行之有年，對國內許多關心教育的工作者而言亦不陌生，「智力架構」(Frames of Mind)自 1983 年出版之後，時至今日，仍持續在教育界發燒。課程設計既以「人」為對象，而「我們每個人是如此地不同，這是因為我們每個人都擁有以不同形式結合起來的智慧」(Howard Gardner, 1983)，因此我們亦嘗試將「多元智慧」的精神融入在課程的設計中。我們注重選擇的「主題」多元活潑，亦重視教學活動豐富、多變化，讓學生有機會能在這樣的學習情境中，既有機會能透過多元的教學活動設計探索與發現自己的專長，亦能有機會適時的發揮自己的優勢智慧快樂的學習。在動態的學習歷程中，我們設計「自評表」、「互評表」，透過孩子自我反省、自我評量，以及同儕之間互相評量的過程，教師不僅可以觀察到兒童內在學習的心理歷程，更能透過其他兒童眼光，了解到兒童更多層面的學習狀況，而對兒童的學習成效做出最好的評量與診斷。
3. 強調生活應用：九年一貫課程揚棄了傳統以知識為導向的教育方式，強調具有不斷應變、解決問題的基本能力才是二十一世紀的人類所必備的能力。我們所設計的課程，注重與生活結合，在實際動手操作和與人互動中進行學習。兒童不再只是教室裡的學習者，更是跨出教室外的探索者，在實際活情境中所習得的能力，將是孩子們一輩子的寶貴資產。
4. 結合現有教材：坊間許多審定本教科書，是許多實務老師與專家學者的智慧結晶，亦是我們進行課程設計時最好的參考，我們在暑假時即進行該年級各個現有教材的內容分析，以期在紮實的閱讀、整理過程中，更深入的掌握該年級學生應有的基本能力。(請參見教材分析流程圖)
5. 重視領域內的統整：我們課程設計的架構以「主題」作為領域內的統整單位。以主題介紹作為前導主體，搭配現有教材或自編教材作為學習內容，以主題活動作為學習結果的整理與歸納，強調主題內容的完全統整；以學習活動為脈絡，強調認知、情意與技能間的統整。例如語文領域：以注音符號能力、寫字與識字能力為背景知識，強調聆聽、說話、閱讀及寫作等分項能力間的橫向統整；以各階段的能力指標為骨幹，強調基本能力的縱向統整。藉以增進學生聆聽、說話、閱讀及寫作的的能力，並能活學活用、充分表情達意。
6. 注重合作學習：九年一貫課程強調的十大基本能力中「尊重、團隊、關懷」、「表達、溝通、分享」等能力的培養，可說是因應時代潮流、強調團隊合作精神的重要改變。「合作學習」教學法的理念乃是希望透過異質分組的方式，

鼓勵小組同學彼此互相協助、支持，以期提昇個人的學習效果。因此我們也將「合作學習」的理念融入在活動的設計中，許多教學活動必須小組分工合作共同完成，藉由頻繁的合作、互動歷程，訓練兒童主動積極、充份準備的學習態度；透過「群體戰」的過程，激勵兒童發揮所長，為小組爭取好的成績，創造「同等的成功機會」。

教材分析流程圖~以語文領域為例



(三)實例：

我們所設計之各主題教學活動均發佈在亞卓市「教學計劃交換中心」，歡迎教育先進們上網參閱、並給予我們寶貴意見！

網址：

<http://eduplans.educities.edu.tw/announce.cgi/be59a28784efe3c5fb31ff0e75bb5197>

(四)評量理念與方式說明：

1.理念：我們對於評量的理念可引用下面幾句話來表達

- ◎評量要對學生有意義
- ◎評量要可以成為學生繼續努力的動機
- ◎評量要能促進學生自我成長
- ◎要多向度的評量

~培養反思力/遠流出版

Scott G. Paris & Linda R. Ayres

2. 評量方式實例說明：(語文領域為例)

評量項目	關鍵語文能力	評量內容	說明
紙筆測驗	識字與寫字能力 注音符號應用能力	語詞聽寫	●配合課程，於每一課教完後進行評量。
	閱讀能力	閱讀理解測驗	●教師挑選與課文相當程度之文章，請學生標出段落、重點。 ●請學生以「概念圖」方式，畫出對文章之理解狀況。
	寫作能力	寫作大挑戰	●於固定時間內，請學生寫一篇「描寫人物」之短文，以檢核學生寫作技巧之學習狀況。
	聆聽能力	聆聽大考驗	●觀賞「學長姊校門設計作品之解說」，並練習紀錄重點。
平時作業	閱讀能力	課文地圖	●請學生用自己的密碼標出段落、重點與不懂的語詞。 ●請學生以「概念圖」方式，畫出對文章之理解狀況。
	寫作能力	寫作作品	●日記、作文寫作後，教師引導學生共同討論、修改。
實作評量	聆聽能力 說話能力	課堂討論	●各項課堂合作討論活動，均列入教師觀察、評量之項目。
		訪問技巧練習	●上台練習訪問時的說話技巧
		訪問活動規劃與執行	●實際舉行「超級記者會」活動，並檢核小組同學合作完成訪問活動與紀錄彙整工作之情形。
檔案評量	注音符號應用能力 識字與寫字能力 閱讀能力 寫作能力	各項作品之草稿、半成品、成品	●針對學生檔案收集之各類作品進行評量，以了解學生進步情況。

三、教室層級課程設計的省思與建議

(一)學校總體課程應有前瞻性、整體性、行動力：

1. 前瞻性：學校應建立具體的親師生圖像，對校本課程有短、中、長程的規劃，讓教師能有依循的方向。
2. 整體性：學校應對學生縱向能力的銜接、橫向能力的連貫有整體的規劃與掌握，可提供教師作為課程設計的重要指標。
3. 行動力：學校應有行動的魄力，能有系統的整合與帶動學校教師進行課程設計與規劃。

(二)教室層級的課程設計亟需教師們的協同合作：課程設計工程浩大，且因應時代變遷愈趨多元，整合不同教師的專長，才能豐富課程內涵。

(三)教師應具備在行動中研究、在研究中省思與修正的能力：教室層級課程設計的成敗繫於教師的「理念」與「行動」，唯有教師能起而行、行而思、思而變，則教室層級課程設計才能落實。

Education

——愛就開心（工）

教育尤重愛心，因此英文 Education，可以結合音與意翻譯成「愛就開心」，表示愛要以恰當的方式表現才會打開對方的心，且以兩則小故事加以闡釋：

有一間禪寺的比丘尼晚間到外散步，路上沒有燈，在漆黑中不小心踩到一個軟物，一腳往前滑了一下，並發出滋的一聲，比丘尼感覺好像踩到田螺、蟾蜍之類的生物，感到很難過，回去整晚睡不著，一直想著這件事，天一亮就跑去看個究竟，發現是一個茄子被踩爛了，整個心才放了下來。

這種念苗在苗的心，就是教育非常需要的愛心。

轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」



班群如何規劃整學期的課程 —以樟樹國小為例

討論人：王麗君

台北縣樟樹國小教師

壹、源 起

八十九學年度，糊里糊塗的接下「試辦九年一貫」的棒子，一路走來雖風雨不斷，但慶幸一直有一群好伙伴共同承擔，讓自己感覺在教學路上永不孤單！

其實在剛接觸「九年一貫」時，很多觀念都不是很清楚，何謂能力指標？統整課程？協同教學？經過了幾次的研習，加上透過和一些已經試辦學校老師的對談，才慢慢釐清一些想法，也突然發現其實「協同教學」對我們而言並不陌生，從開放教育以來，在樟樹，我們學年就已經朝這模式運作，當初只是一個“資源共享”“經驗交流”的觀念，從未想過原來這恰巧符合「協同教學」的精神，在試辦之前，我們就常聚在一起，談課程、談學生，更常為了辦活動，下班後還聚在一起討論，也因此常能激盪出許多教學上的點子。

或許是因為有這樣的經驗，對我們而言，了解到新課程強調老師之間要能對話，要有課程的協商，強調彼此間的合作，似乎覺得是理所當然。我常捫心自問：如果讓我回到過去那個「單打獨鬥」的教學型態，有問題不敢問，也不知道找誰談時，教學還能像現在一樣嗎？我想，我的答案是否定的。

貳、我們學年的特色

一、一個孩子十個娘

一個孩子十個娘，這足以說明我們團隊的向心力及凝聚力。換言之，孩子們的問題，經由團隊的合作，更可以獲得較圓滿的解決，也讓老師的情緒得到抒發的管道。

二、協同教學的模式

我們學年的作法是定期開會，大夥坐下來討論，以腦力激盪的方式共同討論課程，彼此分工，每週一、四是學群教學研究的時間，利用這個機會進行教師間的對話。

(一)教學研究：教學內容、方式技巧的討論，例如：主題、評量的設計，委由各個學群設計，一個學群設計一至二個主題，可以減少個人的

壓力。

- (二)資源分享：老師有好的東西，如學習單、繪本、教具，在會議上提出，全班共同使用。
- (三)經驗分享：在教學過程中，老師覺得很棒的點子，即可提出來與大家分享，或是遇到學生的問題，也可以提出在此尋求支援，聽聽其他老師的看法。
- (四)協同方式：協同教學的方式有很多種，目前我們使用的方式有兩種：
- 1.學年活動：如聖誕節、跳蚤市場等大型活動，就由十位老師一起分工，各依專長，各司其職。
 - 2.學群活動：即班群間的合作教學，如闖關活動，在一年級我們辦了新生生活能力、注音符號及綠野仙蹤三次闖關活動，皆以班群為單位，讓小朋友到各站進行闖關活動。

也就是說，我們沒有刻意的去「協同」，因為學校場地不易配合，很難固定在某些領域上採用協同教學，但在課程計畫，我們幾乎都是以協商的方式進行，不斷地和學群伙伴溝通想法，所以總覺得和伙伴們有著密不可分的關係，因為知道即使遇到了困難、問題，也會有一群人願意傾聽，願意陪著自己一塊解決，這樣的感受是以往單打獨鬥的教學環境下無法產生的！

參、我們的做法

一、建立學群共識

一群人一起做事，好處是可以透過腦力激盪，激發出不同的創意，當然也有可能因為人多嘴雜，反而很難凝聚共識，所以在規劃學期的課程前，伙伴們應先取得一些基本的共識，如課程是要完全自編或利用現有教材，我們因剛接觸九年一貫，為避免讓多數教師覺得一下子要接受新的觀念，又要立刻自編教材，反而打退堂鼓，所以我們決定利用現有教材來轉化為學校本位課程，重新設計，使其符合學校情境，可能是比較具體可行的作法。

二、課程計劃

我們目前的做法是開學前，即將各科內相關單元做整理，配合學校行事或依目前之課程設立主題，配合主題再將各科單元納入，先做學科統整之計畫，並排定教學時間。步驟如下：

(一)先整理教材、分析教材

在這個階段，我們會依各位伙伴的專長及興趣分組，每組必須先將自己手中的教材整理分析，了解教材內容及其相關性。

(二)設計教材，先決定主題

這個時候，就是準備要將學期的課程雛形決定了，我們通常會依幾個方法去決定這學期課程的大方向：

如：1.教材的核心內容 2.配合學校的活動 3.學生的需要及興趣 4.社會上的需求 5.時令節慶

然後定出主題名稱，再將各科相關的單元安插其中，並決定哪些教材要刪

除，哪些部分要自編，如綜合領域，我們就是自編，並未使用教科書。

(三)學群設計主題教學活動

接下來各個主題設計，就交由各個學群去設計，無可諱言的在某些情境下，我們其實還蠻依賴教科書，但我們學群伙伴都會試著依學生的能力需求，自行設計與主題相關的教學活動，大夥一同發揮創意，替孩子打造一份理想的課程。

(四)編寫各領域的課程設計

我們依先前的分組，請各組老師針對不同領域寫下整學期的課程設計。見附件（一）

樟樹國小試辦九年一貫課程綜合領域教學活動設計(第八~十週) 設計者:王麗君

單元名稱	三、走向社區	學習主題	保護自己與環境、生活經營	適用年級	一下
		相關聯領域和主題	語文、數學、生活領域、健康與體育環境教育	教學時間	240分鐘
教學目標	能力指標	1. 分享自己如何安排時間、金錢及個人生活的經驗。(2-1-2) 2. 觀察住家和學校周遭環境，並知道保護自己的方法。(4-1-1)			
教材 教具 媒體	教材來源：自編				
教學活動	活動一：參觀傳統市場 ◇ 觀察傳統市場交易的情形 活動二：超市購物樂 ◇ 每個學生最多帶50元到超市選購自己喜愛的物品。 ◇ 了解超市所賂賣的食品種類 活動三：導護商店巡禮 ◇ 認識導護商店的標誌及位置 ◇ 知道導護商店的意義 活動四：填寫學習單				
評量	1. 觀察學生活動進行間的表現。 2. 學習單。				
備註					

我們認為計畫是用來溝通的，只要計畫是可以溝通的，且讓彼此了解就足夠矣，所以並不需要很繁瑣的活動流程。但撰寫時，仍有一些注意事項：

1. 先把能力指標做階段性分割。
2. 寫出具體目標，再對應能力指標。
3. 請各個領域發表活動設計，有相同的概念，再加以統整。
4. 設計活動時，就把評量項目一併考慮清楚。

計畫是死的，我們強調溝通、修正，要在開學初就設計一個完美無缺的課

程說實在有些強人所難，所以我們團隊，每週固定聚會，會針對課程做討論，是不是負荷太重，要不要再修正。

(五)評量活動

面對九年一貫的成績評量，我們團體仍是以合作的方式來減輕彼此的負擔，也就是設計課程時，就已經把評量的方式寫出，各個領域都會有一張評量的雙向細目表，用來告訴學群的老師，什麼時間你可以用什麼方式來評量。

見附件（二）

語文領域（10-18 課） 評量紀錄表

多元評量				作		寫		讀		說		聽		主題軸									
8	10-1	五	五	10-18			二	12	四五六		五	10-18	課/單元										
定期考查		圖書館尋寶	戲劇活動	語文評量卷(含聽作)	合計	提早寫作,句子排列、故事共作 (E-1-2-1)	造句 (E-1-2-1)	合計	語詞本 (D-1-6-10)	聽寫 (D-1-3-2)	國習 (D-1-4-1)	朗讀課文 (E-1-7-2)	預習單 (E-1-2-1)	快樂小書籤 (E-1-4-2) (E-1-2-9)	語文評量卷(閱讀測驗) (E-1-2-1)	合計	看圖回答問題 (C-1-1-2)	故事接龍 (C-1-3-6)	合計	聆聽能力 (B-1-1-5) (B-1-1-9)	語文評量卷 (聽故事回答) (B-1-2-1)	評量目標	
																	88					1	
																	92					2	

(六)檢核課程

課程設計後，我們也會以分段能力指標來檢核我們各領域的課程設計，會不會偏重在某些能力而忽略了其它，是不是可以再做修正，也可以作為下學期的課程設計時的依據。

肆、後 記

因為是以協同的方式來設計課程，所以讓自己學到，原來可以有很多不同的觀點來看待同一件事物。當然，要取得共識，有時候並不是那麼容易，但是因為學群伙伴都明瞭大夥的言論都是針對事情，而非個人，今天爭得面紅耳赤，也是為了要讓事情能圓滿達成，只要彼此的心胸是開放的，就能盡情享受協同教學的樂趣，而不會因為言語不合，反而導致同事間的不合。

這幾年下來，我常說自己是幸運的，因為我是跟著一群可愛的伙伴一塊做事的，我們互相學習成長、互相幫助。這篇文章能夠如期交稿，都得感謝學群伙伴—洪雯麗老師，如果不是他利用下班時間打字，我可能得多熬好幾天的夜呢！下面這一段話是我很喜歡的，似乎也正是此刻心情的最佳寫造！

我覺得分享是快樂的

分享你生命中快樂的事情

分享你生命中難過的事情

分享你生命中一切的一切

之後

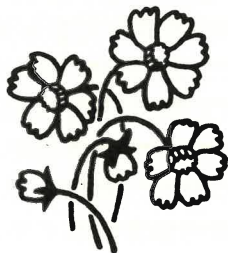
你會發現

分享也是一種獲得

Education—愛就開心（II）

一間禪寺住了一名小沙彌，在修行期間常利用小凳子墊腳爬牆溜出去夜遊，有一天被老和尚發現了，一時不知如何處理，因為他認為小沙彌成天關在寺內修行，外出透透氣，也不是什麼壞事，但總是和禪寺的規定不合，推敲了一陣子後有了對策，他算準了小沙彌回來的時間，去把墊腳的凳子移開，拱起背伏在牆邊，權充凳子，翻過牆的小沙彌一腳踩上來，發現竟是老和尚而感到非常羞愧，老和尚趁機開導：「修行要心無旁騖才可能達到目標。」

以後小沙彌再也不溜出去遊玩了，他是受到感動而心甘情願的不出去，如果用打罵的方式，即使冠上「我為你好」的說法，也不見得可以讓對方領情而能由衷的配合，教育要求心中有愛，但施教的過程與結果都有愛，才是能讓大家都開心的方式。



轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」

當「級任老師」遇到「課程規劃」

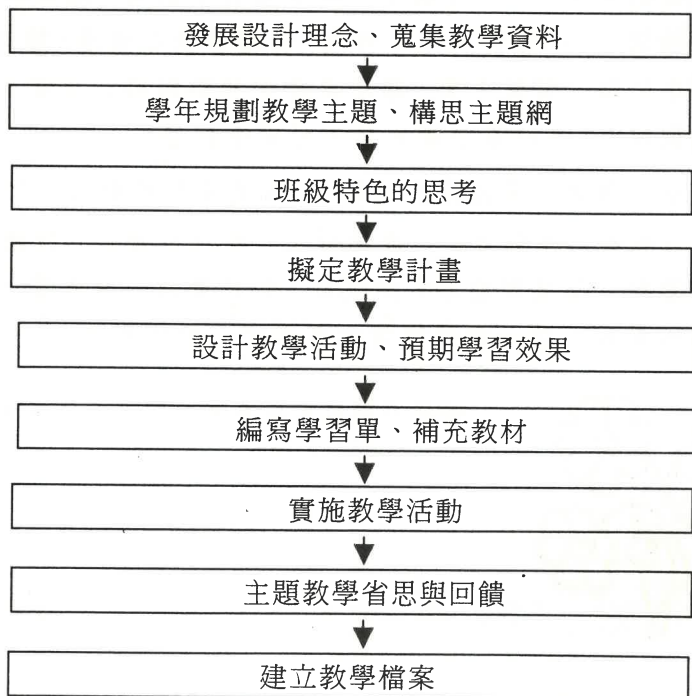
討論人：曾玉萱

台北市西湖國小教師

壹、前言

從前的教育是「有學習、無快樂」，上課排排坐、都是老師說而學生「講光抄」、愛說話、不寫功課的必定受到「特別的招待」。現在的教育改革，卻使部分老師產生誤解--只抓住「快樂」的特性，卻喪失「學習」的本質；尊重學生的「自主」，卻喪失教師的「功能」，以致於學生雖然玩得快樂，卻玩不出超炫的能力來，「過與不及」都不是身為教育改革的我們所樂於見到的。所以教師在發展課程時需掌握「往上、向外跳躍，往下、向裡深耕」的理念，才能抓住教育的本質，才能使教學活動不僅精采而且有內涵。

貳、班級主題教學課程規劃流程



參、帶班，就應帶出自己的班級特色--建構班級本位課程

面對九年一貫掀起的驚濤駭浪，課程產生了劇烈的變化，老師們期盼自己在工作中有更多的尊重、滿足與更快的成長。為實現這樣的目標，我們不妨依據自己的專長、學生的需求以及家長的期望，設計以班級為本位的課程，發展班級特色，建構出班級本位課程。

在民國 88 年第一次接觸到全語文教學法，它以孩子愛聽故事的天性出發，結合了聽、說、讀、寫、作，期待以「大量閱讀」建構學生的「聆聽能力」和「閱讀能力」；以「提早寫作」建構學生的「說話能力」和「寫作能力」。

例如：

【八十九學年度第二學期】

主題名稱	繪 本 名 稱
快樂童年	1.《驚喜》 2.《天空在腳下》 3.《森林大熊》 4.《莎麗要去演馬戲》
e 世代的生活	1.《哈利海邊歷險記》 2.《好無聊喔》 3.《跟自己玩》
溫暖的冬天	1.《一片披薩一塊錢》 2.《四季兒歌》--冬天來了 3.《王湯圓打鬼》

【九十學年度第二學期】

主題名稱	繪 本 名 稱
我長大了	《我很快就會長大》
春 天	1.《巨人和春天》 2.《小種子》
歡樂時光	1.《我自己玩》 2.《派弟是塊大披薩》 3.《我絕對絕對絕對不吃蕃茄》

在語文教學中加入兒童文學作品、團體討論、分組合作、主題學習策略以後，更容易發展孩子的自主思考和反思歷程。

思考了自己的專長後，將它融入到教學活動中去推動、實踐，你就是一位有特色的老師。

肆、擬定教學計畫與教學活動

在擬定教學計畫時要考慮課程統整的問題，為統整而統整，不是必要的，但是接受統整卻也是不容迴避的，所以我覺得統整和不統整應該不是絕對的，重要的是我們規劃課程的視野要開闊，要認清目標和豐富改善教學品質的策略。

主題的來源，可從下列方向考慮：

- (一)學科教材的議題：課本的單元名稱，如「好朋友」、「快樂時光」
- (二)節令慶典：如「中秋賞月派」、「五月五、過端午」、「春天」
- (三)學生感到興趣的事物：如「水果派」、「自己動手做」
- (四)學生生活中的經驗：親身體驗印象深刻，如「我長大了」、「我的寫真集」、

「家庭萬花筒」

(五)學校願景：配合學校本位課程的發展，如「溫馨五月情」、「溫馨五月迎校慶」、「歡樂耶誕迎新春」

(六)社會熱門議題或新聞：如「921 大地震」、「環境污染知多少」、「節約用水齊抗旱」

(七)教師專長或興趣：「祕密花園的探索」、「大手牽小手」

其實，每一位老師的時間、知識背景和班級學生的素質都不相同，如果我們以自己的教學專長配合學生的知識背景、身心發展來「量身訂做」出適切的課程，這才容易展現出統整的風貌，而教師的專業亦在此展現無遺。

這統整的工程浩大，實需學年（群）的老師共同分工合作：

統整主題架構→擬定主題教學計畫→分工設計相關活動→分析、補充能力指標→統合活動設計→增刪活動內涵→彙整調整實施時間→檢視相關領域指標

伍、蒐集資料、尋找資源

面對資訊爆炸的 e 世代，老師若能善用網際網路分享資料，將使自己「無網不利」。

(一)九年一貫相關網站

- 1.教師之家：<http://www.geocities.com/fullee0926/index.htm>
- 2.教育部：<http://teach.ejc.edu.stw>
- 3.台北縣國教輔導團：<http://ezgo.tpc.edu.tw/>

(二)七大領域相關網站

★語文領域：

- 1.KID945 兒童網：<http://www.kids945.com.tw/>
- 2.國語辭典：<http://www.edu.tw/mandr/clc/dict>
- 3.兒童文化館：<http://www.oca.gov.tw/children>

★數學領域：

- 1.安安立立的數學樂園：<http://home.pchome.com.tw/>
- 2.教育資訊站數學網：<http://www.edp.ust.hk/>

★自然與科技領域：

- 1.科學小芽子：<http://www.bud.org.tw/>
- 2.科學博物館：<http://www.nmns.edu.tw/cindex.html>
- 3.市立動物園：<http://www.zoo.gov.tw/>
- 4.台灣數鳥：<http://tainan.yam.org.tw/tbc>

★社會領域：

- 1.台灣節慶：<http://www.gio.gov.tw/>
- 2.大河戀：<http://contest.ks.edu.tw/~river/>

★藝術與人文：

- 1.台灣網路美術館：<http://www.cca.gov.tw/tdg>
- 2.市立美術館：<http://www.tfam.gov.tw/>

★健康與體育領域

1.健康雜誌網站：<http://www.comonhealth.com.tw/>

陸、編寫學習單

製作原則：

- (一)主題：主題需明確，並點出學習單旨趣。
- (二)時間：考慮學生完成的時間與合理性。
- (三)內容：文字敘述簡單、明確。
- (四)目的：載於補充教材之不足或強化學習效果。
- (五)實施：可以彈性規劃，提供親師合作、團隊學習、或獨力完成。
- (六)功能：協助學生與現實生活的結合、提供反思的機會。
- (七)限制：要避免學生過度之學習壓力。

柒、實施教學活動

- (一)情境布置：配合主題教學活動進行學習角布置。
- (二)協同教學規劃：結合教學團隊，共同規劃班群、年級之協同教學。
- (三)加強親師互動：發行親師通訊，與家長進行理念溝通。
- (四)結合教學資源：商請家長、社區的協助或專家的諮詢。
- (五)實施多元教學評量：配合主題活動，採取適合的評量方式。

捌、主題教學省思與回饋

- (一)教學檢討會議：主題活動結束後教師分享彼此的心得，交換意見。
- (二)教師檢視表、學生省思單、家長回饋單、問卷：教師詳細記載教學活動的優缺點，或藉由學生的省思、家長的迴響，作為改進的參考。

玖、建立教學檔案

在教學進行中，教師應陸續蒐集學生作品、檢視學生的學習成效與反應，作為調整的依據，最後再做教學資料的總整理，形成教師的教學檔案及學生的學習檔案。

拾、總結

為了讓知識與實際生活結合、整合各科教學內容、培養學生基本生活能力，所以教學過程中，學年（群）老師必須加強在教學上的聯繫，組織教學團隊，建立聯絡教學模式，經常作教師專業對話，建立教師整體的課程統整觀念，如此才能提昇教學品質，達到九年一貫的改革精神。

在我以全語文教學來發展班級特色，至今已進入第4個學期。我發現學生本來不愛看書，極少有閱讀的習慣，再加上家庭因素、社區環境的影響，剛進一年級，就發現孩子的語文刺激太少、能力普遍低落，所以大量購書，並帶領孩子共同閱讀，一起討論繪本內容，從孩子的臉龐清楚的看到他們期盼星期二下午的繪本時間。漸漸的，在下課時間，發現孩子們會窩在一起看書，甚至模仿老師讀故事給同學聽，他們對閱讀產生了興趣，想像空間無限開展。從聽故事、說感覺，從不知如何動筆寫句子、到獨立完成寫作，都在進步、成長當中，這些在在顯現孩子們是需要老師

提供他們能夠提升能力的鷹架。

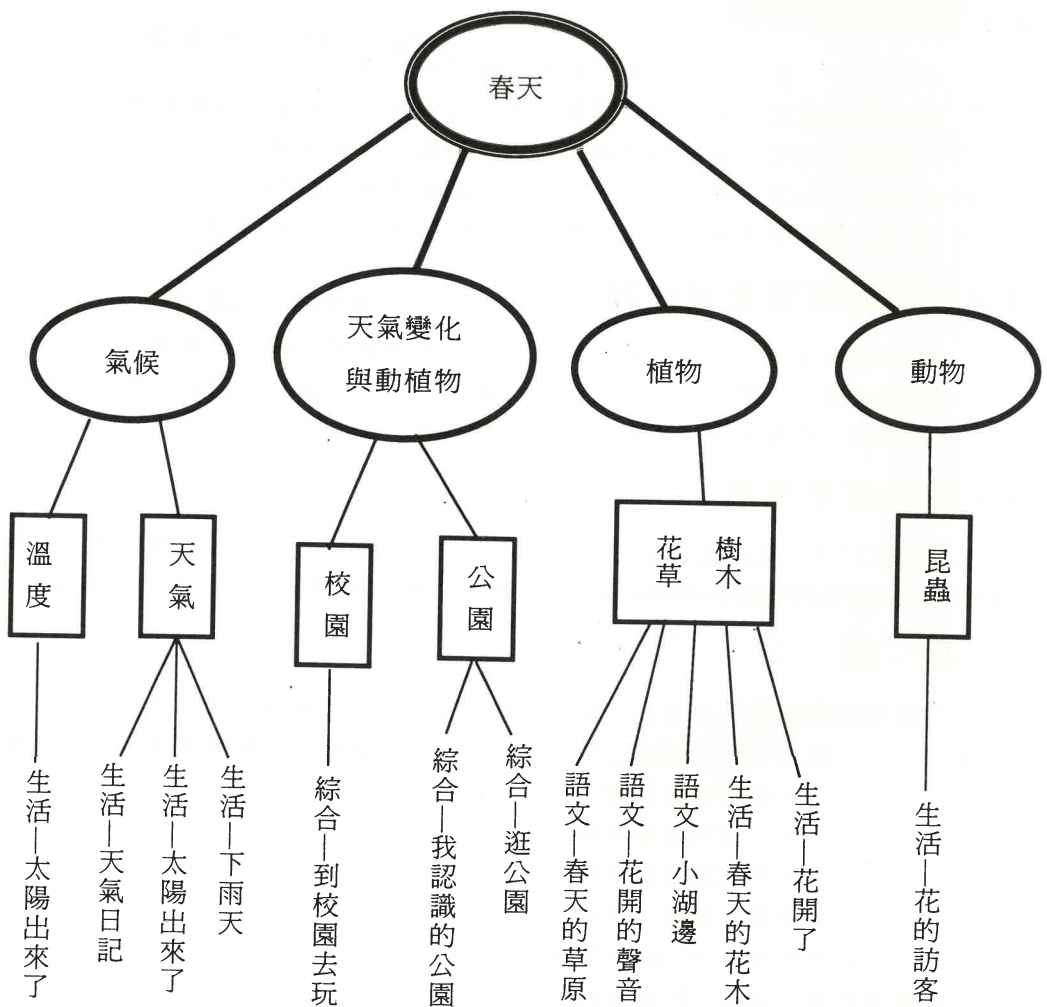
以課程統整來實施主題教學，這整個過程是發展教師專業自主的途徑之一，老師藉此一方面能選擇、改編、轉化教科書的內容結構，甚至提升自編教材的能力，讓老師從「課程執行者」轉變而成「課程發展者」。

當「級任老師」遇到「課程規劃」，我要大聲疾呼，親愛又認真的老師們，不要怕，也不用怕，每位老師都有您獨特的專長，發揮您的專長、協同的本領，相信在課程規劃的路途上，與學年老師攜手設計，一定可以有甜美的果實纍纍。

附件一：

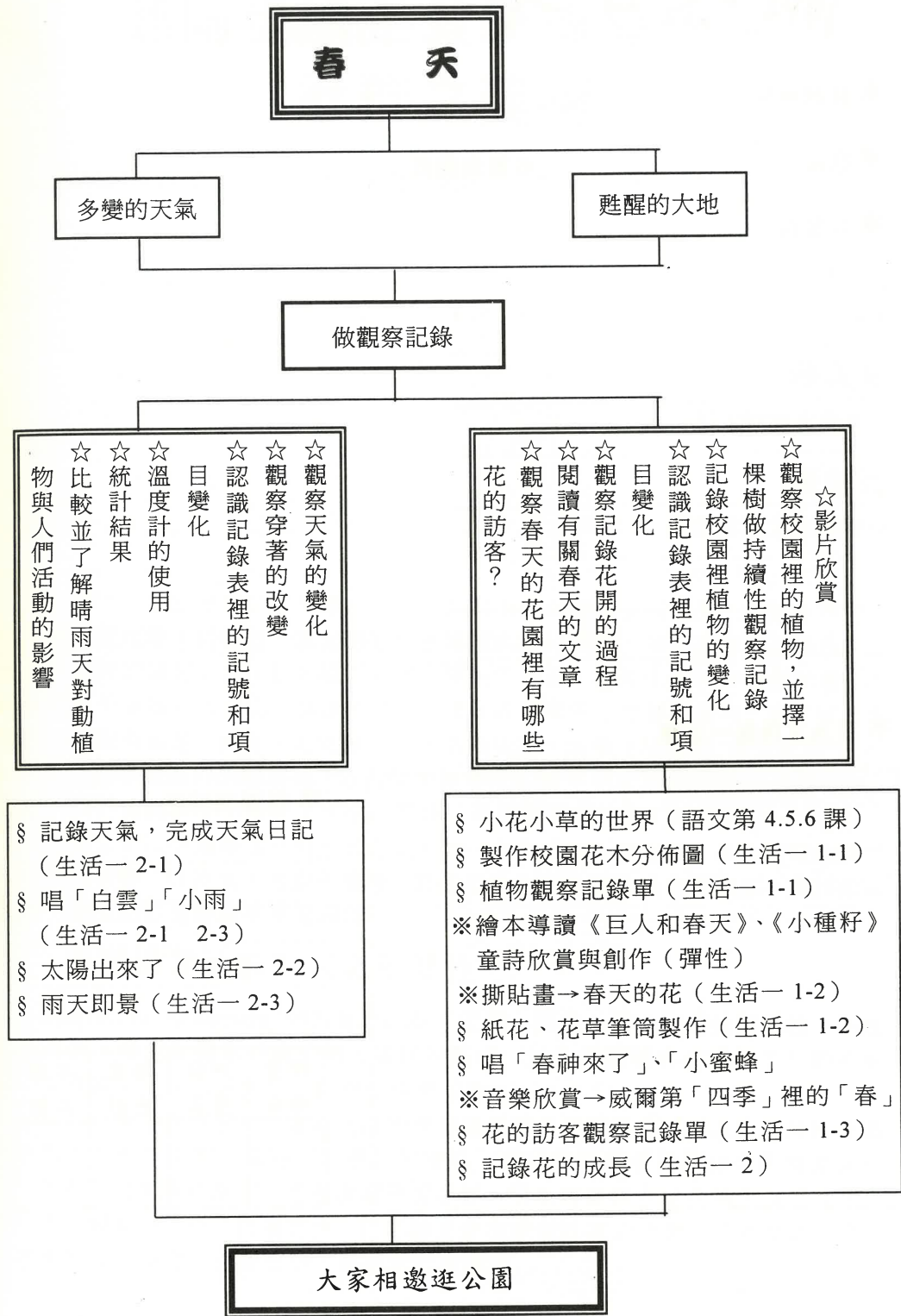
主題二 <春天>

實施時間：3/18--4/19



附件二：

曾玉萱老師設計 91.1.23



關於春天

研究者：_____

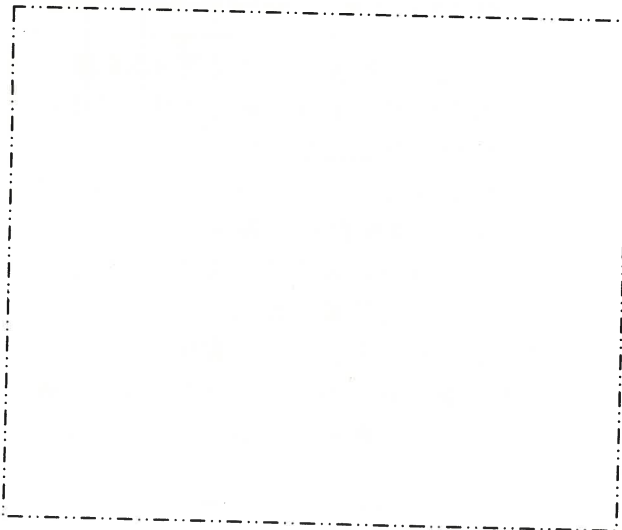
時間：91/ / /

* 我想研究_____

* 我從_____收集到資料

* 我發現：_____

* 我為主角畫一張畫：



* 爸媽悄悄話：

評量 項目	內容 豐富	插畫 色彩	字體 工整

非同步遠距教學虛擬學習 社群之建構

王仁昭

中州工商技術學院講師

陳美紀

彰化師範大學教授

黃美玲

彰化師範大學研究生

在非同步遠距學習的教學環境中，老師與學生以及學生同儕間，係隔著時空進行互動，彼此看不到對方，眾人間的訊息傳達或任何溝通，多半靠著電腦科技，此種異於傳統的學習方式，對老師的教學與學生的學習，都產生新的影響與問題，老師如何利用電腦科技妥切地傳達知識，並能有效督導學生的學習過程，是老師亟需面對的挑戰與論題；此外，如何善用各種活動安排，讓學生感受到“學習社群”的存在，產生對學習社群的歸屬感，以有效消除學生的看不到老師及同學的疏離感等，這些不同於傳統教學，所衍生出來的問題，都需要尋求特別的解決方法。

本節分別從虛擬學習社群形成之重要性，在進行遠距學習前，有助虛擬社群形成之學習活動，以及進入遠距教學時，教師及學生所扮演的角色等觀點，探討如何建構一個成功的遠距教學學習環境。

一、虛擬學習社群形成之重要性

Shaffer 和 Anundsen(1993)曾對社群下定義，認為一群人分享共同事務，一起共做決定，承認群體事務重於個人關係的集合，以及對群體的福祇作了長期的承諾，當群體中出現上述徵候，社群即隱然成形。

在非同步遠距學習中，虛擬社群的學習環境格外受到重視，因遠距學習所強調的學習不受時空限制，隨時可以進行的優點，也由於學習者與教師或同儕遠地相隔，帶來了孤獨或疏離感，透過虛擬學習社群，學生可以自在地與他人進行互動，進而產生歸屬感，有了歸屬感後，自然願意參與學習社群的活動，此種參與意願，對其後的遠距學習是否能成功，具絕對的影響力。

二、進行遠距學習前之學習活動

(一)善用正式上課前之自我介紹機會

在教學平台中，闢出公告區，要求學生在正式上課前，簡短撰寫個人學經歷、家庭背景、嗜好、或貼上照片等，讓同班學員有機會認識彼此，並覺得自己在新環境中受到歡迎，經由此活動，當能有效縮短人與人間的疏離感，為未來的遠距學習，奠定良好的互動基礎。

(二)商議學習綱要

老師將學習綱要張貼在網站上，要求學生對綱要內容提出意見，並鼓勵學生說出對課程的期待，老師宜廣納學生意見，必要時提出說明，或依據學生需要，修改綱要內容，使教學內容不悖離學生的起點知識。善用正式上課前的互動活動，可使上網學生進入虛擬社群初步成型階段。

(三)形成小組學習

學生依據老師的指派，或自己選擇組員組成小組，小組需完成規定的討論事項、作業、或活動。根據 Palloff & Pratt(1999)的經驗，非同步遠距教學小組的組成通常較為費時，因學生通常選擇自己方便的時間上網，而容易錯過組成小組的規定或要求，因此有必要一再提醒該規定。

三、教師的角色

Collins & Berge (1996)將遠距學習教師所需扮演的角色，歸納為四類：教學、社交、管理、及技術的角色。老師的教學角色強調擔任學習助長者的工作，社交角色強調提升友善的社會學習環境功能，管理功能強調常規及目標的設定，以及作決策，技術的角色強調教師必先熟稔其所使用的科技工具，進而對其產生好感，並將感受傳達給學生。

(一)學習的助長者

遠距學習教師應該從旁協助學生學習，他可藉提供一般性講題，鼓勵學生對該內容提出評論，或提出預擬的開放性問題(亦即問題的答案，沒有一定的對或錯)，以有效激發學生的批判思考能力，並應鼓勵學生模仿老師提出類似問題，供同儕討論，當發現所提問題，無法引發熱烈回應或討論，老師應即時補上另一問題，使激發思考能力的過程不致中斷，當全體學生都能參與討論，學習隱然進入另一更高層次。

學生參與遠距學習的討論過程及效果，不同傳統教室學習的討論，在傳統教室的討論中，較外向的學生常常控制著討論局面，但在遠距學習中，個人通常先經過深思或熟慮後，才將意見發表上網，此種參與討論的方式，應能產生較深度的學習效果(Palloff & Pratt, 1999)。

論及問題的性質，最好與學生的先前或生活經驗有關，較能引發學生的討論興趣，討論結果亦較具體。課後的作業，也應強調與生活經驗之聯結，以有利於知識之轉移效果。

對於學生所提意見或看法，老師宜加入建設性或有意義的回饋，並鼓勵學生彼此互給類似回饋，以便引導學生，進入較傳統面對面教學，更為深層的討論。

綜言之，教師應多應用提問、批判思考、對談、及合作學習方式，鼓勵學生多發表自己的觀點，且教師能拋棄個人的成見，以開放之心胸，廣納學生的看法，當學生越覺得所提意見受到重視，越願意加入群體的互動學習，藉此當能有效提升學生的自動自發、以及創造性能力(Brookfield, 1995)。

(二) 虛擬學習社群的建立者

遠距學習教師應創造一個自由空間，提供學生個人或社交之需；有些老師主導課前的自我介紹，讓學生認識共同學習的夥伴；有些老師設計群組的學習活動，讓學生體會成為群組一員的感受，例如利用課中的練習或課後的作業，要求小組共同尋求問題的答案，或共同解決問題，並將小組間之合作程度，列為成績考核之一部份，以鼓勵學生培養互助合作之默契；當學生能將討論對象，由老師身上漸漸轉移到同學時，學生間之合作默契通常能快速發展。

Palloff 和 Pratt (1999)習慣在他們所開設的遠距課程中，預留一個空間，讓每一位學生或老師都可以在此放鬆心情，他們通常先給該空間取一名字，但隨後配合學生的喜好加以改名，在此空間中，常可看見討論的議題夾雜著學生的心情故事。

在遠距教學環境中，老師宜鼓勵學生利用網路資源進行各種學習，例如利用網路探索式學習，要求學生成立小組，針對某一研究主題，上網搜集資料，整理分析所得資訊，寫就學後心得，公佈在網站上，公開接受老師或同儕之回饋；或與其它遠在不同空間之學習團體，利用網路進行討論，比較不同時空環境下，所可能產生之各種不同見解，進行知識交流。

(三) 學習的管理者

遠距學習教師同時是一位課程管理者，除需負責公布學習綱要，包括作業要求、討論規則等，以協助課程之順利進行，最後並需從事學習評量。學習綱要通常在開始上課前即公布，並允許學生提出修正意見。

在遠距教學環境中，老師應善用電腦科技的便利性，讓學生練習分擔學習的責任，例如指定學生輪流主持討論主題，主持人必需在規定時間內，於網站上公佈主題文章，其餘學生負有閱讀文章，並參與討論之責任，討論主持人可由公佈文章者擔任，或另外指派他人，另可指派學生擔任整理討論摘要工作，以及督導群組動態討論過程工作。

善用意見衝突機會，亦能有益社群之形成；傳統的教室學習裡，當師生或學生間進行溝通，發生意見不合起衝突時，同儕間具有制裁力量，利用同儕制裁力量可以快速解決衝突，或在平常溝通時，一般人心裡顧及同儕壓力，而不願意起衝突。但在遠距學習裡，這些實體教室中的制衡力量消失，因此當有衝突發生時，解決衝突需要格外費時和費勁。

雖然解決遠距教學的衝突較為費力，有時甚至需要教師協助解決，但卻能促進成員間更密切的關係，因為解決衝突的過程，提供給學生辯白個人所思的機會，促使學生投入更多時間於學習上，導致學習成效更為良好，因此，遠距學習的衝突，

若能成功解決，不止能促進小組成員間的默契，更能增進學習效果。

相反的，如果遠距學習中的衝突沒有解決，可能製造另一種危機，造成學生的學習具防衛性，且學習人數逐漸減少，更有甚者，學生的溝通對象只對老師，而非班上其它同學(Palloff & Pratt, 1999)。

論及遠距學習的評量，不少老師擔心的是作弊問題，因學生可能請他人在遠端替其答題，而老師卻無從得知，為避免此現象，遠距教學評量應少採用傳統的是非選擇等方式，宜改以作業或成品取代之，學生作作業除需深思熟慮外，並負有與他人分享的義務，而其他同學需對其作業提供回饋意見，必要時作者更可自評自己的成品，老師根據學生貼出的報告及回饋內容，衡量其批判能力或其對課程的瞭解程度，以為給分之參考；最後，老師宜鼓勵學生評估學習目標及學習結果的契合度，以進一步檢討教學成效。

(四)技術學習的助長者

唯有老師能夠自如的應用電腦工具，並將使用的感覺傳達給學生，學生也才能運用自如，因此對於電腦科技較陌生的老師，應該隨時提供充份的技術支援。此外，應提供一開放空間，供電腦使用者，分享其使用經驗，例如困擾的經驗、或成功的經驗等。

透過電腦使用經驗的交流過程，可以讓部份學習者認識到網路學習的不真實性，而老師的責任在於幫助這種感覺情境化，以使遠距教學產生最大的學習效果(Palloff & Pratt, 1999)。

四、學習者的角色

Palloff & Pratt (1999)認為參與遠距學習的學生，需扮演三種角色：知識的產生者、合作學習者、以及學習過程管理者。

(一)知識的產生者

如前所述，在遠距教學裡，老師扮演著學習助長者的角色，學習者接受了老師的協助後，對老師或同學所提出的問題，應積極尋找解答，並對老師或同學所提出的假設，產生疑問或檢驗其可行性，唯有當學習者抱持此種求知熱忱，才能產生新知識或產生有意義的學習。

(二)合作學習者

遠距教學特別倡導合作學習精神，很多失敗的遠距教學課程，主要疏於提供有利的合作學習環境，因此鼓勵學習者，將所搜集到的學習資源公佈上網，並要求其他成員組成小組，共同評估網站上的資料，此種不斷尋找及評估教學資源的學習過程，常導致豐碩的學習成效。

電腦科技對合作學習的推行十分有利，學生利用電子郵遞或小組討論區，可以迅速交換意見，或快速共同完成報告。在資訊交流的過程中，教師應鼓勵學生多對同儕的反應提出回應，這種活絡的對談氣氛，不僅能提昇學習成效，也能激發學生高度學習興趣。

(三) 學習過程的管理者

本學習者角色是遠距教學與傳統教學最不一樣的地方，當學習者對學習環境不滿意時，應立即反應其想法及意見，以便溝通障礙能被即時排除，維持學習者間的溝通管道暢通無阻，是遠距學習環境十分重要的特質之一，唯有溝通管道便捷順利，方能創造成功之“教”與“學”。

五、結語

遠距教育以其學習不受時空限制，以及適合個別化學習之優勢，提供學習者另一種學習方式的選擇，對傳統正規教育造成極大衝擊。本節分從進行遠距教學前之活動安排，以及進行教學時，師生所應擔任之角色與職責，探討理想之遠距教育學習環境建置方法。

綜合上述所論，可以清楚看出，學習社群的形成，係透過社群成員間，遵守網路禮節，彼此盡情溝通討論所學，且在接觸(access)專家知識及各種教學資源後，願意互相分享知識，並能以分工合作的方式，共同解決教師所指定的作業，或學習上所遭遇的問題(邱貴發, 1996)。

參考文獻

- 邱貴發 (民 85), *情境學習理念與電腦輔助學習—學習社群理念之探討*。台北市：師大書苑
- Brookfield, S. (1995). *Becoming a critically reflective teachers*, San Francisco: Jossey-Bass.
- Collins, M., & Berge, Z., (1996), *Facilitating interaction in computer mediated online courses*, <http://star.ucc.nau.edu/~nayru.nidrate.fkcc.html>.
- Palloff, R., & Pratt, K., (1999), *Building learning communities in cyberspace—Effective strategies for the online classroom*, San Francisco: Jossey-Bass.
- Shaffer, C., & Anundsen, K., (1993), *Creating community anywhere*, New York: Jeremy P. Tarcher/Perigee Books.

認識自己，找回自己
肯定自己，開發自己

摘自淨心長老語錄

性別分類意涵與兩性教育 實踐之反省批判

許智香

慈濟大學教育研究所助理教授

一、前言

面對複雜多樣的世界，人類具有學習認知、想像和創造各種現象與事物的能力。對社會科學而言，類型學(typology)是其中一項重要的工具，人類往往透過比較、分析、區辨等方法，對所要認識的事物或現象進行分類和差異描述。以性別(gender)這個概念來說，一般認為人類可區分為男性或女性（在此所指的是社會性的名詞）。

研究顯示，男女之間確實具有生理學上的差異，但往往更重要的是，人們如何看待這些差異，並影響到他們的外表和行動；「差異」是經過意義化和社會化的過程，亦即性別意識及其活動是有意的建構。雖然不同的社會或個人對性別的期待有不同的主張和作法，但社會學家發現性別的社會期待是人們生活的中心，無論他們是嚴格遵守或是抗拒。而我們確實常有意或無意地使用社會所認定的性別期待，去衡量自己和他人的外表和行為，「包括穿著、社會角色、甚至表達情緒和體驗性慾的方式」(Bem,1993:192)。

關於性別差異的問題，女性在社會中相對於男性的地位一直是分析和爭議的主題。中國社會習以「男主外，女主內」和「男尊女卑」來界定不同性別者的角色和地位，雖然有個別差異，但這樣的認定在父權體制國家亦屬常態。在社會發展的過程中，男女之間不平等的問題（包括角色、身份、利益或權力等）逐漸浮上檯面，受到廣泛的注意和重視，成爲一項值得研究的社會議題；除了在實證研究上有豐富的成果外，並落實於國家政策之中，進行各種不平等狀況的改善，例如目前教育部正積極研擬中的「性別平等教育法」草案，其中就規範了學校課程與活動實施，不得因性別設限或有差別待遇；課程中必須包含兩性平等教育議題。此外，在性侵害及性騷擾防治部分亦有所規定。（註1）

但持平而論，對某些人來說，女性主義者或其支持者所喚起的是，女性對男性的憎恨，認為母親或妻子的角色是既被壓迫又沒有回報的負面女性形象。因此，有些人努力地揚棄自身的女性表徵和行動，包括生理的或文化的。當然，也有人力主

女性的積極性和對社會的貢獻，進而爭取女性被剝削和壓抑的權益。

在此，我們要問的是，若兩性平等強調的是反對某人群對另一群人的壓迫，則只要不同類別間的差異標示依然存在，彼此的矛盾就不太可能停歇。亦即根本上的問題，應該是為何有類別的概念出現？這種分類是否具正當性？而它是評價他人或與他人互動的唯一準則嗎？如果不思考這些重要的假設問題，依然用現行的類別思考模式，大嘆對方的不公平對待，則爭鬥或對立必然如影隨行，揮之不去。（註2）

今日的社會，不僅有性別分類的問題，還有種族、階級、年齡、宗教等分類問題。此外，研究者亦不否認這些變項間有交互作用的情況。當我們試圖去解放一性別對另一性別的壓迫和宰制之餘，會不會造成更多的抗拒和對立；性別意識的存在和強化只會造成人我殊途的尖銳化，並不能化解衝突和矛盾。或許「性別」是一大範疇，但仍不出人類用以方便分析社會及其組成之策略，本文擬將探討的層次拉到更高、更普遍的範疇「人性」，進行解構性別分類所帶來的歧異和對立之思維運作，並在教育領域中談談「人性」實踐的可能性。

二、性別分類的解構

如前所述，我們每一個人或多或少接受到性別社會期待的影響，對自身性別角色和行為模式有所認知和行動。這樣的性別意識是透過在社會中，對性別特徵及活動進行一連串知覺、評價和體驗過程而形成的。我們所處的世界是以特定的方式來建構，它會造成人們以某些假定來解釋男人和女人之間的差異，進而完成某類社會系統的需要（俞智敏等譯，民 85：12）。就東西方文明來看，大體以父權社會為主要架構，若將人類活動分為公、私領域，則男性是負責公領域的事務，如參與政事或從事正式勞動，屬重要或涉及公眾利益的活動。而女性則待在私領域，負責瑣碎的、家庭的私人事務。此種分工有其性別意識型態的基礎—男性是陽剛的、理性的、客觀的，女性則是陰柔的、感性的、主觀的。此類性別差異的正當性是建立在所謂的生理差異上。女性主義者則從研究中，發現這樣的性別偏見或歧視主要是社會的產物，來自社會有意的建構，其中涉及地位權力的宰制關係，而非單純地反應生理差異的結果。當有人為女性權益進行奮鬥之餘，相對的，也有些人提出某些論證加以駁斥。而由於研究和解釋角度有所不同，證據並非百分之百的掌握，再加上某些的偏見，使得男女不平等問題無法有普遍性的共識和解決策略。本文以為，若要徹底地解決性別差異所造成的性別不平等，則必須溯源探討性別分類本身的合理性和必要性。

（一）生理性別的解構

一直以來，生理差異為「男女有別」提供最佳的基礎。但事實上生理差異存在著許多的變異。首先，大多數文化將人分為兩類—男性和女性—主要是依據各種性徵(sex characteristics)，例如染色體、生殖器官、性器官或性荷爾蒙的不同。但實例上，有許多嬰兒是兩性人，只是後來以人為方式決定為男或為女。西班牙障礙馬術選手 Maria Jose Matinez Patino 曾因未通過「性別檢驗」結果而被迫失去參加奧運和其他重要國際競賽的資格；其檢驗結果顯示「構造上明顯是女性，但在基因層次上卻是男性」（Lemonick,1992:65）。

其次，並無充分明確的證據說明性別間的特質表現截然不同或有優劣之別。學者審視 2000 份美國相關報告發現：1、男性具有較高的攻擊性、數學好、空間概念好；女性則有較佳的語言能力；2、兩性在自尊心、成就動機、分析能力和社交能力方面並無顯著不同（林芳玫、張晉芬，民 88：202）。

最後，不論男女兩性間有多少生理上的差異，我們仍必須注意到：1、這些差異是平均數，個體間的變異遠比性別間的差異來得大。2、男女之間雖有一些差異，但同時也具有更多的相似性。

綜之，可以看出單以「性別」的立場去設想個體的特色和共同性是無法滿足「邏輯」和「經驗」的要求。因此，倒不如回到「人性」的觀點上，將「性別／性別」轉化為「人／人」的研究架構。在此大範疇下，探索更廣泛、多元、真實的人類生命和經驗。

（二）社會性別的解構

生理性別是生物學上的區別，而社會性別則是根據文化所形成和社會學習而來的。兩性確實在生理上具有某些差異，但在心理、外表、以及行為的運作，有絕大部分是受制於後天社會的規範和期待。亦即中性的生理差異事實，被賦予上社會性的意義和功能；在此社會建構的過程中，不同性別的人逐漸學習、習慣和內化所謂自己該扮演的角色和行為。由於道德、經濟、社會及政治權力等配置和運作之影響，（註 3）兩性角色被視為對社會具有大小不同的貢獻和功能，造成兩性在特質、能力或地位上有了不對等的認定。這使得生理差異的事實染上了正負或優劣的評價。而性別認同及性別角色的社會化，則由家庭、學校、媒體等各種社會團體或制度所履行。關於以往性別差異是如何被結構或情境所影響，並造成男女之間的種種不平等現象，學者談論頗多，在此不擬贅述。當然，就解放性別不平等而言，仍有許多努力的空間。但此處所要論證的是更根本性的問題—性別概念不應成為規範或評價某人的指標；而應以「人」的概念出發，從思想或行為進行全面性的評估。若在爭取兩性平等的同時，也能保有這種周延性的思維，或許就不會淪於「腳痛醫腳，頭痛醫頭」的情況。因為社會不平等的類型還有種族、階級、年齡甚至外貌等等。

在傳統的封閉社會裡，兩性成員的角色和身份規定相當嚴明，行為也有一定的模式。因此，性別極化(gender polarization)的現象相當明顯(Bem,1993)。男女不但依據社會所認同的性別期待行事，即使在與性別的關係不明確或沒有關係的情況下，也會有性別基模化決定(gender-schematic decisions)的傾向，（註 4）這使得性別區隔更為鞏固。對許多人來說，他們會難以相信他們以為與「人類天性」有關的行為其實只是學來的(Hall,1959:67)。相對來看，現代社會日趨開放和複雜，原本的性別分工結構或權力結構也因應各種變遷和需要而有了改變；再者，人們所接觸和吸收的觀念與資訊不但豐富，而且多元，在思想上更具想像、創新和反省能力。於是乎，所謂傳統的性別概念也在轉變中，人們對於不同性別的角色和行為之認定將更為模糊，更具彈性。這種社會結構與個人層次的同時變

遷和發展，使得拘泥於性別框架（或其他參考架構）的社會角色和期待模式有了鬆動的可能性。趁此之際，重新打造一個以「全人」為概念的哲學觀和實踐系統是值得深思和努力的。

三、統合於「人」的理念和教育實踐

一個人的存在是全面性的存在，包含他的思想、感情、行為等方面。社會分析學者習以各種概念和變項去描述人類的生命和經驗，將人簡單切割成數個部分，加以正當化和功能化，完全無視於人性的真實和複雜。

試想，當我們正視一個人，並與之進行互動時，接觸的和溝通的將同時包含對象的思想、感情、態度、價值、信仰及行為等內、外在的種種特徵和呈現，這是整體性的經驗和理解。因此，所謂男／女二元的思維模式過度簡化人性，也扭曲了人性（黃曬莉，民 88：12）。一個公平正義的社會，是一容許個體行使其自主性並自我實現的社會，不因性別、階級、年齡、種族等因素而給予束縛和差別待遇。

當然，有人會以為性別的不平等尚未打破，何以達成人性尊嚴和價值的保障？但要知一個具有遠見的社會及其人民，需懷抱宏觀的見解和態度，做前瞻性和整體性的實踐和解放。因為不僅男女之間有差異存在，其實每個人的性格、資質、及其他條件也都是不同的。因此，社會必須尊重個人的基本潛能，協助每個人依其生存和發展的需要，盡情發展其自我。

今日教育不斷地強調開放、自主與統整的教育，但在實務上，仍可深深感受到我們的教育在課程設計或教學等方面格局不大，例如在性別課題上，愈是想要達到性別平等，則愈不容易擺脫性別意識型態。不久前由網路收到一份小學試題資料，就令人感觸不已。記得以前念小學時，國語課本中描寫著「爸爸早起看書報，媽媽早起忙打掃」。而近年來兩性平等教育方興未艾，課程與教材也要求改進；在所收到試題的連連看題中，就有「爸爸早起看書報，媽媽早起做早操，我早起上學校」的答案。心想將「忙打掃」改為「做早操」，就真的做到「兩性平等」了嗎？當然不。那改成「媽媽早起看書報，爸爸早起忙打掃」，又如何呢？這就陷溺在性別意識型態中不可自拔了。

「思想引導行動」，上例的謬誤是來自對世界、對生命、對經驗的過度簡化哲學所造成的。不論是爸爸、媽媽或孩子，都可以自主地選擇他們所想要做的事，這是一個多元自主的選擇。出題者為何不採開放方式，讓學生寫出（或說出）在他家裡，爸爸、媽媽或兄弟姐妹早起都做些什麼啊！這不但可以幫助教師瞭解學生們真實的生活經驗，還可以擴大經驗的分享和交流（其為國語試題，正好可以讓學生延伸學習更多的實用字彙）。同樣地，在教育行政、課程與教材、教學與師生互動等方面，均應保持開放彈性的態度，提供真實多元而互尊互重的生活經驗。由此可知，若無法跳脫「性別」的框架，縱使是在細節上如何著力，還是無法掌握真實而複雜的人性和生活世界。更重要的是，要有一個開放心靈，接納各種的可能性，並尊重他人與自我的自主選擇，才能達成真正的公平正義。

學校系統不僅是社會化的機制，更是啓發智慧，開展潛能的園地。因此，教育應本著「全人」的教育理念，尊重每一學生的個別差異，提供充分多元的機會，使其能夠適才適性發展，達成自我實現，進而營造出和諧和美善的社會。

四、結語

隨著社會的發展，人們逐漸反省和批判「人／人」、「人／世界」的關係，意識到性別角色和地位的不對等關係。而本文從「性別」的正當性出發，解構其在「生理差異」和「社會建構」的基礎，進而駁斥以「性別」作為劃分和評價個體的迷思和謬誤。主張回歸以「人」為主體的論述。雖然男女有別，並不意味著男女應該不平等，要達到兩性關係的合理化，應先打破過去社會所建構的男女分類，回歸到以人為本的參考架構。而在教育行動領域中，更應秉持對人類無限可能性的肯定和期待，敞開心胸，尊重和接納每個個人，啟發和激發其特色和才能，造就自尊尊人，自重重人的完美人格。如此一來，無論是性別或是種族、宗教、年齡、社經背景等因素所造成的衝突和不平等，將不敵於此開放、宏大且高貴的人類心靈。

註釋

註 1：教育部於民國八十八年下半年及八十九年度規劃「兩性平等教育實施計畫」，並為使兩性平等教育之推動有法源依據，另委託學者專家研擬「兩性平等教育法草案（現改為「性別平等教育法草案」，此名稱的更迭正突顯了傳統性別一「兩性」分類上的困境），目的在促進兩性地位的實質平等，消除性別歧視，維護人格尊嚴，厚實兩性平等教育資源，及建立性別平等之教育環境。根據目前初步的草案內容包括有總則、學習環境與資源、師資之培育與聘任、課程、教材與教學法、性侵害及性騷擾防治、申訴與獎懲及附則等。教育部會在今（民九十一）年開始舉辦公聽會及推動完成立法程序，做為繼續推動性別平等教育的法源。

註 2：兩性不平等不見得「男尊女卑」或「男優女劣」，在母系社會中的情形可能是相反的。而女性主義者 Drakulic 則發現在南斯拉夫，「我們很難將之視為相反的力量，或是將男性視為另一種性別的人，或許這是因為每個人的認同都被否定了。」(Drakulic, 1992: 109)。

註 3：Collins(1971)的性別階級化理論提出三大重點：1．人們藉由經濟、政治、生理和其他資源優勢支配他人；2．這些資源分配方式的改變會影響到支配結構；3．意識型態是用來為某一團體對另一團體的支配作辯護。

註 4：任何有關生活的觀點或決定，若受到社會上對男性化或女性化的極化定義所影響，而不是基於自我實現、興趣、能力或個人滿足等其他標準就是性別基模化的決定（李茂興、徐偉傑譯，民 87：563）。

參考文獻

- 李茂興、徐偉傑（譯）（民 87）。**社會學：全球性的觀點**（Ferrante, J. 著）。台北市：弘智文化。
- 林芳玫、張晉芬（民 88）。性別。載於王振寰、瞿海源主編，**社會學與台灣社會**（第七章）。台北市：巨流。
- 俞智敏等譯（民 84）。**女性主義觀點的社會學**（Abbott, P. & Wallace, C. 著）。台北市：巨流。

黃麗莉（編）（民 88）。跳脫性別框框。台北市：女書文化。

Bem, S. L.(1993). *The lenses of gender: Transforming the debate on sexual inequality*. Binghamton, NY: Vail-Ballou.

Collins, R.(1971). A conflict theory of sexual stratification. *Social problems*, 19 (1), 3-21.

Drakulic, S.(1992). *How we survived communism and even laughed*. New York: Norton.

Hall, E. T.(1959). *The silent language*. New York: Doubleday.

Lemonick, M. D.(1992). Genetic tests under fire. *Time*, (February 24), 65.



教改，要從觀念做起

楊永慶

最近，國內的教育，隨著教改的「鬆綁」，九年一貫課程的實施，學生在校，越來越不尊敬老師，不友愛同學；在家裡，父母也不懂得如何幫孩子「作功課」，以致於孩子不懂得「讀書」，經常逗留在網咖、沈迷在不正當的場所，甚至於鬥毆吸毒，好逸惡勞……因此，從九年一貫的教育政策，教材教法，升學管道乃至於師生間的互動，都受到各界的質疑、非議與批評。事實上，自從有人類的教育，就不斷在教育改革，所以教改不可怕，怕的是教育的理念如果不正確，那改革下來只有越改越亂。可見，目前教育的沈痾，不在於教育行政的鬆綁，或是多元入學以及九年一貫課程等等技術面的問題，根本原因是「哲學」問題。

早期的學校教學，重視的是讀聖賢書，學作聖人。今日的教育，人們重視的是「功利」，要出人頭地。為了要「出人頭地」，所以小孩子還沒入學，家長就想盡辦法讓孩子補習英文以及各種才藝，千萬不能輸在「起跑點上」。而早期的教學，小孩子一到學校，讀的是聖賢書，立定志向是要學作聖人。所謂「大學之道，在明明德，在新民，在止於至善」。讀書的目的，是在啟發內心的良知良能（明明德），並且立志為這個社會服務（新民），這種自利利他的服務人生，永無止境，以達到至真、至善、至美的境界。這些老祖宗的經驗談，在各界討論九年一貫的時候，希望各位也認真的想一想。

我們教育的目的，如果是成「聖」成「賢」，培養出來的學生，才會想到別人，才會想到盡一己之力，孝親尊師，孝悌忠信，服務社會，報效國家；如果我們的教育目的，是一種工具，那一定是強調競爭，趨於功利，那想的一定是自己。成「聖」成「賢」的教育，越是進步越是普及，那是全人之福；競爭的、功利的教育，越是進步越是普及，那只會培養越來越多「自私自利」的學生，造成社會越來越多的動盪不安，不是嗎。

邁向學習型導向之班級經營

～以資訊融入專題探索式教學為例～

莊文志

花蓮師院國民教育研究所碩士班學生

謝忠豪

花蓮師院科學教育研究所碩士班學生

「我們創造的世界，是我們思維模式的產物。」(Albert Einstein)

「以不同方式去認知或思考的能力，比獲得的知識更重要。」(David Bohm)

一、前言

民國八十九年九月三十日(台 89 國字第 89122368 號令)正式公告了國民中小學九年一貫課程暫行綱要，確認了國家進行「課程與教學改革的作法與決心」，並提出「學校本位課程發展」與「教師進行教學創新」的可行方向。九年一貫課程強調，教育的本質是在開展學生潛能，培養學生適應與改善生活環境的學習歷程；並透過「統整」與「生活化」的學習素材，培養學生具備未來國民適應社會與國際競爭所需的十項基本能力為目標。在九年一貫新課程的結構上，強調合科教學與學習領域統整的精神，而資訊科技的學習更是列在六大議題之中。也就是說，在整體的課程規劃與設計中，強調各學習領域應使用電腦為輔助學習之工具，將資訊科技融入各科教學之中，以擴展各領域的學習，並提升學生研究的能力(教育部，民 89)。

九年一貫課程的正式實施，電腦課程將由原來的專業技術、學習科目的導向，轉變成為輔助教學，融入師生教學與學習歷程中的新模式。因此，學校為面臨此一轉變，在課程的安排與設計、設備調整及教師資訊能力的提升上，都將面臨極大的衝擊與挑戰。九年一貫課程即將在九十學年度正式推行，新課程綱要針對課程與教學的問題，做了大幅度的改革。為因應九年一貫教育改革的浪潮，學校無不努力發展學校本位課程，秀出屬於自己學校的特色，以達到多元與適性的教學。在一陣學校重建與改革的計畫中，「學習型學校」的理念吸引了許多關心學校教育的教師、家長、學校行政人員及社區民眾的注意，而受到廣大的迴響。胡夢鯨(民 88)認為：「所謂學習型學校是指一個經由個人及團隊學習過程而改變學校成員心靈意念

的學校。」發展學習型學校的目的是在幫助學校成員進行反思，開發個人潛能，解決學校問題，實現學校願景，以提供學校全體成員更理想的學習環境。因此，在「學習型學校」的架構之下，學習型導向之班級經營，將成為未來班級經營的重要議題之一。筆者嘗試將目前國小實境中，教師以資訊融入專題式教學為例，就其所發展出專題探索的教學經營方式，對學習型導向之班級經營做一個詮釋，並提出一個學習型導向之班級經營的模式，提供讀者做為參考。

二、學習型導向之班級經營

1990年 Peter.M. Senge 提出學習型組織的觀念，衝擊傳統企業領導的思考模式，把企業管理理論與實務推向一個新的里程；Senge 學習型組織的觀念受 Bohn 的影響深遠，Bohn 認為：「存在的整體性被包覆在任何一個片段的時間和空間之中，可能是某個單一物體、思想、或事件中。因此，宇宙中的每個事物之間都是相互影響的，因為他們都屬於同一個不可分割的整體。」（莫菲譯，民 87）。所以 Senge 學習型組織的觀念主要是一種心靈的轉換，而這種心靈的轉換有三個意涵：一是從部分轉為看整體；二是從把人們看成無助的反應者，轉為把他們看做改變現實的主動參與者；三是從對現況只做反應，轉為創造未來（郭進隆譯，民 83）。學習型組織是一個具有「整體的關聯性」的有機體，這種關聯性與團體的思考、互動和共同的學習息息相關。Senge 認為要成為學習型組織必須發展五項修練的能力，這五項修練是構成學習型組織的核心，其中又以第五項修練「系統思考」(System thinking) 來統合協調各項修練，許多研究者亦針對五項修練提出自己的看法或引伸，茲說明如下：（吳清山，民 87；林新發，民 87；張明輝，民 88；楊國德，民 88；Senge, 1990）

- （一）系統思考(System Thinking)：以整體性的視野，觀察事件發生的環狀因素和互動關係，以及組織問題的一連串變化過程，避免為立即解決問題，而忽略了問題的整體性。
- （二）自我超越(Personal Mastery)：學習如何擴展自己的能力，創造出我們想要的結果，並且塑造出一種組織環境，鼓勵所有成員自我發展，實現自己選擇的目標和願景。
- （三）改善心智模式(Improving Mental Models)：「心智模式」是根深蒂固於心中，影響我們如何瞭解這個世界，以及如何採取行動的許多假設、成見，或甚至圖像、印象。
- （四）建立共同願景(Building Shared Vision)：係以自我超越、個人願景為基礎，藉由一連串的溝通、分享、聆聽、及深度匯談，逐步的釐清、融匯、修正、發展出共同想要實現的未來。
- （五）團隊學習(Team learning)：為發展團隊成員整體搭配，與實現共同目標能力的過程，透過「深度匯談」(dialogue)產生對話及集體思考，讓群體發展出超乎個人人才華總和的智識和能力。

Senge 認為學習型組織是管理理論上的一項創新，而五項修練便是這項創新工程中缺一不可的技術，任何人都能透過學習而熟能生巧，且每一種修練之間會互相影響，精熟一種修練可以幫助其他修練的發展，每一項修練都跟團體如何思考、互

動和共同學習息息相關。

「學習型組織」對「組織學習」的長期承諾，與學校教育的宗旨相合，因此受到許多教育工作者的支持(Senge, 2000)。近年來國內許多學者紛紛投入學習型學校的研究，開始把學習型組織理論用於學校的經營理念上，發現「學習型學校」有助於提升學校的教育品質與效能(林新發，民 87；張明輝，民 88；黃淑馨，民 87)。然而，學校的主體是學生，學校所有成員存在的目的旨在幫助學生的學習(許添明、許瑞津，民 90)；而學生的學習主要發生在班級中，如何進一步營造一個「學習型班級」，將是新時代教師在教學與班級經營上首要關注的課題。吳明隆(民 89)認為在學習型班級中師生具有以下幾個特性：

- (一)教師方面：1.以宏觀的角度思考班級問題；2.以在職進修提升專業成長；3.以專業知能贏得學生的信服；4.以虛心胸懷看待班級事件；5.以協同合作為教學主軸。
- (二)在學生方面：1.學習目標因人而異；2.學習行為是積極主動的；3.學習型態是群體合作的；4.學習內容是廣泛多元的；5.學習機會是無所不在的；6.學習歷程是持續不斷的。

綜上所述，學習型班級經營，就是透過教師的領導及培養學生合作學習的基本能力使班級逐漸融為一個整體，以產生共同的思考，透過真誠的討論形成共同的願景，為了實現這個共同的願景，個人主動去學習達成這個目標所需要的能力或知識，並在團體中貢獻所學、所知，與班級同學討論、交流，真誠的為共同目標奉獻心力，一起創造共同的命運是一種創造性的班級經營。

近年來社會風氣逐步開放多元，從師資培育法的修訂、開放師資的多元甄選、教師分級制的研擬、九年一貫課程的推行，促使教師積極參與進修；在這一連串的教改風潮及時代的快速演變下，許多教師已經體認到班級經營與教學，不能再只是侷限於知識的傳授，而應著重學生學習動機的激發與學習能力的培養，及教導學生們帶著走的能力及終身學習的觀念，或許老師們不懂的「學習型組織」這個名詞，但學習型班級經營的各種可行的教學模式，已逐漸在新時代教師的心中萌芽。

三、個案教師的教學理念

(一)周老師

小檔案：師院畢業教育碩士，教學經歷九年，於八十七學年度開始將專題探索引入教學。透過專題探索式的教學，提供學生不同的學習型態，激發學生思考、開發孩子潛能；同時，將資訊融入專題探索中，讓學生體驗網際網路的快速與便利。他曾說的一句話：「我們的未來在孩子的身上...，雖然我們不能為他們決定什麼，但在可預見的未來資訊能力可能會造成另外一種模式的貧富不均。」正因為如此，周老師透過資訊融入專題探索的教學方式帶孩子，培養學生合作學習的基本能力，使班級逐漸融為一個整體。緣起...

...我積極投入資訊教育是碩士班的時候，我切身的感受到說資訊網路的好處，在讀碩士班時，我經常使用一些網站資料庫，但是我那時候並沒有辦法經常使用，因為那時候像東師、台灣師大的資料庫都有時間限制，有關

一段時間我就趕快找，所以我那時就體會到資訊的好處，論文也寫這方面的東西，從資料庫得到一些國外的資訊，掌握到一些新的訊息，感覺到資訊的便利。(90.6.12周老師訪談)

(二)廖老師

小檔案：師院畢業教育碩士，教學經歷五年，於八十七學年度開始從事資訊融入教學。在與周老師一同合作中，除了與周老師有著共通的想法外，廖老師仍不失其美術人特有的浪漫，他告訴我：「如果我們能帶領孩子領略網路迷人之處...，如果我們能讓孩子學會另一種溝通的管道...，如果我們能讓孩子懂得更多的解決問題的途徑...，網路的教學就算成功了一半」從中我看到他們為孩子所描繪出共同的願景，引領著孩子一同學習、共同實現。緣起...

會踏進資訊教育...剛開始是不得不教，因為被分配到必須教電腦這一科，後來慢慢開始嘗試用電腦這個工具來幫我進行教學，使我的教學更順利，讓學生學到更多東西。然後越來越覺得這是一個方便的工具。(90.6.12廖老師訪談)

四、資訊融入專題式教學學習型導向的經營方式

專題探索的教學方式，即與科學教育中 STS(Science-Technology-Society)的教學理念相類似。科學教育界長久以來一直強調，要發展學生思考能力、增進學習成就；而科學教育中 STS 的教學理念(Yager,1990；1995)，便是將科學、技學與社會相結合，強調讓學生由生活中的相關議題為學習的起點，培養學生創造思考與解決問題的能力，這些內涵不但吻合九年一貫「生活化」之基本精神，並與應用電腦整合課程的融入式教學觀念相符(顏龍源，民 89)；且在資訊融入專題式教學經營過程中我們發現，學生進行專題探索的過程，其實就是一種培養學生具備基本能力的過程。因此，本文將針對周老師、廖老師指導學生進行「家族式」資訊融入專題研究為素材，透過觀察與訪談，歸納分析老師與學生在專題研究進行的過程中，教師教學經營的方式，與學生的工作情形與成長進行探討。

(一)教師的工作與角色

1.擬定教學計畫

身為導師的他們，將自己所能掌握的課程重新規劃，並從生活中做起，將晨間活動、午休、彈性教學時間挪出，在能配合學校行政政策施，不影響課程正常進行的時間內，將學生的電腦基礎從頭打起來；並於綜合活動的課程中，設計主題探索與專題研究的學習模式，讓學生上網搜尋資訊，使電腦融入學生的學習中，作為日後從事專題研究的基礎。

帶孩子做研究是有一個階段性，譬如說我四上帶什麼...四下帶什麼，五上、五下...其實都有連著。有一系列這樣連著...但五年級重點幾乎都是專題，那專題可能是分析資料這個步驟會強調比較多。...我的這個模式，是經過一段時間發展出來的，從學生四年級開始帶，五年級做些什麼，一直到現在六年級...(90.6.12周老師訪談)

2.引發動機

從電腦開始...，電腦本身對學生就是一種誘因，透過電腦多媒體的引導，讓學生融入教學情境中。

這個班級我帶了3年（四～六年級）我用的只有一個觀點，我在讀碩士的時候，我用了許多國外的訊息，感受到這些東西的實用。因此剛開始我在班上就給予較強烈的動機，如開始上班上的電腦課，那時電腦課並不是很重要，而是由一個自然老師（家長）上，但我覺得這是很重要的事，一開始我鼓勵前三個發 e-mail 給我的小朋友，我就送他一盒磁片，結果第一個發給我的是一個腦性麻痺的孩子。這是一個起點，我建立了學生有電腦實用的觀念之後，從四年級開始就引導他們利用電腦做團體研究，如尋找母親節的資料。剛開始家裡有電腦的學生大概只有5、6個，但3年下來，竟多到17個人。（90.7.20周、廖老師訪談）

3. 教學經營

以電腦為教學的工具，帶領學生使用奇摩家族的工作平台，讓學生在奇摩所提供的平台上建立家族，並熟悉家族介面的運作機制，進行主題探索與專題研究。在研究的過程中，提供資料搜尋與研究方法的技術諮詢，引導學生摘要資料重點、製作表格、簡化資料、書寫工作日誌與學習心得，並提醒學生針對提問回答問題，最後完成家族網頁，並鼓勵學生上台發表研究成果。

...當我在教某一個主題的時候，不要把所有的資料都準備齊，留一讓小朋友自己去找，從這個地方開始慢慢的放手，讓小朋友去找整個主題所要的資料。（90.6.12廖老師訪談）

4. 作業指導與評量

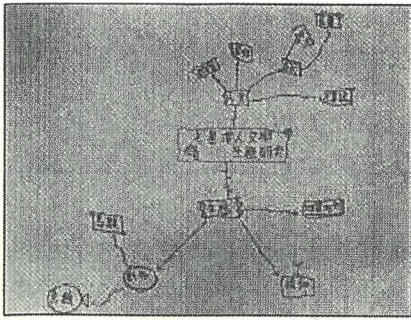
批閱學生所搜尋的資料，並提供口頭與文字的回饋（於網路中）；不定時於互動的網路中公告相關訊息、作業指導，並將專題研究的部分融入作業與學習評量中。

譬如說...把要他們做的動作編成考題，如資料檢索...月考就帶到電腦教室去，就請他查今天的運氣如何？這些都查得到，同學都教過。有一提出...現在我要從花蓮到台北，自強號的車票什麼時候有車？這些都在月考的考題。（90.7.20周、廖老師訪談）

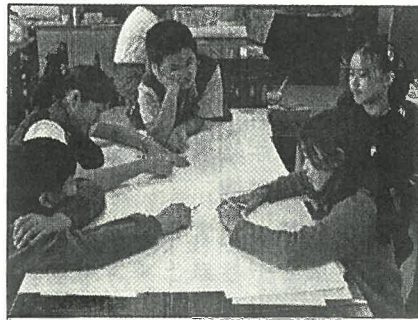
(二) 學生的工作（周裕欽、廖品蘭，民89）

1. 熟悉奇摩家族介面的運作機制，並在奇摩所提供的平台上建立家族。
2. 小組於網路上討論與決定研究主題，再以「結構圖」（如圖一、二）界定研究範圍。

引導學生畫出「結構圖」，是我平時在上國語課時一直不斷強調孩子必須學會的一項思考技巧。透過完成結構圖的學習策略，不僅可以訓練學生進行縝密的思考，同時也可以讓同學的想法具體化，讓我們的討論有更明確的目標，也讓學生們有更多瞭解自己思考盲點與修正的機會。在歷經一星期左右的「實地探勘」、「網路搜尋」與「結構圖的概念建構」過程，同學們逐漸建立起對研究整體概念，也終於確立了我們的研究主題...（90.6.12周老師訪談）



圖一 專題探索的結構圖實例
(引自周裕欽、廖品蘭，民 90)



圖二 學生討論結構圖實況
(引自周裕欽、廖品蘭，民 90)

3. 撰寫研究動機與研究問題，在學生討論出研究主題並畫出結構圖之後，學生依照結構圖撰寫研究動機時，必須掌握將圖中主要的概念包含進去為原則。
4. 確定研究主題並完成研究動機與問題後，緊接著要討論研究進行的方式，確立研究方法。
5. 畫出研究甘梯圖表，確定責任分工與掌握各項工作進度；根據王文科(民 82)指出，甘梯圖(Gantt chart method)(如圖三)的功能在於促使研究者估計他完成研究所需的時間，督促研究者將研究的拖延減至最低程度，並且可協助研究設計趨向系統化，掌握完成每一部份任務所需的時間。

	第一月	第二月	第三月	第四月	第五月	第六月	第七月
準備工作	■						
蒐集資料		■					
辦理座談會		■					
編製調查表			■				
進行調查				■			
資料處理				■			
準備並提出報告			■	■	■	■	■

圖三 甘梯圖的表示法 (資料來源：王文科：教育研究法，231 頁)

6. 利用網路進行研究資料的蒐集、整理與分類，同時配合所擬定的研究方法蒐集相關的文書，進行專題研究。
7. 對研究資料進行歸納分析，以表格摘要資料重點歸納資料發現新通則，針對研究問題撰寫研究發現；根據研究問題以條列的方式描述發現的答案，並撰寫個人心得。
8. 以網頁呈現歷程與研究結果，上台發表。

附記：在研究的過程中小組需將每個工作的階段、互動的心得與過程，記錄於家族的留言版與討論區中。

五、實施成果

(一)班級核心觀念的改變，學生知識的獲取、創造與轉化產生變化

改變、轉化與持續進行，可以說是學習型組織的核心要素；從周老師與廖老師三年經營的心路歷程中，我們發現學生的學習模式，與班級的氣氛在逐漸的轉變...

我覺得...其實電腦本身就是一個誘因，有時候上完課後，孩子自己就會去電腦看一些跟上課有關的東西，但如果進入電腦教室讓學生使用電腦，只是在做網頁，不一定是好事。像先前學生在蒐集資料時，會到一些算命的網站去註冊，去 key in 他的資料算命，這也是一種熟悉電腦的方式，不一定要限制，這幾年我的觀察，學生玩電玩的人不會超過三成。(90.6.12 周老師訪談)

同時，當他們指導學生參加網際博覽會時，學生優異的表現讓我們覺得非常訝異，這群孩子對資訊的處理與運用能力；從上網進行相關資料蒐集，接著利用文書處理軟體打字與整理蒐集得來的資料，再將這些資料以網頁軟體編輯成一頁頁精美的專題網站。我想孩子們正在創造許多原屬於不可能的可能，讓這些在某些大人認為不可能的事，經由孩子的努力與創意逐一的實現在大家面前。

(二)班級逐步產生開放的文化與工作的激勵

學習型班級組織是一種集體性、開放性、及跨越組織範疇的學習，對於學習的過程和結果同樣重視；且在組織中的個人或團體，必須相互給予支持、分享所得，產生學習加成的效果。觀察整個班級的學習與互動中，我們從網路上發現，學生因從事專題研究懂得主動與人溝通，接納彼此、坦誠相見、相互信任；從傳統封閉的教室學習環境，轉變成為開放的互動學習，彼此相互鼓勵努力學習，並將整個學習延伸到教室之外。

如我們班有一個小朋友...他集很多不好的...人際關係不好、學業成就低落、問題行為很多，就是負面行為很多的學生，他對自己很自卑，長期下來造成許多不良的行為。但最近我讓小朋友上主題島，我發現這個小朋友徹徹底底的改變，原因是...他在這樣的媒介上，沒有和其他同學面對面時，當小明發起一個討論區或主題時，很多小朋友為了要拿分，會參與小明的討論區給他回饋，當小明看到其他小朋友在討論區給他這麼多回饋時，他簡直是太高興了，因為從來沒有同學會跟他講那麼多話，給他麼多意見，他整個人都亮了起來。雖然他在教室裡大家看到他還是嘔！my god，但是他透過這樣的一個...讓他可以隱身起來，他很安全在這個藏身鏡之後，他敢於秀出自己的意見。(90.6.12 廖老師訪談)

(三)學生學得系統化的思考，期待持續的學習與不斷的嘗試

學習型班級所強調的是系統化的學習與思維，及勇於嘗試的持續學習；利用這種學習經驗的轉化與再應用的過程，內化成為學生解決問題的能力。在周老師與廖老師的教學心得中寫到...

我們運用了「編序教學」的原理。根據教學的步驟，將「資料的處理過程」

一步、一步的呈現在學生面前，再引導同學仿做資料分析與整理的工作。這是一項繁雜而且無趣的工作，但親眼目睹同學們將一堆堆雜亂無序的資料，轉換成有組織系統的資訊，甚至進一步組織成內化成自己的知識我想，也只有具有相同經驗的人，才有辦法體會我的成就感與快樂。……看到孩子們運用分工詳細的結構圖，讓每個人在整個學習過程中清楚找到自己的定位並瞭解該完成的任務，工作的效率自然提升了許多。…好幾次被孩子的學習主動性給嚇到。在網頁編輯的學習過程中，看到他們上網去抓 Java 程式，一次失敗再來一次的嘗試過程，真讓我們驚呼學生們的學習動力竟是如此高昂！（周裕欽、廖品蘭，民 90）

在觀察的過程中，我們明顯的感受到學生的成長與喜悅，在專題研究過程裡不斷的實驗，尋思設計行動新方案，小組成員積極的互動寧有爭論不保持沈默，持續的懷疑並發現矛盾，每個人「盡力」完成分內工作的情景，更是讓我們感動不已！透過這樣的學習歷程，孩子學會了團體如何思考、互動與學習，懂得欣賞不同的意見，逐步的凝聚共識。孩子的學習行為是積極主動的，學習內容廣泛而多元，把握住每一個學習機會，持續不斷地學習。

男生 1：我覺得...「專題研究」學到如何一個步驟一個步驟做報告，如何欣賞別人的作品。

男生 3：網路上的比較生動，與課業無關的，是自己興趣的，老師教的東西比較無聊。「專題研究」學到怎樣發表文章，學到如何欣賞別人的作品然後給予意見。

男生 4：專題研究是沒有教室的。

女生 3：課堂上有問題可以得到立即性的解答，「專題研究」則除了上課的時間外，有問題比需自己摸索而無人可問，因此會覺得課堂上學習可以得到較多東西。「專題研究」的優點則是發表後可以得到較多來自同學間的意見。

女生 5：上網查資料可以學的比老師教得多。

女生 6：「專題研究」可以給自己主動查詢的空間，而教師上課則可以做到有問必答。（90.6.26 學生訪談筆記）

(四)教師獲得專業的成長與肯定

從訪談兩位老師與課堂觀察的過程中，看到他們在本身既有研究訓練的基礎上，引領學生逐步跨入電腦學習，與專題研究探索的領域裡。在整個引導的過程中，教師以宏觀的角度思考班級問題，以專業知能贏得學生的信服，運用協同合作學習為教學主軸，從教學計畫、設備的準備、電腦基礎的建立、研究問題的釐清、研究方法的討論、資料的蒐集與整理、專題研究的實踐、及與家長的溝通，給予學生不同的學習目標與學習內容，陪同孩子一同成長與學習，也給予自己最大的肯定。他們營造了一個共同的願景，鼓勵學生從專題研究中，追求突破極限的自我實現與自我超越，最後集合團隊學習智慧，做一個完美的呈現，並將這個動力持續的延伸下去。我是覺得說...在這個過程中，我得到很大的肯定，五年級下學期二十三個

小朋友，交了十九個，有四個沒有交，四個是因為...有些人參加網際博覽會，所以我准他們不用作，所以他們最後做那個網頁專題研究，但是後面兩三個還是有交，那十九份報告剛好吳家瑩老師看到，他全部都拿去，他認為說九年一貫課程要帶的就是這些東西，所以他就拿這些東西去做介紹，像到關渡國中...其他地區，就拿這個當範本說其實是可以做的，我一直有個很深的感覺，帶孩子的過程當中，和附小這邊最大的差別，不是孩子的能力、老師的能力是「動機」，這無形的東西...老師在引導那個角度和方向，我覺得這個差別在這裡。(90.6.12 周老師訪談)

從教學現場我們看到周老師與廖老師對教學的熱誠與期待，期待培養學生不同的生活與學習經驗，創造教與學新的價值與意義。在整個教學的歷程中班級的氣氛改變了，透過教師與學生真誠的討論形成共同的願景，孩子主動學習、探索他想要知道的事，並在團體中貢獻所學、所知，與班級同學討論、交流，爲了實現這個共同的目標，一起創造共同的命運，共同開創出一個不斷學習、成長的班級。

六、小結

隨著教育的腳步加速，家長與學生的自我意識高漲，加上師資來源的多元化，非傳統的教育思考模式，衝擊著校園的環境生態，改變了校園的面貌，教育系統已經面臨了不得不變的情境了。學習型班級組織其精神意涵，以及在塑形過程中可能產生的創造性張力，的確勾勒出一幅十分吸引人的美麗圖像。由於學習型班級組織的建立，涉及班級經營整體組織結構的改變，因此，教師未來面對學習型組織理念真正的了解，將是發展學習型班級經營的重要依據；如何體認自身角色調整的重要，並且願意全心投入，將是未來實施學習型班級經營成功與否的關鍵。

從這個實例中，我們看到了許多的驚奇與可能，在兩位老師努力不懈的引導，與殷切的期盼下，資訊融入專題探索的教學經營方式逐漸成形，同時也激發了我們許多不同的想法，提供我們未來在從事九年一貫學校本位統整課程，一個可行的班級教學經營模式。「改變、轉化與持續進行」是學習型組織的核心，因此，對於未來的教學，不論使用那一種教學經營方式，若教師們都能經由教學理論與實務的反思中，先找到「一個」關注的核心重點，持續努力去實踐，對於學習型組織的價值必然會有全新的體會。

參考文獻

- 王文科(民82)。**教育研究法**。台北市：五南圖書公司。
- 吳明隆(民89)。**班級經營與教學新趨勢**。台北市：五南。
- 吳清山(民86)。**學習型組織理論及其對教育革新的啓示**。**國教月刊**，43，1-7。
- 林新發(民87)。**學習型組織與學習型學校**。**國民教育**，39(2)，11-18。
- 周裕欽、廖品蘭(民90)。**教師引導學生進行小組學習專題探索的學習歷程分析**。未出版。
- 胡夢鯨(民88)。**學習型學校的發展：以美國加速學校與我國補習學校爲例**。載於中華民國成人教育學會主編，**學習型組織**(281-315頁)。

- 許添明、許瑞津(民90)。國民中小學校務發展計畫芻議。載於國立花蓮師範學院國民教育研究所主編，**學校本位經營理論與實務學術研討會論文集**(53-81頁)。
- 莫非譯(民87)。**領導聖經**。台北市：圓智文化。
- 黃淑馨(民87)。**學習型學校之形成**。**國民教育**，39(2)，31-35。
- 教育部(編)(民89)：**國民教育階段九年一貫課程(第一學習階段)暫行綱要**。台北市：編者。
- 郭進隆譯(民83)。**第五項修練—學習型組織的藝術與實務**。台北市：天下文化。
- 楊國德(民88)。**學習型組織的理論與應用—成人教育領域的實踐經驗**。台北市：師大書苑。
- 魏惠娟(民87)。**邁向學習型組織的教育行政領導**。**教育政策論壇**，1，135-172。
- 顏龍源(民89)。**主題化的電腦融入課程概念**。**資訊與教育雙月刊**，80，32-40。
- Senge, P. M.(1990). *The fifth discipline : The art and practice of the learning organization*. New York : Doubleday.
- Senge, P. M.(2000).*School that learn: The fifth discipline fieldbook for educators, parents, and everone who cares about education*. New York : Doubleday.
- Yager, R. E. (1990). *The science,technology,society movement*. NW, Washington : National Science Teachers Association.
- Yager, R. E., & Lutz, M. V. (1995). STS to enhance total curriculum. *School Science and Mathematics*, 95 (1) , 28-35.
- 學生作品參考網站
- 消失的鳥踏石：<http://163.13.241.212/cyberfair/C0136970104/home.htm>
- 海精靈奇摩家族網站：<http://club.kimo.com.tw/clubs/159>
- 海精靈隊網站：<http://163.13.241.212/cyberfair/C0135970099/index.htm>
- 蝴蝶的一生：<http://163.13.241.212/cyberfair/C0139970126/index.htm>

儒釋道三合一的中華文化

陳木子

我中華文化是儒、釋、道三教合一的文化，儒家的教育要旨是仁恕，注重仁、義、禮、智、信的五德和君臣、父子、夫婦、昆仲、朋友的五倫，釋家即佛教，佛教要旨是三覺圓滿，注重五戒十善，慈悲智慧，道教要旨為立德自然，注重孝悌道義，煉丹長生，均為注重個人性德的修養和社會倫理秩序的和諧，共達於真善美慧，和諧圓滿完美的世界。

知識經濟時代的學校創新經營

謝義鄉

苗栗縣立南湖國民中學校長

一、前言

「變遷」可以說是現代社會發展的一項重要特徵，而知識經濟(Knowledge economy)，是此科技時代的產物，主要強調以「知識創造經濟」，亦即知識本質已經變革，「知識」已成為新經濟時代的經濟基礎。

知識經濟時代的來臨同時也給了學校教育新的契機，因為知識經濟時代的知識運用將重複性轉為創造性、間接轉為直接、被動轉為主動。換句話說，此刻我們正處於原本以資訊可獲利的時期，轉向一個依賴知識的時期，知識變成一種行動資產(actionable asset)，也是一種其他組織無法複製模仿的競爭優勢(Duffy, 1999)；簡言之，知識成為學校組織發展重要的無形資產，是一種組織智慧。

然而，現階段學校創新經營最大的困境並不是技術問題，而是每個人可以接受的深度。因為長期以來學校教育似乎總是落後於社會，因為學校教師應用過去養成教育的專業知識，來從事教學活動，而其培養的學生卻必須將其現在習得的知能，應用於未來成年生涯，這種事實反映著學校教育內容與社會生活所須知能總有著相當的差距(王如哲，民89)；此外當專業知識大量快速成長，加上中小學學校組織偏向勞力密集與鬆散結合的型態，卻承擔傳遞知識的重責大任，這種差距將會隨之趨於擴大，而決定這種差距是否擴大的關鍵因素，將視知識經濟時代與九年一貫課程改革的教育新紀元，學校教育是否有革新策略，成為本文探討的重點。

二、知識經濟的定義

所謂「知識經濟」就是直接建立在知識資訊的激發、擴散及應用的經濟，創造知識經濟跟應用知識的能力與效率，它超過傳統的土地、資金的要素成為支持知識經濟國家發展的主要動力(陳伯璋，民90)。簡言之就是把知識的創造、知識的傳播、知識的移轉所產生的經濟效益就叫知識經濟。

在知識經濟時代中，知識的有效生產與應用被視為是經濟競爭力的重要根基，所以知識不但決定了財富的來源，「知識」將取代土地、勞動、資本、機器設備等

成爲最重要的生產因素，同時「知識工作者」將成爲社會的主流，也是企業競爭力的重要基礎。

三、知識經濟的關聯概念

知識經濟的特性很強調知識的流動性、連結性和流通性（陳伯璋，民 90），尤其在全球十倍變速下，充分知識化的社會中發展，它有別於傳統農業經濟、工業經濟、服務業經濟（賴宗南，民 90）成爲第四波全球化(globalization)的主流變革，它給社會帶來重大衝擊，給學校帶來深遠影響。原因爲何，因爲產官學者給知識經濟說出下列重要概念：

(一)知識經濟是對現狀的解構

知識經濟的行動構想是對傳統思維的解構，正如台積電張忠謀的團隊所說：「知識經濟不是用來追求的，而是對現況思考如何改善的。」，解構對象包括國家、政府機構、非營利組織、企業、學校乃至於每一個追求卓越與進步的人，沒有人可以例外。

(二)知識經濟在組織中是管理工具也可以是商品

知識經濟的重點是「知識管理」，故知識經濟可以說是組織改善的工具，以知識的概念超越傳統管理的效率與效能，它將重新審視機關組織的運作並將找尋改善的關鍵點。同時知識可以當成商品包裝外銷，創造知識經濟的另一種價值。

(三)知識經濟時代不是一個盲目的時代

台灣 917 納莉水災，凸顯人類過度文明的危機，尤其對大自然非理性的任意踐踏、盲目擴張所遭致的反撲，因此人類應用知識，非以勞力、技術盲目開發爭取利益，否則會加速人類文明的滅亡。

(四)知識經濟具多元化的競爭機制

知識經濟強調多元選擇與完全自由競爭（秦夢群，民 90），美國 911 恐怖事件，正是反其道而行造成「多元文化、宗教、民族、世界觀」之間的衝突與對立所致，也是人類於內、外在世界進行統治性支配、壓抑或迫害另類族群，無法容忍「多元性」(plurality)的結果。

(五)知識經濟強調實用能力

在「後現代」的認知中，「知識」強調的是能力 (competence)，而不是像真理或自由這類的普遍價值，這與「知識經濟」的某些概念不謀而合（劉定霖，民 90）。「注重實用」這點給學校與企業間的教育轉化將有相當大的啓示。

(六)知識經濟是創新進取的代表

「知識經濟時代」一書的作者，美國麻省理工學院教授梭羅指出：發展知識經濟必先建立「容忍失敗」的基礎建設，才能發揮創新精神（賴宗南，民 90）。張忠謀在民國 90 年 2 月 12 日的「國父紀念月會」演說中也指出，知識經濟現正在起步階段，它將會是先進國家的未來經濟模式，而其競爭要素乃是「創新能力與冒險進取的精神」（馮朝霖，民 90）。創新即提供新的服務並脫離商品交易模式，用服務取代，台積電成功的經驗就是留住有

創業精神的人。

(七)知識經濟強調速度，由彈性取代標準

過去企業對顧客一樣的微笑，現在已經不能滿足每位顧客，同樣的教育界一樣的教學法也不能滿足每一類學生，人的個別需求與差異越來越重要，所以在企業與學校講求「真誠、快速與彈性的個別化服務意識」，將更甚於品質。

四、知識經濟對學校教育的影響

從上面產官學界專家的看法，個人綜合認為知識經濟時代的關鍵就在於知識的創新(innovation)、共享(share)與應用(application)。這樣的結果對學校教育有一定程度的影響，這可從世界各國近年來如火如荼展開的教育改革趨勢見其端倪，而事實上教育應是知識經濟的基礎，教育應如何因應，將會是未來國家競爭力之關鍵。以下且先看知識經濟對教育產生的影響。

(一)知識從理論趨於實用

「實用主義」的知識觀成爲主流，衡量知識的價值標準從「真理性」轉爲「實用性」，亦即知識成爲一切發展的基礎，從理論轉爲解決問題的能力，今後教育在九年一貫課程實施應有所警惕，並加強其實用性。

(二)重新定義學校領導

傳統領導所強調的「職位權力」(包括法職權、獎賞權、強制權)將以知識、資訊爲主的「知識權力」(包括專家權、資訊權、參照權)所取代(張正光、呂鴻德，民 89)。此時的學校領導，權力來自於能夠協助他人達成共享目標的權力，而不是控制與發號施令。

(三)教育目標的轉變

教育目標由理論的「內容導向」，走向實用的「能力取向」，並強調真誠、自律、忠實、責任感的培養，注重創新、冒險進取與如何學習。

(四)學校道德價值的更替

道德認知與踐履的角度，從道德「相對主義」(moral relativism)轉變爲道德「多元主義」(moral pluralism)，學校道德教育應從單純「認知」走向價值「多樣性」(diversity)，才能產生適當應用的道德規約(高義展，民 89)。學校並可藉此追求不同與容許一個包容差異和多樣性的多元文化社會。

(五)經營決策模式的改變

強調由集權到分權式的學校本位管理，同時協助學校教師「彰權益能」(teacher empowerment)成爲此次變革的重要核心(王麗雲、潘慧玲，民 90)。此時學校領導者最大的挑戰有兩點，第一：如何激發學校老師最大化的專長與經驗，以決定最佳的教育方案；第二：散佈在各成員的「隱性知識」(tacit knowledge)，如何轉換成系統的「顯性知識」(explicit knowledge)。將成爲經營的一大挑戰。

(六)主動建構課程觀

「建構論」者主張「知識是認知個體主動的建構，而不是被動的接受或吸收」。因此九年一貫課程的實施爲符應時代需求，應強調教師專業自主與

學校本位課程的發展，由親、師、生主動由下而上建構各校所需課程。

(七)創新精神與實踐力的培養

創新就是把知識轉為主動的思考。知識經濟時代，創新知識的教育模式將成為主流，進而能將創新思想「轉化」為解決問題的能力，使能親手操作，並與人合作進而創新將成為現階段教育的重要課題。

(八)終身學習的提倡

知識經濟社會強調「速度」，所以微軟總裁比爾蓋茲(Bill Gates)提出：「微軟離開失敗，永遠只差兩年」(高希均，民 89)，意指微軟需在兩年內不斷推出新產品，否則就被市場淘汰。此隱含著教育將不再是人生某一階段的任務，是持續與終身的「個性化消費」。

(九)知識傳遞由線性轉為互動模式

過去知識的生產與應用是一種線性遞移的關係，從知識創造生產至知識接收媒介的(mediation)應用，其中歷經傳播(dissemination)、轉移(transfer)與機構化等七項複雜程序，每一程序皆有可能造成傳遞失敗(王如哲，民 89)。新的知識傳遞法將改為彼此相互依賴與互動(interaction)成為最大的特徵。

五、新經濟時代的教育策略

前已指出，知識已成為個人及組織、學校生存與競爭之重要資產，尤其培育人才搖籃之教育單位，其策略已不再是單純的教育走向。考慮面向需含括經濟自由化、社會多元化、政治民主化乃至於國際市場反應的結果(麥朝成，民 90)。易言之必需揚棄舊思維或傳統的政策工具，快速自我調適以釐定新的教育政策，重新建構足以應付新經濟時代的新思維，才能克服知識經濟所出現的挑戰。以下試從行政、制度、環境、個人層面，分別探討知識經濟時代的可行性策略，以為學校教育的參考。

(一)行政層面

1.講求創新服務、速度更甚品質

新經濟時代對學校行政與課程教學的改革重點，在融入一個速度價值，形成所謂「速度價值鏈」(speed value chain)，使行政與課程教學運作注重速度成為高效率價值的專業團隊。行政一方面要做好高科技、快速、精準、創新、效率的給教學團隊支援服務；另一方面要比變遷數度更快地加速學習，以迸出創新火花。

2.著重校際團隊與聯合研究

單打獨鬥的年代已經過去，學校相關規章、辦法、計劃、甚至師資、人力資源、設備、課程改革等主題，各校經評估可建立一完整的HRIS(Human Resources Information System)或採「策略聯盟」(alliance strategy)方式尋求大專院校做「專案委託」、「聯合研究」，使組織、人際、人力、資源方面相互認同、互補長短、合作經營辦理。

3.強調全面性策略思維

在高科技網路經濟時代，領導者應扮演建築師與工程師的角色，將眼界

放大，仔細謹慎的分析決策，做全面性而非片面的思維，目光放在追求建造太空船的層次，而非改造飛機，如此傳統的企業也能松柏長青（樂為良，民 91）。其終極啓示與目的在於在創造學校成為「發展良好實務」（developing good practice）的積極準備，而非再造。

4. 主動出擊-關懷老師、學生的需求

發揮主動奉茶的知性服務與關懷哲學，更可提升個人性靈品質。過去「老師、學生請注意」的邏輯改成「請注意老師、學生」；過去做出什麼計劃、資料給老師學生執行，今天改成他們需要哪些計劃資料與訊息。

5. 微觀自我與宏觀行政管理

依美國通用(GM)汽車對公司信念與價值描述「服務顧客真實的一刻」(Moment of Truth, MOT)，行政高層考慮外界衝擊並結合內部結構組織氣候與行為準則，作為基層員工努力的基礎（楊振寰，民 90）。故領導人員除具西方管理效率並有東方管理修維，提供積極性條件誘因，鼓勵員工努力外，更要營造高度支持員工工作的環境。

6. 推動 ERG 多元需求的優質領導

後現代與知識經濟，領導人除跳脫真理霸權迷失，應用 ERG 核心理論中的生存(Existence)、關係(Relatedness)、成長(Growth)三種激勵需求，追求多樣、差異與創新兼具的心理需求領導，同時對於異質局部聲音要有容受力及對應力，一方面也避免產生僵化，二方面往往是改善校務不良現狀的重要媒介。

(二) 制度層面

1. 注重實驗研究與創意研發

松下幸之助曾說：顧客抱怨，就是做生意最好的時機。而學校家長、學生、老師的抱怨，則是研發最好的資源；因此學校要營造一個具創新風氣的環境，從教訓輔合一的組織設計、研究交流至創意課程與學習等，激發創意人力並落實研發成果與品質管理。

2. 人文與科技並重的活動設計

知識經濟時代強調團隊合作的制度設計，主要培養學生學習合作、學習認知、學習做事、學會生存、學習做人，避免過度重視知識與科技，忽略人文氣息的培養，而九年一貫課程之統整教學活動正可加強整合設計。

3. 學習六標準差管理法之精益技術

六標準差(The six sigma way)由 Motorola 提出，是一種統計學衍生的績效目標管理法，強調運用高度技巧，精化(fine-tune)產品流程，成為有較佳的顧客滿意與利潤及競爭力。學校應用六標準差不只是追求每百萬當中只有 3.4 個不良率，最重要藉培養全流程品質概念達成精益生產(lean production)的臨界技術，以消除沒有價值的制度或人力浪費。美國奇異(GE)與摩托羅拉(Motorola)在 1985 年代的困境即採用使企業加速變革、重新整合轉型成功，它比 TQM 之領導層冷漠、只側重品質、改善速度慢之缺失更能解決企業與個人衝創意志問題，使管理更週延與具完整

性。

4.強調體驗學習

「創造源於飽學」學問可源自閱讀，亦可來自生活體驗。多辦理創意活動設計、科學創意、戶外教學、藝能發表或戲劇表演，鼓勵在體驗中發揮創意、從活動中體驗學習，藉以豐富學生經驗與能力。

5.強調聽、說、讀、寫、應用訓練

閱讀是聽、說、讀、寫、應用與增長智慧的基礎，鼓勵學生大量閱讀，「唯有博，才能深專；只有專，才能真博；博專結合，才可能創造」（查有梁，民 88）。利用親職教育或讀書會，辦理新書介紹、閱讀小博士等活動，充實學生的思考能力與創造基礎。

6.建立積極公平獎賞誘因

建立公平的激勵與獎賞制度。先辨別學校可以外顯化的隱性知識，並對創新教學績效卓著的老師提供獎勵誘因，同時提供對校內、外發表的機會，以提昇創新意願與品質。

7.建構電子化經營系統

應用資訊與通訊科技建立 ECMS「電子化班級經營系統」、ETAS「電子化教學評量系統」、EPS「電子化學習檔案系統」（詹志禹，民 90）。使學校 IT 技術能適時提昇，並將行政採購、會計、出納、財產管理與班級之教學、教材、課程等經營事務 e 化，並開發網路線上學習(e-learning)課程，充分發揮「聚智」優點，以達高效率的應用與學習。

(三)環境層面

1.營造全方位能力發展機制

新經濟的概念下，社會不應再視教育為一種儀式，教育的重點不應只是灌輸知識，而是發展能力；包括基本的語文能力、數學能力、對他人負責的行為能力、以及培養創造與合作能力。在未來解決或處理問題，是運用科學態度與方法而非靠猜測，能透過「計畫、執行、檢核、行動」的雙環學習(double-loop learning)機制，引導組織系統進入最合適的規範。

2.塑造開放與創意的學校文化

邱吉爾說：「人造環境，環境造人。」學校要提供創意湧現的有利環境，其先決條件是營造開放的校園文化。校長以轉型領導、文化領導營造開放尊重的溫馨校園；教師則勤於進修與學習，樂於與人分享教學經驗；學生樂在學習，勇於創新。如此才能營造科技、人文兼備，具批判思考與創意精神的校園。

3.持續發展變遷需求的教育環境

學校體系為適應環境高度變遷，需要具備接踵而至的挑戰、與自我調適能力，因而學校必須營造處理知識與學習的雙重挑戰，做好學校知識管理，培養學生做好變遷需求的「個人品質」(personal qualities)，為學生在快速變遷的社會做好學習「專業生涯」的準備。

(四)個人層面

1. 把自己當成實體品牌來經營

教育人員在專業服務的過程中，在思想行為及態度精神上要以一名獨立的契約商自許，自立自強、自給自足，依賴自己的技術、觀念不斷的精進，這種心智獨立自主的「實體」，或可稱之為自我「品牌」（商業週刊，民 89），就是將你變成一種品牌，其中包括一些可靠動人的動機、努力與承諾。

2. 建構知識的過程要有高度主體性

教師個人知識具有極高度的個殊性，Husu (2000)稱此為教師的「多元知識論」(an epistemology of pluralism)，凸顯教師個人知識是多元、主體、暫時與動態的特性（陳美玉，民 90），亦即教師要主動建構與發展自我，這樣的知識傳遞才有意義。

3. 要具備高度的教育機敏

人類的通病就是對劇變的反應極迅速，但對緩變的反應很遲鈍，尤其對學校事務或學生表現上存在「應有狀態與實際狀態之間的差距」，普遍缺乏相當的教育機敏(Pedagogical tact)，進而對差距要設法撲滅或縮小，避免產生牽一髮動全身的蝴蝶效應(butterfly effect)。

4. 強化教學資產的傳遞機制

教師對個人珍貴的教學資產，應建立個人知識管理機制，從班級孤立中跳脫出來，以妥善紀錄、保管、到分享或流通管理，並以開放心胸，彼此互動分享教學心得，將隱性知識轉化為顯性知識，進而創新知識。

5. 力行改革與專業重組成長

改革使教師專業生活重組，也是教師個人對於教育行動意義的重新理解與發展的過程。美國學者杜威認為「生命是一種持續的心靈成長過程。」，因此力行在生活中學習與重組成長，學習為未來的人生做準備，持續發展專業與不斷精進，累積國家的人力資源與素質，才是知識經濟最重要的基礎。

六、結語

經建會主委陳博志說：「我國的創造力不及美國，但應用於製造能力卻是世界一流。」，日本野村總和研究所也表示：「台灣沒有航太、生技、新能源等創知型的產業，只有物流、醫療、代工等運用既有知識的統合型產業。」（賴宗男，民 90），上述可說明台灣對知識善用的力量，但對開創企業知識化的反應仍不夠快，表示學校知識經濟化的「轉化」能力不足。

今日教育機構或許沒有市場競爭的壓力，但卻負有社會大眾期望改善的責任倫理。因此「變化越大，機會越多」，學校須勇於檢討、加速改進，突破「學校教育主要在傳授知識的迷思」因為在新知識經濟中，進步的學校將不會是今日的面貌，我們絕不能再以舊思維來預測未來政策走向或規劃未來的學校，否則將很難脫離學

校教育是社會進步最少的機構。

現在九年一貫列車雖然已經啓動，但學校知識管理行動未臻成熟，相信透過觀念與知識的建構，有計劃有目的的管理、流通、創新、應用，累積努力歷程，使加速學校革新，應有助於指引出未來學校教育經營的新方向。

參考文獻

- 王如哲(民 89)。知識管理與學校教育革新。**教育研究集刊**，7(5)，35-55。
- 王麗雲、潘慧玲(民 90)。由極權到共享-教育革新中校長領導的角色轉變與問題。輔仁大學：21 世紀教育領導與發展學術研討會論文集，A21-A25。
- 石滋宜(民 90 年 11 月 27 日)。談競爭力。**經濟日報**，28 版。
- 查有梁(民 88)。知識經濟與人才開發。教育研究。大陸。
- 高希均(民 89)。知識經濟的核心理念。載於高希均、李程(主編)，**知識經濟之路**(1-25 頁)，台北，天下遠見。
- 高義展(民 89)。後現代道德對學校道德教育之啓示。**台南師院初等教育學報**，13，307-322。
- 陳伯璋(民 90)。知識經濟與教育改革。**中等教育**，52(2)，181-197。
- 陳美玉(民 89)。教師個人的知識管理-專業實踐理論的建構與應用。**中等教育**，52(1)，88-101。
- 秦夢群(民 90)。知識經濟在教育發展上的角色與策略。國立政治大學：知識管理與教育革新研討會(第一天)論文集，3-1~3-20。
- 張光正、呂鴻德(民 89)。知識經濟時代的領袖特質。載於高希均、李程(主編)，**知識經濟之路**(89-113 頁)。台北市：天下遠見。
- 麥朝成(民 90 年 11 月 20 日)。非經濟因素干擾-台灣景氣雪上加霜。**中國時報**，21 版。
- (無姓名)(民 89)。出人頭地的自我經營術。**商業周刊**，673，166-169。
- 馮朝霖(民 89)。橫繫理性與網化思維-論生態經濟時代的通識教育。國立政治大學：知識管理與教育革新研討會(第一天)論文集，9-1~9-13。
- 詹志禹、劉兆文(民 90)。從知識管理談學校教師專業成長-以政大實小為例。國立政治大學：知識管理與教育革新研討會(第一天)論文集，8-1~8-21。
- 楊振寰(民 90)。建立高效能經營團隊有效途徑。新竹安瑟管理顧問有限公司研討會講義。
- 劉定霖(民 90)。知識經濟的趨勢對於教育工作的衝擊與影響。民 91 年 04 月 26 日取自 <http://www.nioerar.edu.tw:82/edutalk/p25.htm>。
- 樂為良(民 91)。推動企業再造-要像小孩玩樂高。**商業周刊**，744，126。
- 賴宗男(民 90)。知識經濟時代-力行終身學習。**終身學習**，32，52-58。
- Duffy, J. (1999). *Harvesting experience : Reaping the benefits of knowledge*. Prairie Village, KA : ARMA International。

為九年一貫鄉土教材的書面語訂定方向 —從中日簡化漢字的比較談起

蔡玉滿

新竹市立香山高中教師

語言是溝通古今、傳承文化最重要的橋樑，對民族、國家的影響至深且鉅。故從事造字、修字時無不戰戰兢兢、力求全面周到，才敢定案，此即九年一貫鄉土教材之書面語歷經波瀾仍遲遲未能統一之因。筆者以為他山之石，可以攻錯，與其各持論點，憑空爭執，不如參考別國之具體改字經驗，以科學的統計分析其優缺，據此為我鄉土教材的書面語訂定方向。

我們的鄰國，中國及日本正提供了最佳的比較樣本：中日兩國都以簡化漢字作為全國通用的語言，但因其簡化的方向不同，致使原本相同的繁體漢字呈現不同的簡化漢字風貌。我們可以從中探求：兩國的簡化方式有何不同？不同的簡化漢字是否產生了不同的影響？何者不利教學？何者在教學上有加分作用？探求至此，我們要為鄉土教材尋找甚麼樣的書面語的答案就呼之欲出了。

以下就個別從中日簡化漢字的字形、字義、字系三方面分析兩國簡化工作的差別及比較其優劣。

一、字形的簡化：

中日兩國在簡化漢字時都以兩大原則為前提，一是尊重傳統，二是講求實用。但在具體應用時，因其背景的不同，有所差異。

- (一) 尊重傳統：中日兩國都部分使用中國古有之簡易字形，這樣的好處在於不增加字形、字種和字量，減少學習的負擔。從這個觀點來說，我鄉土教材的書面語亦應使用既有的漢字，不宜全盤應用羅馬字。事實上，在學者的實驗中亦證明：因漢語單音節及表義的語言結構，國人閱讀漢字方言書的速度遠快於羅馬字方言書。這是在設計方言書面語時不可忽略的構字背景。
- (二) 講求實用：中國是調查統計，依據「約定俗成」之理造字，如此自然造出了大量新字，雖說這是符合民情、尊重鄉土情感，但是隨意的造字破壞了文字的系統，增加了文字的數量，成為學習者莫大的負擔。編寫鄉土教材者當以此為戒，切切不可一時興起做倉頡夢，便氾濫造新字，無限量擴大字庫。筆者認為最適宜的做法是透過政府積極的將教材的書面語加以統一。

至於日本，則於順應人民的使用習慣上，再從其聲韻及字形上做了精緻的微調。一是方便筆順：例如將「黑」的寫法改成「黒」、「乘」的寫法改成「乗」、「每」的寫法改成「毎」。二是將錯就錯：例如將「逸」的寫法改成「逸」、「步」的寫法改成「歩」、「擊」的寫法改成「撃」。三是三合一：例如將學習者易於混淆的「己」、「巳」、「已」三字一律統一為「己」字，因此學生在寫「選」、「巷」、「捲」這三字時，再也無須費心分辨其中的不同了。

這種貼心的設計，最易於教學上見其功效。想想在我們的語文教育裡，只為多出一點、或少寫一劃的字花了我們多少心思去糾正、打擊孩子，如今在日本的漢字系統裡，我們才恍然覺悟孩子所受的挫折是多麼無需。有效的學習本就建立在順應學習者的心理上，如果我們總是三申五令禁止孩童不可踏草皮，但繞園而過是走遠路、反常情，勢必換得孩子的陰奉陽違，不如在花園的草皮中間另闢一條直穿而過的石徑，方便孩子以最近距離達到終點。

在習得漢字的路途上，我們也可以採這樣省力省路的設計。當然，在華語（北京話）的教材上無法遽然做這樣的改變，但在鄉土教材這片尚未大量開發的處女地上，卻大有可為，我們可以在無負擔之下規劃出一片最適合學習的方言新園地。

二、字義的替代：

為減少字種，中日兩國採用近義字或近音字替代法。中國以近音字替代，例如以「谷」代「穀」、以「胡」代「鬍」、以「后」代「後」，兩字的意義毫不相涉，卻能替代，這樣的設計著實太過大膽，但非心細，而是粗糙，因為表面上減少了字種，骨子裡卻混亂了字意，漢字的表意功能盡失，學習者無所是從。

同樣的情況亦發生於部分鄉土教材上，有些編寫鄉土教材者只著眼其音，便隨取同音字或近音字替代，罔顧其意及形，造成語意不明，甚或整個語意系統的混淆。教材畢竟不同民間歌謠，編寫者的態度怎可不謹慎為之？

日本對文字的替代則首求義近，再求音近，且為防文字替代之濫用，其文部省公佈了《漢字常用表》，裡面將所有可互替之字列出，俾使使用者有法可循。例如：「全容」可寫成「全貌」、「火炎」可與「火焰」互替、「元旦」等同「元日」、「保母」就是「保姆」。

筆者行筆至此，真忍不住再為日本的人性化設計喝采，如果台灣的語文教材接受這樣的理念，老師及學生便不需再為「複習」或「復習」或「覆習」的辨異大傷腦筋了，當然，復、複、覆三字初造之時，各有不同之意，但語言不是拿來探索、玩弄，而是作為溝通的工具，我們活在當下，就該選擇屬於這個時代的語言。期待我們的鄉土教材書面語也可採此同義替代字的設計，讓學生不處處碰壁，更自在的悠遊於漢字中。

三、字系的統整：

文字的簡化，照理應是全面的，不是局部的，也就是某偏旁的簡化應可類推至與其他偏旁的結合才是，但中國的簡化漢字無法進行這樣的推理，例如「燈」簡化成「灯」，「瞪」卻未簡化成「盯」；「陽」簡化成「阳」，「揚」並無簡化成「扣」；「戰」簡化成「战」，「單」卻簡化成「单」，這種矛盾情況顯然有違類比的學習原理，增

加了學習的難度。

日本的類推則求一貫，且在字形以外，更細緻的考慮到語音的類推，例如：「簿」、「薄」、「縛」的「甫」簡化做「由」，但同樣含有「甫」字的「浦」、「捕」、「鋪」卻未簡化，原因是後者從「甫」得聲，前者從「專」得聲。這樣的簡化使漢字的拼音功能發揮，有利於學習者從形、音、義辨識文字，將寫錯字的發生率降至最低。

這般用心的考量實讓我們見識到造字之不易，優良的造字的確可以在教學上產生數臂之力，如此說來，方言教材的書面語豈可閉門造車、信手拈來？選擇漢字之前應先做所有漢字的統計及分析，務求類推的一致、系統的完整，學習者可以以簡馭繁，習字的過程自然易收事半功倍之效。

綜觀以上所述，中日兩國簡化漢字的最大差異是前者重在歸納整理，後者重在規範限制，大方向不同，造成今日中國漢字字種繁多、字系混亂；日本漢字則在<<漢字常用表>>的框格裡漸趨統一，較少有脫序之虞。就學習的需求來說，日本的設計顯然是略勝一籌的。

不過，造字這項大工程需要眾多配備，究其兩國的文化背景，才能解釋兩國文字差異之因：一是中國土地太大、人口太多，同物、同義卻異名的分歧自然嚴重，硬要統一，談何容易？相較之下，土地狹小的日本的民情、語言就顯得單純而便於規劃、限制。同樣的，台灣的土地更小、人口更少，情況相似，當然適於效法日本的造字模式。

二是中國必須概括承受所有漢字，根據<<漢語大字典>>收錄，約有五萬四千個漢字，日本則只有使用二千六百個漢字，字數少，在處理上自然較易求精緻、科學，不似中國面對龐大漢字系統的處處掣肘、綁手綁腳了。再進一步討論的是：為甚麼日本只要二千六百個漢字便足夠？因為日本有假名可補充使用。就民族意識型態來看，一般人只注意到日本希望藉著假名來塑造「日本味」，建立民族自尊，擺脫中國的「陰影」，但就文字功能討論，更可見其妙用無窮：日本在建構漢字系統時，只要遭遇困難，發現無法符合上述字形、字意、字系的三大要求時，便以假名替代，有此補充方案，難怪日本的漢字系統能不受破壞、按規而行，不似中國的前後矛盾、切缺邏輯了。

在鄉土教材的書面語上，我們也可運用「假名」，那就是羅馬字。有人質疑羅馬字非中文系統，會增加學習者的負擔，但筆者以為學生所學習的英語亦是羅馬字，除非台灣語文的課程不包括英語，否則鄉土語言教材若使用羅馬字，恰恰是提供了同一系列的語言系統，如此更便利於學習轉移，這是減少學習負擔，而非增加了學習的困難度。再者，羅馬字在其拼音功能之外，正可發揮日本假名之功效，除了協助漢字的方便處理，更能替代某些吵嚷不休、遲遲未訂的方言字。畢竟文化教育不能等，我們不能老為了幾個觀念之爭而貽誤了百年大業。

重新整理並修改漢字，再輔以羅馬字代替不符字系之漢字，筆者如此大膽的提議等於是切斷了漢字與六書的聯繫，傷害了「民族情感」，有「數典忘祖」之罪，但是二千年的文化如果成為教育改革的絆腳石，我們也許該考慮勇敢的將它挪開，如此我們才能大步邁開，朝目標前進。

日本能，我們為何不能？因為日本總能化危機為轉機，回首十九世紀時，中國

與日本同樣面對西方強國的壓迫，同樣以西化應對，但中國的同治維新內受舊有自大思想牽制，未能徹底革新，至使原本轟轟烈烈的運動草草收場；日本則以慣有的學生姿態虛心學習，自執政者開始：出國考察、留鬍子、理平頭、穿西裝，由內而外、從上至下徹底改革，明治維新替日本的強盛奠定了穩固的根基。

現在我們的教育也面對這樣的紛擾時刻，此時的態度將決定未來鄉土教學的成敗，筆者樂觀的認為鄉土教材剛上路，包袱不多，正是改革的最佳契機。既是一切從頭，不如釜底抽薪，將二千年的漢字做一次大整容，讓世上最難學的漢字改良為簡易的學習工具，讓鄉土教學走的更平順，讓孩子們更愛鄉土。

參考文獻

謝世涯，**新中日簡體字研究**。語文出版社。

武部良明。(1983)，**常用漢字用字用例辭典**。教育出版株式會社。

臧汀生。(1996)，**台語書面化研究**。前衛出版社。

湯廷池。(1982)，**語文學與語文教學**。學生書局。

董忠司編。(1996)，**「台灣閩南語概論」講授資料彙編**。台灣語文學會。

許極燉。(2000)，**台灣話通論**。南天書局有限公司。

終身學習

有一次，愛因斯坦參加朋友的餐會，閒談間有名少女受到大師風采所吸引，好奇地問道：「請問你是做什麼的？」

「我是研究物理學的。」愛因斯坦輕聲回答。

「真的啊！那您今年幾歲了呢？」小女生問。

「老囉！都快八十啦！」大師笑著說。

「八十哦！」怎麼您老人家這麼大的歲數，還在讀物理呢？人家我去年就 pass 了！」

如果物理學只是一本書，也許很快可以讀完畢，不過，物理學畢竟是一門學問，那就不一樣了，再說，學無止境、活到老學到老，古有明訓，不要說物理，就算白菜豆腐，真要研究起來，也是一門學問，在科技文明的今天，更是強調終身學習呢！

童子軍「日行一善」的自我要求也是體驗學習，童子軍每天都會「做」些什麼，自然天天都會有深入學習與體驗的機會，這種善事包括公車上讓座給老弱婦孺，自己有座位時主動幫同學拿書包，或拾起校園中的紙屑等。很多事看來很簡單，但只要親自參與，都能有助於帶動觀念與增加生活的體驗。

人人要像海綿一樣的過濾與吸收新事物，體驗學習新技能，愛因斯坦是多麼聰明的人，但終身學習與永續成長，可作為大家學習的典範。

轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」

集體教師效能感初探

吳璧如

國立彰化師範大學教育研究所教授

壹、前言

教師效能感(teacher efficacy)為教師對於自己能夠組織並執行一連串行動以產生某種教學成果的信念。具備高效能感的教師，確信其能協助大多數的學生學習，包括那些最難以教導、最缺乏學習動機的學生在內(Guskey, 1988)。此外，高效能感教師運用較多的時間在教學活動上，而低效能感教師用於教室管理的時間較多；高效能感教師提出較高比例的高認知水平問題，而低效能感教師的提問較少能使學生作高層次思考(李擘、劉華山，2000)。由於高效能感的教師較能運用有效教學的技巧，因此有助於提昇學生的學習結果(例如 Armor et al., 1976; Berman, McLaughlin, Bass, Pauly, & Zellman, 1977; Shahid, 2000)。

由於教師效能感有助於增進學校教育的品質，因此成為教育研究者關注的焦點之一。然而，效能感不僅是個人構念，同時也是社會性構念(Bandura, 1986)，亦即效能感不僅存在於個人層次，組織層次也有效能感存在，即集體效能感(collective efficacy) / 群體效能感(group efficacy)，而集體教師效能感(collective teacher efficacy)意指一所學校教師對於其共同完成教學任務的能力知覺。儘管現有的研究結果顯示，集體教師效能感與該校學生學業成就(Bandura, 1993; Goddard, 2001; Parker, 1994; Oliver & Ellett, 2002; Smith, Hoy, & Sweetland, 2002)間有正向關聯，但礙於集體教師效能感的研究以學校為分析單位，需蒐集大量資料(Pajares, 1997)，因此迄今尚未受到多數研究者的注意。本文首先分析集體教師效能感的涵義，再依序論述集體教師效能感的理論基礎、來源、特性、測量、及研究模式等。

貳、集體教師效能感的涵義

一、集體教師效能感的意義

在探討集體教師效能感的意義之前，有必要先瞭解何謂「集體效能感」(collective efficacy)。集體效能感是人們對於群體能力所作的判斷(Bandura, 1986)，是群體對於其能夠共同組織並執行一連串行動以產生某種成果的共享信念

(Bandura, 1997), 反映群體對於其勝任某一特定工作的預期(Peterson, Mitchell, Thompson, & Burr, 2000); Lindsley, Brass, 及 Thomas (1995)界定集體效能感為群體(或組織)對於其能夠成功完成某一特定工作的集體信念, 是由群體成員共同經歷外部及內部刺激而形成; Zaccaro, Blair, Peterson, 及 Zazanis (1995)將集體效能感進一步定義為當群體為求成功地滿足特定情境需求時, 對於群體成員分配、合作、及統整其資源的能力的共享知覺。前述這些定義均顯示集體效能感為組織的共享信念。另一方面, Riggs 及 Knight (1994)界定集體效能感為個體對於其所屬群體能夠成功完成工作的信念, 此一定義反應的是個體層次的信念。

由上述定義可知, 集體效能感是組織成員對於所屬組織從事某特定工作的能力知覺。由教育人員所組成的學校亦屬組織的一種, 因此, 將集體效能感的觀念運用至學校教師, 即為集體教師效能感。根據 Bandura (1997)提出的集體效能感定義, 集體教師效能感乃是教師對於學校全體成員能夠共同組織並執行一連串列動以對學生產生正向效果的知覺 (Goddard, 2001)。最早 Bandura (1993)使用「集體學校效能感」(collective school efficacy)一詞, 指稱學校成員對於他們能夠提昇學生學術成就的集體判斷, 而 Goddard、Hoy、及 Woolfolk Hoy (2000)則界定集體教師效能感為一所學校教師對於整體學校成員對於學生有正向影響力的知覺。

二、集體效能感的相關概念

與集體效能感意義相近的概念包括(Lindsley et al., 1995; Peterson et al., 2000):

- (一)群體期望水準(group aspiration levels): 為群體預期完成目標的正確陳述、群體對於特定的工作目標的一致性看法。由於群體期望水準並對於非群體能力的信念, 因此與集體效能感有別。
- (二)集體自尊(collective esteem): 係指評估群體成員正向評價所屬群體的程度, 評價的內容包括各種人際及情意的反應等。因此, 集體自尊是對群體較全面性的價值判斷, 而集體效能感則是針對特定工作的信念。
- (三)群體潛力(group potency)係指對於群體在複雜環境中應付不同工作挑戰的一般效能信念。因此, 群體潛力是對於群體完成各種工作的一般性能力評估, 而集體效能感是針對特定工作的效能信念。

參、集體教師效能感的理論基礎

一、社會認知理論

社會認知理論主張, 行為、認知及其他個人因素、與環境事件等三者間存在著交互影響的關係, 形成一個三元交互的因果關係。因此, 個體的行動不僅受到行為後果及環境事件的控制, 也受到個體認知歷程的影響。亦即, 個體有一部份為環境的產物, 但因個體能夠選擇、創造及改變環境, 所以也是環境的製造者, 因此, 個體是根據其意圖而產生一連串行動, Bandura (2001)將此稱為「人類動因」(human agency), 動因說明了個體能夠對自己的行為有某種程度的控制。人類動因有三種形式:(一)個人的動因(personal agency): 個體透過自己的行動達成其目的;(二)代理的動因(proxy agency): 當個體遭遇的情況超過自己可以控制的範圍、或者個體不想花費心力學習達成其目的之必要知能時, 個體會使成有足夠能力的他人的行

動來達成其目的；(三)集體的動因(collective agency)：個體並非獨自在世界上生活，有許多個體的目的是需要經由眾人共同努力才能達成，因此，個體透過與他人的合作能夠達成其無法獨立實現的目的(Bandura, 2000)。

效能感為人類動因的重要成分，而人類對於其能夠產生可欲結果的集體力量之共同信念，即集體效能感，則是集體動因的關鍵成分(Bandura, 2000)。因此，集體效能感為解釋人類行為的重要因素之一。

二、自我效能感理論(self-efficacy theory)

由於效能感為人類動因的重要成分，Bandura (1997)對於效能感、特別是自我效能感作了有系統的深入探討。由於集體效能感與自我效能感的功能及形成過程相似，因此自我效能感理論可作為集體效能感的理論基礎。Bandura (1986, 1997)將自我效能感界定為個人對於自己能夠組織並執行一連串列動以產生某種成果的信念，此種信念乃是個人對於自己從事某項任務或表現某種行為所具備的能力，以及對於工作或行為可達到何種程度的一種主觀評價。因此，自我效能感包括兩部分：一為有關個人能否成功地執行達成某種結果必要之行為的能力判斷，稱之為「效能預期」；另一為有關某一行為導致某種結果的估計，稱之為「結果預期」。這兩者是有所區別的，因為個人可能相信某種行為會導致某種結果，但如果他們質疑自己執行此種行為的能力，則他們的行為將不受到結果預期的影響。

將自我效能感理論引用至教師集體效能感概念，教師集體效能感亦包含兩個層面：一為教學任務分析，類似結果預期，意指教師評估成功教學的要件，包括學生的能力和動機、教材可取得程度、社區的資源和限制、以及學校物質設備的適當程度等；另一為教學能力的評估，類似效能預期，代表教師對學校成員在教學技巧、方法、訓練、及專長等方面的判斷(Goddard et al., 2000)。

肆、集體教師效能感的來源

自我效能感的建構來自有效力的精熟經驗(enactive mastery experience)、替代性經驗(vicarious experience)、言語的說服(verbal persuasion)、及生理和情緒的狀態(physical and emotional state)等四項訊息(Bandura, 1997)。此四項訊息亦可用以說明教師集體效能感的來源：

一、親身的精熟經驗

親身的精熟經驗是影響集體效能感的最主要訊息來源，因其來自於真實的體驗，成功的經驗有助於提昇集體效能感，因而有助於未來的行為表現；反之，失敗的經驗將會降低集體效能感。由此可知，就整體教師而言，在實際教學情境所獲得的成敗經驗為其集體效能感形成的最重要途徑。

二、替代性經驗

觀察其他組織成員(楷模)的類似表現也會影響集體效能感，因為觀察者可藉楷模的表現來評估自己所屬組織執行相同任務的能力。如果楷模與所屬組織的相似性越高，則楷模成功的表現將有助於提昇集體效能感；反之，楷模的失敗將使集體效能感降低。替代性經驗可用來說明藉由觀察其他學校而產生的組織學習。

三、言語的說服

言語說服常具有使組織成員相信組織有能力達成目標的作用，尤其是當組織遭遇困難時，如果重要他人以語言加以說服，將有助提昇集體效能感；若言語的說服在被說服者的能力範圍內，則可發揮其效力，否則，此種方式引發的效能感一旦面對失敗時，將會很快消失。交談、研習、專業發展的機會、及教學成效的回饋等均可影響集體教師效能感(Goddard et al., 2000)。

四、生理和情緒的狀態

組織如同個人般亦有情緒狀態，組織會依其所經驗到生理和情緒所傳達的訊息來評斷其能力。被解讀為正向的生理機動及正向情緒，可使組織有自信並預期未來的成功，反之，負向的生理及情緒狀態將減低組織的效能信念。適度的生理反應會促組織體更專注或努力於工作上，有助於工作表現，但過度的生理反應可能會阻礙組織的表現。

伍、集體教師效能感的特性

一、集體教師效能感具有規範的作用

如同教師效能感之於教師個人，集體教師效能感可視為學校組織的一種調節機制(regulatory mechanism)，經由認知、動機、情意、及選擇等四種歷程影響教師的教學行為。在認知歷程方面，集體教師效能感影響教師對於教學目標的設定、為達成這些目標的努力付出、及遭遇困難或失敗的堅持等；在動機歷程方面，集體教師效能感影響教師願意為學生學習結果負責的程度等；在情意歷程方面，集體教師效能感影響教師對於工作壓力的因應及對於職業的滿意程度等；在選擇歷程方面，集體教師效能感影響教學承諾等(Bandura, 2000; Ross, 1994)。因此，集體教師效能感形成了教師工作環境中的社會規範，影響教師的教學行為。

二、集體教師效能感具有創發的(emergent)特性

集體教師效能感是教師對於學校全體教師能夠影響學生學習的信念，全體教師發揮教育影響力的程度有賴彼此間的合作、協調、資源統整等。因此，集體教師效能感是學校教師互動下的產品，並非個別的教師效能感總和；此外，隨著外界環境改變及內部成員的更替，教師間的互動也有所變化，集體教師效能感因而跟著改變，顯示其具備創發性。

三、集體教師效能感與教師效能感是不同但相關的構念

集體效能感雖根源於自我效能感(Bandura, 1986)，但集體效能感具有創發的特性，自我效能感的總和可能不足以代表集體效能感。Bandura(1997)指出，當個人評估自我效能感時，不可避免會考慮到組織對於其行動的影響；反之，當評估集體效能感時，也會考量組織中重要成員的個別能力。由此可知，雖然集體教師效能感為組織屬性之一，而教師效能感為個人屬性之一，但兩者仍有關聯，Goddard 及 Goddard (2001)的研究即指出，集體教師效能感為教師效能感的重要預測變項之一。

四、集體教師效能感具有工作及情境特定性

如前所述，與群體自尊、群體潛力等構念相較，集體效能感被認為是與特定工作、情境相關聯的。學校教師在執行各種教學工作時，其集體教師效能感不必然完全一致的。由於工作及情境特定性的極端界定為組織完成某一特定工作的某一次特定試驗，如果集體效能感係指此種對於極端特定能力的信念，可能不足以預測實際完成工作的成功與否。因此，集體教師效能感雖具有工作及情境特定性，但特定的程度為何則有待探討。

陸、教師集體效能感的測量

一、集體效能感的測量爭議

目前對於集體效能感的測量尚存有爭議(Gibson, Randel, & Early, 2000)，例如

(一)聚集的(agggregated) vs.集體的(collective)

前者係指聚集個別成員的信念用以表示集體效能感，後者係指由組織成員對於集體效能感共同提供單一反應。就聚集個別成員信念的方式而言，可分成兩種不同的測量方式：一為聚集個別成員對自己在組織中執行個人任務的能力信念（即自我效能感），Parker (1994)即採用此種方式測量小學教師的集體效能感；另一為聚集成員對於群體執行某項任務的能力信念，Goddard 等人(2000)編製的「集體效能感量表」及 Goddard (2002)編製的「集體效能感量表（短式）」均採聚集個別教師對於學校整體的效能信念來測量集體效能感。Bandura (1997)認為聚集組織成員自我效能感的方式未能考量組織內合作及互動的影響力，但 Gibson 等人(2000)卻批評即使是聚集個別成員對組織完成某項任務的能力信念，也可能無法反應組織的共同歷史及成員間的互動。因此，Gibson 等人(2000)建議採團體討論的程序，促使成員對於集體效能感提供共同的單一反應，但事實上團體成員很少是意見完全一致的，且團體討論容易被少數有影響力的成員所把持，因此難以真實反映全體成員的信念(Bandura, 1997)。

(二)一般的(general) vs.特定任務的(task-specific)

前者主張以對於組織的一般效能信念代表集體效能感，後者則認為採對於組織在達成特定任務的能力信念代表集體效能感。任務特定性的極端界定為組織完成某一特定任務的某一次特定試驗，對於此種極端特定能力的信念似乎不足以預測完成實際任務的成功與否。另一方面，對於任務界定過於廣泛不明確，亦降低集體效能感與實際表現間的關聯性。

二、集體教師效能感的測量工具

目前有關集體教師效能感的實徵研究數量不多，因此已發展的測量工具也有限：

(一)Goddard 等人(2000)的「集體教師效能感量表」

Goddard 等人採聚集成員對群體表現的能力信念的方式，並考慮到正、負向結果陳述可能影響填答，同時根據其提出的集體教師效能感簡化模式，

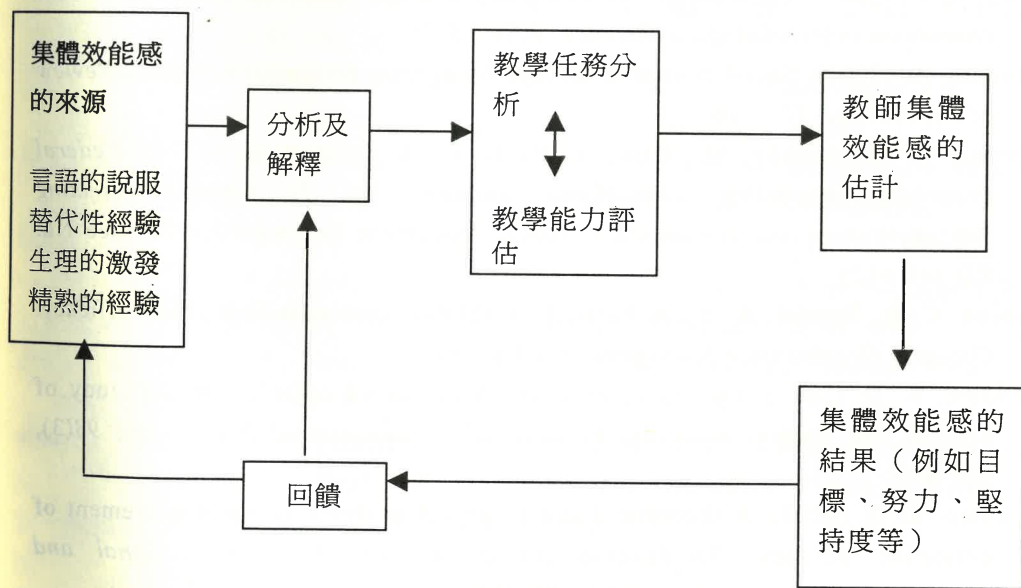
集體效能感包含工作分析及群體能力評估等兩個重要成分，因此量表共有四種類型的題項，分別為：工作分析 / 正向結果、工作分析 / 負向結果、群體能力 / 正向結果、以及群體能力 / 負向結果等，採李特特式六點量表型態。經過專家小組審查、實地檢測、及試探性研究等程序，發展出 21 題的「集體教師效能感量表」。

(二)Goddard (2002)的「集體教師效能感量表 (短式)」

Goddard 有鑒於前述 21 題的「集體教師效能感量表」中有關工作分析與團體能力評估的比重並不相等，且企圖發展更精簡的測量工具，因此根據前述的因素分析結果，並考慮集體效能感兩個成分比重的平衡，從中挑選 12 個題項考驗其信效度，結果顯示此短式量表具有良好的效標關聯效度及內部一致性。

柒、集體教師效能感的研究模式

集體教師效能感的研究模式係指適用於探討集體教師效能感與其相關因素間的關係圖示。Goddard 等人(2000)根據 Tschannen-Moran、Woolfolk Hoy、及 Hoy (1998)發展的教師效能感模式，提出一個集體教師效能感的簡化模式，如圖一所示。各種的集體教師效能感訊息來源影響學校成員對教學任務的分析和對學校成員教學能力的評估，因而形成特定的集體教師效能感；集體教師效能感影響教學情境中教師的相關行為；行為結果的回饋又成為效能感訊息的來源，並經由分析與解釋而影響集體教師效能感。此一模式強調集體教師效能感是特定情境的，並具有循環的特性。



圖一 教師集體效能感的簡化模式

資料來源：” Collective teacher efficacy: Its meaning, measure, and impact on student achievement,” by R. D. Goddard, W. K. Hoy, & A. Woolfolk Hoy, 2000, American Educational Research Journal, 37(2), 486.

捌、結語

集體教師效能感是近來被認為可作為學生學業成就指標的一項組織屬性 (Smith et al., 2002)。目前國內對於集體教師效能感的關注甚少，因此本文就其涵義、理論基礎、來源、特性、測量、及研究模式等予以探究，提供有興趣研究者參考。

參考文獻

- 李曄、劉華山 (2000)。教師效能感及其對教學行為的影響。《教育研究與實驗》，1，50-55。
- Armor, D., Conry-Oseguera, P., Cox, M., King, N., McDonnell, L., Pascal, A., Pauly, E., & Zellman, G. (1976). *Analysis of the school preferred reading program in selected Los Angeles minority schools*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 130 243)
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28 (2), 117-148.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman.
- Bandura, A. (2000). Exercise of human agency through collective efficacy. *Current Directions in Psychological Science*, 9(3), 75-78.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26.
- Berman, P., McLaughlin, M., Bass, G., Pauly, E., & Zellman, G. (1977). *Federal programs supporting educational change, Vol 7. Factors affecting implementation and continuation*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 140 432)
- Gibson, C. B., Randel, A. E., & Early, P. J. (2000). Understanding group efficacy. *Group & Organization Management*, 25(1), 67-97.
- Goddard, R. D. (2001). Collective efficacy: A neglected construct in the study of schools and student achievement. *Journal of Educational Psychology*, 93(3), 467-476.
- Goddard, R. D. (2002). A theoretical and empirical analysis of the measurement of collective efficacy: The development of a short form. *Educational and Psychological Measurement*, 62(1), 97-110.
- Goddard, R. D., & Goddard, Y. L. (2001). A multilevel analysis of the relationship between teacher and collective efficacy in urban schools. *Teaching and Teacher Education*, 17, 807-818.
- Goddard, R. D., Hoy, W. K., & Woolfolk Hoy, A. (2000). Collective teacher efficacy:

- Its meaning, measure, and impact on student achievement. *American Educational Research Journal*, 37(2), 479-507.
- Guskey, T. R. (1988). Teacher efficacy, self-concept, and attitudes toward the implementation of instructional innovation. *Teaching and Teacher Education*, 4, 63-69.
- Lindsley, D. H., Brass, D. J., & Thomas, J. B. (1995). Efficacy-performance spirals: A multilevel perspective. *Academy of Management Review*, 20(3), 645-678.
- Parker, L. E. (1994). Working together: Perceived self- and collective-efficacy at the workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 24 (1), 43-59.
- Olivier 政府, D. F., & Ellett, C. D. (2002). *Linking teacher self-efficacy and collective efficacy to intent to stay and organizational effectiveness*. Retrieved March 16, 2002, from the World Wide Web: <http://tigersystem..net/aere2002/viewProposal-Text.asp?propID=7607>.
- Pajaras, F. (1997). Current directions in self-efficacy research. In M. Naehr & P. R. Pintrich (Eds.), *Advances in motivation and achievement Vol. 10* (pp. 1-49). Greenwich, CT: JAI Press.
- Peterson, E., Mitchell, T. R., Thompson, L., & Burr, R. (2000). Collective efficacy and aspects of shared mental models as predictors of performance over time in work groups. *Group Processes & Intergroup relations*, 3(3), 296-316.
- Riggs, M. L., & Knight, P. A. (1994). The impact of perceived group success-failure on motivational beliefs and attitudes: A causal model. *Journal of Applied Psychology*, 79(5), 755-766.
- Ross, J. A. (1994). *Beliefs that make a difference: The origins and impacts of teacher efficacy*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 379 216)
- Shahid, J. W. (2000). Teacher efficacy: A research synthesis. *Dissertation Abstracts International*, 60(7), 2454A. (University Microfilms No. AAT 9939780)
- Smith, P. A., Hoy, W. K., & Sweetland, S. R. (2002). *Collective efficacy and achievement in rural schools*. Retrieved March 16, 2002, from the World Wide Web: <http://tigersystem..net/aere2002/viewProposalText.asp?propID=4865>.
- Tschannen-Moran, M., Woolfolk Hoy, A., & Hoy, W. K. (1998). Teacher efficacy: Its meaning and measure. *Review of Educational Research*, 68, 202-248.
- Zaccaro, S. J., Blair, V., Peterson, C., & Zazanis, M. (1995). Collective efficacy. In J. E. Maddux (Ed.), *Self-efficacy, adaptation, and adjustment: Theory, research, and application* (pp. 305-328). New York: Plenum.

學校創意知識管理的領航員 ——知識長(CKO)

程曉郁

市立師院國教所研究生

關鍵字：知識管理、學校知識長、知識領導、能力指標

壹、前言

二十一世紀是知識經濟的時代，在資訊科技開啓了知識革命的大門後，各國均體認到「教育」與「科技」將影響自己在未來競爭力的排名甚鉅。知識是未來最具有競爭優勢的生產資本，誰能掌握知識、創新知識便可奪得市場領先機制。故強調「以教育培養人才，以人才作為競爭資產」之教育白皮書，紛紛成為大家所追求的教育願景。如新加坡所標榜的「思考型學校，學習型國家」、日本所宣示的「培養生存實力的下一代」，均顯示教育改革為邁向知識經濟社會所必經的途徑（林海清，民 90；呂鴻德、張正光，民 90；高希均，民 89；Charles，2000）。

在趕搭這一波知識經濟的潮流之際，近年國內也有部分學校引進「知識管理學程」，企圖以策略管理來連結「知識管理」、「智慧資本」與教育的關係，因此各方將知識管理的理念導入教育界的研究也不宜餘力。然現行教育界有關知識管理的研究，多將焦點放在學校資訊系統的建置，或輔以現況調查、初探研究等（尤曉鈺，民 90；吳毓琳，民 90；楊世芳，民 90；張簡天瑞，民 90；劉淑娟，民 89；廖勝能，民 90；鄭曜忠，民 90），其實施模式與具體策略，卻是遊走於文字概念之鋪陳虛設，缺乏明確之規準，概念之釐清儘付諸於形而上的爭論，甚為可惜。

而許多知識管理相關研究均提及欲做好知識管理，應設置知識長以作為知識管理的推手（尤曉鈺，民 90；吳毓琳，民 90；楊世芳，民 90；張簡天瑞，民 90；劉淑娟，民 89；廖勝能，民 90；鄭曜忠，民 90；鍾欣男，民 90），但對於知識長實質應含括的能力指標研究卻付諸闕如。因此鑒於近來國內有不少學校紛紛設置「知識管理學程」，以培養及頒發證書方式作為知識管理人才的認證，本研究以「知識管理的發動機——知識長」為切入點，不同於以往的「鉅觀」心態，採取「微觀」的角度，對知識長應具備的能力作一番初探。

貳、知識長的意義

在各國紛紛搶搭知識管理列車之際，國內教育界也在汲汲營營導入知識管理的願景，然而在這股知識管理的浪潮中，究竟該如何做才不致使知識管理美意成為空談呢？Earl & Scott (1999)認為推動知識管理時可以任命一名「知識長」(Chief Knowledge Officer, 簡稱CKO)使用管理策略以推動知識管理制度，鼓勵成員知識分享以促進隱性知識外顯化、增進知識管理的績效。

一、知識長的緣起

在知識管理的過程中，為了促進知識分享與組織學習，我們必須有個轉換處理的樞紐，這就是中階主管所扮演的關鍵性角色——也是知識長之所以存在的必要性。此種「由中而上而下」的管理方式，最能表達知識創造的持續互動過程（郭啓仁，民90），因此許多相關文獻均指出推動知識長制度，為知識管理必要措施（周信宏，民90；陳依蘋，民90；陳永隆，民90；陳禹辰，民88；David Skyrme Associates, 2001）。

組織中的CKO，是由最高經營主管(Chief Executive Officer, 簡稱CEO)所直接派任，但並不一定有一個稱之為CKO的職位。CKO屬於組織中有著良好信譽、並充分瞭解組織文化的人，他能將CEO的心中藍圖轉化為實際行動，以最新方法達成CEO的要求，CEO的支持是CKO最大的力量，否則由於CKO的職位曖昧，將會使組織推動知識管理受到挫折（陳依蘋，民90）。所以CKO的成立涉及組織文化與組織層級的變動，他必須是強而有力的領導者，與管理策略的協調者（張玉文，民89）。

二、知識長的定義

「知識長」一詞源自於企業界的熱門議題——知識管理，但有的稱之為CSO (Chief Strategic Officer)、或稱之為CLO (Chief Learning Officer, 簡稱CLO)、或稱之為「智識總監」、「首席知識主管」、「知識副總」、「知識官」、「策略長」，故並未有一個相當明確一致的定義。每個組織對於CKO的要求，也因本身的性質而有所不同，主要負責掌管組織內所有知識管理相關工作（陳依蘋，民90）。

大致而言，知識長係指知識管理時，掌管知識管理工作的領導者及策略家，運用知識管理策略、推動知識管理流程，並建立深層知識管理文化，使知識管理的本質具體化，深植於組織日常生活當中。

Forbes (1997)主張CKO的工作是提高每個工作者的「知識基準點」，使每個人能做出更好的決定。Greenes認為CKO成功的秘訣，在知識管理的流程當中，建立一套有助於知識管理的硬體設施、並鼓勵知識管理的環境、與爭取最高經營主管(CEO)和其他高階主管的支持（劉淑娟，民89；張玉文譯，民89）。Skyrme (1997)則認為CKO是一個透過最重要的價值途徑——知識，使組織成就績效極大化，並能為此負責的人。雖然只有一些公司具有此一特殊頭銜的職位，但仍有許多相似的職位如「Director of Intellectual Capital」、「Director of Innovation」；但須注意的是CKO並不是CIO (Chief Information Officer, 簡稱CIO)的擴充概念，CKO的角色與CIO是截然不同且概念更豐富，臚列於表1。

表 1 CKO 與 CIO 之概念釐清

名詞	CKO	CIO
意義	知識長	資訊長
任務	在組織實行知識管理時，能掌管組織內所有有關知識管理工作的領導者及管理策略協調者。	主要負責管理科技設備的硬體部份。
重點工作	建立知識管理制度，鼓勵組織成員知識分享，並監督知識管理流程，評估組織知識管理績效	處理資訊和資料，輔助 CKO 在建立知識管理制度時更加順暢
彼此關係	CKO 為 CIO 提供實施知識管理的策略，同是知識管理所不可或缺，二者必須相互合作、相輔相成。CIO 可經由訓練領導技巧及組織實務而成為 CKO。	

資料來源：1.Transforming the CIO to CKO, by J. Ash, 2001, Retrieved June 25, 2002, from <http://www.kwork.org/cko.html>
 2.Do You Need a CKO, by David Skyrme Associates, 1997. Retrieved November 29,2001,from <http://www.skyrme.com/Insights/27cko.htm#role>

三、知識長的任務

David Skyrme Associates (2001)主張 CKO 是具備各種知識的管理者，他擅長：

- 1.想法概念的引導：為成員構築美好願景，並深入瞭解組織內部知識脈絡與組織策略。
- 2.知識概念的提倡：控制知識管理流程及促進知識活動，並給予適時調整，心態上有時必須面對外來的譏諷及敵意。
- 3.計畫及人員的管理：必須監督各種活動，然後花費心思於知識工作者的動機與詳細情形，以衡量工作結果的績效。
- 4.擅長溝通技巧：他能清楚地傳達知識管理的程序、具有良好的傾聽技巧，並能敏銳覺察組織發展機會與障礙。
- 5.擅長領導技巧及企畫團隊工作，並整合知識技巧。

四、知識長扮演的角色

CKO 必須負責知識管理議程的推動，並發展一個全面的網路系統以執行知識管理，且能洞悉硬體及軟體的知識發展障礙。因此具體而言，知識長在知識管理的過程中扮演下列七項角色（王如哲，民 89；陳禹辰，民 88；David Skyrme Associates,2001）：

(一)建立內部分享機制，促進知識庫（知識分享網路）的建置

由知識長建立一種「普遍分享的設施」(pervasive share infrastructure)--一個供內部成員貢獻與分享的機制--「知識庫」，將內隱知識數位化、外顯化。

(二)塑造內部分享的組織氣氛，鼓勵知識社群經驗分享

成立「學習型組織」，塑造「知識型組織文化」、「分享式文化」(sharing culture)、互信互賴的學習氣氛，使成員有意願將內隱知識外顯化，交換彼此的經驗知識(know-how)，使這些知識成為組織的智慧資本。

(三)建置資料搜尋及分類系統、文件管理的自動化工作流程

透過「知識庫」運作，賦予知識文件生命週期，並減少資料調閱時間、聯絡、協調的各種溝通管道。

(四)採行知識領導(knowledge leadership)

David Skyrme Associates (2001)認為知識長能提供成員明確的願景(clear vision)與有價值的建議(value proposition)，分享實務經驗以加速知識創新、和知識的使用率。知識長還需提供數個簡單的實行模式，以利行動網路的執行，並用科技儲存「技術運作的經驗知識(know-how)」。在發掘組織內部優秀人才的同時，也能做進一步人力資源規畫。因此無論對內或對外，皆為傑出的溝通協調者。

(五)建立內部學習的機制，頒訂知識分享、貢獻的誘因與激勵機制

建立 e-learning 學習平台，規劃組織內知識社群的教育訓練、研習、進修計畫。

(六)建立外部學習的機制

指從其他知識社群或產業中取得技術、市場資訊或知識的機會，如環境掃描(enviromental scanning)、競爭情報(competitive intelligence)與資料挖礦等各種新興資訊技術，以刺激組織學習。

參、學校知識長的能力向度與評估

學校組織雖沒有「盈虧底線」的威脅，但在教改的聲浪下，現階段也均朝著「績效責任」努力，作為學校經營的指導方針（高博銓，民 88）。這些因素也使許多教育人員，對學校推動知識管理的知覺顯著地趨於正向（尤曉鈺，民 90；廖勝能，民 90），因此學校行政系統中知識長的設置，為學校現在推動知識管理的當要之務，因為有知識長，才有一個推動的力量。

一、學校內部知識的儲存

學校知識的儲存一向是零散的，它不僅散佈在校長、行政職員、以及每個教師身上，而且學校本身在傳承、記憶、儲存知識時，更是依賴成員個人來保有，但成員的流動常會影響學校的運作，對學校的教學、行政績效造成影響。因此在國內正瀰漫著知識經濟風，學界有意導入知識管理的概念之際，「知識長」或「知識管理團隊」的設置，應走在學校知識管理活動之前，先為學校作診斷，以了解學校內部的知識分布，可衡量學校本身進入知識管理的門檻，避免盲目投入知識管理的改革反效果。

二、學校知識長的條件

由 CKO 的條件歸納來說，我們可得知「學校知識長」是由學校最高經營主管直接指派，並由校內的中階主管擔任。他能掌握教改潮流、因應學習趨勢及教育環境的變化；能瞭解自己學校核心競爭力所在，鎖定未來重點知識發展的目標；能規畫適合學校本身的知識管理架構，以利實務運用及整合實行；能別具創新能力，和成員不斷溝通學習；能將知識管理用具體化的數據、文字及圖形表現出來，以利定期瞭解知識增損情形，再挖掘新知或淘汰舊有知識；能參與學校策略規畫、經營管理；能快速整合、創新、運用、管理知識；能利用網路整合資訊資源、知識庫、經

驗庫及人才庫，以資訊科技快速處理問題，促進行政流程電子化。有時知識長不只一位擔任，可由幾個核心人員組成「知識管理團隊」扮演知識長的角色，能協助知識管理的進行。

而實際上學校的最高階主管是校長，中階主管是教務主任、總務主任、教學組長、資訊組長、設備組長等，再其次是基層教職員。總的來說--教務主任在管理學校相關行政及教學資料檔案，建立學校資訊交流的知識庫層面，會比其他人更有直接相關。因此在實務上，教務主任應可納入學校知識長適合人選的考量，或者成立以教務主任為核心的「學校知識管理團隊」或「學校知識管理委員會」皆是可以參考的作法。

三、學校知識長的能力指標

綜上所述，學校知識長可歸納為以下八個能力指標：

- (一)採行知識領導能力：知識的分享會造成原本由上而下的領導型態受到衝擊，學校知識領導者應扮演經驗分享者，以增進成員對知識的回饋，並能提供成員明確的願景，全心投入。
- (二)知識管理策略能力：每個學校的知識管理策略可能因人而異，學校知識長應提出一個適合自身文化的知識管理模式，頒定獎懲和刺激誘因，以利教師行動網路遵循。
- (三)評估知識績效能力：能衡量教師知識的轉化度、整合度、成長度等績效，並建立校內知識績效評估系統。
- (四)鼓勵知識分享能力：知識分享的背後期待是「知識的回饋」，因為只有在知識回饋的過程中，才會產生「知識增值」的結果，分布在每個教師身上的經驗與智慧才會由「量變」轉換為「質變」，質變的結果才能讓學校有創新的能力；然而許多知識管理的最大難題即是受限於學校本身的「孤立文化」，致使知識分享窒礙難行（林于荻，民 90；劉淑娟，民 89）。因此學校知識長須了解並設法排除校內阻礙知識分享的次文化，學校知識管理才有可行。
- (五)人力資源規畫能力：學校知識長應是能識才而用的伯樂，將教師擅長的專業知識分類，藉由校內人才的發掘，以學校本位的進修為出發點，規劃多元化的教育訓練，這樣不僅可讓教師知識群對研習活動更有參與感，更能透過強化教師個人專長與多角化視野，真正為學校提高競爭力。
- (六)知識庫執行監督能力：知識分享平台的設置是以分享為目的，教師在其中以歲月換來的教學專業與技術性經驗，透過這個傳遞平台的相互激盪，相信定能啟發教師思考能力並延長知識壽命的週期。
- (七)應用資訊科技能力：利用資訊科技整合學校各單位行政作業，促進行政流程e化、教師專業數位化。
- (八)協調組織衝突能力：知識管理在執行過程中，也許會有難以避免的摩擦，因此協調組織衝突的潤滑技巧也就格外重要。

肆、結語

每個組織對於知識長的要求，會由於其自身的組織型態而有所不同，同樣的，由於學校組織型態與企業的迥異，我們需提前規畫一個適於學校體制的知識策略，才不致使原本由企管、資管面向導入的知識管理水土不服。否則亦如過去許多的觀念如 TQM(Total Quality Management)、MBO(Management by Objectives)、ISO 品質認證等管理哲學欲導入教育系統時一樣，最後只剩下美好的理念，但卻未建立一個周全的機制；而學校知識長正是轉化這個能量的樞紐，是推動知識創新的手，也是學校創意改革的領航員，因為他展現了和個人專業直接高度相關的領導能力。

一個優秀的學校知識長不僅在校內做好知識庫的管理工作，對外更能擅用學校特色發展，如學生資訊能力的排名、音樂美術的創新和創作、數理資優教育在國內外的得名、原住民舞蹈編織的傳承發展，促進知識行銷，如此會更有利學校形象的塑造，為新世紀學校打造新的專業質感。

因此學校知識長的意義就是透過對學校知識的管理活動，了解學校的核心競爭力，並配合學校文化建立學習型組織。我們期待能透過知識長的領航，讓每個教育人員的專業領域被開發，既是「知識工作者」，也是「知識生產者」！了解到在參與知識交流、知識分享的同時，另一條「終生學習」的路也正緩緩地在我們面前展開！因此有人說知識長是 21 世紀最虛榮的位子，可一點也不為過！

參考文獻

壹、中文部份

尤曉鈺（民 90）。國民小學知識管理現況之調查研究：以台北市和嘉義縣市為例。

國立中正大學教育研究所未出版碩士論文。

王如哲（民 90）。知識管理的理論與應用。臺北市：五南。

伍忠賢（民 90）。企業知識管理的龍頭：知識長。能力雜誌，544，100-102。

林海清（民 90）。知識管理與教育行政改革。現代教育論壇，0(0)，27-39。

林于荻（民 90）。組織文化如何影響知識分享之探索性研究。東吳大學企業管理研究所碩士論文，未出版。民 90 年 11 月 30 日，取自「全國博碩士論文資訊網」：
<http://datas.ncl.edu.tw/theabs/00/>（編號：89SCU00121022）

吳毓琳（民 90）。知識管理在國民中學學校行政應用之研究。國立台灣師範大學教育研究所未出版碩士論文。

周信宏（民 90 年 3 月 28 日）。「知識長」新聞選粹。經濟日報。民 90 年 11 月 23 日，取自 http://mychannel.epaper.com.tw/channel/class/show_preview.php3。

郭淑賢（民 90）。知識管理能力與新產品開發績效關聯性之探討。中華大學工業工程與管理研究所未出版碩士論文。

高明智（民 89）。CKO 你在那裡？。管理雜誌，315，28-33。

高博銓（民 88）。強化知識管理以提昇學校效能。師友，383，29-32。

- 張玉文譯，Kleiner,A.著（2000）。**知識管理**。哈佛商業評論精選叢書。臺北市：天下文化。
- 陳永隆（民90）。如何建立知識管理的具體獲利指標？**網際先鋒**，80，26。
- 陳依蘋（民90）。什麼是CKO？**會計研究月刊**，169，43-45。
- 楊世芳（民90）。**知識管理與學校整體校務發展績效關聯性之探討**。中華大學工業工程與管理研究所未出版碩士論文。
- 鄭曜忠（民90）。**高級中學行政主管知識管理態度、學校組織文化與學校效能關係之研究**。國立彰化師範大學工業教育研究所未出版碩士論文。
- 廖勝能（民90）。**學校組織創新氣氛與知識管理關係之研究**。國立臺南師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。
- 劉淑娟（民89）。**知識管理在學校營繕工程之運用**。國立東華大學教育研究所未出版碩士論文。
- 鐘欣男（民90）。**知識管理在學校本位國小專業教師成長運用之研究**。國立彰化師範大學工業教育研究所未出版碩士論文。
- 譚大純（民90）。知識管理策略之「策略觀」。 **會計研究月刊**，185，59-67。

貳、西文部份

- Ash, J. (2001). *Transforming the CIO to CKO*. Retrieved June 25, 2002, from <http://www.kwork.org/cko.html>
- Chula Vista(2001, Spring). Knowledge management systems & solutions for the school principal as chief learning officer; *Irma Becerra-Fernandez*; *Education*, 121(3), 508-11.
- Davenport T. H.(1996, April 1). Knowledge Roles: The CKO and Beyond. Retrieved November 23, 2001 from http://www.cio.com/archive/040196/davenport_content.html?printversion=yes.
- David Skyrme Associates(1997). *Do You Need a CKO?(Chief Knowledge Officer)*. Retrieved November 29, 2001, from <http://www.skyrme.com/Insights/27cko.htm#role>
- Earl, M.J., & Scott, I.A. (1999, Winter). Opinion: What is chief knowledge officer. [Electronic version]. *Sloan Management Review*, 40(2), 29-38.
- Frank D. (1999, June 28). *Feds Ponder CKO role*. Retrieved December 13, 2001, from <http://www.fcw.com/print.asp>.
- Shigehisa Tsuchiya(2001). A cognitive approach to knowledge Management. *Asia Pacific Management Review*, 6(1), 21-38.

自然科實施多元評量之行動研究

戴翠華

屏東市瑞光國民小學教師

吳金聰

屏東市復興國民小學教師

一、研究緣起

標榜多元化的教材、多元化的入學管道、多元化的教學…的九年一貫課程在九十學年度由小一正式起跑了。由於知識學習觀的轉變，強調客觀公平而可以評量學生知識的紙筆測驗，已不符時代潮流的趨勢。因此，強調多元化的各種評量一一浮上檯面。

許多老師們在未實施九年一貫課程時，就已實施各種不同方式的評量方法，如檔案評量、卷宗評量、實作評量…等等，甚至設計了生動、活潑的闖關評量。經過這樣大費周章的評量後，竟出現「多元評量＝多元負擔」的感嘆。同時亦出現在這樣一片人仰馬翻的評量方式後，依舊無法表示出學生的能力來，最後仍以「紙筆測驗」的成績當作最後評量的成績（陳秋蓉，民 91；江文慈，民 91；張麗麗，民 91）。

有鑑於此，筆者爲了能落實九年一貫課程中多元評量的理念，則以自己擔任的自然科爲範圍，實際從事多元評量方式，企圖從實施中找出其評量困境，並尋求解決方法，以提供教育先進做一參考。

二、文獻探討

（一）教學評量的意義與目的

教學評量是評鑑教學活動是否達成教學目標的一種過程。一般評量學者認爲教學評量是一套有系統的程序，用以蒐集、分析、描述各種有關資料，並將實際表現與理想目標相互比較，以便協助決策者做抉擇之參考（朱敬先，民 82）。張春興（民 83）指出教學評量是教師有系統地收集有關學生學習行爲的各項資料，加以分析處理之後，再根據預定的教學目標給予價值判斷的歷程。張麗麗（民 86）亦對「教學評量」下了一個定義，指出教學評量是教師透過不同方法蒐集、綜合與解釋學生資料，協助其進行與「教」、「學」有關各項決定的一個過程。由這些定義來看，教學評量是教

師教學後根據教學目標對學生的學習結果所做的綜合評鑑過程。透過評量的方式，教師可以瞭解學生的學習成果，並藉此檢討自己教學的成敗，做為往後教學設計或改進的依據。對學生而言，可以讓學生瞭解自己的學習情形。然而評量的方式不是單一的，而是多元的，教師可以使用各種方式來蒐集有關學生的學習資料，而這些方式應該可以包含傳統紙筆測驗、撰寫報告、實際操作、口頭報告、表演、分組活動、競賽等等。

(二)另類評量的興起

可是多年來，大家早已習慣採用傳統紙筆測驗，而所持的最大理由是使用方便。傳統的紙筆測驗計分客觀、批閱迅速，且易於團體施測，可以充分發揮公平、客觀、省時、省錢的功能，激勵學生認知學習，但卻與人性化、多元化的教學評量相去甚遠。這種評量方式忽略情意、技能層面，只測驗學生片段、瑣碎的知識，無法得知學生一段時間內的學習改變，是屬於一種靜態評量（李坤崇，民 88；鄒慧英，民 89）。而這種評量方式不僅著重於學習的成果而非歷程，也只能測驗到學生陳述性的知識，而往往忽略到程序性的知識（林素微，民 87）。學生成為被動的被評量者，無法培養出自評量的習慣和對自己學習負責任的態度，阻礙了學校的正常教學，大部分的教學時間都被用來準備考試；考試引導教學，學校只教測驗所涵蓋的課程知識，無法有效地評量學生較高層次的認知能力和表現，因此，也就無法涵蓋所有重要的教學目標（張麗麗，民 86）。有鑑於此，另類評量（alternative assessment）、實作評量（performance assessment）、檔案評量（portfolio assessment）、真實評量（authentic assessment）紛紛崛起，不論名詞為何，他們的特色都是主張動態評量，標榜評量內容與教學、課程相結合，它所評量的不僅是教學的重要結果，更包括傳統紙筆測驗所看不見的學習過程評量。

三、研究情境與方法

(一)參與學校與情境

1. 實施學校

屏東市龍頭國民小學 82 年 8 月正式成立設校。84 學年度開始招收一到四年級學生，在校長的帶領下，全校積極試辦各項教改工作，校譽名聲鼎沸，招攬了許多鄉下越區就讀的學生，使得學生人數在短短幾年下急速成長，直到九十學年度學校已增為 41 班。

2. 接受實施學生

接受實施的學生是龍頭國小五年級七個班級的全部學生，學生一上五年級時，學校即以常態分配方式重新編班。和附近學校相較，這裡的家長擔任教職（某科技大學）、醫生的比其他學校來的多。

3. 評量實施者

評量實施者（第一位研究者），女性，屏東師院國民教育研究所畢業，迄今已有 12 年的教學年資，其中包括 11 年的自然科教學年資，並曾擔任過二年的屏東縣自然科輔導員，目前擔任五年級的自然科任，並兼任

學校自然與生活科技領域召集人一職。

(二)評量實施類別與方法

本研究所使用的評量類別、內容、實施方式和成績歸屬細目說明於表一。

表一 評量類別與內容細目

評量類別	評量內容	實施方式	成績歸屬
活動單	活動單的內容包含設計實驗、實驗結果、發現和歸納、蒐集資料、分類、先前想法、推理…等。	根據每一張活動單內容進行完後，學生自行整理結果和繕寫後，收齊評分。	個人成績
實作評量	根據單元教學目標，有關操作等技能，如顯微鏡操作、玻片製作、太陽高度角量法、星座盤操作…等。	由學生個別操作，老師或同儕檢驗之。於學生筆試或寫活動單空檔時進行。	個人成績
實驗設計與操作	讓小組根據問題設計實驗，並依照自己該組設計的實驗內容，上台說明並接受質疑澄清，然後讓小組平均分攤工作來做實驗。	小組派人上台說明和模擬整個實驗過程，讓學生一起進行質疑澄清，然後根據學生質疑程度給予適當分數。並於下次上課準備好實驗材料做實驗，老師則根據每一組學生的實驗成績給予適當成績。	小組成績
紙筆測驗	由老師設計一張 A4 大小正反面的紙筆測驗，測驗內容以學生上課的概念為主，並盡量以圖表示。	每個單元上完後，則讓學生自己翻閱學習檔案回憶後才施測。	個人成績
態度	態度部分成績包括學生上課秩序及學習課程態度（如：學生活動單作業、回家實作及其他與課程相關部分）。	在課堂中隨時根據其態度表現給予適當分數，並由組長登記之。	個人成績
討論	此部分以小組討論為主，內容包括問題討論、歸納、發現、推理、分類…等，然後根據教學目標、概念給予適當的分數。	凡是課堂中所有小組討論成績，依據其評分標準，由老師或學生互評後，由組長登記之。	小組成績
發表	發表部分主要是培養學生自我表達的能力，內容包括學生上台報告、提出問題和質疑時的回答。	在課堂中隨時根據其發表內容給予適當分數，並由組長登記之。	個人成績

(三)資料蒐集

資料收集的方法包括實際教學觀察（錄影和錄音）、學生訪談、文件蒐集（包括老師、學生上課的資料）和開放式問卷等方式來收集教師、學生和家長的相關資料。

(四)資料整理分析

透過實際教學觀察（錄影）和訪談（錄音）所收集並轉錄的書面資料，依研究主題整理成小故事形式，並於研究過程中逐一分類編碼，再配合文件蒐集與自我反思方式的相關資料，相互檢核，以形成最後的預設。

四、研究結果與討論

(一)實施多元評量所遭遇的問題和解決之道

實施多元評量時，以學生實際操作部分出現較多的問題。由於自然科器材、工具的限制，許多學校無法每個學生一人一份（如顯微鏡等），常常出現老師考操作時，少數學生實作，多數學生吵鬧的情形，而且整班考完後，往往浪費了許多時間。為了克服這樣的困難，研究者依照評量時間如教學中或教學後，採用不同的評量實施方式。

1.教學中，學生寫活動單時，分組操作

每次學生進行小組問題討論後，自己做整理寫至活動單時，老師可以依照小組或號碼（例：1 到 5 號）方式，請學生來操作。此種方式適合操作較簡單的內容，如星座盤的月、日、時轉動。

2.教學中，分組操作、學生互評方式

為了讓學生能夠順利學習後面的概念，有時必須讓學生先學會操作的技巧，例如：顯微鏡的操作步驟，為了讓學生能順利觀察微小生物，必須讓學生學會如何操作顯微鏡。此時限於器材的數量，老師可在教學中，將學生分成兩人或三人一組，利用學生互評的方式。

3.教學後，學生紙筆測驗時，分組操作

每一單元結束後，在進行紙筆測驗時，以小組為單位來進行操作，而其他的學生則在寫考卷，例如：顯微鏡操作、找星星…等。這種方式適合需要較長時間來操作的評量，當學生在寫考卷時，老師可依照學校的器材數量，如顯微鏡有 12 部時，老師可以讓兩組先進行操作，評量完的學生則繼續紙筆測驗。

4.學生紙筆測驗內容裡配合操作

除此之外，老師也可以在紙筆測驗的題目中，出現實作的問題，然後提供相當數量的器材，讓學生可以邊操作，邊將操作結果記錄下來，這樣的方式，不只可以評量學生實作部分，也可以提升紙筆測驗的層次，讓學生可以不用死記課本的知識，如「美麗的色光」紙筆測驗中的「驚喜四」—請你拿著套上紅、藍、綠、紫、黃玻璃紙的鏡子，到陽光下做實驗，並將實驗結果寫下來。

5.自製多量教具

老師在進行教學活動時，常常會自己製作教具，如：美麗的色光中，製

作不同顏色的鏡子，觀測太陽運行路徑的觀測器…等。老師可以請學生於午休或美勞課時幫忙製作，如此，在進行實作評量時，學生就可以人手一份，老師評量的時間更容易掌控了。

(二)實施多元評量可以確實做好補救教學

當老師在教學中或教學後所做的各種評量，可以及時發現學生的困難所在，並可立即由老師或學生幫助進行補救教學。例：

1.活動單、紙筆測驗方面

每次完成活動單或紙筆測驗後，立即收回由老師批改，於下次上課時發給學生，並進行討論訂正的工作，並將特別的回答內容（好或不好的部分）給與適當的回饋，最後並由老師或組長檢查之。

2.實作評量方面

當學生實際操作時，老師可以馬上知道個別學生的問題所在，並立即給與正確的回饋。若是由學生互評時，也可以藉由同儕間的指正，而順勢給與引導幫助。而由這樣的評量方法和進行方式，除了可以隨時發現學生的錯誤給與正確的回饋外，還可以幫助學生銜接下個學習，不至影響整個單元的學習內容。

3.實驗設計方面

實驗設計主要是以小組為主，當學生設計完成後，小組會分配任務，上台說明自己組別的設計內容，並模擬整個實驗。而其他學生則根據該組的實驗設計和模擬過程提出疑問，然後經由全班的互動、質疑、辯證後，該組學生的概念就可立即澄清和修正。

(三)實施多元評量可以改進老師的教學

評量伴隨著教學活動進行時，除了可以立即發現學生的問題外，還可以藉此發現教師的教學活動是否適當，有無改進的地方（教育部，民 90）。例如：觀測太陽高度角實作評量時，學生回家觀測太陽一天的高度角變化，收回學生作業後，發現學生量出的太陽高度角竟然有 90 度的情形，而當時正值九月份，學生所處的位置是屏東，應該不會出現高度角是 90 度的情形。因此，上課時，便請學生示範一次，這才發現學生居然不會用量角器來量角度。但學生數學課時，早已學過量角器的量法，照理來說，學生舊經驗已經具備了，後來，經過求證才發現原來數學課量角度時，都是在「平面」上的角度，學生實際在空間上的並未類化。因此，重新設計這部分的教學，改由立體空間的方式，以學生當模特兒，讓學生找出太陽高度角，然後用大的量角器來量出實際角度來。

(四)實施多元評量，善用學生資源

實施多元評量，在許多人的眼中是一大負擔（陳秋蓉，民 91；江文慈，民 91；張麗麗，民 91），因為大部分的老師都將工作全部攬在身上，當然會覺得更加辛苦。但是研究者在實施多元評量時，則充分利用學生的助力，來幫助老師處理一些成績登記問題，以及實作評量時，學生互相檢核的情形。這樣的學生資源，除了可以使學生參與評量工作外，也可以讓學生的其他能力（如電腦輸入…）得以應用，是師生雙贏的最佳示範。

(五)評量與教學是一體的

研究者在設計課程和教學流程時，評量方式隨即應運而生。爲了達成教學目標，研究者則根據目標設計相關的教學流程與內容，爲了瞭解學生的學習情形和自己的教學是否恰當，因此，設計了相關的評量方式，以便隨時提供相當的訊息，作爲改進和補救教學的依據。由此可知，評量與教學是一體相輔相成的，評量絕非是獨立。這和以往著重最後學習結果的紙筆測驗是大相逕庭的。重視學習過程和結果的多元評量，才是符合教學目標的最佳方式（教育部，民 90；張春興，民 83；張美玉，民 85；張麗麗，民 85）。

五、結論

- (一)實施多元評量時，常常遭遇到學生秩序、時間浪費、器材不夠…等等的窘境，老師可採取①教學中，學生寫活動單時，分組操作；②教學中，分組操作、學生互評方式；③教學後，學生紙筆測驗時，分組操作；④學生紙筆測驗內容裡配合操作；⑤自製多量教具等方式來解決。
- (二)實施多元評量可以診斷學生的問題所在，以便做好學生的補救教學。
- (三)實施多元評量可以隨時提供老師改進教學的訊息。
- (四)實施多元評量時，可以善用學生的資源，以幫助老師做好評量的工作。
- (五)評量與教學是一體的，重視學習過程和結果的多元評量，才是符合教學目標的最佳方式

六、省思建議

- (一)多元評量是重視整個學習過程的一種評量方式，除了可以隨時診斷學生的學習情形外，還可以提供老師改進教學的品質，值得大家一起來實施。
- (二)實施多元評量會花費老師較多的時間和體力，若能組成教學群，大家一起分攤工作，一起集思廣益，其效能必定會更好。
- (三)實施多元評量時，要和家長先溝通正確的觀念，以免家長仍持自己過去的學習經驗，以唯一的紙筆測驗所測得的知識爲唯一的學習標準。
- (四)實施多元評量時，老師在上課的節數上，仍稍嫌過多，若能減少老師的授課節數，讓老師有更多的時間來準備教學與評量，定能吸引更多的老師願意來實施。
- (五)實施多元評量時，學校行政上，應該給與高度的配合，鼓勵老師從事這方面的評量，而不要一味以方便和統一的考試爲主要的目標。

參考文獻

- 朱敬先（民 82）。**教學心理學**。台北市：五南。
- 江文慈（民 91）。教師在評量改革中的困境。**教育研究月刊**，93，108-115。
- 李坤崇（民 88）。**多元化教學評量**。台北市：心理。
- 李虎雄，張敏雪（民 88）。由學力測驗方法談實作評量之功能。**教師天地**，99，61-66。
- 余民寧（民 86）。**有意義的學習一概念構圖之研究**。台北市：商鼎文化。

- 林素微(民 87)。實作評量在數學教學上的應用。載於**國小教學評量的反省與前瞻**。台南市：台南師院測驗發展中心。
- 耿筱曾(民 88)。從建構主義的觀點談診斷性評量的意義。**國民教育**，39(4)，23-25。
- 張春興(民 83)。**教育心裡學：三化取向的理論與實踐**。台北市：東華書局。
- 張美玉(民 85)。歷程檔案評量在建構教學之應用：一個科學的實徵研究。**教學科技與媒體**，27，31~46。
- 張麗麗(民 86)。教學評量的新趨勢：「檔案評量」。**我們的教育**，1，53~56。
- 張麗麗(民 91)。評量改革的應許之地，虛幻或真實？～談實作評量之作業與表現規準。**教育研究月刊**，93，76-86。
- 單文經(民 87)。評介二種多元評量：真實評量與實作評量。**北縣教育**，25，46-52。
- 陳秋蓉(民 91)。九年一貫課程實施現況檢討～教師心聲篇。**教育研究月刊**，93，28-31。
- 鄒慧英(民 89)。**檔案於國語科教學評量之應用**。
取自：www.nknu.edu.tw/~edu/item4-artic119.htm。
- 潘世尊(民 88)。根本建構主義及其教學意含。**教育研究**，7，203-216。
- 鄭麗玉(民 88)。教學評量的改革。**教師之友**，40(1)，23-33。
- 劉湘川(民 87)。多元化評量系統簡介。**北縣教育**，25，38-45。
- 戴翠華(民 89)。拋磚引玉—淺談自然科課程設計。**科學教育**，12，42-48。
- 戴翠華(民 89)。運用「檔案評量」在自然科實際教學之研究。**國立台東師範學院 2000 行動研究～展望本土教育改革學術研討會論文集(II)**，441-459。
- 教育部(民 90)。國民中小學九年一貫綱要。台北市：作者。
- Wolf, D. P. (1989). Portfolio assessment: Sampling student work. *Education Leadership*, 46(7), 35-39.

職務沒有高低，
盡職才是最重要的。
如果能做好自己的職務，
就是功德無量。

摘自「淨心長老法語」

非都會型地區的國小英語 教學情形及師資現況調查

張玉芳

靜宜大學英文系助理教授

一、研究背景與目的

英語教育自九十學年度起，已正式成為國小五、六年級學童之必修課程。自教育部公佈該項政策後，許多關心國小英語教學學者，即陸續就政策實施之相關細節，如：師資培訓、課程規劃、教材評選、教學法等提出討論或建言（石素錦 1998；余光雄 1998；廖美玲、陳秋蘭 1998；施玉惠 1999；陳須姬 1999；陳秋蘭 1999；廖美玲 1999，詹餘靜 2000），以及針對各地區的英語教學實施現況、成效做調查（曹素香 1993；陳淳麗 1999；陳秋蘭、廖美玲，1998；戴維揚 1998；施、周、陳、朱 1998；施、張、沈、蘇、曾 2001）。

雖然，教育部規劃的政策是從九十學年度開始，透過九年一貫的架構，從五年級開始實施英語教學。但不少研究的調查結果顯示，許多國小已提早開始試辦英語教學。而且，各縣市英語教學的實施年級差異也頗大：有全校一至六年級全面實施，有實施於中年級、亦有實施於中、高年級。因此，目前此一教育政策的實施情形，實處於「各校自主」之狀況。國小英語教學實施現況的相關研究在此政策實施初期扮演著極重要的角色。因其調查結果可幫助政府及各校相關人員對當前實施現況有清楚的了解，作為未來各校相關人員對其教學方向及政府對其政策實施調整、修正的參考。然而，國小英語教學實施現況的相關研究，如施、周、陳、朱(1998)的研究報告指出，多針對大都市進行調查；大都市以外的地區英語教學實施情形之相關資訊則普遍缺乏。本研究乃針對台中縣及苗栗縣九十一學年度國小英語教學師資現況做調查、分析與比較。研究問題則列述如下：

首先，在英語教學實施情形及師資現況方面，調查範圍包含：

- (一) 苗栗縣、台中縣各國小 90 學年度以前及 90 學年度，英語教學的實施情形（即各校開始實施的學年度與實施年級）。
- (二) 苗栗縣、台中縣各國小 90 學年度以前及 90 學年度，英語教學的師資來源及人數。
- (三) 苗栗縣、台中縣各國小實施英語教學的信心程度。

(四)苗栗縣、台中縣各國小實施英語教學最憂心的問題及所需要的幫助。

二、研究方法與步驟

本研究以問卷為收集資料的研究工具。苗栗縣、台中縣的英語教學實施情形、師資現況調查方面，問卷（參看附錄一）乃以校為單位，每所國小一份（苗栗縣 90 學年度共有 118 所國小；台中縣 152 所國小）。交由各校教務主任或即將於 90 學年度教授英語的老師填寫。苗栗縣的問卷回收率為 84.7%；台中縣則為 46.1%。

三、研究結果與討論

苗栗縣及台中縣內接受問卷調查的國民小學中，許多國小於 90 學年度以前，已開始實施英語教學。如表一、二 顯示，接受問卷調查的苗栗縣及台中縣國民小學，英語教學實施最早始於 85 學年度；87 學年度起，實施英語教學的學校即隨年增加。而台中縣各學年度試辦英語教學的學校比例則高於苗栗縣。由表三、表四則可看出，試辦英語教學的學校有的是一至六年級全校性地實施，而多數則實施於中、高年級。

表一 85-89 學年度，苗栗縣各學年度實施英語教學的學校比例

學年度	85	86	87	88	89
各學年度實施英語教學學校總數	1%	0	9.1%	23.2%	33.3%

表二 85-89 學年度，台中縣各學年度實施英語教學的學校比例

學年度	85	86	87	88	89
各學年度實施英語教學學校比例	2.5%	5%	15%	27.5%	72.5%

表三 85-89 學年度，苗栗縣各年級實施英語教學的學校比例

1 年級	2 年級	3 年級	4 年級	5 年級	6 年級
26%	27%	36%	37%	50%	53%

表四 85-89 學年度，台中縣各年級實施英語教學的學校比例

1 年級	2 年級	3 年級	4 年級	5 年級	6 年級
31.6%	36.8%	50%	47.4%	92.1%	92.1%

90 學年度，教育部規定各國小於五、六年級實施英語教學。表五、表六顯示出，苗栗縣接受問卷調查各校，除了一所國小只勾選四年級外，其餘皆一致地執行了教育部的政策，於五、六年級實施英語教學。台中縣則有少數學校僅開始實施於六年級。雖然，苗栗、台中兩縣接受問卷調查各校幾乎一致地執行了教育部的政策，

但各個學校實施的年級面卻有著不同的組合。有的學校全校性地實施英語教學；也有實施於三、四、五、六或四、五、六年級。全縣英語教學實施年級的差異，或許展現、反映了各校決策者對英語教學的實施有著不同的理念以及教師資源充沛與否的差異。

表五 90 學年度，苗栗縣各年級實施英語教學的學校比例

1 年級	2 年級	3 年級	4 年級	5 年級	6 年級
14%	15.3%	25.3%	26.3%	99%	99%

表六 90 學年度，台中縣各年級實施英語教學的學校比例

1 年級	2 年級	3 年級	4 年級	5 年級	6 年級
37.5%	40%	52.5%	55%	97.5%	100%

關於苗栗縣各校實施英語教學所需的師資人數，多數(75.5%)接受問卷調查的學校九十學年度需要的英語教師人數為 1 人。九十學年度以前，實施英語教學之學校的師資來源以其他科系畢業的在校級任、科任老師之比例最高(56%)，其次為英文系畢業的在校級任、科任老師(24%)，另有 3%的學校是請英文系畢業的學生家長幫忙。而九十學年度，國小英語教學正式實施於五、六年級，各校所擁有的合格師資總人數，則差異頗大。合格師資的定義乃是根據苗栗縣政府所訂定之標準，共分為四類：1)教育部認證的國小英語老師、2)苗栗縣政府培訓師資第一屆、3)苗栗縣政府培訓師資第二屆、4)實務班學員。表七顯示出 30.6%接受問卷調查的學校沒有縣政府教育局認可的合格師資。33.7%的學校擁有一位。雖為少數，但亦有學校擁有 8 位或 12 位的合格師資。各校九十學年度實際教授英語的老師總人數及其背景則列於表九、表十一。九十學年度各校實際教授英語的人數多數為 1 人(59.6%)，而仍有 10.1%的學校截至調查截止時（八月中旬），依舊缺乏英語教學師資。而實際教授英語之師資背景過半數為縣政府培訓師資；國家認證的合格英語師資僅佔 14.1%。

表七 苗栗縣各校合格師資總人數分佈表

合格師資 總人數	0	1	2	3	4	5	8	12
學校比例	30.6%	33.7%	18.4%	7.1%	5.1%	3.1%	1.0%	1.0%

表八 台中縣各校合格師資總人數分佈表

合格師資 總人數	0	1	2	3	4	5
學校比例	5%	45%	25%	20%	2.5%	2.5%

表九 九十學年度苗栗縣各校實際教授英語的師資總人數分佈表

實際教授師資人數	0	1	2	3	4	6
學校比例	10.1%	59.6%	24.2%	4.0%	1.0%	1.0%

表十 九十學年度台中縣各校實際教授英語的師資總人數分佈表

實際教授師資人數	1	2	3	4	5
學校比例	37.5%	22.5%	22.5%	12.5%	5%

表十一 九十學年度苗栗縣各校實際教授英語的師資背景

師資背景	教育部認證	縣政府培訓師資第一屆	縣政府培訓師資第二屆	實務班學員	英文系畢業未受師訓	其他科系畢業未受師訓的老師	其他
學校比例	14.1%	21.7%	15.2%	17.4%	20.7%	20.7	5.4%

表十二 九十學年度台中縣各校實際教授英語的師資背景

師資背景	教育部認證	縣政府培訓師資第一屆	縣政府培訓師資第二屆	縣政府培訓師資第三屆	實務班學員	英文系畢業未受師訓	其他科系畢業未受師訓的老師
學校比例	20%	20%	15%	20%	57.5%	17.5%	10%

關於台中縣各校實施英語教學所需的師資人數，35.9%接受問卷調查的學校九十學年度需要的英語教師人數為1人；23.1%的學校需要的英語教師人數為2人；28.2%則需要3人。九十學年度以前，台中縣實施英語教學之學校的師資來源，和苗栗縣一樣，以其他科系畢業的在校級任、科任老師之比例最高(65%)，其次為英文系畢業的在校級任、科任老師(27%)，另有2.5%的學校是請英文系畢業的學生家長幫忙。和苗栗縣不同的是，有32.5%的學校是由補習班派老師來教。

而九十學年度，國小英語教學正式實施於五、六年級，台中縣各校所擁有的合格師資總人數，也有著差異。合格師資的定義乃是根據台中縣政府所訂定之標準，共分為五類：1) 教育部認證的國小英語老師、2) 台中縣政府培訓師資第一屆、3) 台中縣政府培訓師資第二屆、4) 台中縣政府培訓師資第三屆、5) 實務班學員。表八顯示出30.6%接受問卷調查的學校沒有縣政府教育局認可的合格師資。45%的學校擁有一位。雖為少數，但亦有學校擁有5位的合格師資。而沒有合格師資的學校僅佔5%，遠低於苗栗縣的30.6%。

各校九十學年度實際教授英語的老師總人數及其背景則列於表十、表十二。關於九十學年度各校實際教授英語的人數，37.5%的學校為1人，22.5%的學校則為兩人，另有22.5%有3人。而實際教授英語之師資背景絕大多數為縣政府培訓師資；

國家認證的合格英語師資僅佔 20%。

苗栗縣、台中縣各校的師資人數、及背景方面不同，對於國小英語教學實施的信心程度也有差異。當被要求以十分為滿分評量其對英語教學實施的信心程度，發現苗栗縣接受問卷調查者對英語教學實施具高度信心者（評分 8-10 分者）超過 50%(參見表十三)。信心程度中等者（評分 5-7 分者）有 36%。僅少數學校對英語教學實施的毫無信心。

表十三 苗栗縣各校對於國小英語教學實施的信心程度 (7.57)

分數	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
比例	1%	0	1%	2%	0	8%	14%	15%	24%	22%	13%

表十四 台中縣各校對於國小英語教學實施的信心程度 (7.23)

分數	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
比例	0	0	0	0	0	15.3%	12.8%	20.5%	38.5%	10.3%	2.6%

和苗栗縣的調查結果雷同的是，台中縣接受問卷調查的學校中，過半數(51.4%)對英語教學實施具高度信心。信心程度中等者有 48.6%。苗栗縣接受問卷調查的學校，有 1%信心程度為零分者，有 1%填寫 2 分，2%的學校填寫 3 分。相較之下，台中縣接受問卷調查的學校對英語教學的實施，則沒有出現毫無信心或低度信心的回應。另外，苗栗縣的師資，就調查結果顯示，似乎沒有台中縣充裕，但其接受問卷調查的學校信心程度填寫滿分的比例(13%)卻較台中縣(2.6%)高。

對於九十學年度英語教學的實施，苗栗縣、台中縣接受問卷調查的學校憂心的問題，首要為師資問題(苗栗縣：56%；台中縣：60%)：師資人數不夠、教師英語能力、以及教師教學經驗不足等是最常被提及的憂心問題。其次為學生程度不齊、輔助教材設備不足、學習時數太少等。另有少數學校則提出課程銜接、學童對該科目缺乏興趣或不重視為其憂心的問題。

最需要獲得的幫助，苗栗縣接受問卷調查的學校多數希望能不定期舉辦研習和師訓(45.1%)、其次為教材教具的支援(26.4%)、師資的支援(19.3%)、教科書評鑑相關訊息的提供(2.6%)等。60%的台中縣接受問卷調查學校，最需要獲得的幫助亦是期盼多提供研習、師訓的機會。其次則為教學設備的增加。另有一位老師提出教師資格的確立為其最期望獲得的幫助。該位教師雖為縣政府認可的合格師資，但並非教育部認證的合格師資。因此，期望能有明確的規定可遵循。

以上的調查結果顯示，苗栗縣、台中縣內，有許多學校於九十學年度以前就提前試辦國小英語教學。各校於試辦期間及九十學年度實施英語教學的年級不一。全國國小英語教育步調的不一致，恐會造成各年級間或國小、國中間英語教學內容銜接的問題。過半數的學校憂心師資問題亦是急需正視的問題。其次，種子師資的認證問題，政府當局亦應有所規畫。兩縣內國小英語教學的師資來源多為縣政府委託靜宜大學培訓的在校教師。這批受過師訓的老師在英語教學理論、教材、教學法等教學相關知識有良好的素養，其中更不乏英文系畢業，或其他科系畢業但口語能力

佳的教師。然而，卻因其語言能力缺乏政府認可的檢驗制度檢驗，使其教授國小英語的合格性受到質疑。因此，在此一政策實施初期，為已受過國小英語教學師訓之在校教師建立一套認證制度，的確有其必要性與急迫性。師資乃是國小英語教學實施成敗的關鍵。若無優良且充裕的師資，空有政策，絕非學子之福。

四、結論

本研究乃針對苗栗縣、台中縣國小英語教學現況，分師資及教材選用兩部份做調查比較。調查結果顯示各校實施情形有別。兩縣接受問卷調查的學校相比較，台中縣於九十學年度前就實施英語教學的比例較苗栗縣高。而師資方面，其背景多元，多數是縣政府委託靜宜大學培訓的在校老師。雖然這些靜宜大學培訓的國小英語教師，在教學法及語言教學相關理論有良好的基礎，其中不少學員亦有良好語言能力的，但仍需有一套可行的師資認證制度，以確保教學品質及學童受教權益。

參考文獻

- 石素錦 (1998) “從認知心理與社會互動談兒童英語教學--根據皮亞杰與維高斯基理論談國小英語教學實務分析”，**第十五屆中華民國英語文教學研討會論文集** (1-26 頁)。台北市：文鶴。
- 余光雄(1998) “談國小兒童英語課程實施後的問題與解決途徑”，**第十五屆中華民國英語文教學研討會論文集** (127-148 頁)。台北市：文鶴。
- 施玉惠 (1999) “國小英語教材審查與評選指標”，**第八屆中華民國英語文教學國際研討會會訊** (91 頁)。台北市：文鶴。
- 施玉惠、張湘君、沈天鈺、蘇復興、曾月紅(2001) “國小英語教學：各區域實施現況與問題討論”，**第十八屆中華民國英語文教學研討會論文集** (551-569 頁)。台北市：文鶴。
- 施玉惠、周中天、陳淑嬌、朱惠美 (1998) “國小英語教學實施現況與未來規劃方向”，**第七屆中華民國英語文教學國際研討會論文集**，第二冊 (759-778 頁)。台北市：文鶴。
- 陳秋蘭 (1999) “國小英語教材的選擇”，**第八屆中華民國英語文教學國際研討會會訊** (94 頁)。台北市：文鶴。
- 陳淳麗 (1999) “台北市實施國小英語教學一年成效探討”，**第八屆中華民國英語文教學國際研討會會訊** (93 頁)。台北市：文鶴。
- 陳須姬 (1999) 多元多樣的英語教學法。**國小英語科教材教法**，164-203 頁。
- 陳秋蘭、廖美玲(1998) “從國小英文教學現況瞭望全面實施國小英語課程前景—以台中市為例”，**第十五屆中華民國英語文教學研討會論文集** (27-39 頁)。台北市：文鶴。
- 曹素香 (1993) “大台北地區兒童英語教學現況調查”，**北師語文教育通訊**，2，49-61。
- 詹餘靜 (2000) 國小英語教育發展趨勢及三「教」--教師、教材、與教法--相關問題探究。**國立台北師範學院學報**，13，203-238。
- 廖美玲 (1999) “兒童英語教材使用現況與發展研究”，**第八屆中華民國英語文教學國際研討會會訊** (97 頁)。台北市：文鶴。

廖美玲、陳秋蘭 (1998) “對全面實施國小英語教學的幾點感想”，師有月刊，369，24-28。

戴維揚 (1998) “國小英語教學現況調查研究”，第十五屆中華民國英語文教學研討會論文集 (223-242 頁)。台北市：文鶴。

「小帥哥」的頭髮

李錫津原是建國中學的校長，有一次回到學校，受到學生熱烈的歡迎，一名學生和他勾肩搭背合拍了一張照片，他是李錫津輔導過的一名的學生，綽號「小帥哥」。

這名學生聰明、瀟灑，但追求新潮把頭髮留得相當長，快要成披頭了，每天老遠一看到校長李錫津，就會很大方揮手向他打招呼，很討李錫津的歡喜。李錫津認為，「小帥哥」只是和別人不太一樣，並沒有什麼不好。但教官要求他理頭髮，他就是不理，有一次並理直氣壯的說，「校長也認為我的頭髮沒有問題。」令教官嚇了一跳，立即向校長查詢，李錫津判斷，可能是教官和他認知上有些差距，於是請「小帥哥」到校長室一談。

李錫津對他說，校長沒有責備他的頭髮，並不代表可以過關，新潮值得肯定，建中鼓勵有創意的新潮，但太尖端，往後頭一看沒有人跟自己走，會很寂寞的，「小帥哥」眼睛睜大的回應：「我會很寂寞嗎？」他暗忖，果然自己在學校受到不少奇異的眼光，李錫津得知他沒有帶錢，就掏出一百元表示「由校長請客，但要不要理頭自己想一想再決定。」

李錫津以柔軟方式輔導學生，第一步是接納，繼而肯定，最後鬆動對方的價值觀，果然「小帥哥」想了一想，如青春偶像劉德華、總統李登輝、市場馬英九等人的頭髮，都不會留得很長，於是摸摸頭走出校長室去理髮了。

轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」

教 育 名 詞

360 度 回 饋

吳清山

臺北市立師範學院國民教育研究所教授

林天祐

臺北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

「360 度回饋」(360-degree feedback) 是指透過全面、多元資料的蒐集與分析過程，以協助個人成長、發展或作為評鑑個人績效的一種方法，以便做到更公平、公正的評鑑。資料來源包括自己、上級、部屬、同事以及外部相關人員。

「360 度回饋」又稱為「多評量者回饋」(multirater feedback)、「多來源回饋」(multisource feedback)、「向上回饋」(upward feedback)、「全圓回饋」(full-circle feedback)，是企業界用來發展人力資源的一種方法。提倡者主張：如果以個人做為一個圓的圓心，同事看到的面大約是 90 度，上級約為 180 度，部屬及外部人員感受到的面為 270 度，視導人員所看到的面向必須是 360 度，也就是多方面蒐集資料，做全面性的評估。

這種方法源自於企業界，在企業界起初是作為提升主管領導能力之用。1960 年代以前，企業界對於中階經理級主管的考評及指導多採「上級評鑑」的模式，也就是由上級主管依據自己的觀察結果，直接評斷下級主管的表現或要求應如何改進。1960 年代後期，團體成長技術引進評鑑的領域，這種方法透過小組討論的方式，提供同仁對於主管的看法與建議，讓主管察覺自己的優劣，自我評鑑乃成為重要途徑。1980 年代之後，員工的專業能力提高，員工自主以及員工參與的概念興起，加上研究顯示約僅 10% 的經理能夠正確的評量自己的表現，所以多角度評量的方法，便逐漸興起，而 360 度回饋不僅是多角度，而且是高密度的回饋方式。

目前，360 度回饋以不僅用於評量主管的表現，也不限於個人成長或績效的評量，舉凡人員甄選、工作分配、組織改革等，都已經有廣泛使用的例子。一般而言，360 度回饋的實施程序包括：準備、設計、執行、評估四個階段。準備階段的重要工作，包括獲得上級的支持、成立設計小組及宣導；在設計階段，要確定實施目標（如發展或績效導向）以及發展蒐集資料的調查工具；到了執行階段，要選定評分小組，並實施回饋、計分、報告撰寫等訓練；最後依據各項資料評估個人的行為表現。在實際實施時，調查工具是以能力為基礎所設計出來的一種調查表，評分小組人員包括上級、自己、部屬、其他同仁以及外部人員，評分人員必須確保其隱匿性。

整體而言，360 度回饋是評量個人的一種方法，其設計在於提高評量過程與結果的信度與效度。在學校方面，像教師評鑑、校長評鑑等都可以採用此種回饋的設計，建立評量的專業性，使受評者能心服口服，並從中獲得成長與發展。

 *
 *
 *
 *

教師評鑑

吳清山

臺北市立師範學院國民教育研究所教授

林天祐

臺北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

教師評鑑 (teacher evaluation) 係指就教師的專業能力和表現進行價值判斷。詳細而言，乃是依據教學品質內涵，訂定評鑑指標及程序，由評鑑者以觀察、測驗、晤談、調查等方式，進行評鑑相關資料的收集，對教師個人的資格、能力及表現給予價值判斷，除了解其表現外，從而改進教學實務、激勵教師專業發展與進行適當的人事決定。

基本上，廣義的教師評鑑應該包括下列兩部分：一是教師培育和資格檢定：注重教師的儲備及證照；一是現職教師能力和表現的評量：強調教師的績效和專業發展。若屬在職教師評鑑依其目的，可分為二種評鑑的類型：一是專業評鑑，主要目的在於幫助教師的教學改進及專業成長；另一是績效評鑑，主要目的在於獎懲之用，作為教師聘任與否，以及敘薪加給之依據。其中績效評鑑涉及教師權益甚鉅，常常構成對於教師極大的壓力。

歐美國家辦理教師評鑑，已經行諸多年，可是國內對於在職教師評鑑的倡導，仍在起步的階段。民國八十七年教育部發布「教學、訓導和輔導三合一整合實驗方案」中，特別將教師評鑑列入實施方法，這是教育行政機關首度將教師評鑑列入教育推展工作項目，然而該項實驗方案，屬於試辦性質，只有參與試辦學校可能進行教師評鑑，並非全國普及性的工作，所以效果相當有限。後來高雄市政府教育局基於對於教師教學品質的關心，乃於八十九年二月發布「高雄市高級中等以下學校教師專業評鑑試行要點」，並於八十九學年度開始試辦教師評鑑，實施結果經過檢討，亦受肯定。民國九十年，教育部認為現行的「公立學校教職員成績考核辦法」缺乏法源依據，有違行政程序法之虞，乃組成研議小組，研擬公立高級中等以下學校教師績效評量辦法，後因全國教師會有意見，認為教師績效評量制度，與過去考核打考績沒兩樣，應該以教師專業評鑑制度取代教師績效評量制度。整個修法又回到原點，將修法名稱修正為「公立高級中等以下學校教師服務成績考核辦法」，教師績效評鑑制度到此又打住了。

平心而論，實施教師評鑑因涉及到教師權益及學生受教權益，的確是一項高難度的教育工程，但是處於愈來愈重視教育品質的今天，要求教師有更高素質的呼聲愈來愈大，教師評鑑將成為未來難以抵擋的時代潮流，不管是教育行政機關、學校和教師，都應作好心理準備，迎接教師評鑑時代的來臨。

教育法令

編者按：教育法令資料來源總統府公報網址為<http://www.president.gov.tw>；行政院公報網址為<http://www.gio.gov.tw>；教育部公報網址為<http://www.edu.tw>；台北市政府公報網址為<http://www.taipei.gov.tw>；高雄市政府公報網址為<http://www.gazettes.com.tw/KS/>。

推廣組 邱森波 編輯

法規及政令

資料來源

- | | |
|--|---------------------------|
| 1.修正「幼稚教育法施行細則」部分條文 | 91.09.11 行政院報 8 卷 36 期 P2 |
| 2.修正「外國學生來華留學辦法」 | 91.09.18 行政院報 8 卷 37 期 P3 |
| 3.修正「高級中等以下學校學生團體保險辦法」第二條、第五條條文 | 91.10.09 行政院報 8 卷 40 期 P3 |
| 4.修正「大學碩士班研究生逕修讀博士學士辦法」第三條條文 | 91.10.16 行政院報 8 卷 41 期 P3 |
| 5.訂定「私立高級中學組織規程準則」 | 91.10.16 行政院報 8 卷 41 期 P6 |
| 6.修正「高級中等以上學校學生軍訓實施辦法」 | 91.10.30 行政院報 8 卷 43 期 P1 |
| 7.修正「教育部全國技職校院博覽會辦理經費補助原則」部分要點 | 91.09.30 教育部報 333 期 P3 |
| 8.修正「技專校院增減、調整所系科班及招生名額審查原則」 | 91.09.30 教育部報 333 期 P3 |
| 9.有關退伍軍職人員轉任學校教職員退休年資合併採計疑義 | 91.09.30 教育部報 333 期 P6 |
| 10.專科以上學校教師送審教師升等資格審查，經審定通過者，其教師證書年資之起計規定 | 91.09.30 教育部報 333 期 P6 |
| 11.修正「九十一年度教育部獎助民間團體辦理特殊教育案作業須知」為「教育部獎助民間團體辦理特殊教育案作業須知」 | 91.09.30 教育部報 333 期 P7 |
| 12.修正「台灣省高級進修補習學校學生成績考查要點」為「國立及台灣省私立高級進修學生成績考查要點」，自九十一學年度起實施 | 91.09.30 教育部報 333 期 P8 |

- | | |
|--|-------------------------|
| 13.訂定「高級中等學校輔導身心障礙學生實施要項及補助要點」，自即日起施行 | 91.09.30 教育部報 333 期 P9 |
| 14.九十一學年度「高級中等以上學校學生就學貸款」有關中低收入家庭標準，仍維持壹佰壹拾肆萬元整 | 91.09.30 教育部報 333 期 P11 |
| 15.九十一學年度各公私立技專校院學雜費徵收標準 | 91.09.30 教育部報 333 期 P11 |
| 16.檢送九十一學年度專科學校學生減免學雜費標準表 | 91.09.30 教育部報 333 期 P17 |
| 17.檢送「師資培育法」 | 91.09.30 教育部報 333 期 P20 |
| 18.為維護學生健康與安全，請落實加強學校餐廳衛生安全管理 | 91.09.30 教育部報 333 期 P22 |
| 19.請督導所屬加強校園環境衛生管理，提供學生新學期健康的學習環境 | 91.09.30 教育部報 333 期 P23 |
| 20.轉釋私立學校教職員工適用兩性工作平等法相關疑義 | 91.09.30 教育部報 333 期 P23 |
| 21.轉釋有關公務人員利用公餘時間進修途中發生車禍，得否核給公假療傷疑義 | 91.09.30 教育部報 333 期 P24 |
| 22.檢送修正「公務人員俸給法」 | 91.09.30 教育部報 333 期 P25 |
| 23.請繼續加強宣導「尊重保護智慧財產權」，檢視是否已將違反智慧財產權納入校規處置 | 91.09.30 教育部報 333 期 P30 |
| 24.公告教育部九十一年公費留學考試事項 | 91.09.30 教育部報 333 期 P33 |
| 25.修正「教育部補助學術會議或活動審查原則」，並自九十一年九月十日起生效 | 91.10.31 教育部報 334 期 P3 |
| 26.修正「九十一年度教育部文藝創作獎實施要點」為「教育部文藝創作獎實施要點」 | 91.10.31 教育部報 334 期 P5 |
| 27.修正「僑生申請公費待遇注意事項」，並自中華民國九十一年九月一日生效 | 91.10.31 教育部報 334 期 P7 |
| 28.修正「教育部經營國有學產土地短期出租要點」，並自九十一年八月廿三日生效 | 91.10.31 教育部報 334 期 P9 |
| 29.修正「國立及台灣省私立高級中學課業輔導實施要點」，並自九十一年學年度生效 | 91.10.31 教育部報 334 期 P10 |
| 30.檢送本部「大學多元入學改進方案及配套措施」 | 91.10.31 教育部報 334 期 P13 |
| 31.檢送修正之「高中及高職多元入學方案」 | 91.10.31 教育部報 334 期 P19 |
| 32.函釋聘用人員可否應他機關任務編組聘兼或借調疑義 | 91.10.31 教育部報 334 期 P22 |
| 33.函轉女性公務人員因懷孕初期生理症候群致身體不適，經醫師證明需休養者，得否依規定請生理假疑義 | 91.10.31 教育部報 334 期 P22 |
| 34.各機關學校如同意公教人員離開辦公室處所回家親自授乳者，其往返時間應合併計算在每次三十 | 91.10.31 教育部報 334 期 P23 |

分鐘之時間內

- | | |
|---|---------------------------|
| 35.請加強道德教育，避免辦理傷風敗俗接近「性暗示」之活動，以改善社會風氣 | 91.10.31 教育部報 334 期 P23 |
| 36.學校於訂定學生髮式、服裝及儀容等規定前，應綜合校內各方意見，以使規定切實可行 | 91.10.31 教育部報 334 期 P23 |
| 37.函釋有關已支領出席費者，如係由遠地前往，得另支給必要費用之範圍，是否得再支給住宿費及膳雜費等疑義 | 91.10.31 教育部報 334 期 P25 |
| 38.修正「設籍台灣省或金門、馬祖地區之學生就讀私立高級中等學校學雜費補助要點」 | 91.10.31 教育部報 334 期 P25 |
| 39.檢送「台灣省農（牧、林）鹽、漁民及礦工子女就讀大專院校獎學金設置要點」 | 91.10.31 教育部報 334 期 P27 |
| 40.「台灣省農（牧、林）鹽、漁民及礦工子女就讀大專院校獎學金設置要點」，九十二年起停止適用 | 91.10.31 教育部報 334 期 P29 |
| 41.函轉修正「公教人員保險殘廢給付標準表」部分標準、修正總說明及對照表各一份 | 91.09.17 北市府報秋字 57 期 P6 |
| 42.函以公立學校教師調至行政機關擔任應送審職務依辦理派代及銓敘審定後屬公務人員退休法及公務人員撫卹法規定適用對象應依規定按月撥繳公務人員退撫基金 | 91.09.23 北市府報秋字 61 期 P7 |
| 43.函轉各機關學校工友（含技工、駕駛）工作時間調整及加班管制措施補充規定 | 91.10.08 北市府報冬字 6 期 P24 |
| 44.函轉「公務人員保險法施行細則」部分條文 | 91.10.11 北市府報冬字 8 期 P20 |
| 45.檢送修正「臺北市府及所屬各機關學校公務人員出國案件處理要點」 | 91.10.16 北市府報冬字 11 期 P9 |
| 46.函轉訂定「高級中等學校學生參加國際數理及資訊奧林匹亞競賽遴選作業注意事項」 | 91.10.25 北市府報冬字 18 期 P2 |
| 47.公教人員保險法第十四條第一項規定所指離職退保被保險人除須符合加保年資及年齡要件外尚須具有離職並因而退出公保事實 | 91.10.31 北市府報冬字 22 期 P6 |
| 48.有關已支領出席費者，如係由遠地前往（三十公里以外），得另支給必要費用之範圍，以及外聘講座已支給鐘點費，是否得再支給住宿費及膳雜費等疑義 | 91.09.05 高市府報秋字 22 期 P34 |
| 49.訂定醫事人員人事條例施行細則第七條、第八條所稱臨床、教學、研究工作經歷年資之認定標準 | 91.09.05 高市府報秋字 22 期 P.35 |
| 50.聘用人員擬兼任他項公職或業務者，除應有法令規定外，尚應受聘用契約所定義務之限制 | 91.09.09 高市府報秋字 23 期 P81 |
| 51.女性公務人員因懷孕初期生理症候群（俗稱害喜）致身體不適需休養者，與兩性工作平等法第十四 | 91.09.16 高市府報秋字 25 期 P22 |

- 條第一項所稱「生理日」之給假原因有別，無法依請假規則第三條規定核給生理假。
- 52.修正「公教人員保險殘廢給付標準表」部分標準 91.09.19 高市府報秋字 26 期 P33
- 53.廢止「高雄市立高級中等學校教科書選用及採購準則」。 91.09.19 高市府報秋字 26 期 P43
- 54.公立學校教師借調行政機關擔任應送審之職務，並依公務人員任用法第二十四條規定辦理派代及銓敘審定後，應依規定按月撥繳公務人員退撫基金。銓敘部歷次函釋與上開規定未合部分，均自即日起停止適用。 91.09.23 高市府報秋字 27 期 P77
- 55.各機關學校人員或單位以其工作或專長參加各類競賽或研究發展等活動獲入圍或得獎者，主辦機關均訂有獎勵規定，各參賽機關不得自訂獎勵規定發給獎金，如確有工作特殊績效認有獎勵之必要，宜採行政獎勵方式辦理 91.09.23 高市府報秋字 27 期 P77
- 56.訂定「高雄市私立幼稚園與本市立案補習班以簽訂工作承攬契約方式指派其所聘僱之外籍教師進行部分時間協同教學實施注意事項」 91.10.03 高市府報冬字 1 期 P23
- 57.修正各機關員工加班費支給標準，並自民國九十二年一月一日起實施 91.10.07 高市府報冬字 2 期 P46
- 58.配合公務人員俸給法修正增訂第十一條第三項，於本法修正施行前已依法調任低官等職務人員，其原敘俸級高於現所銓敘審定職等年功俸最高俸級者，請於九十一年十二月十六日前提出申請辦理重行審定。 91.10.07 高市府報冬字 2 期 P47
- 59.修正「公教人員申請出國案件審核要點」為「行政院及所屬各級機關因公派員出國案件編審要點」，並自民國九十一年九月四日生效 91.10.10 高市府報冬字 3 期 P31
- 60.公教員工子女於就學期間工讀，在請領子女教育補助費時，其未婚子女如繼續從事經常性工作，且前六個月工作平均每月所得超過勞工基本工資者，以有職業為論，不得發給子女教育補助費，並自九十一學年度第一學期起生效 91.10.14 高市府報冬字 4 期 P
- 61.有關請公假療養者，可否因業務需要，上午上班，下午請公假復健疑義 91.10.17 高市府報冬字 5 期 P43
- 62.公務人員因初期懷孕於上班時間有流產現象，經送醫診斷為早期流產現象，安胎後仍告流產，其自就醫日起至流產日止之安胎休養期間，可否請公假疑義 91.10.17 高市府報冬字 5 期 P45
- 63.訂定「教育部補助高級中學開設第二外語課程教 91.10.24 高市府報冬字 7 期 P18

師鐘點費實施要點」，並自中華民國九十一年八月一日起生效

64. 公立高級中等以下學校，不同層級之學校合併設置時，以較高層級之學校認定學校屬性，其為完全中學者認定為高級中學，其為國民中小學者認定為國民中學，校長由具較高層級之學校校長任用資格者擔任之 91.10.31 高市府報冬字 9 期 P7
65. 「公務人員出國進修研究實習要點」及「行政院暨所屬各機關公務人員國內訓練進修要點」自即日起停止適用 91.10.31 高市府報冬字 9 期 P15
66. 關於約聘僱人員得否兼課疑義 91.10.31 高市府報冬字 9 期 P15
67. 依據公教人員保險法第十四條第一項規定所指離職退保之被保險人，除須符合加保年資及年齡要件外，尚須實質上具有離職並因而退出公保之事實，始得領取養老給付。又如保險關係中斷在一日以上，即為實質上之離職退保 91.10.31 高市府報冬字 9 期 P16

情境知覺

一名樵夫，常要上山砍柴，有一天感到提著斧頭上下山十分麻煩，而將斧頭藏在山上一個隱密處，但下山後，他很快就忘了藏斧頭的事，下一次要再上山砍柴時，在住家內外遍尋斧頭不著，開始懷疑是鄰居的小孩阿德偷走的。

樵夫越想越是肯定自己的懷疑，他暗想：「如果不是他，為什麼這個孩子這幾天怎麼看，都讓人覺得賊頭賊腦的？」樵夫原本很想興問罪之師，但因為缺乏證據而作罷。過了幾天，樵夫再到山上時勾起了回憶，才在草叢中發現自己所藏的斧頭，當天下山時，一看到阿德，觀念有了一百八十度的大轉彎，覺得這個孩子斯斯文文的，怎麼看都不像是個賊，樵夫深自慶幸：「還好，當時沒有興師問罪。」

實際上的情境一直沒有變，改變的只是樵夫的心境與知覺而已，心境不同、知覺有異，感覺到的就完全不一樣，再譬如，教師同樣的叮嚀，有些孩子覺得是囉嗦，有些則會覺得是一種關愛，囉嗦與關愛是完全不一樣的感覺。每一個人都以「情境知覺」作門閥，來調理自己的感覺，決定言行與情緒反應。

學校可以情境知覺的理論來營造學習環境的良好氣氛，在班級教室中扮演關鍵性角色的是教師，他應肯定與尊重學生的個別差異性，在堅守原則之外，又能以寬容的心保留彈性，才能為學生塑造有助於學習的班級情境。

轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」

教育資料

壹、書類資料

教育資料組 徐玉芳 編輯

書名：九年一貫課程與教育改革議題：教育社會學取向的分析

編著者：財團法人國立臺南師範學校務發展文教基金會、臺灣教育社會學學會

出版者：高雄復文圖書出版社

出版年：民國九十一年二月

內容摘要：

由於教師居於教育第一線執行者的角色，因此其專業素養的良莠直接影響教育改革的成效。然而，面對當前九年一貫課程以及相關教育改革方案的實施，教師的既有經驗與專業訓練仍有不足之處。特別是在課程發展方面不僅需要豐富的經驗與知識，更須有周延與反思性的教育理念。有鑑於此，國立臺南師範學院特於民國九十年六月中旬舉辦相關主題的學術研討會，為使此種專業成長的機會能擴及全國，乃將本次研討會的卓越論文付梓。本書共有七大主軸，包括教育改革議題的理論分析、教育改革的全球化趨勢與市場化機制，教育改革的課程與學校實踐、教育改革的性別議題、教育改革的師生議題、九年一貫課程的理論基礎，九年一貫課程特性與學校實踐，這些皆直接涉及執行教育改革所需的理念與實務策略。本書內容計有：

第一章：知識、權力和愉悅的三位一體：後現代文化中的表徵教育論（周珮儀）

第二章：「真理政權」與教育改革：權力社會學的分析觀點（黃宗顯）

第三章：From Durkheim to Bernstein: toward a sociology for the transmission of knowledge (Brian Davies)

第四章：教育改革中自由市場機制與社會正義的對抗與出路（莊勝義）

第五章：論述高等教育經營之策略分析—以 S.W.O.T. 為例（湯堯）

第六章：台灣中小學課程政治意識型態分析的回顧與省思（王前龍）

第七章：由課程知識社會學的角度評析文化對教育的支配性（謝孟穎）

第八章：重複性思維／創造性思維：學校生活世紀的邏輯和教育改革（王慧蘭）

第九章：教師組織條文之社會學分析（鍾宜興）

第十章：日本教職員組織型態與其發展過程之研究（梁忠銘）

第十一章：教育程度對婦女進出勞動市場之模式及其薪資產生的影響（劉正、蘇佩青）

第十二章：幼教界的逃兵—從互動論到女性主義的詮釋觀（蔡其秦）

第十三章：殖民化的知識論與主體重構—女性主義教學論在後殖民論述上的蘊義

(薛曉華)

- 第十四章：教室裡的春天—建構良好的師生關係的策略：哈伯馬斯溝通行動理論的探析（施宜煌）
- 第十五章：理論與現實的斷層—教師管理與學生紀律（王碧朗）
- 第十六章：從授與權能邁向集體締盟（鄭明長）
- 第十七章：The Effects of Integration on Classroom Practice：A debate with little substance (Maurice Galton)
- 第十八章：Foucault 的權力／知識論述及其在九年一貫課程的意涵（陳惠敏）
- 第十九章：伯恩斯坦的分類與架構概念及其對九年一貫課程的啓示（鄭勝耀、黃約伯）
- 第二十章：從韋伯社會行動理論檢視九年一貫課程的「全理性」（巫有鎰）
- 第二十一章：九年一貫鄉土語言課程的政治文本分析及其對課程實踐的啓示（楊智穎）
- 第二十二章：「擁擠的樂團」：再思九年一貫融入議題課程（范信賢）
- 第二十三章：後殖民經驗下的統整課程與認同想像—以馬來西亞中、小學統整課程（KBSR,BSM)改革為例（葉玉賢）
- 第二十四章：不一樣的抗拒—以一位國小教師實施統整課程為例（郭丁熒、劉敏琪、高碧智）
- 第二十五章：從世界體系到全球化：觀點的轉變及其對高等教育的意義（戴曉霞）

書名：**教育改革的微觀工程～小班教學與九年一貫課程**

編著者：國立暨南國際大學教育學程中心

出版者：高雄復文圖書出版社

出版年：九十一年二月

內容摘要：

小班教學、九年一貫課程這兩項措施可說是我們目前中小學教育改革的最重要工作，也是十幾年來台灣所進行的教育改革的具體落實，它所牽涉到了不只是鉅觀制度上大刀闊斧的改革，更和微觀層面的實際教學與教師心態的細緻轉變有關，本書主要分成「小班教學」與「九年一貫」兩部分，其中「小班教學」的主題又可分為「基本理念與精神」、「思考教學」、「師生互動」、「Vygotsky 理論」、「教學評量」及「親師溝通」等主題；而「九年一貫課程」則分為「課程典範」、「課程統整」、「學校本位課程」、「協同教學」、「行動研究」、「困境與因應」等主題。各部分在編寫時均兼顧理論與實踐、深度性與全面性，期盼能夠提供讀者更多的幫助與參考。其內容計有：

- 第一章：小班學的基本理念與精神（方永泉）
- 第二章：小班與思考教學（江芳盛）
- 第三章：小班教學中的師生互動（許維素）
- 第四章：Vygotsky 理論對小班教學的啓示（鐘宜興）
- 第五章：小班教學與教學評量（林志忠）
- 第六章：小班教學與親師溝通（楊振昇）

- 第七章：九年一貫之分析—課程典範轉移的觀點（楊洲松）
 第八章：在應為與難為之間—論當前課程統整的困境（周淑卿）
 第九章：九年一貫與學校本位課程發展（許維素）
 第十章：九年一貫課程與協同教學（林志忠）
 第十一章：九年一貫課程與教師行動研究（方永泉）
 第十二章：九年一貫課程推動之困境與因應（楊振昇）

書名：**藝術創意教學之泰斗**

著者：George Szekely 著

譯者：樊琦

出版者：紅葉文化事業有限公司

出版年：民國九十一年一月

內容摘要：

此書揭示教授實際觀察兒童家庭內的藝術創作，並如何以家中遊戲為基礎，作為美術課程的延續。兒童生活中生動的創意，被教授珍貴地保存下來，成為創意、靈感、收藏品，與美麗事物的寶藏。書中慶幸每一個兒童都是天生的藝術家。並一再質疑當前兒童美術課程中，以成人藝術的創作品、技巧與想法來教導兒童美術的缺失。

本書是一位視教學為藝術媒介的藝術家的寫照。對作者而言，美術課程是原創意、想像的探索與實際的操作，也是天馬行空的幻想，與大量資源的組合。美術教室是充滿新奇與令人興奮的地方。美術教師則是神奇的發明家、探險者、說書人，和附同理心的蒐藏家。年輕藝術家在資深藝術家教師的帶領下，培養出終生的鑑賞能力。本書內容計有：

CHAPTER1：瞭解兒童是藝術教學的基礎

CHAPTER2：教學藝術的藝術

CHAPTER3：繪畫

CHAPTER4：遊戲色彩間

CHAPTER5：印畫

CHAPTER6：雕塑藝術

CHAPTER7：鑑賞

書名：**海峽兩岸小學教育**

編著者：國立嘉義大學教育學院

出版者：高雄復文圖書出版社

出版年：民國九十年十月

內容摘要：

國立嘉義大學為積極加強兩岸從事小學教育研究者及實務工作者交流，分享雙方研究成果與實施小學教育之經驗與心得，藉以增進彼此瞭解與情誼；同時促進兩

岸小學教育學術發展，進而提昇兩岸小學教育的進步，於 2001 年，邀請大陸及台灣從事小學教育與相關領域之教育研究及實務工作者，約一百二十人，其中大陸學者與實務工作者約四十人，共同參與研討。會中共有十四位學者專家發表論文，其內容計有：

- 第一章：課程領導研究領域內涵芻議
- 第二章：以課程改革為載體，實現高質量的基礎教育
- 第三章：按最佳發展期改革課程，遵最優化原則改革教學
- 第四章：國小學童配對腳本合作閱讀的互動行為
- 第五章：小學道德教育的實踐研究及其發展特點
- 第六章：國小英語故事中的語言鷹架
- 第七章：國民小學四、五、六年級學童乘法思考之研究
- 第八章：小學數學教育中 Hands on 的一些斷想與嘗試
- 第九章：從學校本位教學模組之發展協助小學數學教師專業成長之研究
- 第十章：重構課堂：大陸中小學教學改革的世紀走向
- 第十一章：基礎教育改革的新視野：大陸小學教育改革新案例
- 第十二章：Fifth Graders' Conceptions About Experimentation in Science Classroom
- 第十三章：知識管理在學校本位國小教師專業成長運用之研究
- 第十四章：小學教育專業（本科）的專業性質界定
- 第十五章：電腦輔助教學在輕度智障兒童認字學習之研究
- 第十六章：雲嘉地區國小教學資源中心經營模式之初探
- 第十七章：構建學習化社區之學校功能研究
- 第十八章：小學教育專業課程設置的幾個問題探討
- 第十九章：人文教育—當代小學教育的重要一環
- 第二十章：小學“成功教育”的研究報告
- 第二十一章：小學生創新素質教育培養的實踐研究

貳、非書類資料

視聽教育組 呂智惠 編輯

本館拍製國民中小學新課程各科教學影帶媒體，成果甚豐。本期特將本館研發製作之有關九年一貫專業教師成長系列教學媒體表列如下，提供關心社會教育之各界人士參考。本館教學媒體服務中心並提供免費借用與委託拷貝服務，請洽：(02)23519090 轉分機 117。本館教學媒體中心現已遷至新址提供嶄新服務，請全國教育人員繼續到館使用。

編號	媒體名稱	長度(分鐘)
1	轉動教改的齒輪—九年一貫課程綱要	25
2	校有、校治、校享--學校本位課程發展	30
3	世界公民與生活大師—九年一貫課程六大議題之探討	30
4	超越界限的新課程觀—課程統整	28

5	跨出班級王國的藩籬--協同教學	30
6	真實評量的理念與實務	23
7	精心設計、創造多元--彈性學習節數	26
8	學校課程評鑑	37
9	民主、平等、合作的專業對話—同儕輔導	30
10	以生活經驗為主的教學--學生中心	29
11	適性發展、繽紛人生—多元智慧的開發	29
12	探索華陀的一天--小小醫生體驗營	27
13	學校本位課程發展的評鑑	66
14	學校本位課程發展的領導及配合措施	66
15	行動研究在學校本位課程發展上的應用	68
16	學校本位課程發展綜合座談	59
17	多元智慧：教師成長路	30
18	多元智慧：教與學	30
19	多元智慧：對話篇	30
20	促進教師專業發展的教學檔案	31
21	閱讀理解策略教學	26
22	九年一貫數學課程－教師專業成長（北市民生國小篇）	29
23	數學與自然、美術共舞－以對稱為例	34
24	數學領域的教與學（一）：小學到國中的銜接	35
25	數學領域的教與學（二）：小學到國中的銜接	35

國立教育資料館教學媒體服務中心 能為全國教育人員做些什麼

這份『為民服務白皮書』是國立教育資料館教學媒體服務中心對全國教育人員的服務保證，我們宣誓將竭盡所能提昇我們的服務品質，能為您服務是我們的榮幸。我們保證要讓您在教學媒體服務中心有「賓至如歸」的感覺。

我們提供的服務

教學媒體的內閱欣賞服務

教學媒體服務中心內提供個人及小團體影帶欣賞四席、隨選視訊個人電腦查詢四席。媒體採開架操作或電腦點選方式入座觀賞；部份教學媒體因受著作權之限制，僅提供內閱欣賞服務。

教學媒體的外借流通服務

教學媒體服務中心典藏一萬五千單元教學媒體，提供全國教育人員外借流通運用。外借教學媒體以四單元為限，每單元借期二星期；如因實際需要須延長者，可

於借用期限屆滿前，以電話洽本館續借，續借期以一星期為原則。外縣市教育人員得以電話、傳真或電子郵件方式提出外借申請；台北縣市以外之教育人員，得採郵寄方式辦理，寄出之郵資由本館負擔，寄回之郵資，由借用者負擔。

教學媒體委託拷貝服務

本館製作及持有拷貝權之教學媒體均可向本館申請委託拷貝，並酌收工本費。部份限教學環境使用之教學媒體僅限教育人員始可申請委託拷貝。

教學媒體導覽解說及利用指導服務

教學媒體服務中心提供團體參觀導覽解說及個人利用指導服務。

教學媒體線上查詢及預約服務

本館建構之館藏影帶書目資料庫可提供於網際網路線上查詢，並可於線上預約外借中之教學媒體，IP Address：192.192.169.100。

我們提供的服務標準

- 一、全國教育人員親至本館教學媒體服務中心，即可隨到隨辦申請外借媒體服務。外縣市教育人員以電話、傳真或電子郵件方式提出外借申請的三天內，本館即將申請借閱之教學媒體郵寄至服務學校。
- 二、向本館申請委託拷貝教學媒體，於正式以傳真或電子郵件提出申請表的十四天內即可收到拷貝媒體。

我們的承諾

我們承諾會以最佳的態度來為全國教育人員服務；我們承諾，您到教學媒體服務中心會受到親切的接待；我們承諾，我們的服務人員會以最便捷的方式提供最快速的服務。

我們歡迎您的指教

您的掌聲，讓我們忘記疲憊；您的指教，讓我們茁壯。如果您對本館的服務有任何不滿意，歡迎您告訴我們，我們將虛心接受並儘速處理。如果您有什麼想法或革新建言，可以提供我們參考改進，我們也希望您不吝告訴我們。

連絡方式：

地址：台北市大安區和平東路一段一八一號(郵遞區號 106)

電話：(02)23519090 轉 117

傳真：(02)23582629

網址：<http://www.nioerar.edu.tw>

電子信箱：service@mail.nioerar.edu.tw

國內教育輿情

教育資料組 段懿真 編輯

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
1.軍教免稅取消之後，國小教師鐘點費將調高	聯合 91.09.01/版 1	軍教免稅
2.美國大學開源，變相提高學費	經濟 91.09.01/版 6	美國教育
3.誠實面對教科書的畸形市場	聯合 91.09.02/版 2	教科書
4.928 中小學教師決定上街頭	聯合 91.09.02/版 2	教師節
5.教師課稅後補償是嗟來之食？	中央 91.09.02/版 2	教師課稅
6.應用網路輔助英語教學：閱讀篇	中央 91.09.02/版 12	英語教育
7.從求知報國到自我啓蒙	中央 91.09.02/版 17	法國教育
8.巴黎高等音樂學院，雕琢演奏界奇葩	中央 91.09.02/版 17	法國教育
9.修訂教職員退休條例，不可影響國民教育品質	國語 91.09.02/版 13	教師退休制度
10.教師第一次爲自己權益站出來	中時 91.09.02/版 6	教育改革
11.教師上街頭所謂何來？	國語 91.09.03/版 2	教育改革
12.國中小參考書漲價，一科買齊要千把塊	聯晚 91.09.03/版 3	教科書
13.老師「參考」，家長敢不「參考」	聯合 91.09.04/版 15	參考書
14.學生髮式服裝，綜合四方意見做決定	青年 91.09.04/版 11	髮型
15.教科書政策的翹翹板	國語 91.09.05/版 2	教科書
16.莫讓參考書壓垮中小學生	中華 91.09.05/版 2	參考書
17.九年一貫才開跑，就慌了手腳	國語 91.09.05/版 13	九年一貫課程
18.參考書大漲價，涉聯合哄抬？	中時 91.09.05/版 13	參考書
19.學校教育，學童安全第一	國語 91.09.06/版 2	安全教育
20.官方高中課程綱要，民間擔心「玩死自己」	聯合 91.09.06/版 12	高中教育
21.校園變'髮'，儀容鬆綁	中時 91.09.06/版 19	服裝儀容
22.高等教育新學期再出發	中央 91.09.06/版 17	高等教育
23.教育政策的前矛後盾	民生 91.09.07/版 A2	教育政策

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
24.義務教育竟成貴族教育？	民生 91.09.07/版 A2	義務教育
25.大學擴增浮濫，教部逆勢整併	中央 91.09.07/版 9	高等教育
26.上課禁用手機？抗議啦	聯合 91.09.08/版 9	手機
27.參考書漲價，家長吃不消	國語 91.09.08/版 15	參考書
28.參考書的功與過	國語 91.09.09/版 2	參考書
29.家長良性互動，提升教育品質--家庭學校合作系列〈親師互動，上〉	國語 91.09.09/版 13	親師互動
30.應用網路輔助英語教學：新聞英文篇	中央 91.09.09/版 12	英語教學
31.從巴黎第六建築學院，談法式專業教育	中央 91.09.09/版 17	法國教育
32.里昂藝術學院，琢磨美感嚴把關	中央 91.09.09/版 17	法國教育
33.爭取教師工會權，藍白領聯手	聯合 91.09.09/版 6	教師工會權
34.老師自編教科書，蔚為風潮	自由 91.09.09/版 9	教科書
35.教部考慮修法，賦予教師團體協商權	青年 91.09.10/版 11	勞動三權
36.教師績效獎金，明年二月試辦	青年 91.09.10/版 11	教師績效獎金
37.教師組工會，教部慎估開放	中央 91.09.10/版 10	教師組織工會
38.大學整併，又是數字遊戲	國語 91.09.10/版 2	大學整併
39.大專教師的績效獎金	國語 91.09.11/版 2	教師績效獎金
40.國小安親班，將全面公辦民營	聯合 91.09.11/版 1	國小安親班
41.彭婉如基金會，補教業的眼中釘	聯合 91.09.11/版 3	國小安親班
42.國小校園設安親班，開放民營	中央 91.09.11/版 9	國小安親班
43.國小附設安親班，將全面開放	中時 91.09.11/版 6	國小安親班
44.推動課後安親要有配套措施	國語 91.09.12/版 2	國小安親班
45.改變排課觀念，重整人力資源	國語 91.09.12/版 13	九年一貫課程
46.教師的幽怨，時代的哀愁	聯合 91.09.12/版 2	教師課稅
47.教師得組工會，勞動三權受保障	中央 91.09.12/版 9	勞動三權
48.學校日，家長莫缺席	國語 91.09.13/版 2	學校日
49.高等教育普及率，我直追美加	聯合 91.09.13/版 6	高等教育
50.理化重登大學明星系	中時 91.09.13/版 6	大學教育
51.領導學習，學習領導	國語 91.09.14/版 2	領導
52.四十七所技專二招，教部將清查	自由 91.09.14/版 6	學校二次招生
53.重建校園倫理刻不容緩	中央 91.09.14/版 2	校園倫理
54.中小學圖書館，困境重重	中時 91.09.14/版 19	圖書館
55.教師允宜爭取籌組工會	中華 91.09.15/版 2	教師組工會
56.切實的「生活作業」	國語 91.09.16/版 2	生活作業
57.育兒經費竟成家長之痛	民生 91.09.16/版 A2	教育券
58.學生平安險下放地方，保費飛漲	聯合 91.09.16/版 2	學生平安保險

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
59.游揆支持教師補津貼、組工會	自由 91.09.16/版 8	教師組工會
60.規劃親師互動空間，擴展親師生間關係-- 家庭學校合作系列〈親師互動，下〉	國語 91.09.16/版 13	親師互動
61.農業菁英大學為人才鍍金	中央 91.09.16/版 17	法國教育
62.ESMOD，全球服裝學校的濫觴	中央 91.09.16/版 17	法國教育
63.暑假後視力倒退	星島 91.09.16/版 F1	香港教育
64.留美學生人數銳減的警訊	國語 91.09.17/版 2	留學教育
65.華東台商子女學校將設高中部	中時 91.09.17/版 13	台商學校
66.政大法律系，明年改丙案	聯合 91.09.18/版 6	大學招生
67.青少年鬱卒，錢的因素比朋友重	民生 91.09.18/版 A4	憂鬱症
68.私校法修訂引發的議題	國語 91.09.19/版 2	私校法
69.四合一幼兒園，最快明年試辦	自由 91.09.19/版 1	四合一幼兒園
70.幼兒園零至 12 歲，複合式照顧	中央 91.09.19/版 10	四合一幼兒園
71.美術老師要教音樂，嚇得請長假	聯合 91.09.19/版 6	九年一貫課程
72.教師上街頭，因為有話要說	國語 91.09.19/版 13	教育改革
73.國小安親班可公辦民營	中華 91.09.20/版 2	國小安親班
74.注重國語文教育此其時	中央 91.09.20/版 15	國語文教育
75.It's never too late to learn	英郵 91.09.20/版 4	高等教育
76.消弭教育階級化，對市場操弄說'不'	中央 91.09.20/版 17	教育階級化
77.誰在大學不研究？	中時 91.09.21/版 15	研究型大學
78.九二一大地震三週年--震災學校浴火重生	國語 91.09.22/版 15	校園重建
79.課程統整與協同教學，是兩碼事	聯合 91.09.23/版 15	九年一貫課程
80.研究、教育，自然史博館一肩挑	中央 91.09.23/版 17	法國教育
81.巴黎第九大學，技術導向，管理取向	中央 91.09.23/版 17	法國教育
82.師道尊嚴誰恢弘	國語 91.09.23/版 13	尊師重道
83.教育經費又縮水了	國語 91.09.24/版 2	教育經費
84.教部擬明訂教師聘約協議權	聯合 91.09.24/版 9	教師法
85.教改「新階級」	中晚 91.09.24/版 2	教育改革
86.大學生碰上高職生	中晚 91.09.24/版 2	失業率
87.大專校院，可自由增減系所、人數	聯合 91.09.25/版 6	高等教育
88.英語焦慮症蔓延時	中時 91.09.26/版 15	英語教育
89.令人心痛的數字	民生 91.09.26/版 A2	營養午餐
90.教部擬修法，審議參考書價	聯合 91.09.26/版 9	參考書
91.教師有權罷工	中晚 91.09.26/版 2	罷工權
92.教師上街頭，風雨齊伴奏	中時 91.09.27/版 15	教師組工會
93.學校行政的隱憂	國語 91.09.27/版 2	教育行政

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
94.向公民社會邁出再接再厲的腳步	聯合 91.09.27/版 2	公民社會
95.跨出大專院校改革的第一步	台時 91.09.27/版 2	高等教育
96.教師上街頭：力爭尊嚴	民生 91.09.28/版 A2	九二八大遊行
97.勿踐踏教師的人權	民生 91.09.28/版 A2	九二八大遊行
98.藉著遊行啓動教師與社會的良性對話	中時 91.09.28/版 2	九二八大遊行
99.五萬教師，今破天荒大遊行	中時 91.09.28/版 6	九二八大遊行
100.開學了！全台查盜印，搜索大學旁影印店	聯合 91.09.28/版 3	智慧財產權
101.教師上街找尊嚴，警方要隨車「保護」	聯合 91.09.28/版 3	九二八大遊行
102.國中未常態分班，中南部最嚴重	聯合 91.09.28/版 6	常態分班
103.窮孩子一上國中，就放棄英文	聯合 91.09.28/版 15	英文教育
104.今年的教師節教師快樂得起來嗎？	中央 91.09.28/版 2	教師節
105.九二八新精神在哪裡？	中央 91.09.28/版 3	教師節
106.八成縣市違規，常態編班淪口號	中央 91.09.28/版 9	常態分班
107.教師大遊行應有的意義	經濟 91.09.28/版 2	九二八大遊行
108.教師可組工會但不宜有罷教權	民眾 91.09.28/版 2	教師組工會
109.從 928 大遊行看老師在開放社會中的角色定位	台日 91.09.28/版 2	九二八大遊行
110.誠盼教師永遠成爲國家社會成長的推手	青年 91.09.28/版 2	教師節
111.重建以道德爲本的師生關係	中華 91.09.28/版 19	道德教育
112.大學國際化不是英語教學而已	工商 91.09.29/版 11	大學教育
113.老師心聲，教長聽到了	中時 91.09.29/版 3	九二八大遊行
114.教師遊行超人氣，爭回尊嚴	聯合 91.09.29/版 2	九二八大遊行
115.走出「師怨」，十萬教師徹底解放	聯合 91.09.29/版 3	九二八大遊行
116.英文教學，何必化簡爲繁	聯合 91.09.29/版 15	英語教學
117.學鄉土語言，小一生喊累	聯合 91.09.30/版 9	鄉土語言教育
118.基礎教育，樹人根本，豈能漠視	聯合 91.09.30/版 15	基礎教育
119.社會亂象叢生，道德教育在哪裡	國語 91.09.30/版 13	道德教育
120.巴黎第六大學，師法居禮精神	中央 91.09.30/版 17	法國教育
121.巴黎第十一大學，美麗的織夢天地	中央 91.09.30/版 17	法國教育



篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
1.結構性失業	國語 91.10.01/版 2	失業率
2.政府如何回應教師們？	民生 91.10.01/版 A2	教育改革
3.拼音系統一國多制，北市最嚴重	中時 91.10.01/版 3	中文譯音

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
4.中文譯音，政院核備採通用拼音	中時 91.10.01/版 1	中文譯音
5.譯音之爭，部分泛藍縣市向'錢'看	聯合 91.10.01/版 2	中文譯音
6.付不出補習費，家長好想哭	聯合 91.10.01/版 2	英語教育
7.搶救藝術教育，走出荒煙蔓草	聯合 91.10.02/版 14	藝術教育
8.拼音法共識何在？	中時 91.10.02/版 15	中文譯音
9.教改諸公，補習班最大的捐客	聯合 91.10.02/版 15	教育改革
10.中文拼音可走第三條路	聯晚 91.10.02/版 2	中文譯音
11.中文譯音案終成四不像	民生 91.10.03/版 A2	中文譯音
12.能力分班，找回放棄英文的孩子	聯合 91.10.03/版 15	英語教育
13.九年一貫急上路，師資養成須跟進	國語 91.10.03/版 13	九年一貫課程
14.國中基測改考七科	中時 91.10.04/版 1	基本學力測驗
15.國中小英語課，可能採能力分組	聯合 91.10.04/版 10	英語教育
16.'書包減重'的強烈反諷	民生 91.10.04/版 A2	書包
17.善待學生，激勵學習	國語 91.10.04/版 2	學習
18.你們、我們--分裂的雙峰社會	聯合 91.10.04/版 15	基本學力測驗
19.普技分軌合流，取決市場化	中央 91.10.04/版 17	技職教育
20.不要再多考了	國語 91.10.05/版 2	基本學力測驗
21.科技教育的危機與轉機	中時 91.10.05/版 15	科技教育
22.教師節大遊行後的期許	中央 91.10.05/版 3	九二八大遊行
23.五歲進小學提前啓發？掘苗助長？	國語 91.10.06/版 1	幼兒教育
24.國教新構想：5歲念小一	民生 91.10.06/版 A2	幼兒教育
25.波爾多政治學院小而美	中央 91.10.07/版 17	法國教育
26.巴黎第十大學，法政管理獨領風騷	中央 91.10.07/版 17	法國教育
27.國中基測之變與不變	國語 91.10.08/版 2	基本學歷測驗
28.九年一貫的惡夢才剛開始	中時 91.10.08/版 15	九年一貫課程
29.花蓮壽豐國小族群分班，原住民抗議歧視	聯合 91.10.08/版 3	族群分班
30.族群分班，多一份研究，多一回貶抑	聯合 91.10.09/版 15	族群分班
31.九年一貫課程，200 校長痛批	聯合 91.10.10/版 1	九年一貫課程
32.七大領域，統整教學	聯合 91.10.10/版 2	七大領域
33.九年一貫，放錄影帶放到心虛	聯合 91.10.10/版 2	九年一貫課程
34.教育官員們，暫停思考「怎麼考學生」	聯合 91.10.10/版 15	基本學力測驗
35.九年一貫學習評量，難度高	國語 91.10.10/版 13	九年一貫課程
36.教育研究的倫理考量	國語 91.10.11/版 2	教育研究
37.九年國教課程一以貫之了嗎？	中央 91.10.11/版 17	九年一貫課程
38.英語授課補助 5 萬，大學論戰	聯合 91.10.11/版 6	英語教學
39.自以為正確，教改反成新保守	聯合 91.10.11/版 15	教育改革
40.國小英語教學，擬延伸至小三、小四	聯晚 91.10.11/版 4	英語教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
41.分班應以學生為本位	聯合 91.10.12/版 2	能力分班
42.英語教學，向下延伸至小三	聯合 91.10.12/版 6	英語教育
43.九二學年起，國中老師統一授課時數	聯合 91.10.12/版 6	授課時數
44.九年一貫上路，多些關懷掌聲	聯合 91.10.12/版 15	九年一貫課程
45.十年教改，何以勞苦尚凶飢	聯合 91.10.12/版 15	教育改革
46.英語樂趣，在威嚇利誘中消失	聯合 91.10.12/版 15	英語教育
47.政策錯誤，教師如何配合	聯合 91.10.12/版 15	九年一貫課程
48.英語教學從小三開始	中時 91.10.12/版 1	英語教育
49.英語師資缺乏，城鄉差距明顯	中時 91.10.12/版 13	英語教育
50.國小英語教學，考慮延伸至小三	台日 91.10.12/版 7	英語教育
51.小一就教 ABC 七縣市跑第一	自由 91.10.12/版 8	英語教育
52.為何學習英語？	中央 91.10.13/版 14	英語教育
53.立委：零分也可上大學四技二專，招生浮濫	聯合 91.10.13/版 1	四技二專招生
54.小學生每天看電視玩電腦 2.5 小時，看書 0.6 小時	聯合 91.10.13/版 3	國小學童活動
55.英語授課宜漸進，欲速則不達	聯合 91.10.13/版 15	英語教育
56.給教改一條路走	中晚 91.10.13/版 2	教育改革
57.中小學多無圖書經費	聯合 91.10.14/版 15	圖書館
58.低分錄取，學生程度變差了	聯合 91.10.14/版 15	四技二專招生
59.助學貸款的三大盲點	中央 91.10.14/版 3	助學貸款
60.格勒諾勃第三大學求學記	中央 91.10.14/版 17	法國教育
61.巴黎第十三大學，21 世紀學府	中央 91.10.14/版 17	法國教育
62.全面提升學生英語能力	中華 91.10.14/版 2	英語教育
63.國中基本學歷測驗範圍務請三思！	台時 91.10.14/版 2	基本學歷測驗
64.全面雙語化的省思	國語 91.10.15/版 2	雙語教育
65.英語教學向下延伸，緩不濟急	國語 91.10.15/版 13	英語教育
66.教改走的是歧途	民生 91.10.15/版 A2	教育改革
67.先教 ABC 的迷失	中央 91.10.15/版 12	英語教育
68.九年一貫，如何教學？	民生 91.10.16/版 A2	九年一貫課程
69.鄉語教學政策再變，小三起教客語音標	中時 91.10.16/版 13	鄉土語言教育
70.九年一貫教改的盲點	國語 91.10.17/版 2	九年一貫課程
71.家長希望即時參與，提早克服學習困難	國語 91.10.17/版 13	九年一貫課程
72.黃榮村：94 年基測傾向維持考五科	中時 91.10.17/版 13	基本學力測驗
73.大考分發入學，六校不足七成比率	聯合 91.10.17/版 10	大學考試分發
74.二次招生，給技職學校招生自主空間	聯合 91.10.17/版 15	四技二專招生
75.大學之道，在明圖書館	中央 91.10.17/版 15	圖書館

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
76.國中基測考五科，不變動	青年 91.10.17/版 11	基本學力測驗
77.技職教育的未來發展令人憂心	台時 91.10.17/版 2	技職教育
78.論國中基本學力測驗加考術科	民眾 91.10.18/版 2	基本學力測驗
79.黃榮村：國中學測，不必七領域全考	聯合 91.10.18/版 6	基本學力測驗
80.九年一貫，教長稱有四大問題	聯合 91.10.18/版 6	九年一貫課程
81.正視「學生自治」教育問題	中央 91.10.18/版 3	學生自治
82.破除英語學習的迷失	中央 91.10.18/版 3	英語教育
83.國中基測變革，教改雪上加霜	中央 91.10.18/版 17	基本學力測驗
84.明年全國教育經費，比今年短少 102 億元	青年 91.10.18/版 11	教育經費
85.一百八十萬隻白老鼠	聯合 91.10.19/版 2	建構式數學
86.教改應傾聽民眾聲音並著重教育功能之達成	青年 91.10.19/版 2	教育改革
87.多元在於創造特色	中時 91.10.19/版 15	多元入學方案
88.考試引導教學的昨是今非	聯合 91.10.20/版 15	聯考
89.技職，是技能不是研究	聯合 91.10.20/版 15	技職教育
90.教改若非革命，別怕反對聲浪	聯合 91.10.20/版 15	教育改革
91.推動教改層級拉高，游揆任召集人	聯合 91.10.20/版 3	教育改革
92.教改提升層級，游揆親自掌舵	中時 91.10.20/版 3	教育改革
93.研究所博覽會揭幕，人潮近萬	中時 91.10.20/版 3	研究所教育
94.九年一貫，人謀不臧學子受苦	中央 91.10.20/版 2	九年一貫課程
95.違背專業的九年一貫教育	民生 91.10.21/版 A2	九年一貫課程
96.「多元入學」變回「多考入學」	聯合 91.10.21/版 2	多元入學
97.檢討教改先從找對問題做起	中時 91.10.21/版 2	教育改革
98.綜觀法國高等教育制度	中央 91.10.21/版 17	法國教育
99.巴黎第六大學習醫記	中央 91.10.21/版 17	法國教育
100.教改講求實效是為上策	中華 91.10.21/版 2	教育改革
101.普設公立高中，解救疲憊的孩子	聯合 91.10.21/版 15	公立高中
102.找回技職教育尊嚴	中時 91.10.22/版 15	技職教育
103.教科書脫離現實，教育部有責	中華 91.10.22/版 2	教科書
104.教改教改，荒廢了「教育」	聯合 91.10.22/版 15	教育改革
105.國一段考，英文成績呈雙峰曲線	聯合 91.10.23/版 9	英語教育
106.國中學測改考三科，提案受矚目	聯合 91.10.23/版 9	基本學力測驗
107.從建構式數學叫停，看粗暴的教改實驗	聯合 91.10.23/版 15	建構式數學
108.教改--他山之石，可以攻錯	民眾 91.10.23/版 2	教育改革
109.基測維持現狀，9 成縣市贊成	聯晚 91.10.23/版 4	基本學力測驗
110.國一新生程度超差，老師跳腳	中晚 91.10.23/版 3	國民教育
111.游揆：我們的家長只帶小孩去補習	中時 91.10.24/版 7	體育教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
112.建構式數學，簡化繁，學生程度慘？	中時 91.10.24/版 7	建構式數學
113.都是建構式教學惹的禍？	中時 91.10.24/版 15	建構式數學
114.「流氓」左右教改？立委批，史英駁	聯合 91.10.24/版 3	教育改革
115.別再只算考科數了/評追蹤好好反省	聯合 91.10.24/版 15	基本學力測驗
116.推展教育公關，整合社會資源	國語 91.10.24/版 13	教育公關
117.正視語文和數學能力下滑	國語 91.10.25/版 2	語文教育
118.教育部不能再推卸責任	民生 91.10.25/版 A2	九年一貫課程
119.認識媒體，推動高中以上開課	聯合 91.10.25/版 2	媒體教育
120.史英：曾志朗是人本推薦的	聯合 91.10.25/版 2	教育改革
121.教改改什麼，應先確立	聯合 91.10.25/版 15	教育改革
122.認識媒體，需要結合媒體專業	國語 91.10.26/版 2	媒體教育
123.明年大學入學申請限 8 個校系	青年 91.10.26/版 1	大學招生
124.國中基測考科面面觀	國語 91.10.27/版 15	基本學力測驗
125.國教英語落差應謀補救	中華 91.10.28/版 2	英語教育
126.落實學校本位管理，跳脫評鑑恐懼症	國語 91.10.28/版 13	評鑑
127.以民意為依歸，為教改籌謀完善配套措施	青年 91.10.28/版 2	教育改革
128.文化的古國，學術的殿堂〈上〉	中央 91.10.28/版 17	英國教育
129.蘭卡斯特大學，全英 TOP 10 學府	中央 91.10.28/版 17	英國教育
130.誰還孩子公道？	中晚 91.10.28/版 2	建構式數學
131.九十四年度基測不跨領域命題考五科，教 部用心作決策，百密一疏	國語 91.10.29/版 2	基本學力測驗
132.逾六成學童咬合不正，矯治率僅 6.4%	中時 91.10.29/版 3	咬合不正
133.教改還有得改	民眾 91.10.29/版 7	教育改革
134.教部宣佈，94 學年國中學測考五科	聯合 91.10.29/版 5	基本學力測驗
135.教部：建構式數學非唯一教法	聯合 91.10.29/版 6	建構式數學
136.教改，始終改不到重點	聯合 91.10.29/版 15	教育改革
137.九四年基測維持五科，團體、北市府有異 議	中時 91.10.29/版 13	基本學力測驗
138.四萬小學生有讀寫障礙	星島 91.10.29/版 F1	香港教育
139.請別再死抱著‘合科’不放了	民生 91.10.30/版 A2	教育改革
140.國中學測考五科的商榷	中華 91.10.30/版 2	基本學力測驗
141.立案補習班，上衝逾萬家	聯合 91.10.30/版 7	補習教育
142.國立編譯館將復印教科書	聯合 91.10.31/版 1	教科書
143.國編本，身負重任	聯合 91.10.31/版 2	教科書
144.國立編譯館恢復編印教科書	青年 91.10.31/版 11	教科書

國外教育訊息

編者按：本期國外教育訊息承教育部國際文教處、駐美代表處文化組、駐芝加哥文化組、駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組、駐紐約文化組、駐洛杉磯文化組、駐加拿大文化組、駐溫哥華文化組、駐巴拉圭大使館文化參事處、駐哥斯大黎加大使館文化參事處、駐德國代表處文化組、駐比利時代表處文化組、駐英國代表處文化組、駐奧地利代表處文化組、台北駐日經濟文化代表處提供，謹此致謝，敬請參考。

教育資料組 謝雅惠 編輯

美國

高等教育

◆美國高等教育學費之調查報告

駐美代表處文化組提供
2002年10月國際教育資訊第2期

一群參加美國總統教室(Presidential Classroom Education Program)的學生，在老師的指導下做為期一週有關將來學費的專題研究，獲致下列的結果：

- 一、美國大學教育的學費，以目前學費上漲的幅度來推估，二十年後，公立大學的學費每年將達十二萬美元，私立大學則超過二十萬美元。
- 二、自一九八〇年以來，四年制大學學費的漲幅平均已超過一百個百分點，同一時期，這些學校學生家長薪資成長的幅度，平均僅有十二個百分點，且兩者的差距正逐漸的再加大。
- 三、一九九七～一九九八學年之訪問調查發現，多數人相信本州學生就讀該州公立大學的學費(in-state tuition)及食宿費用平均為一萬七千二百五十九美元，為所公佈金額八千六百七十九元的兩倍之多，顯然一般人都認為上大學是非常大的負擔。
- 四、以一九九九年單一年度而言，四年制公立大學學費的漲幅為四個百分點。
- 五、公立學校的學生於念完四年畢業後，有一半的學生負有債務，其平均的金額為

一萬兩千美元，且學費不斷的上漲，已導致一些上層收入家庭漸漸負擔不起學費的現象。

六、另對參加的大學及高中學生所作的調查，七十五位參加者中，有六十二位有申請助學貸款，另對於是否以學費的高低做為選擇學校的重要參考，只有三位說是，有四十五位不認為，對於目前高學費情形，有四十五位同學認為州政府要負責，有三十位同學認為聯邦政府應負責。

資料來源：Collaboratively written by Christopher Bylone 等人，2002/9/21

◆研究報告籲請大學教育進行課程改革

駐舊金山文化組提供

2002年10月國際教育資訊第2期

美國院校協會甫發佈為期兩年研究報告「學習新視野--美國大學教育之路」，呼籲大學教育進行重整改造，以落實通識教育，提高社會大眾、教授與學生對大學教育的期望。大學應傳達給學生明確訊息，即在大學內學生須完成所有就業的知識與訓練。由於許多公共政策報告專事研究改善大學入學途徑，目前美國有75%的高中生畢業後繼續進入大學，但參與該報告研究小組的成員之一——康州三一學院校長 Richard Hersh 認為大學也應維持高教品質，以確保學生有所收穫，否則均屬空談。報告中其他建議包括：

- 大學應幫助學生具備終身學習之意願；
- 大學應創造讓學生寓學習於現實世界的新通道；
- 大學應致力於消除人文教育與職前教育之間人為的差異；
- 大學應建立中小學與大學教師之間的緊密聯繫。

然而該報告並未具體定義什麼是符合實際的人文教育及核心課程，也未指引教師如何去建立大學的新面貌。有關報告內容可由 www.greterexpectations.org 取得。

資料來源：Scott Smallwood，高等教育紀事報，2002/10/11

中小學教育

◆國語、鄉土語言及英語學習如何取得平衡

駐芝加哥文化組提供

2002年國際教育資訊第2期

一、先進國家本國語言之學習年級、課程內容、教學內容、環境建置：

基本上美國之母語教學（即英語）正式從小學一年級開始，但事實上許多學前教育機構或幼稚園已開始訓練幼童初步閱讀技巧，如語言音素(phoneme)等觀念，因此許多幼童在上小學前已能做簡單之閱讀。正式上學後，從一年級到十二年級每天都會固定有英文課，訓練閱讀及寫作。

二、各先進國家進行雙語（或多語）學習之模式、課程內容、教學方法、環境建置：美國雙語教育政策之下，有各種課程設計，方式略以：

- 浸溶於英語環境中：教師以英語授課，學生以英語學習各門學科。
- 英語作為第二外語：類似於浸溶於英語環境中，但仍偶爾以學生個人母語協助學習，較典型的方式是將母語各不相同的學生編為一班，共同研習英文。
- 過渡式雙語教育：學科以母語方式教授，而學生每天撥出某一時段共同學習英文。將母語相同之學生編為同一班。
- 同步雙語教育：課程中同時施以雙語，學生於課堂中同時培養雙語的流暢力。教師通常以團隊方式彼此支援，這種方式又稱為 **dual-immersion** 或 **dual-language**

三、各先進國家如何看待本國語文、第二官方語言、地方語言之地位：

美國基本上並無制定第二官方語言，但對於各不同族群之語言採開放尊重政策，尊重各地方語言之使用。有些人士則認為官方為保障英語不流利之新移民受教權而提供之雙語教育課程已妨礙了英語之發展，故過去十年來有許多人士提倡獨尊英語運動(English Only)，認為英語應為課室中唯一之溝通媒介。目前各州對此運動態度不一。

四、國小低年級在學習語言上之順序，同步學習多種語言，或者依年級層次順序提供不同語言之學習內容：

語言學習過程在行為發展上是與生俱來的機制，在自然的語言環境中反覆聆聽並密集練習，同步學習多種語言，理論上應不構成問題。

五、學習外來語時，應透過何種媒介來熟悉外來語言？

為避免在發音上依賴母語的習慣及干擾，學習外來語時應透過音標系統來學習。

六、國小低年級適合學習不同之音標系統嗎？

國小低年級學童對符號的記憶及其所指涉發音之能力尚在萌芽發展階段，強迫使其記憶音標所對應之發音成效不彰且可能出現與母語混淆現象，對孩童而言，學習順序應是先學注音符號，接著再以自然語言環境方法使學童暴露於外語環境中，循自然語言「聽、說、讀、寫」程序學習外語。

資料來源：綜合刊列於教育週刊、雙語研究日報及有關研究報導彙整

幼兒教育

◆洛杉磯 0-5 歲全面幼教新創舉

駐洛杉磯文化組提供

洛杉磯郡家庭及兒童優先委員會最近通過提案，在未來五年內撥款一億美元，幫助更多需要的兒童，有機會進入幼教機構就讀，此一議案初期只針對符合補助標準者，但委員會的長期目標是對洛杉磯郡所有的出生至五歲嬰兒及幼兒，全面提供托兒與幼教服務，因此該案提案人 Rob Reiner（著名演員）說，這不但是洛杉磯的一個歷史時刻，它同時也將成為全國性的範例。因為它象徵著美國各大城市民眾，越來越支持以政府經費來支持學前教育計畫。

加州於一九九八年在 Rob Reiner 倡議下，透過公民投票，通過第十號議案「加

州兒童及家庭優先創制案(California Children and Families First Initiative)」。該案在原有香煙稅之外，每包香煙再徵收 50 分的教育稅。每年全州約可徵得六億五千萬美元，此一稅金特設兒童及家庭優先基金會加以管理，由州保留其中百分之二十，其餘由各郡依人口比率分配。洛杉磯郡因人口眾多，每年約可分得 31.37%，即約近二億美元。在一個月前，洛杉磯郡的兒童及家庭優先委員會已另通過提案，在五年內撥款一億美元為郡內家庭收入在貧窮線（基本收入）三倍以內的家庭幼兒提供健康保險。

本幼教議案並不打算建立新的幼教設施，而是要將經費用於幫助原有的幼托機構，接納更多合於標準的貧童。所有經費除了用來擴充非營利機構提供的服務，也用來使所有需要幫助家庭的子女，都能返入全日制幼教機構。據統計，洛郡 81 個學區未接受幼托服務的 3-4 歲幼童約達 10 萬人。

紐約幼教政策研究中心的創始人 Anne Mitchell 認為洛杉磯的做法，正代表美國各大城市主動介入幼教的新趨勢。其實美國其他大城也有一些擴大幼教對象的議案，但將全部幼兒納入服務則為洛杉磯郡的創舉。佛羅里達州的 Miami Date 郡將於下週投票表決徵收地產稅以支持兒童教育的議案。該案預計每年可得六千萬美元，其中一半將用於 0-5 歲幼兒發展與就學準備計畫。另外德州休士頓學區也成立特別委員會，研議將幼教服務，擴及所有幼童。該委員會目前尚未決定財源何來，但至少可以先協助現有幼稚園把他們原先可能並不知道的財源集中起來，並協助他們作充分有效的運用。

近數年來，有關嬰兒的許多研究都證實，兒童的心智發展，0-5 歲最為關鍵，6 歲才開始國民義務教育，實已嫌遲。在國內正積極推動義務教育向下延伸，以及幼托整合方案之際，美國為幼教另闢財源及推動全面幼教的模式，值得參考。（駐洛杉磯文化組/張水金摘要）

資料來源：2002/09/04，教育週刊

加拿大

技職教育

◆安大略省私立技職學校簡介

駐加拿大代表處文化組提供
2002 年 10 月國際教育資訊第 2 期

私立技職學校一直以來都在教育體系上占有一席之地。在安大略省就有超過 300 所的私立技職學校提供多元多變的課程讓學生大眾進修，以培養學生求得一技之長和因應職場上的改變。學校課程主要是著重在以下三點：

- 一、提供將要投入職場的新鮮人實務的技術。
- 二、提供有意往專業科目發展的學生一個良好的學習管道。
- 三、提供在職進修的良好機會。

以下是私立技職學校所提供之課程：

- 一、社區性課程(Residential Program)：
學生必須到社區學院上課，課程包括全天制或半天制。
- 二、綜合性課程(Combination Program)：
大部份的課程學生可自行進修，但是若想取得畢業證書及執照的學生必須親自到學校上課並得到一些工作經驗。
- 三、建教合作之課程(Apprenticeship Program)：
這一項建教合作的課程，學生可從求學的過程中到各企業機構實習，並取得實務經驗，以方便未來的求職。
- 四、註冊性之課程(Registered Program)：
這是一項職業執照訓練的課程，提供這項課程的學校必須遵遁私立技職學校法(Private Vocational School Act)，課程也要有訓練及高等教育廳的許可。
- 五、自修性課程(Correspondence Program)：
許多課程都是可自修的，除了少數課程須要註冊私立技職學校法(Private Vocational School Act)外，其他未註冊私立技職學校法的課程，其本質並不是技職學校的主要科目，所以只能算是選修科目，和學生未來的職場發展並無直接關連。例如，速讀，稅務，健身，汽車駕訓等科目。

資料來源：教育廳---訓練及高等教育之報告資料/安大略省私立技職學校(Ministers of Education - Ministry of Training, Colleges and Universities/Registered Private Vocational Schools)

中小學教育

◆卑詩省與台灣、中國大陸及日本攜手推廣海外教育

駐溫哥華文化組提供

2002年10月國際教育資訊第2期

卑詩省教育廳於九月十四日公佈最新一批特許頒發卑詩省海外教學授課證書的學校名單，包括高雄市的大榮高中，日本東京和名古屋各有一所中學，其餘都是中國大陸的中學。最快從下學年度開始可以正式授課。

根據省府公告指出，新通過的學校法修正案擬允許海外學校與卑詩省學區、教育機構、民間公司或私立學校合作，在國外地區設立符合卑詩省教育標準的課程。這些海外學校的跨國合作課程必須全以英語授課，聘請的老師也需通過卑詩省教育機構的評鑑，以及符合卑詩省學校授課進度、課程內容和學習標準。

按照雙方合作計畫，只有特許的學校才能向學生教授卑詩省的規劃課程，在這些獲得授權的海外學校念完課程及通過卑詩省十二年級考試的學生，可得到一份卑詩省教育廳頒發的海外授課證書。

資料來源：世界日報 2002/9/15

哥斯大黎加

高等教育

◆學系評估系統增加高等教育的品質及信心

駐哥斯大黎加大使館文化參事處提供

基於競爭力及品質的需求，學系評估系統(SINAE)目前已成爲哥國高等學府努力的目標。以往哥國曾對其國內各私立大學的品質質疑，而隸屬教育部的全國私立大學委員會(CONESUP)已無法對這些私立大學進行有效的控制，所以，哥國許多優秀的私立大學都希望透過此一評估系統獲得應有的學術品質證明。同樣的，公立大學也希望透過此系統獲得學生的認同。因爲這項系統能夠讓學校在有系統的評估程序中獲得品質的認證。

這項評估是自願性的，志願參加的學校須先自行評估兩年，而此系統收取的每科系評估費用爲美金\$7300元，評估項目則包括基礎建設、學習計劃、教師品質、科技設備汰換情形及其他。

目前獲評估合格的有國家大學教育系所有三個科系、拉丁大學企業管理系及牙醫系、哥斯大黎加大學社會工作系及醫學系等。

拉丁大學校長 Arturo Jofré 表示，政府選才用人時應先錄用評估合格科系畢業之學生，而若能積極簽訂國際性科系認證之協定，將會對這系統助益更大，並可讓哥國優秀學系享譽世界各地。

資料來源：共合報 12，2002/09/02

巴拉圭

高等教育

◆巴青年進大學比例偏低希望寄託未來

駐巴拉圭大使館文化參事處提供

根據人口普查局資料所做報導顯示，於一九九九年時巴國都市地區年齡界於十八到三十六歲之間的青年之中，每一百人裏只有十三位在高中畢業後有機會邁入大學之門。在鄉村地區，比率則下跌到每一百人只有兩位才得以尋求高等教育。一旦進行比較，專家另發現鄉村與都市地區人口進大學比率爲一比一百。

在經濟收入困難，欠缺適當學習基礎，家庭內部問題，地理所造成距離及缺乏興趣等因素下，目前社會各階層青年若要進入大學仍然是一項相當困難的夢想。

在多年的教育改革計劃下，巴拉圭人口界於十五歲到二十九歲之間青少年文盲人數比率爲百分之三點六，而成年人的指數卻高達百分之十八。於男女性青少年

中，其文盲比率分別為百分之三點五及百分之三點六，這代表一向在社會環境侷限下的年輕女孩目前已經在文教意識與活動上呈現很顯著的突破。

對教育專家而言，巴國青少年文盲比率的降低是一項很大的成果，因為一旦克服如經濟及學習等障礙，往後擁有較佳基礎的新一代年輕人將有更高比率人數能踏進高等學府。

資料來源：城市新聞報，第8版，2002/09/18

英國

高等教育

◆大學要走自由市場 教部將公布補助新方案

駐英國代表處文化組提供

2002年9月英國文教輯要第40期

英國高等教育司司長荷姬(Margaret Hodge)日前在威爾斯阿博瑞斯特維斯(Aberystwyth)召開的英國大學聯合會(Universities UK)年會上，對大學校長提出警告說，大學必須進行徹底自由市場式的改革，在這樣的機制下，好的大學可以繼續生存並擴充，而辦學差的大學則可能面臨市場的競爭而淘汰關閉。雖然採用自由市場的機制可能引發更多的問題，不過如果學生和研究經費的贊助者都不喜歡大學所提的東西，我們又為什麼要繼續提供它經費呢？在她上台致詞之前，英國大學聯合會會長符洛德(Roderick Floud)教授代表大學校長向政府官員呼籲，要求重視目前英國各大學財務窘境，已到快存活不下去的地步。英國政府如果要達成2010年年輕人口的半數都受高等教育的話，政府至少要另外籌措一百億英鎊經費來挹注各大學。他說：「大學並不抗拒改革，而且我們一貫支持政府所訂的目標。我們一直小心因應政府給我們的各項挑戰，而且我們也把份內的工作都做得很好，不過政府不能又要馬兒好，又要馬兒不吃草。」荷姬司長表示，政府鼓勵各大學發揮所長，無論是教學還是研究。她說：「我們必須從一套人人有獎的制度，改變為一套讓各校能發揮所長的制度。」英國政府對於大學經費補助的新方案將在今年十一月公佈。(黃藿 撰)

資料來源：BBC News Education，September 2002

◆政府贊助高昇計畫 協助背景不利學生念大學

駐英國代表處文化組提供

2002年9月英國文教輯要第40期

英國的沃斯特大學(University of Ulster)從兩年前開始進行「高昇計畫」(Step-up initiate)，專門招收年滿16歲而且社經地位低落的學生，以往這些學生缺乏機會進入高等教育機構就讀，如今這個計畫協助他們敲開大學的窄門。該計畫有50名學生，他們從未想過要進入大學讀書，不過今年他們參加大學預科(A-level)

學科測驗，所有的人都通過考試，取得進入大學的資格，他們攻讀的科目有運動科學、物理治療，以及射線照相(radiography)。許多學生都獲得 A 或 B 的成績，其他則得到 C，但是沒有人拿到 D 和 E 的成績。「高昇計畫」的主任歐坎(Damian O'Kane)表示這些學生都來自於嚴重社會不利(severe social disadvantage)的家庭，有高達 75% 的雙親失業，有些學生的家裡有 10 或 12 個手足，家庭空間嚴重不足。這是學生由各個學校經由一對一的訪談方式挑選出來，他們擁有足夠的能力但卻缺乏動機。剛開始這些學生對「高昇計畫」抱持敵意的態度，不過校方鼓勵他們參加一個月試試看，結果沒有學生放棄。他們有 50% 的時間待在原學校，50% 則到沃斯特大學就讀，另外他們也接受當地的企業與醫院的教導，非常重視職業技能的學習。麥克昆(Gillian McKeown)是計畫中的一個學生，他說：「剛開始我們都不願意參加這個計畫，因為我們不覺得大學是為我們準備的。但是現在我們很高興參與這個計畫，因為它為我們開啓新的科學教育的世界，使我們能夠繼續到大學讀書。在這兩年的學習過程中，我獲得充分的協助與引導，並且激發出我的興致與熱誠。」由於這些學生順利通過考試，沃斯特大學將在第一學年提供一項特別的導師支援計畫(mentoring support system)，協助他們進行學習。其實沃斯特大學的這項計畫是呼應政府擴大高等教育容量的理念。英國政府預計在 2010 年時，30 歲以下的年輕人至少要有 50% 以上的人進入高等教育機構就讀。沃斯特大學從北愛爾蘭就業與學習廳，獲得三年的經費補助進行「高昇計畫」，現在他們希望政府能夠繼續補助該項計畫，並且期望在北愛爾蘭地區擴大辦理，他們相信這樣的計畫在英國其他地方也能夠成功。沃斯特大學校長麥肯那(Gerry McKenna)表示，大學應該招收更多社經背景不利的學生。(詹盛如 撰)

資料來源：BBC News Education，August 2002

德國

社會教育

◆「德國聯邦教育暨研究部」支持「網上識字計畫」

駐德國代表處文化組提供

根據「德國識字化聯盟」估計，全德國八千二百萬人口中約有四百萬人幾乎沒有閱讀和書寫能力。「德國聯邦教育暨研究部」(BMBF)特別就今(九十一)年九月八日「聯合國教科文組織」(UNESCO)主辦的「世界識字日」，通過一百五十萬歐元(約合五千萬新台幣)經費予「網上識字計畫」(Alpha-Portal Literacy Learning - APOLL)，使用者得以線上學習閱讀、書寫、算術及英語，其網址為 www.alphabetisierung.de，由「德國民眾大學聯盟」與「德國識字化聯盟」共同維護，發展期間為三年，預訂民國九十四年建立起完整的各類服務項目，屆時老師及學生都可利用該網取材或學習。

資料來源：「德國聯邦教育暨研究部」發佈新聞 2002/09/06

比利時

中小學教育

◆比利時“積極性差別待遇”教育計畫

駐比利時代表處文化組提供

比利時中小學依學生人數多寡獲得政府的補貼(subsidies)，社經水準較差的校區獲得政府額外的補貼，在法語文化體這項政策稱為“積極性差別待遇”(positive discrimination)，目的在於使這些社經不利的學生仍能獲得均等的教育機會，在荷語文化體，最近實施一項為達教育機會均等的政策，名為“機會均等法令”(Equal Chances Decree)。

法語區積極性差別待遇法令即是在學校實施積極性差別待遇的政策，目前補貼的學校係依據學生的個別差異來補貼，學生家庭的社經背景因素亦列入考量；小學階段，受補助的學生不能超過全文化體學生人數 12.5%，中學不能超過 13.5%，每位學生最高可獲得二百歐元的補貼。在荷語區，這項新的政策“機會均等法令”將於 2002/2003 年首次實施，學校具有如下條件者可獲得政府補貼：(1)小學與中學第一階段：百分之十的學生是社經水準差的背景而且在家裡也不是說荷語的學生。(2)中學第二及第三階段：百分之十的學生是轉學生、留級、或學業程度落後二或三年者。這項額外的補貼包括額外教師的支出，獲得補貼的學校必須進行語言訓練、與教師、家長及學生協調並實施具有學校與區域特色的計畫；學校則須依上述相關計畫向政府提出申請補貼。

資料來源：Le Soir 2002/09/04 第三版有關加強艱苦地區教學專文，法語區初等教育部，荷語區教育與職訓部。

奧地利

高等教育

◆奧地利國會提前改選 多項教育改革措施受影響

駐奧地利代表處文化組提供

奧地利聯邦政府，目前係由人民黨(ÖVP)與自由黨(FPÖ)所組成的聯合內閣，最近因三位自由黨部長宣佈辭職而告破裂，總理 Wolfgang Schüssel 宣佈將提前解散國會，重新選舉。選舉日期已訂為本年 11 月 24 日。

現在，自由黨內部紛亂，選舉之後是否繼續與人民黨合作組閣，尚不確定；根據最新民意調查結果顯示，大選之後社會民主黨(SPÖ—簡稱「社民黨」)仍將是第一大黨，屆時，新政府的組成，極可能是「紅-黑」(社民黨與人民黨)或「紅-

綠」(社民黨與綠黨)內閣。

在教育政策方面，此任政府進行了許多具有爭議的改革措施，最重要的包括打破禁忌徵收大學學費，以及擬定大刀闊斧的「大學改革」計畫。若國會改選之後發生政權更替，這些措施可能會有所變動：就大學學費而言，基本上綠黨與社民黨當初均反對大學徵收學費，大選在即，兩黨廢除大學學費的呼聲也更為頻繁，至少，若未來「紅-綠」內閣成軍，兩黨勢必得履行此一選舉諾言。

至於大學改革計畫，新的大學法規，定各校的「大學委員會」成員，將由聯邦教科文部及大學本身各提名同額人選(2~4人，名額由各大學自主決定)；預定新法實施後的第一任大學委員會應於2003年2月底定，屆時全國21所大學(包含三所即將自三大學獨立出來的醫學大學)中估計約有60~70名大學委員係由政府指定。此一辦法原本即備受各方詬病，指責政府過於介入大學人事。唯若現任執政黨輸了選舉，也將失去此一人事權，反令反對黨受惠。

目前綠黨呼籲暫緩實施新的大學法，社民黨也主張進一步修改此一法律，但是教科文部長仍堅持依照原定計畫於10月1日起實施新的大學法。

除了大學改革之外，聯邦教科文部目前還進行若干教育改革措施，包括中學引進必修電腦課、高中生可在「拉丁語」或「第二外語」之間選擇、延長「融合班」至義務教育最後一年等，以及教師薪資結構改革(給予新進教師較高起薪，日後則緩慢調薪)。這些措施因為尚未完成立法，已因國會提前改選而擱置。

資料來源：2002/9/13 報紙 Die Presse

日本

教育行政

◆中央教育審議會表示將研議改正「教育基本法」

台北駐日經濟文化代表處提供

文科省大臣的諮詢機構·中央教育審議會(會長為前慶應大學校長鳥居泰彥先生)彙整之期中報告中明確表示，該審議會刻正研議改正教育基本法，並表示「有必要進行教育基本法的重審」。

該期中報告書還建議，有必要在教育基本法內增列公共心、道德心、以及愛鄉土、愛國家等基本理念的情操教育，規定教員的使命感及義務，同時也規範各家庭的角色及責任。中教審如此明確地指陳教育基本法改正之必要性，同時揭櫫重審之具體內容，此次可為創舉。

中教審決定於十七日進行草案的研議，同時再次彙整其結論，並尋求日本國民之意見，並訂於明年初提出答辯後，提出於自民黨下次通常國會改正案研議。

該草案首先表示教育基本法確有必要修改，並說明其理由乃是「現行舊法，對培育邁向新時代且具韌性的日本人的觀點而言，是無法起作用的」，同時列舉六項重審的觀點：

- 一、確立被國民充分信賴的學校教育
 - 因應學生個性，培育學生獨立自主精神，歷來教育弊病在於過度強調學生的劃一性。
 - 培育學生強韌的心智及體魄十分重要。
 - 為因應國際化，有必要加強男女共同參與的精神。
- 二、加強大學改革以培育能領導「智性」世紀的大學人物
 - 期待大學能培育出具備多樣性才能的人才。
- 三、恢復家庭的教育能力
 - 明確規範家庭所應扮演的角色，重視家庭與學校、社區三者之間的協調及合作教育。
- 四、重新建構國民對「公」此一領域的國民共同規範
 - 加強國民對二十一世紀國家及社會主體形成之際，身為日本人該如何參與「公」此一領域的意識及涵養和態度。
 - 培育身為日本人，而能處於國際社會的教養，同時培育對國家認同及愛國之情操。
- 五、實現終身學習社會
- 六、訂定教育振興基本計畫

中小學教育

◆文科省將認可「拒絕上學學童」可以在家中上網學習

駐舊金山文化組提供

2002年9月國際教育資訊第2期

由於國小、國中生「拒絕上學」的學童有增無減，因之為因應日本所進行的構造改革，文科省已決定將研議認可「拒絕上學」的學童，可以活用網際網路教學，自行在家上網學習。

文科省歷來對「拒絕上學」的學童所採取的態度是以回歸學校上學為原則，此舉實施之後，各自治團體也自行增加其因應政府政策的權限。

如果認可的自治團體此舉實施成功之後，其他自治團體也繼以實施，則彈性化的此項學習將有可能推廣至日本全國。

有關上網學習的教育方案，在日本進行構造改革之時，岐阜縣即已建議「設置國小、國中函授課程，以因應拒絕上學的學童」，從彼時即已開始進行研議。並且已經持有：萬一學童實在無法復學，應該認定網際教學的想法。

文科省於一九九二年開始便下放權限給各學校校長，從寬認定有心復學學童的自由上學時間，此次的彈性化政策則將涵括提供學童上網學習的自由度。

拒絕上學的原因：

並非因為生病或經濟的理由而不去上學，而主要是因為有心理方面問題而不上學的情形。一般而言，其原因多半可列舉如下：受到學友欺凌、交友關係、成績不良等煩惱或因親子關係之家庭原因，導致拒絕上學。

根據文科省一項學校基本調查速報顯示，國公私立的國小、國中學生於二〇〇一年度一年間三十天拒絕上學者，共計十三萬八千六百九十六人，而且十年來有增無減，去年人數為歷年來最多者。

文科省為讓這批學童復學或協助他們可以自立，特別委請專家學者成立調查研究協力者會議，針對該現象的實際現況、家庭、學校及各社區應當如何因應等問題，提出具體而微的可行對策。

教育改革

◆有百分之九十的教師不滿現行教育改革

駐舊金山文化組提供

2002年9月國際教育資訊第2期

針對日本文科省現行教育改革相關事宜，根據國立教育政策研究所的研究員之調查：全國的公立國中學校教師及校長共約六千人中，約有百分之九十七人次認為「應該立足於學校的現況以進行改革」。約有百分九十九人次則表示「改革腳步過於迅速，令人眼花撩亂」，這些聲音可以解讀出教育改革的理想與教育現場的意識落差十分懸殊。

進行上述調查負責人為菊地榮治教授，此次數據係今年三月，向全國公立國中學校中五分之一校、五百一十三校的校長及教師進行的問卷調查，有效回答為三百六十七校校長中三百二十人作答，教師則有五千六百一十人回覆。

文科省於今年春季開始，作為學校上課五日制的配套措施，將國小、國中的新學習指導要領的課程內容刪減百分之三十，增加一門並屬於課程內容的「綜合學習」的學習時間。然而，此項措施在實施之前，便不斷遭受來自各界的批評為「將加速學生的學力低落」之規定，因之文科省快馬加鞭戮力進行提高學力的政策。

上述調查結果已於九月二十一日於廣島大學日本教育社會學會發表，調查研究報告中，對於有關教育改革的評價，約有百分之九十三的教員、百分之九十七的校長認為「有必要立足於教育的現實立場以進行教育改革」。

針對有關「教育改革的步調是否過於迅速」議題，百分之八十七的教員、百分之八十五的校長則認為頗有同感。

對於「綜合教學」是否對於學生有正面學習效果，百分之五十的教員、百分之四十的校長表示未能同感。

至於請校長及教員自由敘述教育改革的看法時，絕大多數的意見均批判現行教育改革為「紙上談兵」、「方針大有所誤」、「從上而下的強制改革」等意見，同時也有百分之十七的人次對教育內容的刪減持不安看法，對綜合學習也持反對態度。

菊地教授總結認為：「肩負教改重責者應為學校，因之如果不傾聽在教育現場與學生面對面接觸的教師的心聲的話，相信教育改革的成果將無所期待。歷來的教育改革均沒有反應及驗收學校教育現場的教育改革學習成果，今後有必要活用教育現場的實際感受及反響與教育改革政策進行良性互動」。

網路教育資訊

(本專欄各期資訊，歡迎上本館網址 <http://www.nioerar.edu.tw> 查閱教育電子報。)

教育資料館 陳木子 編纂

九十一年八月主要內容

台灣加入 WTO 對教育的衝擊與因應

壹、前言

台灣經過十二年的長期努力與談判，終於在 2002 年（民國 91 年）1 月 1 日正式加入世界貿易組織(World Trade Organization, WTO)為會員，能以正常的經貿關係地位擴展我國的貿易服務，融入全球的經貿體系，教育亦屬「服務產業」，教育市場由半開放的「世外桃源」變為「國際市場」，已投入全球化的自由競爭，這必將造成對國內教育市場的衝擊，對於衝擊方面宜有因應之道，始免因加入 WTO 未蒙其利而先受其害。

貳、教育部四項開放承諾內容

教育部為因應市場開放趨勢，在民國 90 年 9 月 19 日發布我國加入 WTO 教育服務業開放承諾，包括下列四項內容：

- 一、開放外國人在我國設立高中高職及其以上學校與教育機構，外國人得依據我國「私立學校法」相關規定，來台設立高中以上學校；但校長與董事長必須為中華民國籍人士，外籍人士擔任董事不得超過董事總額三分之一。
- 二、遠距教學方面，同意外國學校可針對國內高中以上學校學生的需求，提供來自國外的跨國服務，例如函授學校及遠距教學，但其學分的承認最高不得超過畢業學分數三分之一。
- 三、未來我國加入世界貿易組織後，外國人得依我國「公司法」設立的公司，或依「商業登記法」設立的行號名義，登記經營短期補習班，但仍須受我國「補習及進修教育法」規範。其設立、變更或停辦等相關管理規則，由直轄市及縣市政府主管教育行政機關訂定並受理申請。
- 四、開放外國留學服務業者仲介我國高中以上學生赴國外留學，但仍應接受兩項規範，不得在台收取學生學雜費用（但可收取手續及代辦相關費用）；不得在台開班授課。目前留學仲介服務業，也將改名稱為「留學服務業」，服務項目不限留學仲介，可包括留學資訊提供與諮詢及代辦招生業務等。

參、對教育的衝擊

台灣加入 WTO 以後，教育市場雖然開放外國人可以來台設立高中職以上（包括大學）私立學校與教學機構，提供跨國遠距教學、設立短期補習班，開設留學服務業等四項，惟門檻仍高，短期衝擊不大，但是就長期來看，教育事業原是受國家保護的「百年樹人」、「傳道、授業、解惑」的神聖職業，在 WTO 精神的市場開放、自由競爭之下，教育變成一種服務產業，知識學術變成經濟商品，市場由島內市場擴大為全球市場，亦即是將形成全球化的競爭，尤其國內「小學太大，大學太小」，聯招升學造成記憶背誦教學的形式主義，升學問題未獲妥善解決，中小學生課業仍太重，補習風氣仍很普遍，大學校數已超出一百四十校，加上到大陸唸大學年有增加之中，網路大學的學分與學位之授與……等，對台灣的教育，將造成很大的競爭壓力和衝擊。

肆、因應策略

- 一、高等教育：國內大學歷史大都很短，規模太小，水準仍嫌差，近年走向全民高等教育，大學校數大增，已超出一百四十校，加入全球化教育市場競爭，高等教育影響最大，將有大學關門的可能，因應之道：(1)國立大學實施公法人化：始可由董事會彈性調整系所，以符社會的需求，及彈性訂定教授薪給，聘請一流師資，真正做到大學自治，政府監督，才能追求學術卓越，出現世界一流大學。(2)改變招生方式：目前大學入學已廢除聯招，代之以基本學測及甄選入學，學生可選學校，學校可選學生。(3)建立特色：各校宜建立其特色領域，做市場區隔，並且發展為研究型，或教學型或社區型大學。(4)整合與合作：大學規模太小也無法具備競爭力，因此宜與國內外大學聯盟或合併，互相採認學分，或與企業界作產學合作，將知識轉化為商品行銷，經營即容易成功。(5)多元服務：改變年輕人全職學生的作法，提供遠距網路教學、終身教育、吸引國外和大陸學生。這些都是很好的辦法，也有的策略已經進行的不錯。
- 二、高中職教育：高中職是承上啓下或準備就業的教育，受衝擊較小，雖然有少數人熱衷遊學，但是受教育還是在國內，尤其全國高中職校數有將近五百校，容納國中畢業生不成問題，但是宜加強和改進者為(1)改進入學方式：自九十學年度起，已廢除高中聯招，改以國中基本學力測驗成績取代，這樣可維持聯考的公平性，又可消除入學考試對於國中教學的不利影響，進而可充分發展學生的潛能，高中職多元入學採用 1 登記分發入學，2 甄選入學，3 申請入學等三種方式，登記分發入學佔百分之七十，其餘二項則佔百分之三十，惟基本學測國文、英文、數學、自然、社會五種領域科目，總分以三百分為滿分計算成績，若改為每領域科目成績以「A、B、C、D 四級」表示，各高中職校招生可以三科 A 二科 B，或二科 A、二科 B 一科 C，或一科 A 四科 C...等方式挑選學生，似為「簡單、公平、多元」入學。(2)多元教學：多元入學以後的多元教學才是教育的重點，教師應對不同資賦的學生，設計和發展出不同的教學法，使不同才能的學生，能作有效果的學習，才可培育出多元人才。(3)多元評量：教學評量不可僅用紙筆考試的評量，宜增加採用實作、表演、分組討論、觀察、心得報告、成果發表等多元評量方法。(4)高中職社區化：全國有將近五百所

高中職校已足夠容納每年國中有四十萬個畢業生，宜儘快實施高中職社區化的十二年國教，徹底廢除考試升學，才不會有升學的問題，(5)課程縱向銜接：七大學習領域的國中課程宜縱向延伸到高中職，始為完整，並避免課程過早分化。

- 三、國民教育：國民教育政府已實施九年一貫課程，以「個體發展」、「社會文化」、「自然環境」三個面向，規劃出七大學習領域和十種基本能力，並訂定各領域基本能力指標，以培養具備人本情懷、統整能力，民主素養，鄉土與國際意識，以及能進行終身學習之健全國民而教師更要有規劃課程、設計教材、善用教學法、多元評量的能力，相當值得讚同與喝采，惟應加強者有(1)教學專業：教師是一種專業，教師不能每年照著課本「照本宣科」式的趕進度，教師的人格特質、學識能力、專業精神和教學表現，可以綜合的看出教師的專業素質，而教師更要有規劃課程，設計教材，善用教學法、多元評量的能力。每一位教師的專業也影響著國民的身心發展和潛能啟發，其重要性可想而知，所以近年來趨向於教師證照的檢定和專業評鑑。(2)媒體應用：善於應用教學媒體為有效的教學方法之一，國立教育資料館多年來已建置完成「多媒體隨選視訊系統」，配合國民中小學校九年一貫課程，更研究製作了一系列的教學媒體，如彈性學習節數、學校課程評鑑、同儕輔導、學生中心教學、多元智慧的開發、協同教學、生命教育、語文（國語、英語）、數學、特殊教育……等等，計有一萬五千部教學影帶，並配合網路化和壓製成光碟，以方便應用，教師能善加利用的話，教學可像唱卡拉 OK 一樣的生動活潑而有趣，定能事半功倍的增強教學效果，請在網路上輸入該館網址 www.nioerar.edu.tw 後點選「多媒體隨選系統」，或打電話 23519090 轉 117 洽詢光碟片和錄影帶。(3)英語教學：英語已普遍到成為國際的主流語言，不論用電腦，出國觀光，國際學術研討和論文發表，大都是使用英文（語），應在國民小學階段，就要打好本土化與國際化的基礎，準備做好世界公民，實施英語教學，才不會被世界孤立或淘汰。但加強英語教學應注意與生活和文化結合，上課和考試中英文雙語並行，方為有效。(4)資訊教育：資訊科技可謂是人類的第二次工業革命，二十一世紀是網路無所不在的世紀，每一位國民都要具備有運用資訊科技的能力，在資訊化的校園環境裡，每一位教師均需應用電腦、軟體及網路資源來輔助教學，並指導學生學習，充分應用多媒體電腦輔助教學及網路資源融入各學科領域，使教材教法與資訊科技相結合，應用多元化媒體教學提供啟發式、互動式，雙向交流的學習環境、提升學生創造力與學習效果，經由網路蒐集更可與世界各國相互通訊，讓國民從小學培養資訊素養、資訊倫理、適應資訊化的社會生活，同時，亦可奠定和提高各行業的競爭力。
- 四、非競爭的教育：誠然加入 WTO 將帶來全球化的競爭，但就教育的本質與目的來說，教育中培養的人才，除了能促進經濟發展、提高國民素養、訓練職能專業，傳承優良文化之外，很重要的一項就是教育應該也是培養自在自主、安身立命的世界公民，在全球化的競爭、多元文化的世界中，能夠充分理解、欣賞、融合、創造，進而互信互助，合作分享，共存共榮，這就要靠非競爭的、非經濟貿易的「藝術教育」和「宗教教育」。因為藝術教育的本質是在透過創造、

鑑賞、批評的教育（而這批評應是善意的、建設性的建議）來陶冶國民「真善美慧」的情操，目的在經由自然美、藝術美，而建立「人格美」和「世界美」。宗教教育則是藉由正信的宗教，了解宇宙人生的真相，在日常生活戒定慧的歷練中，由身、口、意三業的不斷淨化，消除了人類的貪瞋痴、能互相尊重，推己及人，自度度人，達到「無緣大慈、同體大悲」的大同世界。

伍、結語

台灣加入 WTO，大家都感受到憂喜參半，喜的是融入了全球的經貿體系，憂的是全球化競爭的壓力，教育雖然不像經濟、貿易和農業那樣的立即受到影響，但是可見不久的將來，其壓力還是不可忽視。台灣由原來婆婆之洋的美麗之島，教育雖已半開放，但是仍然猶如世外桃源、海上仙鄉，教育由受政府保護「傳道、授業、解惑」的「百年樹人」行業，變成全球化自由競爭的「服務產業」，其衝擊力，不可謂不小，為免在這國際市場自由競爭的衝擊下被擊敗或被淘汰，惟有及早籌謀因應之道，始能因勢利導，脫胎換骨，以新品質、新風格，在新世界中，屹立發光，如同國內 7-eleven 便利商店替代傳統的雜貨店一般，品質提升，大眾受惠，業主賺錢，從這個觀念來看，本文論及高等教育、高中職教育、國民教育和非競爭的教育等各項淺見，或許有其不可忽視的價值。台灣加入 WTO，在教育上也可以是一種轉機，因為除了我們有學生出國和到大陸留學，也有外國和大陸學生來台留學，台灣亦可到國外設立大學或分校，將教育文化輸出，這樣才是「讓台灣走出去，也讓世界走進來」，而真正成爲一個地球村。

九十一年九月主要內容

生命教育的推廣與教學媒體

壹、生命的起源

生命起源的論說有三，(一)創造論：係西方天主教、基督教聖經上所說的，上帝以七天的時間創造了宇宙萬物，即第一天創造了天地、宇宙光，第二天創造了水、空氣，第三天創造了植物，第四天創造了太陽、月亮、星星，第五天創造了天上的鳥類和水中的魚類，第六天創造了人，第七天休息。(二)演進論：為生物學家們所主張的學說，認為地球上的生物是由單細胞生物、多細胞生物、脊椎動物、靈長類動物、原始猿人、直立人、現代人等進化而來。(三)緣起論：為東方佛教所指明宇宙生命的真相是緣起性空，諸法因緣生，諸法因緣滅，並且以「十二因緣法」說明生命輪迴的過程，以「十法界」說明生命品質升沉的現象，「一真法界」則是圓滿完美究竟的成佛境界。

貳、教育的意義

從人類歷史的發展，可看出「教育」是人類超出了本有的「動物性」，不再徒靠天性的本能，純然在自然環境中求生物性生命的存在，而是依靠人類獨有的稟賦，創造了人類社會環境的生活方式，學習超乎本能之上的能力，實現唯人獨有的理想，求得本身的超越和會人類的進步。

「教育」一詞的意義，我國的解釋為：教者，上所施，下所效，先覺覺後覺也，育者，生育、培養、培育，可以贊天地之化育也。四書的大學云：「大學之道，在明明德，在親民，在止於至善。」，中庸說：「天命之謂性，率性之謂道，修道之謂教。」，由教育而修習人道以符天道，以達全人類以至整個宇宙的完美。西方對於「教育」一詞，則溯自希臘文「兒童」的字根，含有養育、照顧、遊戲等意義，如今，英文和法文的教育(education)一詞，則源自拉丁文，含有引出、塑造、提升等意義。美國杜威(John Dewey, 1859-1952)是從「經驗的延續性」出發的教育家，以生長為隱喻，提出的主張為：「教育即生長、教育即生活、教育即經驗的改造。」，德國斯普朗格(Eduard Spranger, 1882-1963)，則是從文化哲學與教育哲學出發，主張教育即在於運用客觀精神中有價值的文化材來活潑、喚醒青年主觀心靈，使其容受文化價值，並進而創造價值，形成自己獨特的人格，進而參與文化理想之提升。

綜合來看，教育的意義，可說是成熟者的一代與對未成熟一代的影響或產生的作用，使未成熟的一代能在本能之上，展開各種心靈或精神動力、形成具有文化涵養之精神人格，能參與宇宙生生不已的創造，使臻於完美。

參、生命教育的推展

生命教育(life education)為指導個體去了解、體會和實踐「愛惜自己、尊重他人、健全人格、發展潛能、和諧共榮」的教育活動，包括認知、技能和情意三層次，生理、心理、精神和靈性四個層面，課程則包括「人際關係」、「倫理學」、「生死學」、「宗教學」、「殯葬禮儀」等有形課程和潛在課程，更要在學校、家庭和社會三方面生活中實踐。

前省教育廳曾在民國八十七年間，先期培訓全國 1,000 多位生命教育種子教師，指定 38 所生命教育中心學校，協助各校推動生命教育，各校也應成立生命教育推動小組、研究設計生命教育補充課程及體驗活動。各校可每學期安排三節室內課程及 2 到 4 小時體驗課程，原則上可利用周會、班會、導師時間、空白課程來實施生命教育課，各科或各領域教學也宜融入生命教育。

教育部在八十九年正式成立「生命教育推動委員會」，並訂定民國九十年為「生命教育年」，要求各級學校，應設法將生命教育融入課程中，對各學科都應討論生命發展過程中所具有的意義與價值，實施對象，以高中及國中生為優先，再逐年推廣至小學及大學。生命教育應著重生活化、兼重單元教學、生活體驗與校園環境統整，教育部也規劃了國一至高三各年級應實施兩個生命教育單元：國一為「欣賞生命」、「做我真好」，國二為「生於憂患」、「應變教育與生存教育」，國三為「敬業樂群」、「信仰人生」，高一為「良心的培養」、「人活在關係中」，高二為「能思會辨」、「生死尊嚴」，高三為「社會關懷與社會正義」、「全球倫理與宗教」。該委員會並持續進行生命教育課程與教材教法的研發、培訓生命教育的師資與人力、建置生命教育網站等推動工作。

生命教育課程的單元設計如：生涯規劃、生命教育專題演講、分組討論、生命教育簡報設計、書籤製作、作文比賽、社區公共服務、家長趣味競賽、假日表演活動、淨山淨溪或淨海灘活動、捐舊日用品或舊書給弱勢族群或團體、參訪安養院、育幼院、醫院，甚至讓學生一上午不喝水、不吃中餐，體驗飢渴的感覺，閉上眼睛

塗果醬在麵包上來餵同學，亦可請學生寫下「墓誌銘」，給自己「蓋棺論定」，以認真思考生命，或讓學生背 8 公斤沙包，上下樓梯，體驗媽媽懷胎十月的生理負荷... 等靜態和動態的參與和體驗，培養學生對生命的關懷，以及健康和健全的人格。

肆、生命教育的教學媒體

國立教育資料館為推展生命教育，曾於民國八十九年十月九日邀集學者專家，中小學部分校長舉辦「探討生命教育座談會」，討論生命教育的意義與目的，本質與目標，推展與方式等。又在「現代教育論壇」系列活動中規劃一場「生命教育」教育論壇，在八十九年十一月二十二日與國北師院國教研究所合辦，並假該校舉行，三百餘位教師參加研討，更規劃年度學報刊物教育資料集刊第二十六輯為「生命教育專輯」，邀請哲學、儒學、心理學，社會學、佛學、天主教、基督教、及學校實務人員撰寫專文，在九十年十二月出版及全文上網，又研發製作「生命教育」主題教學媒體三單元，以初中生為教學目標族群，並以劇情片的呈現方式，連結學生實際生活經驗，助其找出自己的出路、人生觀、及生涯規劃，進而瞭解生命的意義。重點不只是以生命感動生命，更要以生命延續生命（如死亡教育等議題）。該三單元製作完成後，並曾假台北市三民國民中學舉辦發表會，茲將該三單元內容簡介如下：

一、「魔術箱－告別與祝福」單元

事物常有正反兩面；人生有生亦有死。本單的主軸為死亡教育，故事主角因好同學的逝去，年少的心一時無法適應突發的變故，情緒起伏由錯愕、悲傷、困惑，轉為忿怒。正當不知所措的時候，師長適時加以開導，並透過與同儕的經驗分享，終於瞭解如何面對死亡，並體認生命的價值不在長短，而在於過程中的美好。

二、「生命教育－活出自己」單元

人們常說「天生我材必有用」，指的是這世上的每一個人都有其存在價值，應得到適當的尊重。然而，受他人尊重的前提是先要能肯定自我。小琪是本單元的主角，喜歡畫畫，對美術也有興趣。然而，對她期望頗高的母親，卻只希望她的課業成績能名列前茅，而忽略她的才能及興趣。小琪也因母親不能認同自己的興趣，而無法肯定自己在繪畫上的才華。在一次偶然的機會裡，老師向小琪的母親提及她在藝術上的才能，母親也回想小琪送她作品的情境，開始瞭解父母都希望自己的小孩不平凡，卻又經常忽略其真正不平凡特點的事實。小琪也在老師的開導及母親的認同、鼓勵後，體認了世上的每一個體都是獨一無二的，人們必須肯定自我存在的價值，活出自己，才是對自己負責任的態度。

三、「面對挑戰－堅持自我」單元

雅玲在游泳競賽中有突出的表現，她也以突破全國中等學校的記錄為目標，但在一連串艱苦的訓練中卻一直無法突破自己的記錄，她也為此苦惱不已，一度要放棄自己向來堅持的目標。後來，與教練的一席談話中，她漸漸瞭解失敗與挫折是運動選手經常要面對的，更重要的是能藉由失敗和挫折，使自己更謙虛、更有勇氣面對挑戰，並問自己內心最想要的是什麼？最不想要的又是什麼？然後勇敢的堅持下去。

伍、結語

近代教育的缺失就是太重視認知與技能，而偏向功利主義，忽略了人格、生活、人文與情意、精神與心靈等人本主義方面的學習，因此，培養出來的學生是對人不感激、對事不盡心、對物不珍惜、對己不要求、好逸惡勞、社會也就變成不擇手段、唯利是圖，日漸惡質化的社會，真是令人擔心。

生命教育是以人為本的教育，在使學生能夠認識自我，建立自信，進而實現自我及尊重生命的價值，只要是生存在這個世界上的一切，都有被尊重的權利，亦即是由人的定位、尊嚴和關懷，人與社會及自然環境的和諧關係，達到永恆、自在與至善。

生活的白癡

一張圖片上畫著一隻小白兔，坐在一根莖蘿蔔前掉淚，非洲難民營的小孩說，小白兔吃不到莖蘿蔔，所以哭了，台北的小孩子說，小白兔天天吃莖蘿蔔，不想再吃，但兔媽媽一定要他吃，所以哭了。

有一名瘦弱的小男生問媽媽說：「我不是您親生的。」媽媽說：「當然是啊！為什麼會有這種想法？」小男生滿腹委屈的說，「那為什麼媽媽一次只要姊姊吃一條雞腿，卻要我吃兩條呢？」

感覺不同，就會有不同的反應，媽媽讓小男生吃兩條雞腿，是因為他較瘦弱，但小男生的感覺是懷疑自己不是媽媽親生的，否則，怎麼會硬要我吃兩條自己不喜歡吃的雞腿呢！

感覺、判斷與取舍的差異，與一個人生活的喜樂苦楚、適應的好壞密切相關，人應往更高、更遠、更大的地方去思考人生的方向、價值、對社會的責任等。但是，一些學生常把社會不宜的行為，視為當然的現象，形成一種錯覺。

例如有的學生只關心課業，隨處拋棄空的飲料盒子、當然無視於廁所與教室的髒亂、更不關心班上公共事務等，不然就是在萬事莫如升學急的心態下，史地放空檔、音樂何必來、工藝管它去、體育樹下涼、社團活動全放棄，最後變成不通人情世故的生活白癡。

轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」

我的 e 政府—電子化政府入口網簡介

政府服務民眾的網路單一窗口，
民眾與政府間雙向溝通的橋樑，
提供高品質資訊查詢及線上申辦服務。

推動目標

- 提供民供單一網址(<http://www.gov.tw>)連結所有政府機關網站，快速搜尋所有政府機關網頁資訊。
- 提供民眾多種分類目錄索引，並依電子化政府推動方案時程，分年提供一千五百項表單下載及四百項線上申辦服務。
- 提供民眾經由網路向政府反映意見之單一管道。

服務內容

政府入口網主要服務內容為資訊查詢、網路申辦、政府與民眾雙向溝通平台三大功能。

- 在資訊查詢方面：
提供先進網路搜尋引擎，檢索各機關網站文件一百五十萬筆以上；分類目錄查詢各機關網站四千八百筆以上；提供三千筆以上各機關通訊名錄資料；此外，並就政府重要施政資訊、基本國情資訊等，透過政府入口網，加強對民眾宣導，以增進民眾對政府施政的瞭解及支持。
- 在網路申辦方面：
初期提供一千項申請書表下載及一百三十五項線上申辦服務，並規劃於未來三年達成一千五百項申請書表下載及四百項線上申辦服務之目標，以落實網路一處收件，全程服務之理想。
- 在雙向溝通方面：
提供公共論壇、網路民意調查、電子民意信箱索引系統、政府新聞網及機關每日活動行事曆，擴大民眾參與公共事務及反映民意。

服務方式

- 以客為尊的服務：
政府入口網依據個人、企業、兒童、學生、老人及公務員等不同族群屬性，提供以客為尊(Customized)的服務。
- 多元上網服務：
提供民眾經由個人電腦(PC)、個人數位助理(PDA)、行動電話無線上網(Wireless)及公共資訊服務站(Kiosk)等多元上網方式，連接政府入口網所提供的專屬服務介面，以滿足服務需求。

營運目標

- 政府入口網第一年營運目標預定平均每月服務人次一百萬以上，並於未來三至五年提升到平均每月一千萬人次以上。

展望未來

- 政府入口網的推動為長期性工作，就技術面言，將隨時審度新興資訊科技之發展，提供更便利及創新的服務；
- 就服務內容的完整及充實言，將由各機關就所主管業務積極推動為民服務網路化、電子化，並經由政府入口網提供服務，以利民眾查詢及使用。
- 未來將加強推動各機關既有服務網站與政府入口網間之服務整合，以期落實「一處收件，全程服務」的理想。

受人之託處理事情，
如果不是違法的事，
就不要為難他人，盡量給人方便，
與眾生結善緣，不要結惡緣。

摘自「淨心長老法語」

教育部九十二年度消費者保護方案

序號	計畫實施策略、措施項目	具體措施	主(協辦)單位	有關機關	地方負責單位	年度預定進度(預計完成期限)	備註
I、綜合性項目							
1	因應環境轉變，就所掌理與消費者相關事業之法令規章、制度等，配合消費者保護法之施行，導入消費者保護理念，進行整體性之檢討修訂	1.配合消費者保護法之施行，本部暨所屬機構(學校)持續進行檢討，修訂相關業務之法令規章、制度等。	高教司 技職司 中教司 國教司 文教處 法規會 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
2	各機關於檢討修訂各項政策、措施時，應確實考量消費者經濟利益，並導入各項施策中	1.本部於修正「大學辦理推廣教育計畫審查要點」增列大學推廣教育學員完成報名繳費後，因故退學者之退費標準，以保障消費者權益。 2.為充分尊重消費者(考生、家長)對各級學校多元入學方案之意見，於辦理檢討工作座談會時，規劃	高教司 技職司 中教司 國教司 文教處 法規會 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	

		辦理以家長為主之座談會，並合理訂定各項招生試務工作標準及所需費用，以保障消費者（考生、家長）權益。 3.配合檢討修訂各項政策措施、考量消費者經濟利益，導入各項施政。					
3	檢討我國加入世界貿易組織（WTO）之各項因應措施，確保國人消費者權益	現行國外學歷查證認定作業要點對於以遠距教學修習國外課程而取得國外學位者，其遠距教學之分數僅承認畢業總學分數的三分之一，為踐履加入 WTO 之承諾事項，擬研議放寬採認學分數上限。並將函請各大學校院，配合加入 WTO 放寬學分採認標準。	高教司 技職司 社教司 文教處 大陸小組	外交部 經濟部 各級學校			
4*	對消費者教育：加強教育消費者對電子商務之認識與知能，避免因其發展產生數位落差，造成新的弱勢消費者。	1.充實網路相關認知學習內容並整合資訊教育軟體與教材資源，提供教師教學及學生學習使用，以達資源共享。 2.加強中小學教師培訓，提升教師應用能力。 3.利用網路教學將電子商務內容融入教學及生活中。	電算中心	經濟部 部屬機關 各級學校		適時辦理	
II、維護消費商品與服務之品質與安全衛生							
5	繼續加強宣導消費者保護法及相關法令規章。	1.辦理各項教師及行政人員研習或訓練活動時適時加入消費者保	高教司 技職司 中教司	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	

		護法及相關法令規章課程。 2.函請所屬機關學校配合辦理。	國教司 社教司 中部辦公室 人事處				
6	廣續推動消費者三不運動 危險公共場所不去 標示不全商品不買 問題食品藥品不吃	1.廣續利用電子看板及文宣資料(節目簡介、簡訊、活動表)及相關文宣出版品刊登消費者三不運動標語以建立民眾正確消費觀念。 2.函請所屬機關學校配合辦理。	高教司 技職司 中教司 國教司 社教司 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	
7*	校園食品安全規範與查核	1.輔導辦理中小學校員生社理事主席或經理人校園食品管理研習十五梯次。 2.輔導學校依本部所訂規範確實檢查供貨廠商資格、商品類別、標示等。 3.輔導學校建立自主管理機制,做成檢查紀錄,並隨時改善。其執行情形應報主管教育行政機關備查。 4.將校園食品管理列為督學視導重點。 5.輔導地方政府辦理廚房工作人員衛生講習十五梯次。 6.輔導地方政府辦理學校午餐管理人員營養衛生研習十五梯次。	體育司	行政院衛 生署、行 政院環 保署 各級學校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	
8*	娃娃車、學童交通車安全查核	1.研訂「各級學校校車管理要點」。 2.督導國立及私立高級中等學校校車安全管理。	中部辦公室	國立高中 職以下學 校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	

		3.輔導各直轄市、縣(市)政府自行訂定適合地方需求之辦法，並落實執行確保校車及幼童專車行車安全。					
9*	學童課輔、文理、技藝等補習服務提供安全、品質管理及未立案業者之取締	1.督導各直轄市、縣市政府加強取締未立案學童辦課輔、文理、技藝等短期補習班安全與品質管理。 2.辦理九十二年度短期補習課輔、文理、技藝等補習班業務研討會，以健全短期補習班管理輔導機制。 3.加強督導地方政府妥適處理申訴案件。 4.開發短期補習班資訊管理系統未立案子系統，公佈違法業者資訊。	社教司	各級學校	直轄市、縣(市)政府	九十二年十二月	
10*	海外研修或遊學服務提供之安全、品質管理之因應	1.制定發布「留、遊學服務業分工管理機制處理原則」加以規範並上網公告。 2.設置「留學服務業資訊專區」於本部文教處網站(www.edu.tw/bicer)供民眾參考或洽詢。 3.加強督導地方政府教育行政單位落實有關留學之消費糾紛處理。	文教處	行政院消費者保護委員會 經濟部 交通部 外交部 財政部	直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
11*	森林遊樂區旅遊安全與品質管理	1.配合行政院經濟建設委員會「國內旅遊發展方案」除協	高教司	各大學實驗林管理處		持續辦理	

		<p>助各大學實驗林進行震災災後復健並定期督導執行情形。</p> <p>2.督導加強森林遊樂區內公共安全與品質管理，定期巡檢、維修各項措施。</p> <p>3.設置危險地警告標示。</p> <p>4.督導各大學實驗林管理處設置大型告示牌說明有關退票或免費停車等標示，並定期或不定期查核。</p>		交通部觀光局			
12*	游泳池、海濱浴場水質與環境安全、衛生管理	<p>1.辦理學校教職員工救生訓練四梯次。</p> <p>2.於「中小學體育訪視要點」中將游泳池列為訪視項目。</p> <p>3.辦理學校教師游泳教學暨游泳池管理研習會四梯次。</p>	體育司 中部辦公室	行政院體育委員會 行政院衛生署 各級學校	直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
13*	藝文活動場館、社教機構等安全、衛生及品質管理	<p>1.定期或不定期辦理社教館所之為民服務品質考評，確保其服務品質。</p> <p>2.定期委託消防檢修專業機構巡檢及維修各項消防設施，加強館舍及各安全門門道暢通，以維護消費者生命安全。並於每季結束後提報「維護公共安全方案」予行政院研考會。</p> <p>3.對館區內外進行中之各項工程，加強安全</p>	社教司	部屬社教館所		持續辦理	

		<p>隔離及防護設施。</p> <p>4.辦理參觀民眾意外責任險。</p> <p>5.舉辦消防逃生實地演練及講習。</p> <p>6.改善各項展覽之語音導覽及專人導覽服務，以提昇服務品質。</p>				
14*	<p>藝文活動場館、社教機構等服務提供立案證照、設施、服務項目、收退費標準及危險警告等標示規範與查核</p>	<p>1.定期或不定期辦理社教館所之為民服務品質考評，確保其服務品質。</p> <p>2.定期委託消防檢修專業機構巡檢及維修各項消防設施，加強館舍及各安全門門道暢通，以維護消費者生命安全。並於每季結束後提報「維護公共安全方案」予行政院研考會。</p> <p>3.強化參觀活動之動線指標。</p> <p>4.對館區內外進行中之各項工程，加強安全隔離及防護設施。</p> <p>5.辦理參觀民眾意外責任險。</p> <p>6.舉辦消防逃生實地演練及講習。</p> <p>7.改進訂、購票辦法，辦理電腦售票系服務，方便消費者訂票、購票。</p> <p>8.改善各項展覽之語音導覽及專人導覽服務，以提昇服務品質。</p> <p>9.辦理物品保管及遺失</p>	<p>社教司 軍訓處</p>	<p>交通部觀光局 部屬社教館所</p>		<p>持續辦理</p>

		<p>物招領服務。</p> <p>10.函請部屬社教機構確實配合「教育部校園安全暨災害防救通報處理中心規定」,及時通報各項重大安全事件。</p> <p>11.配合交通部觀光局執行「國內旅遊發展方案」,並定期填列「加強環境管理建置無障礙之旅遊環境與設施,提供便利、安全、舒適之旅遊環境」改善成果及維護情形。</p>					
<p>III、確保消費商品與服務度量衡、標示、標章之真實</p>							
15*	<p>學童課輔、文理、技藝等補習服務提供立案證照、設施、服務項目、收退費標準及危險警告等標示規範與查核</p>	<p>1.督導各直轄市、各縣市政府輔導管理業者確實辦理立案證照、設施、服務項目、收退標準及危險警告等標示、標章管理並加強定期與不定期查核。</p> <p>2.建置「短期補習班資訊網站」提供民眾短期補習班立案證照、設施、服務項目、收退費標準及危險警告等規範與查核相關資訊。</p> <p>3.督導地方政府辦理「補習班公共安全查核」。</p>	<p>社教司 中部辦公室</p>		<p>直轄市、 縣(市)政 府</p>	<p>九十二年 十二月</p>	
16*	<p>海外遊學服務業、旅行業、旅遊網站等服務提供立案證照、設</p>	<p>1.制定發布「留、遊學服務業分工管理機制處理原則」加以規範並上網公告。</p>	<p>文教處</p>	<p>行政院消 費者保護 委員會 經濟部</p>	<p>直轄市、 縣(市)政 府</p>	<p>持續辦理</p>	

	施、服務項目、收退費標準及危險警告等標示規範、查核及管理	2.於本部文教處網站設置「留學服務業資訊專區」(www.edu.tw/bicer)提供民眾參考或洽詢。		交通部 外交部			
17*	森林遊樂區設施標示及危險警告標示規範與查核	配合交通部觀光局「公共安全方案(觀光遊樂設施管理部份)」定期督導各大學實驗林執行情形。	高教司	各大學實驗林管理處 交通部觀光局		持續辦理	
IV、促進消費交易選擇自由與公平							
18*	學童課輔、文理、技藝等補習服務業規範與管理，並促進消費資訊充分與交易公平	1.建置「短期補習班資訊網站」提供民眾課輔、文理、技藝等補習班規範與管理，並促進消費資訊充分與交易公平。 2.辦理短期補習班業務研討會加強宣導地方政府提供申訴管道。	社教司		直轄市、縣(市)政府	九十二年十二月	
19*	學生海外研修、遊學等服務提供規範與管理，並促進消費資訊充分與交易公平	1.制定「留、遊學服務業分工管理機制處理原則」加以規範管理。 2.於本部網站設置「留(遊)學服務業資訊專區」提供資訊，並促請業者確實遵循相關法令規章。	文教處	行政院消費者保護委員會 經濟部 交通部 外交部	直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
20	檢討研訂技藝訓練業之相關管理規範	1.有關技藝訓練業之相關管理規範，納入「補習及進修教育法」規範。 2.建置「短期補習班資訊網站」提供民眾課輔、文理、技藝等補習業規與管理，並促進消費資訊充分與交易公平。	社教司		直轄市、縣(市)政府	持續辦理	

21*	促進森林遊樂區消費資訊充分	定期督導各大學實驗林配合「國內旅遊發展方案」進行相關旅遊資訊宣導。	高教司	各大學實驗林管理處		持續辦理	
22*	電影院、戲院、演唱會場館服務提供規範與管理，並促進消費資訊充分與交易公平	督導各社教館所於網站上登載民眾租借場地作業規定，俾利民眾參考使用。	社教司	部屬社教機構		持續辦理	
23*	學生海外研修定型化契約應記載或不得記載事項	修訂學生海外研修定型化契約，為期周延並符合實際狀況，將辦理公聽會，並邀請業者及消費者團體表示意見共同研議。	文教處			預計九十一年十二月底完成並報請行政院消費者保護委員會審議。	
24*	學生海外研修定型化契約範本	通函各級學校宣導學生參加海外研習活動應注意安全並訂立消費契約。	文教處	各級學校	直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
25*	文理補習班補習服務契約書範本	1. 研討修正文理補習班補習服務契約書範本相關條文。 2. 製作宣導短片，於無線或有線系統中播放。	社教司		直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
26*	公告短期補習班補習服務契約書應記載或不得記載事項	製作宣導短片，於無線或有線系統中播放。	社教司		直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
27*	電腦補習班補習服務契約書範本	檢討並修正電腦補習班補習服務契約書範本相關條文。	社教司		直轄市、縣(市)政府	持續辦理	
28*	海外研修或遊學廣告之規範與管理	於網站公告「留學服務業消費須知」、「留學服務業提升服務品質應注	文教處	行政院消費者保護委員會	直轄市、縣(市)政府	持續辦理	

		意事項」、「留學服務業廣告規範」等相關訊息提醒消費者注意。		經濟部 交通部 外交部			
V、提供消費資訊、辦理教育宣導							
29	編印各個產業之消費資訊	<ol style="list-style-type: none"> 蒐集相關圖書資料、新聞報導及期刊論文，就其主題篇目編藏建置，提供讀者資訊檢索及各界參考運用。 結合電腦網路及多媒體資訊系統，隨時提供最新為民服務資訊。 編印簡介、為民服務白皮書、學習手冊，提供消費者做參觀時參考。 編印本部推動之各項政策宣導資料(多元入學、九年一貫、綜合高中、高中職社區化等) 製作短片、印製手冊宣導、安排電台訪問、座談會、檢討會等活動。 編印各級學校課程標準並印製寄送各校使用。 建置「教育部資訊網」，隨時提供各項政策宣導資料，並整合部內各單位網站，提供各級校院教師、學生、家長、社會人士等相關資訊與意見溝通園地。 	高教司 技職司 中教司 國教司 社教司 體育司 訓委會 中部辦公室 電算中心	部屬社教機構			持續辦理
30	強化宣導並提供	1.函請部屬機關學校配	高教司	部屬機關	直轄市、		持續辦理

	<p>與消費者有關之相關法令規章與制度。</p> <p>合辦理。</p> <p>2.加強辦理教師及行政人員研習或訓練活動時適時加入消費者保護法及相關法令規章課程。</p> <p>3.編印簡介、為民服務白皮書、學習手冊，提供消費者做參觀時參考。</p> <p>4.編印本部推動之各項政策宣導資料(多元入學、九年一貫、綜合高中、高中職社區化等)製作短片、印製手冊宣導、安排電台訪問、座談會、檢討會等活動。</p> <p>5.編印各級學校課程標準並印製寄送各校使用。</p> <p>6.建置「教育部資訊網」隨時提供各項政策宣導資料，並整合部內各單位網站，提供各級校院教師、學生、家長、社會人士等相關資訊與意見溝通園地。</p> <p>7.於各級學校課程標準中加入消費者有關法令規章與制度之介紹。</p>	<p>技職司 中教司 國教司 社教司 體育司 訓委會 中部辦公室</p>	<p>各級學校</p>	<p>縣(市)政府</p>	
<p>31 結合媒體辦理消費諮詢專欄</p>	<p>1.補助經費辦理大學博覽會、技職校院博覽會，現場提供消費諮詢服務。</p> <p>2.依政府採購法規定公開招標製播「技職百</p>	<p>高教司 技職司 中教司 國教司 社教司</p>	<p>國立教育廣播電台</p>	<p>持續辦理</p>	

		<p>分百」宣導技職教育政策。</p> <p>3.編印「高教簡訊」、「技職簡訊」、「幼教簡訊」月刊，宣導本部教育政策及相關業務，提供消費諮詢專欄。</p> <p>4.國立教育廣播電台於每日上午 NER 生活哈拉 e 學園中，請各縣市消保官於節目中針對消費者保護及相關問題提出說明及解答。</p>					
32	<p>建立消費情報網與重大消費資訊緊急通報系統</p>	<p>1.成立緊急危機處理小組，並備有二十四小時保全人員服務通報系統，建立全年無休二十四小時緊急事件電話聯絡網。</p> <p>2.於所屬社教館所提供輪椅及娃娃車出借，並置醫務室，以備意外事件急救工作。</p> <p>3.建立補習服務業及學生海外研習仲介業等重大消費事件緊急處理機制。</p> <p>4.配合交通部觀光局執行「國內旅遊發展方案」，並定期填列「加強環境管理，建置無障礙之旅遊環境與設施，提供便利、安全、舒適之旅遊環境」改善成果及維護情形。</p>	<p>軍訓處 社教司 秘書室</p>	<p>部屬機關 各級學校</p>	<p>直轄市、 縣(市)政 府</p>	<p>持續辦理</p>	
33	<p>強化各行政機構、各級消費者服務中心，辦理</p>	<p>督導部屬機關設置服務台，便利洽詢服務，同時提供二十四小時資訊</p>	<p>社教司</p>	<p>部屬機關 各級學校</p>		<p>持續辦理</p>	

	消費諮詢服務功能	查詢及語音預約購票服務，供觀眾洽詢。					
34	提供消費諮詢語音服務系統	督導部屬機關設置服務台，便利洽詢服務，同時提供二十四小時資訊查詢及語音預約購票服務，供觀眾洽詢。	社教司	部屬機關 各級學校		持續辦理	
35	推廣一九五〇消費者服務專線	協助推廣一九五〇消費者服務專線。	社教司 文教處 秘書室			持續辦理	
36	配合第八屆中華民國消費者日、月，辦理消費者保護教育宣導活動	<p>1.配合中華民國消費者日、月活動分攤辦理經費。</p> <p>2.配合中華民國消費者日、月活動及相關節日，擴大辦理消費者保護各項教育、宣導活動及消費者三不運動。</p> <p>3.函請學校於校內集會、各項活動中及社教館所辦理各項活動中宣導消費者保護教育。</p> <p>4.廣續利用電子看板及文宣資料（節目簡介、簡訊、活動表）及相關文宣出版品刊登消費者三不運動標語，以建立民眾正確消費觀念。</p> <p>5.利用教育資料展示中心「消費者保護單元」展示消費者保護教育相關資料，提供參觀民眾參閱。</p>	社教司	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	
37	強化綠色消費之理念與知能	1.補助辦理環境教育推廣活動及綠色消費（採購）教育。	環保小組	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	

		2.補助地方縣市政府成立環境教育輔導團，均包含綠色消費（採購）教育項目。 3.加強宣導綠色消費之理念與知能，製作環保餐具及其他宣導品提供活動宣傳。					
38	編訂消費者保護教材並列入九年一貫國教綱領及各級學校教學課程中	國民中小學九年一貫課程暫行綱要於「社會」學習領域中，已列入「消費教育」如： 國小三至四年級—了解從事適當的儲蓄可調節自身的消費力 國小五至六年級—解釋自己在日常生活中各種消費選擇的原因 國中一至三年級—舉出政府非因特定個人使用而興建某些工程或從事某些消費的例子	國教司	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
39	分別製作各級學校適用之消費者保護教育輔助教材	1.鼓勵各級學校辦理「消費者保護教育週」，並設計其他潛在課程或教學活動。 2.鼓勵大學、技專校院開設消費者保護教育相關課程。 3.鼓勵師範校院將消費者保護列入通識課程中供學生選修。 4.規劃辦理將消費者保護教材納入「國民中小學九年一貫課程暫行綱要」中之「健康與體育學習領域」及「社會學習領域」中，以供學校教師及	高教司 技職司 中教司 國教司 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	

		地方教育等據以編輯。 5.適時就消費者保護教材之消費者保護綱目進行檢討修訂，俾符合時勢所需。					
40	辦理各級學校消費者保護教育宣導活動	1.通函各級學校配合辦理。 2.函請各級學校開設正式課程或辦理相關教學活動。 3.鼓勵各級學校辦理消費者保護週，設計相關宣導活動。 4.依據國民中小學九年一貫課程暫行綱要之精神，促請縣市政府應負責督促學校辦理學生各項學習領域之活動。	高教司 技職司 中教司 國教司 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
41	辦理各級教師消費者保護教育培訓課程	1.本部業已訂定「教育部辦理技專校院教師在職活動補助原則」將消費者教育納入進修活動內容。 2.請各師資培訓機構加強消費者保護觀念宣導。 3.透過教師在職進修管道，加強各級學校教師之消費者保護教育理念及相關資訊之充實。	高教司 技職司 中教司 國教司 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
42	辦理各級行政人員消費者保護教育宣導	1.邀請學者專家介紹並宣導消費者保護法及相關法令規章，以強化行政人員對消費者保護之認知。 2.規畫辦理消費者保護	高教司 技職司 中教司 國教司 社教司 中部辦公室	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	

		教育專題講座，並配合納入相關活動辦理講座。	人事處				
43	強化各級行政人員對消費者保護業務之知識及專業智能之培訓	1. 規劃辦理消費者保護教育之專題講座。 2. 加強各社教館所館內人員消費者保護宣導訓練。 3. 結合消基會等民間資源辦理消費者保護教育種子師資培訓。	高教司 技職司 中教司 國教司 社教司 中部辦公室 人事處	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
44	加強與民間團體合作，辦理消費者保護教育宣導	1. 補助民間團體舉辦消費者保護教育相關議題專題講座及相關活動。 2. 結合消基會等民間資源辦理消費者保護教育種子師資培訓。	社教司	部屬社教 機構	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
45	強化高齡者消費生活教育訓練機制	1. 部屬社教機構實施六十五歲以上老人免費參觀。 2. 製播高齡者消費生活保護節目。 3. 加強老人便利設施與消費服務。	社教司	部屬社教 機構	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
46	辦理高齡者消費者保護教育宣導	補助各縣市政府、民間團體、社教館所辦理老人教育研習、老人社會大學、老人終身學習之旅等活動，以資訊學習為前提，以期增加老年人之電腦知識，並加強消費者教育宣導。	社教司	部屬社教 機構	直轄市、 縣(市)政府	持續辦理	
47	辦理青少年消費者保護教育宣導	1. 加強學生對正確使用信用卡之宣導，補助民間團體辦理資訊教育活動，以期增進青少年電腦知識，加強青少年消費者保護教	訓委會 電算中心	各級學校	各縣市網 路中心	持續辦理	

		育宣導。 2.督導大專校院於各種集會時間，加強學生消費詐欺案件之教育宣導。					
VI.健全消費損害、救濟機制之運作							
48	督促企業經營者設置消費者服務或申訴部門與專線，並強化其功能	1.督導地方政府設置有關補習班及遊留學消費者服務專線。 2.函請高中職以上學校設置有關留遊學事宜消費者服務專線。	社教司 文教處	部屬學校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	
VII、完備消費者保護行政體制							
49	指定或設置消費者業務專責單位或總聯繫窗口	1.宣導已設置 1950 及 2356-6051-3 專線 2.本部特成立消費者保護工作小組，以落實推動消費者保護教育。	社教司 文教處 秘書室			持續辦理	1.前者係各直轄市及縣市政府消費者服務專線，已公布於「留、遊學服務業分工管理機制處理原則」第三條第二項內。

							2.後者係本部服務專線。
50	建立並強化主管機關因應突發性重大消費事件之處理機制	1.成立緊急危機處理小組，備有二十四小時保全服務通報系統，建立全年無休二十四小時緊急事件電話聯絡網。 2.於所屬社教機構提供輪椅及娃娃車出租，並置醫務室，以備意外事件急救作業。 3.已制訂「留、遊學服務業分工管理機制處理原則」加以規範。	社教司 文教處 軍訓處 秘書室	部屬機關 各級學校		持續辦理	
51	強化機關內各單位消費者保護理念，以落實推動消費者保護業務	利用本部各項集會場合，適時宣導消費者保護理念。	人事處				
VIII、尊重消費者意見							
52	定期與不定期辦理消費者有關議題之調查、研究	1.辦理留學生研習會，提供消費者有關參加海外研修活動應注意事項，確保消費者權益。 2.辦理高中職社區化與多元入學宣導座談或說明會，以利家長及考生了解。 3.辦理技職體系一貫課程發表會及座談會，以利瞭解技職校院未來推動實施一貫課程之相關問題。 4.辦理 20 場技專校院多	技職司 文教處	部屬社教 機構		適時辦理	

		元入學方案檢討會、公聽會，邀請技專校院教師、學生、家長及民間團體參加，以爲修訂入學方案之參考。					
53	辦理消費申訴案件統計、分析，並有效反應至有關機關	<ol style="list-style-type: none"> 1.蒐集消費資訊及民眾意見，並統計分析以改進服務品質。 2.不定期參加立法院公聽會，與各留學生團體交換意見及宣導有關留學生安全事宜。 3.辦理留學生研習會，提供消費者有關參加海外研修活動應注意事項，確保消費者權益。 4.對於簡易消費者糾紛，將於電話中教導如何爭取權益；對於情節嚴重之案件，將轉請相關教育主管機關處理者。 5.受理主管機關或學校對教師個人違法或不當措施之申訴。 6.督導大專校院處理學生有關消費糾紛申訴案件，以維護學生消費之權益。 	高教司 技職司 社教司 文教處 申評會	部屬機關 各級學校	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	
54	加強與消費者保護團體合作辦理消費者保護相關事宜	<ol style="list-style-type: none"> 1.優先補助民間團體辦理消費者保護社會教育相關活動。 2.推薦消費者保護教育宣導之民間團體，參加九十一年度表揚推展社會教育有功團體 	社教司	部屬社教 機構	直轄市、 縣(市)政 府	持續辦理	

		及個人評選。 3.製播消費者保護相關公益廣告及宣導短劇，分別於政令宣導時段播出。					
55	開闢消費者信箱、網站	設置首長民意信箱及電子信箱，指派專人主動回應，暢通溝通管道，修正服務措施。	社教司 秘書室	部屬機關		持續辦理	

延緩滿足

情緒智慧(emotional intelligence)的作者丹尼·高爾曼(Daniel Goleman)曾提到一個史丹佛大學的實驗以四、五歲的小孩為觀察對象，在他們面前擺一塊糖果，表示可以立即拿起來吃，但僅此一塊，另也可選擇出去做完一件事，回來時即可享受兩塊。

小孩有的立即吃糖，有的作了第二種選擇，研究者記錄了小孩不同的表現，十多年後再為他們作學術性向測驗，結果得分上有很大的差距，當年立即吃糖的小孩，比願意去做事，而能多吃一塊糖的少得了一到兩百分。

吃一塊糖的小孩著重立即的滿足，不願意、不期望、不等待另一塊糖，願意出去做一件事，再回來吃兩顆糖的小孩，願付出較長的時間、體力迎接遲來但較大的滿足，兩種人對事情的取捨影響其未來的學習態度與發展。

四十多年前台灣經濟尚未起飛，多少孩子想吃一支冰棒，要曬好幾個小時，流許多汗，耐心的從人家採收過的甘藷田中努力翻找遺漏的甘藷，才能換來一支。

從他們吃冰棒時慢慢用舌頭品嚐的動作，可以感受他們對冰棒的珍惜。這樣的生活、體驗，讓孩子學到了等待，延緩滿足與對挫折的忍受，今天的孩子生活富裕，失去了許多這類學習的機會，無怪乎易有「偷比借快」、「搶比賺快」的歪思。

轉載自聯經出版事業公司「小故事大哲理」

國立教育資料館九十一年度中小學 教師榮獲教學媒體競賽得獎名單

推廣組

一、高中組電腦多媒體類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
高中組	電腦多媒體類	高006	優等	排灣族陶壺的傳奇故事	陳培真	台北市立大同高級中學	每件發給獎金貳萬肆仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		高009	甲等	岳陽樓記	詹志超	台北市私立延平高級中學	每件發給獎金壹萬貳仟元 每名得獎人頒發獎狀乙紙
高中組	電腦多媒體類	高010	佳作	黃金分割	何景國	台北市私立延平高級中學	每件發給獎金陸仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		高005	佳作	心肺復甦術	陳淑惠	台中市私立新民高級中學	每件發給獎金陸仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙

二、高職組電腦多媒體類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
高職組	電腦多媒體類	職002	特優	牡丹花工筆重彩畫法	周勝源	台北縣私立智光商工職校	每件發給獎金參萬陸仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙

三、國中組透明片類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國中組	透明片類	中透033	特優	平移、旋轉、鏡射	李田昌 陳二利 孟施貞	苗栗縣立通霄國民中學	每件發給獎金壹萬捌仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透032	優等	思想的符號—中國文字之美	邱玉霞 張筑婷 謝郁慧	苗栗縣立三義國民中學 苗栗縣立三義國民中學 苗栗縣立龍興國民中學	每件發給獎金壹萬貳仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透007	甲等	資料整理	尤正成 連秀玉	台中縣立順天國民中學 台中縣立大安國民中學	每件發給獎金陸仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透030	甲等	童年童趣	程惠如	雲林縣立台西國民中學	每件發給獎金陸仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透002	甲等	五光十色(上下)	陳佶明	台中縣立新光國民中學	每件發給獎金陸仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透004	佳作	形容詞的比較級與最高級	廖璟熒	台中縣立光復國民中學	每件發給獎金參仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透029	佳作	花開花謝	詹佳霖 葉昆宗 劉淑惠	彰化縣立埤頭國民中學	每件發給獎金參仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透014	佳作	簡易二次函數的圖形	陳靜如 吳宇洲	台中市立北新國民中學	每件發給獎金參仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙
		中透018	佳作	電	徐芳蘭	台中市立大德國民中學	每件發給獎金參仟元整 每名得獎人頒發獎狀乙紙

國中組	透明片類	中透037	佳作	國中英語第三冊第八課 Christmas and New year	王文倩	苗栗縣立南和國民中學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中透022	佳作	詩的流變	金惠瑜 方淑芳	台南市立忠孝國民中學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

四、國中組幻燈片類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國中組	幻燈片類	中幻023	甲等	多采多姿的蝗蟲世界	李世林 楊孟儒 蕭茲方	苗栗縣立三義國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中幻001	佳作	台灣的地形環境與陸域生態系	劉威麟	新竹縣立五峰國民中學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中幻003	佳作	舊驛風情畫	陳璽如 張佑任 楊淑芳	台中縣立鹿寮國民中學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中幻013	佳作	湧蓮建築之美	林怡君	台北縣立三民高級中學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

五、國中組錄影帶類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國中組	錄影帶類	中錄016	優等	珊瑚的故事	李田昌 陳三芳 陳二利	苗栗縣立通霄國民中學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中錄011	甲等	復活節的彩蛋	葉信宜	苗栗縣興華高中國中部	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

中小學教師榮獲教學媒體競賽得獎名單

國中組	錄影帶類	中錄 003	甲等	愛蓮說	周兆蘭 陳進賢	台中縣立太平國民中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中錄 015	甲等	古蹟探索－後 龍溪畔風光	顏春旺 鍾協昌	苗栗縣立致民國民中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中錄 006	佳作	山城的小精靈 －校園植物介 紹	廖培智 倪嘉玲 林靜慧 黃明康 唐厚婷	台中縣立東勢國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

六、國中組電腦多媒體類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國中組	電腦	中電 027	甲等	語文的聲光世界－形音義的現代詮釋	陳忠源	台北市立介壽國民中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 014	甲等	人體的感覺器官－眼睛、耳朵的介紹	沈復釧	台中市立至善國民中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
	多媒體	中電 035	甲等	色彩百貨公司	曾美賢	彰化縣立和美國民中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 038	甲等	細胞分裂與染色體	林東榮 羅悅華	雲林縣私立東南國民中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
	類	中電 032	甲等	文字世界	王雪寶	台南縣立大灣高級中學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

中小學教師榮獲教學媒體競賽得獎名單

國 中 組	電 腦 多 媒 體 類	中電 031	佳作	我愛腳踏車	王榮祿	台南縣立安定國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 005	佳作	認識寺廟裝飾	謝淑蓉	台中縣立光復國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 029	佳作	近似值的意義 與取法	蔡志仁 蕭文俊	台北市立麗山國民中學 台北市立中崙高級中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 003	佳作	水能性淡為吾 友－談水	黃秀菊	新竹縣立北埔國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 044	佳作	乘法公式	李萬源	苗栗縣立大倫國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 018	佳作	C.I.S 設計	張永昌	新竹市立虎林國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 040	佳作	台灣藝術家系 列之台展 三 少年	楊啓煊 陳文正 陳裕輝	苗栗縣立明仁國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		中電 020	佳作	古埃及探祕	蔡佳燕	台南市立延平國民中學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

七、國小組透明片類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國 小 組	透 明 片 類	小透 038	特優	花花世界	陳美婉 張美娟 徐國峰	苗栗縣立新開國民小學	每件發給獎金 壹萬捌仟元整 每名得獎人頒
		小透 039	優等	竹南紅樹林	徐慶宏	苗栗縣立竹興國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 017	優等	話抽象畫	黃秀珠 劉美慧 簡綉紋	台中市立文心國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 021	優等	大家來迫逗— 台灣俚語	李耿嘉 林淑媛 趙祝凌	台中市立文心國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 009	甲等	遊戲天堂—趣 味式的體積概 念建構	陳振順 周珠鈴 黃曉芸	台中縣立高美國民小學 台中縣立高美國民小學 台中縣立中正國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 007	甲等	長方形的面積	洪珮芬 黃明麗 顏秋霜	台中縣立梧棲國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 010	甲等	高美溼地	林鳳珍 李香慧	台中縣立潭陽國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 037	甲等	南一版數學第 五冊第五單元 —除法	莊維展 黃惠蘭 劉玉盈	苗栗縣立通霄國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 004	甲等	星月傳說—月 光寶鑑	呂欣倍 郭玉卿	高雄市立正興國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

國 小 組	透 明 片 類	小透 022	甲等	親愛的我把地球變漂亮了	顏宛青 葉秀吟 陳俐丰	台南市立石門國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 040	佳作	長大的秘密	楊裕芳 蔡明芬	苗栗縣立頂埔國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 020	佳作	我的衣服	陳麗燕 吳秀珍	台中市立協和國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小透 032	佳作	平均數	黃俊銘 陳智冠	雲林縣立安定國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

八、國小組幻燈片類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國 小 組	幻 燈 片 類	小幻 038	優等	蛙蛙國	鄭忠義 陳三芳 賴文男	苗栗縣立啓明國民小學 苗栗縣立啓明國民小學 苗栗縣立通霄國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 006	優等	大自然的神秘客	陳麗娥 廖淑伶 林清山	台中縣立塗城國民小學 台中縣立塗城國民小學 台中縣立草湖國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 033	甲等	認識昆蟲！觀察昆蟲！探討昆蟲！	賴要三 曹翠瀆	彰化縣立員林國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 015	甲等	文字源流與欣賞	謝杰雄	基隆市立長興國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 030	甲等	台南一級古蹟	董家禴 吳彩綿 石輝芎	台南縣立佳里國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

中小學教師榮獲教學媒體競賽得獎名單

國 小 組	幻 燈 片 類	小幻 018	甲等	快樂火車行	曾華溱 陳美鳳 俞建華	台中市立軍功國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 017	甲等	鄒族戰祭 Mayosvi	江昭漢 廖郁純	台中市立省三國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 012	佳作	台北樹蛙的成 長	陳建文	基隆市立西定國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 014	佳作	花花世界	周玉惠 翁逸芬 李佩穎	基隆市立信義國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 027	佳作	馬利筋上的生 命故事	李進裕 陳建安	台南縣立漚汪國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 002	佳作	客家風情	何明星 范靜玉	新竹縣立五龍國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小幻 009	佳作	行道樹	石美津	台中縣立岸裡國民小學	每件發給獎金 參仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

九、國小組錄影帶類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國 小 組	錄 影 帶 類	小錄 021	優等	蓮花鄉之旅	莊永儀 鄭紅茸	台南縣立新營國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 024	甲等	快樂之旅探訪 員林農工農場	康介璋	彰化縣立培英國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

中小學教師榮獲教學媒體競賽得獎名單

國 錄 影 帶 組	小	小錄 025	甲等	太平老街散步 去	喬 祺 蕭清芳 陳美玲 許杏如 吳正義 蕭惠如	雲林縣立雲林國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 028	甲等	別讓美麗退色 了—搶救台灣 珊瑚	鄭忠義 陳三芳 曾瑞星 陳信芳 劉慶隆	苗栗縣立啟明國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 002	甲等	走進廟宇的藝 術世界	蕭錦霖 陳麗雪 林鎮平 藍同利 劉寶玉 謝淨鈴	台中縣立龍山國民小學 台中縣立龍山國民小學 台中縣立龍山國民小學 台中縣立龍山國民小學 台中縣立龍山國民小學 台中縣立龍山國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 033	甲等	南庄風情	戴立人 莊薇莉 梁玉蓮	苗栗縣立斗煥國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 012	佳作	教室的急診室 —有你有我不 怕錯	江淑娟 李芳玉 陳素英 楊惠娟	台中市立建功國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 009	佳作	水—台灣生命 的原鄉	李曜丞 李明霞 張雲絜 洪仁欽	基隆市立碇內國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 017	佳作	認識家鄉—新 竹的開發	彭美賢 蔡婉緩 何明星 范靜玉 林仁煥	新竹市新竹國國民小學 新竹縣五龍國國民小學 新竹縣博愛國國民小學 新竹縣石光國國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小錄 007	佳作	垃圾的春天	彭若賢 林怡伶 張慈紋 劉信志	基隆市立信義國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

十、國小組電腦多媒體類得獎名單：

組別	類別	編號	成績	作品名稱	作者姓名	學校名稱	獎勵
國小	電腦	小電 058	特優	築節叢	謝植岡 謝炳坤 黃淑梅 趙文德 盧羿蓉 李祖輝	苗栗縣立後龍國民小學	每件發給獎金 參萬陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 052	特優	音樂灰姑娘	張雅筑 李志軒	雲林縣立大埤國民小學	每件發給獎金 參萬陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 027	優等	新竹地區廟宇 藝術	藍見維	新竹市立虎林國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
	多	小電 054	優等	府城孔廟深度 之旅	吳尙憲	苗栗縣立田美國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 011	優等	有趣的河洛語 讀唐詩	林宏憲 陳素梅 朱怡姝 張美瑛	台中縣立上楓國民小學 台中縣立上楓國民小學 台中縣立上楓國民小學 台中縣立翁子國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
	體	小電 012	優等	奇妙的昆蟲世 界	劉漢維 陳義郎 柯文容	台中縣立文光國民小學 台中縣立龍津國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 023	優等	音樂隧道－走 入台灣的歷史	巫裕雄 江金蘭	台中市立大新國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
	類	小電 033	優等	星空	吳瑋聰 林雅雯 吳碧真 李欣達 吳篤衡 許嘉修	台南市立海佃國民小學	每件發給獎金 貳萬肆仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

中小學教師榮獲教學媒體競賽得獎名單

國 小 組	電 腦 多 媒 體 類	小電 002	甲等	蟲林小學	劉玉秋	新竹縣立光明國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 015	甲等	陶藝學園	黃紹維 林秀貞	台中縣立美群國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 057	甲等	竹興野花園	徐慶宏	苗栗縣立竹興國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 024	甲等	蟲蟲窩	高秀琴 陳賦隆 陳啓隆 洪秀玲	台北縣立樹林國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 009	甲等	植物八卦家— 校園植物導覽	林政德 徐雅蘭 許晴斐	高雄市立正興國民小學 高雄市立中正國民小學 高雄市立民族國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 053	甲等	看天說地	林淑英 劉倉邑 方文鋒 賴膺守 林秀杞	雲林縣立鎮南國民小學	每件發給獎金 壹萬貳仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 056	佳作	孔融讓梨	李榮杰 林鈺棠 陳世明 吳淑芳 江淑真 曾惠雯	苗栗縣立武榮國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 055	佳作	細說峨嵋	詹掌筆 蔡淑芬	苗栗縣立卓蘭國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 017	佳作	大家來念ㄅ ㄇ	高孝彰 閔柏惠 彭柏緯	基隆市立暖暖國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

國 小 組	電 腦 媒 體 類	小電 051	佳作	前進河川的記憶盒	陳美慧 洪宜勤 林旻賜	彰化縣立員林國民小學 彰化縣立育英國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 016	佳作	梧棲國小之校園植物介紹	葉伊同 張美惠 林佳慧	台中縣立梧棲國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙
		小電 036	佳作	十二生肖	李俊治 黃蜀雅 周凡淇 葉慧媛 蔡江庸 周逸政	台北市立西湖國民小學	每件發給獎金 陸仟元整 每名得獎人頒 發獎狀乙紙

十一、自製教學媒體競賽團體獎得獎名單：

名次	成績		特優 (10分)	優等 (7分)	甲等 (5分)	佳作 (3分)	參加 件數 (1分)	總分
	縣市							
1	苗栗縣		30	35	35	18	48	166
2	台中縣		0	21	40	18	47	126
3	台中市		0	21	15	12	41	89
4	台南縣		0	7	10	6	30	53
5	雲林縣		10	0	20	3	17	50
6	台南市		0	7	5	6	22	40

※得獎單位：各頒發獎牌乙面

十二、推行視聽教育有功縣市得獎名單：

- (一)基隆市
- (二)台北縣
- (三)台北市
- (四)桃園縣
- (五)新竹縣
- (六)新竹市
- (七)彰化縣

- (八)嘉義市
- (九)高雄縣
- (十)高雄市
- *各頒發獎牌乙面

十三、熱心推行視聽教育學校得獎名單：

- (一)台北市私立延平高級中學
- (二)苗栗縣立竹南國民中學
- (三)基隆市立信義國民小學
- (四)苗栗縣立通霄國民小學
- *各頒發獎牌乙面

訂正

本刊第四十八期內文第十四頁第二十一行「學科教學過程技能(pedagogical content knowledge)」應將英文字去掉改為「學科教育過程技能」；二十四頁倒數第二行「etal.」，二十五頁第七行「et al.」應改為「et al.,」；九十五頁第十一行「(assimilationist)」應改為「(assimilation)」及表格第一行「(Assimilationist)」應改為「(Assimilation)」；一百五十五頁第一行「文部者」應改為「文部省」。特此更正並致歉意。

本刊自第六期起，即提供讀者價購服務。欲訂閱者，請詳如內文末頁版權頁，謹此說明。本刊因經費有限，固定贈閱單位以一本為限，請廣為流傳，善加運用。若欲取得本刊所有資訊者，可經由國際學術網路汲取，請讀者多加利用此一便捷資訊服務。本館網址為 <http://192.192.169.101>

教育資料與研究（雙月刊）

第四十九期

發行者：國立教育資料館

發行人：許志賢

編輯委員：許志賢(召集人)、何昆泉、吳明清、吳清山、林天祐、邱美虹、黃炳煌、單文經、駱建人、魏明通、鍾萬梅、楊永慶、洪文向、朱煥興、許明忠、王秉倫、姬維娜、賴寶琇、陳木子

編輯小組：許明忠(召集人)、蕭佩琦、謝雅惠、段懿真、呂智惠、邱森波、徐玉芳

封面攝影：本館資料照片

發行地址：台北市和平東路一段一八一號八樓

電話：(○二) 二三五一九〇九〇(代表號)

承印：光隆印刷廠股份有限公司

電話：(○二) 二三三一四五二六

售價：每期新台幣六〇元，全年六期新台幣三五〇元

零售處：政府出版品展售門市(北、中、南區)

地址：台北市重慶南路一段六十一號二樓三民書局

台北市復興北路三八六號四樓三民書局

台中市中山路二號地下一樓五南文化廣場

彰化市光復路一七七號新進圖書廣場

高雄市青年一路一四一號三樓青年書局

台北市八德路三段十號國家書坊台視總店

電話：(○二) 二三六一七五一

(○二) 二五〇〇六六〇〇

(○四) 二二六〇三三〇

(○四) 七二五二七九二

(○七) 三三二四九一〇

(○二) 二五七八一五一五

訂閱：有限責任國立教育資料館員工消費合作社

劃撥帳號：一四〇〇一七〇八號

電話：(○二) 二三五一九〇九〇轉一一五

傳真電話：(○二) 二三五八二四九七

中華民國八十三年十一月二十八日創刊

出版登記：行政院新聞局台誌字第一一四二二號

中華郵政北台字第 5187 號執照登記為雜誌類交寄

國立教育資料館
教育資源服務中心
啓用典禮集錦

國立教育資料館



◎ 教育部黃部長榮村在教育資源服務中心啓用典禮中致詞。



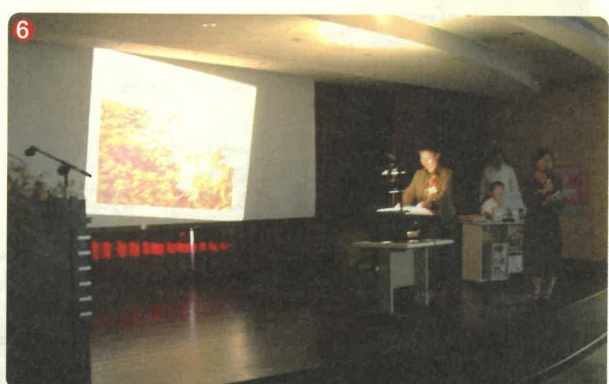
◎ 許代理館長志賢在本館教育資源服務中心啓用典禮中致歡迎詞。

啓
用
集
錦

國立教育資料館
教育資源服務中心

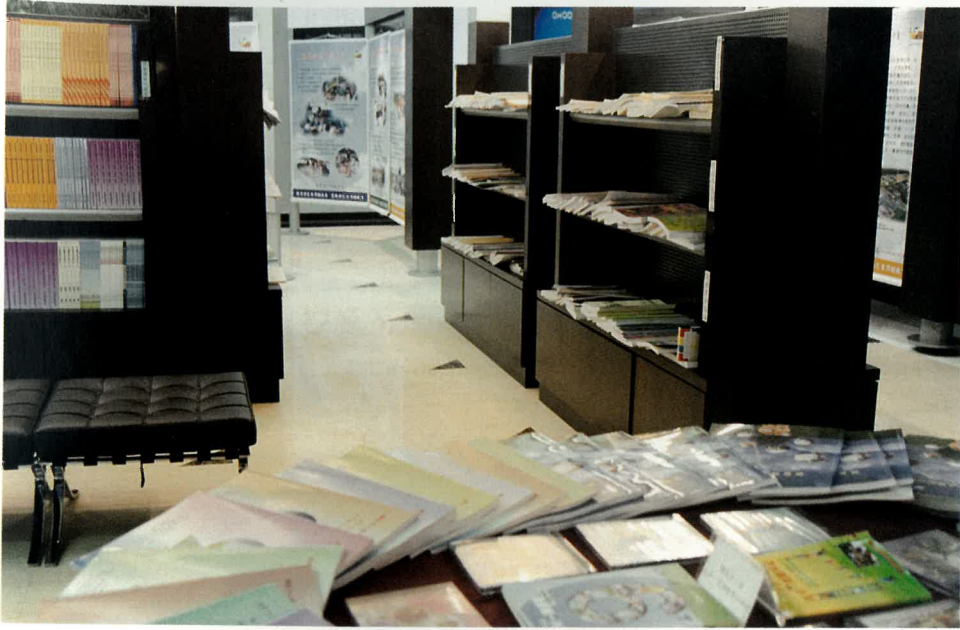


九十一年度中小學教師自製教學媒體競賽頒獎典禮集錦



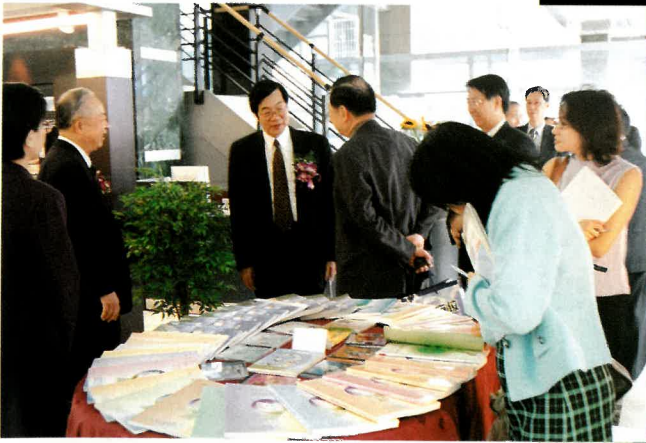
會場花絮





出版品特展

九年一貫課程



統一編號

2008300024

