

目 錄

《第 105 期國小主任儲訓班專題研究集》序.....何福田

第一組 第 1. 2. 3 小組 指導教授：李安明教授

國小總務工作顧客導向策略發展程序之研究.....001

國小五年級學童閱讀理解能力之研究－以嘉義縣一所國小為例.....019

國小低年級學童閱讀習慣之研究－以花蓮縣一所國小為例.....035

第二組 第 4. 5. 6 小組 指導教授：陳木金教授

閱讀指導教學之研究－以屏東縣廣安國民小學為例.....051

以生態系統觀點探討國小高年級學童中輟行為之個案研究.....067

優質學校教導主任效能之個案研究－以花蓮一所資訊典範小學為例.....087

第三組 第 7. 8. 9 小組 指導教授：鄭崇趁教授

彰化縣國民小學中輟問題之研究.....103

新移民子女同儕互動之研究－以彰化縣為例.....119

減輕教師兼任主任工作壓力之研究.....141

第四組 第 10. 11. 12 小組 指導教授：顏國樑教授

國民小學學校行銷之探究.....171

外籍配偶語言學習輔導班在國民小學實施現況探討－以彰化縣為例.....189

國民小學教師專業發展評鑑之探討.....205

第五組 第 13. 14. 15 小組 指導教授：陳清溪教授

- 台灣地區外籍配偶參與國小子女學習的障礙及其改善建議之研究……………225
- 學校行政人員溝通知能之探討……………241
- 國民小學推動生命教育現況之探討……………257

第六組 第 16. 17. 18 小組 指導教授：洪若烈教授

- 花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少的困境及因應策略……………273
- 國小實施資訊融入「自然與生活領域」教學之研究……………291
- Vygotsky 近側發展區（ZPD）的理論意涵及其在教學研究上的啟示……………307

第七組 第 19. 20. 21 小組 指導教授：朱麒華教授

- 花蓮縣國小推動游泳教學之困境與解決策略探討……………319
- 國小未婚教師之婚姻態度對其擇偶偏好影響之研究……………345
- 外籍配偶子女在國小生活適應問題解決策略之研究－以嘉義縣三所國小
為例……………363

第八組 第 22. 23. 24 小組 指導教授：俊湖教授

- 在家自行教育之個案研究－以台東某一個家庭為例……………397
- 台東縣學校棒球發展困境及其策略……………417
- 學校本位課程發展之困境及其因應策略－以希望國小為例……………429

《第 105 期國小主任儲訓班專題研究集》序

培養行政主管的研究能力

學校行政主管，包含校長與主任，通常比一般教育工作人員忙碌，他（她）們所要處理的事情煩瑣而多樣。這些問題有的必須當機立斷，稍有延宕，後果不堪設想；有的必須經過深思熟慮，草率決定，可能禍延子孫。

研究的目的是解決問題，但不是已經有了問題才需要做研究。同樣的，問題有大有小。有的只要「讓我研究研究」就可解決的，其實花上一、二十秒的工夫就有答案，這種「研究」等同於「想一想」。譬如學生問：「明天可不可以把寵物帶來學校？」老師經過一番思索（研究）後，決定可以或不可以。有的問題可沒有這麼簡單，比方問題是：「怎樣帶好本校每一位學生？」要回答這個問題，恐怕要花一段時間，真正從事一項「研究」工作才有可能。有時沒有問題也可以做研究，比方讓行政「更」有效率，讓校園媲美公園、媲美兒童樂園等等。

學校行政主管會不會做研究，在解決問題上是有分別的。不會做研究的人解決問題靠經驗，亦即以前有解決過類似問題，現在遭遇相同的問題，舊經驗成為解決新問題的法寶，而以前沒有解決過類似問題經驗的主管，現在遇到問題，不是束手無策就是冒險以「嘗試錯誤」（trial and error）的方式來解決問題，其結果從理論上來說是好壞各半。但是會做研究的主管不需要靠經驗來解決問題，而是根據研究的結論來解決問題，從解決問題增加經驗。因為，只要遵循教育研究的步驟，從 1. 存在問題的感受；2. 問題性質的釐清；3. 問題根源的發現；4. 解決方案的提出；5. 方案執行的控管；6. 執行成效的驗證；7. 更佳方案的建議，就可找到解決問題的辦法，而且沒有「嘗試錯誤」的風險。

研究的特徵之一就是「客觀」。如果做研究的人能夠客觀地蒐集文獻資料，而且蒐集到客觀的資料，無偏見，不偏聽，以正確的資料為根據，從而所推論出來的結果自然不會背道而馳。同時，行政主管因為會做研究，故其行事作風也比較具有客觀的素養，於是處理各項問題就不會過於偏頗。

國小主任儲訓只有六週，時間甚短，所授科目又多，學員只能利用閒暇時間在指導教授引領下或 5 人一組，或 6 人一組，共同研究一個教育議題，分工合作，學習「做研究」，在這麼短的時間內，不得不形式重於實質。第 105 期學員共有 131 人，分成 8 組，完成研究報告 24 篇，分別由李安明、陳木金、鄭崇趁、顏國樑、陳清溪、洪若烈、朱麒華、李俊湖等 8 位教授指導。茲值研究成果付印之時，謹綴數語，一則鼓勵學員繼續努力，一則感謝指導教授們的辛勞。

何 福 田 謹識

於國立教育研究院籌備處
民國九十六年五月廿五日

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國小總務工作顧客導向策略
發展程序之研究

指導教授：李安明 教授

組 員：涂振勝 林明龍 陳雯雯

趙蓮英 陳麗惠 林詩晴

國小總務工作顧客導向策略發展程序之研究

壹、緒論

隨著世界潮流的不斷改變，教育界產生許多新衝擊，學校面臨相當大的轉型壓力。由於教育的普及和家長知識水準的提升，復以生育人數的節節下降，依據內政部戶政司統計資料顯示，臺閩地區 92 年總生育率為 1.24 人，較 91 年減少 0.10 人。與各國生育率比較，台灣低於經濟合作發展組織國家（Organization for Economic Cooperation and Development）的平均生育率 1.6 人，非但遠低於美、英、法等已開發國家，也不及新加坡、日本和南韓等鄰近國家，在亞洲僅高於香港和澳門的 0.9 人。由此可見，少子化已然成為趨勢。學校為非營利組織，顧客導向已對非營利組織的服務造成巨大的衝擊，組織中的服務人員必須與顧客保持雙向且開放的溝通，而顧客的滿意度乃是評定組織成功與否的重要基準。相同的，家長們希望挑選適合孩子就學的環境，加上學生學習權的提倡，在在皆使得家長有充分的理由直接參與學校的事務，迫使學校的運作方式，發生實質上的改變，並逐漸將家長、學生視為顧客。從這個角度出發思考，學校的經營必須更符合社區、家長、學生的不同需求。換言之，學校教育不僅要反映教師的專業自主權，同時也必須考慮學生的學習權。而為了滿足顧客的不同需求，必須適時、適度調整學校經營的目標及方針，乃至於是行政上的觀念及措施。

一、研究動機

從服務金三角的概念，如圖 1 所示；其中「內部行銷」的主要精神在於，將員工視為顧客，將長久以來運用在外部顧客上的行銷運作，應用到內部員工身上，提供良好的服務，滿足內部顧客的需求，提高內部顧客的滿意度，進而影響內部顧客彼此間的服務意識。

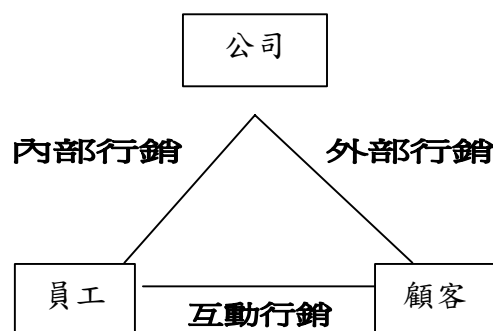


圖 1 服務金三角

資料來源：蕭富峰，1997：14

在學校組織中，身為學校行政人員（尤其是教師兼任行政工作者）角色是多面的。對未兼任行政工作的教師，要面對的主要還是以家長及學生為主。但是對行政人員來說，除了要面對學生、家長、社區等，對內還必須秉持著服務的精神作教師的強力後盾。行

政人員不僅要尊重教師的專業自主權，同時要滿足家長、學生、社區的需求，更必須完成上級的期待。而在多樣的校務之中，總務工作猶如三軍的後勤單位，是整個學校教育活動的後勤部隊司令官，對整個學校教學成效的影響不亞於一般教師，其業務推展之良窳，更關係著全校教學與行政工作之成效（任晟蓀，2000：189）。在充滿競爭的趨勢潮流下，學校組織勢必受到衝擊，而身為行政人員，應如何協助學校在如此的環境中，提升組織的競爭力，因此研究者嘗試透過文獻探討、文件分析將顧客導向的理念應用在研究者負責的行政工作上，盼能有助於提昇行政工作的效能，爭取同仁認同，影響同仁觀念，進而提升學校整體的氣氛。

顧客導向的理念在企業界已行之有年，許多研究都證明，「顧客導向」是企業獲利能力的關鍵，而且更是企業欲提高顧客滿意度並具備優勢競爭力的前提。因此，如能將顧客導向的理念應用在學校總務工作的事務上，提供良好的服務品質，讓內外部顧客皆滿意，學校自然能得到好的口碑，使得學校得以永續經營。然而，國內有關總務工作論文的相關研究，鮮少從顧客的角度，去思考總務處人員應如何提供的優質的服務使顧客滿意。故本研究希望由顧客的角度，探討如何使總務主任具備完整的顧客導向理念，這是本研究的第一個動機。此外，有了理念，更需要有實際的作法，故探討顧客導向的策略發展模式為本研究的第二個動機。

二、研究目的

從以上的研究動機，可歸納出本研究的目的為以下幾點：

- (一) 探討總務工作之顧客導向基本概念。
- (二) 探討影響總務工作推展顧客導向理念之因素。
- (三) 探討顧客導向理念應用在國小總務工作之服務策略發展程序。

三、研究問題

依據研究目的發展本研究之研究問題為下列幾點：

- (一) 總務工作之顧客導向基本概念為何？
- (二) 影響總務工作推展顧客導向理念之因素為何？
- (三) 顧客導向理念應用在國小總務工作之服務策略發展程序為何？

貳、現狀分析

一、從全面品質管理歸納顧客至上的重要

「追求品質」是任何組織最重要的工作，品質的優劣關係到組織的成敗。因為沒有品質，即沒有顧客，沒有顧客，即沒有業務，沒有業務，即沒有組織（吳清山、林天佑，1994：2）。而奉行全面品質管理的組織認為品質應由顧客來為它們定義，因為顧客是最後的仲裁者，沒有顧客則機構就不存在（何瑞薇譯，2002：29）。可見，無論任何性質的機構組織，在追求品質提升時，無不以顧客至上的觀念為首要條件。許多學者在說明

全面品質管理之內涵時，亦以顧客至上為其重要論點（吳清山、林天祐，1994；黃旭鈞，1995；鄭宏財，1998）。茲將以上幾位學者針對全面品質管理之內涵分述如下：

(一) 吳清山、林天祐（1994：12-16）認為全面品質管理者追求產品、服務、過程及方法的品質，這種要求反應於五項主要理念當中：

1. 事先預防：全面品質管理的重要性在於提出新觀念，此新觀念首先是把過去「如無缺點，不必改進」的觀念，改變為「事先防範、可保無缺點」的想法，關鍵在要求「每一次、第一次就作對」，採取「錯誤可事先設計予以消除」的態度，即以事先預防為前提，不是以事後補救來彌補。
2. 永續改進：基於「思患預防」的哲學，把「苟日新、日日新」的新觀念融入於日常運作之中。
3. 顧客至上：消費者的評價決定產品、服務品質的高低，熟識消費者，尋求滿足消費者之道，才是提昇品質的第一步。
4. 品質第一：品質改進是每一個人的責任，滿足消費者需求是全面品質管理的最終目標，而不斷改進品質則是達成此一目標的手段。
5. 全面參與：組織成員全面參與品質的改進與提昇，所指的全面參與是一種普遍小組式參與，類似於品管圈的體現。

(二) 黃旭鈞(1995：159-164)的研究指出全面品質管理的主要內涵，分述如下：

1. 建立長遠持續的目標：作為組織發展方向的指標，使整個組織的成員共同努力達成目標。
2. 滿足並超越顧客需求：強調顧客至上，唯有顧客滿意的程度不斷提高，則表示產品及服務的品質，也是不斷的提昇。
3. 上層主管的領導支持：組織實施「全面品質管理」是一種組織文化的改變，而上層主管更扮演著重要的角色，唯有上層主管對品質有堅定的承諾，發揮領導力並給予成員充分的支持，如此中間的管理者與基層員工，才能同心協力，為追求卓越的品質而努力。
4. 承諾品質為優先考量：滿足顧客的需求是「全面品質管理」的目標，而不斷改進品質則是達成此一目標的手段，亦即強調愛好品質，有強烈的追求高品質產品的榮譽心與責任感。
5. 全員共同參與及授權：管理者需充分授權給各階層的成員，允許成員參與或自作決定，以提供更高品質的產品和服務，並透過團隊或小組合作的方式，共同為改進生產過程及品質貢獻心力。
6. 持續不斷的改進系統：強調永無止境（never-ending）的改進，可透過「戴明循環圈」（The Deming cycle）來達成，亦即經由計畫（Plan）、執行（Do）、查驗（Check）、行動（Act）（P-D-C-A）的不斷循環歷程，持續不斷的改進系統，以提昇生產品質。

7. 錯誤的預防勝於檢驗：重視思患於未然，強調生產過程的控制，而非事後的控制。
8. 重視成員的發展訓練：重視成員的在職訓練，藉由教育與訓練，使組織成員熟悉「全面品質管理」的精髓與理念。
9. 資料本位的決定與管理：依據資料作決策，藉由許多的「品質工具」(quality tools) 及技術的應用，提供改進品質與服務品質的資訊，以增加作決策的客觀性。

(三) 鄭宏財 (1998: 47) 認為全面品質管理應包含四個層面：

1. 文化變革領導：包含創造組織願景、授權管理、採用新的品質哲學、塑造創新的組織文化。
2. 持續改進系統：包括擬定「策略性品質計畫」、運用「戴明循環圈」改進系統、承諾「持續改進」、使用「品質改進工具」。
3. 全員承諾參與：包括建立團隊、提供教育職業訓練、提昇人員的士氣。
4. 確保顧客滿意：包含瞭解內部顧客與外部顧客的需求、使用顧客滿意的策略。

綜合上述相關文獻便可清楚看出，顧客至上觀念之重要性，正如徐大偉先生在其*全面品質管理在學校經營與管理上的應用*一文中指出：滿足顧客需求，滿意至上，為全面品質管理的首要任務（徐大偉，1997：142）。由此更加證明，以顧客為導向的服務態度是追求服務品質提升的不二法門。

二、總務行政之現況分析

學校教育的主要目的在於藉由學校各種行政程序與規章，以達到服務學生、促進教育效果之目標；而學校行政的目的在透過支援教學系統，提供一個良好的教學環境，來進行最有效的教學活動，讓學生獲得最好的學習。因此，學校行政人員是教師進行教學活動的協助者，也是教學資源的整合者及提供者（陳傳宗，2003：1）。總務處的工作往往扮演著後勤支援的角色，其重要性並不亞於其他處室，而支援及服務的進行與行政工作的內容有著密不可分的關係。因此要將顧客導向的行為的理念應用於總務工作上，當然必須對總務工作的現況加以充分了解，本節將從總務處的工作執掌及角色定位上來探討總務工作的內涵。

總務主任的工作執掌

(一) 相關法令的規定

國民小學的總務工作，主要功能在支援及配合各處室的業務發展，以提供師生一個良好的學習環境。總務處的行政業務十分廣泛，依據行政院 94 年以前的事務管理規則規定，總務處應負責的工作如下：

文書處理、檔案管理、出納管理、財產管理、物品管理、宿舍管理、集會管理、工友管理、員工福利管理。

雖然行政院的事務管理規則已於 94 年 6 月 29 日宣告廢止，但新制定的事務管理

手冊其內容與前項的內容大同小異。

(二) 學者的看法

吳清山（2000：329）總務主任之職責綜合歸納成幾個要項：

1. 秉承校長指示，策畫學校總務工作事宜。
2. 綜理總務工作事宜。
3. 出席校務會議和行政會議，報告總務工作推展狀況。
4. 督導各組辦理總務工作計畫。
5. 督導全校營繕工程順利進行。
6. 策畫全校美化綠化工作事項。
7. 督導全校財產管理事項。
8. 督導全校各項出納事項。
9. 督導學校文書處理及檔案管理事項。
10. 其他交辦事項。

謝文全（1997：163-295）則將總務工作分成：文書處理、公文製作、檔案管理、出納管理、會計管理、財物管理、營繕工程、財物購置、校園規劃、校園美化綠化、校園噪音防制等 11 項。

鄭彩鳳（1999：82-98）認為總務工作包含：文書處理、財物管理、出納管理、營繕工程、校園規劃與公務維護等 6 項。

任晟蓀（2000：189）認為總務主任的主要行政工作如下：

1. 配合各處室，做好各項支援工作，以有效達成教學目標。
2. 依據法令擬定總務處各項章則辦法及工作計畫。
3. 選定年度計畫列管項目，擬定及陳報作業計畫，確實執行追蹤及考核。
4. 辦理學校營繕工程招標與監督營繕工程之進行。
5. 調配校舍及員工房舍，並加以管理及維護。
6. 規劃及督導學校環境及綠化美化事項。
7. 擬定推行環保工作計畫，執行校內環保宣導、垃圾分類與資源回收工作。
8. 加強校舍、教具之安全管理。
9. 規劃及督導災害之預防、搶救及善後處理工作。
10. 實施公款支付檢查工作。
11. 處理涉及國家賠償法之案件。

12. 會同訓導處，辦理民防訓練及各項演習。
13. 辦理有關本處各項獎懲、表揚、研究發展及進修訓練等事宜。
14. 辦理有關總務工作之資訊蒐集、綜合業務及研究發展工作。
15. 辦理校長交辦事項之執行、管制與追蹤工作。
16. 輔導並協助本處各組組長及相關同仁辦理或推動所經管之各項工作。
17. 其他。

吳清山所提的第一、二項已經明白指出，總務處是校長的幕僚單位，其行事應以校長指示為依歸，其它的業務範圍除了主計及出納外都屬於總務的工作。對小型學校而言，總務處並沒有組長的編制，所有計畫工作必須由總務主任一人承擔。以研究者所服務的學校而言，文書、出納、主計各有幹事、校護兼任。其他的工作皆由研究者負責，另外還要負責替代役的管理及家長會總幹事。

總務主任的角色定位

由上面的資料顯示出，總務主任的執掌業務相當複雜，合格教師、單位主管、校長幕僚、物品採購者、工程營繕承辦人、教師與校長溝通的橋樑、家長與學校的聯絡者。部份學者對總務主任的角色有所詮釋：

(一) 吳清山(2000:329)認為總務主任所扮演的角色主要有：

1. 單位主管角色

總務主任是總務處的主管，需領導總務處各組同仁推展總務工作，所以必須負起總務處工作成敗之責任。

2. 幕僚輔助角色

總務主任是校長的重要幕僚人員，要秉持校長的辦學理念，全力輔助配合，使校務順利推展，並適時提供校務資料或提出建議。

3. 計畫執行角色

總務主任為求工作能順利推動，需要擬定各項總務工作計畫，並隨時檢討計畫實施成效，以供改進參考。

4. 營繕工程專家角色

總務主任對營繕工程、財物採購及招標等相關法令、施工技術、驗收程序，都應有所了解，方能確保工程品質。

5. 美化綠化專家角色

學校環境的綠化美化間接影響學生學校效果，因此，總務主任應具備校園綠化美化的理念，始能發揮境教的學習效果。

6. 財產管理角色

學校財產種類甚多，總務主任對學校財產的登記、增置、管理、維護、減損等均要隨時加以注意，才能有效管理學校財產。

(二)熊銳智（1997）認為國民小學總務主任經常所扮演的角色有下列六種：

1. 參與決策的角色

校長在進行校務規劃或擬定處室計畫時，總務主任均有參與的機會，其意見經常受到重視或採納。

2. 輔助校長的角色

總務主任接觸事務的資訊來源較廣，且與校長有較多的接觸機會，常成為校長的諮詢對象，輔佐校長推展校務。

3. 策劃處務的角色

總務處各項章則、工作計畫、行事曆、報表的擬定、修改增刪或工作檢討，均是總務主任的重要職責。

4. 執行校務決定的角色

學校校務決定的事項，如營繕工程、增修設備、校園綠化美化、校舍管理分配、學校安全維護、經費預算編製執行等，均與總務主任角色攸關。

5. 督導輔導所屬的角色

總務主任為管理者，對總務處同仁負有工作分配、資源組合、督導協調、輔導培訓、監督考評等權責。

6. 溝通聯繫的角色

總務主任與各方面的交往互動頻繁，因此，無論是校內同仁間、或是家長與學校的溝通，都具備重要的角色。

根據專家學者的看法及研究者實際負責的業務內容，本研究將總務主任的角色表列為以下幾個層面：

表 1 總務主任的角色及其內涵

類別	內涵
單位主管	總務主任是總務處的主管，領導總務處所屬的行政同仁，執行學校總務行政工作，必須負起總務處工作成敗之責任。
幕僚輔助者	總務主任是校長的幕僚人員，要秉持校長的辦學理念，全力輔助配合各處室執行各相關業務。
計畫執行者	總務主任需要擬定各項總務行政工作計畫，以求總務行政工作順利推動，並隨時檢討改進。
營繕工程專家者	總務主任對營繕工程、財物採購等相關法令程序，都應該有所了解，方能順利完成學校各項工程建設，確保工程品質。
美化綠化專家者	總務主任應具備校園綠化美化的理念，規劃優質的校園環境，始能發揮

	境教的學習效果。
財產管理者	總務主任對學校財產的登記、增置、管理、維護、減損等均要隨時加以注意，應有效掌握全校財產的動態，才不致浪費公帑。
校園規劃專者	總務主任應了解校園規劃的理念及具備學校建築知識，才能妥善規劃設計符合教育目標的學校建築。
溝通聯繫者	總務主任與各方面的交往互動頻繁，因此，無論是校內同仁間、或是家長與學校的溝通，都具備重要的角色。
專業教學者	學校總務主任之正式名稱為「教師兼總務主任」，因此，教學才是總務主任的正職，具備專業背景，扮演教學專業角色乃是總務主任最重要的職責。
資源提供者	學校總務主任的主要工作之一便是學校設備的管理，因此必須對有限的資源做最有效率的運用。
服務提供者	學校總務主任為教內同仁最重要的後盾，猶如三軍中之後援部隊，因此提供完善的服務乃是總務主任的職責。
安全防護者	總務主任必須負責學校門禁、消防管理、災害防制，對學校的硬體設備及人員安全都扮演重要角色。

資料來源：研究者整理

無論學校規模的大小，總務處在學校的組織中均扮演著重要的角色。因此，總務主任的服務態度在現今講求行政服務教學的時代更是受人重視。然而，國內學校行政中，有關總務工作論文的相關研究，大多從探討總務主任的工作倦怠、專業素養、工作內容等相關問題出發（吳淑琪，2000；譚宇隆，1998；林銘科，2003；林克銘，2005；陳恒山，2003；陳傳宗，2003；蔡澍勳，2001；吳榮福，2002；林育妃，2004；羅世彬，2004；李秀俐，2004），卻鮮少從顧客的角度，去思考總務處人員應如何提供的優質的服務使顧客所滿意，故本研究希望由顧客的觀點出發——特別是與外部顧客相比，跟總務處更常接觸的學校內部顧客之觀點，建構出顧客所期望的服務品質的實際作法，進而供總務工作人員督促自己不斷改進、追求卓越之參考依據。

總務處服務現況實例

【寶貝國小衛生組每學期初，會申請清潔用具，而清潔用具的採購，接由衛生組全權負責包含廠商的決定，但因每次各導師所提出的需求往往超過校長、總務主任所核可的經額，常因此介於兩者之間協調良久，甚至遭導師拒掃的威脅，心生倦累。

期中若有導師要申請清潔用具，因校內規定必須以舊物換新物的方式，才能替換掃地用具，若以遺失原因來申請，常受限於決定權不在衛生組長身上，造成導師不滿惡言以對，多次與校長反應，校長裁量將損壞之用具修理完畢，再交給遺失的班級，不予補充新的掃地用具，造成衛生組的班公室推積如山的損害物需修繕（因校長規定不可隨意丟棄），心生困擾。】這是寶貝國小的實際個案，從這個案例中可看出該校清潔物品的更換必須按照校長的標準，然而校長的標準與行政夥伴及導師的標準有明顯的落差。校長對下屬似乎並沒有充分的授權，造成學校內行政人員與導師之間產生衝突。

【東洋國小體育組因任課需要向校方申請跳高軟墊，雖已向教育局申請體育組訓的經

費，但因經費不足，仍需由校方補助 1 萬元才足夠，主任請示校長是否可以由事務費中撥出 1 萬元補足差額，校長斷然拒絕，認為組訓經費多少錢就做多少事，不願意協助，令體育組長心想推動學校體育，卻充滿無力感，對於教學的熱誠減少許多。】學校經費的運用的優先順序到底應如何排定，學校的經營方向固然希望以最少的投入期望得到最大的產出，然而，順序的決定往往都以學校校長主任的標準為主。

雖然只是兩個個案，但卻也清楚點出許多學校的問題，這不禁讓人深省學校行政人員的存在價值為何？提供的服務如能滿足內部顧客之需求，整個學校才有可能提供優質的服務予外部顧客，假如學校總務主任的服務態度是被動的，甚至是惡劣的，勢必影響全校事務的進行。因此，扮演專業服務者的角色，讓第一線的教師及其他行政人員都能感受其專業的服務，提升校內同仁的行政效能，增進學校的組織氣氛，這是本研究最重要的動機。

參、深入探討

一、顧客的定義

在學校系統中，雖然學者對於學校內、外部顧客的歸類不盡相同，但將「教師、行政人員」視為學校內部顧客、「家長、政府機構及社會」視為學校外部顧客，此部分的看法大致上是一致的。惟針對「學生」究竟應歸類為學校內部或外部顧客，學者之意見較為分歧。部分學者（溫肇東，2005；劉明德，2003：33）將學生視為內部顧客；部分學者則視其為外部顧客（吳清山、黃旭鈞，1995：79；鄭彩鳳，1999；何瑞薇 譯，2002：39）。雖然學者們對於學生到底屬於內部顧客或外部顧客的意見不同，然而依據行政院（1990）品保會議報告書對於內部顧客的定義，內部顧客是指參與組織各項生產、設計以及服務的相關人員或部門，因此基於學生並非學校編制內之人員，故將學生是為外部顧客，如圖 2 所示。

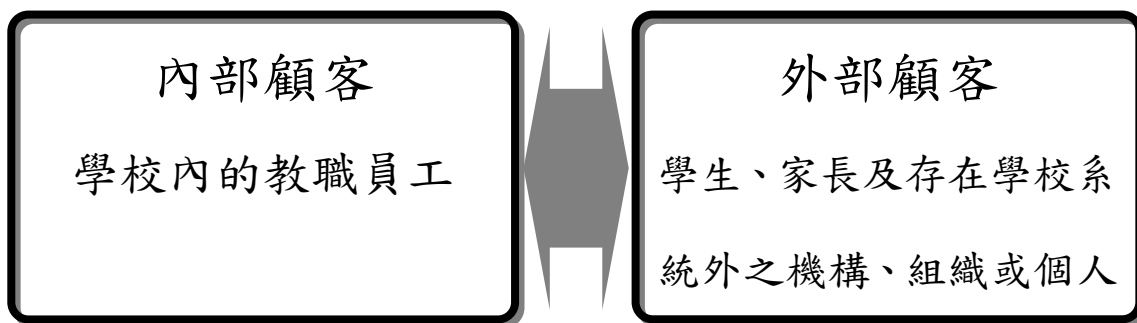


圖 2 教育的顧客
研究者整理

二、顧客導向的意涵

採用「顧客導向」的服務理念，透過直接、主動與顧客互動，蒐集顧客的相關資訊，並依據資訊改善組織的服務流程與內容，對組織的永續發展至為重要。然而顧客導向的意義到底為何。許多學者皆對顧客導向下過定義，以下就顧客導向的定義加以列表：

表 2 顧客導向之定義

學者	定義
Strong (1925)	即強調個人銷售策略應同時著重如何確保顧客的滿意以及產品銷售。
Bursk (1947)	認為高度顧客導向的銷售人員會盡量避免為了立即銷售，增加短期的獲利而犧牲顧客的利益。同時，顧客導向亦涵蓋低度強迫銷售（pressure selling）、需求滿足和問題解決等銷售方式。
Kotler (1980)	認為顧客導向銷售可視為將行銷概念應用在第一線銷售人員與顧客互動的層次，而此行銷觀念即指以整合且涵蓋全公司的方法，將公司所有的活動均達到顧客滿意，並且與顧客建立對雙方皆有益的長期關係。
Levitt (1980)	提出顧客導向是能足夠瞭解目標市場，並且創造讓顧客能知覺到的更高價值。
Dubinsky & Staples(1981)	瞭解顧客所關心的焦點和顧客需求，而成功的服務人員通常扮演接受顧客需求和問題解決的諮詢角色。
Saxe & Weitz (1982)	將行銷概念（marketing concept）實行於銷售員與顧客接觸的層次；也就是顧客與員工產生交互作用時，滿足顧客的需求。
Day & Wensley (1988)	賣方能在價值鏈中完全瞭解買方的需求。
Dunlap, Dotson & Chambers (1988)	高度顧客導向的服務人員所表現的服務行為能夠提高顧客的滿足，同時顧客導向的服務行為亦有助於發展組織與顧客間的長期合作關係。
Narver & Slater (1990)	瞭解顧客的價值鏈，包含目前與為來的演變。除了需要瞭解所有能夠影響顧客的成本、利益因素之外，還要知道價值鏈中各階層的經濟性與政治性限制。
Deshpande, Farley & Webster (1993)	顧客導向的意涵單純只著重於了解顧客之實際和潛在需求的相關資訊是不足的，要將顧客的需求轉變成為企業中的共享價值和信念。
Moorman et al. (1993)	以顧客利益擺第一的信念，可讓公司成為長期獲利的企業體。
Rohit et al. (1993)	將顧客利益擺在第一的信念，以發展一個可長期獲利的企業體。
巫喜瑞 (2001)	員工在與顧客互動的過程中執行行銷概念，其所從事的行為在於促進長期之顧客滿意。
洪順慶 (2002)	提供服務的業者與顧客之間的直接互動，也就在真實的時刻，公司承諾要做到的服務水準是否與顧客預期的相同。
李俊賢 (2002)	認為顧客導向就是企業要知道誰是我們的顧客，傾聽顧客的真正需求，應設計提供超越顧客期望的產品與服務。
黃俊英 (2000)	所謂「顧客導向」，簡單地說，就是指凡事都要站在顧客的立場去設想，要從顧客的角度去看問題，要為顧客提供貼心的服務。

資料來源：依據簡竹屏（2005：19）及研究者整理

綜合以上學者之看法，本研究將「顧客導向」定義為，推行總務工作時，應主動了解顧客的需求，從顧客的角度思考問題，並運用行銷的概念為顧客提供貼心的服務，以

提高顧客的滿意度。顧客導向的服務理念，對於學校而言，有二個重要意義：一、顧客導向服務理念主要在調整服務人員與接受服務者（顧客）互動的方式，強調對顧客負責，藉以提高組織對外在環境的敏感度及回應性，以爭取外在顧客的認同。因此，如何提高顧客的選擇權利及滿足顧客的需求為首要之務，如此才能繼續獲得資源、支持與認同。二、落實顧客導向服務可以藉由保證服務品質的措施著手，包括服務標準的訂定、設置意見箱等。但開始傾聽顧客的意見只是開端，如何提升服務對象的參與和決定能力，並增加其選擇的機會，才是顧客導向服務的真正意涵所在。

肆、解決策略

一、影響顧客導向之因素

根據相關文獻顯示，顧客導向理念的推展會受到組織結構因素及個人因素的影響，以下分述過去學者研究顧客導向之影響因素，以期做為規劃服務策略時之重要參考。

(一)組織結構因素（簡竹屏，2005：20）

許多研究指出（Ruekert, Walker & Roering, 1985; Hartline et al., 2000），組織的結構將影響銷售人員在銷售時所表現的行為，茲分述如下：

1. 組織的顧客導向策略：

當公司承諾將要發展與維持關心顧客的策略時，將影響銷售人員對待顧客的方式（Boles et al, 2001）。

2. 報償結構

Dunlap et al.（1988）則指出組織提供給銷售人員的報償結構（compensation structure）也影響其顧客導向銷售服務行為之要素。

3. 正式化的程度

高度的正式化將使服務人員在回應消費都需求時必須先查看規定，而這將會降低服務人員在服務接觸的「關鍵時刻」用其能力去滿足及回應顧客需求。因此實行顧客導向策略的服務組織必須減少僵化的規則與程序。然而，在學校組織裡，僵化的規則與程序一直是令人感到困擾的重要因素。

4. 賦權

賦權可讓提供服務的組織得以快速的回應顧客的需求及問題、提高員工工作滿足、與顧客良好的互動、使員工具有創新的想法、創造忠誠的顧客等優勢。

(二)個人因素（簡竹屏，2005：21）

1. 性別

過去研究顯示，女性工作者對工作中社會及人際關係的重視，較男性工作者來得高（Batrol, 1976; Schuler, 1975），而在銷售的工作環境中，女性銷售人員比男性

銷售人員更重視與顧客間的關係（Busch & Bush, 1978）。

2. 年資

Churchill, Ford, & Walker（1976）亦曾提出有經驗的銷售人員對他們的工作、顧客、公司政策有較佳的瞭解。另外，也有學者（Ingram & Bellenger, 1983; Walker, Churchill & Ford, 1975）提出年資會影響員工對其工作、工作技能以及角色知覺等之動機。

3. 對工作的投入

對高度工作投入的銷售人員而言，工作表現優良是他們個人自尊的重要影響因素，故他們傾向於表現出符合顧客導向銷售的行為，因為顧客導向銷售可以導致較好的銷售績效表現（Dunlap, Dotson & Chambers, 1988; Saxe & Weitz, 1982）。

4. 組織承諾

O'Hara, Boles, & Johnston（1991）曾經就組織承諾與銷售人員之顧客導向銷售作過研究，發現組織承諾是影響顧客導向銷售的個人因素。

「顧客導向」的理念在企業界相當受到重視，國內相關研究亦多以企業為論述對象，相較之下，學校方面的相關研究則仍屬有待開發的領域。著眼於學校行政的研究寥寥無幾，因此研究者盼能藉此研究增進學校對於顧客導向的瞭解與應用，促使學校教育朝向優質化與卓越化。

二、國小總務工作之顧客導向策略發展程序

這一節本研究希望從學校行銷的相關文獻，歸納出顧客導向應用於總務工作的可行策略。

學校行銷管理絕非一般的推銷而已，其必須建立在一定的知識基礎和系統的程序上，才能發揮效果。基本上，行銷管理必須遵循一定的程序，並做好行銷策略，才能產生行銷管理的價值。（吳清山，2004：25-26）茲將學校行銷管理的實施程序說明如下：

- (一) 進行教育環境分析：為使學校行銷管理所定目標和策略，能符合學校個別需要，首先必須進行所處環境的分析，一般較為簡單的方法，乃是學校所處有利和不利因素進行概略性分析，而較為企業界常用的情境分析，則是 SWOT 分析，亦即從學校內部的優勢和劣勢點進行分析，以及學校外部機會和威脅點分析，內部因素偏重於學校所能掌握的，而外部因素則屬學校較難掌握，透過內部和外部分析，可以發現學校行銷管理的問題，並加以彙整，做為下一次擬定目標和策略的依據。
- (二) 確立學校行銷目標：目標指引行銷管理的方向與作為，基本上，整個學校行銷管理的目標有三，第一是宣導學校教育理念及績效，第二是提升學校形象，第三是擴大學校教育市場。有了如此整體目標之後，學校可根據所處教育環境分析之後，確立學校的行銷目標。
- (三) 採用適切行銷策略：學校行銷管理經由環境分析和訂定目標之後，就可以擬定行銷

策略。所定的策略必須考慮行銷目標的市場，了解發展市場的潛力，當然學校最主要的市場來自於家長，各校位爭取家長市場的大餅，同樣地也會採取行銷策略，為使行銷具有吸引力和競爭力，就必須進行市場區隔，才能突顯行銷的特色。除此之外，行銷策略也必須考慮到其可行性，不能流於大而無當，較為適切的作法就是從點開始，由線到面，採逐步漸進方式。其次，行銷策略宜採多樣化，不宜採取單一方式，可透過書面、媒體或網路宣導；當然，學校行銷策略最有效的策略，就是獲得家長的肯定與認同。

- (四) 執行行銷行動方案：策略是屬於較為廣泛的想法，策略要能夠實現必須有賴於具體的方案。任何行銷行動方案係來自於行銷目標和策略發展出來。
- (五) 評估行銷策略：學校行銷管理實施一段時間後，宜從事評鑑工作，藉以了解學校行銷管理的效果和產生的缺失，其評估方法可採量化和質性兩種方式進行。評估學校行銷策略效果，必須與目標和預期效果相對應比較，藉以了解是否已經達到預期效果。
- (六) 改進行銷策略缺失：學校行銷管理的實施結果，可能會產生一些價值，也可能會發現一些缺失。一旦從評估行銷策略中發現缺失，就必須加以改進。

根據以上文獻可以發現，在本研究中行銷觀念的實施程序可歸納出以下幾項：

- (一) 進行 SWOT 分析：藉由訪談幾位資深的總務主任，加上研究者的實務經驗，列表出本校總務工作推行的優勢、劣勢、外部機會及威脅點。
- (二) 確立總務工作服務目標：運用調查表界定總務工作的服務項目及品質目標。
- (三) 採用適切的服務策略：經由環境分析和訂定目標之後便可擬定可行策略。
- (四) 執行服務策略：運用服務策略幫助教師及行政人員做出最佳的選擇，以提高顧客滿意程度。
- (五) 評估服務策略：策略實施一段時間後，運用回饋單、意見表及訪談的方式，評估策略實施的結果。
- (六) 改進服務缺失：實施結果經由評估之後，如果有缺失，則加以改進，期能減少阻力，增加助力。

茲將實施程序歸納如圖 3：

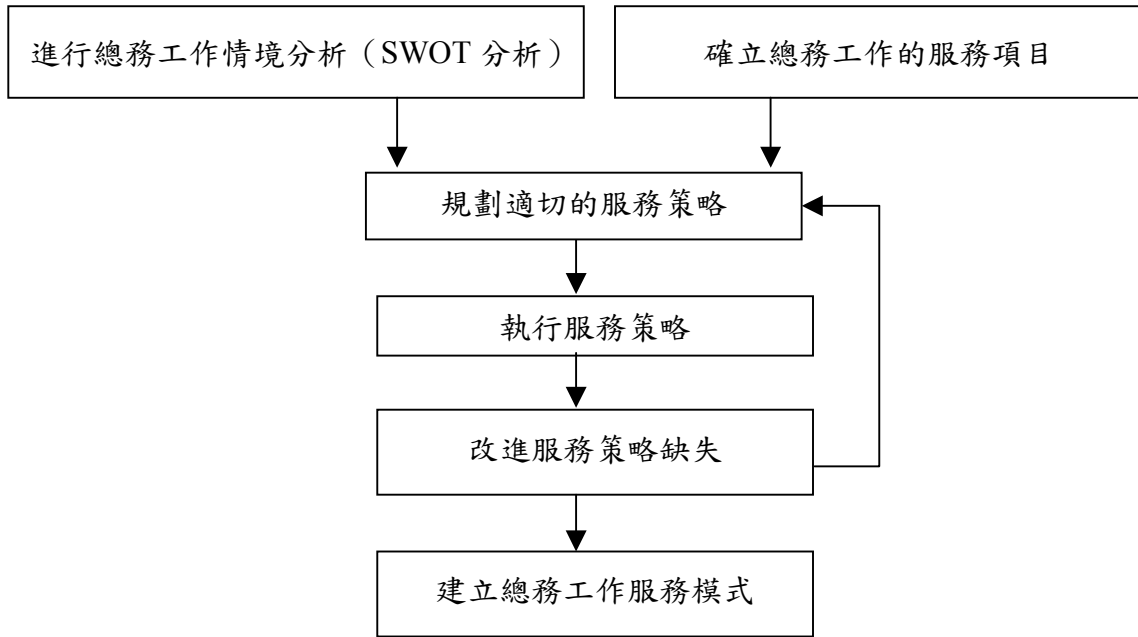


圖 3 顧客導向策略發展程序

資料來源：本研究整理

伍、結論

環顧我國近幾年來的教育環境，社會變遷之際，學校教育已不若以往單純，不管教學或學校行政都面臨極大的衝擊與挑戰。在行政上，「品質是價值和尊嚴的起點」，意即行政工作本身是一種服務，行政工作的績效高，行政服務的品質好，則行政工作者必定為人所肯定；行政人員能在行政工作上多用心思，肯多投入，講求良好的行政工作技巧，則行政工作實施的結果，將會有更能令人感到滿意的產出品質，自然其工作的「價值與尊嚴」也會提升；如果行政人員不知長進，行政工作不肯投入，不願用心，不講求工作呈現的方法與技巧，則行政工作績效不彰，行政服務品質不好，期將為人所指責，工作之尊嚴不在，工作之價值不在（吳清基，1996：375）。由此可見面臨衝擊的學校行政若能懷著顧客至上的精神提升其服務品質，不僅能使其顧客感到滿意，身為為人服務之行政工作者，亦能對其自身的價值與尊嚴更加肯定。

參考文獻

- 簡竹屏（2005）。內部行銷、顧客導向、工作滿足關係之研究-公、民營企業之比較。朝陽科技大學企業管理系碩士論文，未出版，台中。
- 吳清基（1996）。精緻教育的理念。台北：師大書苑。

- 陳傳宗（2003）。國民小學總務主任角色壓力與工作滿意關係之研究—以桃園縣、台北縣為例。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 陳恒山（2003）。國民中學總務人員工作內容認知及工作困擾之調查研究。國立高雄師範大學教育學系論文，未出版，高雄。
- 林銘科（2003）。國民小學總務主任工作特性知覺與工作壓力之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版，嘉義。
- 林克銘（2005）。一位國民小學總務主任工作壓力及其因應策略之研究。國立台東大學教育研究所碩士論文，未出版，台東。
- 黃旭鈞（1995）。班級經營的新取向：全面品質管理及其在班級經營的應用。人文及社會學科教學通訊，8卷5期，156-180
- 吳清山、林天佑（1994）。全面品質管理及其在教育上的應用。初等教育學刊，3：1-28。
- 吳清山、黃旭均。提昇教育品質的一股動力：談全面品質管理及其在教育上的應用。教育資料與研究，2：74-83。
- 鄭宏財（1998）。國民小學教師全面品質管理信念與教師效能關係之研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台南。
- 陳志嘉（2002）。國民中學施行全面品質管理之可行性研究。國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文，未出版，高雄。
- 林生傳（2003）。教育研究法：全方位的統整與分析。台北：心理。
- 郭喜謀（2005）。國民小學學校行銷策略及其影響因素之研究。國立屏東師院教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東。
- 蕭富峰（1997）。內部行銷。台北市：天下文化。
- 吳清山（2004）。學校行銷管理的理念與策略。北縣教育，47：23-34。
- 任晟蓀（2000）。學校行政實務—處室篇。台北：五南圖書。
- 李秀俐（2004）。擁抱艷陽天：一位國小女姓總務主任之生命史。私立道明管理學院教學藝術研究所碩士論文，未出版，彰化。
- 吳淑琪（2000）。雲嘉南地區國民中小學總務主任角色期望、角色踐行與工作滿意度之研究。國立中正大學教育研究所碩士論文，未出版，嘉義。
- 吳榮福（2002）。台南縣國民小學總務主任工作壓力及其因應策略之研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台南。
- 林育妃（2004）。國民小學總務主任工作壓力與工作滿意度之研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東。
- 蔡澍勳（2001）。桃園縣國民小學總務主任工作壓力、因應方式與職業倦怠之關係。國立新

竹師範學院學校行政碩士論文，未出版，新竹。

- 羅世彬（2004）。基隆市國小總務主任工作壓力之調查研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 譚宇隆（1998）。花蓮縣國民小學總務主任工作倦怠及其相關因素之研究。國立東華大學教育研究所碩士論文，未出版，花蓮。
- 溫肇東（2005，5月24日）。日本MBA教育的供需探討（中）。工商時報，31版。
- 鄭彩鳳（1999）。學校行政—理論與實務。高雄市：麗文文化。
- 何瑞薇譯（2002）。全面品質教育。台北市：高等教育。
- 徐大偉（1997）。全面品質管理在學校經營與管理上的應用。教育資料文摘，39卷1期：139-158。
- 黃詩芳、王瑞邦（2006）。校園空間的新生命—從空餘教室的活化再利用談起。師友月刊，456，79-83。
- 劉明德（2003）。學校經營與顧客關係管理之探討。技術與職業教育雙月刊，77：31-34。
- 江岷欽、林鍾沂（1999）。公共組織理論。台北縣蘆洲市：空大。
- 吳芝儀、李奉儒譯（Michel Quinn Patton原著）（1995）。質的評鑑與研究。台北：桂冠。
- 歐用生（1989）。質的研究。台北：師大書苑。
- 戴秀卿（2003）。醫院員工的情緒勞務負荷與顧客導向行為之關係研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 吳清山（2000）。學校行政第五版。台北市：心理。
- 謝文全（1997）。學校行政。台北市：五南。
- 林砮如（2004）。內部行銷、工作投入與顧客關係管理對大陸籍員工顧客導向行為影響之研究。國立大葉大學國際企業管理學系碩士在職專班碩士論文，未出版，彰化縣。
- 陳文宗（2004）。內部行銷與領導風格對工作滿意度及顧客導向行為影響之研究--以桃園縣消防局為例。國立元智大學管理研究所碩士論文，未出版，桃園縣。
- 馬慈卿（2005）。目標導向、組織公民行為、顧客導向行為與工作績效關聯性之研究--以金控業財富管理業務人員為例。私立南台科技大學企業管理學系碩士論文，未出版，台南縣。
- 熊銳智（1997）。國民小學總務行政。台北市：五南。
- 鄭彩鳳（1999）。校基管理（School-based Management）與學校經營。2006年9月1日，取自<http://www.nknu.edu.tw/~edu/new-eduweb/08Learning/learning%20thesis/learning%20thesis-1/item1.htm>。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國小五年級學童閱讀理解能力之研究
—以嘉義縣一所國小為例

指導教授：李安明 教授

組 員：黃俊璋 林進富 曾振益

林文智 曹忠成

國小五年級學童閱讀理解能力之研究

—以嘉義縣一所國小為例

壹、緒論

本研究將針對提升五年級學童閱讀理解能力之目的，探討閱讀理解教學策略，探究教學策略對提升學童閱讀理解能力之成效。茲將研究動機、目的、問題與名詞釋義敘述於後。

一、研究背景與動機

閱讀在學校的課程中佔了非常重要的角色，閱讀亦是所有科目知識獲得的重要技能，社會、科學、語言甚至數學和藝術都需要閱讀（Perfetti 和 Curtis，1986）。對學童來說，閱讀佔去校內外學習活動的大部分時間，因此累積了一些閱讀的經驗，然而隨著教材的日漸複雜及內容組織的多樣化，則可能產生閱讀理解的問題。（黃嶸生，2002）

我國國民教育九年一貫課程總綱於民國 87 年 9 月公布，90 學年度開始實施。其中，語文課程目標強調激發學生廣泛閱讀的興趣，增進語文學習之廣度與深度，培養學生自學的能力。學生的語文能力影響所有學科之學習成效，而語文學習與閱讀能力是密切相關（葉淑美，2002）。

世界主要先進國家也非常重視閱讀教育，美國自 1996 年開始，將每年 4 月定為「全國詩月」；1999 年，英國政府則是和民間共同發起「讀書年」的活動。每年的秋天，法國都會舉辦「讀書節」的活動，將閱讀擴大成為文化節慶活動。世界各國無不視閱讀為教育上重要的工程，培養高閱讀能力的學生，國家的未來才有競爭力。（陳美鳳，2003）

研究對象坐落於嘉義縣，為一所農村型學校，社區家長大多以務農及勞工居多，全校班級 19 班，學生數為 547 人，其中，外籍子女 51 人，約占十分之一。

由於近年來科技資訊發達，學生使用電腦、網路的機會大為提高，實際的教學過程中，五年級學童相關作業常和資訊電腦、網路相結合。例如：各領域教材中，社會、自然習作常會結合電腦、網路的使用，來查詢、蒐集、擷取資料，但學生在搜尋到的資料中，往往找不到重點或將資料全盤接收，讓教學現場的教師甚為頭痛。在與其他老師談論時，也發現有相類似的情形。

我們發現學童在資料蒐集後對於資料重點的摘要、分析歸納等資料彙整能力有待加強；再者，面對知識超載的現今社會，學童需要具備正確的知識選擇、彙整及運用能力，才能適應生活，面對未來，成為新一代的知識工作者。因此，引發我們對於提升學童資料彙整能力的強烈興趣，希望能找到適當的學習策略，幫助學童提升資料彙整能力。

二、研究目的

基於上述之研究動機，本研究的主要研究目的如下：

- (一) 探討學童閱讀理解之困境。
- (二) 探討提升學童閱讀理解之策略。

三、研究問題

實施閱讀理解教學是否能提升學童的閱讀理解能力，將就以下幾個面向進行研究與討論：

- (一) 學童閱讀理解之困境為何？
- (二) 提升學童閱讀理解之策略為何？

四、名詞釋義

(一) 學生閱讀理解能力：

閱讀理解能力指學生在閱讀文章時，能正確理解句子及文章意義的能力。它包含字面理解（literal comprehension）與推論理解（inferential comprehension）。字面理解係指閱讀者能辨識出字面的意義，並能將提取的字義加以組合在一起以形成命題。推論理解係指閱讀者能了解文章隱含的意義，將句子間或段落間的意義予以統整、摘要與引申聯想。（黃瓊儀，1995）

(二) 閱讀理解策略：

所謂的閱讀理解策略，是指在閱讀過程中老師運用一些方法，使學生能更精確的理解閱讀材料內容。

貳、現況分析

一、學校概況分析

研究學校屬於一般智類學校，目前共有 19 個班級（國小 17 班、幼稚園 2 班），師生 560 左右。學校位於嘉義縣，四周農田圍繞，是一處典型的農村型學區。

研究學校於資訊設備充裕，班班有電腦，電腦教室設施完善。校長重視閱讀教學，規劃相關閱讀活動，如閱讀小學士、小碩士、小博士，心得寫作比賽，徵文比賽等，學校也曾榮獲教育部 93 年標竿一百績優學校。

二、教師背景分析

教師目前共有 32 位，年齡約在 30~40 歲間居大多數，教師年輕化，充滿教育熱忱，對於學校推動的語文與閱讀活動皆能配合實施。學歷以大學居多，師範院校畢業者有 27 人，一般大學畢業且修有教育學分者有 5 人，教師服務年資約 5~15 年，整體而言，素質精良，具有教育熱忱。

三、家長背景分析

家長務農的家長占三分之二，社經背景普遍不高，大多不了解教因此育理念與方法，支援教學活動機會偏少，因此無法配合學校閱讀教學活動；單親家庭或父母外出工作隔代教養問題多，對於學生教養與付出關心。然而，大部份家長支持學校，認同、肯定學校，如果能加強親師聯繫，家長也能發揮督促功能。

四、班級概況分析

每班皆有配有多媒體電腦一部，並可上網，學生具有使用關鍵字上網搜尋資料的基本能力。班上推動詩詞背誦、心得寫作、閱讀小學士、小碩士、小博士等相關閱讀活動，教師重視學生語文表現，學生學習表現差異性頗大。

五、學生背景分析

學生性情純厚，單純可愛，對於動態、靜態活動均各有偏好，知能及人格特質具發展潛力。然而，學生學習較被動，努力程度不足。單親學生占 20.5%，外籍配偶子女占 10%，學生文化刺激與家庭支援相對貧乏。

六、學校閱讀情境的 SWOT 分析

表 1 學校閱讀情境的 SWOT 分析

因素	優勢 (S)	劣勢 (W)	機會點 (O)	威脅點 (T)
硬體設備	學校設備良好班班有電腦、網路。 開放教室空間。 圖書設備充足。	專科教室不足。	由台塑認養 PU 跑道及中庭規劃興建完成。	無禮堂或大型室內活動場，致一些活動無法展開。
教師資源	年輕化(平均 36 歲)。 單純認真負責和諧如一家人。	時值初為人父母，家累較多。	潛力高，可待發揮。	女老師多於男老師。 (男 5 人，女 27 人)
學生	質樸單純，可塑性強。	學習較被動，努力程度不足。	知能及人格特質具發展潛力。	單親學生占 20.5%。
家長	誠實單純。 農民占三分之二。	大多不了解教育理念與方法支援教學活動機會偏少。	大部份家長支持學校，認同、肯定學校。	單親家庭或父母外出工作隔代教養問題多。

參、深入探討

語文是人與人之間情意表達和相互溝通的工具，因此學習語文的目的就在於使人能有效的表情達意和進行溝通。閱讀，是語文學習的重要環節之一。透過閱讀，學生可學習各類知識，所以閱讀能力的強弱便直接影響到學生的學習效率。

根據香港大學教育學院在 PIRLS 2001 全球學生閱讀能力進展研究計畫中對閱讀的定義，閱讀的運作過程是：閱讀時，先由眼睛接收文字符號，通過聯想，結合以往經驗及舊有

知識，再經邏輯分析和綜合等一連串思維活動，才把傳入的文字訊息轉換成閱讀者的概念和思想，概念間再組合成較大單位，成為完整的意思去理解。因此，學生面對閱讀材料時，必須具備一定程度的識字量，才能順利閱讀，進一步理解內容。

一、閱讀理解

所謂閱讀理解，是將文字符號轉化成語言訊息的心理活動過程，而這種能力是由多種因素合成的。閱讀理解不僅是單純的將訊息安置於記憶系統中，同時涉及多種策略的運用，包括對文章作摘要、筆記、畫重點、推論及理解監控等策略性知識。Gagne'等人（1993）認為成功的閱讀理解與三種專門知識和技巧有關（鄭博真，1996）：

- (一) 「概念的瞭解」（conceptual understanding）：包含理解正在閱讀的主題知識、文章基模（schemas）和辭彙。
- (二) 「自動化基本技巧」（automated basic skills）：包含字詞的解碼（decoding）技巧、從字詞串建構命題（propositions）的能力。
- (三) 「策略」（strategies）：包含依據個人的目標和監控個人的理解，改變閱讀的取向。前者屬於陳述性知識（declarative knowledge），後兩者屬於程序性知識（procedural knowledge）。

按照梁云鳳（1988）及馮起德（1986）的分析，閱讀能力是由認讀能力、理解能力、鑒賞能力、記憶能力四種因素組構而成。其中認讀能力：即為讀者的識字能力，它可以反映出腦中常用字詞的儲存量；理解能力：是指對文章中文辭用語的分析和綜合能力。缺乏此能力，就無法明瞭從認讀能力接收來的訊息，也就不能理解作者想表達的意思。理解的過程，先是理解詞語的含意，再是句子的含意，然後是文章的篇章結構，最後到理解文章的寫作特色、思想內容；鑒賞能力，是指讀者在理解文章內容之後，進一步對作者的思想、觀點以及使用的語言文字加以分析，並引發思考，提出自己的見解，這是理解能力的深化階段；記憶能力，是指對文章內容的儲存能力，閱讀的材料經過記憶才能被吸收，成為個體知識架構的一部份。

閱讀理解的過程（摘錄自香港大學教育學院在 PIRLS 2001 全球學生閱讀能力進展研究計畫）：

(一) 仔細閱讀並評估內容、語言和文章的要素，並從中尋找明確的資料：

1. 找尋特定的意念
2. 找尋字或句的定義
3. 找出故事的背景（如：時間和地點）
4. 找尋主題句或主旨

(二) 集中及找回明確陳述的資料，進行推論：

1. 推斷事情的因果

2. 尋找代名詞與主語的關係
3. 推論人物的關係
4. 比較及對比文章的資料，並進行推論

由上可知，能否有效運用閱讀理解策略，直接影響到閱讀者從篇章中獲取整體意義的成效。

二、閱讀理解能力

閱讀指透過文字符號的刺激，能了解文章表面的字、詞意義，且能獲得文章的隱含意義，並聯結既有的知識和經驗，進而從文章中獲得訊息，將閱讀文章的訊息內化成為自己的知識。（陳美鳳，2004）

閱讀的最終目為何？根據學者專家研究發現，閱讀的最終目的是理解，也就是從文章中獲得意義（柯華葳，1993），閱讀理解（reading comprehension）是閱讀歷程的重要成分，係指學生在閱讀文章時，能正確地理解句子及文章意義的能力，包括字面理解、文義理解及推論理解。（謝美寶，2003）

而閱讀理解能力指學生在閱讀文章時，能正確理解句子及文章意義的能力。它包含字面理解（literal comprehension）與推論理解（inferential comprehension）。字面理解係指閱讀者能辨識出字面的意義，並能將提取的字義加以組合在一起以形成命題。推論理解係指閱讀者能了解文章隱含的意義，將句子間或段落間的意義予以統整、摘要與引申聯想。（黃瓊儀，1996）

三、閱讀理解策略

所謂的閱讀理解策略，是指在閱讀過程中使用的一些方法，增進閱讀者更真確的理解閱讀材料內容。項必蒂（2001）在閱讀理解與閱讀教學一文中提到，依照 Pressley 和 Gillies（1985）的說法，閱讀時可依不同階段的需要，採取各種增進理解的策略：

- (一) 解碼階段：當個人不能辨認單字時，可使用的策略包括：查字典、詢問他人、對照上下文猜測字義、跳過不管等。
- (二) 在文義理解階段：當個人不能瞭解字句的意義時，可使用的策略包括：在難字難句下畫線、分析句子結構、統整各單字組合後的意義、對照上下文推敲字句的意義、跳過不管等；當個體不瞭解文章的意義時，可採用的策略包括：重新瀏覽全文、畫重點、分段閱讀、自我問答、作筆記、作摘要、文章架構分析等。
- (三) 在推論理解階段：個人可採用的策略包括：運用舊經驗及知識以促進理解、檢討文章立論的正確性及一貫性、批判文章的內涵、作新的聯想及推論等。
- (四) 在理解監控階段：當個人要瞭解自己是否理解文章意義時可採用的方式，包括評鑑自己的理解正確度有多少，以及根據評鑑的結果採取自我匡正（self-regulation）的方式。

基於上述理論，研究者以為閱讀理解的指導重點為：

- (一) 語詞訓練：a.聯繫上下文理解詞語含義。b.利用學過知識，分析詞中字義。c.查閱工具書，準確理解詞義。
- (二) 句子訓練：a.結合上下文。b.找句子的關鍵詞語。c.分析句子中的詞語搭配。d.通過詞語體會句子的含義。e.從標點符號的運用中體會思想感情。
- (三) 段落訓練：a.按照時間的順序分段。b.按照空間位置的變換分段。c.按照事情的發展順序分段。d.按照事情的性質分段。e.按照人物的活動分段。f.按照邏輯的順序分段（總分結構）

四、關於閱讀理解能力之提升，學者提出許多解決策略，整理說明如下：

(一) 林建平（2000）根據閱讀的認知研究，提出下列七種閱讀策略：

1. 找出重點：針對文章內容找出主題（topic）、主題句（topic sentence）、關鍵字（key word）及巨觀結構（macrostructure）等重點。教導學生區分重要訊息的方法，能有效改進閱讀理解之能力。
2. 做摘要：從文章中區分重要及不重要的訊息，並將重要之訊息以連貫、濃縮內容來替代原來的材料。
3. 引出推論：教導學生在閱讀建構意義時，廣泛使用推論方式，詳細填補文中省略或遺漏之部份。
4. 產生問題：教導學生自問自答的方法。學生閱讀時產生問題，自己能主動理解並解決問題，促進對文章之理解。
5. 圖示內容：老師可教導學生使用文章結構的知識。例如：故事文法與概念圖，以圖示方式來表示故事要素之關係，引導學生理解和回憶故事內容。
6. 回憶文章內容：要求學生按照文章重點，以自己的話再敘述一遍故事內容，教師配合圖示之故事文法與概念圖結合使用，引導學生回憶文章內容。
7. 監控理解：低閱讀能力學生欠缺監控、調整策略之能力。教師可教導學生重讀、回想等策略來監控自己之理解過程。

(二) Graves, Graves 和 Braaten（1996）分別依閱讀前、閱讀中及閱讀後三個不同的階段，提出閱讀策略教學：

1. 閱讀前

- (1) 選擇與學生之生活有關的閱讀教材。
- (2) 提高學生之學習慾望。
- (3) 提供學生相關背景知識。
- (4) 教導學生生字及文章之主要概念。
- (5) 預先提出問題、做預測推論及設定閱讀的方向。

(6) 建議學生可運用的閱讀策略。

2. 閱讀中

- (1) 要求學生先默讀教材內容。
- (2) 教師朗讀教材內容。
- (3) 指導閱讀教材內容。
- (4) 由學生口頭回答閱讀問題。
- (5) 教師修飾適合學生理解的文章內容。

3. 閱讀後

- (1) 教師針對教材提出問題。
- (2) 先分組討論，再全班共同討論。
- (3) 寫下內容大意。
- (4) 展覽學生的閱讀成果。
- (5) 教師將閱讀教學善加應用，並延伸至其它學科之教學活動。

(三) Robinson (1941) 提出閱讀文章五步驟：SQ3R 瀏覽 (survey)、提問 (question)、閱讀 (read)、背誦 (recite) 及複習 (review) 等方法 (引自林建平, 2000)：

1. 瀏覽：瀏覽的目的在於控制注意力、閱讀時間的長短、閱讀的目的與方向。可以透過標題、副標題、圖片、圖表、粗體字、摘要……等捉住內容重點。
2. 提問：事先設定問題，可使閱讀者了解閱讀之目的。
3. 閱讀：閱讀者可將注意力放在標題、副標題、圖片、圖表、粗體字、摘要等部分，此為作者以不同方式所標示出內容重點，以提醒讀者注意。
4. 背誦：畫重點或做摘要幫助記憶，背誦可幫助閱讀者組織思考，強迫讀者把內在思考形成口語或文字表達出來，增強閱讀資料的長期記憶。
5. 複習：將瀏覽、提問、閱讀、背誦等步驟再複習，歸納出重點。

(四) Fielding 和 Pearson (1994) 為了改進低閱讀能力學生的閱讀理解技巧，所提出的閱讀方法包括：選擇 (choice)、最佳化的程度 (optimal difficulty)、反覆的閱讀 (multiple readings)、達成社交協議之技巧 (negotiating meaning socially) 等四個步驟：

1. 選擇：教師提供機會並導引學生，使其選擇適合自己閱讀之教材。
2. 最佳化的程度：教師檢核學生所選擇的閱讀教材，選用最適合學生程度的閱讀教材。
3. 反覆的閱讀：教師鼓勵學生重複閱讀該文章內容。反覆的閱讀可以加速學生的閱讀速度、正確率、表達能力，以提升學生對文章內容之理解。
4. 達成社交協議之技巧：教師將不同閱讀能力之學生配對閱讀，鼓勵學生和老師、同

學相互討論。學生透過彼此間的對話加強練習，並以合作方式建立理解技巧，其閱讀理解又可視為社交及認知的過程之一。

五、學童閱讀理解之困境分析

閱讀理解是深度的內在運思模式，本研究資料的蒐集除了採用文獻分析外，另外加入訪談（interview），訪談的方式採用半結構式（semi-structured interview）訪談法，訪談大綱如附件所示。訪談實際教學現場的老師，提供實際教學意見，以求能更深入了解教學現場關於學生閱讀理解能力的相關問題，發現學童閱讀理解之困境如下：

（一）學童對資料的重點摘要能力普遍不足：

訪談的教師普遍認為學生無法由搜尋到的資料中摘要重點，也都認同是由於學生閱讀理解不佳所造成，但也有些教師認為學生無法由搜尋到的資料中摘要重點是因為個人的因素或教學過程所造成，綜合分析如下：

1. 閱讀理解能力不佳是造成學童對資料的重點摘要能力不佳的主要原因。
2. 學生個人因素：
 - (1) 缺乏主動探索能力（例如：習慣抄襲、懶惰、不想動腦筋）；
 - (2) 習慣被動接受知識；
 - (3) 學生程度參差不齊，背景知識不足等；
 - (4) 不喜歡閱讀，閱讀書籍貧乏。
3. 教學因素：
 - (1) 教師在教學上對於學生的重點摘要教學不足；
 - (2) 老師沒有給學生足夠的時間摘要重點；
 - (3) 老師沒有教學生如何篩選電腦資料，而資料來源太多，造成學生無法統整等。

（二）學童對資料的分析、歸納能力嚴重不足：

訪談的教師普遍認為學生無法將搜尋到的資料分析、歸納在教學上更是他們所頭痛的。分析如下：

1. 閱讀理解能力不佳不是造成學童無法將搜尋到的資料分析、歸納的主要原因：
 - (1) 歸納、分析的能力，相較於重點摘要的能力，是屬於更高層次的認知結構，在教學上更令老師困擾。
 - (2) 有些老師認為學生無法將搜尋到的資料分析、歸納是閱讀理解能力不佳所造成，但有些老師認為歸納、分析比理解是更高層次的認知運作，所以不完全是閱讀理解能力不佳所造成。
2. 學生個人因素：

- (1) 學生的認知發展結構還未發展到分析、歸納的階段。
- (2) 缺乏主動探索能力（例如：偷懶、不願花時間、不想動腦筋）；
- (3) 不懂得分析歸納資料的方法。

3. 教學因素：

- (1) 教師沒有進行資料分析歸納的教學，提供策略。
- (2) 教師沒有給學生足夠的時間進行分析與歸納的練習。

(三) 學童閱讀理解教學的困境：

1. 學生自主學習意願低落，依賴老師或同學的協助。
2. 學童閱讀習慣與啓始能力差異過大。
3. 學童課業壓力大，家長較重視學生課業成績。
4. 家長沒有時間或能力配合指導學生。
5. 閱讀理解的教學成效不易立即顯見，卻是耗時費神的。
6. 教學時間無法配合或時數不足。
7. 教學設備貧乏，缺乏統整的教材。
8. 教師缺乏閱讀理解教學的能力或教學方法不洽當。

六、實施閱讀理解教學所需要的資源或協助：

- (一) 建立獎勵措施：透過閱讀護照登錄，贈送圖書禮券。
- (二) 辦理教師研習，藉以提昇教師閱讀指導能力。
- (三) 辦理閱讀理解教學觀摩會，透過教學觀摩，分享教學心得。
- (四) 充實學校、班級圖書設備，及佈置良好閱讀空間，添購教學設備以利閱讀教學。
- (五) 引進社會支援，協助學校閱讀理解教學，如愛的書箱，希望閱讀志工等。
- (六) 多重視語文課程，彈性時間能讓老師充分規劃使用。
- (七) 辦理親子共讀活動，線上圖書會或社區讀書會。
- (八) 規劃多元、整體的閱讀教學活動，融入教學，提供成果展現的舞台。

綜合上述，研究者發現大部分的教師皆認為目前學生閱讀理解能力普遍不佳，因而造成學生對於資料的重點摘要能力與資料分析、歸納能力低落。教師也認為造成學生閱讀理解能力不佳的原因，主要在於學生沒有養成閱讀習慣，閱讀的書籍太少，而老師在教學上也沒有給於適當的閱讀理解能力教學，就算教師有心要實施也有教學時數不足與學生課業壓力等因素困擾。

肆、解決策略

綜合相關文獻，針對上述學童閱讀理解所遭遇的困境提出解決策略：

一、改善學童對資料的重點摘要能力：

- (一) 班級推動閱讀活動，鼓勵大量閱讀，老師在語文領域中加入課外閱讀教材。
- (二) 使用 SQ3R 將瀏覽、提問、閱讀、背誦等步驟再複習，歸納出重點。
- (三) 針對文章內容找出主題 (topic)、主題句 (topic sentence)、關鍵字 (key word) 及巨觀結構 (macrostructure) 等重點。教導學生區分重要訊息的方法，能有效改進閱讀理解之能力。
- (四) 教師鼓勵學生重複閱讀該文章內容。反覆的閱讀可以加速學生的閱讀速度、正確率、表達能力，以提升學生對文章內容之理解。

二、增進學童對資料的分析、歸納能力：

- (一) 教導學生在閱讀建構意義時，廣泛使用推論方式，詳細填補文中省略或遺漏之部份。
- (二) 預先提出問題、做預測推論及設定閱讀的方向。
- (三) 教導學生自問自答的方法。學生閱讀時產生問題，自己能主動理解並解決問題，促進對文章之理解。
- (四) 低閱讀能力學生欠缺監控、調整策略之能力。教師可教導學生重讀、回想等策略來監控自己之理解過程。

三、提昇學童閱讀理解能力的相關策略如下：

- (一) 提供舒適安靜的閱讀環境。
- (二) 慎選適當的閱讀書籍。
- (三) 善用小組共同閱讀。
- (四) 鼓勵家長親子共讀。
- (五) 適時提出問題。
- (六) 指導學生摘錄文章重點能力。
- (七) 每閱讀完一篇文章即寫下 100 字以內的文章大意。
- (八) 靈活運用圖畫閱讀。
- (九) 適當獎勵閱讀成果。
- (十) 隨時檢驗閱讀成效。

伍、結論與建議

一、結論

不論是研究學者還是教育現場的教育工作者，他們都有一致的共識，就是：閱讀理解能力的好壞，足以影響學生學習的效果，因此，如何提升閱讀理解能力，乃是解決學生重點摘要能力不足及資料分析歸納能力低落的根本之道。至於老師的教學策略應以學生舊有的認知經驗為基礎，再配合各種有效且靈活的教學方法，才能適時引起學生的學習動機，進而促進學生的學習效率，達到提升學生閱讀理解能力的終極目標。

二、建議

僅就本研究過程中遭遇的問題與發現，提出以下幾點建議：

(一) 對研究學校方面

1. 充實學校圖書設備

根據資料顯示，家庭閱讀資源普遍較缺乏，尤以山地地區及低社經地位者。而學校圖書館在學生的閱讀歷程中，扮演了關鍵角色，它可提供家庭閱讀環境較差的學生享受閱讀的樂趣與機會。因此，學校應結合一切可運用資源，定時添購圖書，並改善閱讀環境，以吸引學生閱讀。

2. 與臨近大專院校建立閱讀教育策略聯盟

研究學校雖位居典型農村社區，但是，臨近有三、四所知名公私立大學，其中不乏設有教育師範學院，協助指導學童閱讀能力提升的師資非常充足，如果可以和這些公私立大學結成「閱讀教育策略聯盟」，對於增進學童閱讀理解能力，進而改善資料重點摘要能力及分析、歸納能力有很大幫助。

(二) 對後續研究方面

1. 研究時間應該充足

本次專題研只有安排四節共 12 小時，加上主任儲訓課程安排緊湊，雖然本研究小組已做了縝密的分工合作，但是，礙於時間有限，不論在文獻收集、問卷訪談、資料整理及小組討論方面，都不是非常的充分，影響研究報告內容的質感，希望下期若有類似專題研究課程，應該審慎評估可行性。

2. 對閱讀理解教學的研究

關於閱讀理解能力是否影響學童資料重點摘要能力及分析歸納能力，在訪談的過程中，我們發現受訪老師們有不同的見解，但是，礙於研究時間有限，本研究無法運用更精密的教育研究法，去探討其關聯性是否確實存在，這部分留待有興趣的專家學者再做進一步的研究分析。

參考資料

- 柯華葳（1999）。**閱讀理解困難篩選測驗**。中國測驗學會測驗年刊，46輯（2），1-11。
- 鄭博真（1996）。**閱讀歷程理論及其對教學的啓示**。教育資料與研究第八期。教育資料館。
- 項必蒂（2001）。**閱讀理解與閱讀教學**。全國兒童閱讀種子教師研習會研習資料。
- 朱耀明（2003）。**激發科技概念的高層思考能力-博物館參觀活動設計**。Retrieved from <http://www.nstm.gov.tw/tmr/502/50202.htm>。
- 香港大學教育學院比較教育研究中心、香港國際教育成績評估（IEA）中心（2001）。PIRLS 2001全球學生閱讀能力進展研究計劃。Retrieved from <http://www.chineseedu.hku.hk/pirls/pirls1.html>。
- 陳美鳳（2004）。**閱讀科學普及讀物教學對閱讀理解能力與自然科學習成就之影響-國立台北師範學院-數理教育研究所碩士論文**。
- 謝美寶（2003）。**國小學生閱讀態度、家庭閱讀環境與閱讀理解能力關係之研究**。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 黃瓊儀（1996）。**相互教學法對國小高年級學童閱讀理解能力、後設認知能力與閱讀態度之影響**。國立嘉義師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 林建平（2000）。**學習輔導－理論與實務**。五南圖書出版公司。台北市。
- 黃嶸生（2002）。**整合式閱讀理解策略輔助系統對國小學童閱讀能力和策略運用的效果**。國立臺灣師範大學資訊教育研究所碩士論文。
- 葉淑美（2002）。**合作故事圖解教學法對國小低閱讀能力學生閱讀理解成效之研究**。臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。

<附件>

學童閱讀理解能力之研究問卷

親愛的主任，您好：

這是一份用來調查有效提升學童閱讀理解能力之研究問卷，懇請惠示卓見。本研究主要針對您在教學上對於學生閱讀理解能力所遭遇的問題及解決策略。

感謝您在百忙中抽空填寫這份問卷，敬表謝意。

敬祝

105 期主任儲訓班第一組第二小組

曾振益、黃俊璋、林進富、林文智、曹忠成 敬上

儲訓愉快

學生閱讀理解能力之現況調查

- 1-1 在教學過程中，您是否發現學生常常無法由搜尋到的資料中找到重點？
- 1-2 您覺得是因為學童的閱讀理解能力不佳嗎？還是有其他原因？
- 1-3 您認為要如何改善學生對資料的重點摘要能力呢？
- 2-1 在教學過程中，您是否發現學生常常無法將搜尋到的資料分析、歸納？
- 2-2 您覺得這是因為學童的閱讀理解能力不佳嗎？還是有其他原因？
3. 您覺得在教學上要如何提升學童閱讀理解能力？
4. 您在提升學童閱讀理解能力的教學中，往往會遭遇到哪些困境？
5. 您需要學校或行政哪方面的資源與配合來協助您的教學？

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國小低年級學童閱讀習慣之研究
—以花蓮縣一所國小為例

指導教授：李安明 教授

組 員：黃慶隆 蔡弘軻 黃柏嘉

陳菊花 高瑞蓮

國小低年級學童閱讀習慣之研究

—以花蓮縣一所國小為例

壹、緒論

一、研究動機

從國內外文獻中常可發現到閱讀很重要，因為閱讀是學生獲取訊息及獨立學習的重要技能（Glover, Ronning & Bruning, 1990）。行政院文化建設委員會將 2001 年訂為「兒童閱讀年」，教育部及各縣市教育局無不積極推動閱讀活動，無非是希望學生能藉由這些活動進而明白閱讀的重要，而能真正從閱讀中學得帶著走的能力，進而達到終身學習的目標。前教育部長曾志朗（2001）也提到，閱讀也是目前所知唯一可以幫助人類吸取新經驗以替代舊經驗的最佳管道。閱讀能力的養成，不僅有助於學生學習語言本身和語文相關的知識，並能透過閱讀來探究世界和自己的生活方式（Short & Kauffman, 2001）。對低年級的學生而言，正是大量識字的階段，若能透過「閱讀」的歷程，早期培養學習者的閱讀習慣，奠定終身的學習歷程中關鍵而必要的學習基本能力，將有助於學生未來的學習。

本小組研究的喜閱國小（化名），位處於花蓮縣南區，屬文化不利地區，低收入戶、單親及隔代教養學童比例偏高，家庭因經濟因素導致平時較疏於照顧與管教，加上文化刺激少，學生花在看電視、打電玩的時間相對較閱讀多，因此整體而言學生閱讀習慣普遍低落，而且語文素質偏低。然而閱讀習慣是可以培養的，尤其在低年級階段，如果老師能適當的加以引導，就可以培養學生閱讀的習慣，而且一旦養成閱讀習慣，將來不論在學業上、休閒上、事業上都可以受用不盡。所以希望透過學校教育，營造優良的閱讀情境，教導學童有效的閱讀策略，奠定良好的閱讀習慣，使學童透過大量的閱讀更能增進語文能力，提升認知、語文與詞彙的能力。而且教導兒童從閱讀書中的內容，認識自身周遭以外的世界，更能拓展生活經驗及視野，此外，亦有助於文化的傳承，奠定終身學習的基本能力。

故透過研究學校閱讀策略推動，讓學生明瞭自己與他人的閱讀狀況，藉由同儕的力量，達到相互學習的效果。讓學童不排斥閱讀、慢慢的喜歡閱讀、會主動去閱讀，更進而日積月累的養成閱讀的習慣。讓這樣閱讀的習慣，不只內化成學童個人的動機，成為學童個人珍貴的人生資產，並從中提升語文及理解能力，獲得自我肯定與自我激勵，更進而增進學童在學校學習生活的樂趣，提升學習成就。更透過教師的鼓勵和同儕之間相互的影響，形成一種團隊的學習風氣，讓孩子在書香滿溢的環境中，不僅可以享受閱讀的樂趣，而且可以提升自己，能有自我導向的學習能力，破除文化不利的魔咒，跳脫低社經背景的悲與愁，以樂觀進取的方式來開創自己的人生，迎向知識經濟時代的挑戰。

二、研究目的：

基於以上的研究動機，本研究欲透過行動研究的方式，實地在教室中實施閱讀工作坊，

讓學生能從事多樣且不同的閱讀活動，藉此歷程瞭解：

- (一) 國小低年級學生閱讀習慣、閱讀表現情形為何？
- (二) 探討教師在低年級教室實施閱讀工作坊的歷程，以及所遭遇的困境及因應策略的發展。

三、研究問題

基於以上之研究目的，本研究欲探討的問題如下：

- (一) 探討低年級學生閱讀習慣不佳的成因為何？
- (二) 探討低年級實施閱讀工作坊的可行策略有哪些？

四、名詞釋義

(一) 閱讀習慣

莎士比亞曾說：「習慣，若不是最好的僕人；就會是最壞的主人。」，《心念的種籽》一書中說到「播下一種思想，收穫一種行爲；播下一種行爲，收穫一種習慣；播下一種習慣，收穫一種性格。」（馬克吐溫）也曾說「習慣就是習慣，誰也不能將其扔出窗外，只能一步一步地引它下樓。」可見習慣是一種可改變的過程，可從思想到行爲，行爲到習慣進而成爲固定的性格。閱讀這一件事，也是屬於習慣的範疇，當然也是一種可改變的過程。本文界定閱讀習慣是一種型塑的過程，可從對閱讀的態度轉變到習慣的養成，並可透過閱讀策略的推動而達成。在習慣的表現上從內在思想的觀念轉變，在行爲的表現上，可以從排斥到不排斥閱讀、慢慢轉變到喜歡閱讀、會主動去閱讀，與他人分享閱讀，最後持續閱讀成爲日積月累的閱讀習慣。

(二) 閱讀工作坊

閱讀工作坊常是全語教室每天語文學習活動的主要部分，戴文雄等（2001）提到閱讀工作坊通常包括三個組成要素：充裕的閱讀時間、自己選擇讀物的自主權、表達閱讀心得的機會。依據此基本要素，建構符合需求的閱讀工作表。

貳、現況分析

一、學校願景分析

(一) 競爭力的需求

學校教育必須要培養學生面對多元社會環境的競爭能力，其中最重要的是基本能力的培養與認真的學習態度。目前學生的特性，普遍讓人感覺到抗壓性不足，逃避、自殺、攻擊等反社會行爲在報章雜誌上時有所聞，這些行爲反應出學生的自信心不足。自信不足的表現，充分反應在學生平時上課的行爲表現，意思表達不清、溝通重點掌握不到、發表態度慌亂等，都顯示出其缺乏自信的表現。因此，培養學生建立自信的態度是本校相當重要的課題。

(二) 自主性的教師專業成長

本校教師年紀輕，學習意願高，具有接受挑戰的能力，專業潛能亟待開發。但是本校地處偏遠，進修不易，缺少教師主體性與內發性的專業成長機會，也缺少與學校整體發展的連結。學校教育的主體是學生，但是教師在其中扮演相當重要的橋樑，所以讓老師對自己的專業成長，有自主性、自發性的動機，除了可以增進教育的專業知能外，更可以達到教學相長，創造學校願景。

(三) 學生基本學力的品質提升

九年一貫課程實施後，社會大眾對現在學生的反應是基本學科能力變差了，作文文句不通、錯別字一堆、數學計算能力不佳、數學解題能力不足、語言表達能力不足等，其背後意味著學生的基本學科能力的提升部分有加強的空間。各領域的授課時數重新調整與規劃後，時數減少是一個普遍的現象，然而在時間減少的情形下，如何提升學生的基本學力的品質，是學校最重要的工作。

(四) 學生基本能力的培養

培養學生能「帶著走」的能力，是當今教育的核心問題，也是培育未來國家公民的關鍵。為未來生活做準備是教育的目標，但是這種準備並不是所謂的策略指導，應該是培養學生具有一種能面對未來社會的能力，也就是理性思考的態度與有效解決問題的能力。因此，本校的活動課程規劃朝向培養學生能力的目標發展。

(五) 塑造優質學校的環境

學校面對社會的多元與高度競爭，除了建立優質的學習環境外，樹立學校的特色與口碑也是學校發展的重點。而一所學校的特色建立，必需植基於培養學生的教育目的，建立在學生的良好學習上。本校地處偏遠，文化刺激少，學生人數降低，弱勢家庭多，因此，學校的課程、學生的能力、教師的專業形象等，都是本校面對社會多元發展的關鍵。所以建立優質的學校環境，追求「量雖少，但質精」的發展策略，是要認真努力的目標。

二、社區環境分析

- (一) 族群結構：本社區有三分之一為阿美族族群，三分之二為閩南人及客家人。
- (二) 家長概況：家長多從事農業工作或建築木工、鐵工，教育程度不高。
- (三) 環境特徵：多元聚落之農村。
- (四) 學童特徵：勤儉、樂於助人；個性好動，欠缺自制；程度不高，文化刺激低。

三、本校的 SWOT 分析如下

因素	S (優勢)	W (劣勢)	O (機會點)	T (威脅點)
地理環境	1. 依傍赤柯山、竹林山、秀姑巒溪旁，風景優美。 2. 自然資源及觀光資源豐富。	1. 公共設施少，缺乏醫療、文教機構。	1. 開發為觀光據點。	1. 部分山坡地過度開發，有土石流危機。
學校規模	1. 全校 6 班，平均每班 15 人，易推展小班教學。 2. 校地大。	1. 人數少。 2. 彼此競爭力弱。 3. 不利於統整教學。	1. 校園尚有可規劃空間。	1. 學生人數快速減少。 2. 教室老舊。
硬體設備教學資源	1. 廣大猶如公園般的休閒場所。 2. 自然生態資源多元。	1. 缺乏多功能活動中心。 2. 教室老舊、不足，欠缺專科教室及各種活動空間。	1. 可爭取經費重新規劃，呈現新風貌。	1. 缺乏完整的整體規劃。 2. 部分教學設備老舊，需更新。
教師行政人員	1. 認真有活力。 2. 多才多藝，教學各具特色。 3. 善盡本分，恪遵職責。	1. 部分成員經驗不足。 2. 部分成員有本身家庭生活，不易配合學校活動。	1. 學習能力強，專業成長持續提升。 2. 提供交流機會，建立分享成長機制。	1. 地處偏遠，進修成長機會不易。
學生	1. 活潑、體能佳。 2. 個性純樸善良。	1. 個性好動，欠缺自制，程度不高，文化刺激低。 2. 單親家庭、隔代教養比例高。	1. 身體健康。 2. 可塑性高。 3. 多元社團培訓大有可為。	1. 視野狹小。 2. 依賴性高。
家長	1. 熱情、人情味濃厚。 2. 重視學生基本學力。	1. 社經背景低。 2. 程度參差不齊。	1. 主動關心校務。 2. 對學校教育期望高。	1. 對校務運作了解不夠，易生誤會。
社區文化地方資源	1. 原住民、閩、客、外省籍多元文化共存。 2. 各族群保有傳統文化，並相互尊重。 3. 民間團體與花蓮教育大學志工（心希望種子團隊）支援學校校務發展。 4. 社區故事媽媽活動。	1. 部分家長欠缺正確溝通觀念及方法。 2. 缺乏公德心。 3. 經濟不景氣資源日益減少。	1. 整合社區資源舉辦活動。 2. 社區與學校雙方均有坦誠，開放之共識。 3. 大學社團人力義務資源支援。 4. 花蓮教育大學志工（心希望種子團隊）。 5. 親職教育家長參與度提升。	1. 自主性高，不易整合。 2. 社區人士多半忙碌，不克參與。

四、學生閱讀習慣分析

本研究採用由四位喜閱國小曾任或現任的低年級教師與十位他校曾任或現任的低年級的教師訪談的結果，找出現行國小低年級學童閱讀習慣的現況。

(一) 四位喜閱國小曾任或現任的低年級教師的訪談結果：

T1：有些學生只是看插圖，翻完了就換一本繼續翻。

T2：有些學生則總是選擇自然、科學方面的圖鑑，閱讀對這些學生而言似乎只在尋找新奇有趣的事物。

T3：在實際教學中讓我發現孩子雖然能說出人、時、事、地、物等敘事的主軸，卻無法歸納說出大意或是摘要。

T4：學生主動借閱課外讀物的比率很低。

(二) 十位他校曾任或現任的低年級的教師訪談的結果：

教師編號	問題一 依您的教學經驗，在低年級學童中，有哪些閱讀習慣是需要被改進？	問題二 承上題，您認為形成這些閱讀習慣的背後因素為何？
T1	1. 靜不下來看書。 2. 看書時間太短。 3. 需要大人陪伴才願意讀。 只看圖多字少的圖書。	1. 學生所讀的書不是學生所感興趣的。 2. 家人的因素影響。 3. 老師多陪陪學生閱讀。 4. 字體太多太小，圖少吸引不住孩子。
T2	1. 只看圖片，不去思考內容及識字練習。 2. 無法愛惜書本，放回原位。 3. 沒有自動自發的閱讀動機。 4. 家中應設有藏書。	1. 沒有師長陪伴，導讀時間不長。 2. 放回原位的習慣要養成。 3. 需要他人督促。
T3	1. 對所學的字不多，無法準確閱讀。 2. 只看圖片。 3. 挑字少的繪本閱讀。 4. 閱讀偏食性。	1. 注音符號，認識的字太少。 2. 家中無可指導的家人。 3. 學校無太多時間指導。
T4	1. 重複讀同一本書。	1. 情感投射（同理心、認同）。 2. 父母或教師沒有提供其他選擇與引導。 3. 熟悉，閱讀較無困難。
T5	1. 只看圖，不讀字。 2. 看書時間無法持續，坐不住。 3. 無法靜靜閱讀，常七嘴八舌，急著分享。 4. 被動閱讀，缺乏主動。	1. 缺乏大人引導，陪伴閱讀。 2. 認識的字太少，閱讀能力受到影響。 3. 花在電視電玩的時間太多。 4. 缺優質的閱讀環境的營造。

T6	<ol style="list-style-type: none"> 三分鐘熱度，主動閱讀的動機稍低。 書本看完即丟，比較不會物歸原位。 偏好圖畫，繪本，較不喜歡文字多者。 偏食傾向較多。 	<ol style="list-style-type: none"> 因專注力較無法持久，閱讀習慣往往因為家庭教養而不同。 習慣養成不佳，也因專注力短，可能有更吸引孩子的其他事物。 較有趣生動，且有成就感，並能引發想像創意。 和個人的性向、喜好有關的直覺反應。且沒有人引導可以看多元的主題、內涵。
T7	<ol style="list-style-type: none"> 虎頭蛇尾，常看一下就又跑開了。 專注力不夠，無法持續進行閱讀工作。 喜歡看電視，不喜歡靜態的閱讀活動。 外顯誘因過多，如電動玩具，電腦…以致不喜歡閱讀。 	<ol style="list-style-type: none"> 書本內容不吸引孩子。 父母沒有花時間陪孩子進行閱讀。 習慣電視電動玩具聲音、動畫，閱讀少了吸引的動機。 孩子缺少耐性，及對事情的專注力。
T8	<ol style="list-style-type: none"> 家庭生活習慣不佳。 注意力不集中坐不久。 時間管理不當。 未善用下課時間。 	<ol style="list-style-type: none"> 學校行政的支援支持。 級任導師建立正確觀念。 擬定閱讀實施計畫。 辦理多元活動。
T9	<ol style="list-style-type: none"> 注意力不長久。 看繪本時，往往專注於圖片，不喜歡閱讀文字。 依賴性強，無法自己閱讀。 	<ol style="list-style-type: none"> 缺乏興趣和動機。 視覺較易引發兒童的興趣，而閱讀文字需要拼音。 父母過度照顧與保護。
T10	<ol style="list-style-type: none"> 無法說出故事的大概內容。 須集中注意力的時間較長。 	<ol style="list-style-type: none"> 隨意瀏覽。 字認識不多。 生理原因使注意力無法集中。

綜合以上的訪談結果，將低年級學童閱讀習慣不佳的現象歸納為以下主要三種：

1. 專注力不足。
2. 只喜歡看繪本裡的圖片。
3. 被動閱讀。

而形成低年級學童閱讀習慣不佳的原因主要為以下三種：

1. 習慣聲色刺激的媒體。
2. 低年級學童識字有限，形成閱讀時的障礙。
3. 父母和教師沒有給予適時的閱讀指導。

參、深入探討

由美國一群教師所發起的『全語言』（whole language）改革運動，近幾年傳入我國。全語的學習觀點，主要是強調在真實語言事件中所承載的意義，他們捨棄統一的教科書，主張應該選擇學生覺得有用或有趣的教材，並使學生融入使用的情境中，讓學生在這個學習的過程中，覺得是在為自己主動積極的學習，而不只是完成學校功課或是為取悅老師而做的作業（兒童日報，1996）。和一般傳統的教室不同的是，全語教室中充滿了大量的書籍和豐富的語言學習環境，教師和學生一起做課程的計畫，並共同討論要做些什麼、何時做、如何做、需要些什麼材料，以及如何設計各種長程、短程的活動計畫。

教師與學生都高度的參與（Raines& Canady, 1990）。全語教室中，經常被使用的是所謂的閱讀工作坊（readingworkshop），閱讀工作坊是全語教室中，讓學生學習語文最主要的活動，它強調的是，促使學生主動想要去讀，而且能夠真正去讀。而培養學生的閱讀習慣，正是學校最重要的目標。學生在此學習情境下，與同儕互動、分享資訊、解決問題並同時提出問題；期望學生們能夠主動的融入學習過程並與同儕一起學習，分享心得、一起成長，同時對自己的學習負責。老師在情境中要做的是，示範說明學習的內容，並引導學生進行溝通和討論；因此學習者將在其情境中基於真實目的的使用語言，並能沈浸在閱讀和寫作的樂趣，而逐漸成為自我管理和引導者（戴文雄、陳明哲、蕭瑜娟，2001）。本研究希望將這樣的理念落實於教室中，使讀、說、寫的活動變成一系列的基本要素，並使之成為教室中的慣例。

所謂閱讀工作坊，根據 Hagery（1992）的定義，是一種以學生為中心的方法來教學生閱讀。在這樣的教室中，學生成為真正的讀者（real readers）-可以依照自己的選擇來閱讀，並且按自己的速度來閱讀，並與人討論、分享閱讀心得。經過這樣的歷程後，學生不但可以真正學習閱讀的方法，也可以了解閱讀的真正意義（楊式美，1999）。Dahl（2000）也提到在全語教室中，師生共同建立他們每天閱讀工作的時間表及教材，以維持並保證學生自我選擇書籍和閱讀分享的課程，而其重點，則在培養學生語文學習的慣例及個人每天讀寫的約定。

從閱讀工作坊的意涵來分析，我們可以知道，在閱讀工作坊中，學生有較多的自我選擇和自己做決定的機會，但也必須更有責任心。因此，在實施閱讀工作坊之後，我們預期老師將較少有管理秩序方面的問題，如吵鬧或爭執，反而是學生增強了責任感，以及自我約束的能力。

根據楊式美（1999）和 Wulf-McGrath（2000）歸納的閱讀工作坊五大原則有：

一、時間（Time）

學生需要充分的時間瀏覽書籍，以選擇自己感興趣的閱讀材料，並且因為有機會選擇不同的材料和分享閱讀心得，使得知識的吸收和思考的層次都有所進步。

二、選擇（Choice）

在工作坊中，學生應該如同大人一般，能夠自由的選擇他們想要看的書。因此，在閱讀工作坊中，老師應該在教室內設立一個閱讀的角落，陳列各種書籍，不但提供學生

選擇的機會，也可以教學生如何適當的做選擇。唯有學生選擇自己真正想讀的書，他們才會投入其中。

三、反應 (Response)

讓學生有機會用不同的方式來分享他們所讀的內容。一般的做法包括學生的口頭報告、老師和學生的討論和分享，或者是寫作、藝術創作或戲劇表演等。

四、團體 (Community)

學生在閱讀工作坊中是以讀者的身份互相溝通、互相支持，也就是所謂的合作學習。教師是以一種尊敬的態度來對待學習者，透過討論告訴學習者，什麼是適當的反應，並且盡量安排各種不同的合作方式來進行學習活動，在工作坊中，每位教室裡的成員都具有老師和學習者的雙重身份。

五、組織 (Structure)

在運作良好的閱讀工作坊中，學生不只是坐在一起閱讀，而是透過教師的示範與引導，進行有效的閱讀活動。在此系統組織中，學生必須遵守團體的規則，閱讀時安靜閱讀，分享時積極參與討論，以維持團體的運作。閱讀工作坊希望給學生的是主動與自主的閱讀環境，因此，閱讀環境的營造首重支持讀寫的環境。

剛開始實施時，老師需要隨時注意學生是否進行工作坊的工作，以確保工作坊能順利進行。等到大家都習慣於工作訪坊的規則後，便可以讓學生自主權增加。

肆、解決策略

在本研究中，研究者針對案例學校之現況，分析目前學校所遭遇的實際問題，再依據實際的問題與深入探討的結果，研擬解決的途徑。

一、問題與解決策略

(一) 問題一：低年級學童習慣聲色刺激的媒體。

解決策略：採用向家長宣導與教師課堂叮嚀的方式，限定低年級學童觀看電視及使用電腦的時間。

(二) 問題二：低年級學童識字有限，形成閱讀時的障礙。

解決策略：低年級學童閱讀內容主要以文字較少的繪本為主，教師與家長依據學童的能力，選讀合適的讀本。

(三) 問題三：父母和教師沒有給予適時的閱讀指導。

解決策略：此部份分為教師部份與家長部份加以探討。

1. 家長部份：

透過家長讀書會、班親會、親職教育等活動逐步教育家長觀念與閱讀指導的能力。

2. 教師部份：

透過教師專業能力的訓練，提昇教師閱讀指導知能，以及運用閱讀工作坊的模式，來推動全校性的閱讀計畫。

礙於研究時間的限制，本研究僅將研究的重點擺在閱讀工作坊的推動方式，其餘各項問題的全面且具體的解決方案，仍有待後續研究。以下將閱讀工作坊的運作模式加以說明。

二、閱讀工作坊的實施模式

首先決定實施時間的安排，各階段的目標，再根據這些目標設計內容。設計時仍以教師熟悉的主題式課程做規劃。規劃之後的主題分別為：

(一) 我的好朋友 I

主要的教學內容包括書的外觀、主題的探討、看書的樂趣、情節及角色等。同時在這個主題中，安排一些時間和學生討論有關閱讀工作坊的運作方式，藉以順利建立起閱讀工作坊的慣例。設定這個主題的主要原因，是希望在閱讀工作坊的進行中，能夠讓學生建立對書籍良好的感覺，發展出與書籍親近的態度和習慣。

(二) 小樹芽與毛毛蟲

小樹芽與毛毛蟲是配合生活課程有關春天的單元。本主題主要是希望將課程與工作坊做進一步結合，同時介紹自然科學類的書籍。因為平時學生閱讀較多故事性、虛構性的讀本，透過這個主題的引導，我們配合讀本進行自然的探索，討論動植物在春天的變化，更藉此機會導引學生去閱讀不同形式的書面材料，並將書面材料與生活互相結合。在這個主題中，更進一步的探索生命的源頭，將生命教育融入教學中。

(三) 我的好朋友 II

將我的好朋友 I 的主題延伸，更進一步探討書的概念及了解學生對書的觀感是否改變，安排小組討論、心得發表和預測遊戲，藉由不一樣的分享活動，延續學生對閱讀的熱情。在之前的活動中，我們用全班的討論先做引導，有了這些討論的經驗，學生較為熟悉討論進行的方式，再進行小組的討論。小組討論可以學習和同學分享自己所閱讀的書籍，透過不同形式的討論與對談，能擴展學生不同的閱讀經驗。預測遊戲的目的，是發揮孩子的想像力，從預測到尋找解答的過程，不僅有趣，而且更能提昇學生對閱讀內容的深究。預測是讀者閱讀時常會運用的技巧之一，能使讀者更融入讀本內容的情節發展，有利於對讀本整體意義的理解。因此，教師可以多給學生做預測與修正的訓練。

(四) 閱讀快樂多

這個主題是讓學生單純的享受閱讀書籍的樂趣。在許多閱讀教學中，老師常成為主導學生閱讀方向的主導者，有鑑於此，在這個主題中，我們讓學生有較彈性的時間瀏覽書籍，以便學生有機會選擇自己感興趣的材料，並採取每個星期共同分享一本書的方式，請孩子分享在這個星期所看到的書籍，以大意或對故事的描述，或藉由發問

問題來與同學分享。

本研究之閱讀工作坊以早自修時間二節，彈性課程及生活課程各二節的時間實施。因為生活課程的內容比較生活化，而且著重在情感教育和生命教育，所以我們將其融合到我們的閱讀課程中。

(五)「閱讀王活動」獎勵辦法

1. 一～六年級參加《閱讀王活動》的學生需備好個人「閱讀認證記錄表」。
2. 學生每閱讀一本書後，將閱讀相關資料填入個人「閱讀認證記錄表」，並自「家長簽名」或「交學習單」任選一種方式參加認證。
3. 家長認證可經由聽取學生敘述或共同討論，或確定學生確實讀過此書，即可簽名認證。「交學習單」則須經過導師批閱通過，由導師簽名認證。
4. 接著再由圖書室做二次認證，核對書名、頁數等資料；經二次認證後即可累計學生個人積分。（同一本書只認證採計一次積分）由於必須核對書名及頁數，由圖書室做二次認證時，學生需備好所閱讀的書籍及個人認證記錄表，若有學習單須一併附上。
5. 學生每閱讀五本書籍，至少須有一次以「交學習單」為認證，否則認證即被迫暫停，至補上學習單後才予繼續認證及累計積分。
6. 積分計算方式以學生所閱讀的書籍頁數分等級，無論是校內、校外的書籍，50 頁以內的書籍為羽量級，51～150 頁為輕量級，151～250 頁為中量級，251 頁以上為重量級。

書籍頁數	等 級	認證方式採計積分	
		家長簽名	交學習單
50 頁 以 內	羽 量 級	1 分 （羽 1）	2 分 （羽 2）
51～150 頁	輕 量 級	2 分 （輕 2）	3 分 （輕 3）
151～250 頁	中 量 級	3 分 （中 3）	4 分 （中 4）
251 頁 以 上	重 量 級	4 分 （重 4）	5 分 （重 5）

7. 學生參加認證選用書籍應排除雜誌類。漫畫類以整套書為一個單位，參加認證時一律繳交學習單，並以羽量級計算積分。另外，五、六年級學生參加認證一律選用 51 頁以上的書籍（輕量級以上）；特別需求的學生得由導師向圖書室說明，另予認證。
8. 學習單格式分為二式，一式為一～三年級專用，另一式為四～六年級學生專用，學生可自行至圖書室取用。若學習單內容過於貧乏，請導師要求學生修改增強，獲認可後再給予通過。
9. 閱讀排行榜：圖書室每月統計各生累計的積分，於次月公布前一月每班最高積分的學生，並公開表揚各班的《閱讀王》，並獲得一次獎勵（50 元禮券乙張）。學生每

完成二張閱讀認證記錄表（60本書）即可領取閱讀證書，並獲得一次獎勵（獎勵金一百元）。

10. 每學期期末考試前一週為結算週，停止認證，並統計全學期各年段個人累計積分，上下學期合計最高分者為當年度的《閱讀王》，每年段前三名獲頒年度《閱讀王》獎狀，並獲得校長親自簽名之優良書籍乙冊。（全年從七月至次年六月包含寒暑假）。學生閱讀認證記錄表如（附錄一）

伍、結論

依據研究的探討與分析，提出本研究的結論如下：

一、形成低年級學童閱讀習慣不佳的原因主要為以下三種

- （一）學生習慣聲色刺激的媒體，對於書本缺乏閱讀的動機。
- （二）低年級學童識字有限，形成閱讀時的障礙。
- （三）父母和教師沒有給予適時的閱讀指導。

二、低年級實施閱讀工作坊的可行策略

- （一）採用向家長宣導與教師課堂叮嚀的方式，限定低年級學童觀看電視及使用電腦的時間。
- （二）低年級學童閱讀內容主要以文字較少的繪本為主，教師與家長依據學童的能力，選讀合適的讀本。
- （三）透過家長讀書會、班親會、親職教育等活動逐步教育家長觀念與閱讀指導的能力。
- （四）透過教師專業能力的訓練，提昇教師閱讀指導知能，以及運用閱讀工作坊的模式，來推動全校性的閱讀計畫。

閱讀是一切學習的主要基礎，兒童除了可以藉由閱讀吸取知識、促進學習與成長之外，也可以透過閱讀，獲得興趣，豐富生活，尤其，及早進行正確的閱讀，更有助於腦力開發、語言的發展，並且可以啓發個體的想像力、增進創造力。

目前的閱讀運動雖然在各縣市學校推行，然而在建立孩子的閱讀習慣上，還是有相當的困難。究其原因，除閱讀教學時數不足外，也可能是與老師推動閱讀的方式有關，以過多的學習單為作業方式，使閱讀變成學生的一種負擔與壓力而不是樂趣。要怎麼樣將閱讀的樂趣還給學生，便成為我們這組努力的目標。李雪莉（2002）提到「準備多一點，介入少一點」，我們要提供的是為學生找出一個時間，一個地點，讓學生可以悠遊於書本之間，沒有壓力的閱讀。而閱讀工作坊的形式，似乎是一個值得嚐試的策略。

陸、研究限制與建議

一、研究限制

礙於時間因素，無法帶回現場實施，本研究僅針對文獻分析歸納出對花蓮縣喜閱國小低年級學童推動閱讀工作坊的可行策略，在真正實施上必須再依據現場情況做適度的修正與調整，因此在研究的推論必須有所限制。

二、研究建議

- (一) 閱讀環境的營造，應加強周遭環境文字與書面文字，注重文學環境的營造。
- (二) 從教學觀點來看，建立正確的書本知覺有助於發展正確的閱讀態度和習慣。
- (三) 安排各種不同的材料與閱讀討論的機會，有助於培養閱讀習慣與興趣。
- (四) 在實施的成效，有待後續的研究者加以深入探討。

(附錄一)

花蓮縣○○國小九十 學年度 學生閱讀認證記錄表

年 班 姓名：

序號	閱讀日期	書名	作者	出版者	認證方式 (二選一)		圖書室認證	得分紀錄	登錄
				總頁數	家長簽名	交學習單			
01									
				頁					
02									
				頁					
03									
				頁					
04									
				頁					
05									
				頁					
06									
				頁					
07									
				頁					
08									
				頁					
09									
				頁					
10									
				頁					
11									
				頁					
12									
				頁					
13									
				頁					
14									
				頁					
15									
				頁					

參考文獻

- 李雪莉 (2002)。給孩子野地棒球般的樂趣。天下雜誌，2002:11。
- 兒童日報 (1996)。全語言的介紹。線上檢索日期：2003年10月11日。
<http://cc.ccjh.tpc.edu.tw/%AD%AB%BCy%A5%AE%B1%D0/mom3.ht/>
- 曾志朗 (2001)。阿朗書語。全國兒童閱讀週閱讀手冊，5-7，教育部。
- 楊式美 (1999)。讀者工作坊的理念與應用。中師圖書館館訊，25，4-7。
- 戴文雄、陳明哲、蕭瑜娟 (2001)。全語文的自然與社會科學派典。教育研究資訊，9 (4)，172-194。
- Dahl, K. L. (2000). Phonics teaching and learning in whole language classrooms : New evidence from research. *The Reading Teacher*, 53, 7, 584-594.
- Glover, J. A., Ronning, R. R. & Bruning, R. H. (1990). *Cognitive psychology for teachers*. New York: Macmillan Publishing Company.
- Hagerty, P. (1992). *Readers' Workshop: Real reading*. New York: Scholastic.
- Kathy G.Short & Gloria H. Kauffman (2001a) . *Learning about Language : Reading Strategies and the Process*.九十年度國小課程研究學術研討會，教育部台灣省國民教師研習會。
- Kathy G.Short & Gloria H. Kauffman (2001b) . *Learning through Language : Literature Discussion and Inquiry Studies*.九十年度國小課程研究學術研討會，教育部台灣省國民教師研習會。
- Kathy G.Short & Gloria H. Kauffman (2001c) . *A Curricular Framework for Language Arts/Reading Instruction*.九十年度國小課程研究學術研討會，教育部台灣省國民教師研習會。
- Kathy G.Short & Gloria H. Kauffman (2001d) . *Learning Language : Learning to Read by Reading* .九十年度國小課程研究學術研討會，教育部台灣省國民教師研習會。
- Raines, S. C. & Canady, R. J. (1990). *The whole language kindergarten*. New York: Teachers College Press.
- Wulf-McGrath, R. (2000). Making the Difference with Reading Instruction: *Reader's Workshop* . Retrieved October 23, 2003, from Web : <http://www.ascd.org/readingroom/classlead/0009/2sep00.html>.

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

閱讀指導教學之研究
—以屏東縣廣安國民小學為例

指導教授：陳木金 教授

組 員：林純宇 鄭鴻博 李忠屏

莊忠勳 賴建戎 洪國章

閱讀指導教學之研究—以屏東縣廣安國民小學為例

摘要

快速的高科技時代，炫目的聲光世界中，多元而複雜，古老而樸拙的溝通方式—文字和書本，卻重新成為聚光的焦點。閱讀是教育的靈魂，閱讀能力高低，影響知識經濟中各國未來的競爭力。

本研究乃針對學校閱讀風氣不佳，共同討論問題，並組成研究小組，研擬計畫，提出因應解決對策，以提昇學生之閱讀能力。針對第一教學現場的問題，想要設法提出具體的行動方案，並經過訪談與小組研究，做出結論與建議，並希望對於學校閱讀教學能有實質上的回饋與建議。

關鍵字：閱讀、閱讀指導、閱讀教學、booktalk

壹、前言

一、現況分析

廣安國小是位居南台灣萬丹鄉郊區的小型學校，本校學區的家長世代務農，每天一大清早就要下田工作，所以小孩也很早就送到學校來。到了學校，不是坐在教室裡嬉戲喧嘩，就是無所事事，對於自己的課業漠不關心。學生的讀書風氣非常低落，每逢定期評量，成績不甚理想，平時遭遇任何與課業相關的問題，總是以敷衍及逃避來推卸，總之，似乎很難看見學生從學習中得到快樂的表情。因此，針對學生學習意願低落與缺乏閱讀動機，想為學生把脈，找出問題癥結所在。

西諺說：「打開一本書，你打開了一個世界。」現今處在二十一世紀的知識經濟時代，每個人應該具備豐富的閱歷，吸取知識，來適應知識經濟時代的來臨，根據相關研究指出：兒童除可藉由閱讀吸取知識，促進學習與成長外，並可透過閱讀，獲得讀書的興趣，以便豐富未來的生活。

兒童是國家未來的棟樑，社會的中堅，缺乏生活基本知識是無法在社會中發展競爭力的。深知二十一世紀是知識經濟與數位化時代教育政策的推動，必須以提升知識競爭力作為建構的平台，要提升知識的競爭力，光是單一接受學校傳授的基本知識，已不足以因應新世紀日新月異資訊與科技的快速發展，還必須靠自己平時多廣泛的閱讀，吸取新知，累積知識，運用知識來解決生活的問題，所以學校有責任、有義務培養學生閱讀的好習慣，提升閱讀的能力。

二、發現問題

就上述現況中我們發現這所學校因地理環境位居南台灣偏南的地方，資訊取得不易，學生學習風氣因位處鄉下，家長大部份務農，因此學習狀況有些許的落後，再加上教師因校園環境的影響，在無競爭的壓力下，教師的教學未能及時變化，造成教學一成不變，無法引起學生學習的興趣，因此，本研究的目的如下：

- (一) 找出良好的對策及解決的方法，提升學生興趣。
- (二) 提昇學生閱讀能力，擴充學生的寫作能力。
- (三) 提昇國小教師閱讀指導教學能力，協助學生打開知識的視窗。

研究者結合廣安國小教師群，共同組成研究小組，藉由教師間彼此的合作參與，共同設計閱讀指導教學的課程與活動，企圖找出學校本位閱讀教學模式和做法。藉由教學歷程與師生互動，不斷反省、修正教學方案，期能結合理論與教學實務，以提升廣安國小學生的閱讀習慣與閱讀能力，更能作為其他學校教師在閱讀指導上的參考。

三、名詞釋義

- (一) 閱讀：狹義的課內閱讀－以升學考試為導向。廣義的課外閱讀－以興趣消遣為目的。
- (二) 閱讀指導：以兒童的背景知識為基礎，運用各種圖書資料，以充實兒童的閱讀學習，擴展閱讀知能，培養正確閱讀態度，所給予計畫性幫助的教育活動。
- (三) 閱讀行為：學生在閱讀教學後所從事的課外閱讀行為。在課外閱讀行為的包含甚廣，如閱讀的資料形式及場所、閱讀頻率與所花費的時間、讀物的類別、閱讀的方法和讀物來源等等（高蓮雲，1994；馮秋萍，1998）。了解兒童的閱讀行為與學習能力，是教育者引導兒童培養一輩子閱讀習慣的首要之物。
- (四) booktalk：「booktalk」一詞具有多重的意義，它是一種書本的小廣告，無論是以書面的或口頭的方式呈現；它也是一種學生深入地討論書本的方式，可讓學生將故事情境與實際生活相連結。（趙維玲，2002）

四、研究範圍與限制

(一) 研究範圍

本研究為達成上述的研究目的，設計教學策略提供予四、五、六年級三位班級導師，提供不同閱讀指導教學方法進行協同教學，針對研究問題進行觀察及訪談，茲將研究範圍說明如下：

1. 研究內容：本研究系探討國民小學教師閱讀指導之成效，著重於教師如何設計有效的閱讀指導教學目標、各種閱讀指導教學法運用於學生上之成效、閱讀環境之安排與閱讀心得寫作對於學生的閱讀動機、閱讀能力作研究。
2. 研究對象：以屏東縣廣安國小四、五、六年級班級導師及學生為研究對象。
3. 研究方法：以文獻分析及設計閱讀教學策略及教學現場訪談為主。

(二) 研究限制

研究對象與限制：本研究因人力、時間、經費等客觀因素之限制，無法實施大規模的全面性研究，僅以屏東縣廣安國小四、五、六年級班級導師及學生為研究對象，其研究結果僅能作為區域性之參考，研究結果的推論不一定能適用於其他地區。

貳、文獻探討

一、閱讀教學的理論基礎、意義與功能

(一) 閱讀理論基礎：

Gough & Juel (1991) 提出閱讀公式： $R=D \times C$ (Reading = word × Comprehension)，表示閱讀 (reading) 是同時需要對字的辨認 (word recognition) 與文意理解 (comprehension)，故識字的歷程即會伴隨著對字形辨認、字音念讀及字義的推敲作處理，以便達到了解文意的目的。從曾世杰 (1999) 的閱讀習得的認知模型中，得知閱讀的學習受到先天自然的發展以及後天學習的影響，其中構音與工作記憶屬認知成分受「自然成熟」的影響，而聲韻處理與認字是需要後天刻意的學習。故從圖 1 可知認字的學習，的確是需要學習環境的安排，促進認字學習的效果，來進一步提升閱讀的能力。

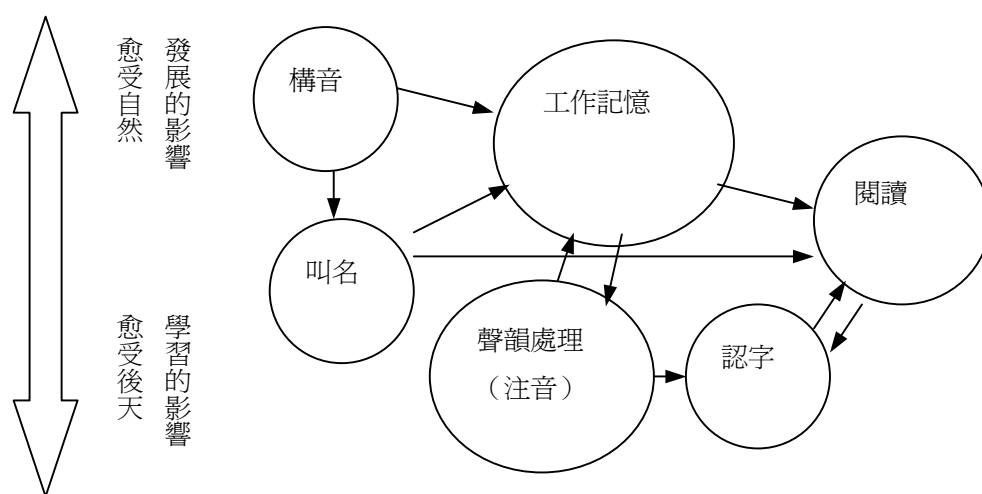


圖 1 一個閱讀習得的認知模型 (曾世杰, 1999)

(二) 閱讀教學的意義：

閱讀是一種非常複雜的認知，閱讀者運用以往的經驗知識，把語音與圖文連接起來，試圖了解其內容意義。閱讀時必須靠天生的智力、流暢的閱讀能力和常識，多樣的交集以構成閱讀理解力 (曾琪淑, 1991)。閱讀的認知歷程若無適當輔導難以達成，因此閱讀指導在語文教育上有兩種解釋：一是提高閱讀能力，擴展學習興趣為目的；一是有助於人格的形成與發展為目的 (陳淑娟, 1996)。若要為閱讀指導下個定義，可以說：以個人的知識與理解為基礎，以圖書資料為媒介，對於充實個人的學習生活，擴展閱讀知能，與正確培養閱讀態度與情意，所給予有幫助的教育性活動 (鍾添騰，

2002)。

(三) 閱讀教學的功能：

Guddigan 與 Hanson (1988) 對於閱讀指導的成效做過研究，發現曾接受閱讀指導的兒童，具有較好的欣賞能力及獲取資訊的能力。Aasen 則對兩組 IQ 平均數相仿的兒童做類似的實驗，證實接受閱讀指導的兒童可獲得較高的閱讀技能(曾琪淑, 1991)。

從心理學觀點來看，閱讀指導對兒童行為具有深遠的影響與功能，綜合柯華蕙 (1994)、翁玲玲 (1980)、曾琪淑 (1991)、Guddigan 與 Hanson (1988) 的研究，可以獲知閱讀教學有如下的功能：

1. 個人價值：書本可提供兒童解決問題的模式和方法，透過讀物治療，兒童可以學著去分析他們的態度和行為模式。兒童後期在生理和心理方面，都有極明顯的變化，連父母師長都不易了解掌握，但可藉助優良讀物的閱讀指導，協助兒童從書中獲得極佳的認同與學習。
2. 促進兒童社會化：藉由移情作用或社會洞察力，可增進兒童了解別人和社會化的能力。兒童期準備從家庭向四周環境跨出，必須擴展人際間的是非觀念，此一良知的建立，除受師長的影響外，更可藉助閱讀加強其良知信念。
3. 情緒教育的功能：事實的提供，配合兒童個別需求和心理發展的優良讀物，有助於兒童情緒合理的紓解及調適。
4. 閱讀治療的功能：閱讀指導在教學運用上最大的價值，在擔任閱讀治療的角色(曾琪淑, 1991)。也就是透過計畫性的閱讀指導工作，輔導兒童解決身心上的問題，適當的宣洩情緒，陶冶性格，鼓勵及指導兒童從閱讀中獲得角色楷模的認同，與面對問題的力量或啓示(鍾添騰, 2002)。

二、閱讀指導教學的模式

(一) SQ3R、SQ4R

Robinson 曾提出閱讀文章的五個步驟，是指導讀者以瀏覽 (Survey)、問題 (Question)、細讀 (Read)、背誦 (Recite)、複習 (Review) 來閱讀新文章的教學方式(引自 Mayer, 1987)。後人 Pauk 於 1984 年以 SQ4R 補 SQ3R 的不足，其前三步驟與 SQ3R 相同，其餘步驟為：閱讀時做摘要記錄 (Record) 於閱讀時作口頭複誦以幫助記憶的背誦(引自楊芷芳, 1994)。

(二) REAP 技術

REAP 的四個步驟是：閱讀 (Read)、編碼 (Encode)、註解 (Annotate) 和審思 (Ponder) (Mayer, 1987)，此技術強調「閱讀」是只要嘗試去閱讀作者的文字；「編碼」用自己的話去重述作者的文字；「註解」是用自己的話去寫出摘要；「審思」涉及複習和對摘要加以思考。

三、三階段閱讀理解教學

Heilman、Blair 與 Rupley (1990) 就閱讀前、中、後三個階段提出的閱讀教學模式：

- (一) 閱讀前：瀏覽文章插圖、形式；預測文章內容等。
- (二) 閱讀中：運用標題引導學習；自問自答，找到重點等。
- (三) 閱讀後：重點摘要；重讀某些特殊的觀點等。

此外，林清山 (1990) 則把閱讀分為下列兩個層次：

- (一) 學習閱讀 (learning to read)：是指學習如何將印刷的文字轉換成其他形式，養成此種轉化歷程的自動化，乃是幼稚園至小學三年級閱讀教學的重點。
- (二) 經由閱讀而學習 (reading to learn)：是指將閱讀當作獲得某些特定知識的工具，此類歷程是國小四年級以上閱讀教學的重點。

四、維果次基的「最近發展區」理論 (zon of proximal development)

根據蘇聯心理學家維果茨基 (1896－1934) 的看法，人類自出生的嬰兒期開始，他就生長在一個屬於人的社會裡；以後隨年齡成長經兒童期、青少年以至成人，一直也離不開人的社會。社會中的一切，諸如風俗習慣、宗教信仰、生活中的衣食住行、前輩留下的歷史文化、社會制度行為規範等，構成人類生活中的文化世界。

在維果茨基的認知發展理論中，最受重視的是他提倡的可能發展區 (或最近發展區) 的理論。所謂可能發展區，按維果茨基的說法，是介於兒童自己實力所能達到的水平 (如學業成就)，與經別人協助後所可能達到的水平，兩種水平之間的一段差距，即為該兒童的可能發展區。而在此種情形之下，別人所給予兒童的協助，即稱為鷹架作用 (意指協助對發展具有促進作用) (Vygotsky, 1978)。

綜合維果茨基的認知發展理論，在整個兒童閱讀教學活動過程中，教師及家長扮演構築閱讀「學習鷹架」的角色 (鍾添騰，2002)。「知識無窮、學海無涯」，教師及家長在學生閱讀學習的歷程中，扮演的是引導者的角色，藉由閱讀指導的活動，帶領學生去探索引起學生的學習動機與興趣，以學生個別的背景知識為基礎，學習「如何學習」的方法，因此，教師與家長在閱讀指導教學中最重要的工作，是如何為學生搭起閱讀學習的「鷹架」，而不是停留於閱讀知識的傳遞而已。

五、小結

閱讀習得的能力，大部份是受後天學習的影響，而透過教師的閱讀教學活動，並採取適當閱讀教學模式，協助學生從書中獲得認字與文意的了解，而透過教施的引導與家長的協助，建構學生的學習鷹架，帶領學生探索書中知識，引起學生學習動機，未來能在「可能發展區」提昇自我閱讀能力。

參、閱讀策略

一、推廣閱讀計畫

廣安國小本身校園文化是屬於屏南地區小校，針對校園內閱讀現況，經由分析發現學生學習是被動，及未能塑造良好的閱讀情境，經與學校行政單位及教師群深度匯談，提出因應解決之道，特擬定此閱讀策略。

(一) 行政支援教學：

成立學校閱讀教育推動小組，由校長擔任主任委員，教務主任擔任執行秘書，下設六組，各組各置負責人，每學期開會二次（於課程發展委員會中實施），其分工如下：

1. 主任委員：綜理學校閱讀教育之推動，以及閱讀教育之發展、計畫、執行與考核事宜。
2. 執行秘書：協助主任委員推動閱讀教育之發展、計畫、執行與考核事宜，以落實閱讀之推行。
3. 課程研發組：發展與檢討改善學校閱讀教育之內涵，安排閱讀課程，設計與編寫閱讀之課程計畫。
4. 資訊設備組：負責策劃執行圖書管理之軟硬體設施。
5. 閱讀推行組：負責圖書室管理、新書介紹及推行閱讀活動。
6. 圖書管理義工組：組織圖書室管理義工媽媽，協助處理學生借還書事宜、書籍整理及新書建檔等工作。
7. 圖書設備組：負責圖書設備之維護及更新、新書之購置等事宜。
8. 顧問：由專家學者指導及提供參考意見。

(二) 圖書硬體設備及環境的改善

1. 圖書管理自動化：增購電腦及圖書館理軟體，將圖書室管理全面自動化，並且為全校每位師生製作一張刷卡式借書證。
2. 成立圖書管理義工：組織圖書室管理義工媽媽，協助處理學生借還書事宜、書籍整理及新書建檔等工作。
3. 增購書籍與設備。
4. 學校網站架設「廣安圖書館」專區。

(三) 閱讀活動的推廣

由教導處規劃，配合學校圖書室的藏書，推出系列性活動。

編號	活動名稱	活動方式	成果
(1)	建立「閱讀學習護照」實施小小學術論談，及愛的書庫借閱活動。	結合閱讀護照，級任老師至「光春國小」愛的書庫借閱書籍，全班閱讀心得分享。（每月二套）	如附件一
(2)	國語日報導讀	利用晨光時間進行導讀並分享心得	
(3)	學習心得寫作及設置童話世界櫥窗	利用獎勵的方式儘量鼓勵學生多閱讀	
(4)	小博士、小碩士、小學士選拔	閱讀小狀元（將當月借書數量最多的前三名小朋友公佈），以一學期為期限，選出閱讀小博士、小碩士、小學士的優秀小朋友。	
(5)	建立班級閱讀風氣及利用圖書館活動	利用課程活動吸引小朋友，讓小朋友習慣閱讀及喜愛圖書館。	
(6)	好書排行榜	將當月學校學生借閱次數最多書籍前三名公布）及獎勵學生推薦每周一本好書。	

(四) 閱讀實施方式：

- 為鼓勵兒童多閱讀，特設立「閱讀學習護照」，配合廣安國小的圖書館及光春國小「愛的書庫」，請家長、老師、圖書義工媽媽共同檢驗，其相關實施細則如下：
 - 每位學生每年至少要讀完 30 本書，並登記在「閱讀學習護照」中，並請家長、老師、圖書義工媽媽核章，閱讀安排如下：每學期（上課期間）要讀完 12~15 本書，寒假 2~3 本書，暑假要讀完 4~6 本書。
 - 每學期讀完 15 本書者（看完三篇文章者，也算讀完一本書），頒發摸彩卷一張。
 - 請學生選擇一本自己喜歡閱讀的書，指導學生詳加閱讀並摘取重點作為「小小學術論談」之內容。由教師指定或由學生提出申請，由教師核定成為學術講座之發表人，依學生能力常態分組，以四至六人為原則，由學生輪流擔任主持人，每人報告三分鐘。並於舉辦時邀請學生家長參加。
- 國語日報導讀及學習心得寫作實施細則：每次可利用閱讀課讀一本書，或借圖書室的書回家看；擇取有興趣者書寫讀書心得，每學期每生至少繳交三篇，並請導師於「閱讀學習護照」中心得分享認證處蓋章，且加註報告方式為書面心得分享（心得分享至少低年級須 30 字；中年級須 100 字；高年級須 150 字以上）。於學期末由教師擇優取班上前三名，頒發禮卷 30 元。
 - 每次讀完一本書後，向家長、老師、義工媽媽口頭報告心得，得由家長、老師、

義工媽媽於「閱讀學習護照」中心得分享認證處蓋章，且加註報告方式為口頭心得分享（唯二次口頭心得報告，換算為一次書面報告）；除了繳交給導師三篇書面心得報告外，也可交給圖書室義工媽媽書面心得報告，由閱讀推行組審核教師擇取優秀作品，頒發禮卷 30 元，並將之公布於公告欄以供觀摩學習，撰寫完成之作品公布，一週後取下放入個人檔案中，訓練兒童勇於發表，啟發兒童創造思考能力。

(2) 護照心得分享認證處完成 10 次書面心得報告者，即可兌換圖書室準備的獎品。

(3) 設置「童話世界櫥窗」每週介紹一個童話故事，但只取原故事的前半段，後半段懸空。利用作文課時間，讓小朋友自由創作後半段，進行比賽。優勝作者在朝會中上台講故事。入選作品彙編成故事書並刊登在校刊上及展示在「童話世界櫥窗」。另外請六年級的小朋友，有教師引導學生採接龍的方式，創作童話或文章。

3. 閱讀小狀元選拔細則：統計本期借閱圖書量全年段第一名或數量 100 本以上的人頒發禮券 100 元及頒贈「閱讀小博士獎狀」表揚，70 本以上的人頒發禮券 70 元及頒贈「閱讀小碩士獎狀」表揚，50 本以上的人頒發禮券 50 元及頒贈「閱讀小學士獎狀」表揚，並與校長合照，照片永遠張貼於圖書室。

4. 建立班級閱讀風氣細則：

(1) 實施班級圖書，來源可為：① 以班級為單位向圖書館借閱② 學生私有之書籍暫借給「班級圖書箱」、教師提供或向鄰近愛的書庫借閱等方式充實圖書，供學生閱讀。

(2) 培養學生閱讀興趣，養成閱讀習慣，其方式由漫畫、短篇故事到長篇文章，由趣味到知識，由間接到持續。

(3) 指導學生如何選書、如何認識一本書、如何談一本書，從略讀到精讀。

5. 利用圖書館活動細則：

(1) 教師設計教學課程引導學生利用圖書館。鼓勵學生利用圖書館達到自學的目的並進而提高學生閱讀興趣。

(2) 在每課學習後加入「圖書館查詢作業」，該作業由教師命題，書寫於黑板，由學生將該作業題目抄於習作簿上，然後到圖書館查詢其答案答案，內容須包括書名、頁數及答案。

(3) 依學生程度配合語文學習內容，每週公布「尋寶題目」，如「青蛙」是怎樣的一種生物；「紙」是由何人製造出來及製造過程；「埃及木乃伊」是在何種社會情境下才有的產物？

(4) 題目公布後由學生拿答案紙到圖書館去尋找答案，最先尋到正確答案的前三名為優勝，登錄於閱讀學習護照。

6. 好書排行榜實施細則：（Booktalk）

- (1) 教師利用晨光時間為學生介紹好書，將書本做一個精采的小廣告，將書的精華部分告知學生，及讀這本書會獲得哪些知識、得到什麼啓示，引起學生之閱讀興趣。
- (2) 請同學介紹好書，並提供「班級圖書箱」供大家借閱。
- (3) 教導學生如何選書：首先拿到一本書先要打開新書，檢查是否有缺頁、倒裝、破損、印刷不清，然後看出版時間、作者、目錄、序等，再決定這本書是不是你有興趣的書。

肆、訪談結果

研究群依據課程活動的內容，設計教師教學訪談大綱，經由與廣安國小四年級洪師、五年級鄭師、六年級莊師深度的訪談，以瞭解這些活動是否對廣安國小的教師及學生對閱讀這項活動有無影響，以下是各年級的訪談內容：

一、訪談內容

（一）閱讀活動的參與？

莊師：小朋友很踴躍參加、樂意參加。

鄭師：小朋友一開始只是翻翻書，但後來就會主動去拿自己喜歡的書來看，甚至與同學比較閱讀進度，分享心得。

洪師：起初只有小部分小朋友能夠主動積極參與一、二堂課後，大部分的小朋友都能開心的參與活動。

（二）對故事內容大意的了解及表達的狀況？

莊師：初期學生表達大意的情形並不踴躍，但是實施一段時間後，願意表達書中大意的學生明顯增加。

鄭師：不管是學習單的填寫，或是口語上的表達，可以發現小朋友對書中大意已能大致掌握並與同學分享。

洪師：大都無法適切的表達出大意，一段時間後，大部分都能表達出5、6成大意。

（三）小朋友主動上圖書館的次數有無增加？

莊師：經過指導後，小朋友主動上圖書館的次數明顯增加。

鄭師：還是有少部份小朋友很被動；但大部分小朋友主動上學校圖書館，或鄉立圖書館的次數都有明顯增加。

洪師：因人而異，有人次數增加，有人依然如故，大部分還是為了完成閱讀小博士活動才上圖書館。

(四) 班級圖書角的使用狀況？

莊師：下課的時候，小朋友喜歡到班級圖書角閱讀。

鄭師：班上的小朋友每到下課時間都會互邀至圖書角看書。甚至在班級會議上提議要求開午間靜息，圖書角供小朋友閱讀。

洪師：起初的 1、2 位，漸漸有約 4~5 人固定出現。

(五) 課程活動裏的故事接龍活動中，小朋友表達流暢情形？

莊師：活動初期，只能有前面 4、5 位同學接的上，二個星期後有 6、7 位，三個星期後有 8、9 位小朋友接的上活動，人數明顯的增加。

鄭師：在語文接龍時，小朋友漸漸能流暢地承接，難得之處在於對故事情節的發展漸能安排。

洪師：在異想天開的部份，有長足的進步。

(六) 小朋友的作文表現有否改善？

莊師：小朋友的作文沒有明顯的進步。

鄭師：整體來說是有改善，但中上程度的學生進步較明顯，程度中下的小朋友進步較緩。

洪師：詞語、字彙有增加，文句也較通順，而結構仍不完善，總結是看的出有進步。

(七) 課堂上學生會不會主動發現問題，思考及解決問題？

莊師：小朋友在課堂上比較敢發言，而且也勇於表達自己的想法。

鄭師：這部分表現較好的亦是中上程度者，但目前主動發現問題，並與同學討論解決之道的風氣漸在班上擴散值得欣慰。

洪師：還是要有相當的暗示才能發現問題，解決問題的手法仍由功課較好的同學主導，生活方面的問題，則後段同學較為熟練！

二、信度與校度分析

本研究使用研究者的三角校正 (Triangulation)，運用較多的人 (訪談者不只一人) 蒐集和解釋資料，在於利用交互訪談的方法蒐集不同來源和型態的資料，以減低研究者的偏見，增加訪談資料的可信度與效度。

伍、結論

經由與教師群共同討論設計閱讀教材，深入教育現場，藉由學生對教師的回饋，經由教師的口述及經驗分享，分析上述閱讀教學活動及策略是否可以使學生對閱讀產生興趣，做成以下幾點結論：

一、營造閱讀情境方面：

- (一) 圖書館自動化效果卓著，簡化借還書的手續，使用上更方便。
- (二) 班級閱讀角的使用頻率明顯增加。

二、學生閱讀能力方面：

- (一) 學生在作文方面詞彙使用豐富增加。
- (二) 故事大意的表達完整具體。

三、在教師指導閱讀能力方面：

- (一) 教師常應用多元方式評量閱讀教學成果。
- (二) 教師利用國語日報等進行多項文字遊戲。

陸、建議

針對本次研究，歸納出以下幾點建議，供以後研究者在研究這個議題時參考佐證，茲分述如下：

一、在學校方面：

- (一) 「愛的書庫」因交換學校距離遙遠，使用不便！建議本縣增加據點，縮小服務範圍，增加使用效益。
- (二) 教師應針對個別差異教導學生如何選擇适合自己程度的新書。

二、後續研究方面：

- (一) 訪談對象應包括學生，以便瞭解其閱讀的心理歷程。
- (二) 研究時間可以持續延長，以便獲得更客觀的結果。

透過有系統、有計畫的指導，結合閱讀策略的實施，以貫徹九年一貫課程，培養學生帶得走的語文能力，建立學童良好的閱讀習慣與讀書計畫，在校園中進行，確實可以提昇學童閱讀興趣，端正良好閱讀風氣與校園文化。教育當局重視閱讀教育的同時，許多主觀客觀的因素，有待克服與加強。只要是有利於學生的指導，大刀闊斧去做，突破重重關卡，未來的閱讀教學將重現新的生機與曙光。

參考書目

- 尤保善（1997）。閱讀指導與圖書館利用…兼談兒童讀書會。台北市立圖書館館訊，14（4）14-19。
- 王淑芬（1999）。不一樣的教室—如何推展「班級讀書會」。台北市：天衛文化。

- 林秀娟（2000）。**閱讀討論教學對國小學童閱讀動機、閱讀態度和閱讀行為之影響**。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 曾世杰（1999）。國語文低成就學童之工作記憶、聲韻處理能力與念名速度之研究。載於柯華葳、洪儷軒編：**學童閱讀困難的鑑定與診斷研討會文集（pp.5-28）**。嘉義：國立中正大學認知科學研究中心。
- 曾琪淑（1991）。兒童閱讀指導探析。**書香季刊**，8，45-58。
- 曾照成（2003）。**國小學童閱讀討論教學及其主題詮釋探討**。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 柯華威（1994）。從心理學的觀點談兒童閱讀能力的培養。**華文世界**，74，63-67。
- 高蓮雲（1992）。國小學童休閒閱讀現況之研究。**初等教育學刊**，1，43-96。
- 高蓮雲（1994）。台北市國小學童課外閱讀及運用學校圖書館之質的探討。**台北市立師範學院學報**，25，121-150。
- 張春興（1999）。**教育心理學—三化取向的理論與實踐—**。東華書局。113-117
- 陳淑娟（1996）。由國民小學閱讀指導現況調查談閱讀策略教學的可行性。**國教輔導**36（2），36-43。12
- 馮秋萍（1998）。兒童閱讀行為之探討。**圖書與資訊學刊**，25，63-72。
- 趙維玲（2002）。**Booktalk對國小學童閱讀動機和閱讀行為之成效探討**。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 鍾添騰（2002）。國民小學閱讀指導教學之行動研究。**教育研究資訊**，161-188
- Gough, P. B. & Juel, C. (1991). The first stage of word recognition. In C. A. Perfetti, & L. Rieben (Eds.). *Learning to read: Research its implications*. Hillsdale NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- L. E. Berk & A. Winsler. (1999). **鷹架兒童的學習-為高司機與幼兒教育**（谷瑞勉譯）。心理出版社。

附件一：閱讀活動的推廣



愛的書庫借閱活動



國語日報導讀



學習心得寫作及設置童話世界櫥窗



小博士、小碩士、小學士選拔



利用圖書館活動



好書排行榜

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

以生態系統觀點探討國小高年級學童
中輟行為之個案研究

指導教授：陳木金 教授

組 員：吳肇賢 林廣文 溫金埕

陳淑蕙 鍾秀鳳 蔡金治

以生態系統觀點探討國小高年級學童中輟行為之個案研究

摘要

中輟生的問題日益嚴重，但多數人都會將其歸咎於學校的產物，殊不知其背後或有更多的生態問題需解決。研究者任教之學校有一問題行為層出不窮，卻身處弱勢之個案，引發研究者興趣並試圖透過生態系統的觀點，探討何以造成個案中輟之原因，並協助其找到支持系統。本研究採用質性研究法，透過觀察、訪談及文件分析等方式蒐集資料，得到研究結論與建議如后：

一、結果

- (一) 就微系統而言，家庭成員與學校同儕影響確是學童中輟之重要因素。
- (二) 就居間系統而言，學校與家庭及週遭環境的互動也會使學生產生不良行為。
- (三) 就外部系統而言，整體社區文化風氣及大環境均會影響到學童的行為表現。
- (四) 就鉅系統而言，社會大眾的偏頗觀感與刻板印象，使弱勢學童處境雪上加霜。
- (五) 就時間系統而言，長期間和孩子疏離將對其成長有不良影響。

二、建議

- (一) 身教重於言教，透過親職教育活動，使家長與學校成為緊密夥伴關係。
- (二) 提升教師輔導的專業知能，做好對中輟傾向學生輔導的初級預防工作。
- (三) 開發學生潛能，提供多元學習成就的舞台。
- (四) 營造友善校園環境，強化中輟生追蹤、協尋、復學、安置及輔導工作。

關鍵字：生態系統、中輟、個案研究

壹、緒論

一、研究動機

(一) 那個眾所周知的風雲人物

打從個案進入本校，對於他的豐功偉業總是時有所聞，舉凡：翹課、逃學、偷竊、吸毒、恐嚇……等問題行為層出不窮。雖然研究者並未擔任個案導師，但因位在隔壁班，所以也總是在班上孩子受到波及之虞無法置身度外，多次與該導師閒談之中，慢慢了解導師的付出以及個案背後的故事，面對一個看似魔鬼的孩子，內心卻是一個天使的化身，身處無力抗衡的問題家庭與外來文化的排斥，仍能默默為自己的媽媽張羅三餐並被迫學習獨立，引發研究者心疼並想瞭解整個生態系統何以造成中輟的真正因素。

(二) 我們都有上學的權利

上學唸書，是國民的權利，在國中小學階段，更是一項義務。很多學生因為個人因素、家庭因素、學校因素、同儕團體因素、及社會風氣等因素，始終無法獲得改善，以致盤根錯節，一環一環的相互影響，終究無法收拾，使得中輟生的現象日益增多，學生中輟的人數也逐年的攀升（教育部公報，2002）。這些輟學的孩子，就像是出了軌的火車，想要讓人生的列車繼續向前，就必須想辦法將車輪拉回正軌；因此，為了協助中輟學生重回校園，並適應學校與家庭生活，包括學校、教育主管機關、社會福利單位、警政以及社會公益團體等相關單位，都竭盡所能，透過各種方法，讓這些孩子回到正軌。

(三) 是誰逼走了孩子？

有人認為中輟生是學校的產物。然而，教師總是將學校內無法處理的青少年行為問題丟給社會，這就像鴛鴦心態一樣，並不會讓問題自動消失。退學或輟學學生在社會中集群結黨，四處流竄，反而製造了更嚴重的社會問題，讓一般民眾認為學校要為學生的中輟問題負起全部的責任、殊不知學生之中輟因素眾多，學校只是此一問題浮在海面上的冰山一角而已。研究者忝為國民小學教育人員之一份子，對於日漸嚴重的國小學童中輟問題，認為有必要對於其中輟相關問題進行探索、及造成學生為何會選擇放棄國民義務教育，而中斷其求學歷程的主要問題有哪些，做一深入的研究與探討，此為研究者進行本研究之動機。

另一方面，生態系統理論其宗旨著重人在「發展」與「變遷」的過程中，與「環境」間「交互作用」的實質內涵，而此環境依照人與空間和社會距離，分為微系統（microsystem）、居間系統（mesosystem）、外部系統（exosystem）、鉅系統（macrosystem）與時間系統（chronosystem），形成其生態論（Ecological Theory）的「環境觀」。對於中輟問題而言，有學者曾對於家庭、校園、與社會問題之間的關係提出這樣的看法：「社會問題成因於家庭、顯象於校園、惡化於社會。」（吳武典，1985）而教育是樹人的工作，身為中小學教師，深知中輟生對班級經營的影響，也對日益惡化的教育環

境深感憂心。本研究之目的，是從一個國小六年級導師的立場發聲，對某中輟個案的諸多問題進行質性探究，並對如何挽回中輟生復學的向心力，做一個案的試驗性研究，希望研究者的心路歷程與觀察心得，可以提供學校教師、家長、和相關教育人員作為實務的參考與借鏡。

二、研究目的

根據動機，本研究之目的，依其研究之進程，分為下列三大研究進程：

- (一) 了解學生中輟的過程與經歷：學生為何中輟？觸發學生中輟的主要歷程有哪些？
- (二) 了解學生中輟後之狀況：學生中輟後的生活情況如何？中輟學生與其週遭的人際互動情形如何？
- (三) 提出中輟生輔導的具體建議，以供輔導中輟學生的相關人員、家長及學校教師參考。

貳、相關文獻探討

一、中途輟學的意涵

教育部（1996）訂定的「中途輟學學生通報辦法」中，對中途輟學所下定義：「國民義務教育階段（國中、國小）學生，未經請假、未到學校達三天以上者，包括轉學三天內未轉入新的學校及開學三天內未註冊的國民中小學學生」。

本研究採用教育部的定義「國民義務教育階段（國中、國小）學生，未經請假、未到學校達三天以上者，包括轉學三天內未轉入新的學校及開學三天內未註冊的國民中小學學生」，在特定的階段及特定的離校條件下，更具操作性的意義解釋。

林淑瓊（2000）以中途學校所輔導之學生做分類依據，將中輟生分類為起因於家庭生活者、不幸少女型、行為偏差型及適應困難型等四類。而有關學生中輟的因素，大多數學者將之分為個人因素、家庭因素、學校因素、同儕團體因素、社會因素等五方面，也有學者另外加上居住鄰居狀況、法令因素二項（謝秋珠，2003）。茲從個人因素、家庭因素、學校因素、同儕團體因素、社會因素等五方面說明如下。

（一）個人因素

根據教育部的中輟生通報系統，中輟生中輟的因素在「個人因素」方面，包括成就低落、對所有學科均無興趣、意外傷害或重大疾病、智能不足、精神異常、身體殘障、其他等七項。

Rosenthal（1998）還認為：是否為少數族群、性別也是個人方面的重要影響因素。由教育部訓育委會所提供的資料顯示，從八十八年至九十學年度，原住民中輟學生人數占總中輟學生數的10%以上，男生的中輟率比女生高10%（教育部訓育委員會，2003），可見少數族群及性別的確影響個人的中輟行為。

（二）家庭因素

家庭關係不正常、父母疏於管教或不當管教，甚至是家中的親子關係及溝通不良都有可能促使中輟生自己產生中輟的念頭，進而有中輟的行為出現。就社會控制的觀點而言，雙親對孩子的社會控制應優於單親或失親的狀況，間接減少偏差行為的發生，此種破碎家庭（disorganized/broken family）的理論也一再被提出。劉秀汶（1999）研究指出有近四成中輟學生是沒有辦法在健全完整家庭結構生活，其共同生活對象有 8.2% 是與祖父母同住，18.6% 是與父或母同住，與朋友同住或單獨租屋者亦高達 12.3%，在此情況下，家庭的社會化和控制功能也相對的減弱。

（三）學校因素

綜合相關研究發現，影響少年中輟之學校因素為：「學校的教材內容、教法與評量方式未能顧及個別差異、缺乏適當課程與有效的教學策略」；「學生對於學校課程的不感興趣、不喜歡學校」；「學校管教、獎懲方式不當、要求大於個人所能負荷的範圍」；「學校缺乏活動的場地」；「學校缺乏諮商和轉介系統」；「師生關係不佳、教師態度和教學不良」；「學生違紀、逃學、曠課時數過多」、「學生討厭考試、成績不理想、課業負擔過重、壓力太大」、「學生在校曾有挫敗經驗、怕被同學欺負」等（引自謝秋珠，2003）。

（四）同儕團體因素

同儕因素包括結交不良友伴，例如同為翹課、翹家、中途輟學者；參加不良的組織或團體；以朋友的意見為意見，缺乏主見；不良的人際關係。同儕關係越不佳，友伴特性越不良，國中少年輟學頻率則越高（翁慧圓，1996）。青少年時期和朋友的關係十分密切，結交朋友的品行若較差，有輟學的情形或犯罪紀錄，青少年輟學或行為偏差的機會相對增高，偏差的同儕團體會導致個人的輟學行為或偏差行為，所謂「近朱者赤，近墨者黑」不無道理。

（五）社會因素

在社會因素方面，包括受不良傳播媒體誤導、受不良遊樂場所的引誘、參加不良幫派或組織、社會風氣低靡等因素（翁慧圓，1996；洪莉竹，1996；許文耀，1998），均使得涉世未深的青少年受其影響，而產生了偏差的價值觀及犯罪的行為。

二、Bronfenbrenner 的生態系統理論

Bronfenbrenner 受 Vygotsky 的社會文化認知發展論的影響，主張發展必須包括個人與環境互動，將環境解釋為「一組繁複層層相連的結構，層層環圍，包含著個人，就如一組層次成套的俄羅斯娃娃」（洪貴真譯，2003）。換言之，互動過程不只在同一層環境系統中，而是多層環境系統中交互形成的，每個系統直接或間接與其它系統互動，且複雜地影響個人發展。

Bronfenbrenner 認為孩子發展與成長環境的密切關係，主張個體係在生理、認知、情感與社會因素相互交織的系統內發展，因而於 1979 年提出生態系統理論（Ecological Systems Theory）。他要求研究兒童成長發展的學者，轉向研究孩子真正的生活環境，不

要在實驗室裡研究兒童，不要再以心理測試記錄孩子日常生活的結構，應該走出實驗室、脫下白罩衫，走進家庭、遊樂場、校園、後巷以及購物中心，這樣才能瞭解孩子真正的生活，而不再只是「在陌生處境中，兒童的怪異行爲」而已（Bronfenbrenner, 1979）。

Bronfenbrenner 認為人類的環境是由不同的層次建構而成，原提出四個系統如圖 1，後來又增加一個系統，共計五個系統如圖 2，茲分述如下（洪貴真譯，2003；周念縈譯，2005）：

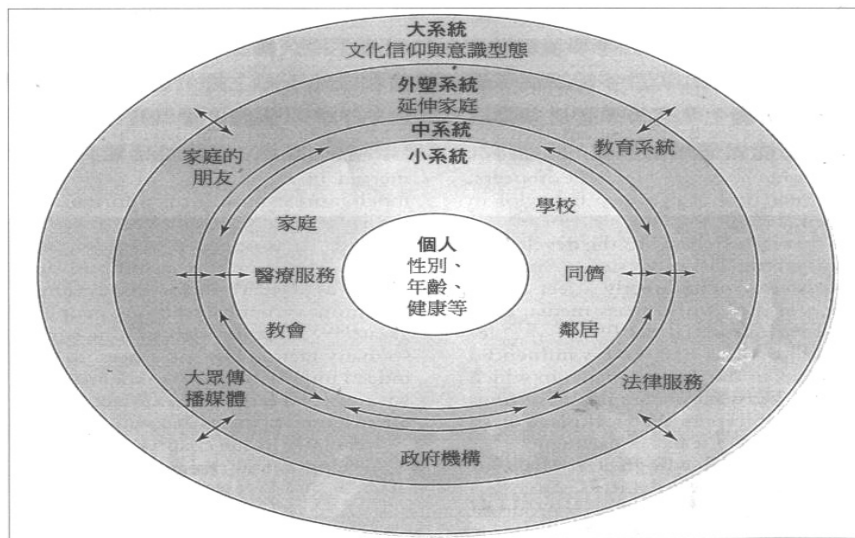


圖 1 Bronfenbrenner 的生態系統理論（包含四個系統）

資料來源：周念縈譯，2005：10

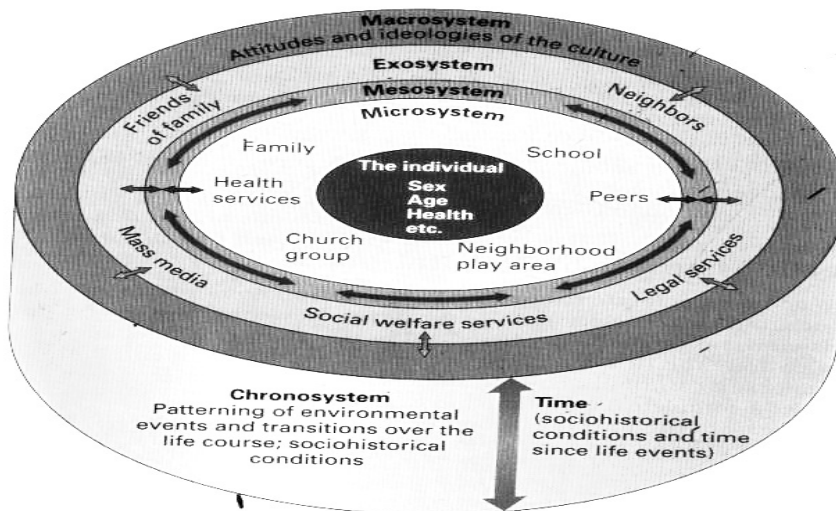


圖 2 Bronfenbrenner 的生態系統理論（包含五個系統）

資料來源：Santrock, W. J., 2007：47

(一) 微系統 (microsystem)

微系統指的是位於生態系統理論中最內層，與發展中個體最有直接關係、互動最頻繁，也是最重要的生活環境，包括家庭、學校、同儕團體或工作場所等。微系統內的成員大多數透過面對面直接互動的方式，彼此影響對方。

(二) 居間系統 (mesosystem)

居間系統指的是個體所直接參與的兩個或兩個以上微系統間的關連與互動，亦即由個體所積極參與的各種生活場域的交互關係所構成。例如：家庭與學校等兩個以上的微觀系統間的互動關係。

Bronfenbrenner 指出，居間系統的產生，通常與生態銜接 (ecological transition) 的概念有關：當一個人從某個角色變成另一個角色，或者當一個人從一個場所移動到另一個場所時，就會發生「生態銜接」。各場所之間需要維持良性的互動與聯繫 (亦即良性的居間系統)，以幫助個體順利地經歷這些轉換。因此，若中系統的互動次數越頻繁、互動管道越多元、以及互動的品質越好，就越能促進幼兒的發展 (Bronfenbrenner, 1979；引自王美方, 2003)。

(三) 外部系統 (exosystem)

外部系統是由兩個或更多生活場域間的關連與互動所組成，然個體並未直接積極參與的系統，但卻會間接的影響該個體的成長、價值觀等，與發展中的個體有某種程度上互為因果的效應。例如：父母的工作特質、個體居住的社區環境等等。對子女而言，父母可能會因為工作的特質每天晚歸，而影響了家庭的正常作息，也影響其生活習慣。

(四) 鉅系統 (macrosystem)

鉅系統指的是政府、宗教、教育和經濟等制度所環繞而成的廣泛的社會文化體系，文化因各個國家、民族、人種而所差異，個人被社會的價值觀所影響。像西方的班級文化與台灣的班級風氣就大不相同；又如不同的國家，性別角色也會有所差異。

(五) 時間系統 (chronosystem)

Bronfenbrenner 加入「時間系統」，以捕捉系統裏、系統間的發展動態。指的是個體的發展隨環境與時間改變，以及兩個過程間的關係 (周念縈, 2005)。例如：Hetherington 於 1993 年研究離婚對子女的影響，發現父母離異後的第一年孩子的負面情緒達到高峰，而兒子的負面情緒比女兒還要明顯，然而二年後，家庭的狀態即會趨於緩和及安定。此外，受到社會文化環境的影響，女孩子比起 20 年前更勇於追求事業 (Santrock, 2007)。

Bronfenbrenner 的想法受到勒溫 (Lewin) 所影響，根據勒溫的場地論 (field theory)，個人與環境間的「對話」可以以公式 $B=f(PE)$ 表示，指行為 (Behavior) 由個人 (Person) 與環境 (Environment) 交互作用而決定。Bronfenbrenner 修改公式為 $D=f(PE)$ ，指發展 (Development) 為個人 (Person) 與環境 (Environment) 的

互動結果。Bronfenbrenner 藉由發展取代行為，並彰顯時間、改變的重要性，以及縱貫研究對於了解人類狀況的必要性（周念縈，2005）。

Toro 等人於 1997 年指出生態理論讓我們檢視個體環境築巢於層層包裹的結構裏，最直接的結構是個人每日活動場所，每層結構涵蓋越來越廣，直接到最外層也就是包納最廣的社會層次。透過這些動態交織的結構，讓我們思考每個層次對個體發展的危機與轉機，像是無家可歸、受虐兒童、校園暴力、變態等，可被視為個人與機構脆化（尤其是家庭）等情境因素互動的產物（引自周念縈，2005）。

因此，個人的發展不僅受到個人因素、個人所處環境直接互動的影響，還受到周邊各種系統相互作用的影響，而且在其成長過程中具有主動性，終其一生與環境做連續的、相依的互動，並藉由不斷的調適，維持一個平衡狀態（Bronfenbrenner,1979）。換言之，生態系統理論是一種「動態」的發展觀，個體在持續不斷的發展、調節及適應。

因此，生態系統理論對於中輟行為的觀點是：中輟生個人、所屬家庭及休戚與共的環境是相關聯的。因此，在找尋中輟動機的形成因素，以及為改善中輟問題而設計的輔導策略時，要以整體、環環相扣的生態系統論作為考量。也就是說中輟問題是由社會大環境所造成的，是中輟學生所生存的環境中的各個系統內產生了問題。因此，解析中輟問題不能只從學校層面考量問題，需做全面、多元、整體及廣泛的思考。

參、研究方法

本研究是採行質性研究方式，選擇個案研究法，經由一位在國小教學的級任教師，試圖探究該班某位經常翹課兩三天不到校上課之個案，所採取的一連串研究歷程。茲就研究對象、研究的進行步驟、資料的蒐集、資料的分析分別加以說明如下：

一、研究對象

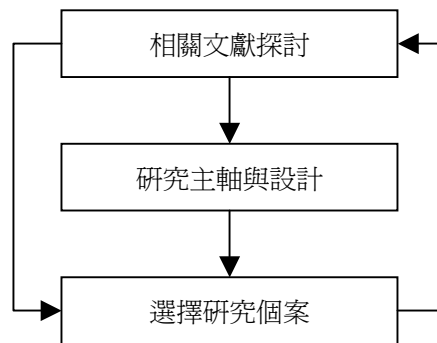
本研究的對象是屏東縣鄉下某國小六年級的學生：小豪（化名），小豪是校長、主任、教師及社區家長所共同認為極度令人頭痛的個案。該學生家庭是屬於低層之社經背景，雖非單親家庭，但爸爸長期在中部打工，無暇照顧該名學生，媽媽是外籍新娘，但長期有躁鬱症，幾乎不與外界對話，叔叔因吸毒過量而有精神疾病。該個案行為極度偏差，凡偷竊、逃學、抽煙、吸毒、恐嚇取財、強取同學之物無所不精。因其對學習毫無興趣，搗蛋、欺負同學成了上課的樂趣，幾乎每節課都有狀況。為了排除該名個案在上課時產生的干擾，教師花費在處理事件上之時間，耗去了大半，經常使課程中斷，班級學生的學習效果因此大打折扣，教學品質滑落，讓班上其他學生的學習意願嚴重下滑，家長更是抱怨連連。

二、研究的進行步驟

本研究分成三個階段，第一階段主要為蒐集文獻與閱讀相關文獻；第二階段進入研究現場進行實地觀察、訪談、文件分析；第三階段則為資料整理、撰寫報告。

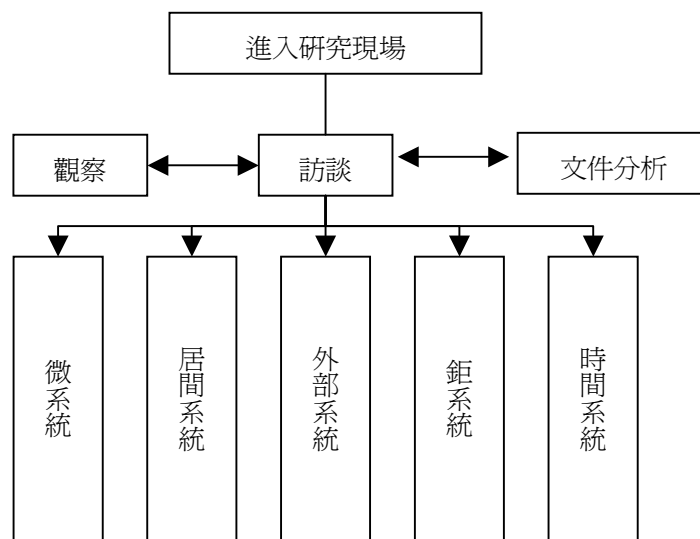
(一) 第一階段

本研究第一階段主要透過相關文獻探討來找出研究的主軸。最後，根據研究主軸與設計來選擇研究個案。



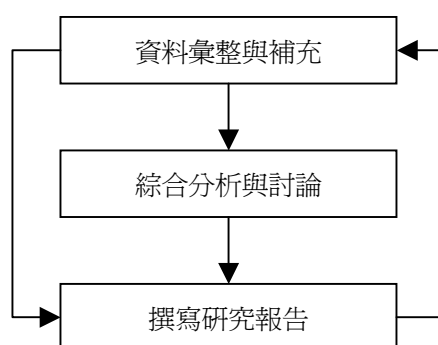
(二) 第二階段

在確定研究個案及研究場域後，採多元化的途徑蒐集相關資料，蒐集愈多有關研究主題的現場資料，對現象與情境脈絡將有更深入的理解，可作為日後觀察、訪談的基礎。



(三) 第三階段

本研究階段是研究者在退出研究現場之後，將所蒐集的資料彙整及補充，然後根據資料加以分析、討論，並開始撰寫報告。



三、資料的搜集

資料的蒐集透過訪談及觀察兩部分：

- (一) 訪談 (Interview)：分為個案與教師之深度訪談 (In-depth interview) 兩種。訪談的方式採用半結構式 (Semi-structured interview) 訪談法，訪談大綱如附件所示。(礙於時間所限，僅訪談個案之六年級導師)
- (二) 觀察 (Observe)：是透過平日對個案的行為觀察所蒐集之相關文件資料。
- (三) 文件資料：係指教師平日之輔導紀錄。

四、資料的分析

將訪談、觀察及文件等蒐集之研究資料，經編碼整理後，從不同的對象、不同的資料來源之多元角度，採用三角校正法 (Triangulation) 歸納比對、整合分類，以確保研究之信度與效度，最後再進行詮釋與分析。

肆、研究結果與分析

藉由現場資料的蒐集與分析，並依據文獻中對於中輟行為的探討，從生態系統的不同層次觀點來分析，描述個案中輟行為形成的歷程與現象。

一、就生態系統理論之微系統而言

(一) 家庭成員限制教育功能

家庭是個人最早接觸的社會組織，亦是個體接受初期社會化的地方。家庭團體所著重的行為類型、價值觀念及道德規範等都將成為個體模仿與學習的對象。健全的家庭對學生而言就像保護傘一樣，可以隨時伸出援手、不斷地支持與鼓勵。不幸的是，小豪既無兄弟手足，且父母之親職功能不彰，就連填飽東西之基本民生需求都是問題。

據我所知小豪的爸爸在外地工作常常不在家，媽媽又有躁鬱症，有時根本沒有辦法打理三餐，都要小豪想辦法，還好爸爸回來的時候會給很多錢以及他還有一個叔叔很不錯，如果知道他有困難就會幫他 (2007.03.02/林老師/訪/學校)。

爸爸經常出外做工有時一個月才回來。媽媽有神經病，都蒙著臉關在房裡，

有一次還在房間裡燒東西，有煙冒出來，鄰居害怕以為是火災還報警處理。有時候媽媽吃的東西還要我買給她吃（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

（二）學校同儕互動不良

在青少年成長過程中，父母、師長和同儕均是影響最大的「重要他人」（significant others），但在青少年渴望追求獨立自主的階段，父母和師長影響力降低，同儕影響力激增，此時父母與師長已不及朋友在其心目中的地位。小豪因校內同儕的互動不良，轉而尋求外界朋友的認同。

除了幾個男生外，大部分都不願意和我在一起。全班女生更是討厭我，都一直和老師告狀，說我的壞話，所以我都和外面的朋友在一起（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

班上小豪的朋友不多，人緣不太好，尤其女生常常下課會來告訴我小豪又惹事生非了（2007.03.02/林老師/訪/學校）。

這點此由許多研究結果顯示：「青少年的中途輟學，和朋友的影響有密切的關係」可以佐證（張華葆，1988；黃武鎮，1989；Dryfoos,1990）。

二、就生態系統理論之居間系統而言

（一）家庭週遭充斥不良文化

古代孟母三遷的故事說明環境對於孩子學習上的重要性。在一個居家學習情境惡劣的環境中，冀望透過學校的力量來產生改變，這無異是緣木求魚罷了。因此，家人相處是否融洽、家庭氣氛是否良好，往往會影響學生的學習，而不良家庭環境也會直接或間接影響少年偏差行爲（呂民璿，1990）。小豪就在這樣的不良文化中掙扎生存。

平常到我們家玩的人大部分都是都是做工的人或是沒工作的大人，他們來我們家時都是在抽菸、喝酒、打麻將啊！而且很討厭！他們都很晚才走，講話都講的很大聲，有時候也會吵架。我也有看到他們帶 K 他命和注射毒品…我會覺得很好奇也覺得蠻可怕的！（2007.03.02/小豪/訪/學校）。

我去家庭訪問的時候，發現他們居住的地方其實算是比較亂的社區，鄰居們也說常常看到他的爸爸會帶酒和朋友回來喝，有的時候爸爸喝多了也會拿給小豪喝酒，當然講話有時就比較粗俗，小豪看多了也會跟著講（2007.03.01/林老師/訪/學校）。

最近小豪上課無精打采，常打瞌睡，眼神渙散，懷疑不知是否有在吸食毒品，因為手上也有疑似針孔的瘀青，可是問他卻否認，需要家長加強關照（2007.01.10/林老師/輔導記錄/學校）。

（二）學校親職教育無法推動

親職教育的實施是學校的重要工作，也是親師溝通的橋樑之一。然而在現階段來說，對於有些學習較不利之地區的家長，仍有其無法積極參與的因素，如：忙於生計、

沒有時間、活動內容不適用、不感興趣等，以致於每次學校舉辦親職教育時參加的家長均寥寥無幾。小豪的父母在親職教育的場所總是缺席。

爸爸不是賭博就是出去工作了，根本不會來啦！媽媽更不會出來啦！所以從以前到現在他們都沒有來過（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

接班以來不曾看到小豪的父母出現過，打電話邀請他們出席爸爸總說工作沒有空，媽媽則是語言不通而且鄰居說她總是躲在家裡面也不會出來互動（2007.03.02/林老師/訪/學校）。

三、就生態系統理論之外部系統而言

（一）社區文化資源薄弱

社會文化急遽變遷，社會風氣日漸萎靡，導致社會整體價值觀的混淆，對於缺乏判斷能力的青少年而言，會造成相當負面的影響。加上大眾傳播媒體的誤導，價值觀念的改變一笑貧不笑娼，或受不良遊樂場所的引誘，有的中輟學生就從事各種不正當的工作，或參加不良幫派與組織。（翁慧圓，1996；張清濱，1992）。

小豪所住社區屬於比較低社經社區，文化刺激也比較不足，而且小村莊電玩店還有網咖就有兩三家，每次經過都看到裡面有很多人在裡面，也有不少青少年在外面抽菸……（2007.03.02/林老師/訪/學校）。

我覺得唸書沒有用啦！反正我們那裡也沒有人在唸書呀！大人也說不讀書以後還是可以賺大錢，種檳榔或種鳳梨也好！我看到有些大哥哥沒有唸書也一樣開著賓士車載著漂亮的妹妹呀！（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

（二）父親工作環境造成疏離

低家庭社經地位是中途輟學學生普遍的特質之一（張清濱，民81）。教育程度較低的父母，對子女在學業上的支持較少，也少與學校接觸，子女的輟學率偏高。小豪的家庭狀況就是如此，而從訪談中也可以聽出他對父愛的渴望。

小豪的爸爸長期在外地工作，就算回家停留時間也不長，所以小豪幾乎都是媽媽在照顧，但是媽媽又精神狀況有異，所以很多時候感覺他是自生自滅，儀容常常不整，生活習慣也不佳，甚至有時候身上還有異味（2007.03.02/林老師/訪/學校）。

其實我還是希望爸爸不要去那麼遠的地方工作，希望能像其他人一樣載我上下學（語氣哽咽）……但他不去做工就賺不到錢，就沒有零用錢給我花……（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

四、就生態系統理論之鉅系統而言

（一）偏頗的文化觀感與刻板印象

外籍新娘的子女在學校裡容易被標籤化，在面對學習環境和同儕團體時，往往成爲學校適應與人際互動上的弱勢。也由於升學主義掛帥，學校偏重知識的灌輸，功課

壓力太重，加上缺乏適當的課程，以致於這些弱勢學生對學校課程不感興趣、成績低落、而產生嚴重挫敗感，漸漸就不喜歡來校上課；有些學生因師生關係欠佳、同儕互動不良、違反校規、或受到不良同儕的影響，以致產生中輟行為。

我不喜歡媽媽，因為她都沒有照顧我，也不會和我說話，而且她也沒有朋友，她講的話我有很多聽不懂，有時候同學和鄰居看我們家都怪怪的，她們都會嘲笑我，所以讓我覺得很丟臉（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

一直以來，媽媽的角色是無聲的，從小一開始，每個導師去家庭訪問都無法看到媽媽，因為她總是把自己關在房間裡面，都不肯出來，或許是因為自卑感作祟，所以小豪對於媽媽的感受也很不好，從鄰居的談話中對於外籍新娘也比較抱持著負面的態度，甚至有些歧視（2007.03.02/林老師/訪/學校）。

五、就生態系統理論之時間系統而言

（一）長期疏於管教及關愛的外顯問題行為增多

任何一個行為的產生均非一朝一夕可以形成，總是經過一段時間的醞釀、發酵後所產生的，一位學生的中輟即是由於長時間的外在因素互相交互作用所造成的。而在破碎的家庭中，孩子無法享有均衡的父愛及母愛，單親無法有效的支持其完成學業（鄭崇趁，民 83）。而王慶槐（民 77）的研究也發現與父母愈接近、家庭凝聚力高的少年，愈不易從事偏差行為。小豪自從父親外出工作後，問題行為也就變本加厲！

爸爸出去工作以後都沒有人會管我了，所以我多晚回來都沒人知道，媽媽也不會管，反正她都關在房間裡面，不過如果大叔叔知道了會和學校老師來問我去哪裡玩……以前爸爸在家時我就比較不敢這樣子啦！（2007.03.01/小豪/訪/學校）。

小豪的父親開始離家外出工作了，他的行為好像越來越嚴重了，常常下課會有小朋友跟我打小報告說他又欺負誰了，甚至隔壁班老師說小豪到他們班上恐嚇同學（2006.11.10/張老師/輔導資料/學校）。

（二）課堂表現常讓老師頭痛

他上課的時候總是很喜歡製造噪音，或者去招惹同學，有時候也會趴在桌上睡覺，叫他起來回答問題總是回答不出來，甚至有時候坐不住就會在教室裡面走來走去，制止也不聽。常常為了他的干擾，讓科任老師氣壞而中斷課程（2007.03.02/林老師/訪/學校）。

每次上課如果碰到他心情不好，就會脾氣暴躁動手打人，做實驗的課程更是為所欲為，分組的時候大家都會不想跟他在一起。（2007.03.02/蔡老師/訪/學校）。

伍、結論與建議

一、結論

「冰凍三尺，非一日之寒」一個個案所反映的問題行為，仔細探究箇中緣由，都能

發現其來有自，冰山一角底下是更巨大可觀的脈絡。經整理歸納後，從生態系統五個面向提出研究結論如后：

- (一) 微系統而言，家庭成員與學校同儕影響的確是學童中輟行為產生之重要因素。
- (二) 居間系統而言，學校與家庭、家庭與週遭環境的互動均會影響教育功能，使學生產生不良行為。
- (三) 外部系統而言，整體社區文化風氣及大環境中所提供的工作機會均會影響到學童的行為表現。
- (四) 鉅系統而言，社會大眾的偏頗觀感與刻板印象，將使原本居於弱勢的學童處境雪上加霜，加深負面影響。
- (五) 時間系統而言，長期間和孩子的疏離將對孩童的成長有不良的影響。

二、建議

(一) 身教重於言教，透過親職教育活動，使家長與學校成為緊密夥伴關係

「問題行為常始於家庭，顯現於學校，惡化於社會」，個案即是一例。倘能從失能的家庭重新找到動力，找回父職、母職的定位，發揮品格陶冶的功能，才是學校教育成功的基石。而學校教育是家庭教育的延伸，孩子在學校生活的點滴，將累積為成長發展的階梯。學校可透過各項親職教育活動，促進家長對學校教育作為的認識與了解，從而提昇親職知能，與學校共同協助孩子有效學習、快樂成長。

(二) 提升教師輔導的專業知能，做好中輟傾向輔導的初級預防工作

現今在教師法中明確賦予教師有輔導與管教學生之責，第一線的教師更必須具備輔導的專業知能。面對多元劇變的青少年次級文化、複雜多樣的學生行為問題，專業的教學能力、良善的班級經營及豐富的輔導知能，缺一不可。

學校有義務協助教師發展輔導的專業，尤其是學生行為問題的辨識能力，在第一時間發現問題，立刻介入、有效處理，化危機於無形。中途輟學絕非毫無預警就突然發生，學生在輟學之前通常伴隨著許多的徵兆，例如學校生活適應的困難、家庭結構的失衡、不良友伴的交往、校外休閒活動不當…等。因此設計一套針對中輟高危險群的學生行為量表，提供教師或輔導人員適時檢核，找出身處中輟危機的學生，加以協助與輔導，化解輟學或再度中輟的發生。

(三) 開發學生潛能，提供多元學習成就的舞台

中輟學生在學校的課業學習上通常都是遭遇困難，因無法適應、一再受挫，最後又會逃離這個不快樂的情境，於是中輟生往往又成為下一個再輟生。因材施教是早在幾千年前孔子即提出之理想，回歸受教者的主體思考，開發學生的潛能，從正向的角度思考，鼓勵學生參與各種社團活動以及提供多元學習成就的舞台，使學生從成功的經驗中獲得自我肯定，讓「行行出狀元」。

(四) 營造友善校園環境，強化中輟生追蹤、協尋、復學、安置及輔導工作

科層體制下的學校行政組織，強調業務精細分工、層級明確專責。長久以來，形成各處室的本位主義，各司其職、互踢皮球。實施教訓輔三合一機制以及推動友善校園計畫都在提醒我們中輟生的輔導要以統觀整體生態的思維，秉持「處室有別，工作無分」的奉獻精神，強化中輟生追蹤、協尋、復學、安置及輔導工作，返校就學後提供個別化教育計畫，提供溫暖、接納、關懷的人文化環境，才能真正找回孩子的「心」，而非只是找回孩子的「人」。

陸、省思

一個學生會出現中輟的現象，與家庭、學校、社會等層面均有關。因此，預防、協助及輔導中輟學生的工作必須深入了解每個孩子的生活，實在並非易事。

社會大眾對於協尋中輟學生復學似乎往往認為是「找回了一匹狼，卻帶走了更多的羊」，不知不覺間陷入了中輟生是「狼」而非「羊」的迷思，已經先入為主地對中輟學生有負面的印象。中輟生的出現有許多不同的原因，表象之下的是每個孩子背後不為人知的故事，身為教育工作者，更應發揮教育愛，盡量多關懷及了解每位孩子的特質；積極協助失能家庭找回歸屬感；學校更應營造友善校園，並建議教育當局及社會大眾一起去探索、深思。

正如同 Hillary Clinton 所提：「撫育兒童是整個『村落』的責任，我們都是村落的孩子。他們不但是需要關愛滋潤的脆弱生命，更是紛沓雜亂的現代生活中不可或缺的試金石。」（呂麗蓉譯，1996）。只要孩子的生活中能遇到可依靠、可依恃的大人，認識對他生命產生新意義的人，當那個孩子生命中的貴人，即使你只是個過客，但在寒冬中送上的那把微弱燭火都將深深烙印且溫暖孩童心房。而救回的不只是一個孩子，更可能是整個村落、整個社會。

畢竟中輟生都只是個孩子，何妨讓我們共同點亮那盞心燈吧！

參考書目

- 王美方（2003）。**家庭－幼兒園中間系統量表建構之研究**。臺灣師範大學人類發展與家庭研究所碩士論文，未出版。
- 王慶槐（1988）。**保護管束少年家庭、同輩與不良行為之研究**。東海大學社會工作研究所碩士論文。
- 呂民璿（1990）。**青少年的社會參與與社會適應**。台北：巨流出版社。
- 吳芝儀（2000）。**中輟學生的危機與轉機**。嘉義：濤石。
- 吳武典（1985）。**青少年問題與對策**。台北：張老師出版社。
- 呂麗蓉譯（1996）。Hillary Clinton 著。**同村協力：建造孩童的快樂家園**。台北：遠流。
- 周念縈譯（2005）。James W. Vander Zanden 著。**人類發展學－兒童發展**。台北：巨流。

- 林淑瓊（2000）。**台灣與日本中途輟學問題暨因應措施之比較研究**。中國文化大學日本研究所碩士論文。
- 洪貴真譯（2003）。Vimala Pillari著。**人類行為與社會環境**。新加坡：洪葉文化。
- 洪莉竹（1996）。逃學行為的形成原因及輔導策略—系統的觀點。**諮商與輔導**，125期，頁6-13。
- 翁慧圓（1996）。從家庭系統理論探討國中少年中途輟學行為。**社區發展季刊**，73期，頁63-70。
- 許文耀（1998）。中輟學生因素之探討，發表於「以愛化礙—關懷中途輟學學生」研討會，頁58-60。
- 張華葆（1988）。**台灣青少年犯罪分析**。台灣省政府。
- 張清濱（1992）。中途輟學的社會學分析及其輔導策略。**教育研究雙月刊**，25，頁48-56。
- 教育部（1996）。**教育部推動認輔制度實施要點**。取自<http://www.tpjh.cyc.edu.tw/guide/about/way01.htm>。
- 教育部（2003）。**中輟業務相關公告**。取自<http://www.moe.gov.tw/displ/>。
- 教育部（2002）。中途輟學學生通報及復學輔導方案。**教育部公報**。台北：教育部。
- 黃武鎮、何淑晃（1989）。**國民中學中途輟學學生形成因素、在校適應行為及其輔導策略之調查研究**。台中：台灣省中等教師研習會。
- 鄭崇趁（1994）。輔導中輟學生的權責與方案。**學生輔導**，55，頁16-23。
- 謝秋珠（2003）。**國中中輟復學生需求與輔導策略之研究**。國立臺灣師範大學碩士論文。
- 劉秀汶（1999）。**國民中學中輟生問題及支援系統之研究—以台北縣為例**。國立台灣師範大學教育系碩士論文。
- Bronfenbrenner, U.(1997).*The Ecology of Human Development*. Cambridge, MA : Harvard University.
- Santrock, W. J.(2007). *Adolescence* (11th Ed.). Boston: Mcgraw-Hill.
- Rosenthal, B. B.(1998). Non-school Correlates of Dropout: An Intergrative Review of the Literature. *Children and youth Services Review*. Vol.20, No5, p.413-433.
- Dryfoos B.(1990). *Adolescents at risk : Prevalence and prevention* . New York : Oxford University Press.

附件一

學生訪談大綱

- ◎ 訪談對象簽名：_____
- ◎ 日期：_____
- ◎ 時間：_____
- ◎ 地點：_____

訪談問題：

- Q1：請問爸爸媽媽會跟你聊天嗎？會不會問你在學校的生活或成績？
- Q2：你在班上有沒有要好的好朋友？你覺得班上同學願意和你做朋友嗎？為什麼？
- Q3：說說你家隔壁鄰居住的是怎樣的人，你們有常常來往嗎？鄰居有沒有和你年齡相近的小朋友可以跟你一起玩呢？
- Q4：平常到家裡玩的通常是哪些人呢？他們通常來做什麼？爸爸會叫你先離開還是留下來呢？
- Q5：學校每次發通知單辦親師座談會，你有告訴家人嗎？他們怎麼說？
- Q6：村子裡面的大人大部分做什麼職業呢？
- Q7：村子裡的同學有去補習的多嗎？下課後大部分的同學或其他大小朋友都在做些什麼事情呢？
- Q8：你對於爸爸離家那麼遠去工作賺錢的感覺是怎樣呢？喜歡或不喜歡？為什麼？
- Q9：你覺得媽媽是外籍新娘給你的感覺是什麼？你喜歡媽媽嗎？媽媽會不會教導你什麼呢？鄰居對媽媽的感覺又是如何呢？
- Q10：你覺得爸爸自從離家外出工作後對你的生活有產生影響嗎？
- Q11：除了以上的問題之外，你還有沒有想到其他東西想要補充或和老師分享的呢？

附件二

教師訪談大綱

◎ 訪談對象簽名：_____

◎ 日期：_____

◎ 時間：_____

◎ 地點：_____

訪談問題：

Q1：請問您擔任個案的導師時間有多久？請您描述個案的家庭狀況？

Q2：個案親子互動情形如何？對於父親與母親的態度如何？家長與老師的互動情形又如何？

Q3：接任導師以來，您對個案是否有所認識？是從何管道得知？

Q4：擔任個案導師以來，個案有哪些問題行為顯現？您覺得最困擾你的是什麼？

Q5：個案在班級與同儕互動的情形如何？有沒有要好的好朋友？

Q6：接任個案以來，您曾經採取過哪些輔導策略？您覺得有效嗎？為什麼？其鄰居與個案家人的互動情形如何？

Q7：個案所居住的村子社經背景以及環境狀態如何？

Q8：學校部分曾對個案做過什麼樣的輔導策略？您覺得整體環境還可以為他做些什麼？

Q9：你覺得中輟生的肇始能從哪些方向來協助？您是否有從其他社會管道獲得支持呢？為什麼？

Q10：除了以上的問題之外，你還有沒有想到其他東西想要補充或和老師分享的呢？

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

優質學校教導主任效能之個案研究
—以花蓮一所資訊典範小學為例

指導教授：陳木金 教授

組 員：余光臨 高俊英 邱國彰

姜湘蘭 陳麗阡

優質學校教導主任效能之個案研究

—以花蓮一所資訊典範小學為例

摘要

本研究以位於俗稱花蓮後山一所辦學迭獲績效肯定的優質小學，在面對九年一貫外在變局時，如何主動進行組織再造與行政革新為例，探討教導主任的效能如何影響教學教師團隊的成立和演變，讓學校教師由原本鬆散、各自為政的教學類型，打開彼此心胸進行知識管理合作以創新知識，並在教導主任引進資源執行專案過程中，利用資訊科技 e 化管理改善校園組織文化，形塑教師群們整合為具有品質導向的教學團隊。本研究探討四個問題，第一，這所優質學校教師團隊績效管理歷程與啓示；第二，教導主任發展團隊效能之自我定位、面臨的人際問題、困難及其解決之道；第三，教導主任如何有效 e 化管理提昇績效；第四，教導主任的自我實現與校務品質發展有何關係。本研究發現：第一、主動調整組織再造，將為教學與行政分離將為學校革新奠定基礎。經營團隊效能需要重視教師需求，循序漸進，激勵與輔導並重，行政督導次之；第二，優秀教導主任將有助校務革新發展，實現優質學校理想；第三，網路資訊有助於 e 化管理分享知識創新獲得績效；第四，教導主任的自我實現與校務品質發展，相輔相成，有效能主任投入教導主任將有助學校革新，同時實現自我價值與發展。

關鍵字：教學典範、優質學校、主任效能

壹、前言

自從九年一貫課程改革後，教育行政機構與學校莫不積極倡導，希望能夠培育出具有十大基本能力，能夠適應未來社會層出不窮的挑戰的未來公民。誠然提高學習兒童素質的關鍵乃自於教師效能的提高，高效能的教師又必需不斷進修成長有賴良好行政在背後支撐，才得以成長茁壯，正如陳木金（1999）認為如果學校領導者若能形塑良好組織文化，對無論在教學、學校行政都有良好表現，而學生也就能有高品質的學業成就，也就是當前教育改革最重要的主題。只是由於長久以來教師的工作環境性質特殊，如教師必須兼任行政，教師的教學事務往往為行政工作所「中斷」，無法全心投入教師專業發展，造成長久以來的「盲點」，與教育專業未能被要求的「藉口」。此外兼任行政的教師未能獲得行政津貼，往往會衍生出行政與教師的緊張關係。面對外在品質提昇的壓力，對於真正想要發揮提高學校效能的行政人員而言，必然須誠實面對調整組織，這一嚴肅且困難課題。

在教室層面，由於受到政治民主化、經濟自由化、社會多元化的激烈劇變下，學校教育已經不再能一成不變，必須面臨接踵而來有形無形的挑戰，如課程開放多元、家長參與學生受教權利受保障等……。教師必須加強自己的專業智能，始能勝任，只是這樣的過程，如何在穩定中求成長，讓老師保有原先優點，願意調整自己的做法，參酌吸取夥伴教師優點，創新教師效能，成為一個具反思的教學者，則是教導主任責無旁貸的責任。

此外，一個優秀的教導主任又需具有豐富教學經驗與學養，身先士卒才能引領教師團隊教學創新。善巧激發表現教師的自覺與彼此合作，讓教師離開「教室王國」全盤主宰的角色，勇於接受這一波教育改革挑戰，同舟共濟化危機為轉機又是另一個焦點。回應這樣的變局，具體做法上，居於關鍵樞紐地位的教導主任如何掌握機緣，運用策略引進合理資源，藉由專案之助充實設備，組織教師團隊，以學生與老師為中心，營造多元學習環境，並進一步激勵協助教師創造價值與專業成長，回歸學校聲譽的提昇。並藉由這一歷程無私奉獻創造自我意義達成自我實現。

本研究旨在探討這樣的歷程，希望藉由這樣的個案探討，深入剖析一個獲教育部所認證之資訊典範小學教育現場，優秀教導主任如何回應上述問題與挑戰，化危機為轉機，再創學校經營創新的典範，並瞭解其個人特質與教育信念與動機與內在因素，對於教育革新的影響。

本研究的待答問題有四，列述如下：

- (一) 這所優質學校教師團隊績效管理歷程與啓示？
- (二) 教導主任發展團隊效能之自我定位、面臨的人際問題、困難及其解決之道？
- (三) 教導主任如何有效 e 化管理提昇績效？
- (四) 教導主任的自我實現與校務品質發展有何關係？

貳、文獻探討

何福田（94）學校的效能的主要負責者就在主任，其執行效能將影響學校得績效，可見

主任效能的重要性，實居於非常重要的地位，尤其教導主任對於課程革新與發展，影響更是廣泛。國內近來對與校務領導的關注漸受矚目，「校長效能」的概念，逐漸為人所悉，然而「主任效能」這一概念卻相對匱乏，殊為可惜。實有必要建構之，然主任效能牽連甚廣，教導主任與校長的角色，在行政扁平化與教學領域擴張情境下，其意義與豐富性可以預見比起校長效能有過之而無不及。因此，在中小學的領導研究中，若無法向下衍生將發生頭重腳輕，重理論輕實務之病。然而，教導主任事務繁多，效能定位不易，本文將根據何福田校長於「主任的定位」一書，歸納並參酌建構「校長效能」的概念，在此根據四個面向定義「主任效能」為「對自己擔任主任角色的知覺與自信，能妥善處理人際關係的知能，有效知識管理創造價值的效能，並適應外在對於其效能的評價壓力」呼應優質學校之四項指標，本文也以這樣的面向剖析主任的效能，看具有這樣效能的主任如何創造出教育革新的價值。

在人的關係上主要針對主任與校長的關係，主任與教師的關係，在知識的管理上，探討其檔案使用與資訊應用狀況有何特殊之處，在行政效能上，如何兼顧例行性日常事務、發展學校特色與主動回應外在挑戰這三方面所組成。

Yukl (1994) 認為有些人是天生的領導者，其具有特質如善於人際溝通技巧、具有自尊心、自信、喜好支配、穩定的情緒、高創造力、智力高、語文表達流暢與社會洞察力。Schein (1992) 認為組織文化是假定的基本模型，在於面對外在壓力或適應問題的解決，與內部整合時，經由發現、創造或發展而成，並影響組織人員的覺知與思考，這樣的歷程需要正向的問題解決並減少過程的焦慮。由此可知，組織文化是可引導的，往往受行政領導所影響。Argyris (1989) 根據實務研究發現激發組織變革的六項方法為：1.參與，2.溝通，3.支持，4.報酬，5.計畫，6.強迫。當然最好的領導者將是儘量不用強迫的方式為之，而是以溝通參與五項等達成目標。近幾年來，國內學者吳清基 (2003) 也積極倡導「優質學校」，張明輝 (94) 也引伸這一概念將之建構在知識管理、e 化管理、品質管理與績效管理等四大指標面向，只是這樣的觀念建構在國內尚屬起步階段，面對國內教育變革盤根錯節、複雜的環境，正如加拿大教育學者也是專研教育深度變革的 Fullan 所言，面對這一動態、複雜與非線性的環境，領導者的智慧將是改革能否持續的關鍵。

教育部於所公布的中小學資訊教育總藍圖規劃在 2002~2005 年設立六百所資訊種子學校，期使發揮資訊教育特色，及校內外之示範作用，引領提昇地區資訊教育水準 (教育部，2001)。至 92 學年度已有 80 所學校被遴選為資訊典範學校。教育部 93 年資訊融入教學中級學校共有 55 所獲選典範學校。因此，本研究將以一所教學典範小學的學校主任為研究對象，探討如何以參加教育部資訊種子學校的機緣，藉此融入教學的議題如何在該校深耕，正如，蝴蝶效應般，將這股力量加乘，營造出有利整體學習與合作型組織文化的型塑，希望能為他校發展之參考。

參、個案分析與研究方法

本研究採個案分析，研究個案為花蓮縣一所小學，每個年級兩班，教職員工 20 人，在這一波教改的浪潮中，為花蓮縣境內之辦學績優學校，成效廣為肯定。這所學校五育發展並重，長期推動語文教育與藝文教育，於民國九十二獲得教育部標竿一百，九十二年參加教育部

資訊種子學校，九十三年獲選為教育部資訊中級學校，更於九十四年成為資訊典範學校。此外，也參加教育部奈米推動計畫，教育部自然生態網探索小組，尤其在網路競賽與課程設計、舞蹈比賽迭獲佳績。

教導主任為師資班第一期，歷任職務有班級導師、合作社管理、資訊管理及訓導組長。曾借調到縣網中心服務，由於校長的鼓勵決定回志氣擔任教導主任工作。

本研究採參與觀察、文獻分析與訪談法。在整個研究過程中，教師群之一，一方面則扮演研究者觀察者，從與教導主任有系統的計畫、行動、觀察及省思等協同行動研究中，側面觀察。並分析五年來之圖書與網站資料分析，對於研究情境有縱貫性，為補足研究真實性並設計問卷訪談瞭解教導主任的價值觀及在這一過程的思維與決策與自我實現感，並訪談與教導主任相關人等，使得研究脈絡真實呈現。

肆、結果與討論

一、這所典範學校教師團隊的績效管理歷程與啟示

時間	外在環境	工作重點	成效 (影響)	多元發展	自我實現	備註
1988年			於1998年榮獲全國國小校園網站優等佳績	1. 90~96年壽豐鄉國語文競賽(共35項)志小團隊指導學生榮獲前三名共30項，其中6次代表壽豐鄉參加花蓮縣賽，榮獲第一名及第二名各1次。	教師個人能力脩練期	這段期間學校由一位對資訊有興趣的教師，默默的長期經營。這個階段，其他教師忙於自己的工作，對於資訊教育和應用(新議題)尚未產生興趣。
1994年8月~2002年8月 覺知(Awareness)	無外在壓力	歷任的校長和家長會支持中發展資訊教育，只有1位資訊教師會實施資訊融入教學。		2. 90年起成立音樂性合唱及直笛社團參加花蓮縣賽甲等3次、合唱社團甲等1次及舞蹈社團參加花蓮縣舞蹈比賽2次優等，全國舞蹈比賽1次甲等。		
2002年8月~2003年8月 挑戰與改革~資訊(Informational)和個人(Personal)	教育改革和九年一貫課程的推動，參與資訊種子學校。	學校參與資訊融入教學計畫，部分教師有興趣學習更多細節。由於有興趣的教師，該校的教導主任規劃了結合「資	「做中學」的方 式設計資訊融入課程。	3. 協助其他教師指導網界博覽會花蓮縣賽、全國賽、國際	教導主任(掌握主任效能期)	教師對於「課程設計」和「教學研究」等的新事物有了認識，加上鼓勵教師以此階段有

		訊融入和九年一貫課程」的行動教學方案。		4. 教師團隊參加教育部資訊融入教學課程設計競賽自然與藝文領域榮獲特優2件、優等2件及佳作數件。		7人參加資訊種子教師訓練，有14人參與種子教師行列，以教師個人的資訊融入教學專業成長為目標。
2003年8月~2004年8月 管理 (Management) 和合作 (Collaboration)	參與教育部資訊中級學校，以教師團隊合作的思維創新的課程設計，以「資訊融入學校本位」的概念，於2003年底榮獲全國九年一貫課程標準一百學校。	約有4成老師於單科中實施資訊融入教學，其他約6成教師則採主題統整方式，以自然領域的課本和社區資源為議題，設計跨領域的資訊融入課程(語文、藝文、綜合、資訊、環境)，教師以協同教學與合作方式進行資訊融入教學。	2003年起至今，該校有28個教育團體到校交流參觀，舉辦17場相關研習，分享發展的經驗，以交流和策略聯盟方式，傳達其成功的經驗。	5. 92、93年國教輔導團語文教材教法甄選4件得選。 6. 歷年花蓮縣學生美展及兒童畫展得獎數10件。 7. 花蓮縣國教輔導團語文領域中心學校(校長擔任輔導團召集人) 8. 書香巡迴列車壽豐鄉中心學校(校長擔任召集人)	教學團隊成型期	以培養教師自主管理和協同合作的能力為目標。
2004年8月~2005年8月 成效 Consequence) 和分享 (Sharing)	獲選為全國2004年資訊融入教學典範學校				資訊教學團隊登峰期	
2005年8月~2006年10月 調整 (Refocusing) 和群集 (Grouping)	教育部教學卓越獎銀獎	此階段成立跨校 TINS (Theme-Based Inquiry Network Studio) 的教師社群，目前社群策略聯盟學校有4所，應用 TINS 工作室之社群教師會員103位。			教學卓越期	

資料整理自：教師團隊實踐資訊融入教學之行動研究～以一所資訊融入教學典範學校為例 (黃義峰，2006)

這樣的歷程，從鉅觀的角度給我們的啓示如下：

(一) 壓力有利變革

從上述過程可知，在沒有外在壓力之下，個人的成長只要來自教師的自覺、興趣與專業期許，而默默自己努力，於 1998 得到了全國國小校園網站優等佳績。以團隊為單位之組織學習方式尚未蔚為風氣，由於個人績效被邀至縣網中心服務。受到九年一貫課程改革的影響，學校本位課程革新風潮刺激下，安於現狀的老師為回應挑戰，在教導主任的引導、引進資源並鼓勵的契機下，自然而然形成教師團隊，可見適度善用外在壓力的確有助於教育的變革是無法否認的。

(二) 變革需在穩定中成長

由作者所表列的歷程可知，這所學校的成功在於引進資源，激勵教師參與並有效循序漸進，在教導主任的妥善規劃下，依個人興趣能力時間與需求出發如補助教師購置資訊設備如筆記型電腦、數位相機等，讓教師享有權力並盡些義務，一步步革新學校效能。

本研究的對象為台灣東部的一所小學，該校從 2002 年參加初級資訊種子學校，原本參與資訊應用訓練的 E 教師只有 7 人，回到學校辦推廣研習時又再加入 7 人共 14 位 E 教師，到 2003 年獲選為中級資訊種子學校時，全校 18 為教師有 17 位願意擔任 E 教師（沒有加入的另一位為代課教師），直到 2004 年獲選為資訊融入教學典範學校時，全校 18 位正式教師均成為 E 教師。

(三) 專案管理引爆團隊發展力量（empowerment）

團隊發展具有感染性，好的領導者能激起團隊的激情去共同奮鬥，從資訊種子學校的初級、中級到典範學校，延伸至教育部自然生態網的參與，東部奈米學校的參與建立學習社群，到了音樂社團的成立、舞蹈社團的相繼成立……，並在課程研發設計提昇品質，並將實務經驗檢證理論以學術文章形式發表，點燃教師專業進修風氣，可見團隊發展實具有引爆性，若能往專業發展的方向引導，賦予老師更大責任與權力。

這樣的現象可從參與教師繼續參加研習或學位進修得到證明，過去五年來繼續上研究所碩士班的教師有 7 人，進修的領域科學教育佔 5 人，多元文化研究所有 1 人，國民教育研究所有 2 人，語文教育研究所有 1 人，族群與文化研究所有 1 人，繼續進修博士班課程有 2 人，加上原本就已獲得碩士學位 3 人，本校研究所學歷將近九成。（教師訪談）

(四) 多元發展學校特色

由於學生的智能具有多元智慧的特性，學校是因為學生而設立，過去學校的發展上往往易流於迎合校長的特色，過度單一的學校特色，會造成學生受教內容的偏廢，造成教師專長的閒置。有幸這一波資訊教學推動乃以資訊融入為切入點，讓資訊協助教學目標的達成，再加上教導主任為過度膨脹資訊推動獨大，鼓勵教師多元發展，因此在強調基本能力的同時仍兼顧閱讀、藝文、自然與生活科技與舞蹈方面均衡發展。

(五) 教育革新與知識管理密不可分

教育革新發展的核心乃在於教學的創新與課程的革新，從這一波變革中，可以發現教師的專業能力的確變強了，這可以從若干外部評鑑可以得知。

本校榮獲教育部 92 年全國九年一貫標竿一百學校，此次獲獎國小共 39 校，感謝志氣家長支持和教師團隊的辛勞…（10 月 7 日台北師大頒獎）

本校奈米主題探究社團以-東之皇華~花東奈米學術殿堂-的探究題目經過激烈競爭榮獲全國網屆博覽會地方企業組織類佳作，花蓮縣網屆博覽會地方企業組織類第二名，十分難得！我們感謝 w-kids 共 11 位學生和 3 位指導老師的努力！此外本校參加教育部資訊融入教學教案徵選活動動成績優異參選二件均有得獎…得獎作品為：洄瀾之美-特優，設計人：程碧琴、陳昭蓉、黃義峰（志氣快訊）

特別值得一提的是，在於對外榮譽的肯定上，雖然這幾年辦學績效屢創佳績，但是教導主任與校長並不會費盡心思汲汲於外在肯定，體認到外在競賽與榮譽只是一個媒介，形成目標的工具，不應過度使用。反而是讓老師休養生息，讓師生將更多心力專注於教學，校長與主任這樣的開放心胸與領導智慧的確是值得學習。

92 年獲得九年一貫標竿 100 後沒有繼續爭取再次獲得，反而是將機會讓給別人，94 年獲得教學卓越獎後，校長並沒有繼續爭取校長行政卓越獎，也沒有參加花蓮縣桂冠學校選拔，而將機會讓給別人。（教師訪談）

二、教導主任發展團隊效能之自我定位、面臨的問題、困難及其解決之道

每一個學校都有其獨特文化，為了完成掌握其情境脈絡，實有必要從微觀而關聯的角度，看出其變化脈絡。對於一個教導主任而言，如何與校長和諧相處並帶好這一群個性殊異，才情不同的教職員，並克服一些障礙，這樣的歷程與學校績效密不可分與其中做法就相當值得探究。以下將從教導主任個案分析出發，瞭解其如何與外在產生有效連結。

(一) 角色定位

主任與校長關係良窳關係校務發展至為重要，主任的角色必然需隨著校長的授權與個人特質有所增減，尤其如何與教職員保持友善關係，成為教師的最大交集，並成為教職員工與校長之間的橋樑。

志氣校長的性格較為開明，願意將權力下放。並且對老師及主任的想法有一定的尊重，由於年紀相差僅五歲左右，平時相處像朋友。在工作上主任是校長的中央幕僚。（教導主任訪談）

校長的授權與信任至關重要，唯有校長能欣賞主任優點才能充分發揮有所作為。並且在分工上校長則專事對外資源的引入，因此讓學校的運作能充分貼近師生與家長的需求。也由於校長個性相當開放與多元，雖然教導主任個人能力與績效光芒畢露，校長常在人前發自內心極力讚揚教導主任的表現，看不出有「功高震主」的現象。

在花蓮，教育是鄉下孩子的希望，校長要廣闊學習之門，為孩子營造安全、健康、快樂、充實、精緻全人的情境和環境，讓孩子成為有用的人。黃主任義峰負責整合校內課程及活動、教師成長；我負責對外尋求資源，支援老師。（校長訪談）

我認為理想主任應具備哪些條件是 1.情緒穩定。2.謙和能自省。3.專業自主能力強。4.積極思維與人為善。5.反應需求。6.公私分明、有條不紊。請黃主任擔任教導主任除此之外更具有下述的優點有：1.懂得承上啟後。2.積極負責。3.勇於創新。4.樂於分享。5.敏事精進。（校長訪談）

(二) 民主化決策

正如文獻所述 Argyris (1989) 根據實務研究發現激發組織變革的六項方法為：1.參與，2.溝通，3.支持，4.報酬，5.計畫，6.強迫。在學校事務的決定上，採用民主化方式，將有助於上述有效方法應用，並達成激發組織變革。

如果遇到校長與老師意見不同，解決辦法是以校內老師大多數的意見為建議，最後仍由校長決定。校長可能調整本來想法，但也有可能因為其他方面的考量有所堅持。（教導主任訪談）

相互協調與溝通找出對老師、學生、學校及個人的平衡點。（校長訪談）

(三) 調整組織結構

首先談到組織調整的問題，不可諱言，多數國小教師在學校是忙於課務、級務和行政工作，身兼數職經常沒有時間。因此，主動調整學校行政結構，將教學與行政分離，讓教師教學效能有效提升，正如 Fullan (2003) 所說的「直接對教育體系進行變革，改變其工作條件，以使得她們有可能去改善工作實踐，保持持久動力，是對教師最大的激勵。」

有些老師不願意接任行政工作想要能專心教學，這個方案可以解決這樣的問題。在型式上只要校內老師有共識，提出合法計畫及配套措施，送縣政府核備即可。第一年磨合期會有比較多的會議來討論修正。自第二年起就漸上軌道，學校績效良好，老師在穩定情況下教書，也讓教師有時間進修研究。（教導主任訪談）

(四) 激勵

除了在「改善工作條件」的主要激勵外，主任在引導教師團隊達到目標時，適度激勵將有助凝聚團隊向心力，除了物質與言語鼓勵外，更重要的是以教師的角度看問題，瞭解教師需求與期望，在這裡教導主任與校長最大不同，乃在於教導主任亦是教學者，教導主任以身作則，身先士卒將更有助於目標達成。

凡事以身作則，站在老師的角度看事情，與老師一起研究，隨時參與，不讓老師覺得你是一個長官，而一樣是個教學者。（教導主任訪談）

(五) 化解衝突

衝突的化解，最好防範未然，由於教導主任不僅在教師專業發展上協助教師，更在日常生活上給予關注，因此教導主任更成為教職員工的訊息中心往往能化解衝突於無形。

由於我在志氣有十六年了，從組長到主任的工作上來，老師都把主任視為橋樑，教師現在擁有較多的自主權。教導主任的工作主要是瞭解老師需求，主動提供老師協助。以這個角度來看團隊衝突的可能性就會降低。（教導主任訪談）

(六) 專案執行

在規劃執行專案時，由於教導主任對於校內教職員工興趣、時間、能力與專長相當了解，因此在引進資源時就不至於造成教師困擾。

在前置作業時先和老師討論，由老師決定有什麼資源要怎麼用，舉例來說資訊老師可能想要資訊融入教學資源，就會有相關的計畫或想法，並非行政人員來規劃。由老師的角度思考資源的方式，一方面可結合教學活動的內容讓老師有參與感，另一方面也可減少教師們對學校活動的不滿。（教導主任訪談）

(七) 教學創新

教導主任若能積極投入教學革新，勢必將學校氛圍形成一股向上提升的動力。黃主任於 91-93 年進修科學教育研究所碩士班，95 年開始進修教育研究所博士班課程，並於期間發表文章 8 篇，擔任國科會研究助理 6 年，並利用研究機會邀請校內老師參與，擴大教學創新感染力。

教導主任的主要工作就是課程方面的發展，主任如果能帶頭參與各項教學研究，課程發展要實際參與，更能讓老師瞭解學校重視研究創新，進而提升效能。（教導主任訪談）

(八) 教學示範者

教導主任與校長角色之顯著不同其一是校長不用再擔任教學者，而教導主任必須擔任教師的工作，因此教學效能動見觀瞻，若無法成為教學示範者，將有損領導威信。

教導主任是教學發展的帶領者，不能只是個行政人員，要與老師們一樣都是個教學者，老師反映教學問題也能感同身受，提供解決方法。故老師較願意分享困境，討論現況。（教導主任訪談）

總之，這樣的運作其目的在於營造優質組織文化，由於現在行政體制的校長頂多兩任，而主任往往是學校的資深者、更是文化形成者，若教導主任能善盡職責，將是優質組織文化大最大舵手。

一個理想學校組織文化，整個團隊要充滿自信、互相尊重，相互關懷、氣氛和諧、互助合作，學校發展與個人需求必須找到平衡點，義峰建立了良好的學校文化，發展了團隊的專業自主信念，帶動積極的教學成長。（校長訪談）

三、教導主任如何有效 e 化管理提昇績效

眾所皆知，一個優秀教導主任除了上述處理人際關係之外，教師與教導主任業務關係密切。若要能減輕教師負擔，教導主任除了有效處理自己日常事務外，還需要協助老師知識管理，而這也是學校效能成功與否的關鍵。隨著網際網路的發展，利用網路為介面，在個人知識管理日漸重要，只是如何在小學行政中徹底實踐並不多見。

分析這一所學校的發展可知，教導主任的資訊專長實扮演重要的角色。

時期	資訊管理工具發展	內容說明	知識管理	影響效益
1994 年 8 月~2002 年 8 月 覺知 (Awareness)	自然科網路工作室	從工具的學習使用到整合為教學實踐所用	管理教學檔案、圖片與訊息	師生因為新奇有趣而對教學興起更高興趣
2002 年 8 月~2003 年 8 月 挑戰與改革~資訊 (Informational) 和個人 (Personal)	主題探索網路工作室初版	將學生探索工具系統化整合	將師生「教」與「學」的歷程，在 TINS 中留下，有利於教師彙整教學檔案，更有利於學生將學習的歷程整理成成果加以發表和分享。	應用網路工作室讓師生有效管理主題探索活動產生之複雜訊息
2003 年 8 月~2004 年 8 月 管理 (Management) 和合作 (Collaboration)	定期考查試卷網	試卷管理	依類別儲存試卷供儲存分析之用	試卷管理更有效率
	網路評量	網路學習單、問卷調查、票選、自評和互評、觀察記錄表、檔案評量、學習日誌、線上測驗、線上題庫。	透過電腦網路可以輔助老師進行多元評量	讓教師有效管理學生評量，讓學生可以依自己學習情形精熟學習。
2004 年 8 月~2005 年 8 月 成效 (Consequence) 和分享 (Sharing)	智慧型網路工作室	協助新進教師更簡易進入網路工作室的使用	班級管理	教師自行調整網路社群介面
	九年一貫網站	九年一貫資料彙整	校本課程與教學進度管理	有效管理課程發展資料
	專科教室線上登錄系統	專科教室使用預約	校內資訊融入教室、電腦教室與自然科教室使用登入	提高資訊融入教室的使用率
	資訊能力素養評量系統	分為四級供中高年級學生資訊能力檢核用	有效掌握學生資訊能力與教師教學情形	教師教學效能與學生學習成效具體化

	英語護照	分為四級供中高年級學生英語能力檢核用	有效掌握學生資訊能力與教師教學情形	教師教學效能與學生學習成效具體化
	學生榮譽制度	學生表現紀錄	學生榮譽制度管理	學生優良事蹟更為具體可管理
2005年8月~2006年10月 調整(Refocusing)和群集(Grouping)	社群式網路工作室社群經營	教師專業社群發展	建立分享與交流機制	推廣網路工作室並提昇教師專業
	行政人員管理社群	行政人員訊息分享	供行政人員溝通管理	有效率連結工作與彼此關係
	校長行政管理社群	校長工作紀錄	校長網路工作室	校長經營績效紀錄
	線上投票	得票次數與得票率統計圖表	投票率	線上投票更有效率

由上述歷程可知資訊管理的應用其層次如下：

(一) 資訊管理有助自己教學效能

從上述歷程可知，運用資訊工具的確可以對自己學科教學產生有力的影響，而這樣的方式對於教師的教學與管理將更有效率，師生因為新奇有趣而對教學興起更高興趣。

(二) 資訊管理有助於教育行政管理

資訊工具的管理可以多方面用於學校事務的經營，由上述應用可知校本課程以及學校試卷管理、線上專科教室管理、資訊能力護照、英語護照與學校榮譽制度等，將有助於學校各處室的管理，讓學校的硬體與教學更為順暢。

(三) 資訊管理有助教學社群經營

在教學社群的管理上，網路專題式學習是目前與未來教育趨勢，只是這樣的學習型態需要更複雜的管理機制，也可以更有效提升教學的品質，這幾年來學校應用這套系統進行數次探索活動，並使用至協同教學的綜合活動課程。由於這幾年的程式設計，到目前已變為更智慧型的應用，也就是允許使用者做訊息管理並調整選單內容，以符合使用者的需求。

(四) 資訊管理有助於班級經營管理

在教學應用上，由於選單的可彈性修改，這套網路工作系統並可修改套用至班級網站與訊息交流網站，讓教師與學生的活動計畫、過程、圖片與影像檔與作品互相交流，也節省了教師管理時間，解放教師的效能與創意。

由上述描述可知，資訊的設計與應用的確整合了學校事務，讓教與學以及支援教學的行政，實有助於資訊管理提昇學校效能，這樣的發展時將資訊應用做了充分而精采的應用，開啓了進入優質學校強調知識管理、e化管理、品質管理與績效管理的新境界。

四、教導主任的自我實現與校務品質發展

變革時間表	教導主任工作成長史	個人自我實現	校務發展
1988年	1989-兼任主計2年、兼任人事4年、訓導組長4年、花蓮縣教育網路中心服務2年。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 指導學生花蓮縣縣運之民俗體育（踢毬第一名） 2. 指導學生花蓮縣縣運籃球比賽（第二名） 3. 指導學生花蓮縣科學展覽榮獲第三名（兩次）及佳作（一次） 4. 指導學生花蓮縣網路作文及繪圖競賽特優 5. 曾編寫花蓮文教、四年級壽豐鄉土教材、花蓮教網國教電子報。 6. 83年及87年志氣國小獲十大全國環保績優學校，個人榮獲環保有功教師優等。 7. 曾獲數次教學認真教師、教材教法甄選特優。 8. 88年教育部校園網站建置競賽全國特優 9. 於借調期間曾建置花蓮縣政府全球資訊網，擔任網路中心輔導員與電腦研習講師，支援花蓮舉辦之全國中等學校資訊組程式設計。 	此階段所產生之校務發展，較集中於個人功績，並未全方位對團隊效能與校務發展產生持續性影響
	2001-教導主任	直接參與	間接參與-學校績效表現
1994年8月~2002年8月覺知 (Awareness)		※直接參與 <ol style="list-style-type: none"> 1. 指導學生參加花蓮縣網界博覽會第二名、國際網界博覽會入選及佳作。 2. 榮獲教育部初級、中級、典範融入教學種子學校（四年~志小計畫主持人、種子教師）。 3. 參與教育部六大社群自然生態網種子學校計畫（四年~志小之協同主持人、種子教師） 4. 參與教育部奈米 K-12種子學校計畫（四年~志小計畫主持人） 5. 九年一貫課程發展~榮獲92年全國標竿一百學校等殊榮（召集人、校本課程規劃、教學研究） 6. 志小教師團隊榮獲94年教育部教學卓越獎銀質獎（召集人、教學方案規劃、教學研究） 7. 主持93年教育部行動研究方案榮獲優等（志小計畫主持人兼教學研究） 8. 榮獲花蓮縣93年特殊優良教師 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 90~96年壽豐鄉國語文競賽（共35項）志小團隊指導學生榮獲前三名共30項，其中6次代表壽豐鄉參加花蓮縣賽，榮獲第一名及第二名各1次。 2. 90年起成立音樂性合唱及直笛社團參加花蓮縣賽甲等3次、合唱社團甲等1次及舞蹈社團參加花蓮縣舞蹈比賽2次優等，全國舞蹈比賽1次甲等。
2002年8月~2003年8月挑戰與改革~資訊 (Informational) 和個人 (Personal)			
2003年8月~2004年8月管理 (Management) 和合作 (Collaboration)			
2004年8月~2005年8月成效 (Consequence) 和分享 (Sharing)			

2005年8月~2006年10月 調整(Refocusing) 和 群 集 (Grouping)		9. 擔任花教大數理系資訊教育課程講師(兩年) 10. 擔任95年教育部教學卓越獎教育部複選及花蓮縣初選之評審委員 11. 擔任94年、95年花蓮縣校務評鑑訪視委員。 12. 榮獲花蓮縣施政主軸計畫~教師社群及電子白板E化種子學校(計畫主持人兼教學研究者) 13. 與花教大科教所合作國科會計畫~自然教師協同行動研究(五年、助理兼教學研究者) 14. 現任花蓮縣國教輔導團資訊輔導員(兩年) 15. 學術發表共十篇 16. 個人著作兩本	3. 協助其他教師指導網界博覽會花蓮縣賽、全國賽、國際賽得獎3次。 4. 教師團隊參加教育部資訊融入教學課程設計競賽自然與藝文領域榮獲特優2件、優等2件及佳作數件。 5. 92、93年國教輔導團語文教材教法甄選4件得選。 6. 歷年花蓮縣學生美展及兒童畫展得獎數十件 7. 花蓮縣國教輔導團語文領域中心學校(校長擔任輔導團召集人) 8. 書香巡迴列車壽豐鄉中心學校(校長擔任召集人)
---	--	---	--

資料來源：黃 00 主任

從教導主任的成長史中可以發現，從進入教育工作中，到接任教導主任這一期為教師自我修練期，1989-兼任主計2年、兼任人事4年、訓導組長4年、花蓮縣教育網路中心服務2年。這段時間凡是參與過的工作，都能認真負責完成，獲得了個人的卓越成就，並也曾接受過總統表揚。但是這樣的發展往往隨著時間而消逝未能深深紮根於學校文化之中。

在國小工作理念，若興趣專長能結合工作將會是最愉快的，與同事間能融洽的互相交流，是很好的工作經驗。曾經有一年工作繁忙，畢業班導師、合作社管理、資訊管理以及訓育組長。雖然很累，但是若事情分得太清楚想的太細，很多事務就無法順利完成。如果接下工作就認真投入，不然就不如不要接下。(教導主任訪問)

一直到了九年一貫這一波教育變革，由於碩士進修與擔任學校教導主任的角色轉化對於未來教育的需求有了更為敏銳的觀察與研究，在引領教師同儕的同時不止個人專業成長達到最高峰，並啟動了學校深度進入優質學校的契機，有此可知教導主任的自我實現實與校務發展而存在高度關性，一個具高效能教導主任將可對學校發展產生高度貢獻。當然可以預見的是，這樣的主任不可能永遠會停留在這樣角色中，有朝一日必然會為教育承擔更大的責任，為教育負起更大的道德使命。

目前就是將現在工作做好，並且完成博士班的學位。短期內不會考慮考取校長，會將當校長當做教學生涯的最後一個目標，並不急於現在。（教導主任訪問）

伍、結論

由本文可知在教師生涯的過程中，自我的能力增長將為未來擔任主任面對不斷挑戰完成準備。優秀教導主任的效能將能在不同層面發揮影響力，有助學校組織文化革新，實為中小學校園變革之關鍵。主任效能從這一個案例中，可從四大面向剖析：1.對自己擔任主任角色的知覺與自信，2.能妥善處理人際關係的知能，3.有效知識管理創造價值的效能，4.並適應外在壓力，有效能回應效能的評價壓力，換言之，具優質學校行政管理四大面向（知識管理、品質管理、e化管理與績效管理）之行政效能實是建構「主任效能」這一概念可行途徑。

此外，可以發現教導主任的人際關係至為重要，尤其必須獲得校長的充分授權、同儕的充分信賴，具有開闊心胸如同「宰相肚子能撐船般度量」，並以服務的態度尊重教師需求與發展，將可以化解衝突於無形。教導主任能善用資訊e化管理，將能有效知識管理提昇學校績效。最後從這一個案成長史可以發現在成全別人並對學校發展產生高度貢獻的同時，也提昇了自己的生命高度與自我實現。最重要的是必不斷須掌握契機，勇於任事，引進外在資源與挑戰讓團隊效能持續成長與改善。然而，這樣的發展只是進入優質學校的初步，並不能必然保證組織文化能夠更深入發展與持續，下一步的挑戰乃在於學校文化可否從任務型態的變革轉為奠基於道德為核心更具自主動機的深度變革，以及教師同儕間關係是否更為朝向尊重、學習與包容具理性的對話方向發展，這實為這一波九年一貫教育改革成敗的最大關鍵，同時正是負有型塑組織文化使命之教導主任最艱鉅挑戰，希望有更多優質主任投入行政革新的工作，將使得教育改革發揮更大的動力並讓國家競爭力更為有效提昇。

致謝

本研究得以完成，感謝花蓮縣志氣國民小學陳○○校長、黃○○教導主任的接受訪問並提供相關資料，以及陳木金教授的指導。

參考文獻

- 陳木金（1999）：從學校組織文化塑造談如何增進學校效能。*學校行政*，3，14-29。
- 張明輝（民94）。優質學校教育指標—行政管理、領導與學校文化，*教師天地*，134，9-20。
台北：台北市教師研習中心。
- Yukl, G. (1994). *Leadership in Organization*. (3rd. ed.) NY: Prentice-Hall.
- Schein, E. H. *Organizational Culture and Leadership*(2nd Ed.). San Francisco: Jossey-Bass. 1992.

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

彰化縣國民小學中輟問題之研究

指導教授：鄭崇趁 教授

組 員：吳振成 王銘聖 龔炳明

韓君毅 周幸誼

彰化縣國民小學中輟問題之研究

第一章 緒論

本章共分爲三節，分別說明研究動機、研究目的與研究方法。

第一節 研究動機

我們都知道：「兒童是國家未來的主人翁」，但因經濟的快速成長，導致社會結構急遽變遷，致使傳統道德價值體系快速解組，而新價值觀和社會秩序尚未重建之際，再加上氾濫的大眾傳播媒體暴力及資訊便捷的影響，兒童處在個人身心變化、社會和文化等交相衝突的混沌中，顯已無法因應複雜多變的環境，終究導致學校的吸引力抵不過外面多采多姿的世界。尤其在國民小學學生處於心智尚未成熟與適性探索階段，更易因離開學校而形成更複雜與多重的兒童問題，以致無法忍受來自學校、社會的任何挫折或壓力，最後形成中途輟學（dropout），進而衍生各類偏差行爲，最終不免徘徊於犯罪的邊緣。孩子猶如一顆種子，每顆種子的發育期都不同，而我們要做的是給他們時間，等待他們成長；所以中途輟學學生如果普遍存在，則象徵教育機會的不均等，此爲研究動機之一。

長久以來，中途輟學（dropout）一直都存在於教育體系中，社會大眾已意識到它不再只是教育體系的問題，而是涉及了教育資源的浪費，更進一步會導致失業及犯罪的問題（林清文，2005）。因此，中輟問題逐漸浮上檯面受到國內社會的重視。在日益增加的青少年集體犯罪事件中，透過新聞媒體畫面的呈現，我們經常可以看到中輟學生的身影，他們之中有許多人是警察局的常客，對於出入警政單位並不陌生，甚至有許多人就是犯罪事件的主謀。學者鄭崇趁（1999）指出：最令人擔心的是國內的輟學人口逐年上升，且輟學的年齡層也有降低的趨勢。諸多學者更進一步指出：中輟生常是教育失敗的高危險群，充滿無助與挫折經驗，對自己擁有相當負向的自我概念，這將使他們在該階段未學得正常的社會角色期待，會影響到他們未來的角色扮演（王淑娟，2002；鄭崇趁，2006）。綜上所述，社會環境因素所造成的中輟，應是行政單位關注的焦點；如能有效整合社會資源，絕對有助於降低中輟學生人數，畢竟學生中輟率的降低，象徵著國民教育實質指標之提昇，此爲研究動機之二。

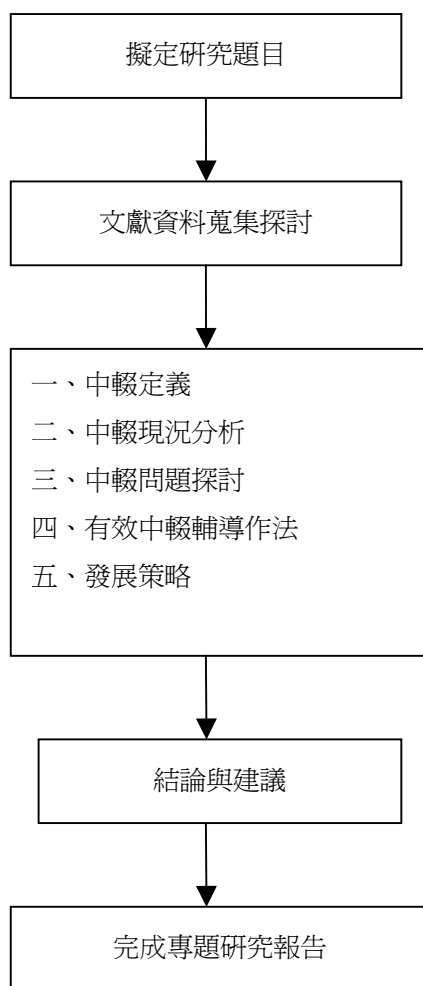
第二節 研究目的

基於上述研究動機，並希望將研究結果提供給學校教育工作者參考，本研究的具體目的如下：

- (一) 瞭解彰化縣國民小學近五年學生中途輟學的概況。
- (二) 分析彰化縣國民小學近三年學生中途輟學的原因。
- (三) 探討並歸納彰化縣國民小學有效輔導中輟的策略。

第三節 研究方法

本研究採用文獻分析法，首先蒐集國內有關於中途輟學（dropout）及其相關輔導策略之書籍、論文、期刊、網路上相關資料與文獻，來進行分析、比較、討論，並加以歸納分析，綜合各項結論與建議，其架構與流程如下圖。



第二章 現況分析

本章共分為三節，首先說明中輟的定義、其次介紹彰化縣國民小學中輟復學學生鑑定與安置輔導流程（含三級鑑定安置機制說明）、最後分析本縣近五年國民小學中輟概況。

第一節 中輟的定義

民國八十六年震驚社會的白曉燕案，爲了逮捕犯案主嫌，花費了無數社會的成本並賠上了國際形象，於事後追溯當時唯一存活的犯案主嫌陳進興其成長背景時，發現陳進興在國中時期是位中輟生，這件事也再度喚起社會大眾及教育單位對中輟生的重視。教育部訓委會

(1998)的調查數據顯示：輟學少年的犯罪率為在學少年的三到五倍。中途輟學導致學習的中斷，不僅阻礙了中輟學生知識的學習與潛能的開發，使他們成為競爭的社會文化下的弱勢者，在未來的發展更容易遭受許多限制；同時也讓他們有更多的機會暴露在充滿犯罪誘惑的環境中，除了課業受到影響外，更使學生經常伴隨許多行為問題，甚至經常涉及社會犯罪案件，成群結黨、恐嚇勒索或飆車殺人，或為黑社會幫派所吸收、利用，或淪落色情場所等，成為青少年犯罪之高危險群（范熾文 2001；李冠蓉，2003）。

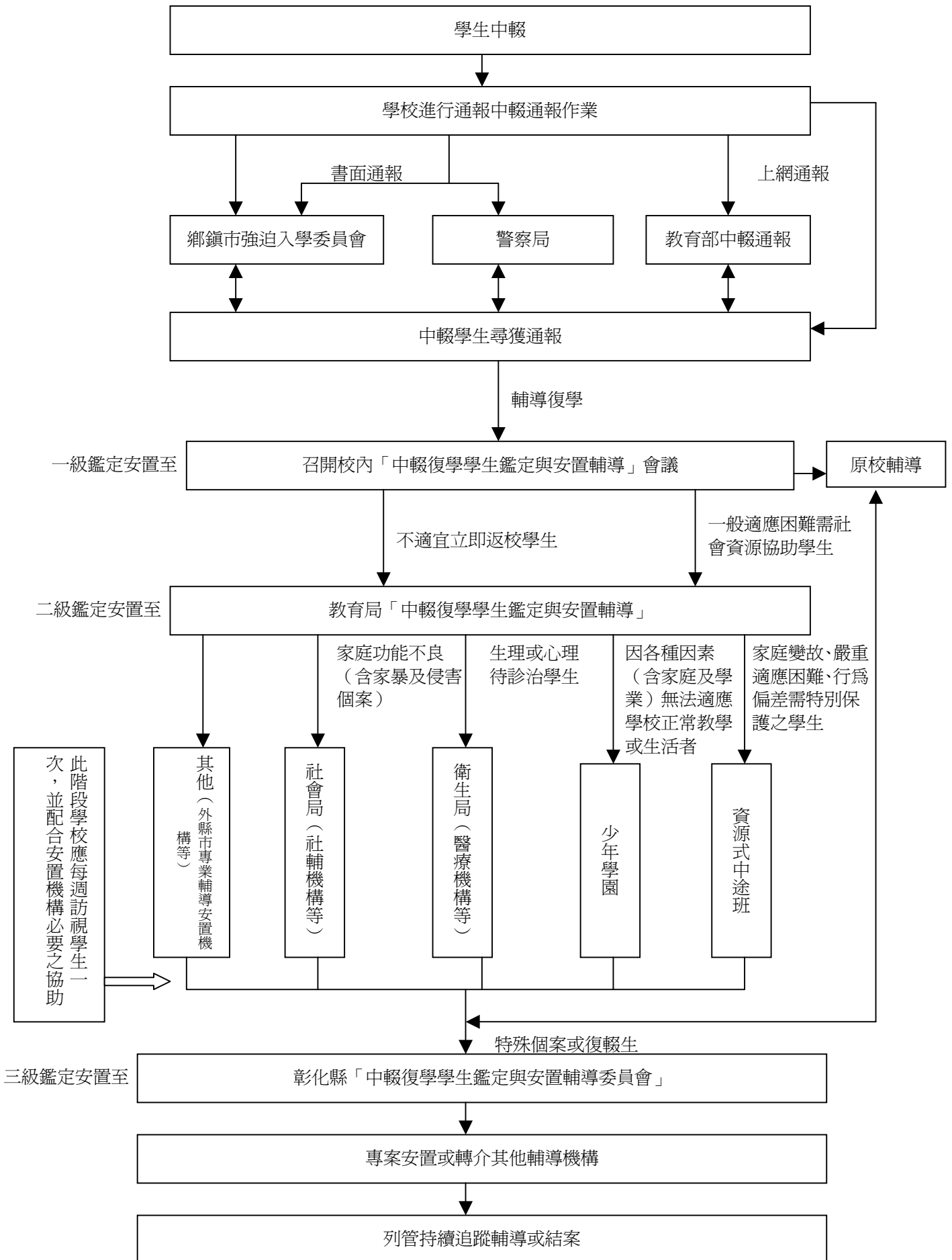
為重視中途輟學問題，教育部於民國八十五年函頒「國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法」第二條規定：「國民小學、國民中學應將未經請假未到校上課達三日以上之學生，列為中輟學生，加強追蹤輔導，積極查尋，並填具通報單通報鄉（鎮、市、區）強迫入學委員會執行強迫入學及該管主管教育行政機關。前項未請假學生包括學期開學未到校註冊，或轉學時未向轉入學校報到之學生」（教育部，1996）。本研究對中途輟學的定義為：未經請假且未到校達三日以上，包括轉學時未向轉入學校報到達三日以上和開學三日內未到校註冊之國民中小學階段學生。符合中途輟學定義者，不論其復學與否，也不論其輟學時間長短，皆稱之為「中途輟學學生」。

總之，中途輟學不僅是教育上的問題，同時也涉及人力與教育資源等浪費的問題，並可能導致失業與治安犯罪等社會問題，因此，如何預防中途輟學，及協助中輟學生重返校園，減少中輟學生成為社會邊緣人的機會，已成為教育單位、社會各界共同努力的焦點。而中輟生在逃學、逃家的灰暗迷霧中，或掙扎或沉淪，每個個案的背景與問題成因相當複雜且棘手；而老師的愛就像煦煦陽光，溫柔且堅定，為學生們無怨無悔地付出。也許不是每個中輟生都能擺脫外在誘惑，回到學校；但老師永遠不放棄一絲絲希望，他們願意成為照亮中輟生心靈的良師益友。

第二節 中輟復學學生鑑定與安置輔導流程

只要熟悉中輟學生的老師、輔導與社工人員，甚至家長皆可能聽過類似以下的聲音：「到學校真的很無聊，老師在講什麼我根本都聽不懂，老師對於我上課總是趴著睡覺也睜一隻眼閉一隻眼，倒不如待在家中還來的舒適點呢。」「我在班上的成績很差，什麼事也都做不好，班上有我或沒有我也不會有什麼影響，反正我是天生的失敗者，不會有人在乎的。」今日的青少年在價值多元分歧、人際關係疏離的社會中成長，一旦面臨一連串的个人情緒、同儕關係、家庭因素、學校適應或是外在誘惑時，便可能以離開學校來解決可能需要面對的問題。因此，「中輟生」代表的不僅是學生的家庭問題、教育制度問題、學校問題或同儕問題，也反映了學生面對這些問題時，難以承受的心理困境。

依強迫入學條例第九條規定：「凡應入學而未入學之適齡國民，學校應報請鄉（鎮、市、區）強迫入學委員會派員做家庭訪問，勸告入學；其因家庭清寒或家庭變故而不能入學者，報請當地直轄市、縣（市）政府，依社會福利法規或以特別救助方法協助解決其困難。」因此，學生不明原因三日未上學者，導師須立即通知訓導處並會教務處通報中心學校。另外，還得查明原因，並分類分項移送強迫入學委員會，與警政、戶政、社政等單位進行追查（教育部，2002）。茲將本縣國民中小學中輟復學學生鑑定與安置輔導流程圖示如下：



在此說明本縣國民中小學中輟復學學生鑑定與安置輔導實施計畫中的「三級鑑定安置機制」：

- 一、**一級鑑定安置**：由學校成立校內「中輟學生鑑定與安置輔導小組」，由校長擔任召集人，各處室主任、教師與家長代表等擔任委員，於中輟學生返校復學當日召開小組會議，依學生身心狀況予以適當之安置與輔導。
- 二、**二級鑑定安置**：主要係針對各校經「中輟學生鑑定與安置輔導小組」安置決議仍「不適宜立即返校就讀」之學生，由學校傳真安置輔導申請暨轉介表並檢附安置會議記錄、輔導計畫、輔導紀錄等，由本局學管課及督學室參酌相關資料共同審核安置中輟生，或透過本府社會局、衛生局及警察局等中輟復學學生轉介服務對口單位提供適當安置與輔導。
- 三、**三級鑑定安置**：若經教育局評估或轉介仍無法予以安置之學生或復輟生，由教育局轉介置本縣「國民中小學中輟復學學生及鑑定安置輔導委員會」，召集學者專家、教育行政人員等召開安置會議，予以專案安置。

通報流程中，學校需將學生中輟通報責任明確告訴家長，並請家長極力尋回輟學的孩子；由輔導室會同導師實施家庭訪問；透過學區有力人士、村里長或個案的鄰居、親戚或其他關係密切之人，協助注意輟學學生家庭動態。對於實在沒有意願返回學校的學生，教師仍需有效掌握其動向，並給予不定時的關懷及鼓勵，使他感受人性的溫暖與光明，儲備自愛愛人面對未來的能量。學者鄭崇趁（2006）指出：教育是國家人力資源的基礎，而人力素質攸關國家競爭力，尤其青少年人力素質更是奠定國家競爭力的基石。因此，各國政府均在國民教育中規劃各種課程，以協助兒童過度成人的各種社會適應。此時，如果學生過早輟學，學校教育被迫中斷，將使社會化的功能無法發揮，學生容易陷於迷失與挫折的困境，產生適應與認同的危機，造成偏差與犯罪的行為。

第三節 中輟學生情形概況

當教育改革、回流教育與終身學習，建構學習型組織等教育改革潮流甚囂塵上之際，預防學生中途輟學，以及中輟學生的安置與輔導，一直是學校教育感到有心無力的盲點，也是當前應力求改善和解決的教育課題。離家在外的中輟學生很容易與其他中輟或國中畢業但未繼續升學的青少年聚結成群，從表面上的互相需要、彼此接應，到互相利用、各取所需，最後形成另一類弱肉強食的群集。仗著血氣方剛、好勇鬥狠，或結伴飆車，或沈迷賭博電玩，或打架滋事，走上歧途，不僅造成社會問題，更給自己的年少人生留下遺憾。

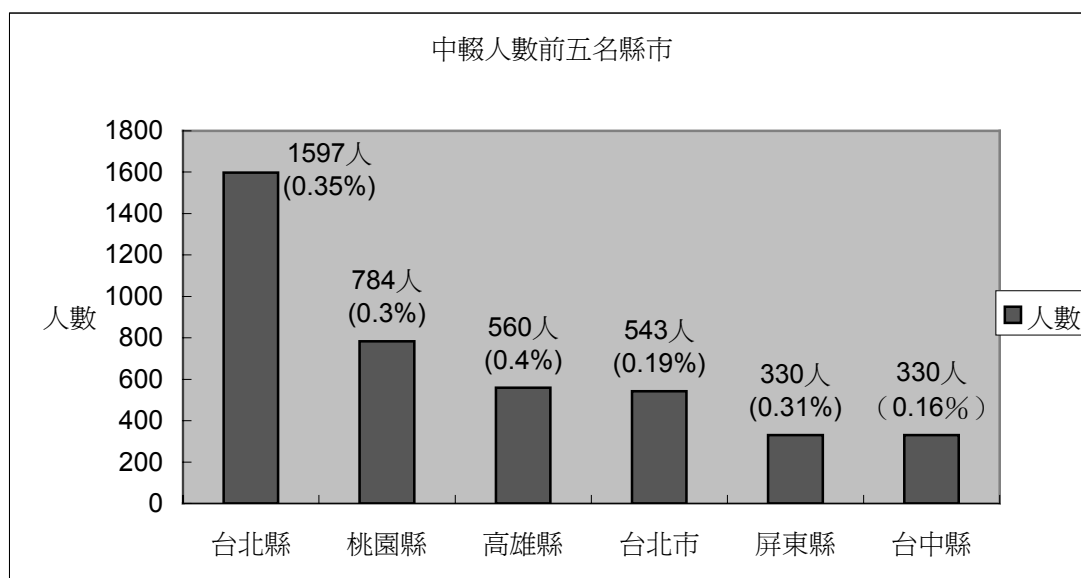
茲從教育部訓委會網站中查詢得知近五年的國民小學中輟學生的統計數據資料，唯自 92 學年度起（自 92/8/1 日起），國民小學和國民中學的統計才分開計算，各學校中輟通報的「學年度時間（8/1 日起至一年的 7/31 日起）」與一般公務體系的時間（1/1 日起至當年年底的 12/31 日起）有所不同。現將彰化縣國民小學近五年的中輟現況分析如下表（教育部訓委會，2007）：

	全縣國小 總學生數(人)	學生中輟數(括號中 為持續中輟)	中輟率	復學人數	復學率
94 學年度	106153	37 (6)	0.007%	31	0.03%
93 學年度	109432	53 (13)	0.012%	40	0.04%
92 學年度	111184	45 (15)	0.013%	30	0.03%
91 學年度	166530	463 (237)	0.14%	226	48.81%
90 學年度	166359	438 (210)	0.13%	228	52.05%

※90 學年度與 91 學年度的數字包含國民中學，自 92 學年度起才分開。

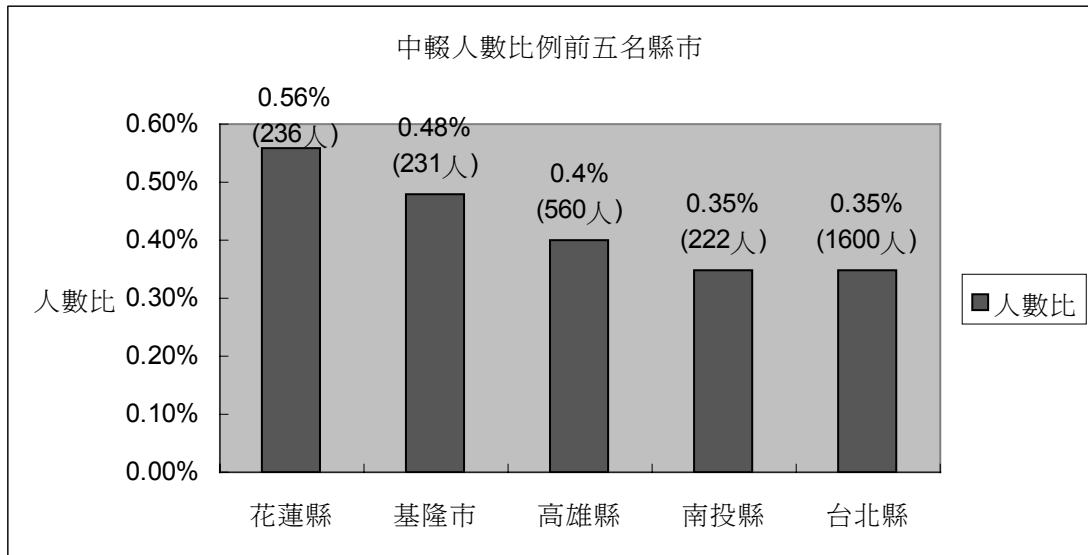
※資料來源：摘自教育部訓委會(2007)網站資料。

從教育部訓委會網站的資料查詢可以得知：全國 94 學年度中輟生人數前六名縣市(含直轄市)分別為：台北縣(中輟生 1597 人、中輟率 0.35%)、桃園縣(中輟生 784 人、中輟率 0.3%)、高雄縣(中輟生 560 人、中輟率 0.4%)、台北市(中輟生 543 人、中輟率 0.19%)、屏東縣(中輟生 330 人、中輟率 0.31%)與台中縣(中輟生 330 人、中輟率 0.16%)。上述 94 學年度的統計資料是包括了國民中學與國民小學的中輟生，如果將國民中學的學生納進計算，那彰化縣 94 學年度國民中小學的學生總人數為 158310 人、中輟生人數為 328 人、中輟率為 0.21%，我們可以清楚的發現，就中輟生人數總數而言，彰化縣國民中小學的學生中輟人數尚低於鄰近的台中縣。從各縣市的復學人數看，94 學年度中輟生復學人數前五名縣市依次為：台北縣(1222 人)、桃園縣(572 人)、高雄縣(437 人)、台北市(405 人)、屏東縣(252 人)；那彰化縣 94 學年度國民中小學的復學人數為 236 人，尋回中輟生的比數尚優。



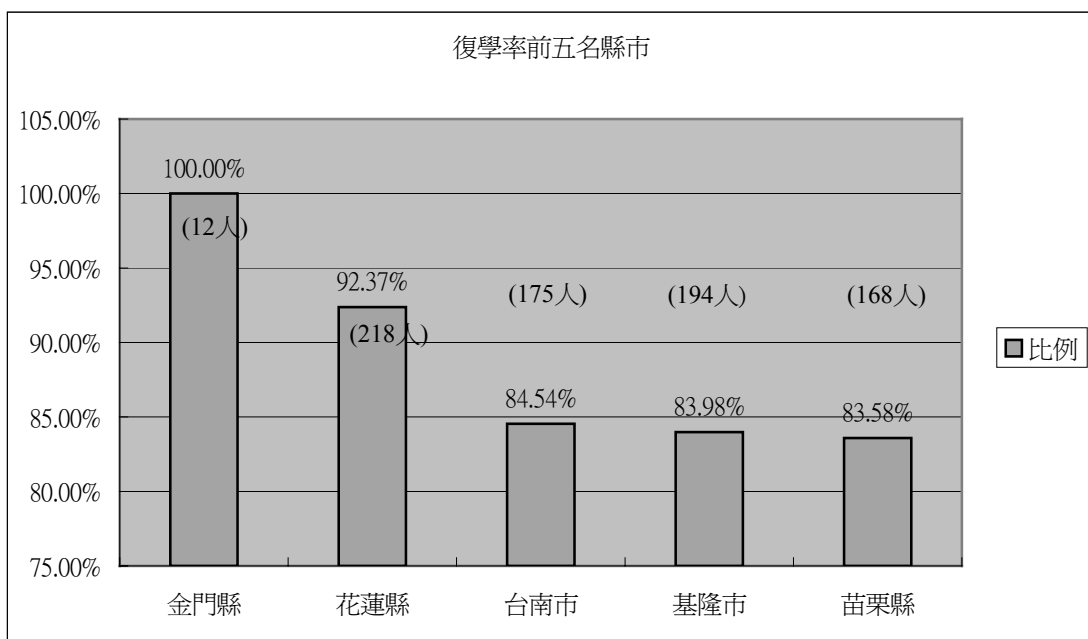
※94 學年度中輟生人數前五名縣市分別為：台北縣、桃園縣、高雄縣、台北市、屏東縣、台中縣。(括號內為該縣市中輟生比例)

換個角度，我們從學生中輟比例來看（包含國民中學與國民小學），全國 94 學年度中輟生比率前五名縣市（含直轄市）分別為：花蓮縣（中輟生 236 人、中輟率 0.56%）、基隆市（中輟生 231 人、中輟率 0.48%）、高雄縣（中輟生 560 人、中輟率 0.4%）、南投縣（中輟生 222 人、中輟率 0.35%）、台北縣（中輟生 1600 人、中輟率 0.35%）；彰化縣 94 學年度國民中小學的中輟率僅為 0.21%，中輟比率還屬輕微。



※94 學年度中輟生比例前五名縣市分別為：花蓮縣、基隆市、高雄縣、南投縣、台北縣。（括號內為該縣市中輟人數）

另外，從復學比例的觀點，彰化縣 94 學年度中輟生復學率為 71.95%，這也說明各縣市均致力於尋回中輟生並加強中輟生的輔導與安置。



※94 學年度中輟生復學率前五名縣市依次為：金門縣、花蓮縣、台南市、基隆市、苗栗縣。（括號內為該縣市復學人數）

學生中途輟學的行爲形成了一種教育資源的浪費，也影響了國民應受教育的義務與權利而造成教育的不公，這個一直存在於教育體系中的問題，直到 1960 年代以後逐漸受到重視，此時大眾意識到它不再只是教育體系的問題，而是涉及了教育資源的浪費、輟學者生涯的改變、增加社會上的問題，進一步會導致失業及犯罪的問題，使中途輟學問題更加受到國人之重視（李忠耀，2002；陳坤昇，2005）。學生中途輟學是教育工作者深感挫折與無奈的事情。尤其是原本就學正常的學生，在成長與學習的過程中遭逢家庭、學校、社會、個人或同儕的因素影響，使其面臨情緒困擾、學習遲緩、行爲偏差、或人際關係不協調等生活的困頓。在無力抵抗的情況下，逃避或自我放逐成爲他們覺得最好的方法。因此，讓他們在教師的循循善誘下，有勇氣面對自己的生活，發展自己的智慧及能力解決問題，避免造成無可彌補的人生遺憾，甚至成爲社會問題，是我們應該積極努力的教育課題。

第三章 問題探討

本章分二部分探討，首先探討中輟的成因，其次分析近三年彰化縣國民小學學生中輟的原因。

第一節 中輟的成因

綜合專家學者研究、實務工作者經驗、教育部各項報告，歸納中輟發生的可能原因爲個人、家庭、同儕、學校、教育政策、社會文化等六項因素，茲陳述於後（范熾文，2001；王淑娟，2002；林清文，2005；陳坤昇，2005；鄭崇趁，1999、2006；教育部，2007）。

一、個人因素

- (一) 智能偏低，學習效果不佳，成就低落，造成學生自暴自棄。
- (二) 健康欠佳，需要長時間在家修養，如：身體殘障、遭受意外傷害或重大疾病、精神異常…等。
- (三) 在學校與同學溝通不良、相處不愉快或被排斥，造成不喜歡上學。
- (四) 對於學校的學習科目不感興趣，成績低落。
- (五) 因懷孕或結婚被迫中輟學業（國小學生在此因素的可能性極低）。

二、家庭因素

- (一) 家庭社經地位低落，影響子女的學習意願與成就。
- (二) 家庭關係不正常、家庭經濟不佳，子女必須出外工作。
- (三) 單親家庭、舉家躲債或親屬失和，造成子女無法安心上學。
- (四) 家庭不重視其子女或發生重大變故，子女頓時失去依靠。
- (五) 父母對子女的教育期望低、父母管教方式不當、與孩子間溝通不良。

三、同儕因素

- (一) 與同學關係不佳、受不良同學影響或誘惑。
- (二) 同學或學長欺壓不敢上學。

四、學校因素

- (一) 制度不當，如遇學生偶有過錯，屢犯不改者，即強令轉學，而這些問題學生推至他校，往往成爲輟學生。
- (二) 學校缺乏輔導人才或輔導工作無法完全發揮。
- (三) 學校訓輔功能不彰，對身陷黑幫及犯罪的學生，無法及時勸導。
- (四) 學校對校園安全工作無做到嚴格的把關，致使校園事件頻傳。
- (五) 訓導人員管教的方式不良，學生受處罰者遠多於鼓勵者，使學生榮譽感、自信心受到挫折。
- (六) 能力分班的政策，對於後段班學生造成嚴重的挫折感，易導致學生自暴自棄（國小學生在此因素的可能性極低）。
- (七) 教師給予學生的考試壓力過大、師生關係不良，學生不敢上學。
- (八) 教師管教不當或以責罵、體罰的方式教導學生。
- (九) 教師教學枯燥乏味，引不起學生興趣；教材及課程太艱澀、呆板、僵化及缺乏彈性。

五、教育政策因素

- (一) 鄉（鎮）（市）（區）公所強迫入學委員會係屬臨時編組，無專人及固定經費支援，且輔導績效未列入鄉鎮長政績考評，是以地方重視程度不一。
- (二) 部份學校教師對於「時輟時學」學生常存觀望態度，報與不報時有延遲，對於整體輟學學生通報事務及權責規範亦不夠熟悉。
- (三) 國家的社會經濟發展水準，尚未達到可資配合的充足條件，部份輟學學生父母依法接受強迫入學條例之處罰有其困難。
- (四) 整體教育投資長期不足，學校的物理環境、心理環境及文化環境，尙難建立多元教育內涵，留住所有可能中途輟學學生。
- (五) 中途輟學學生的追蹤與輔導復學亟待學校與社輔、社政、警政、司法單位合作，而學校與社會輔導資源整合不易。

六、社會文化因素

- (一) 社會急遽變遷，社會價值觀偏差、道德蕩然無存，混淆青少年的觀念。
- (二) 社會充斥著犯罪率高的場所，五光十色的場所太多，如 KTV、撞球場、網咖…等，青少年流連忘返。

(三) 受到社會大眾傳播媒體誤導，以為求學無用論，進而逃學中輟。

(四) 社會不良幫派太多，甚至入侵校園，誘使青少年誤入歧途。

根據陳坤昇（2005）研究指出，還有一種可稱為「在校的輟學者」。這類學生通常不被列在輟學的名單中，因為他們一直留在學校中，也接受了完整的教育過程，然而卻具有輟學的實質，因為他們雖身在學校，但事實上卻已中斷學習。這類型的學生在學校中不斷遭遇學習上的失敗，但卻因為學校別具補償性的因素，使得他們雖然學業表現差又屢遭失敗，卻仍願意留在學校中等待畢業之日的到來。這些報酬因素有可能是運動技能，使得他們覺得學校仍具吸引力，並透過運動得以獲得成就感；或是因為好朋友都留在學校中，基於人際的吸引，才決定留校就讀。

上述的中途輟學類型，可以運用於中途離校學生的歸類上，藉由這種歸類的過程，可以大致判別出學生離校的癥結所在，才能思量出一套真正對學生有益的輔導策略，如：「在校的輟學者」雖不在中途輟學名單之列，但很有可能成為未來的輟學者，而且他們在學校的學習活動幾近停頓，不但對學生個人而言是一種損失，亦不啻是教育資源的浪費，是以教師切不可因其尚未離校就加以忽略。

第二節 彰化縣國民小學學生中輟原因分析

目前在通報中輟生的網頁上，列舉有以下的輟學原因，經歸納分別為：個人因素、家庭因素、學校因素、社會因素與其他因素，茲把近三年彰化縣國民小學學生中輟的原因分析如下表：

學年度	中輟生總數	個人因素	家庭因素	學校因素	社會因素	其他因素
94 學年度	37	5	31	0	0	1
93 學年度	53	9	43	0	1	0
92 學年度	45	8	31	0	2	4

※資料來源：教育部（2007）訓委會網站。

從上表歸納得知：本縣國小學生中輟的原因多屬「家庭因素」。這可能包括家庭社經背景低、家庭未能提供支持性的教育環境、家庭中有曾經中途輟學的成員、受手足影響、隔代教養、父母教育水準、父母疏於管教、管教不當或管教不一致、父母失和、分居或離婚導致家庭結構改變、家庭暴力、舉家逃債、在單獨在外生活、家計困難需提早就業、需照顧年老及年幼家人、因家人觀念態度影響或忽視子女的教育而輟學，其中低家庭社經地位是中途輟學學生普遍的特質之一。雖然教育部及國內研究很多採用四個層面來對中輟因素做簡單的歸類，但我們討論結果認為：發生中輟的原因往往不是單一因素，而是多個層面的因素交錯複雜彼此影響所造成的結果。

第四章 中輟生的預防、安置及輔導策略

國內研究指出「中途輟學」不只是教育問題，更衍生出青少年犯罪問題，惟導致學生輟學原因，包括家庭、個人、學校及社會等因素，彼此關係交錯影響，無法以單一層面的因素做為歸因，所以從系統觀點來進行中輟生問題的預防、安置及輔導較為適切，因此，在實務層面上需整合政府及社會各單位的力量同心協力，共同為中輟生的問題而努力應能收到較好的成效（鄭崇趁，1999；陳坤昇，2005）。因此，可以從以下面向來努力。

一、執行策略

- (一) 關懷中輟學生，重視多元智慧發展。
- (二) 落實學校整體學生事務與輔導組織效能。
- (三) 推廣學生事務與輔導活動以營造友善校園。
- (四) 統整並落實輔導資源網絡之組織與運作。

二、具體作法

(一) 學校行政方面

1. 強化有效的教學，彈性處理課程及教學，以符合中輟學生的需求。
2. 落實教訓輔三合一的輔導機制，協助中輟生適應環境。
3. 加強與中輟學生家庭建立良好的溝通關係及互動，親師合作營造雙贏機制。
4. 對家庭清寒、家庭變故及單（失）親家庭學生，提供社會福利救助。
5. 協請社工人員協助訪視中輟學生家庭，進行調查並採取必要措施。
6. 辦理親師座談，增進教師與家長聯繫管道，強化親師合作關係。
7. 協助學生探索自我，增進自我認知及環境調適能力。
8. 辦理高風險家庭學生之辨識、強化兒少自我保護意識與輔導工作。
9. 辦理網路沈迷及預防網路使用不當之輔導工作。
10. 強化有效教學、落實補救教學、辦理寒暑假及學期間潛能開發教育。
11. 建立人性化之教師輔導與管教學生制度。
12. 落實學校導師輔導職責、推動教師認輔學生工作。

(二) 警政與社會方面

1. 協尋中輟行蹤不明學生。
2. 取締易衍生兒童少年犯罪或被害之場所、地區執行查察。
3. 發現中輟生立即通知家長、學校及主管教育行政機關。

4. 經常與學校聯繫合作，並加強校園附近巡邏。

(三) 輔導復學部分

1. 成立認輔小組，規劃個案輔導計畫並指定專案輔導教師。
2. 進行編班評估、規劃進班導入課程，並慎選導師與班級。
3. 辦理進班導入課程教學研究會，進行個別化之導入課程。
4. 進行班級團體輔導、班級任課教師之輔導知能研習。
5. 規劃多元、適性之資源教室課程，正式進入班級。
6. 辦理補救教學、課後輔導與適性課程。
7. 定期辦理個案會議，調整輔導計畫。

(四) 後續處置部分

1. 依學生成績考查相關辦法，中輟生復學應以「特殊事故」處理其相關之成績考察。
2. 為協助中輟生復學完成學業，應於學籍、課程教授、成績考核、請假規則、上課時數、畢（結）業資格等，給予彈性處理。
3. 中輟生復學後，其就學期間由學校安排個別輔導、補救教學、補考，或採其他方式考查。
4. 中輟生復學期間，因個案之需要，學校之活動或課程得免予參加，其成績考查方式另訂。

(五) 追蹤與評鑑部分

1. 建立中輟生檔案：詳細記載中輟生資料，包括輟學日期、通報及輔導紀錄、復學日期、再度中輟情形、追蹤輔導紀錄等。
2. 提供畢（結業）後之生涯、就業、婚姻、家庭等社會資源之資訊、協助尋求必要之支持系統。
3. 國民小學、國民中學應於每學期結束後一個月內檢討輔導學生復學成效。

中輟生的成因是個人、家庭、學校、社會等多層面的交錯所造成的結果，非能以單一因素來歸因，因此，如何從系統觀點全面做好預防及安置的工作，成為中輟生防治工作的一項重要的觀念。從系統觀點切入中輟生問題，是希望透過改變系統的信念或價值，帶給中輟生正向的助益及溫馨、接納的環境，強化對學校、家庭、社會對中輟生問題的關心及支持並持續發展有益於中輟生預防的政策，多一分關懷、多一分用心，從支持的觀點來協助啟發中輟生的優勢智力，使其能有賦權增能的功效，重新建立自信心，相信在中輟生的防治工作上應該有較好的成效。

第五章 結論與建議

本研究為有效探討彰化縣國民小學近五年之中輟情形，透過現況分析、發展輔導策略，以釐清教育現場之中輟問題，茲從本研究的發現中，彙整歸納相關結論與建議如后。

一、結論

- (一) 中途輟學學生若普遍存在，象徵教育機會不均等。
- (二) 環境因素所造成的輟學，應為行政單位關注之焦點。
- (三) 社會資源的整合，有助於降低中輟學生人數。
- (四) 中途輟學人數比率之降低，乃國民教育實質指標的提昇。
- (五) 認輔制度落實發展之後，中輟學生方能得到妥善的照顧。

二、建議事項

- (一) 輔導「中輟學生」是全校所有教職員工的事。
- (二) 輔導政策的擬定必須要能確實、落實實踐。
- (三) 輔導的工作是持續性、連慣性的事務；不可因人、事、地的改變，而有重大地變更。
- (四) 輔導「中輟學生」必須結合政府、社會、家庭、學校…等各方面的資源，方能有所成效。
- (五) 輔導中輟學生的方法不可「墨守成規」、「一成不變」，因為學生中輟的原因不完全相同；且因人的個性、習性不同，所以採用的方法亦不同。

本研究中顯示「家庭因素」是國小生中途輟學主要因素之一，家庭問題能否解決是許多中輟生能否回到學校關鍵，解決家庭問題實為當前社會教育問題之根本，也是釜底抽薪之計。因此，除了將親職教育對象鎖定於父母親外，亦對中輟生提供適切親職教育。學校除了對學生直接進行輔導外，也應不定時舉辦親職教育活動，盡其所能邀請家長參予，促使家長有機會了解學生想法，並學習良好親子溝通技巧。

參考文獻

- 王淑娟（2002）。他山之石，可以攻錯：各國中途輟學學生現況與中輟生防治政策簡介。**學習輔導**，81，132-141。
- 吳宥韻（2004）。國中、國小中輟生的管教與輔導。**學習輔導**，93，117-124。
- 李忠耀（2002）。心中有愛、溫柔相待，陪三位中輟復學生走一段路。台北：國立台北師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文（未出版）。

- 李冠蓉（2003）。中輟高危險群青少年的探究與甄別。**學生事務**，**42**（1），34-39。
- 周儂嫻（2000）。社會結構、中途輟學率與少年犯罪率關係之研究。**台北市立師範學院學報**，**31**，243-268。
- 林清文（2005）。中途輟學防治輔導。**教育研究**，**132**，154-155。
- 范熾文（2001）。中途輟學的原因與預防輔導。**空大學訊**，**280**，54-59。
- 教育部（1996）。**國民中小學中途輟學學生通報要點**。台北：教育部。
- 教育部（2002）。**國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法**。台北：教育部。
- 教育部（2007）。**全國中途輟學統計數據分析**。檢索於2007/4/1，自教育部訓委會線上資料庫。
網址：http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/DISPL/index.php。
- 教育部訓委會（1998）。**中途輟學學生通報及復學輔導專案報告**。台北：教育部。
- 陳坤昇（2005）。**台東縣國中小學生中輟問題因應措施分析研究**。台東：國立台東教育大學區域政策與發展研究所碩士論文（未出版）。
- 陳金池、唐子俊、陳正宗（2001）。國小學生中途輟學個案輔導經驗。**學習輔導**，**77**，78-95。
- 章勝傑、李冠蓉（2003）。一個綜合性中輟預防方案的實驗研究。**台東師範學院學報**，**14**，1-28。
- 鄭崇趁（1999）。中途學校與中輟生輔導。**訓育教育**，**38**（2），48-56。
- 鄭崇趁（2006）。**教育的著力點**。台北：心理出版社。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

新移民子女同儕互動之研究
—以彰化縣為例

指導教授：鄭崇趁 教授

組 員：黃文宗 黃惠玲 林媛萍

林素卿 吳美均

例新移民子女同儕互動之研究

—以彰化縣為例

第一章 緒論

第一節 研究動機

近年來，台灣的人口及家庭結構逐漸轉變。國內少子化的現象在新移民逐漸增加的趨勢下，對於人口結構失衡以及總人數日益減少的情形，有了彌補的作用。但是接踵而來的問題是新移民子女將面臨的適應問題。「望子成龍、望女成鳳」，是家長們的衷心期盼，這個期盼是不分國籍、不分種族、不分文化的。但是要孕育出成龍成鳳的子女是需要先天與後天環境相互配合的（陳金蓮，民 93）。

根據周美珍（民 90）研究發現，許多娶新移民的男子其平均年齡大約為 30-40 歲，已過了生物學基因遺傳上較佳的年齡（20-30 歲），且有些部分還包括離婚、喪偶、身心殘障等弱勢族群；此外，嫁到台灣的新移民大都「不會說、不會寫中文」。再根據內政部（民 93）統計通報顯示新移民教育程度，學歷大專以上約佔 5.25%，高中以上 20.86%，國中約佔 45.01%，國小以下約佔 28.88%。可見新移民學歷似乎偏低，由於這群新移民在本國所受的文化及教育並不完全，來到不同文化和語言的地方，先生又是在社經、身心處於弱勢的狀態，隨著新移民子女的出生，這樣的家庭組合會不會產生教養問題？經過時間的遞增，這些新移民子女跨出家庭進入學校後，會不會如其父母般，變成學校的另一群弱勢學生？抑或只是台灣社會大眾將當成社會問題或社會包袱製造者之代罪羔羊（陳金蓮，民 93）？這些疑問引發研究者想走進新移民子女的學校學習世界。

在今日的台灣，的確還有一大群「看不懂中文字的年輕女性」，分佈於各處的城鎮以及不遠的漁村、農村和山村，這群大多數來自東南亞的新移民。台灣是一個以文字為主要資訊傳播的社會，識字能力的具備，對於這些東南亞新移民、及其家庭、整體社會而言，都有許多正面的影響（邱淑雯，民 88）。但是，不可諱言的，新移民國語能力普遍不佳。在王宏仁（民 90）的調查研究中指出，其樣本中沒有任何一位越南新娘的先生擔任「照顧或陪伴小孩」的家務工作。所以這群新移民要處於不同文化環境下所要面臨的生活適應問題，又要負起教育子女的重責大任，她們似乎心有餘而力不足。所以她們需要的是台灣社會大眾的支持與協助，而非無端的責難與撻伐（陳金蓮，民 93）。

台灣是個族群豐富、文化多元的移民社會，李遠哲（民 93）在「教改省思」中提到：「多元文化教育的理念，在於肯定人的價值，重視個人潛能的發展，使每一個人不但能珍惜自己族群的文化，也能欣賞並重視各族群文化與世界不同的文化。在社會正義的原則下，對於不同性別、弱勢族群、或是身心障礙者的教育需求，應予以特別的考量，協助其發展。」當時

多元文化教育的主張僅針對身心障礙者、原住民、以及性別平等教育，對於新移民子女的教育問題，卻是支字未提。直到教育部（民93a）度推動「教育優先區計畫」中，才將「新移民」列為因為家庭結構、語言文化而導致學習不利的因素，視其子女為教育上的「社會弱勢者」，希望「健全社會弱勢者的教育政策，落實教育機會均等」，可知政府部門已察覺到此一問題的重要性。但是根據研究者實際教學經驗中發現，大部份導師對「新移民子女」均抱持負面評價居多，且對其學校適應不良的原因並未深究（陳金蓮，民93）。再加上目前媒體對新移民子女相關問題報導，大部分是負面的，難道這就是新移民子女真實的生活情況嗎？

在台灣，不包括大陸籍新娘，東南亞籍新移民的就有將近八萬人。台灣在全球化的影響下，正面臨著社會的變遷，而家庭結構也正在改變。繼四百年前，荷蘭人、漢人和原住民混血後，台灣正在悄悄進行第二次大混血，新移民通婚可能持續進行。未來，台灣臉譜可能急遽變化，有印尼人的褐色卷髮，菲律賓人的深黑眼睛，泰國人的褐色皮膚，代代混血下去。也就是說，隨著新移民的日漸增多，台灣的下一代，也開始出現一個新的族群，他們的父親可能是台灣人，母親是新移民，除了外貌上的特徵，這一群孩子的教育問題更應該是關注的焦點。王順民（民91）也指出，對於有關「新移民」的議題論述，已經是要從新移民的個人層次擴及至兩代教養的家庭層次；期待新移民媽媽得以為這一群小一的新生，扮演兒童社會化過程的支持性角色。而這一群小朋友在進入我國的教育體系後，在教育方面的適應上，實關係著他們的未來，在已經處於弱勢的情況下，是否會更惡化成代代的循環，這不僅是一個家庭的問題，更是台灣正在發生的情勢（李怡慧，民93）。

隨著台灣社會的變遷，依據教育部（民93b）針對新移民子女就讀國中小學人數調查統計，92學年度就讀國民中小學之新移民子女人數，總計有 30,021 人，其中就讀國中者有 3,395 人（國一 1,326 人，國二 1,182 人，國三 887 人），就讀國民小學者有 26,626 人（小一 6,945 人，小二 6,218 人，小三 4,883 人，小四 3,713 人，小五 2,714 人，小六 2,154 人），校園中出現越來越多的新移民子女，他們是台灣的主人翁，更是台灣競爭力的主軸，他們的成長關係著整個社會的未來（陳金蓮，民93）。

此外，隨著社會的多元化，新移民子女的教育問題逐漸受到重視，而其在學校與同儕之間相處的情形，更是學習上的重要關鍵。

第二節 研究目的

依據上述研究動機，本研究目的如下：

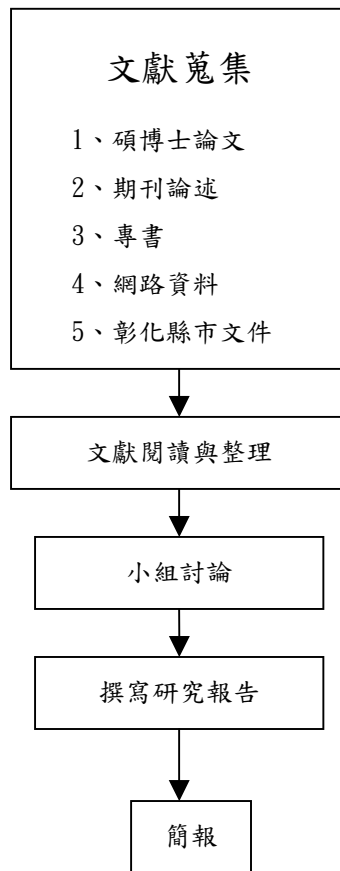
- 一、探討家庭環境對新移民子女同儕互動之影響。
- 二、探討學校環境對新移民子女同儕互動之影響。
- 三、探討多元文化對新移民子女同儕互動之影響。

第三節 研究方法

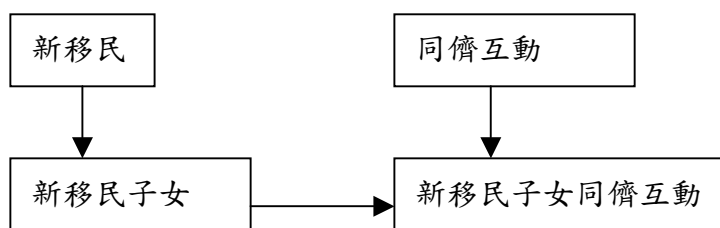
依據上述的研究動機與目的，本研究使用之研究方法如下：

一、研究方法：採用文件分析法、文獻探討法。

二、研究流程



三、研究架構

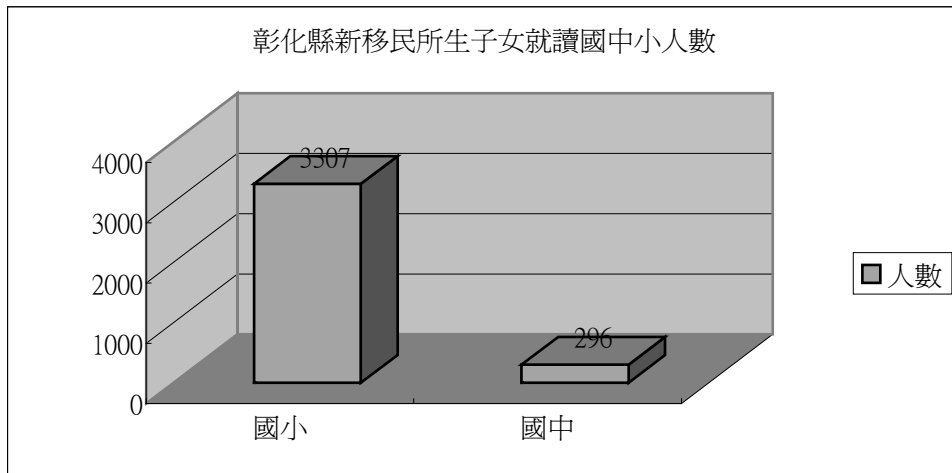


——> 代表文獻探討順序

第二章 現況分析

第一節 彰化縣新移民子女就學人數

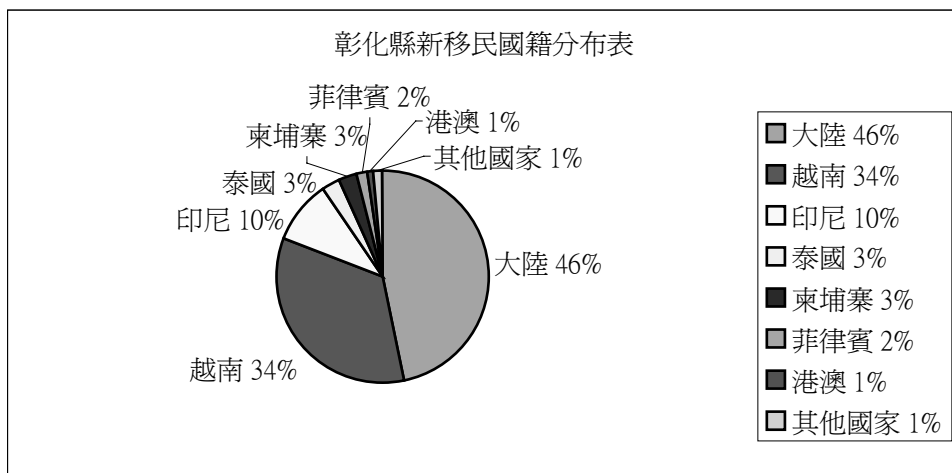
新移民所生子女人數（94 學年度）：共 3,603 名，國小 3,307 名，國中 296 名。



資料來源：彰化縣政府社教課 95 年 4 月

第二節 彰化縣各國籍新移民統計

彰化縣新移民人數（95 年 1 月 31 日止）：計有 15,814 名，占本縣人口 1.2%。在新移民的國籍分布中，以大陸籍最多，其次為越南籍。而 92 年 8 月 22 日立案之彰化縣越南同鄉會，為本縣最有特色的團體。

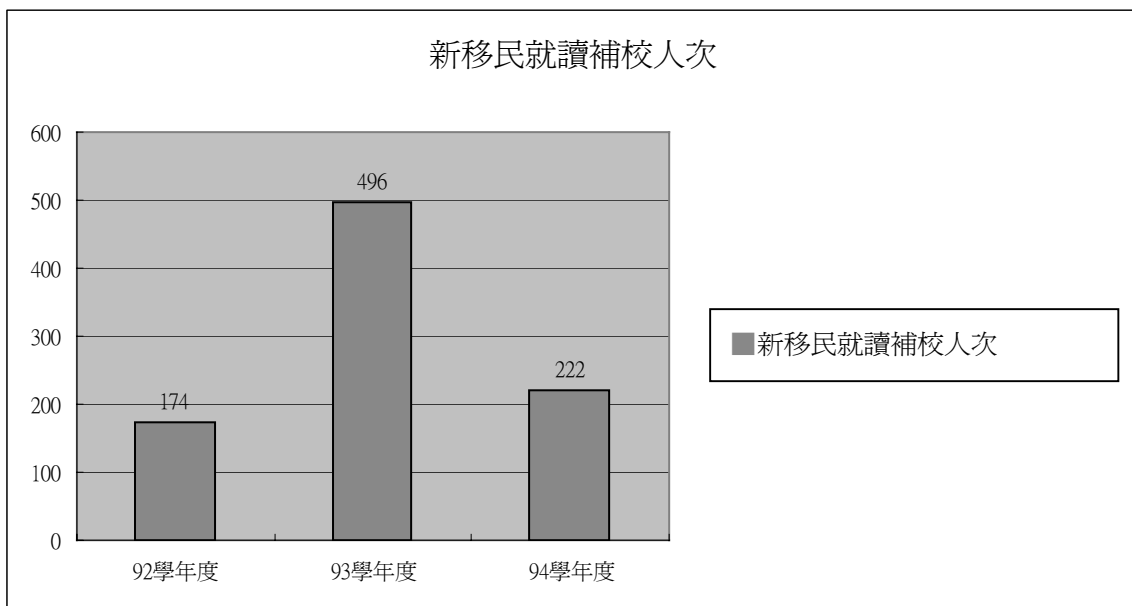


資料來源：彰化縣政府社教課 95 年 4 月

第三節 彰化縣辦理新移民及其子女相關之教育措施

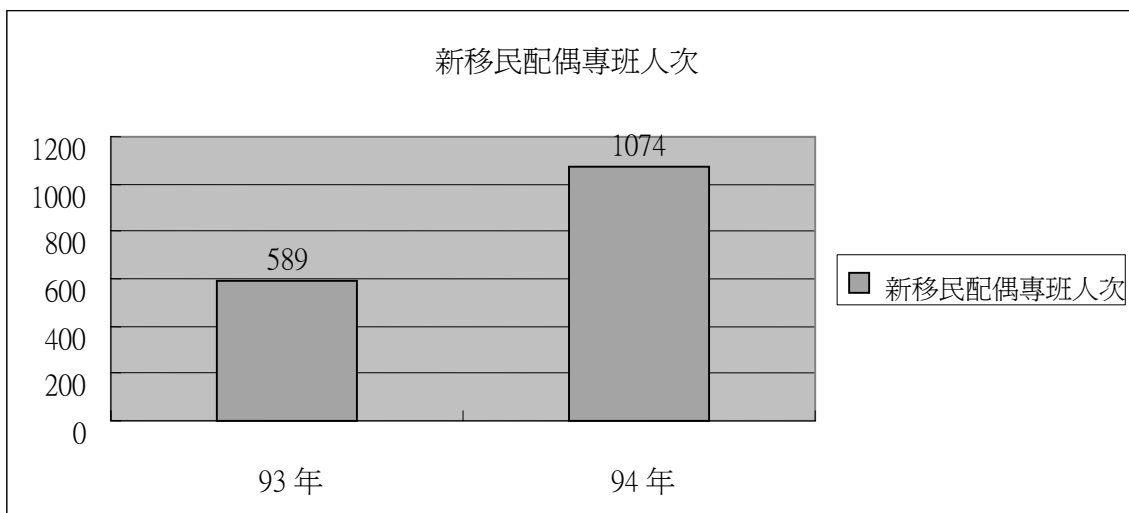
一、補習學校

國小分為初級部、高級部，修業期間為三年，讀畢具有國小畢業證書國中分為一、二、三年級，讀畢具有國中畢業證書。凡持有護照及出入境證明者皆可就讀各國中小補校。本縣 94 學年度開設國小補校 12 所，國中開設 11 所，計 23 所，其中開設新移民補校專班之學校有中正、新港、埔心國小 3 校計 3 班，目前就讀補校之新移民人次 222 人。



二、成人教育班

以教導識字及基本之聽說讀寫為主，分為初、中、高三期，每期二個月，三期結業後具有結業證書，可直接銜接至國小補校高級部一年級。除原成人教育班外，自 93 年起開設新移民專班，94 年起各鄉鎮至少有一校開辦成人教育班，計開辦 129 班，其中新移民專班計 53 班，就讀人次 1,074 人，95 年開辦 54 班新移民專班。就讀成人教育班免學費，可就近至住家附近就讀。



三、新移民家庭教育活動

自 93 年起辦理新移民專屬之家庭教育活動如「新移民~關懷我們的家」及「新移民—關懷新住民」等，新移民可攜家帶眷參與活動，增進家庭感情連結。94 年「新移民—關懷新住民」家庭教育活動人次計 3,400 人。

四、學力鑑定考試

於每年三月初考試，二月底報名，本縣辦理國中畢業程度及國小畢業程度之學力鑑定考試，通過後等同國中、小畢業學歷。本項考試免費。

五、新移民及其子女接受教育基本資料調查及彙整

每年度定期調查新移民就讀補校人次及就讀學生國籍、新移民就讀成人教育班人次及就讀學生國籍、新移民子女人次及其參加學習輔導人次等相關數據。

六、新移民子女教育輔導計畫及學習輔導

依據教育部計畫補助推動新移民子女教育輔導計畫，94 年度本輔導計畫辦理學校計 49 校，課後輔導計畫 94 年計辦理 45 班次。

七、教育優先區計畫

新移民與大陸配偶所生子女數較多之區域，即符合教育優先區指標三：隔代教養、單（寄）親家庭學生及新移民、大陸配偶子女比例偏高之學校，得依教育部教育優先區計畫提出申請推展親職教育活動、學生課後學習輔導、學校教育特色發展。

八、新移民所生子女優先進入公立幼稚園

新移民所生子女可優先進入公立幼稚園。

九、新移民及其子女接受教育推廣及資訊彙整

於彰化縣終身學習網（<http://lifelong.chc.edu.tw>）建置新移民專區，提供新移民在台接受教育及其他生活相關資訊查詢。

十、新移民教育推廣中心

於 94 年 10 月 29 日成立，位於彰化縣彰化市大成國小內整合教育局新移民相關業務及縣府其他局室（如民政、勞工、社會、新聞、衛生、警政）之照護措施，推廣新移民教育，為新移民教育之單一窗口，並計畫成為本縣新移民教育輔導成果之資料中心。

十一、教育部補助彰化縣新移民及大陸子女教育輔導計畫

95 學年度下學期，彰化縣共有 26 校將辦理輔導活動；並有 28 校辦理親職活動。

資料來源：彰化縣政府社教課 95 年 4 月

第四節 彰化縣各單位協助新移民輔導之服務項目一覽表

單位	服務項目
彰化縣政府民政局	※辦理新移民生活適應輔導課程 ※舉辦外籍人士歸化國籍測試 ※國籍歸化、喪失、回復事項之申請 ※核發準歸化中華民國國籍證明 ※提供各項戶籍登記諮詢服務
彰化縣政府教育局	※辦理補習學校、成人教育班及新移民專班 ※辦理各項親職、子職、兩性、婚姻、倫理、家庭資源與管理等家庭教育活動 ※新移民所生子女相關學習輔導活動
彰化縣政府社會局	※辦理新移民子女教養及弱勢家庭關懷訪視活動 ※新移民子女發展遲緩兒童早期療育服務 ※特殊境遇婦女緊急生活扶助 ※低收入戶生活扶助與急難救助 ※各項社會福利事項之諮詢
彰化縣家庭暴力暨性侵害防治中心	※辦理家暴或性侵害新移民保護扶助措施 ※提供「113 婦幼保護專線」、內政部「0800-088-885」新移民保護諮詢專線受理通報及諮詢
彰化縣新移民家庭服務中心	※有關新移民諮詢及多元文化宣導、輔導社區成立新移民配偶服務據點、新移民相關輔導活動
彰化縣政府勞工局	※提供工作權相關法令諮詢服務 ※提供就業諮詢及就業推介、媒合等各項就業服務 ※提供職業訓練課程
彰化縣衛生局	保健服務項目 ※新移民生育節育衛生指導與補助 ※產前遺傳診斷或新生兒篩檢異常追蹤與轉介 ※新移民子女健康管理 ※癌症防治 ※成人及中老年保健 ※其他衛生教育 ※醫療門診 醫療服務項目 ※心理衛生轉介服務 ※家庭暴力及性侵害防治醫療諮詢 防疫服務項目 ※愛滋病防治宣導

資料來源：彰化縣政府 96 年 3 月

由以上資料顯示，彰化縣政府除了對縣內新移民家庭本身提供就業、健康諮詢及教育課程外，而且也提供新移民之子女相關之教育輔導及各項服務措施，俾使新移民家庭及其子女能有更優質的生活與教育環境。

第三章 問題探討

新移民子女同儕互動之良窳與否，研究者依文獻閱讀結果，和以下幾點相關：

第一節 母親是新移民對孩子的影響

新移民子女家庭多居弱勢地位，母親除了要適應新生活，加上語言或文化上的隔閡，無法吸收教養新知，對親子關係的建立與子女成長，容易造成負面影響（魏鈺珊，民 94）。例如教育部政務次長范巽綠就曾經表示，在台灣的中國大陸與新移民愈來愈多，子女也已經上了國中小學，形成新移民族群，但是社會上仍有人給予歧視眼光（翁翠萍，民 93），例如教育部常務次長周燦德就曾在全國教育局長會議中，呼籲新移民和大陸配偶「不要生那麼多」，以致新移民媽媽群起譁然，由多個民間團體串聯組成的「移民／移住人權修法聯盟」聚集到教育部，高舉「我們不是遲緩兒」、「種族歧視」等標語，抗議教育部無視內政部調查，卻逕行引用部分醫療院所偏狹的研究數據，認定新移民子女因文化和社經背景等差異，容易出現發展遲緩，而要求新移民女性「少生一點」，此種種族優越論調，對號稱「人權立國」的台灣是最大諷刺（中國時報，民 93）。

其實，有很多新移民必須幫助夫家勞動，或是怕自己無法擔任教導孩子，以至於在孩子成長的過程中，都不敢或沒時間和小孩溝通，久而久之孩子在缺乏親子互動之下，學習發展上也變得孤僻，更影響未來與同儕團體間的互動關係，容易受到同儕的排擠（張勵德，民 92）。此外媽媽原屬外國籍，易導致孩子被種族歧視甚至標籤化、在學校的生活中適應不佳而導致無法自我認同看清自己，或因學業成績欠佳而缺乏自信，甚至感到自悲、產生疏離感（江坤銖，民 95），影響同儕互動情形。加上新移民母親因語言不通或夫家觀念保守，往往無法比照一般家庭提供子女完善之家庭教育，長期也造成子女心態不健全及親子間之感情不睦（台北市政府，民 95），間接影響同儕互動。可見新移民們本身要適應異國的生活環境原本就不易，在個人所承受的壓力影響下，對於下一代的智能發展、生活習慣、人際關係及人格發展皆可能帶來不利的影響（郭添財、陳星貝，民 95）。

因此母親是新移民，對於孩子的同儕互動，會帶來相當程度的負面影響。

第二節 父母親的相處方式

新移民及大陸人士結婚來臺後，由於對婚姻的認知不同，且雙方在很短時間內即決定終身大事，對彼此家庭成員、經濟、社會、文化背景及婚後的生活沒有充分的認識及了解，導致與期待落差過大，而造成層出不窮的婚姻問題；部分國人視我國人民與東南亞地區女子的聯姻為交易及買賣，導致「新移民」被物化的現象；新移民或許因為語言隔閡、不諳法令，而於遭受家庭暴力時，無法求助相關資源管道；或唯恐離婚即無法繼續居留、或為了子女監

護權，而忍氣吞聲，導致身心受創（台北市政府，民 95）。

此外文化背景的不同自然在兒童的教養觀念上也不同，在這樣的情況下新移民易與先生或公婆的意見不合而產生衝突，對子女可能造成矛盾，是較不利的影響。甚至一些夫家不願意讓新移民接受教育，易造成新移民無法與其他媽媽或專業人士溝通育兒經，自然更沒辦法教養子女，萬一子女有一些先天上的缺陷或是發展遲緩，一般國人都可能力不從心，更何況是初至異國生活的新移民媽媽（郭添財、陳星貝，民 95）。

因此在楷模學習的影響下，新移民子女父母親的相處方式，也會影響孩子的同儕互動。

第三節 父母親的教養態度

陳柏霖（民 94）參與過一期新移民成長—電腦班，觀察被安親的小孩，他們在電腦使用上的技能，以及溝通與口說能力能非常優秀，有的小孩還會透過電腦來撰寫，並且表達自己的想法，所以父母對小孩的教養與輔導，就顯得更加重要，因為家庭是小孩最早學習的場所，也是奠定小孩人格發展之處。

吳俊憲（民 95）指出，受到社經低落的影響，新移民子女面臨文化刺激不足、祖父母隔代教養或父母教養態度不夠積極的問題；此外受到母親中文程度的影響，使新移民子女在語言學習產生較多弱勢，且課業輔導均需依賴父親、其他家庭成員或安親班。李怡慧（民 93）研究結果顯示，新移民父母的教養態度表現及反應上，的確比本國籍的父母慢，新移民子女較缺乏關愛。

由於新移民來自大陸地區者學歷大多在國中以下，東南亞籍女性教育程度雖較高，但因語言能力不足、認識中文字的程度差，加上迎娶新移民的台灣男性教育程度多半在高中職以下，居住偏遠地區且社經地位較低，因此這些家庭多屬於經濟的弱勢地位，導致其所生的子女成為台灣新一代的弱勢兒童（魏鈺珊，民 94）。如同郭添財與陳星貝（民 95）所言，新移民對本國的語言、文化及及學校的教育方式多半不太了解，加上如果嫁入的夫家是社經地位較低或弱勢家庭，則孩子的家庭教育和學校教育便將成為相對弱勢。

因此新移民子女在父母親的弱勢家庭教養態度影響下，同儕互動也會趨於弱勢。

第四節 教師的管教態度

教師先入為主及長期刻板印象容易影響教師對新移民子女這群弱勢學生產生低期待。在大量的媒體負面報導下，新移民女性及其子女無形中已被標籤化，讓人對他們產生不良刻板印象；而教師亦往往因其初入學校時，學業成就低落、言行不當等外在表現，忽略這群孩子經歷不良社會、經濟背景社會化所形成的事實，故未能給予合適的社會期望及鼓勵，以致教師低期待的結果可能使孩子產生自我應驗效應，而終淪落成行為偏差學生（陳伶姿、游宗穎、周振和，民 94）。

此外，李怡慧（民 93）研究結果也指出，教師對多元文化教育不熟，多數教師肯定偏見的消除會促進同儕關係，但這部分是侷限在同儕上，對於家長的態度以及社區的網絡，會不

會排斥新移民子女學生則各持不同的看法。教師覺得平常心來看待即可，不要刻意強調新移民子女學生的身分，怕他們會被「標籤化」，對於他們的教學心態是抱持遇到問題再說，且目前在教學上尚未遇到大問題；此外教師對新移民子女學生的認知有落差，在訪談中，教師普遍認為新移民子女學生在班上的問題不大，尤其是同儕關係的部分，均認為表現上和本籍學生一樣，沒有什麼殊異處，但是經由研究的同儕提名問卷結果中，卻顯示出新移民子女學生落入同儕眼中的被拒絕組與被疏忽組，這可能代表問題的確存在，只是尚未浮現出來，而這一部分的結果和教師的認知是有落差的。

江坤鈺(民 95)研究結果認為，適當的教學策略，能引起新移民子女的學習興趣與意願，幫助其建立良好的師生與同儕關係，以積極的態度去面對新移民子女學生在學校學習與生活上的種種問題。但是教師在輔導新移民子女學生時，難免增加教學上額外的負擔，且學校教育現場資源不足，無法提供新移民子女學生的輔導與協助，以致於教師辦理新移民子女學習輔導的意願不高、社會相關資源缺乏整合、針對新移民子女學生所進行的補救教學或學習輔導較為片段零散。此外，雖然新移民子女學生在學校的學業學習、生活適應與人際互動方面所遭遇到的問題，絕大多數不是個人先天性的問題，但是部分教師卻有新移民家庭的家長較不關心其子女問題的先入為主觀念，而且新移民子女學生本身與家長，皆缺乏足夠的經驗，去與學校或教師進行親師溝通與交流。如此在教師認知不清，以及新移民家庭問題雙管齊下的影響下，教師對新移民子女學生的管教態度與方式偏向消極性。

由上可見，教師對新移民子女的管教態度較趨於無力，以致難以幫助新移民子女建立良好的同儕關係。

第五節 同儕的相處方式

由於母親是新移民身分，有更多的問題來自同儕與社區的歧視，讓孩子與同儕的互動越來越差，產生更多下一代的教養問題(張勵德，民 92)。可見新移民子女的文化差異身份，雖不致造成人際互動的影響，但仍有標籤化的隱憂(吳俊憲，民 95)。

陳伶姿、游宗穎、周振和(民 94)研究結果指出，新移民女性家庭因環境不利、文化不利，子女的言行深受家庭背景及生活習慣影響，入學後常因缺乏社交技巧、言行不當而遭受同學排擠，以致在人際關係上出現障礙。李怡慧(民 93)研究結果指出，新移民子女的同儕地位並未有特別受到歡迎，但是他們落入被拒絕組或是被疏忽組，和他們的國籍是沒有關係的，主要是受到出現負向行為，被同儕詬病所影響；此外新移民子女在同儕提名、圖畫表現、團體表現以及量化資料中，所展現的人格特質之結果是相符合的，多具有反應較慢、較無自信、一般課業表現平平以及對同儕渴望等特質；而且新移民子女對於新事物的接受程度較慢，敏感度較低，以致在學業上或是人際關係上造成跟不上進度或是不太能夠融入團體的感覺。

李怡慧(民 93)研究結果顯示，新移民子女可能會淪為被拒絕的目標，但是不會因為是新移民子女的身分而受到排斥，而是他的一些個人特質像是身體會臭，或是常出現負向行為；否則別的同儕對他們的觀感是都不會有明顯的歧視，但有的同儕會戲稱他們是混血兒；為了想要引起別人對他們的注目，期待隨之而來的酬賞或回饋，使用的方式有肢體動作的擴大、

一直叫 leader 看他們、舉手表達自己的想法，或是一直違抗團體規則；此外針對成員在團體中出現的行為，以及和同儕的互動情形，可以綜合歸納出新移民子女的同儕關係模型如下：

一、強勢領導型

在團體中經常扮演 leader 的左右手，是 leader 和成員間的溝通橋樑；也是團體成員間秩序的維持者，會主動提供同儕之間情感的傳遞，但領導的情形好處是主動性強，被批評的地方則是太愛管閒事。

二、吸引注意型

一半以上的團體成員都出現這個現象，甚至會以故意出現負向行為吸引 leader 的反應。

三、隨波逐流型

不常在團體中發表意見，有時候只是靜靜的在一旁看著大家，相當合群，會安靜的做自己的工作，但是在分組時，也不會成為落單的一群；另一種是對團體課程比較被動，大家做什麼就做什麼，會配合團體的進行，但在團體以外的活動，或是和喜愛的同儕相處時，就變得非常活潑，還會主動在言語上聯合起來攻擊或聲援他們不喜歡的同儕。

四、被排斥型

因為身上常發出異味、負向行為，例如使用肢體上的攻擊，造成別人對他的反感，相對而言，他也會被嘲笑，嘲笑也可能造成他攻擊行為增多的原因。

因此新移民子女與同儕的相處方式，也會影響同儕互動。

第六節 文化認同的情形

教育部鼓勵國中小學生學鄉土語言和母語，有 63% 新移民子女鼓勵媽媽學中文，但只有 18% 受訪學生家人，喜歡子女學習媽媽的母語，顯示新移民家庭對新移民仍有文化認同偏差（聯合報，民 95）。李怡慧（民 93）研究結果也顯示，新移民子女大多回過母親的生長地，對於那邊的習俗也有一些了解，但是在語言上幾乎都不會說母親的母語，融入我國文化的程度相當高。

此外，陳伶姿、游宗穎、周振和（民 94）研究結果則指出，因新移民的文化及語言差異不被社區鄰居認同，以致新移民子女有貶抑自己母親的行為出現。

可見文化認同問題會影響新移民子女的身、心與行為發展，也連帶的影響到同儕互動關係。

第七節 語言學習的能力

新移民子女因為家庭成長環境的影響，常帶有特殊的口音與腔調，易被同儕取笑（江坤鈺，民 95）。李怡慧（民 93）研究結果顯示，新移民子女說話都很快或是有口音，而且會說

性器官的話語。

陳伶姿、游宗穎、周振和（民 94）研究結果指出，新移民女性子女入學後的學習困擾，主要出現在國語科目，尤其是注音符號及國字的聽、說、讀、寫。由於新移民女性子女的家庭中母親通常是主要的教養者，而母親因國語文能力不足，無法參與及指導子女學習，加上家庭環境缺乏文化刺激，導致孩子學習成就低落。江坤鈺（民 95）也指出，國語文是所有科目學習的基礎，國語文學習不佳導致其他科目的學習成就亦偏低；家庭成員無法輔導解決課業問題而產生適應不良、認知性科目需要特別加強輔導、語言學習與語言結構因缺乏適當輔導而表現較差，數學認知理解能力因語文能力不佳而感到學習困難等。

新移民的本國語文程度較差，使跨文化家庭兒童相較於一般兒童，其語文能力的發展更容易因刺激缺乏而受限，致使未來進入教育體系時，易遭受異樣的眼光、受到排擠，或因家庭未能提供適切的輔導而無法跟上學校進度，可能形成教育學習的危機。如果新移民生下的孩子發生了語言障礙，這是因為直接照顧孩子的新移民媽媽的文化弱勢，中文能力較差，整個社會認為孩子沒必要學說「媽媽的話」，孩子牙牙學語時，所接受的語言刺激不足，可能導致講話速度較慢，這並不表示孩子資質魯鈍，更不等同於發展遲緩。因此，新移民容易生下遲緩兒是一種偏見。而這些後天因素造成的問題，只要在發現問題後，儘快進行輔導，孩子的學習即可步入軌道（魏鈺珊，民 94）。

因此新移民子女文化刺激不足，課後輔導缺乏，或許是造成落後的原因。一旦消極的自我概念形成，產生學習的無助感，又未獲得有效的楷模認同下，有可能以偏差行為來表達對現實的無奈。有如早年移民於美國的越南幫、中國幫（郭添財、陳星貝，民 95）。可見語言學習的能力，也對新移民子女的同儕互動影響甚大。

綜合上述文獻探討可知，母親是新移民對孩子的影響、父母親的相處方式、父母親的教養態度、教師的管教態度、同儕的相處方式、文化認同的情形以及語言學習的能力，都會影響新移民子女的同儕互動。

第四章 發展策略

第一節 強化課業輔導，提升學習效果

教育改革以來，教育經費預算雖然逐年縮編，但對新移民子女教育的補助經費比例卻相對的增加。開辦教育優先區計畫，將新移民子女比例多的學校列為優先指標，具體呈現了教育關懷弱勢族群所做的努力（鄭崇趁，民 95）。而學校教師也應了解「新移民子女」的家庭背景，分析其學習現況，並建立「新移民子女」檔案，主動協助新移民子女。在「新移民子女」學習上面對的問題可加以分析歸納原因並擬訂相關補強計畫，加強課業輔導機制，強化補救教學方案，以增強「新移民子女」在學習上的信心與成就，並減少因學習落差所帶來的學習低成就的現象（江坤鈺，民 95）。另外在教學上，也應針對新移民子女之來源，設計不同的教學題材與策略，一方面顧及學童之個別差異，一方面教師也可藉著蒐集新移民之背景資料，融入教學領域，幫助本地學童對新移民的了解，增進他們的和睦相處，自然融合（李

錫南，民 96)。

運用大學生的人力資源，協助新移民子女的課業與輔導，使其有健全的人格，充分發展自我的多元智慧，開展其明朗化經驗，找出其弱勢的智慧，肯定「天生我材必有用」之道，協助個人獲得成功經驗，讓「新移民子女」進行有自信、有感知、有意義的學習（陳柏霖，民 94）。

第二節 加強校園多元文化宣導，增進新移民子女認同

學校可利用在其空白課程、彈性課程、校本課程或社團活動、課餘活動上，酌予開辦多元文化課程或活動，並請這些新移民作為師資或輔教者，例如：學說簡單的印尼話、越南話、馬來西亞話，教唱異國歌謠，讓學生與本國語文、英語做語言上之比較，增進溝通能力；或者學習外地烹飪與技藝，製作異國風味食物，異國特殊技藝展示、歌唱、戲劇等。當然也可以採行學區聯盟方式，或數個學校協同合辦方式來呈現（李錫南，民 96）。透過接觸與體驗的活動，引導學生從活動過程中學習與欣賞彼此文化，培養學生以健康平等的心態欣賞、包容與相互尊重（江坤鈺，民 95）。

班級中多元文化教育的宣導與進行，也是落實的方式之一，教師可以從以下幾個領域著手：

一、語文領域方面：選定一天為「班級國際日」，並規定在這一天中，學生必須以不同的語言互相問候。在這樣的活動中，新移民子女的怪異口音不再是特殊，甚至可成為其他同學的小老師，以消弭新移民子女的語言障礙與隔閡（許靜芳，民 94）。

二、社會領域方面：可以從教師的經驗出發，藉由教師分享出國旅遊的經驗也讓新移民子女分享各國獨特的經驗，不但可以增進其對母親祖國及其文化的認同，也可建立其自信心（許靜芳，民 94）。

三、藝術與人文領域方面：請新移民媽媽提供一些母國傳統文化的圖騰或手工藝品當作美勞課的教材，增進同學對多元文化的認同及興趣（任樹同，民 95）。

四、綜合領域方面：引進異國繪本當成故事教材，各國都有不同的民間故事，可以向新移民媽媽蒐集，請她們口述，或者到班上講故事，讓孩子的同學從好聽的故事中更認同多元文化。而政府也應該著手蒐集各國故事，成立相關網站，並發放雙語對照有聲繪本，以幫助新移民媽媽及老師說出更精準的故事（任樹同，民 95）。

五、健康與體育領域方面：可應用一些團康活動在瞬間拉進彼此的距離，有一些強迫分組的遊戲，例如「荷花荷花幾月開」，同學一定想方法設法要拉進規定人數，這時可以增進每位同學的重要性，讓每個同學都感受到被需要性，可以增加人際關係互動的機會（任樹同，民 95）。

第三節 結合社區教育，合併辦理親職教育及親子活動

透過辦理親職教育系列活動，配合課程協助「新移民子女」的家長建立正確教養觀念，

學校應辦理全方位的親職教育系列活動，幫助「新移民子女」的父母認清其為人父母的職責，適當扮演其父母的角色並發揮其功能，使父母在教養子女的過程中，有所參考依循進而有利於其子女正向之發展，增進教養子女知能，並積極協助處理其子女有關健康、教育及照護的工作。學校亦可藉由親職教育的推動，協助「新移民子女」的父母有能力、有智慧解決親子問題。藉由專業、活潑生動的溝通方式設計課程，並結合運用社區資源，透過親職教育的實施，協助建立正確的子女教育觀（江坤鈺，民 95）。

學校為新移民家庭開辦自我成長，與親子學習課程，並設置諮詢管道，方便新移民家庭之請教，解決他們語文、指導子女之困惱。而參與開辦新移民家庭多元文化教育班之學校及人員，應安排聯繫、交流、座談等對話機制，透過彼此經驗分享，問題解答來架構實質教育網絡，當然也應透過親職教育要求新移民家庭，一旦有婚生子女，就要負起教養責任，不可放棄管教，或狠毒虐待（李錫南，民 96）。

學校輔導室也應扮演較吃重的角色，可以向社會局、教育局申請資源補助，主動為這些孩子的家長設計適當的「親職教育工作坊」、「讀書會」、「親子互動成長營」、「家庭訪問」、「座談會」等親職教育成長的形式，以協助新移民家庭解決子女教養的問題（魏鈺珊，民 94）。

持續辦理新移民識字班或生活適應班，以提昇新移民在台的生活適應及認識中文字義，以便協助其子女學習。若能讓母子當同窗，學業上互切磋，不但可提升媽媽的自信，也可使孩子觀察並學習（郭添財、陳星貝，民 95）。

第四節 強化教師輔導知能、親師互動，並建立正確態度及辦理教師多元文化研習

教師應具備多元文化教育的素養，整合校內教師與社區專業人士的專長進行協同教學，培養學生具備「自我認同」、「多元文化」、「終身學習」的能力，進而改善社會大眾的心智模式，培植多元文化教育內涵（陳柏霖，民 94）。

教師應具備多元文化與教育輔導的知能教師在面對「新移民子女」的學習輔導時，需要相關資訊的進修與研討，以增進教師本身對多元文化與教育輔導的知能，提昇教師對新移民文化的認知與對多元文化課程的設計知能。教師應進一步理解「新移民子女」其父母在教養子女方面的實際需求，增強專業人員溝通的技巧與輔導知能，並進一步提升對文化的敏思感受力。在此前提下，教師應主動提供到宅訪視與服務的機會，安排時間不定期至「新移民子女」作家庭訪視，除了進一步了解「新移民子女」父母的家庭背景，並和家中的長輩溝通談話，傾聽其心聲，以探尋學校需要提供哪些方面的協助，或其他社會資源的介入（江坤鈺，民 95）。

教師除了是學生知識的建構者之外，更是學生社會支持系統的營運者、學習環境的規劃者。因此教師有責任與義務協助「新移民子女」營造一個尊重關懷的學習情境，開展友善、支持的發展空間，建立溫馨接納的校園氣氛，型塑班級與校園成為多元包容與合作互助的優質文化。在教學活動過程中引導「新移民子女」能夠發揮其特長與潛能，並培養其具有獲得

成功的機會與經驗，進一步獲得同儕肯定、建立自我自信心，健康快樂的成長與學習（江坤鈺，民 95）。

面臨台灣社會的多元化與國際化，學校教師在「新移民子女」的教學問題上，需要不斷在專業上有新的學習，以因應新的挑戰。面對「新移民子女」的問題，教師的態度將比專業更重要，教師不應有先入為主的觀念，認為「新移民子女」的問題多，難以解決，其實每個學生都有情緒上、語言上的問題，並不是只有「新移民子女」才有此問題。身為教師應善用社會資源，共同協助「新移民子女」在學習成長過程中面對各種挑戰（江坤鈺，民 95）。

故在教學上有幾點對教師之建議：

- 一、以公平客觀對待孩子，避免標籤作用，建立孩子自尊及自信心。
- 二、主動和家長建立多元溝通管道，以期共同合作協助孩子成長。
- 三、充實多元文化教育知能，協助新移民女性子女適應學校生活（陳伶姿、游宗穎、周振和，民 94）。

第五節 應用社會資源，建構新移民子女支持網絡

新移民受教育不應僅限於學校之內，他更可能從社會的每一個角落吸收知識。在民主多元文化的社會中，家庭、學校乃至於社會都應營造一個學童樂意學習自己文化及異國文化的積極氣氛。舉凡教會或寺廟、民間團體設立的機關、圖書館、博物館等，都有極佳的教材可獲得。要成功的推廣多元文化教育，多方資源亦是極重要的一環（郭添財、陳星貝，民 95）。

有研究發現社會支持網絡越穩固多元的新移民媽媽，其適應狀況越良好；故建議新移民媽媽們，應走出新移民身分的迷思，不要封閉自我，主動融入本地社會，勇敢自信的與台灣人成為朋友，使自己更能夠增進對台灣的認識及適應（黃明月，民 95）。

政府也在桃園、南投、台南成立三個移民學習中心，教育部將由大學教育系所研訂完整的師資培育課程，提供種子教師研習使用。另外，教育部也設計一套「認識東南亞」教案，作為訓練未來教中小學「東南亞文化」或「新移民識字班」教師的教材，作為在國中小學的綜合活動、社會或語文課做為補充教材；根據東南亞教學教材大綱，還將設計製播強調台灣觀點的「認識東南亞」紀錄片二到四集在公共電視台播出。而動員僑外籍生成立新移民團隊有兩年計畫，希望藉六十幾所大學僑外籍生對母國語言文化的優勢背景，建立外來移民與台灣社會溝通的橋樑。教育部說，第一年將選擇南投縣新移民較多的社區試辦，第二年推廣到全國各大專院校，結合社工、輔導諮詢與家庭教育中心，協助政府成立一支針對新移民社會與心理輔導的專業服務團隊。

前教育部政務次長范巽綠指出，早年東南亞地區也有很多來自台灣的外勞移工、婚姻移民，近年則增加很多台商前往投資，教育部希望，透過新移民文化專案計畫，讓國人瞭解台灣過去的發展歷程，透過經驗比照，喚起對東南亞的同理心（翁翠萍，民 93）。

第六節 實施輔導制度，強化新移民子女學習機制

學校可以透過認輔制度、個案輔導、與小團輔的技巧，善用傾聽與溝通，找到家長與學生的問題，事實協助第一線的教師，幫教師打氣、支持，讓教師放心教學，也保護孩子的受教權益，也讓家長放心地配合學校教養孩子。不但可以提升學生輔導的效果，也提升教師的輔導知能。

以鼓勵取代命令式教學，鼓勵向上孩子，引起學習動機，擁有自尊心、責任感、成就感。心理學家說，鼓勵才是孩子的「營養劑」，它正如食物一樣，可以適時提供給孩子必須的養分。鼓勵正意味著相信孩子，相信他的能力和智慧。除了口頭上的鼓勵，不論民間團體或教育單位應多設立獎學金制度，鼓勵積極的學生，同時也能減輕家庭的經濟壓力。（郭添財、陳星貝，民 95）

在一視同仁的原則下，針對學習困難的學童，額外補償教學。一般本國學生都有可能有不適應常態性教學的情況，更遑論新臺灣之子，當學童有不適應的情況，應提供積極性的個別補償教育，且務必普及至每一所教育單位（郭添財、陳星貝，民 95）。

第七節 藉助媒體宣導多元文化，弭平標籤現象

由教育主管機關主動安排媒體報導正面優秀的新移民個案，以導正視聽，給社會一個正面的印象（江坤鈺，民 95）。

目前一般社會刻板化印象認為新移民子女家庭社經地位不高，且新移民子女在某些領域的學習成就不好。但研究顯示家庭社經地位不高，對孩子學習成就並無直接相關的影響，且新移民子女在注音符號、國語科的學業成就，也未顯示受到不利影響。為發展多元化社會，無論在教育或社會相關政策的制定上，對新移民子女均應一視同仁。新移民的議題成為台灣目前熱烈討論的問題，但負面新聞多過正面報導，導致一般大眾對於新移民多半貼上弱勢族群的標籤，對於這些新移民成員的自信心與自尊心都可能遭受打擊。臺灣社會目前充斥著多元媒體，假若能善用大眾傳播的功效，多多深度介紹異地風情，異國優勢，消弭一般大眾對於新移民等於弱勢族群的刻板印象（郭添財、陳星貝，民 95）。

第五章 結論與建議

第一節 結論

一、新移民輔導網絡的建置與應用

彰化縣各單位在協助新移民輔導網絡建置上，已有相當規模，可即時提供相關之協助與諮詢，並可透過公開宣導以達到最高效益。

二、新移民子女家庭環境負面影響新移民子女同儕互動

新移民子女家庭由於母親是弱勢的新移民、父母親相處方式不合產生衝突，加上父

母親的教養態度不夠積極，因此新移民子女同儕互動趨於弱勢。

三、新移民子女學校環境負面影響新移民子女同儕互動

教師對新移民子女的管教態度趨於無力，難以幫助新移民子女學生建立良好的同儕關係；而新移民子女本身的社交技巧通常也呈現不良的情形。

四、新移民子女多元文化負面影響新移民子女同儕互動

新移民子女有文化認同偏差，未能獲得有效的楷模認同，產生學習無助感，甚而可能以偏差行為表達對現實的無奈，影響同儕互動甚大。

五、政府對於新移民家庭及子女有較好的教育支持與輔助

政府相關單位能辦理親職教育及親子活動，並且提醒教師對新移民家庭的關懷和協助，同時提供新移民支援系統的資訊。

六、學校能落實對新移民子女教育的關懷與輔導

學校方面努力爭取教育資源，加強課業輔導，強化教師輔導知能、辦理教師多元文化研習，並且成立輔導中心，積極關心新移民子女的生活與學習。

第二節 建議

一、對新移民子女教育措施，應做整體規劃

政府及教育單位對於新移民子女的學習有許多相關的輔導措施，學校中的教師對新移民子女的教學方法與態度，甚至補償教育，都應做整體的規劃。

二、政府政策應具統整性，以免造成資源的浪費

政府對於新移民子女的政策、相關配套措施及輔助資源應做詳細規劃及整合，避免單位各自為政，造成資源不當的浪費。

三、教師應具備「教育愛」，並積極實踐與傳承

教師對於新移民子女應有接納包容、積極關懷的愛，不會因為學生的背景不同而有差別，讓學生順利發展，進而對社會、國家有所貢獻。

四、教師應有同理心，並培育與篤行教師的「關照能」

關照能的培育是教師照護學生的重要根基，而全面提升教師輔導專業知能乃培育關照能的不二法門。所以教師要同理學生的處境與困難，並且積極做好輔導相關措施。

五、健全行政「支持網」，妥善運用人力資源

學校教師及輔導專業人員應結合社區與輔導有關的人力資源，規劃辦理相關輔導工作，以建立良好的學校支持網絡，並且能夠靈活運用，共同來協助學生。

六、培養新移民子女未來「競爭力」，具備創新與自我實現的能力

學校要強化多元智能教育及創造力，增進教育人員校務經營管理的能力，且應積極配合政府各項相關措施，全面提升教師教學績效，並培育新移民子女在未來社會更具競爭力。

參考書目

- 王宏仁（民90）。社會階層化下的婚姻與國內勞動市場：以越南新娘為例。《台灣社會研究季刊》，41，101-127。
- 江坤誌（民95）。「新移民子女」面對的教育問題與(學)校輔導策略。《教育與發展》，23（3），100-106。
- 李怡慧（民93）。東南亞籍配偶子女同儕關係類型及其相關因素初探。靜宜大學青少年兒童福利學系碩士論文，未出版，台中縣。
- 周美珍（民90）。新竹縣「外籍新娘」生育狀況探討。《公共衛生》，28（3），255-264。
- 邱淑雯（民88）。在地國際化？外籍新娘在地化：嘉義地區國小補校外籍新娘之社會生活。中央研究院社會問題研究推動委員會主辦「台灣社會問題研究學術研討會」。
- 許靜芳（民94）。談多元文化教育在班級中的落實。《學生輔導季刊》，97，116-120。
- 陳金蓮（民93）。四位新移民子女學校適應之個案研究。國立花蓮師範學院輔導碩士論文。
- 鄭崇趁（民95）。教育的著力點。台北市：心理。
- 內政部（民93）。內政部統計通報【93年第22週】。台北市：內政部。民93年5月31日，取自：<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/news/>。
- 李遠哲（民93）。發表萬言「教改省思」。中時電子報。民93年5月31日，取自<http://st1.slsh.tpc.edu.tw/~hwtang/articles/Edu930305.htm/>。
- 教育部（民93a）。教育部業務概況報告書。台北市：教育部。民93年5月31日，取自http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/menu01/sub04/930223.html.search/。
- 教育部（民93b）。我國教育政策之現況與未來發展。台北市：教育部。民93年5月31日，取自http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/E0001/EDUION001/menu01/sub04/930526.htm#1-4/。
- 台北市政府（民95）。台北市新移民照顧輔導政策及實施方案。96年3月8日，取自<http://www.ca.taipei.gov.tw/civil/attdoc/immdwndoc/1166176332626/951031.doc>。
- 李錫南（民96）。以整合資源，創新作為，迎接新移民家庭。96年3月8日，取自http://www.kmdn.gov.tw/show_pub.asp?pub_id=2007-1-30-20-11-38。

- 陳伶姿、游宗穎、周振和（民94）。**新移民女性子女教育輔導之行動研究**。96年3月8日，取自<http://cmc82.sivs.chc.edu.tw/94-research/全校各文/新興國小/新移民女性子女教育輔導之行動研究.doc>。
- 陳柏霖（民94）。多元文化教育的續起—新移民教育及其子女教養之探討，**網路社會學通訊期刊**，49，2005年十月五日，96年3月8日，取自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/49/49-43.htm>。
- 聯合報（民95）。新移民子女近八成成績優或甲，**教育研究月刊-教育新聞**，96年3月8日，取自http://www.edujournal.com.tw/news/9511/951116_1.shtml。
- 魏鈺珊（民94）。論新移民子女之教育問題與因應策略。**網路社會學通訊期刊**，47，96年3月8日，取自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/47/47-32.htm>。
- 中國時報（民93）。「少生」說惹禍 周燦德致歉。96年3月13日，取自http://homepage.ntu.edu.tw/~psc/pop_news9307/930716001.htm。
- 翁翠萍（民93）。國中小下學期起教學生認識東南亞新移民文化。96年3月13日，取自<http://intermargins.net/Forum/2004/citizenship/ethnic04.htm>。
- 張勵德（民92）。新移民女性／新移民子女進入就學高峰期 台灣之母似文盲。96年3月13日，<http://www.ettoday.com/2003/10/11/327-1526406.htm>。
- 郭添財、陳星貝（民95）。新移民子女多元文化下的課程規劃。96年3月13日，取自<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/095/EC-R-095-009.htm>。
- 任樹同（民95）。造成新移民子女的學習障礙及人際關係不佳之語言因素及解決之道。**網路社會學通訊期刊**，58。96年3月20日，取自<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j.htm>。
- 王順民（民91）。兩種情懷、一種價值：檢視外籍女性兵團對於當代台灣家庭運作的構造影響。2003年3月11日。取自<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/SS/091/SS-C-091-169.Htm>。
- 黃明月（民95）。新移民學習輔導與發展。**社教雙月刊**，136，4-23。
- 吳俊憲（民95）。新臺灣之子的多元文化教養途徑。**國教之友**，57（2），9-20。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

減輕教師兼任主任工作壓力之研究

指導教授：鄭崇趁 教授

組 員：黃勝鴻 卓訓德 周元璋

劉智文 廖蕙禎 程碧珠

減輕教師兼任主任工作壓力之研究

第一章 緒論

教師在學校進入行政體系而兼任主任後，面對學校裡的各項工作時，除了要負擔本職的教學工作之外，有時還須處理更複雜的情況，因此教師兼主任必須承擔各種形式的工作壓力，因此除了要自我調整心態之外，還需有良好的因應方式以減輕工作壓力，故本組就以『減輕教師兼任主任工作壓力之研究』為題，來研究目前國小教師兼任主任的工作壓力及因應或調適的概況。

第一節 研究動機

現今的社會，教師的社會期許提高，在面對學校教學和行政工作時，除了須具備教學專長之外，通常還須處理許多複雜的行政工作。由於多重角色的需求，對教師的身心造成一些影響，嚴重者可能影響身心健康，這是現代繁忙社會中，教師角色也須多元化以面對的新問題。本組想要了解國民小學的兼任主任的工作壓力及因應方式的現況，藉此了解教師兼任主任的工作壓力，並協助教師因應工作壓力的建議。本組歸納研究動機為下列四點：

- 一、了解目前教師兼任主任者在工作上的工作壓力狀況。
- 二、了解目前教師兼任主任者的工作壓力來源。
- 三、影響教師兼任主任者的工作壓力的因素。
- 四、教師兼任主任者如何減輕工作壓力的影響。

第二節 研究目的

本研究的目的有下列四項：

- 一、探討國小兼任主任教師之工作壓力來源。
- 二、探討國小兼任主任教師之工作壓力影響因素。
- 三、探討國小兼任主任教師之工作壓力因應與調適方式。
- 四、提供國小兼任主任教師因應工作壓力之具體建議。

第三節 研究方法

本研究採用下列三種研究方法，概略了解目前文獻及實務上國小兼任主任教師因應工作壓力的概況以及減輕工作壓力的方式。茲就各方法運用方式概述於下：

一、文獻回顧法

本組調查近年內國內學者針對「教師兼任主任的工作壓力」的研究，從專書、文獻、期刊或碩士論文來了解、歸納、分析目前國內學者對此一課題的研究成果，作為本組了解文獻以及理論的依據。

運用上述「文獻回顧法」，包括運用網路搜尋資料，或到各大圖書館藏查詢系統蒐集文獻及期刊，輔以全國碩博士論文期刊系統搜尋的方式取得文獻資料。再將上述工作壓力來源的文獻加以統整，歸納為六項工作壓力來源。其次概略分析減輕工作壓力的方式。

二、文件分析法

本組蒐集教育部及各縣市教育局近年來推行的各項教育政策，並以教育部、各教育局網站、公文或任何行政資料來說明學校教學現場的教育概況，以及提列新近的教育政策對教師兼任主任者的衝擊，在學校行政系統產生何種形式的變化，試以分析文件的方式了解目前學校因應教育政策或行政命令的概況，釐清可能對學校主任造成的影響。

三、焦點團體訪談法

本組在實證研究方面，邀請六位現職主任為訪談對象，以焦點團體訪談法的研究方式，由本組組長擔任主持人，訪談六位主任的實務經驗、現場壓力狀況及因應的概況，紀錄訪談過程中的關鍵部分，摘錄重要實證經驗的訪談逐字稿，予以編碼，以為佐證（洪志成、廖梅花，民 93）。

編碼方式為（甲 0203）：表示為甲主任的訪談摘要逐字稿的第 2 頁第 3 行，並以標楷體字型忠實呈現其口述的字句內容。

最後以此訪談結果與前述二研究法所得結果相印證。

第四節 研究架構

研究架構：如圖 1 所示。

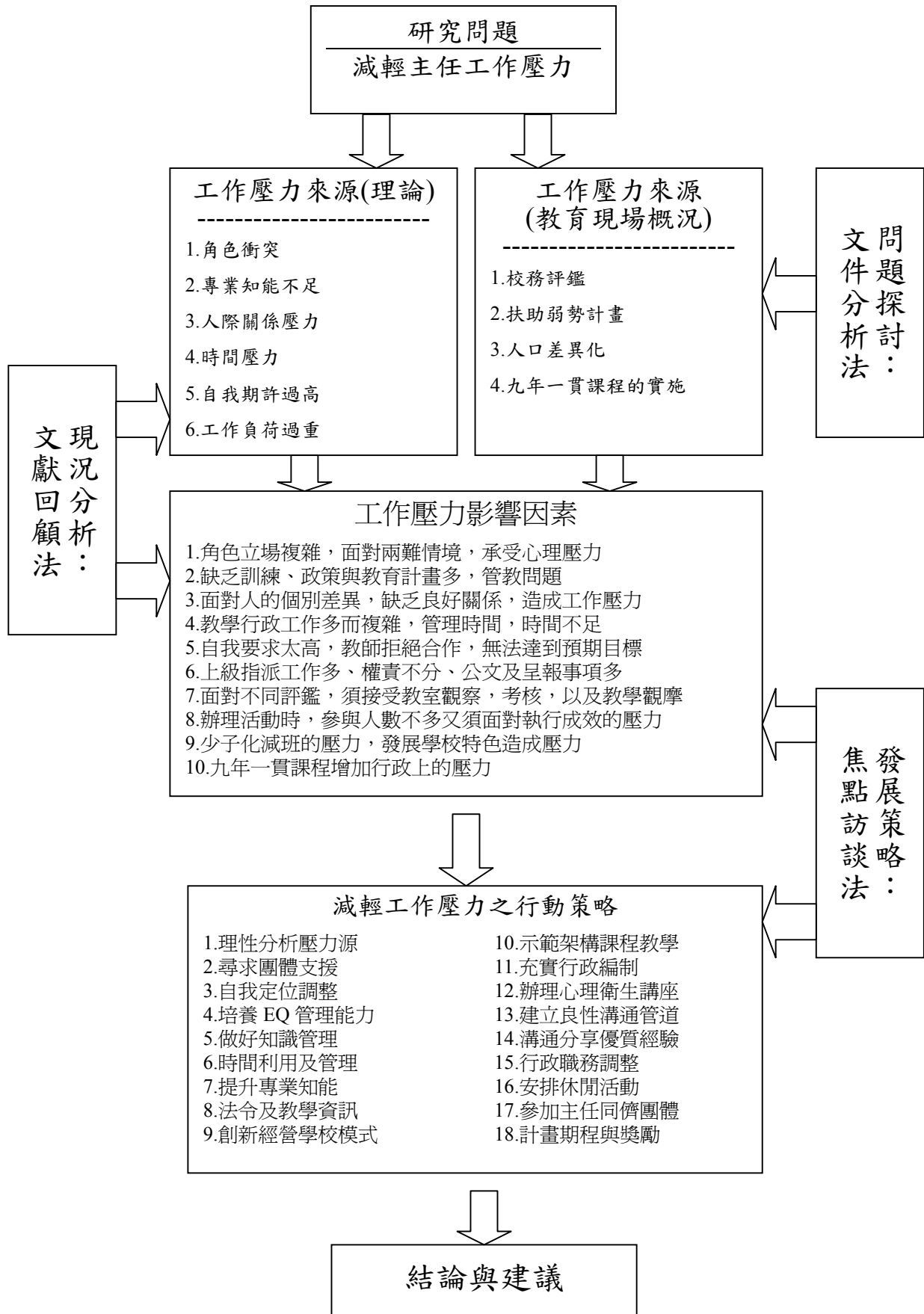


圖 1 本研究架構圖

第二章 現況分析

『教師兼任主任的工作壓力』，在當事人本身可能非生活中主要問題，再加上背景及組織、家庭成員不同，造成心中的尺度與標準也不一。『工作壓力』也是一項主觀認定的心理壓力，茲就國內外不同的『教師兼任主任』的研究概況與壓力向度，整理分析於下。

第一節 教師兼任主任工作壓力文獻探討

本組認為『教師兼任主任工作壓力』的『工作壓力』是指：教師面對工作上的要求或應負的責任時，必須承擔生、心理所受的壓力，而必須對學校的人、事、物取得新的認同或平衡點有所改變，而在做這些改變時必須自己有所付出，付出的程度超過自己所能承擔的範圍，教師兼任主任者就會感覺『工作壓力』的存在。茲就以下幾個層面概述於下：

一、角色的衝突

林月娜、吳明隆（民 93）提到：角色衝突乃角色扮演者扮演多種角色，或面臨兩種以上不同的角色期待，而無法兼顧時，所引發的心理緊張、壓力或無所適從的情緒狀態。國小教師兼任主任的職責為協助校務之行政，同時身處在必須兼顧行政工作、教師與家庭的多重壓力下，來回奔波於行政工作、教師與家庭間，而這些不同角色各含有不同的期望，且本質上也不易和諧共存，致不可避免的造成角色衝突。

二、專業知能不足

根據研究，專任行政人員具備專業工作領域的理論、相關法令與新知的能力，如專業知能不足，行政上多少會產生能力不足之壓力（林月娜、吳明隆，民 93；洪文章，民 95；杜昌霖，民 94）。洪文章（民 95）也提到教育改革的持續，課程和教學方式產生重大改變，導致教師在工作當中，已明顯感受到工作壓力存在，同時擔任教師與教學示範者的行政人員更是感到專業知能不足，而其中擔任教學領導的主任更是有如此的感覺。

三、人際關係壓力

根據研究，學校行政工作需要學校團隊合作，若無法與學校團隊成員愉快相處，將會直接影響到工作，以至於工作無法順利進行，隨之情緒受影響，壓力接著而來。而學校合作性的工作，需要好的溝通技巧和人際關係，多人合作才能完成的工作，通常有多多的問題要解決，當然壓力就愈大。茲就學校內與學校外的人際關係來做討論。

（一）學校內的人際關係

學校主任與校長、教師、學生之間，若存有觀念不同，做法相異之情況，便容易缺乏支持與回饋。特別是在工作上有關聯之同仁，如有理念相左、缺乏共識之情況，則會導致業務不順、壓力與困擾（林保豐，民 92）。根據焦點訪談結果，他們有一致的看法：「活動同事不配合，每次都沒共識，而不了了之」（甲 0304）。「工作推動有人有意見」（甲 0309）。「推動行政某些工作，老師有聲音，校長又不出面正式問題，會覺得無力感、受委屈」（乙 0301）。「行政面對老師，他們總以自己立場要行

政單位配合，但有些事可妥協，有些事需堅持立場，即使抗議，也不退縮」(丙 0201)。
「每次推行工作，老師有一大堆意見」(丁 0305)。

(二) 學校外的人際關係

從文獻當中本組發現主任最常遇到校外人際關係以家長最多：例如：家長對老師的不尊重，極少部分不負責任的家長由於不良身教，造成孩子產生不守規矩的態度，造成教師產生職業倦怠。(杜昌霖，民 94；廖貴鋒，民 75)。甲主任也提到：「家長反感某位老師，但學校以最妥善安排，老師也較沒責任感，只能告訴老師改進，家長方面，委婉解釋」(甲 0214)。他又提到：「人際關係的壓力是家長，因為要家長滿意很難」(甲 0308)。乙主任也提到：「學生問題非學校能解決，也需要靠家長，但家長無此共識，認為是學校的事」(乙 0303)。「家長會因個人喜好，要求學校須配合他的看法。例如：希望學校能在假日開放後門好進出學校」。

中型學校的國小兼任主任，在人力資源上，比大型學校來的少，在人際關係的溝通及聯繫上又比小型學校來得不易，所以對工作壓力的感受較大。(紀翠玲，民 91)。

教育改革的浪潮，學校面對許多新的改革與政策，校園倫理面臨嚴重的考驗，人際衝突事件不斷的上演，校園有些失序，學校主任面對組織中的角色衝突、角色不明確、缺乏行政支持及決策參與、不佳的視導、執業的流動性小、缺乏回饋與讚賞、缺乏升遷機會、資源不足、環境不佳等因素影響，而形成職業倦怠。(杜昌霖，民 94)。

四、時間壓力

根據多位研究者研究，將主任或兼任行政工作之教師的工作壓力來源分為人際關係、行政負荷、專業知能、內在衝突、時間壓力、及上級壓力。(莊淑灣、呂錘卿，民 94)。影響國中訓導主任工作適應的有效途徑：1.性別、年齡、時間壓力、工作持久；2.成就取向、自身內向在壓力、內控取向、內在滿足；3.成就取向、權術取向、內控取向、同事壓力、外在滿足。(吳錦隆，民 90)；因此，時間壓力對兼任主任的教師而言，是一壓力來源的主要因素之一。

五、自我期許過高

國民小學教師兼任主任為追求自我實現、自我鞭策所形成的壓力，正如馬斯洛(Maslow)的需求理論所說的一種自我實現的動機，由於這個動機因而對兼任主任的教師產生壓力。在焦點訪談中乙主任提到：「因行政工作過多對學生個別的輔導工作會覺得做得不夠好」(乙 0206)。丙主任認為：「壓力可分為外來與自己內心因責任感的關係」(丙 0405)。兼任行政的主任，常有難以分身兼顧行政與教學的苦惱，對自我的要求更多一些。

六、工作負荷過重

工作負荷過重，是指教師兼任主任人員，在職務上要求的教學及行政工作的負擔，超過它能夠承載的範圍稱之。若持續這樣的工作壓力，未加以紓解，將會造成工作倦怠(burnout)(張慶勳，民 90)。

而主任工作中又以「總務主任」的工作壓力大於「輔導主任」。學校規模較小，沒有組長的編制（葉龍源，民 87）。訓導主任則是要面對行為偏差學生的種種問題，或是生活輔導的工作。（葉龍源，民 87）。

上述根據文獻整理教師兼主任的六大工作壓力來源，包含：角色衝突、專業知能不足、人際關係壓力、時間壓力、自我期許過高、工作負荷過重等，此乃根據近期國內外文獻整理出國內主任之壓力來源，針對上述壓力本組將繼續研究其原因及減輕壓力的行動策略。

第二節 教師兼任主任工作壓力教育現場概況探討

近年來教育現場遇到不同政策的改革，包括：校務評鑑、扶助弱勢者教育措施、因應少子化、九年一貫課程等的種種政策壓力…等，學校必須承擔各項教育政策的落實工作，主任便是規劃與從事這些工作的主力。茲將教育現場中，學校推行各項教育政策的工作事項略述於下：

一、校務評鑑

依據教育基本法第十三條，政府應加強教育研究及評鑑工作，以提昇教育品質，促進教育發展。（彰化縣教育局，民 95）各縣市為達瞭解學校教育現況，發現問題研議對策；促進學校辦學績效，獎勵卓越樹立楷模；增進學校校務發展，全面提昇教育品質…等目的。紛紛辦理校務評鑑，亦為教師兼任主任帶來在教育現場上沉重的工作壓力。

二、扶助弱勢計畫

現在教育部對於弱勢地區學子及弱勢子女的教育提供相當多的協助，如「攜手計畫」、「教育優先區」、「個別化教育方案」，其中包含親職教育、補助學校發展特色、發展原住民教育文化特色、課後輔導、特殊教育…等。主任必須要熟悉各項計畫規定，常常要在規定急迫的時間內訂立各項符合規定的實施計畫，個人工作量也因此增加。而在推動各項工作時也會遭受教師抗拒的壓力，或因為組織目標不一致，教師個人專業不足無法順利推行。乙主任提到：「外籍和新移民子女的親職教育及課輔問題會較棘手。」（乙 0201）此外各項計畫中還要先做好老師、家長或社區人際溝通所產生的壓力，個人情緒必須調適，還要具備專業輔導知能，平時要不定時填報資料，更要製作成果資料並接受評鑑造成工作負擔。

三、少子化之教育現場概況

以教育部資源庫所提供 92 年至 94 全台灣國小學生及班級總人數資料列表如下：

表 1 臺灣地區九十二年至九十四年學生人數及班級數統計表

學年度 \ 項目	學生數	班級數
九十二學年度	1,912,791	64,000
九十三學年度	1,883,533	63,447
九十四學年度	1,831,533	62,610

資料來源：教育部資源庫

由以上資料可明顯判讀出，全台灣小學學生就讀總人數及班級總數有逐年下降的趨勢，就學人數的下降勢必將衝擊國小教育環境。目前衝擊最大的議題是減班造成超額教師的壓力，同儕團體彼此也有競爭的生存壓力；其次是併校、廢校的壓力，學校必須提昇辦學績效、發展特色、招生花招，學校校長、主任、教師、教職員均有招生及發展學校特色的生存壓力。

四、九年一貫課程改革

九年一貫課程實施後教學現場的改變，學校必須做一些重新規劃，學校主任占很重要的角色。有關九年一貫課程的新政策，茲略述於下：

(一) 呈報學校總體課程計畫

九年一貫課程實施後，最大的變革是各級學校必須提出未來的校務發展計畫，內容包括學校背景分析、學校願景、課程架構、總體課程教學進度、各學習領域課程計畫、配套措施等（教育部，民 90），涵蓋的層面包含各課室，這也是列為各校評鑑的依據。

(二) 發展學校本位課程

學校本位課程是一種過程。過程中學校運用有關資源，透過合作、討論、計畫、實驗、評鑑來發展切合學生需要的課程（楊志能編，民 90a）。

各校為了發展學校本位，必須研擬自編或改編課程計畫，實施課程評鑑，不斷提升學校本位課程品質，而教師則必須發展專業與學校特色，學校行政也必須配合。

(三) 實施協同教學

「協同教學」是由兩位或兩位以上教師組成教學群，共同發展課程、設計教學及準備教學相關媒體和資源，共同完成教學工作的一種教學模式。因此協同教學必須做到教師團隊合作與分工協調、教學型態的彈性與多元、教學時空的開放與調整，更注重教師的專業自主（楊志能編，民 90b）。但相對的，教師教學上的合作，必須花更多的時間進行溝通、協調、分工、設計等工作。

(四) 實施英語及母語教學

九年一貫課程的語文領域，除了原本的「國語文」之外，自九十學年度起，國小五、六年級必須實施英語教學，一年級必須實施「母語」教學，其中母語目前包含閩南語、客語和原住民語。目前教師在師資培育階段，並未接受「英語」及「母語」的

養成教育，因此必須由校內教師訓練後擔任，教師教學負擔改變，相對也增加主任、人事、會計之行政工作。

(五) 規劃彈性時間

九年一貫課程之各領域節數規定，一、二年級有 2-4 節之彈性節數，三至六年級有 4-6 節之彈性節數，目的是讓教師得以從事學校本位課程、發展學校特色、安排學習領域選修、實施補救教學、班級輔導或學生自我學習等活動。然而教師及主任必須規劃彈性課程相關的教學活動或教材，構思彈性時間如何運用。因此，主任必須適應此一課程。

綜觀上述因教育政策改革，造成教學現場的主任感受到新壓力，包括：校務評鑑、扶助弱勢者教育措施、因應少子化、九年一貫課程改革等，對教師兼任主任人員產生一股新的壓力，茲就問題現況及壓力來源做整合分析。

第二節 教師兼任主任工作壓力現況綜合分析

綜觀前二節分析教師兼任主任的工作的壓力來源，以及教育現場的教育政策，在主任的身、心層面感受到種種壓力來源，就教師兼任主任的工作壓力來源層面而言，統整歸納為下列幾點：

- 一、教師兼任主任的定位與角色衝突，造成多重角色混淆，無法專一立場處理行政事務。
- 二、教師專業知能不足，導致無法升任主任職務，包括行政及教學領導工作。
- 三、人際關係造成壓力，使主任的與校內、外相關人員之權責與相對關係無法平衡。
- 四、時間不足或管理不當，造成工作腳步混亂，喪失時效及工作效率。
- 五、自我期許過高，內在與外在期許無法充分滿足，造成自我實現之落差與無力感。
- 六、工作負荷過重，行政、教學及其他業務多重壓力累積於一身，無法紓解，甚至產生身心不適的現象。
- 七、各項評鑑、考核對主任造成心理及業務壓力，必須額外多用心思及時間預備。
- 八、多項教育政策期程過長，同質性高，未加整合，且執行上須另呈報成果，造成業務重複負擔之壓力。
- 九、少子化造成超額教師、併校、廢校及員額控管等配套政策，學校成員之間有競爭壓力，必須費心於學校行銷及各種招生策略。
- 十、社會各界對學校教育期待大，學校老師及主任在執行教育行為時，受到高標準看待，不容許錯誤產生。

綜觀上述幾項主任的工作壓力來源顯示，造成學校主任的壓力來源向度多樣，複雜性可見一般，對一般主任而言實造成某些程度的困擾，故其原因及影響因素值得深入探討，茲於下一章繼續探討工作壓力的問題及影響因素。

第三章 問題探討

本組針對教師兼任主任的工作壓力因素，以及教育現場壓力來源兩方向來探討，藉此能更清楚界定教師兼主任工作壓力現況，藉由文獻資料以澄清問題的概況。

第一節 教師兼任主任工作壓力影響因素探討

本組針對「角色衝突」、「專業知能不足」、「人際關係壓力」、「時間壓力」、「自我期許過高」及「工作負荷過重」等六個層面分析造成國小主任工作壓力的因素。

一、角色的衝突工作壓力影響因素探討

教師兼任主任在學校中扮演的角色包括主任與學生間的師生關係、老師與老師間的同事關係、主任與校長的部屬與長官關係、主任與主任間的同僚關係、主任與組長間的長官與部屬關係、主任與社區間的鄰居關係等。此外還有些老師更是學生的親戚關係、朋友關係…等。學校中老師與其他角色間的互動，常因不同的關係而出現不同的角色扮演或角色期待，這對教師兼任主任造成的影響是立場的兩難、處理問題的公平性、客觀性，尤其學生當中若有同事的孩子，或者家長委員，甚至其他達官貴人的子弟，無形中，教師必須承受各方面的心理壓力。

二、引起專業知能不足因素探討

(一) 訓練不足

現行主任選拔及訓練方式不符合現在教育現況，不能真正選出有具備主任才能的人才，訓練方式無法符合學校行政需求。

(二) 教育改革的實施

洪文章（民 95）提到九年一貫新課程全面實施，使得家長更加的關切，加上課程的統整規劃，教材教法革新，主任在帶領教師及示範教學時顯得能力不足。甲主任提到：「因為課程改革，所以準備的面向更多。」（甲 0202）

(三) 推行學校各項計畫

如「攜手計畫」、「教育優先區」、「個別化教育方案」、「教訓輔三合一」，各項規定不熟悉，了解不夠透徹。以輔導為主要的教育政策，使得主任專業輔導知能不足。乙主任提到：「外籍和新移民子女的親職教育及課輔問題會較棘手。」（乙 0201）

(四) 學生的管教問題

教育基本法第十五條修正案明定禁止體法，使主任在輔導與管理學生少了一種傳統管教方式，或者在管教學生認知上的錯誤，輔導與管理專業知能不足，導致壓力產生。甲主任提到：「學生課堂秩序維護，因為不是導師，較難找時間給學生個別輔導。」（甲 0113）乙教師提到：「對行為偏差學生之輔導感到頭痛」（乙 0205）。

三、人際關係造成工作壓力的因素

(一) 情緒管理

情緒知覺，影響人際關係為最。當個人有較高的情緒知覺時，代表個人較能察覺他人的臉部表情及語言的變化來了解他人的情緒起伏，同時也能以同理心的態度去明白他人之所以產生憤怒、沮喪、痛苦及快樂等情緒的背後因素。因此，情緒知覺能力較高者，在人際互動上，常能避免不必要的紛爭。（李彥君，民 91）。乙主任提到：「每次面對人數的參與，就會備感壓力」（乙 0204）。

(二) 情緒反應

教師工作壓力通常是主觀感受，當教師評估工作情境具有威脅性，無法適應就產生的負面情緒反應。（張淑灣、呂垂卿，2005；洪朱璋，2004；周立勳，1986）。也給了學校主任很大的壓力。甲主任表示：「每個人都想到自己，不滿工作多，推動事情很難做」（甲 0307）。當分派行政工作，或須配合時，他們會採不配合或抱怨，相對也增加了主任極大的壓力。

(三) 家長要求及個人喜好

丙主任表示：「家長會因個人喜好，要求學校須配合他的看法。例如：希望學校能在假日開放後門好進出學校」（丙 0209）。丁主任提到：「遇到家長反應本校午餐問題，菜飯量不足及不乾淨，雖然改進，家長還是不滿意，常備感壓力」（丁 0208）。乙主任也說：「夾在家長與老師之間有些壓力」（乙 0208）。這些大小問題，常找主任處理，造成主任極大壓力。

(四) 學校規模

學校規模不論大小，常因缺乏溝通聯繫或官僚作風，均造成人際關係不良。（紀翠玲，民 91）。

學校校長及老師不支持。（Eskridge & Coker, 1985；Kalker, 1984）。丁主任提到：「學校老師為了爭上班八小時問題，吵了幾週，每逢開會時氣氛就很不好，校長一直未回應，主任夾在中間，很難去處理，雙方認知未達成共識」（丁 0301）。

(五) 教師缺乏良好的同事關係

學校老師小團體紛爭。（Griffin, 1963）。甲主任提到：「有些人不好溝通，只考慮自己，不讓步」（甲 0303）。丙主任表示：「每個學校都有他的文化，有人可以融入，為何自己卻不行？」（丙 0302）。

四、時間壓力來源分析

林保豐（民 92）提到：台灣地區之國民小學教師在教學工作、行政業務上，因為時間不夠而產生緊張、焦慮或暴躁的情緒，反而使事情更無法完成，惡性循環，導致壓力累積情形。

在焦點訪談中，甲主任提到：「因不是導師，較難找時間給學生個別輔導。」（甲

0117)；乙主任也認為：「主科(國語、數學)進度太趕，學生無法有效吸收。」(乙0102)；丁主任表示目前最棘手的行政工作問題：「經常會有做不完的事，對於工程完成期限，每段時間需完成的事，都備感壓力。」(丁0202)。因此，兼任主任之行政工作，有來自於教學上及行政上的時間壓力。

另外時間管理不當，未能分清楚輕重緩急，也容易造成行政步伐混亂，彼此工作無法配搭的情況。

對於行政工作的處理，普遍皆有時效性及週期性，尤其針對臨時催報的公文資料「時間壓力」最重，時而普遍感到時間不足；再者，兼任主任的教師，因為在業務上不熟、非本身專長領域、人際互動不佳或教改適應等因素，在處理行政事務的時效上，常有落差，壓力因此而產生。

五、自我期許過高的影響因素

(一) 工作付出大於工作回饋

羅文旗(民94)指出德國學者 Johannes Siegrist 等人(Siegrist et al., 2000)所提出的「付出—回饋失衡模式」(effort—reward imbalance model)，其主要概念有兩部分，及工作付出(effort)與工作回饋(reward)。此模式強調造成工作壓力的主要原因為工作付出與工作回饋產生失衡的狀況，亦即當高工作付出且低工作回饋之情況會導致高工作壓力。

工作回饋包含金錢、自尊及社會地位，而自尊指的是自我在工作上所感受到尊重的程度，社會地位則包含晉升機會、工作保障等。

工作付出可分為內在付出與外在付出，所謂「外在付出」為個人因工作需求所付出的努力與所盡的責任，而「內在付出」係指在行為、態度極情緒上對工作的投入，當其「內在投入」超過評量基準值時，稱之為過度工作投入，此種特性是因為具強烈希望從工作上得到肯定及尊敬的人格特質。(Siegrist, 2000)。

許多兼任主任之教師，常希望在工作中獲得同仁或上司的肯定與尊重，所以當努力所換得來的回饋(尊重、晉升機會等)，卻不如自己原先所設想，因而在工作上產生壓力。

(二) 教師拒絕合作

許多初任主任的教師，心中都有滿腔的熱血，希望能對學校行政有一番新的作為，但事實上許多時候因其他因素而無法達成，如教師拒絕合作或消極反抗。王淑俐(民90)指出專業自主之下，老師們雖然要求「有權」，然而有權即有責。一旦邀請或選舉他們擔任某些委員會工作時，又常以妨礙專業自主而拒絕支援。

六、工作負荷過重的影響因素

工作負荷過重的影響因素包括：上級指派的工作多、工作項目及權責不分、公文多、填報資料多、例行性工作和偶發事件集中在某一段時間、教學與行政工作無法兼顧、評

鑑多…等葉龍源(民 87)。從焦點訪談中丁主任提到：「經常會有做不完的事情…」(丁 0202) 可為證明。

近年來由於教育政策及新制度的實施，網路資訊的發達，雖然提高工作的方便性，卻也造成額外的工作負荷。新政策包括：政府採購法的實施；友善校園、創新教學、創新經營…等教學方式的革新。網路資訊發達，教育行政機關即時呈報資料更方便，相對也更具時間壓力，造成工作負荷。(吳榮福，民 91)

第二節 教師兼任主任工作壓力教育現場壓力來源探討

一、校務評鑑工作壓力影響因素探討

- (一) 學校長久以來，未有落實之績效檢核方式，教師兼任主任短時間難以適應校務評鑑的實施。
- (二) 教師兼任主任對校務評鑑評鑑指標不熟悉，形成一股壓力。
- (三) 目前尚無專業評鑑人員之建置，初期只能仰仗試辦學校校內評鑑之機制，更對教師兼任主任形成不確定的沉重壓力。

二、扶助弱勢計畫

焦點訪談的過程中在扶助弱勢計畫方面，我們發現教育工作現場壓力來源有以下幾項：

- (一) 計畫規定繁雜，有時不符合教育現況，主任必須要熟悉各項計畫規定。例如在教育優先區的執行上，乙主任提到：「教育優先區即規定父母參加人數的比例，使得每次面對人數的參與，就會備感壓力」(乙 0203)
- (二) 扶助弱勢計畫實施後，主任個人工作量增加，丁主任提到：「目前學校行政工作分配不均，工作大部分都落在行政人員身上。」(丁 0307) 工作量變大，工作時間因此也拉長。
- (三) 扶助弱勢計畫中，常必須具備專業輔導知能，以做好學生、家長輔導工作。乙主任提到：「對行為偏差學生之輔導感到頭痛」(乙 0205)。
- (四) 推動各項工作時個人與組織目標不一致，或所屬教師個人專業或熱忱不足都無法順利推行，因此常遭受教師抗拒。甲主任提到：「每個人都想到自己，不滿工作多…所以推動事情很難做。」(甲 0311)；乙主任提到：「當行政推動某些工作而老師有聲音，校長又不出面正視問題，會覺得很無力、受委屈」(乙 0301)；丙主任提到：「行政工作最棘手的是面對老師，他們總以自己的立場要行政單位配合…。」(丙 0201)
- (五) 各項計畫中主任常常要和老師、家長或社區中做人際溝通與意見交換。乙主任提到：「家長向輔導室反應教師教學及溝通問題，夾在家長與教師間有些壓力」(乙 0208)。在十二班以下學校的丁主任提到：「目前遇到家長反應午餐問題…，每次

家長反應完，我就立刻尋求改進，但家長還是不滿意，常會備感壓力」（丁 0208）。丁主任又提到：「每次推行一項工作，其他老師都會有一大堆意見，形成每次主任都在單打獨鬥。」（丁 0305），因此人際關係的溝通是各項計畫中會產生的壓力，也影響到個人情緒的調適問題。

三、少子化現象

（一）成為超編教師

由以上資料可知，許多教師（含兼辦行政之教師）的壓力來源為少子化。就讀總人數及班級總數逐年減少的現象，代表每年有不少教師成為超編教師。王佩娟（民 95）以宜蘭為例指出未來十年內宜蘭縣每年將減少約 720 名學生，若以每班編制 35 人，則每年約減少 20 班，若以每班 1.5 名教師編制，每年約有 30 名教師成為超編教師。

（二）學校面臨被裁撤

顏士程、王桂卿（民 96）指出，高雄縣、屏東縣、台南縣、嘉義縣、雲林縣紛紛在研議裁併小校政策，小校面臨生存危機。學校被裁併後，將使更多的老師成為超編教師。身為學校主任，須面臨到提升教學績效及招生的雙重壓力，絞盡腦汁，只為能讓學校免於裁併的命運。

四、九年一貫課程實施後對國小主任產生的新壓力

九年一貫課程改革後，學校行政工作內容及教師教學工作必受到影響，茲將對主任造成的影響及工作壓力情況略述於下：

（一）行政上的壓力

九年一貫課程實施後，新措施上路，行政單位、社會大眾、家長等都等著看改革的成果，因此許多來自於行政體系的壓力接踵而至。

1. 業務負擔的壓力

各學校必須於時間內有具體的成果報告，例如「九年一貫課程實施成果發表會」，各項九年一貫課程教學成果彙整。時間之倉卒、人員之整合，實為一種精神壓力。

2. 各項評鑑的壓力

教育行政單位對學校「總體課程計畫」的評鑑、對學校實施九年一貫的評鑑，教師評鑑、課程發展小組實施的課程改革具體成效，這對主任來說都是一種壓力。

（二）協同教學的壓力

協同教學的教學法，注重教師班群的團體合作與集思廣義，教師所要調整的是教師必須提升專業自主、協調、溝通、分享、合作的能力，另外需花更多的時間從事會議、進修、研習、製作媒體的工作，這對主任與教師而言是一種負擔。同時，小型學校的人力較少，行政負擔較重，實施上有其困難點。

(三) 領域課程的壓力

在行政上，主任必須提供教師相關的教學資源，包括各領域專業知識及相關資訊等，有時則必須調整適當的人員或配課等配套措施，無形中增加主任的工作量。

(四) 社會上的壓力

因社會上多元文化的需求，現實主客觀情境的改變，本組認為校外的其他社會因素，也會影響主任的工作壓力，例如：家長參與學校決策機會增加、社區發展與學校教育結合等。

綜觀上述因教育政策改革，造成主任感受到新壓力，包括：校務評鑑、扶助弱勢者教育措施、因應少子化、九年一貫課程改革…等，對教師兼任主任人員產生各樣的壓力，茲就針對減輕主任面對這些壓力的行動策略略述於下。

第三節 教師兼任主任的工作壓力影響因素綜合分析

根據前述的工作壓力現象的探討，以及各種教育政策的實施，結合教育現場的各種現象，造成許多教師兼任主任的工作壓力，綜合分析這些工作壓力的影響因素，歸納為下列幾點：

一、學校主任必須面對自己及相關成員中各種角色立場複雜，經常必須面對爭議及兩難的情境，承受相當的心理壓力。

二、專業知能不足的主要原因包括：缺乏相關的專業訓練、各種教育政策的實施、推行各種教育計畫，以及學生管教的問題等，造成教師的工作壓力。

三、學校相關團體及人際關係複雜，由於個人必須面對不同人的個別行為差異，導致情緒管理與反應不一。另外不同學校規模也有不同的人際關係團體，家長要求也不盡相同，缺乏良好的同事關係，都會造成工作壓力。

四、時間壓力的原因來自於教學及行政工作多而複雜，因無法適當的管理時間，掌握時效，時間不足，偶發事件壓力多，打亂原本計畫或步伐。

五、自我期許過高主要是因為個人工作付出大於回饋，自我要求的目標太高導致自我能力或組織無法達成；或因教師拒絕合作，學生無法達到預期效果，造成主任的工作壓力。

六、工作負荷過重的主要原因是：上級指派工作多、權責不分、公文及呈報事項多，如與其他偶發事件衝突，更容易造成主任的壓力。

七、教育現場中教師必須面對不同團體的各項評鑑，有時必須接受教室觀察，主任的行政業務考核，以及教學觀摩，時而必須接受批評，因而感受到被評鑑的各項壓力。

八、主任辦理活動時，參與人數不多又必須面對執行成效的壓力；例如：推行教育優先區、親職教育講座等。

九、主任必須面對少子化減班的壓力，如裁併學校、教師超額等，主任必須協調超額教師問題，發展學校特色吸引學生，思考學校行銷策略等，造成許多壓力。

十、主任在實施九年一貫課程時，增加行政上的壓力：如呈報總體課程計畫、面對各項評鑑等；協同教學統整及時間配合問題；各種領域課程銜接問題；以及社會期待與質疑的問題等，都會造成工作壓力。

整合前述各項工作壓力來源因素，學校主任必須面對各種壓力問題，影響主任工作壓力的面向相當複雜，必須從各個方向尋找紓解工作壓力的具體行動策略，茲於下一章詳細說明。

第四章 發展策略

教師兼任主任在學校成員中占極關鍵角色，其工作壓力若不加以紓減，長久而言恐對主任造成嚴重的身心傷害，更甚者影響學校組織氣氛及行政績效。故減輕教師兼任主任之工作壓力實為重要工作。茲就減輕主任之工作壓力行動方案及改善教師兼任主任工作壓力教育現場問題策略概述於下。

第一節 減輕教師兼任主任工作壓力之行動方案

茲就減輕教師兼任主任之工作壓力來源因素為基礎，發展減輕工作壓力之行動方案或策略，分別說明如下：

一、減輕教師兼任主任「角色的衝突」工作壓力之行動方案

(一) 積極的方式：積極的方式是指採用正向的方法來紓解壓力，此種方式可分為二類，一是善用個人資源，一是善用個人以外資源。

1. 善用個人資源方面：

- (1) 心態的轉變：調整觀念、降低標準、了解個人的限制並建立合理的期望。
- (2) 增強解決問題的能力：不斷的進修充實專業知能，針對問題，尋求解決之道。
- (3) 有效的時間管理：做任何事，事前擬好妥善計畫，依輕重緩急依序辦理。
- (4) 培養並實踐健康的生活：有健康的家庭生活，從事良好休閒活動，積極正向的宗教信仰。
- (5) 學習放鬆技巧：轉移目標、緩和呼吸、深呼吸、冥想、靜坐等。

2. 善用個人以外資源方面：

- (1) 和別人討論問題與感受：充分與別人討論、觀摩、吸取經驗，並分享心情。
- (2) 尋求社會支持：善用社會支持網路，尋求專業的協助以度過難關。
- (3) 他山之石可以攻錯：參考他人之實例，幫助自己突破困境。

(二) 消極的方式：消極的方式是指採用負向的方式來紓解壓力，

1. 情緒宣洩：即當壓力來臨時，個人藉由發洩情緒來紓解壓力。
2. 逃避退卻，即面臨壓力時，藉由大吃大喝、自我防衛、濫用酒精、藥物、瘋狂工作

等來逃避。

二、減輕「專業能力不足」造成主任工作壓力之行動方案

(一) 尋求支持

一般行政人員最常用的方式，就是向專家、有相同經驗的人或親友商談，以尋求問題解決的支持或精神上的支持。(林月娜、吳明隆，民 93) 當問到遭遇問題時如何解決，丁主任提到：「將遭遇到的困難問題和行政人員分享、尋求解決，或尋求鄰校的主任協助或是和校長討論」(丁 0403)。

(二) 問題解決

針對專業不足的部分採取行動，並擬訂計畫解決問題。(林月娜、吳明隆，民 93) 從網路、書籍中針對專業知識能力不足的部分加以將強及補充，增加自己專業知能。

(三) 研習進修充實行政知能

學校及有關教育行政機關對於各項業務之法令規章、報表簿冊之規定亦應適時辦理行政知能研討及講習。(林月娜、吳明隆，民 93) 此種方法適合在擔任行政工作前實施職前訓練或是在計畫實施前舉辦的計畫說明會，例如現今的「採購人員專業研習」、「攜手計畫說明會」。

(四) 充實教學知能、提升專業形象

主任原職是一位教師，又是帶領其他教師的教學示範者，在教師知能方面，教育當局應提供教師研習機會，定期舉辦有關各種理論與實際務的課程，藉由進修活動，增進互動成長與經驗交流，提升專業知能。(洪文章，民 95) 例如九年一貫課程全面實施前所舉辦的「九年一貫課程教師專業知能進修研習」。

(五) 發展行政資訊系統

提供主任電腦軟硬體設備，以減輕工作負荷，提升行政績效。(林月娜、吳明隆，民 93) 電腦化的作業方便行政人員查詢相關法令，電腦化的檔案亦可提供專業知能不足，或經驗不夠的行政人員學習的對象。

(六) 發展教學資訊系統

提供教學資源平台，增加教學檔案分享，增進教學專業知能，擴大教材分享，減少主任備課時間，並可作好資料管理，提供填報資料來源。

三、減輕「人際關係壓力」的因應策略

(一) 增加職員之編制

教師兼行政人員，除須辦理上級交辦行政工作外，仍需進行教學工作，常會顧此失彼，故應增設職員處理事務工作，以減輕工作負荷，增進教學效能。(紀翠玲，民 91)。

(二) 辦理心理衛生課程

辦理壓力紓解、調適…等相關課程，增進教師自信心與學習紓解調適壓力，做好心理建設（紀翠玲，民 91）。

(三) 舉辦工作研討與聯誼

舉辦工作研討，經驗交流，尋求解決方法；辦理聯誼活動，人際課程，學習如何增進友誼，紓解壓力。

(四) 行政工作輪調

處室壓力不同，為避免長期同一工作而導致職業倦怠，失去工作熱誠，傷害身心。可以採取工作輪調，調整工作職務（紀翠玲，民 91）。

(五) 建立互信溝通管道

建立開放溝通管道，廣納各方意見，與大家正向溝通與共識。

(六) 營造良好人際關係

行政業務需要學生、家長、教職員工配合，人力需求愈多的工作，愈需要良好的人際。這樣做起事來，輕鬆、配合度高、也較有效率，也幫助個人成長，所以建立良好的工作環境與氣氛，才能順利推展行政工作（紀翠玲，民 91）。

(七) 安排適當休閒

適當的休閒，如：運動、慢跑、爬山、看電影、…等，可以紓解個人的壓力，並讓身體更健康。

(八) 做好情緒管理

兼任主任從事行政工作，事情常需眾人配合，不確定性高，若信念與人衝突，有負面情緒，將會影響人際關係，必須學會調適心情，做好自我情緒管理，這樣才能減輕壓力。

四、因應「時間壓力」的行動方案

(一) 有效的時間管理

黃惠惠（民 92）曾表示：「現代人所面對的重大壓力之一事時間的管理…。時間既然有限，生活也一定要過，從容有效的生活就要靠明智的時間管理。」「將所有需要完成的工作一一列出，在列出來的清單中，依事情的輕重緩急決定優先順序。處理同一件事情時應避免時間被分割，儘量避免被干擾，使自己在最短的時間內，處理效率達到最高。」訪談中，丁主任目前紓解工作壓力的方式是利用休閒活動，他的因應方式為：「自己應去規劃，什麼事優先做，什麼事第二做，什麼事做後做，循序漸進的工作計畫表。」由此可知，有效的時間管理是減輕時間壓力的策略之一。

(二) 促進教師人際互動

「學校應本人文精神，尊重教師，辦理聯誼活動、自強活動，使教師們多接觸、多了解，減少摩擦，紓解人際壓力，建立良好的的同仁情誼，彼此並紓解壓力，分享

時間管理心得，降低時間壓力。」（林保豐，民 92）因此，人際互動也是重要的一環。

（三）參加主任偕同團體，持續專業成長

根據莊淑灣、呂錘卿（民 94）研究顯示，國民小學主任會因專業知識不足而有壓力，因此協同成長團體於聚會時間內交換經驗、分享心得，以解決工作上的實務問題。

（四）協助新任教師時間壓力之因應

根據研究結果顯示，學校任教年資五年以下的教師時間壓力較高。學校應該協助他們，請校內優秀教師經驗傳承、觀念啓迪、分享規劃時間管理之道，及早適應學校行政與教學工作。（林保豐，民 92）

五、減輕「自我期許過高」引發工作壓力之行動策略

（一）發展 EQ 管理的智慧

平日多閱讀有關情緒管理方面的書籍。身為教育行政工作者必須有成熟的情緒管理智慧，乃能涵養理性思維分析事理能力臨危不亂因應壓力情境（紀有田，民 93）。

（二）注重休閒與運動

紀有田（民 93）提到藉由運動休閒，舒展筋骨，轉移對工作壓力的過度專注與緊張。

（三）善用人際溝通、尋求社會支持

善用人際溝通的技巧使學校同仁願意配合，並尋求社會其他可得之支援，以化解人事與工作上的紛爭與阻礙，降低行政壓力。紀有田（民 93）認為學校領導者，應將「人際關係經營」做好規劃，積極辦理有關「人際溝通技巧」等相關知能研習，透過活動，化解歧見，增進彼此情誼。

（四）建立合理的目標

紀有田（民 93）提到學校行政主管對於工作目標的設定，應力求適切、合理、可行，並透過成員參與，以減低不必要的角色壓力。

六、減輕「工作負荷」導致工作壓力之行動策略

（一）尋求社會支持，強化團隊運作機能

尋求相關團體支援，或運用團隊力量，分工合作解決問題。丁主任的方式是「將遇到的困難問題和行政人員分享，尋求解決。」（丁 0403）。

亦可尋求校長或專業人事解決之道，例如丁主任：「…尋求臨校的主任協助或是和校長討論。」（丁 0404）。

尋求同儕或家庭的支持，可因情感的聯繫而獲得安慰。己主任就會與「學校同事的支持分享，及家人的互動是最佳解壓來源」（己 0401）。

適時請求支援是重要的培養人際關係的策略。由丁主任的「主任都是在單打獨

鬥…」(丁 0306)的經驗可知：主任需要團隊或家庭支援。

(二) 理性分析問題階段性任務

將工作依情況區分輕重緩急，並依照各階段進度分期完成。丁主任是用「做一個循序漸進的計畫表」(丁 0410)的方式來解決問題。

(三) 解決工作量問題，精簡行政程序或業務量

簡化不必要的呈報及精簡呈報流程，同性質業務資料變更時才須呈報，餘者比照前次資料。

(四) 暫時離開現場，充分休息或休閒活動

運用暫時離開工作壓力現場，恢復精神和體力，重新釐清工作負荷及內容，再思考解決之策略。甲主任用「看電影、聊天」(甲 0411)的方式休息一下；乙主任則用「睡覺」(乙 0401)來恢復體力，丁主任會「利用下班時間做運動」(丁 0402)。丙主任則是「會到海邊向大海吶喊，或走向山上(快步走)，讓自己流汗」(丙 0307)。

(五) 各處室權責區分，避免工作分派不均

將任務依權責及層級區分，公平分派任務，遇重大任務需請求支援時，亦須請求團隊合作。丁主任提到：「目前學校的行政工作分配不均，工作大部分都落在行政人員身上，造成行政人員的壓力，有時還會產生無力感。」(丁 0307-9)，可見一般學校的行政權責區分仍有改進空間。

綜上所陳，減輕主任的各種壓力時，有不同的行動方案，主任們可依個別需要，尋求解決的適合方案，善用各項資源，針對問題加以解決，避免因工作壓力而造成個人或組織的不良影響或傷害。

第二節 改善教師兼任主任工作壓力教育現場問題之策略

本組針對教育現場狀況，以及目前正在推展的教育政策，因而造成主任的壓力，思考出具體可行的行動方案，分述於下：

一、減輕教師兼任主任「面對校務評鑑」工作壓力之行動方案

- (一) 學校應落實增權賦能的行政作為，強化行政績效責任；以利教師兼任主任人員能提早為校務評鑑做好因應。
- (二) 教育主管機關實施校務評鑑前要為評鑑指標辦理說明會或是相關研習，以利教師兼任主任人員能熟悉校務評鑑評鑑指標。
- (三) 教育主管機關實施專業評鑑人員進修研習，並鼓勵教師兼任主任人員參加，增進其專業知能；減少工作壓力的產生。
- (四) 教師兼任主任人員要做好「評鑑是對專業的肯定」的心理建設，勇於面對校務評鑑。

二、減輕教師兼任主任面對「扶助弱勢計畫」工作壓力之行動方案

根據工作現場壓力來源研究探討，針對扶助弱勢計畫提出下面幾點建議，以減輕主任在實施計畫時排解壓力的方法：

- (一) 參照通過審核之計畫，提早規劃時間表，依據進度提早熟悉及完成各項計畫規定。
丁主任提到：「行政、教學工作沒有完成的一天，自己應作規劃，什麼事是優先做，什麼事第二做，什麼事最後做。做一個循序漸進的工作計畫表，相信壓力一定會減少」（丁 0408）。
- (二) 參加專業輔導進修研習，做好學生、家長、教師輔導工作。甲主任提到：「研習就是要不斷學習。」（甲 0119）。
- (三) 平時即建立良好人際關係與溝通管道，藉由聊天多了解教師目標，並徵詢教師意見，並藉由討論、對話建立全校同仁共同願景，激發教師參與熱忱。減少教師抗拒阻力。
- (四) 焦點訪談的過程中我們發現，有多位主任遭遇問題時會尋找諮詢對象，提供遭遇問題時的解決方法（甲 0402；丁 0403；戊 0401）。乙主任提到：「最常的紓解工作壓力的方法就是與同事、家人、好友分享。」（乙 0401）。
- (五) 建立學校專業進修分享團體，藉由實務討論與分享，提升所屬教師個人專業能力，協助教師實施扶助弱勢計畫，減輕教師抗拒壓力。
- (六) 各項計畫做好工作分配，明定工作執掌，並且依法設定獎勵辦法。
- (七) 平時做好資料建檔及管理，以方便填報資料，或是提供製作成果資料，以節省行政作業時間。

三、減輕教師兼任主任面對「少子化現象」工作壓力之行動方案

(一) 加強教師專業

留強汰弱是現在教育現場的趨勢，很多教師因無法面臨總總的教育改善成為不適任教師，故唯有充實自己的專業能力，才能成為適任的教師。再者，許多學校均有發展各校的特色，因此有特殊專長的教師會因學校的特殊需求而被留下來，免去被超編的危機。

(二) 實施優質適性教學，吸引學生就讀意願

王佩娟認為（民 95）在少子化家庭中，學生集家人寵愛於一身，父母莫不重視學生的教育品質。然而，教學才是學校教育的核心，也是影響學校教育品質的關鍵因素，除上述策略之外，應以適性教學的設計與實施為首務。蓋學生稟賦有異、個性不同，不僅是經驗上的實然，也是學術上的定論（吳明清，2005）。因此，謀求一個讓學生樂於學習的教育環境；實施一個優質適性的教學方式，讓每一位學生均能享受學習的喜悅並獲得學習的效果，凡學習不利或困難的學生都能得到必要且充足的協助。如此，便能贏得家長肯定，並吸引更多學生就讀的意願。

四、減輕教師兼任主任面對「九年一貫課程改革」工作壓力之行動方案

(一) 提昇教師專業，提供九年一貫課程改革知能研習

主任面對教學及行政上的變革，需隨時進修成長，以應隨著制度改變而改變的行政專業及處理模式，在制度改變之初，提供教師充分的資訊及專業技能與知識上的因應方式及成長，或是提供適當的進修機會。

(二) 修法充實行政及教師編制，降低九年一貫課程教師授課時數

充足的教師及行政人員編制，可減少授課時數，協助教學與行政專業化，國小教師期望能充實行政編制，輔以提升班級教師員額比例至每班 2.0 位老師，在中、小型學校，教師的編制數少，而行政的業務量酌減有限，教學時數又多，因此充實編制，可讓行政業務權責區分清楚而公平。

教育部(民 96)的國小員額編制準則修正條文第三條第三款中提到：總務處文書、出納、事務三組長改由「得」由職員專任，亦得由相當級職人員兼任，給學校行政人事安排更具彈性空間，亦可紓解教師兼任行政職務而造成之壓力。

第四款則是九班以下學校得增置教師一人，亦得在百分之五的員額內將專任員額改聘兼任教師或教學支援工作人員。對小型學校的充實員額及人力資源更具彈性，可使教師流動更加暢通，降低授課時數，對小校而言是一大福音。

(三) 充實主任九年一貫課程專業知能與行政配套措施

針對主任的九年一貫課程增能以提升專業認知，相關各處室的配套措施也提供具體方案，設置學校行政人員及教師諮詢中心，以解決九年一貫課程疑慮或教學現場問題，善用各縣市輔導團之專業輔導機能，針對新興教育政策問題提供配套資源，解決基層學校可能遇到的行政或教學的問題。

教育部(民 96)的國小員額編制準則修正條文第二條第一款中提到：自民國九十六學年度起將調降一年級班級人數為 32 人，並逐年降低，預計到九十九學年度一年級降為每班 29 人為目標，一百零四學年起則國小皆為每班 29 人。除了可減輕超額教師及流浪教師壓力之外，另外也可以充實教師人數，協助教學專業成長。

(四) 澄清主任自我職能定位，提升面對教育改革調整自我態度之能力

從各種角度與場合提供主任澄清自我定位與價值，認清主任在學校中的角色功能，同時要建立正確的面對教育改革的態度，積極的自我調整以面對來自各方的壓力，如此方能適應長期的教育改革工作，從而減輕與預防因教育改革造成的工作壓力。

綜觀本組對上述四項教育現場的現狀問題，分別提出具體的行動策略，期望提供國小教師兼主任們一些參考及思考方向，盼對教育環境及從業人員，尤其是國小主任有所助益。

第三節 減輕教師兼任主任工作壓力的具體策略綜合分析

根據前兩節的分析，學校主任面對教育現場的各種現象所導致的各種工作壓力，必須針對不同的個別差異需求，尋找適合的紓解或調適方式，以減輕主任的工作壓力。茲綜合上述統整分析減輕主任工作壓力的行動策略如下：

一、理性分析工作壓力來源，針對問題思考解決策略

主任必須冷靜面對工作壓力，確實釐清問題的真相，從而針對問題尋找適當的解決程序及方案，將問題分階段及分割成局部小問題來解決。

二、尋求團體支援，善用個人或學校內、外部人力資源

建立社區、家長及具經驗的教育先進資料庫，平時保持聯繫，愈是多方尋求支援及協助，甚至利用團隊力量一起協力解決。

三、自我定位轉變，調整多重角色心態

主任必須認清自我在當下問題所設定之立場及角色，釐清自我應負之責任與態度，調整觀念，調整所設立之目標及標準，建立符合個人及團隊之合理期望。

四、培養 EQ 管理能力，降低情緒傷害

主任必須培養良好的 EQ 管理能力，面對不同的問題，應該沉著冷靜，避免因情緒化而造成組織氣氛緊張、誤會與衝突，減輕因不良情緒反應所造成之傷害。

五、做好知識管理，建立行政及教學檔案

建立知識管理的觀念與習慣，平時依行政及教學儲存各處室資料檔案，節省摸索及查詢之時間，避免因交接所造成之經驗遺失或不便，可定期備份資料，並可減輕因評鑑或考核造成之工作壓力。

六、提升時間利用及管理知能

擬定行事曆及工作時間表，例行事項提前預備，善用零碎時間整理資料，遇偶發事件則依事情輕重緩急分段處理，辦理時間管理大師課程等。

七、持續進修，提升主任專業知能

利用機會不斷進修，辦理主任之行政、法令、實務工作、教學、評鑑等之各項知能研習，以提升主任在行政及教學上的專業素養。

八、建立教育行政法令及教學實務查詢系統，提供資訊分享平台

建構一套教育行政相關法規系統，方便承辦業務之主任或處室查詢，並整合建構教學服務網，提供各項教材、課程、教法、班級經營、學生管教、身心輔導…等各種資料庫，並加強連結的工作。

九、創新經營學校模式，檢討與改進傳統行政及教學的缺失

更新學校經營及管理模式，以創新經營為原則，降低工作量，提高組織效能，並檢討改進例行缺失，營造終身學習及學習型組織的精神。

十、示範架構課程教學，降低教學壓力

運用良好的教學觀摩模式，促使主任有新的思考方向，以便診斷性、形成性的評鑑，改進主任教學或行政作為的缺失為目的。

十一、調整行政編制，降低班級學生數

提高班級教師與班級配比為 2.0，解決超額教師及提升教學效果；其次使行政編制更充實，有足夠的人力處理教學及行政的問題，有雙重效益。

十二、辦理心理衛生及專業提昇講座

辦理提升主任專業能力的講座，不斷提供進修研習機會，以及增設教職員工諮詢中心，協助主導教職員全體之心理衛生講座，激勵主任的學習精神。

十三、建立良性溝通管道，建立資訊流通機制

善用溝通策略，做友善、有效的溝通，並整合資訊及其他訊息，避免因錯誤的訊息造成閒隙或不良影響。

十四、辦理工作研討會，溝通分享優質經驗

透過不同的經驗分享，運用檢討會或座談的方式，讓資深或具經驗之主任分享個案及處理經過，將優質經驗做分享與傳遞。

十五、行政職務適時調整，實施工作輪調制度

校內各項行政職務適時輪調調整，或採輪流兼任之形式，以公平為原則，讓彼此配搭更具經驗，較能互相體諒彼此業務之需求性及考量點，減輕壓力又可交流情感，使組織氣氛更融洽。

十六、設置教師休閒中心，安排適當的休閒活動

運用合適的場所，以適當的休閒方式，運動消耗體力或到戶外走走，休息一下，都是很好的休閒方式，可暫時拋開壓力，放鬆一下。

十七、參加主任同儕團體，促進交流互動

參與主任同儕團體活動，協助新任主任處理複雜問題，促進經驗分享與交流，參與主任同儕成長團體活動，彼此協助處理複雜問題。

十八、研擬計畫及工作分配，定訂獎勵辦法

事先將各項計畫研議，做好工作分配，明定工作執掌，並且依法設定獎勵辦法，適時激勵與酬賞，提供更多升遷及學習機會，協助自我實現。

上述提供各項減輕主任工作壓力的行動策略，僅提供主任作參考，主任可因個別需要做調整或規劃，避免因工作壓力造成身心傷害，害人害己，終將影響健康及家庭生活與工作表現，茲事體大，不容忽視。

第五章 結論與建議

本組根據文獻回顧及文件分析整理，以及焦點訪談的實證結果，從主任的工作壓力面向及減輕工作壓力的方式兩層面，歸納於結論中說明，本組並提出對主任、學校及行政機關的

具體建議。

第一節 結論

根據本組調查研究分析，國小教師兼任主任的工作壓力來源，以及減輕工作壓力的行動策略歸納結論如下：

一、教師兼任主任的工作壓力面向

- (一) 教師兼任主任的工作壓力來源包括：角色衝突、專業知能不足、人際關係壓力、時間壓力、自我期許過高、工作負荷過重等六大向度。
- (二) 教師兼任主任的工作壓力，目前導源於教育現場概況有：校務評鑑、扶助弱勢計畫的推行、人口差異（少子）化及九年一貫課程的實施等四大項。
- (三) 影響國小主任的工作壓力因素：
 1. 主任必須面對自己及相關成員中各種角色立場複雜，面對爭議及兩難情境，承受心理壓力。
 2. 專業知能不足的主要原因包括：缺乏相關的專業訓練、各種教育政策與教育計畫在推行，學生管教問題等。
 3. 主任必須面對不同人的個別行為差異，缺乏良好的同事關係，造成工作壓力。
 4. 教學及行政工作多而複雜，無法適當的管理時間，掌握時效，時間不足。
 5. 個人工作付出大於回饋，自我要求太高；或因教師拒絕合作，學生無法達到預期效果。
 6. 上級指派工作多、權責不分、公文及呈報事項多。
 7. 面對不同團體的評鑑，必須接受教室觀察，主任的行政業務考核，以及教學觀摩，時而必須接受批評。
 8. 主任辦理活動時，參與人數不多又必須面對執行成效的壓力。
 9. 主任必須面對少子化減班的壓力，發展學校特色吸引學生，造成許多壓力。
 10. 九年一貫課程增加行政上的壓力：如呈報總體課程計畫、各項評鑑、協同教學統整、課程銜接問題、社會期待與質疑的問題等，都會造成工作壓力。

二、減輕教師兼任主任工作壓力的行動方案

- (一) 理性分析工作壓力來源，針對問題思考解決策略。
- (二) 尋求團體支援，善用個人或學校內、外部人力資源。
- (三) 自我定位轉變，調整多重角色心態。
- (四) 培養 EQ 管理能力，降低情緒傷害。

- (五) 做好知識管理，建立行政及教學檔案。
- (六) 提升時間利用及管理知能。
- (七) 持續進修，提升主任專業知能
- (八) 建立教育行政法令及教學實務查詢系統，提供資訊分享平台。
- (九) 創新經營學校模式，檢討與改進傳統行政及教學的缺失。
- (十) 示範架構課程教學，降低教學壓力。
- (十一) 調整行政編制，降低班級學生數。
- (十二) 辦理心理衛生及專業提昇講座。
- (十三) 建立良性溝通管道，建立資訊流通機制。
- (十四) 辦理工作研討會，溝通分享優質經驗。
- (十五) 行政職務適時調整，實施工作輪調制度。
- (十六) 設置教師休閒中心，安排適當的休閒活動。
- (十七) 參加主任同儕團體，促進交流互動。
- (十八) 研擬計畫及工作分配，訂定獎勵辦法。

第二節 建議

一、對兼任主任教師的建議

- (一) 確立生涯與組織目標，擬定短、中、長期工作計畫與時間表。
- (二) 提升教學與行政專業能力，參加同儕成長與減壓課程。
- (三) 善用休閒活動，採用適合自己的減壓與減緩工作壓力的方式。
- (四) 參與主任成長團體或進修活動，尋求資深及專業的支持與協助。
- (五) 重視自我面對工作的調適，因應行政及教學改革的各種政策。

二、對基層學校的建議

- (一) 行政人員安排適才適所，發揮教師專長，提高工作應變能力及效能。
- (二) 遵守行政程序正義，落實溝通協調功能，有效溝通與良性人際互動。
- (三) 設立學校休閒中心，活化組織氣氛，協助學校成員非正式溝通及活動。
- (四) 表揚資深主任及教師優異表現與經驗，落實經驗傳承與專業分享制度。
- (五) 減少非必要活動及行政措施，回歸教學本質，以降低工作負荷。

三、對教育行政機關的建議

- (一) 充實行政編制，降低班級人數，提高員額配比，任務分派與權責公平區分。
- (二) 減少公文呈報，善用行政資訊系統管理資料，降低因承辦員調職而需重報的工作負擔。
- (三) 暢通行政及各項業務諮詢管道，協助主任迅速適應新職務及工作。
- (四) 提昇教師專業，辦理相關教改及行政與教學專業研習，並提供進修研習機會。
- (五) 開設各項身、心理減壓課程，定期辦理研討會、工作分享會及同儕聯誼會。

參考文獻

- 王淑俐（民90）。**溝通，其實不簡單－教育及學校行政溝通的理論與實踐**。P162台北市，五南圖書出版股份有限公司。
- 杜昌霖（民94）。**行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究－以高雄市國民小學主任暨組長為例**。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士未出版論文。
- 李彥君（民91）。**國民小學教師工作壓力與情緒管理關係之研究**。國立台中師範學院國民教育研究所碩士學位未出版論文。
- 吳榮福（民91）。**台南縣國民小學總務主任工作壓力及其因應策略之研究**。國立台南師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。
- 林月娜、吳明隆（民93）。**國小專任行政人員角色衝突、工作壓力與因應策略之研究**。**學校行政雙月刊**，33期，P.52-70。
- 林保豐（民92）。**國民小學教師工作壓力與組織承諾關係之研究**。**國教學報**，第十五期。P.198-199；P.220-222。
- 洪文章（民95）。**國民小學實施九年一貫課程中兼任行政職務教師工作壓力與調適策略之研究**。**國民教育研究學報**，17期，P.173-211。
- 洪志成、廖梅花譯（民93）。**焦點團體訪談**。嘉義：濤石文化事業有限公司。P88-89；156-169。
Richard, A. Krueger & Mary, Anne Casey. *A Practical Guide for Applied Research*.
- 紀有田（民93）。**學校行政人員工作壓力與學校效能之研究**。**學校行政雙月刊**第29期。P.180~181。
- 紀翠玲（民91）。**國小兼任行政教師制握信念、工作特性與工作壓力關係之研究**。國立台南師範學院碩士學位未出版論文。
- 教育部編（民90）。**國民中小學九年一貫課程暫行綱要**。

- 教育部（民96）。國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則修正條文。教育部96.03.23台參字第0960040405C號令。
- 莊淑灣、呂錘卿（民94）。中部國民小學主任工作壓力與因應方式之研究。國立台中教育大學碩士論文。台中教育大學學報，19（2），131。
- 黃惠惠（民92）。情緒與壓力管理。台北市，張老師。
- 黃義良（民89）。國小兼任行政工作教師工作壓力與調適方式之研究。屏東師範學院國民教育研究集刊，4，83-114。
- 張慶勳（民90）。學校組織行爲。台北：五南圖書出版公司。
- 楊志能編（民90a）。九年一貫創新教學手冊（1）--學校本位課程發展。台南：康軒文教事業公司。
- 楊志能編（民90b）。九年一貫創新教學手冊（3）--協同教學。台南：康軒文教事業公司。
- 葉龍源（民87）。國民小學主任工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所出版碩士論文。
- 彰化縣教育局（民95）。彰化縣95學年度國民中小學試辦校務評鑑實施計畫。
- 羅文旗（民94）。學校行政人員工作壓力、工作特性與工作滿意之研究。學校行政雙月刊第38期。P14~15頁。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國民小學學校行銷之探究

指導教授：顏國樑 教授

組 員：簡三奇 賴志強 蔡政儒

王怡文 王馨瑩 陳淑雯

國民小學學校行銷之探究

壹、緒論

一、研究動機

過去學校人員視教師職業為鐵飯碗，沒有想過學校會有面臨經營危機的一刻。但隨著外在環境如全球化、自由化、民主化、資訊化及人口結構如少子化、異質化等方面的變遷，都使教育政策和資源的分配被重新檢視及分配。以少子化為例，我國國小新生人數從 90 學年度的 31 萬 8 千多人逐年降低至 95 學年度的 29 萬 8 千多人，預估到 100 學年度更將迅速降低至 19 萬 5 千人（潘文忠，2007）。

在如此僧多粥少的情形下，學校勢必面臨永續經營上的強大壓力，如同市場機制般可能因經營不善而關、併校。對於如此危機，吸引學生就讀將是未來學校必行之策略，取法企業界提升競爭力，學校也運用行銷理念來提升學生就讀意願。然教育現場不同於企業界，彼此目標理念也非完全相同，行銷運用於學校發揮了那些功能？如何運用行銷？都有著許多的不確定性。

本研究冀望發現學校在執行行銷策略時面臨的困難和問題，期能尋求可能解決之道，使學校行銷能更具績效，達成學校永續經營的目標。

二、研究目的

根據以上的研究動機，本研究目的有以下五個，茲分述於後。

- (一) 探討學校行銷的功能。
- (二) 歸納學校行銷的類型。
- (三) 從內部行銷、外部行銷和互動行銷三個項度，分析目前國民小學學校行銷的運作方式。
- (四) 發現學校在執行學校行銷策略時可能遭遇的問題及困境。
- (五) 依據研究結論提出學校行銷遭遇困境時的可行解決策略。

貳、學校行銷的相關文獻

一、學校行銷的定義理論基礎

(一) 行銷

行銷原是應用經濟學的一支，最早始於營利機構，七〇年代左右成爲一門應用型科學，逐漸擴大到非營利機構一般性社會交換活動。

行銷是規劃和執行有關概念、物品與服務的形成、定價、推廣和分配的程序，其目的於創造能夠滿足個人和組織目標的交換。因此行銷的觀念是以增加消費者價值的經營理念，在此種經營理念的指導下，公司的資源朝向消費者與顧客需求的發掘、探索，研究與了解，並以滿足消費者需求為最重要的經營使命（吳炳銅，2006）。

中外學者針對行銷的定義提出不同的看法，茲分述於下：

鄭淵全（1998）認為行銷是透過行銷策略與途徑，將學校所建立的優良文化、學校風格、特色、辦學理念及成效等，傳遞給家長、社會大眾，以滿足其屬性與需求，獲得支持或瞭解。

Drucker（1973）指出「行銷的目的是要充分認識和了解顧客，俾使產品或服務能適合顧客，並自行銷售他自己。」

Kotler（2000）「行銷是一種社會過程，藉由此種過程，個人和群體可經由創造、提供並與他人自由交換有價值的產品和服務以滿足他們的需要和慾望。」

行銷廣義定義為「在動態的環境中，引導商品及服務的流動，為滿足目標市場需要與慾望。並透過分析、定位、訂價、促銷、配銷、人員等策略，以達成個人及組織使命的歷程」。

綜合以上的說法，行銷就是將有形或無形的物品、服務、組織、事件、概念，予以分析、定位，透過推廣配銷以滿足市場需求及本身目標之歷程。

（二）學校行銷

1. 定義

將行銷概念與方法運用於學校即是學校行銷，在學校永續經營的理念下，學校行銷是有其必要性的，現代社會環境充滿著多變性，學校面臨的挑戰不斷，諸如教育市場化的趨勢、少子化現象、知識時代對教育思潮的影響等等……。

有關學校行銷，也有人以教育行銷稱之，下文將此二者視為同義詞。學校行銷之定義，Beder（1986）認為教育行銷是教育活動提供者透過有效活動設計、定價、宣傳、活動、地點等策略，推展教育方案，促使學習者與提供者進行自願性的價值交換，滿足學習者的需求以達成組織目標。

Fisher（1987）認為教育行銷是將教育活動或服務以適當時間、地點與價格，從教育組織流向學習者，以滿足學習需求。

許詩旺（2002）認為將行銷觀念應用在學校，透過界定組織使命、進行情勢分析、訂定教育行銷目標、教育行銷策略和行銷控制，以達成學校目標的完整歷程。

黃義良（2005）認為是校方積極理解教職員工生、家長和大眾等對象之需求、反應，創造優質的內部與外部產品，透過推廣與溝通執行，使上述對象能了解並支持學校，以增進對校的認同與滿意度，而所採行的一系列學校主管、內部人員和外部顧客三者間價值交換的社會歷程。

綜上所述，茲將學校行銷定義如下：「學校分析內外情境，提升辦學績效，透過推廣以滿足學校人員、學生、家長及相關人士之需求，以增加社會大眾對學校之價值交換意願。」

2. 學校行銷之類型：

傳統行銷的觀念在於財貨或勞務的購買、銷售為探討對象，直到六〇年代末，隨著行銷導向轉變，行銷學者開始擴大行銷運用的範圍，將行銷觀念擴大應用於非營利機構，乃至於社會活動，此亦成為學校援引行銷觀念的濫觴（黃義良，2005）。學校行銷的類型有三，分別為外部行銷、內部行銷及互動行銷。

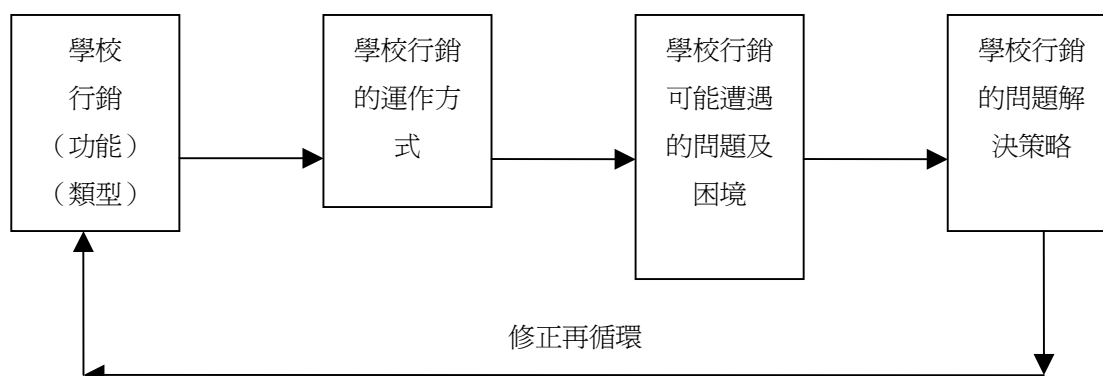
- (1) 外部行銷：早期的主要行銷觀念，即以將產品售出為目標，McCarthy（1981）最早所提之行銷組合包含產品、價格、推廣和通路，常稱為行銷之 4P，亦最受認同與採用；後來 Booms 與 Bitner（1981）提出服務業的行銷，在 4P 的基礎上發展為 7P 的論點，增加了人員（personnel）、硬體設備（physical facilities）及程序管理（process management）等 3P（黃義良，2005）。在學校經營中，外部行銷主要的對象為家長、社區、大眾，如何考量 4Cs：顧客的需求（consumer wants and needs）、成本（cost to satisfy）、便利性（convenience to buy）、溝通（communication），成為行銷思考的重要方向（湯堯，2000）。學校可掌握或創造各項有利時機，透過文宣、媒體、刊物親職活動的辦理、參與社區活動、拜訪地方仕紳，行銷學校的優勢、特點與發展特色（吳宗立，2004）。
- (2) 內部行銷：內部行銷乃指組織對內部人員的行銷運作，企盼能提昇組織的整體績效與效能。內部行銷理念首先須肯定並重視內部人員的需求及價值，且需推出精心設計的「內部產品」傳遞給內部顧客，以期望提昇內部人員的滿意度與認同感，進而積極具備行銷意識，而促進外部顧客滿意（黃義良，2005）。
- (3) 互動行銷：指的是內部人員與外部顧客之間因互動產生的行銷關係，在教師或行政人員與學生、家長、社區人士的互動過程中，教育人員必須運用互動行銷的技巧，有效的傳達其專業知能，並使之能感受到服務的品質，獲得信賴，贏得口碑（吳宗立，2004）。

參、研究設計與實施

一、研究方法

為符應研究需求，本研究兼採文獻分析法和非結構性問卷訪談法進行研究。首先使用文獻分析法，整理歸納出學校行銷的功能和類型；接著採用自編的非結構性問卷訪談八位國小校長，以逐字稿項目編碼的內容分析方式，探討目前國民小學學校行銷的現況，發現其執行過程中可能遭遇的困難，並提出可行的解決之道，以提供給其他學校未來實施學校行銷策略時的重要參考依據。

二、研究架構



三、研究對象：105 期主任儲訓班八位輔導校長

四、研究時程（日期:96/03/05~96/04/13）

執行項目/周次	1	2	3	4	5	6
組織研究團隊	■					
撰擬研究題目	■	■				
團隊研究分工		■	■			
蒐集文獻資料		■	■			
討論研究架構			■			
進行研究分析			■	■		
資料分析整理				■		
撰寫研究報告				■	■	
發表專題研究						■
累積進度百分比	10%	35%	45%	60%	90%	100%

肆、問題討論與解決策略

學校行銷的目的在於將一所學校的優質文化、學校風格、學校特色和辦學績效等等，介紹給學校老師、學區家長和學生認識，以獲得外界更多更大的支持與肯定，並吸引學生前來就讀。

本研究所設計問卷，即依據「內部行銷」、「外部行銷」、「互動行銷」、「問題困境」和「解決策略」等五個向度來進行國小校長的深度訪談，以期了解一所學校在「學校行銷」這塊園地的運作執行情形，學校在推廣學校行銷時是否遭遇到推行的困境，以及學校是如何突破重圍、開創新局的解決之道。我們並將依據受訪者所提出的寶貴意見，作為提供其他學校流暢執行學校行銷的參考指標。

一、內部行銷方面

本研究提出了八道問題訪問國小校長，以了解他們在學校內部行銷的實際執行情形。希望能知道校長在學校內部行銷上所推動的細節，是否有遇到無法流暢實施的項目

及原因。茲將內部行銷的八道問題條列如下：

- (一) 校長是否利用集會，向全校師生說明學校重要措施與活動？
- (二) 校長是否以身作則帶頭推展行銷工作？
- (三) 學校是否鼓勵師生參與校內外競賽，並給予多種獎勵方式？
- (四) 是否辦理學校本位的進修活動與教學研討會等，促進教師成長？
- (五) 校長是否支持並鼓勵教職員進修，以提昇學生學習表現？
- (六) 重大的校務決定是否能開放教職員工參與擬定？
- (七) 校長是否瞭解教職員的能力與專長，適才適用？
- (八) 校內行政運作是否能建立一套明確制度及處理流程？

根據訪談的結果，筆者整理歸納出了以下的發現：

- (一) 不管校長的服務年資如何資深或資淺，學校的類型或大或小，校長在學校內部行銷這塊園地大部分都能積極耕耘，希望學校能由內而外，散發出各種卓越的校園文化和學校氣質，以吸引各界對學校產生更多的支持和肯定。

「每一所學校都要行銷，每一所學校都要走出自己的品牌，以吸引更多學生和家長的支持，不然將無法因應少子化的社會衝擊，也會跟不上時代的潮流。」(C100)

- (二) 學校行銷的角度，校長多能把握由內而外，針對全校的學生、老師和員工，採取最基本、最實際、最民主、最經濟的溝通步驟，逐步推展和落實學校行銷的概念於學校生活之中。

「我經常利用學校的各種集會活動，像是學生集會、教師朝會或是週三進修的時間，向全校師生說明學校的重要措施與活動。我希望花時間和老師、學生們溝通觀念，不要為辦活動而活動，有意義的學校活動是需要全員投入，樂在其中。」(A101)

「重大的校務決定，我都能召開全校性的會議，或會利用教師晨會，開放給全校教職員工一同來參與決定，讓大家都有參與感，畢竟學校不是校長一個人的，學校是大家的，大家都有責任和義務參與學校的重大決策。」(E106)

- (三) 校長善於利用各種獎勵政策，激勵全校師生積極參與校外競賽和進修活動，爭取學校榮譽，增加師生自信心。

「我們學校利用各種獎勵方案，鼓勵校內師生參加校內外各項競賽，除了可以證明師生的才華之外，還可以為學校帶來莫大的光榮。」(C103)

「學校的教職員絕對需要參加進修、自我成長，我時常鼓勵學校的同仁

要去參加進修，我不會排斥老師們參加進修，我認為老師先自我成長了，學生的學習表現也才會跟著被帶起來。」(D105)

- (四) 新任校長在內部行銷這塊園地的耕耘，需要較長時間的經營，以找出學校未來經營的方向。新任校長通常不會在短暫的時間內做出立即的決定，以免倉卒的決定誤導了學校辦學的正確方向。

「新任校長剛到一所學校上任，沒有辦法馬上掌握全校教職員工生的專業能力和特殊專長，必須花一段時間來觀察和磨合，才有機會做到適才適性適用。」(B107)

「要讓學校行政團隊的運作能建立一套明確制度及處理流程，這當然也需要一段時間來醞釀、營造、訓練和習慣。新任校長的首要工作就是和自己的行政團隊建立工作默契，然後其他制度才可以陸續成立。」(B108)

- (五) 位居偏遠地區，班級數在六班上下，學生數未達一百人，校長服務年資超過十二年以上的迷你小型學校，校長在學校內部行銷的執行積極度上會比服務年資資淺的校長緩和許多。

「校長以身作則帶頭推展行銷工作，我在這個向度上並未如此積極，學校一定會在有形無形的機會中，藉機行銷自己，但我並未特別強調行銷概念，或是擴大舉辦大型活動來行銷學校。」(E102)

「教師週三進修研習活動，教導處都有妥善規劃，以促進教師成長，但並未針對學校本位或是學校行銷這些主題來策劃進修活動，或辦理教學研討會。」(E104)

綜上所述，受訪學校在學校內部行銷這區塊的運作十分積極，校長多能採用民主的運作方式，廣納各方意見，並能利用各種機會和獎勵方案帶動學校行銷，希望學校能由內而外，散發出各種卓越的校園文化和學校氣質，以吸引外界對學校產生更多的支持和肯定。然而，值得注意的是，校長的年資和學校地理位置，多少也會影響一個學校在內部行銷的積極和深入程度。

二、外部行銷方面

我們提出了十二道問題來訪問國小校長，以了解他們在學校外部行銷的實際執行情形。我們希望能知道校長在學校外部行銷上所推動的細節，是否有遇到無法流暢實施的項目及原因。茲將外部行銷的十二道問題條列如下：

- (一) 學校是否依據內外環境的條件，發展學校本位的課程特色？
- (二) 學校辦理的活動，是否深獲家長與社區大眾的支持？
- (三) 學校師生在對外競賽中獲得好成績，是否能提升學校聲譽？
- (四) 學校畢業的校友表現，是否普受各界肯定？
- (五) 學校是否規劃有創意的行銷活動？

- (六) 學校是否運用多元媒體，將活動訊息傳播各界知悉？
- (七) 校長是否常向家長或外界人士介紹學校經營之理念與活動？
- (八) 學校是否充分的運用識別標誌系統？
- (九) 學校的各項收費，是否考量到家長能負擔的範圍？
- (十) 學校是否設置校務發展基金，有效吸引社區、家長資源？
- (十一) 學校是否架設互動性網站與留言版？
- (十二) 是否辦理家長參觀教學日，促使家長走入校園？

根據訪談的結果，整理歸納出了以下的發現：

- (一) 無關校長年資、學區的地理位置和學校類型的大小，所有學校的校長都能善用各種機會，經常向家長介紹學校的經營理念和重大活動；學校的各項收費，也都能考量到家長能負擔的範圍。

「全校性的親職座談會，是學校向家長介紹學校的經營理念和活動的最佳時機，安排一個二十分鐘以內的小型演講，讓校長親自介紹本年度的校務發展計畫和學校發展特色，可以讓家長對學校更加了解，進而肯定和支持學校。」(G207)

「學校每個月固定出刊的校刊，是一個很好的宣傳媒介。在校刊中設置一個行政專欄，用來預告下個月的重要活動，並和家長分享重要的教養理念。」(H207)

「年度的重要活動，像是運動會、畢業典禮、母親節慶祝大會、才藝發表會等等，學校都可以趁機行銷一下自己的特色和經營成果。」(E207)

「按照正常收費標準，不額外收取其他費用，增加家長的負擔；學校還會盡力協助學生爭取各項經費補助，學雜費減免、午餐補助、教科書費補助等等。」(A209)

- (二) 大部分的學校校長認為自己在經營學校外部行銷這個向度中的三個指標頗有成效。能依據學校內外客觀的環境的條件，發展學校本位的課程，並要求教師融入各科教學；能辦理各項活動，爭取家長與社區民眾的支持；師生能在對外的各項競賽中獲得好成績，提升學校聲譽。

「學校依據社區居民的生活、文化、維生習慣，發展在地特色課程、學校本位課程，並融入各科領域中實施教學，深深獲得社區家長的支持和肯定。」(A201)

「一個學校的族群很多，學校在辦活動時可以考慮多元的活動，我們學校利用母親節擴大慶祝大會，邀請外籍媽媽、客家媽媽、原住民奶奶舉辦園

遊會，製作各種美食義賣，也邀請社區的閩南媽媽跳韻律舞開場；熱鬧非凡的活動受到所有家長前所未有的喜愛，家長要求明年一定還要再辦。」(F202)

「校門口張貼的狂賀恭喜大海報，是家長們最愛看的新聞，也是茶餘飯後的聊天話題。我們學校常常把校內師生得獎的佳績，大大的貼出來，給人無比的信心，不管是得獎者，還是學校，都與有榮焉。」(H203)

(三) 大部分的學校在學校外部行銷這個向度的經營中，尚有三個指標需要努力。尤其是創意的行銷活動、運用多元媒體，將活動訊息傳播各界知悉、建立運用學校識別標誌系統。校長認為學校是一個教育單位，不適宜經常舉辦擾人活動，或跟媒體有所交流是主要原因，並且學校教師也還不習慣從事學校行銷的文化思維或參與相關活動。

「創意行銷、學校標識系統就是要與眾不同，沒有天時、地利、人和的配合，很難成就。」(E205)

「學校行銷如果能得到媒體的鼎力相助，一定事半功倍，聲名遠播。一般而言，學校非常喜歡平面媒體的正面報導，可以出名，享有榮譽；但另一方面，也很怕媒體採取負面報導，惹來一大堆麻煩。你要不要跟媒體接觸？見仁見智！」(C206)

(四) 偏遠地區的學校比位居城市和鄉鎮的學校，容易面臨到學校行銷的阻力，包括無法順利募集校務發展基金、舉辦家長參觀教學日、架設互動性網站與留言版等等。校長認為偏遠地區的社區家長，會因為學生家長的家庭組織不健全、社經地位不高、經濟能力不足，而對學校公共事務的參與表現出較冷漠的態度。

「偏遠地區學校的家長，聽到學校要募集校務發展基金，會覺得敏感，一方面是無力負擔，一方面是不信任學校的校務基金使用。」(A2010)(G2010)

「學生的家庭環境和經濟狀況並不是很寬裕，單親、隔代教養的家庭很多。班級在推選家長委員時，大家都會盡量找理由推辭。如果學校要籌募校務發展基金的話，光是靠學校家長是不夠的，學校一定需要向社區、向外募款。」(D2010)(E2010)

「架設互動性網站與留言版，可能會面臨虛設的問題，很多學生的家裡根本就沒有電腦，很多學生的家長也沒有使用電腦的習慣。使用聯絡簿、電話和家庭訪問的方式來和家長溝通，在鄉下反而快速、實用、接受度高。」(B2011)(C2011)(D2011)

「學校舉辦家長參觀教學日，促使家長走入校園，立意很好，但學校教師的接受度並不高，認為影響正常教學，因為學生的表演需要花時間排練，教師的教學觀摩演示，也帶給學校老師莫大的壓力。」(C2012)(D2012)

「家長社經地位不高，平日忙於賺錢養家糊口，學校曾經利用大白天舉辦家長參觀教學日，參與的盛況並不熱烈，家長三三兩兩，寥寥無幾。目前學校改採晚上召開班親會、親職座談會，家長的參與度反而熱烈。」(G2012)

(E2012)

「偏遠地區的學校比較少有表現傑出的畢業校友，但傑出的定義有很多種，職業正當也是一種傑出表現，不一定要是政商名流，擁有數億資產。偏遠地區的學校反而更需要多方邀請傑出校友回校指導，鼓勵學弟妹們力爭上游，擺脫貧窮。」(B2004)

綜上所述，受訪學校在學校外部行銷這區塊的運作十分積極，無關校長年資、學區的地理位置和學校類型的大小，所有學校的校長都能善用各種機會，經常向家長介紹學校的經營理念和重大活動；學校的各項收費，也都能考量到家長能負擔的範圍。大部分的校長也認為學校能依內外客觀的環境的條件，發展學校本位的課程，並辦理各項活動，鼓勵師生對外參加競賽，提升學校聲譽，爭取家長與社區民眾的支持。然而，在創意的行銷活動，運用多元媒體和建立學校識別標誌系統，是很多學校需要再努力加強的地方。

另外，訪談中也發現，偏遠地區的學校比位居城市和鄉鎮的學校，容易面臨到學校行銷的阻力，包括無法順利募集校務發展基金、舉辦家長參觀教學日、架設互動性網站與留言版等等。

三、互動行銷方面

我們提出了七道問題來訪問國小校長，以了解他們在學校互動行銷的實際執行情形。我們希望能知道校長在學校互動行銷上所推動的細節，是否有遇到無法流暢實施的項目及原因。茲將互動行銷的七道問題條列如下：

- (一) 教師是否常使用家庭聯絡簿、電話、通知單或電子郵件與家長溝通？
- (二) 行政人員、教師與家長間，是否建立順暢的溝通機制？
- (三) 教職員工是否能親切招呼來洽公的家長與服務義工？
- (四) 班親會等班級義工組織是否發揮功能，協助班級導師的教學活動？
- (五) 家長是否能聆聽並轉達學校意見？
- (六) 學校家長與社區人士是否肯定辦學績效？
- (七) 家長與社區的志工團體，是否樂意提供班級與教師多方面支援？

根據訪談的結果，我們整理歸納出了以下的發現：

- (一) 每一所學校的校長，都認為在互動行銷這個向度上的兩個指標上的經營做得很成功。一個是學校教師能經常使用家庭聯絡簿、電話、通知單或電子郵件與家長溝通；另一個是教職員工皆能親切的招呼來洽公的家長與服務義工。

「學校的老師非常認真，每天都在使用聯絡簿與家長做溝通，有的班級導師甚至將學生在學校的學習情形，拍成照片放在聯絡簿上，聯絡簿上，親師交談的紀錄寫的密密麻麻的，讓聯絡簿變成學生和家長最不想回收的作業

簿本。」(G301)

「學校的教職員會一定會親切的招呼來賓，辦公室沒地方坐，也會邀請到校長室奉茶。」(D303)

- (二) 偏遠地區的學校校長認為，學校在募集班級義工、學校志工和社區志工上會遭遇到相當程度的困難和阻力。原因是社區家長多屬於勞動階層、雙薪家庭或是單親、隔代教養家庭，工作和家務幾乎難以兼顧，比較無法挪出空餘的時間到班級或到學校志願服務

「學校很難招募到志工，學區家長的社經地位普遍不高，很難有多餘的時間和精力，協助班級導師和學校推動教育事務。」(B303)

「家長忙著做工賺錢，沒時間到學校服務，而且當學校志工這種好觀念，在偏遠地區的學校不流行，即使有人想做也會被笑是大傻子。」(C303)

- (三) 少數學校的校長認為在讓家長能聆聽學校意見並轉達學校意見給其他家長，以及學校家長與社區人士能肯定認同學校的辦學績效上，尚須多加努力。

「要讓家長肯定學校的辦學績效，是我們學校要再努力的地方。」(B306)

「如何帶動學區家長一起來關心學校事務，是我們要再加強的地方。」(E305)

綜上所述，受訪學校在互動行銷的運作上，最大的優點是學校教師能善用聯絡簿、親切的招呼等方式與家長進行互動溝通；最大的運作遺憾是偏遠地區的學校在招募學校志工、帶動家長關心學校事務、肯定辦學績效上容易遭受到較大的阻力。

四、學校行銷困境方面

推展學校行銷的工作並不是一件簡單容易的事，無法一步登天，也無法收立竿見影之效。學校行銷需要經過細心縝密的規劃，更需要全體教職員工生的共同投入，才能創造卓越的績效。本研究便要透過訪問，了解受訪學校所面臨到的困境和難題，並整理歸納成六類：

- (一) 行政人員工作太繁瑣、沒空行銷或策劃推動行銷事宜。

「因為學校教職員工人數有限，根本無法設置專門推動之人員。」(B401)

「行銷工作繁瑣，教師們平時教學工作已不堪負荷…」(D401)

「行政與教學時間佔據太多時間…」(E401)

「實施九年一貫後，教師工作量大增，校長不忍增加教師額外之工作…」(G401)

- (二) 缺乏專責單位。

「行銷需要專業人士指導，但本校並無接受相關訓練之人員，所以執行

起來困難重重。」(B402)

「沒有專門人員來帶領，會使得學校行銷工作無法連貫…」(E402)

「學校行銷還是需要由專門單位來執行效率才會高。」(H402)

(三) 缺乏專業的學校行銷人員、時間與設備均不足。

「學校經費有限，某些需要耗損大量金錢之行銷策略無法執行。」(B403)

「經費與時間不足是本校最大之困難處。」(C403)

「學校行銷還是需要專門的人員…」(E403)

「行銷是一種專門知識，如果由一群門外漢來實施，或許無法達到既定之目標。」(F403)

「行銷所需要的設備取得很困難…」(H403)

(四) 學校行銷專業知識不足。

「有關單位並未針對行銷部分舉辦專門之研習，因此學校缺乏相關人才…」(A404)

「學校教職員沒有充足的相關知識…」(B404)

「行銷需要足夠的專業養成…」(C404)

「相關單位應該多多辦理類似的研習活動，培養教師行銷的概念。」(D404)

「教師應多參加學校行銷之研習。」(E404)

「學校如果缺乏行銷的知識，將浪費許多人力與物力…」(F404)

「學校行銷還是交由訓練有素的人員執行，才能免除許多失敗的經驗…」(H404)

(五) 缺乏推展學校行銷之經費。

「…說來說去經費問題就是最大的困境，因為就算我們擁有充足的人力與專業知識，但是沒有經費可用還是很難推動。」(C405)

「真的，如果沒有經費挹注，行銷策略還是有其限制在…」(E405)

「本校沒管道可爭取相關經費，且也無法自籌款項，身為校長也無能為力…」(F405)

(六) 老師專注教學，缺乏行銷觀念與認同感。

「學校老師認為學校行銷主要是行政人員的工作。」(B406)

「多數同仁認為應以教學為重，只要教學績效好，自然能替學校做好形象。」(C406)

「學校的本分就是做好教學工作，行銷是次要的…」(D406)

「有些老師認為學校行銷沒有必要，且認為那是商業手法。」(E406)

「本校老師較無意願接受行銷觀念的研習，所以對於學校行銷無法產生認同感。」(F406)

「…學校同仁沒有行銷觀念的話，要推動學校行銷其實是相當困難的。」(G406)

「老師總是說教學工作很繁重，做為校長也很能體會老師們的難處…」(H406)

綜上所述，學校行銷專業知識不足、老師專注教學，缺乏學校行銷觀念與認同感，是多數學校在推動學校行銷遭遇之最大困境。其次是缺乏專業的學校行銷人員、時間與設備均不足。有半數學校也認為行政人員工作繁瑣、缺乏專責單位與經費，是學校行銷難以推動的原因之一。

五、問題解決策略部份

學校推展學校行銷，無可免俗的必定遇上一些瓶頸需要突破。本研究便要透過訪問，了解受訪學校在面臨到的困境和難題時，是如何解套、化解危機的。

「…安排行銷專業知能講座、設計教學成果展就是最好的行銷例證、最後是精心策劃各種活動，透過各樣媒介傳銷，以上是本校的解決策略。」(A501)

「在內部方面針對學校行銷增加定期研討和教師進修機會，凝聚全體同仁共識。外部方面：強化學校特色表現，增強學校可作為行銷所需之內容表現。至於互動方面則是：深化互動品質，鼓勵及考核互動狀況。」(B501)

「安排教師進修學校行銷策略之研習，並鼓勵老師將教學成果以各種方式展現出來。」(C501)

「本校的解決策略採三方面進行：對家長：歡迎家長到校或辦理與家長有約的討論會，拉近彼此距離。對教師：提升教學感知與熱情，鼓勵走入社區，瞭解社區實際狀況，傳達教育的想法與方向，進而建立最佳的互動狀況。對外界：平時學校辦理之相關活動，應適時透過媒體宣傳，一方面提升學校績效，又能肯定教師努力，同時校長亦應適時於媒體上發表學校發展之方向，以建立學校的特色與風格。」(D501)

「…利用研習、參觀，建立教師對學校行銷的概念及共識。」(E501)

「舉辦研習增加老師對行銷觀念與認同感，同時多辦理才藝發表會，讓家長參與幫忙行銷。」(F501)

「降低行政工作流程手續，建立一套有效率的行政步驟，以減輕行政人員工作時間與壓力。」(G501)

「…小型學校缺乏專責單位及專業行銷人員，但可由校長及行政人員加以精進彌補其不足；經費及設備亦是努力克服的目標，教師則可授以正確觀念及技巧，問題即可指日解決。」(H501)

綜上所述，受訪學校的校長所提出解決策略約可歸納為九種，整理提供給其他學校未來在推動學校行銷時可參考的寶貴資料。

- (一) 辦理學校行銷之專業研習，以增加老師們的行銷知能。
- (二) 精心策劃成果展，透過活動進行學校行銷。
- (三) 強化學校特色表現。
- (四) 深化與外界的互動。
- (五) 多辦理與家長有約的討論會。
- (六) 鼓勵教師走入社區，瞭解社區實際狀況，傳達教育理念。
- (七) 適時透過媒體宣傳學校活動與特色。
- (八) 建立有效率的行政系統。
- (九) 校長與行政人員應增進本身的行銷觀念與技巧。

伍、結論

「行銷概念」應用到學校是近年來的趨勢。本研究主要從學校行銷策略、遭遇困境與解決策略三部分做為研究主軸，學校行銷策略則從內部行銷、外部行銷、互動行銷三種向度來探討，同時也針對學校校長年資深淺與學校所處位置、型態來分析其對學校行銷之運作方式之差異。

本研究經結果分析發現，學校行銷的功能有：

- (一) 創造學校特色，建立學校文化。
- (二) 提升學校效能與實現教育目標。
- (三) 充分展現學校績效。
- (四) 爭取社區與家長的認同感。
- (五) 提高學校之能見度。

從學校行銷之類型分析得到以下結論：

一、內部行銷：

- (一) 不論校長年資深淺、學校類型，校長均能積極進行學校行銷策略之運作。
- (二) 校長多能在學校生活中落實行銷概念。
- (三) 多數校長均善於利用獎勵制度來提升辦學績效。

(四) 偏遠迷你型學校之校長在推動內部行銷的執行度較緩和。

二、外部行銷：

(一) 所有校長皆能善用各種機會推銷學校。

(二) 大部分校長同意師生對外比賽的佳績能提升學校聲譽。

(三) 大部分學校較缺乏創意行銷活動、運用多媒體宣傳、學校識別標誌系統等行銷策略。

(四) 偏遠地區學校比位於城市和鄉鎮的學校容易面臨行銷阻力。

三、互動行銷：

(一) 所有校長都認為在互動行銷的向度上的兩個指標經營很成功。

(二) 偏遠地區學校不易募集學校義工。

(三) 有少數校長認為必須在對家長展現學校辦學績效這個區塊繼續努力。

四、遭遇困境：

(一) 行政人員工作太繁瑣、沒空行銷或策劃推動行銷事宜。

(二) 缺乏專責單位。

(三) 缺乏專業的學校行銷人員、時間與設備均不足。

(四) 學校行銷專業知識不足

(五) 缺乏推展學校行銷之經費。

(六) 老師專注教學，缺乏行銷觀念與認同感。

陸、研究建議

本研究透過文獻的組織整理，結合問卷訪談，檢視當前教育現場面臨之行銷運作方式與困境，並提出建議，嘗試為國小學校行銷提供可能解決之策略。

首先是教育當局應研擬學校行銷之具體辦法，並辦理學校行銷之專業知能研習，以增加教育工作者的行銷知能。

學校方面則應精心策劃成果展、強化學校特色，結合校內外之人力、物力，透過活動進行學校行銷、鼓勵教師走入社區，瞭解社區實際狀況，傳達教育理念，並適時透過媒體宣傳學校活動與特色，深化與外界的互動，建立有效率的行政系統亦是可行之道。

行銷策略運用於學校有其必要性，尤其是建構校長與行政人員正確的行銷概念，提升其行銷專業技巧，強化學校行銷團隊，也將加速學校執行行銷策略的成功率。

少子化時代的來臨，使得教育市場越趨緊縮，卻也開展學校行銷的契機，如何展現優質學校文化、如何包裝學校形象、如何創造更多對外宣傳學校的機會，將是決定一所學校是否能成為「藍海學校」的決定性指標。

參考文獻

- 吳炳銅（2006）。**教育行銷學**。台北：冠學文化。
- 黃義良（2005）。國中小學校行銷指標與行銷運作之研究。**師大學報**，50（2），139-158。
- 黃義良（2005）。小學學校行銷運作及其相關議題探討。**彰化師大教育學報**，8，67-94。
- 何福田（2004）。學校特色與自我行銷。**國立教育研究院籌備處研習資訊雙月刊**，21，6，1-6。
- 吳宗立（2004）。學校經營的行銷策略。**教育資料與研究**，61，62-69。
- 吳清山（2004）。學校行銷管理的理念與策略。**北縣教育**，47，23-34。
- 許詩旺（2005）。教育行銷策略應用之探討。**現代教育論壇**，12，111-118。
- American Marketing Association(1985).*Marketing Definition:Blossary of Marketing Term*.
Chicago,IL:American Marketing Association
- Gary,L.(1991). *Marketing education*. Buckingham: Open University Press.
- Kotler,P.,&Levy,S.J.(1969)Broadening the concept of marketing.Journal of Marketing,33,10-15.
- Kotler,P.(1982).*Marketing for nonprofit organizations*(2nd ed.).Englewood Cliffs,N J:Prentice-Hall.
- McCarthy,E.J.(1981).*Basic marketing:A managerial approach*. Homewood,IL:Irwin.

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

外籍配偶語言學習輔導班在國民小學
實施現況探討—以彰化縣為例

指導教授：顏國樑 教授

組 員：尤良昌 李樑吉 吳世宏

陳江圳 陳昌欽 陳俊文

外籍配偶語言學習輔導班在國民小學實施現況探討

—以彰化縣為例

壹、前言

隨著全球化時代的來臨，本土企業外移日益嚴重，許多勞動階級不得不隨著外移的企業到東南亞及中國大陸地區就業，促使跨國婚姻機會增加，加上近年來由於我國中下階級男性的社會經濟等因素，導致於其不利於在開放的社會中爭取配偶，因此紛紛透過仲介等婚姻媒介管道，向東南亞引進配偶，解決弱勢族群男性之擇偶困境（黃馨慧，2006）。

在台灣從大城市到小鄉村，到處都可見東南亞外籍配偶的存在，根據內政部統計處（2006年）統計，民國94年度新婚夫妻中與大陸港澳或外籍結婚者之比例在民國90年為27.19%，民國91年為28.44%，民國92年為31.38%，民國93年為25.16%，民國94年為19.52%，以這四年之結婚人數做總計，平均每百對結婚姻配偶對就有26.66對其配偶為外籍人士，其中女性外籍配偶為男性外籍配人數之9.54倍。目前在我國的外籍配偶已高達13萬餘人，其中彰化縣超過8,000人，高居全國第5位，也就是說彰化縣正有8,000多個家庭處於異國婚姻關係中，伴隨著這些異國媳婦的引入，衍生許多語言隔閡、文化、風俗習慣、社會制度、價值觀差異等問題。鑑於他們不僅與國人共同生活，也共同負擔家計，對下一代之語言學習、學業發展、生活習慣、人際關係及人格發展等，更擔負著重大的教養責任，與台灣社會及人口結構的影響且是長久的、深遠的（彰化縣政府，2005）。

彰化縣政府教育局配合教育部之外籍配偶語言學習輔導班政策分別於93年辦理47個班次共1,410人參訓，94年辦理53個班次共1,074人參訓，95年辦理53個班次共1,590人參訓，96年度共申請辦理48班次，預計人數1,120人（教育局資料統計），總共已參訓人數與目前在籍的外籍配人數相較仍有很大的努力空間，尤其是申請辦理之學校（班次）並未因外籍配偶人數及其子女就學人數的增加而有顯著的成長，本研究欲探討彰化縣各國民小學在辦理外籍配偶語言學習輔導班時所遭遇到的問題，並經由調查了解第一線工作人員之困難及其建議的解決辦法，以供教育局推動業務時參考，期盼能藉由問題的發現與解決，增進學校單位辦理之意願，以造福更多的外籍配偶及其家庭。

貳、文獻分析及問題背景探討

一、外籍配偶識字及語言學習需求研究：

綜合國內相關議題研究（葉淑慧，2004），對於外籍配偶來台後可能面臨的生活適應方面有：婚姻生活適應不良、婆媳親戚之間的問題、語言的困擾、國籍間的歧視問題、工作權問題、教養子女問題、文化差異之困擾、居留證與證件問題及識字教材及識字學習等問題。在這些問題中，外籍配偶教育的重要性是不容忽視的。

賴建達(2002)認為，對於外籍配偶自身而言，期盼識字課程為她們帶來什麼收穫？或說她們的需求是什麼？只有她們自己最瞭解。究竟識字教育能滿足其何等(種)需求，在設定課程之前先傾聽她們的聲音是必要的步驟。其研究發現狹義的識字課程是外籍配偶的共同需求，所以非識字的課程安排不易獲得她們的支援。再者，上課的時間、地點也必須配合她們，才有助於識字班開辦。

顏錦珠(2002)指出，外籍配偶普遍有學習台灣語言的需求，卻因為不識字，無法得知各補校或識字班的招生訊息，加上部分家庭不願她們讀書識字或接觸外界，造成語言學習課程需求者眾，參與者寡的情形。

黃富順(2003)認為，應從學習者的需求與背景編定教學內容和教材。也就是從學習者的角度出發，一定要去瞭解，她進到台灣的社會，覺得什麼東西是最迫切的、最需要的，什麼是次要的需求，什麼是邊際的需求，應該做一個全面的教育需求的瞭解。所以學習需求的瞭解是相當重要的，要先瞭解學習需求，才能確定教學的內容。

林桂枝(2003)在規劃外籍配偶課程內容的時候，會兼顧整個社會的動向，來教導外籍配偶。私下也會問她們「你們迫切需要的是什麼？」得到的答案是「趕快學會中國的語言、中國的文字，這樣才有辦法教育下一代。」

李振男(2004)認為，課程的安排與教材的選擇，應與外籍配偶學習需求相結合。學習內容若能引發外籍配偶的興趣與動機，滿足其學習成效的期待，則外籍配偶能更主動探詢知識的意義，不管是自身發展、子女教養、婚姻家庭等方面都有相當大的助益。故日常相關的議題、家庭生活、衛生保健、子女教育、母國訊息等都可融入課程主題。

曾秀珠(2003)根據研究與接觸外籍新娘學員後發現，大多數學員表示「中文識字」課程有助於與先生、公婆等家人的溝通，及教育子女的迫切性需求。課程內容除識字外，應輔以人際關係及風土民情、生活會話、鄉土語言(如閩南語課程)。

李萍與李瑞金(2004)根據受訪的越南籍配偶表示其需求大致為希望政府或民間機構多開設語文識字班，甚至可以分初級與進階的課程，讓有心學習的外籍配偶能夠有更多的學習機會。

嘉義大學為教育部研擬「外籍配偶子女教育輔導計畫」所召開之座談會，綜合與會人士所提供的經驗與看法，歸納外籍配偶本身所遭遇的問題為下述幾方面(甄曉蘭，2006)：

- (一) 公婆或配偶不讓他們出來參與學習，害怕他們的成長。
- (二) 不重視識字只要能溝通即可。
- (三) 多種國籍教材難尋。
- (四) 多分佈於山區或是偏遠海邊交通困難。
- (五) 本身教育程度低落。
- (六) 無法進行家庭教育或不懂家庭教育的重要。

- (七) 不重視子女的學校教育。
- (八) 語言能力差無法指導其子女或與老師溝通。
- (九) 家庭中的學習環境、衛生與生活教育較差。
- (十) 父母親忙於為生活打拼缺乏時間關心子女。
- (十一) 外籍配偶需回到原居地，形成暫時性單親家庭或隔代教養。
- (十二) 社經地位與經濟能力較差，多屬勞工階級。
- (十三) 易被種族歧視，缺乏自信感到自卑。

依據內政部（2004）「2003年外籍與大陸配偶生活狀況調查」顯示，受訪的外籍配偶在其母國教育程度，不識字占 2.6%、自修及小學占 25%、國中及初職者占 37.8%、高中及高職者占 24.6%、其他大專以上者占 10.1%，且外籍配偶最希望接受的課程，以「語文訓練、識字教育」及「就業訓練」分居前兩位。

鄧中階（2005）研究發現，外籍配偶成人教育的需求以「基本語言需求」為最高，其次為「親職教育需求」，再其次為「社會適應需求」，而以「工作知能需求」最低。而「基本語言需求」中，以「增進國語（中文）讀、聽、說、寫的能力」需求為最高。

以上的研究結果顯示，外籍配偶在識字課程上有其迫切之需求性，而普遍設立的國民小學則為最貼近他們的教育機構。外籍配偶初次來台，對於台灣生活適應方面與自己原生國相差懸殊，以及語言方面需一段時間才能適應。由於婚姻雙方來自不同文化環境，彼此在語言、生活習慣、價值觀等方面，皆有極大的差異，又加上婚姻生活中的夫妻相處、婆媳關係、親子關係乃至人際關係的建立，在適應方面極為不易，因此我們應協助她們學習我國語言，讓她們早日適應我國生活環境。

二、外籍配偶對子女教育的影響研究：

過去對家庭社經地位的內涵，較少提及母親的教育與職業對子女教育成就的影響，但 Kalmijn（1994）的研究指出，母親的教育與職業對子女整個就學過程影響很大，在比較父親職業與母親職業對子女教育成就的影響後，發現父親職業影響下降，母親職業影響上升；而母親教育的影響也逐漸提高到甚至超過父親教育的重要性，因為母親與子女有較長的相處時間，所以母親的教育顯得相當重要；並且高社經地位的母親，藉由精緻化的語言（elaborate language code）與孩子互動，能促進孩子的認知發展。國內黃毅志（1993）的研究也發現，隨著時代變遷，母親教育程度對子女教育成就的影響越來越大。

此外，由鍾鳳嬌、王國川、陳永朗（2006）針對屏東地區外籍與本國籍配偶子女在語文與心智能力發展與學習行為之比較研究指出：(一)不同的家庭月收入的兒童，在語文、心智能力上沒有顯著差異性。(二)不同的父親、母親教育程度，在心智能力、語文及學習行為上沒有顯著差異性。(三)外籍配偶子女較本國籍配偶子女在語文方面有顯著落後情形，在心智能力方面也有些許落後的差異，在學習行為上則沒有顯著差異。由此可知，外籍配偶子女在語文學習方面，確實屬於弱勢，進而影響其心智發展。

綜合以上研究結果，可以得知，辦理外籍配偶語言學習課程，除了可以增進外籍配偶之溝通能力外，尚可以提昇其教育子女之能力，提昇其子女之課業水準，因此有其辦理之必要性及急迫性。

三、辦理外籍配偶語言學習輔導班之困境及相關研究：

依據教育部統計處 95 學年度外籍配偶子女就讀國中小人數分布概況分析報告書中之結論表示：

- (一) 自 87 年起外籍配偶所生之子女人數呈遞增趨勢，由 13,904 人增至 94 年之 26,509 人，並均維持約 8 個出生人口中有 1 位係外籍配偶子女，因此未來國中、小此一部分學生有遞增趨勢，預估國小至 98 學年將突破 15 萬人。
- (二) 根據本處 94 學年調查結果，顯示外籍配偶語言溝通能力與其就讀國小子女之學習成效具有密切關係，而外籍配偶國籍分布又有地區集中之現象，因此各校辦理外籍配偶識字班時應有因地制宜之措施。

由以上結論得知，外籍配偶之識字能力（語言溝通能力）確有提升之必要，且各縣市在推展時亦應有不同的作為與方法。我國政府有感於外籍配偶對於識字能力的學習需求，結合了內政部與教育部於全國各戶政、社政及教育機關等開辦外籍配偶識字班或後稱之語言學習輔導班，利用廣設班次之方法，方便外籍配偶就地學習。然而許多的研究指出，各單位在辦理此類班次時普遍存有辦理上的困境，研究中也提供了解決的建議之道：

游惠茹（2005）在苗栗縣四所國民小學外籍配偶識字班實施現況之研究中指出開辦識字班的阻礙與因應之道如下：

(一) 招生與中輟問題

1. 招生容易但中輟比例很高

學校雖然提供最完善的教學環境，而且盡全力招生，然而能到學校上的人數仍然居於少數，報名就讀的學員中輟的比例也很高。

2. 外籍配偶因種種內外因素而不能就學

外籍配偶中輟或未能就學的因素計有家人反對、不喜歡讓她出門認識同鄉，工作時間不能配合、如晚上加班或上晚班，子女幼小需要照顧，個人心理害怕學不會等。

3. 學校對於學員的中輟大多愛莫能助

對於無法來上課的學員，學校在了解原因之後，僅能使用柔性勸導的方式聯絡學員，學員家庭問題學校不便介入，但希望社政單位在法令與福利方面給予協助。

(二) 課程與教學問題

1. 教學目標著重在「識字」與「了解生活習俗」兩方面

各校識字班的教學目標侷限在「識字」與「了解生活習俗」，雖然這兩項目標對外籍配偶有很大的幫助，然而缺乏更積極的賦權功能。

2. 長遠的學習目標冀望教育當局訂定明確的政策

學校建議教育高層對於外籍配偶識字教育政策，能有全面性長期性的發展指標，使學校在課程執行上有所依據。

(三) 經費與設備問題

1. 經費補助不足，影響設備活動的規劃

教育局核撥經費給各校開辦「外籍配偶識字班」，各校也提供最佳的場地設備，然而經費的有限、設備的不足影響「外籍配偶識字班」的活動規劃。

2. 學校希望教育當局能補助更充足的經費，提升識字班的課程內容與教學設備。

此外在其研究中亦對教育行政機關有以下的建議：

(一) 提供教師充足的專業知能與觀摩課程

根據此研究結果，學校對於外籍配偶識字班的師資都以本校師資為第一考量，有部分學校找不到適合的師資而必須向外借將，此乃學校開班的困擾。鑒於有意願擔任外籍配偶識字班的教師不可多得，教育局應給予更多的鼓勵，包括敘獎、研習、觀摩、交流等，以增進教師專業與士氣，並能吸引更多優秀的師資參與外籍配偶識字教育。

(二) 提供經費改善外籍配偶學習環境與活動經費所需

根據研究結果，受訪學校普遍認為「外籍配偶識字班」在設備、活動、教材方面的經費明顯不足，設備方面無專用教室，不能提供適合的課桌椅、多媒體設備；活動與教材方面，無法提供學員精美的書籍與參觀活動的經費。除非要向學員收取活動費或教材費，但對於部分外籍配偶而言，收費將增加她們的負擔。因此建議教育當局在編列「外籍配偶識字班」的經費時，能增加補助項目與金額，以改善教學環境、增進學習成效。

(三) 訂定全面性、長期性的外籍配偶教育目標

根據研究結果，教育部已訂出外籍配偶識字教育的原則性目標，學校則依其需要而自行發展出不同的教學內涵，雖然各有特色但良莠不齊。因此希望教育當局研擬一套針對外籍配偶教育的全面性、長期性指標，以達到外籍配偶自我增能、終身學習的目標。

(四) 指定專責學校或單位辦理外籍配偶識字班

根據此研究結果，辦理「外籍配偶識字班」的學校僅佔全（苗栗）縣學校的 18%，苗栗縣有八個鄉鎮甚至沒有一所學校開辦，嚴重影響外籍配偶學習的權益。外籍配偶識字教育非學校必要之業務，因此許多學校礙於人力、物力、時間等因素，無法有效辦理「外籍配偶識字班」。有鑑於此，建議教育局委託每一個鄉鎮一至二所學校或機

構專責辦理成人教育，一方面可嘉惠當地有需要學習的失學民眾與外籍配偶，另一方面可將經費集中運用，減少資源浪費。

吳國松（2005）在其南投縣辦理外籍配偶識字教育實施現況之調查研究中對於辦理外籍配偶識字教育人員的有以下的建議：

1. 提供多語言與多元文化的教學。
2. 提供中外語言的對照教材，以減輕外籍配偶識字的障礙。
3. 協助減少外籍配偶家庭方面的壓力，以促進識字教育推動的成效。
4. 運用資深退休教師或校外專業人士，充實師資人力網絡。

對於教育行政單位的他的建議如下：

1. 提供辦理外籍配偶識字教育辦理人員的專業訓練及人力管道。
2. 成立外籍配偶教育發展中心，落實教育工作。
3. 建立辦理單位的評鑑制度，以提升成人教育單位的執行成效。
4. 積極規劃外籍配偶後續的銜接教育。
5. 各校增設專門單位辦理及放寬國民小學員額編制。

劉保祿（2006）在嘉義市教育局推動外籍配偶識字班之行動研究中指出招生困難、師資專業知能有待提升、補充教材有待編撰、幼兒影響學習、各單位資源並未整合等五項是學校在辦理外籍配偶識字班時主要的困擾來源。

柯正峯（2005）在其我國外籍配偶識字教育政策制定之研究中，針對中央與地方教育行政機關提出下列建議：

（一）對中央教育行政機關之建議：

1. 有效掌握外籍配偶識字教育政策問題形成之影響因素，制定良好之外籍配偶識字教育政策。
2. 參採外籍配偶識字教育政策問題由下而上之提出方式。
3. 爭取相關單位支持外籍配偶識字教育政策。
4. 設立外籍配偶識字教育專責單位統籌規劃。
5. 寬籌編列外籍配偶識字教育預算經費。
6. 建立外籍配偶識字教育專業師資培訓制度。
7. 建立外籍配偶識字教育支援系統。
8. 建立外籍配偶語文能力指標。
9. 制定「外籍配偶教育法」，並配合修正補習及進修教育法等相關法規。

(二) 對地方教育行政機關之建議：

1. 爭取地方民意機關支持外籍配偶識字教育政策。
2. 加強外籍配偶識字教育專業師資培訓研習。
3. 精進外籍配偶識字教育多元彈性推展。
4. 結合民間資源執行外籍配偶識字教育。

綜合以上研究結果及建議顯示，各縣市在實施外籍配偶語言學習輔導班上均有遭遇的困難，然而其困境並不全然一致，而相關的改進措施最好亦能採取由下而上的方式，因此本研究採用半開放式問卷的方式，了解第一線工作人員所遭到的問題，提供區域性的解答。

依據上列的研究結論及建議，我們可把學校單位所遭遇到的問題歸為教育行政問題（經費、師資聘請、年度計畫等）以及教學問題（教材、中輟、課程內容等），採半開放式問卷，藉由第一線現場教育工作人員的描述，以了解彰化縣各國民小學在辦理此類班次時所遭遇到的困境，做為一個後續研究的初步探討，並將研究結果交付彰化縣教育局，做為往後辦理相關班次時做為修正或改進時的參考。

參、研究方法與實施

研究旨在了解外籍配偶語言學習輔導班在彰化縣各國民小學實施之現況，以及第一線之學校行政人員及教師在辦理該業務時所遭遇之問題，透過半開放式問卷，利用郵寄方式全面寄給彰化縣近三年來曾辦理該項業務之所有學校業務負責人，由教育局所提供之資料，近三年曾辦理相關班次的學校共有 43 校，因此本研究共寄出 43 份問卷。

本問卷採用匿名方式填答，除要求填具相關背景資料外，根據文獻探討所得之結論，本研究共要求受訪者儘量以條列方式填答以下五個答題：

- (一) 貴校不再申請辦理外籍配偶語言學習輔導班的主要原因為何？
- (二) 貴校在辦理外籍配偶語言學習輔導班，在學校行政業務上主要的困擾或困難有那些？
- (三) 外籍配偶語言學習輔導班之授課教師在教導此班級時，有那些困難或困擾？
- (四) 針對以上的問題或困難點，您有何建議的解決辦法？
- (五) 根據你實際辦理的經驗，您認為教育局在推動該班次時，可做那些的改善或新增措施？

背景資料方面，本研究共要求受訪者填具：業務負責人工作職稱、業務負責人性別、學校規模、負責教導該班之教師性別、是否繼續申請辦理 96 年度班次等資料。

肆、研究結果與分析

在寄出問卷二星期後，共回收 36 份有效問卷，回收比率為 83.7%，依據其學校規模將回收之問卷分為三類，A 類為 25 班以上之學校，B 類為 13~24 班之學校，C 類為 12 班以下之學校，並依回收之順序，編上二碼之流水號，如 A01、C04 等。針對其學校背景資料，統計結果及探討、建議如下：

- (一) 該業務負責單位出現之次數：教務處 16 次，訓導處 9 次，輔導處 9 次，其他 2 次。由此可知該業務在學校負責推之單位尚未有明確之規範，其中 2 次是因為沒有行政處室肯負責，而由授課老師一手包辦。因此，教育局應在業務上明確規範辦理之單位並辦理相關研習及訓練，以增進其辦理該業務之職能及意願。
- (二) 辦理該業務學校之規模 A 類為 13 校，B 類為 12 校，C 類為 11 校，因此就目前辦理現況而言，不管學校規模為何類型，對於此項班別都有相同的需求；然而依據教育部統計處 95 學年度外籍配偶子女就讀國中小人數分布概況分析報告書之結果：國小外籍配偶子女學生分布以 20 至 39 人之學校最多，占 28.6%；國中則以 10 人以下為主，占 55.5%。此結果表示小型（C 類）學校存有較大的外籍配偶語言學習輔導班之需求，故彰化縣應再努力鼓勵小型（C 類）學校申請辦理。
- (三) 負責教授外籍配偶語言學習輔導班之教師性別：女性 32 次，男性 4 次。由此可知女性教師為教授此班次之主要人力，主要原因可能與該類班別之性別特性有關，外籍配偶對於上課之需求除了識字之外，尚有生活上之疑惑待求解答。女性教師在這方面或許較能提供此項教育功能。
- (四) 是否繼續申請辦理 96 年度之相關班次以延續辦理？填答繼續辦理者有 18 次，不再申辦者有 18 次。也就是在這三年中曾辦理過外籍配偶語言學習輔導班之學校有一半不再繼續辦理。
- (五) 為何不再繼續申請辦理 96 年度之外籍配偶語言學習輔導班？

此題項為開放式填答，並請填答者以條列方式作答，主要原因可歸納如下：

1. 參加學員不踴躍，招生不易（7 次），如：學員數少，有許多重覆參加的學員…A02。
2. 行政及老師負擔過大（5 次），如：增加老師負擔及行政上的壓力…B02。
3. 缺乏師資（4 次），如：老師的授課意願不高，很難聘請…B12。
4. 鄰近學校已辦理相同班次（3 次），如：附近的中心學校已辦理相同的班別…B09。

綜合本題項問卷結果，可知學校單位不願再繼續辦理的主要原因是招生的問題，招生不足時將會影響後續的經費申請與核銷，而行政及老師負擔過大也是造成學校不再辦理此班次的主要原因。

- (六) 在辦理外籍配偶語言學習輔導班時，於行政事務上有那些困難或困擾？

此題項為開放式填答，並請填答者以條列方式作答，主要原因可歸納如下：

1. 招生及宣傳不易（19 次），如：招生方式常需單打獨鬥，不易掌握學員…B11。
2. 教師聘請不易（14 次），如：地點偏僻又需在晚上上課，老師意願很低…A06。
3. 因其中文能力較差，資料常是錯誤百出影響申報（5 次），如：學員資料老是寫錯，申報後常被退件…A05。
4. 補助經費核撥過慢（6 次），如：四、五月開班，經費要到十一月底才下來，要墊付許多款項，時間太久發票又容易遺失…A09。
5. 補助經費不足（5 次），如：經費不夠，而且行政費使用較困難…C06。
6. 上級一再重覆要求學員登錄資料（4 次），如外籍配偶通報系統內容煩瑣，每次上課都需重覆登錄資料增加負擔…A08。
7. 增加工作負擔（3 次），如：成果報送，增加工作負擔…C04。
8. 學校權責單位劃分不清（2 次），如：這本來應該是輔導室的業務，最後確變成我的業務，心裡覺得怪怪的，但還是接下來了…C07。

綜合本題項問卷結果，在辦理外籍配偶語言學習輔導班時，學校行政上最大的困擾是招生的問題，沒有協助的招生與宣傳機制，造成學校招生上的困難，此點教育行政主管單位應當思考解決之道。

(七) 擔任外籍配偶語言學習輔導班之授課教師在教學上主要的困難或困擾為何？

此題項為開放式填答，並請填答者以條列方式作答，主要原因可歸納如下：

1. 沒有合適的教材（22 次），如：需自製教材，沒有合適的單一課本…A09。
2. 學員程度不一，難以教學（15 次），如：程度參差不齊，文化背景相異大，很難同時教導…A13。
3. 學員之子女會隨同上課，影響教學（11 次），如：有些外配晚上需照顧年幼子女，必須帶至學校同上，影響上課秩序…B03。
4. 學員出席率低、中輟率高（9 次），如：學員出席率較難掌控（加班、生育或返國等）…C04。
5. 學員之學習意願不夠積極（7 次），如：上課時根本不專心聽講，只與同鄉聊天…A10。

綜合本題項問卷結果，在教導外籍配偶語言學習輔導班時，授課教師最大的困擾是沒有合適的教材，雖然目前彰化縣已有成人教育專屬教材，但那並不適合外籍配偶使用，教育局或教育部等單位應再編製合適不同國籍的專屬教材，以利第一線授課教師使用。

(八) 針對以上學校在辦理此類班別時在行政上及教學上遇到的困擾或困難，您有建議的解決辦法嗎？

此題項為開放式填答，並請填答者以條列方式作答，主要原因可歸納如下：

1. 請相關單位協助（配合）招生宣導（11 次），如：要求鄉鎮公所及社區發展協會或村

里幹事等協助招生宣導…A04。

2. 統編教材並配發（8 次），如：必須有統一的教材，並加註不同國籍語言，例如中越版、中印版等，教師上課才有依據…B07。
3. 成立教學專責機構（7 次），如：在每一個鄉鎮設立一個專門承辦外籍配偶的中心學校，全力宣導，鼓勵目標學生上學…B12。
4. 增加授課教師鐘費（7 次），如：比照「觀光英語班」，除了教師鐘點費（英語班為 800 元，外配班僅有 260 元或 400 元）之外，亦可編列助教費用，方便支援安全勤務…A09。
5. 補助托育人力（5 次），如：比照外面單位辦理方式，多少人以上的小孩子可另聘托育來照顧小孩…A05。
6. 增加外籍配偶之誘因（3 次），如：強制雇主給予外配「進修假」，不得減扣薪，增加誘因（如身分證，健保鄉，工作證等）迫使家庭（尤其先生、公婆）願意讓他們參加…A02。
7. 簡化行政作業（2 次），如：將結業證書與上課時數證明合而為一，不要每次上課都要準備一堆證明，還要上網通報…A08。

綜合本題項問卷結果，國民小學此業務負責人員最建議的解決之道是整合各單位協助招生及宣傳，列如利用村里幹事等管道，直接對外籍配偶招生最能解決行政上的問題；而統編並配發教材最能解決教師授課上的問題。

(九) 依據您的經驗，您認為教育局在推動此項業務時可做那些的改善或新增措施？

此題項為開放式填答，並請填答者以條列方式作答，主要原因可歸納如下：

1. 寬列經費（11 次），如：應編列助教費或加班費給主辦業務人員…A03。
2. 協助宣導（9 次），如：能協助招生工作，例如利用戶政或公所系統，通知外配此招生訊息…B02。
3. 統一編製教材（9 次），如：期望教育局能儘早編纂外籍配偶教材（最好能有 CD 等多媒體），以利教學之推動…C07。
4. 多辦理此班次之教學研習或觀摩（3 次），如：多辦理相關外配或成教班之教學觀摩，分享教材及心得…C08。
5. 結合相關單位一起辦理（3 次），如：可要求婦幼團體及衛生單位一起參加課程授課…A08。
6. 經費核撥速度要改進（2 次），如：經費能迅速發放，最好能與上課的學程銜接，勿拖太久…C10。
7. 給予更多及更快的獎勵（2 次），如：每次辦理完後，獎勵總是又少又慢，等了幾個月後才下來…B07。

綜合本題項問卷結果，國民小學此業務負責人員最希望教育局改善的措施依序是寬列經費、協助宣導、統一編製教材…等，因為外籍配偶語言學習輔導班多利用夜間或假日辦理，因此除了教師鐘點費，更建議能編列助教費給業務負責人，如此他們比較樂意於上課期間到校協助，除了可以協助教學外，也可以維護授課老師安全。

伍、結論與建議

由以上問卷分析中可以發現，學校單位在辦理此業務時普遍遇到的問題有：招生不足問題，教材缺乏問題，師資來源問題，經費不足及核撥過慢問題，上課秩序維護問題…等，本研究將此問題整理並建議改進措施如下：

一、學校辦理外籍配偶語言學習輔導班在行政上的困擾與建議解決辦法

(一) 招生及宣傳不易：

建議教育局能與戶政或社政單位配合，結合村里幹事或戶政體系，直接對有需求之外籍配偶進行宣傳與招生。也可以利用縣政頻道等媒體統合宣導目前辦理此項班次之學校與連絡方式，增進招生效率，而不是單憑學校之力進行招生。

(二) 教師聘請不易：

建議教育局能辦理專業研習，培養外籍配偶班之師資人力，並建立專屬之人才庫網站供各校辦理該班次時連絡聘用。此外，教育局應妥善利用退休教師，給予此方面之專業課程訓練，以充實學校之外配師資人力。

(三) 補助經費核撥過慢：

學校辦理活動時往往需要代墊許多款項，時程過久很容易造成單據遺失或墊付者調校或混淆等情況，造成學校承辦人員的損失與紛爭，教育局應在學校活動辦理完成後，儘速撥款，以免學校單位因代墊問題而懼於辦理。

(四) 補助經費不足：

因為外籍配偶語言學習輔導班多利用夜間或假日辦理，業務承辦人員需到場督課並進行支援工作，且如果留任授課教師單獨於夜間授課亦有安全上的顧慮，因此教育局或教育部在經費編列上應更寬列，如編列助教費用或工作人員費用等，此外，為提昇學習效果增強外籍配偶學習動機，教師常需購買小禮品及課外教材等，這方面的經費也應予以寬列。

(五) 行政工作繁瑣：

建議教育局能建立專屬網站，提供各項表單供學校使用，並簡化行政作業，例如外籍配偶學員資料不要一再重覆要求學校輸入，成果的製作也應簡化，避免學校行政人員因懼於增加負擔而放棄辦理此項班次。

二、學校辦理外籍配偶語言學習輔導班在教學上的困擾與建議解決辦法

(一) 沒有合適的教材：

建議教育局或教育部能統一編製教材，最好能有多語對照，以方便老師教學及學生學習，並應辦理相關教學職能提升之研習，提昇外配授課教師之教材自製能力。教材應有多種呈現方式，如影片及音樂等，以增進其學習興趣。

(二) 學員程度不一，難以教學：

建議教育局能編列不同程度之班次，並以證照方式，將外配之語言能力加以分級，使各班次學員之程度能較均一化，除了能讓老師教學上更為順利外，也讓外籍配偶上起課來挫折感降低。

(三) 學員之子女會隨同上課，影響教學：

建議教育局或教育部能編列保姆費用，由學校聘請保姆專責保育上課之外籍配偶子女，使他們能專心上課並且不致於影響班級秩序。

(四) 學員出席率低、中輟率高：

建議學校單位能夠在核發證書方面更為嚴謹，例如缺席時數上限等，並且提供相關誘因鼓勵其出席，讓外籍配偶較不敢隨便缺席，此外教育局在編列預算時，也需考慮到鼓勵費用，例如出席者車馬補助費等。

(五) 學員之學習意願不夠積極：

建議學校單位能夠在核發證書方面更為嚴謹，例如辦理考試認證等，並應有退場機制，避免外籍配偶語言學習輔導班淪為同鄉聚會所。

本研究僅為探索性 (Exploratory Research) 之研究，研究結果中有關之問題點及其解決辦法，可供後人進行深入之研究，以確切了解學校單位在辦理外籍配偶語言學習輔導班時之困難點及解決之道。俾使教育部、教育局或相關教育行政機構能據以改進，使得學校單位能樂於承辦、易於承辦，以造福更多的外籍配偶，提昇我國之競爭力。

外籍配偶遠渡重洋，來到我們的土地，共同為我們下一代的將來而奮鬥，他們所遭遇的挑戰與艱難是我們難以想像的，身為教育工作者，應發揮教育良知，教育他們也等同於教育下一代的學子，一味的逃避與忽視只會使問題更為嚴重；唯有了解問題，面對問題並積極解決問題，才能營造更優質的教育現場，期盼教育伙伴伸出溫暖的雙手，共同為外籍配偶的語言學習輔導教育而努力。

參考文獻

內政部 (2004)。輔導外籍配偶補習教育、籌組民間團體及成立照顧輔導基金專案報告。台北市：內政部。

- 內政部（2006）。**台閩地區各縣市外籍與大陸（含港澳）配偶人數**。台北市：內政部。
- 吳國松（2005）。**南投縣國民小學辦理外籍配偶識字教育實施現況之調查研究**。國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所碩士論文。未出版，南投縣。
- 李振男（2004）。**東南亞外籍配偶學習障礙**。**成人及終身教育**，4，19-26。
- 李萍、李瑞金（2004）。**台北市外籍配偶社會適應之研究—以越南籍配偶為例**。**社教雙月刊**，2，4-22。
- 林枝旺（2005）。**以Coleman社會資本理論探討高職學生家庭背景與學業成就關係之研究**。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。未出版，嘉義市。
- 林桂枝（2003）。**新移民女性之教育輔導：「外籍與大陸籍配偶面臨的問題」座談會**，**社教雙月刊**，12，5-21。
- 柯正峯（2005）。**我國外籍配偶識字教育政策制定之研究**。國立臺灣師範大學社會教育與文化行政碩士學位班專班論文。未出版，台北市。
- 陳麗如（2005）。**父母對子女學習的影響-家庭資源之探討**。**教育與社會研究**，9，121~152
- 曾秀珠（2003）。**台北縣國小補校人員對外籍新娘基本教育課程規劃意見調查之研究**。國立臺灣師範大學社會教育學系碩士論文。未出版，台北市。
- 游惠茹（2005）。**苗栗縣四所國民小學外籍配偶識字班實施現況之研究**。國立新竹教育大學教育研究所碩士論文。未出版，新竹市。
- 黃富順（2003）。**新移民女性之教育輔導：「外籍與大陸籍配偶面臨的問題」座談會**。**社教雙月刊**，12，5-21。
- 黃毅志（1993）。**社經背景與地位取得過程之結構機制：教育，社會資源及文化資本**。東海大學社會學研究所博士論文。未出版，台中市。
- 黃馨慧（2006）。**學校與家庭教育**。台北：師大書苑。
- 葉淑慧（2004）。**東南亞女性外籍配偶生活適應與補校學習-以竹北市中正國小補校為例**。中華大學經營管理研究所碩士論文。未出版，新竹縣。
- 彰化縣政府（2005）。**彰化縣政府永續發展白皮書**。彰化縣：彰化縣政府。
- 甄曉蘭（2006）。**外籍配偶子女的就學現況與輔導策略座談會**。**中等教育雙月刊**，57，179。
- 劉保祿（2006）。**嘉義市教育局推動外籍配偶識字班之行動研究**。國立中正大學教育學研究所碩士論文。未出版，嘉義縣。
- 鄧中階（2005）。**外籍配偶的成人教育需求之探索性研究**。元智大學管理研究所碩士論文摘要。桃園縣。
- 賴建達（2002）。**國民小學實施外籍新娘識字教育之研究～以一所山區小學為例**。國立台中師範學院進修暨推廣部國民教育研究所碩士論文。未出版，台中市。

鍾鳳嬌、王國川、陳永朗（2006）。屏東地區外籍配偶與本國籍配偶子女在語文與心智能力發展與學習行為之比較研究-探析家庭背景的影響。《教育心理學報》，37，411~429。

顏錦珠（2002）。東南亞外籍新娘在台生活經驗與適應歷程之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。未出版，嘉義市。

Kalmijn, M.(1994). Assortative Mating by Cultural and Economic Occupational Status. *American Journal of Sociology*,100,422-452.

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國民小學教師專業發展評鑑之探討

指導教授：嚴國樑 教授

組 員：陳馨萍 陳淑芬 陳曼菁

張妙芬 張瑞汝

國民小學教師專業發展評鑑之探討

壹、前言

一、研究動機與目的

面對知識經濟的時代，國家的競爭力源於教育，而教師工作是一個專業的工作，做為一位專業人員的教師自應接受合理的教師專業發展評鑑，了解目前國民小學教師專業發展評鑑之試辦現況，將有助於協助教師發展專業評鑑，收集教師專業發展評鑑之試辦現況相關訊息，其目的在改進教師的服務品質和確保教師的工作績效，故以試辦現況分析與探討，以求共創三贏之局，是為本研究動機之一。

教師專業發展評鑑可以促進教師的專業成長與服務績效，建立具體適切的教師專業發展評鑑可以提升教學品質，是確保教育改革的成功關鍵，因為「學習品質大部分取決於教學品質；而教師表現的評量又位居教師教學品質、有效教學及學校成果教育績效的核心地帶。」（Shinkfield & Stufflebeam, 1995）。探討國民小學教師專業發展評鑑實施之問題與困難，可以降低教師因不瞭解評鑑內涵，而產生的疑慮與恐懼，正式實施教師專業發展評鑑之前，應該可以將目前試辦學校的現況及遇到的困難與問題加以解釋說明，以釐清教師們的不信任感，此為本研究動機之二。

已行之有年之教師成績考核，幾乎人人皆獲得甲等的考核成績，因而考核制度已流於形式，更遑論以績效考核淘汰不適任教師。然而令人欣慰的是，為了改進我國中小學教師專業發展評鑑工作，近十年來已有許多學者（如呂錘卿、林生傳，2001；吳政達，1999；吳清山等人，2000；張德銳，1992；簡茂發等人，1998；簡紅珠，1997）投入教師專業發展評鑑方面的研究。目前教育部修正「教師法」，將教師專業發展評鑑列入修正法案，顯示不久的將來，教師專業發展評鑑即將會於中小學實施，因應時代潮流與背景因素，雖然教師專業發展評鑑在理想面與現實面存在著相當大的差距。中小學教師往往「談評色變」，並未能充分體會到教師專業發展評鑑可以協助、支持教師改進教學。在實務方面，台北市政府教育局從民國 87 年起已有計畫、有系統的進行形成性教師專業發展評鑑工作。高雄市政府教育局則從民國 89 年開始試辦教師專業發展評鑑制度。可以說是我國小學教師專業發展評鑑研究已經開始成形，而在實務方面則隨著北高二市的推動，將可產生引領的作用，教師專業發展評鑑在我國中小學的推動仍有長遠的改革空間，提出國民小學教師專業發展評鑑之因應解決策略，是為本研究動機之三。

由上述，本文擬就目前國小學教師專業發展評鑑制度進行初步的探討，其探討目的如下：

- (一) 了解國民小學教師專業發展評鑑之試辦現況。
- (二) 探討國民小學教師專業發展評鑑實施之問題與困難。

(三) 提出國民小學教師專業發展評鑑之因應解決策略。

二、研究方法

本研究將以文獻探討為主，將文獻探討融入實施現況中加以分析。

三、教師專業發展評鑑的定義

教師專業發展評鑑是鼓舞教師並激發教師潛能的途徑，它具有建設性、前瞻性。然在探討教師專業發展評鑑意義之前，必先對評鑑的意義加以分析。根據謝文全（1989）認為評鑑是對事項加以審慎的評析，以量定其得失及原因，據以決定如何改進或革新計畫的過程。秦夢群（1997）亦認為教育評鑑是對教育現象或活動，透過收集、組織、分析資料，加以描述與價值判斷的歷程。

評鑑一詞在英文中有 appraisal 與 evaluation，然此二者字義確有所不同。appraisal 一字包括 evaluation 和 enhancement（增進、提高）等意義。其中 evaluation 意指檢視（review）、評定等級（rate）、分析（analyze）、測量（measure）、評估（assess）等；而 enhancement 則指改善（improve）、強化（consolidate）、發展（develop）等意義。綜而言之，評鑑一詞採用 appraisal 較與教育評鑑的意義相符，其包括績效為考量的 evaluation 和以專業成長為導向的 enhancement。

國內學者歐陽教、張德銳（1993）亦持相同的見解，將教師專業發展評鑑界定為：一種對教師表現價值判斷和決定的歷程，其步驟為依據教師表現的規準，蒐集一切有關訊息，以瞭解教師表現的優劣得失，其目的在協助教師改進教學和行政上決定教師任用獎懲的依據。綜而觀之，教師專業發展評鑑意義係指：兼顧教師績效表現和專業成長等內涵，針對教師專業表現所做的價值判斷和決策的歷程。

貳、教師專業發展評鑑相關文獻分析和現況探討

一、相關文獻分析

(一) 教師專業發展評鑑制度的三個方案

Danielson 和 McGreal（2000）認為一個完整的教師專業發展評鑑制度應包含三個系統（tracks，或譯為路徑）。第一個系統係適合評鑑初任教師的「初任教師方案」（Track I -- The Beginning Teacher Program），第二個系統係適合評鑑資深教師的「專業發展方案」（Track II -- The Professional Development Track），而第三個系統係適合處理不適任教師的「教師協助方案」（Track III -- The Teacher Assistance Track）。其立論基礎是：初任教師、資深教師以及不適任教師，各具有不同的需求，因此其評鑑目的、方式及時間均須有所差異，才能真正達到公平公正的原則。

(二) 我國教師專業發展評鑑制度成效分析

依張德銳等人（2002）的研究報告指出台北市師院實小在推動教學輔導教師制度的成效如下：第一，能增強夥伴教師（即指初任教師及新進教師）的教學能力與協助

解決教學問題；第二，能協助解決夥伴教師的生活適應問題；第三，教學輔導教師感到能自我專業成長；第四，教學輔導教師、夥伴教師雙方對彼此的互動感到滿意；第五，雙方願意繼續擔任輔導工作或接受被輔導。

依高雄市政府教育局在民國 90 年的檢討（引自吳清山、張素偵，2002），其主要優點為：第一，教師能體認專業素養在現代社會的重要性，並能勇於接受自我評鑑及他人的評鑑；第二，教師能養成建立個人教學檔案工作習慣，並經常自我反省教學；第三，教師專業評鑑獲家長認同與稱讚。

二、現況探討

在國內已施行教師專業評鑑的情形方面：高雄市政府教育局於八十九學年度開始試辦；台北市政府於九十學年度擇定台北市師院實小，進行第一年試辦工作；九十三年學年度正式實施教學輔導教師制度；台北縣政府教育局於民國九十四年二月開始試辦教師教學專業評鑑工作試辦計畫，並預定於九十五學年度全面實施。而其他各縣市則多部分學校自願試辦。

（一）我國現行教師考核制度

目前國中小教師的考核是依據 91.12.30（2002）參第九一一九九九一令修正發布的「公立學校教職員成績考核辦法」所制定的指標執行，指出教師之成績考核，應按其教學、訓導、服務、品德及處理行政之紀錄，給予甲等（四條一款）、乙等（四條二款）、丙等（四條三款）。將考核分為「勤惰」、「服務熱誠」、「品德良好」、「訓輔工作得法」、「教學成績卓越」等項目，文字敘述太過廣泛籠統，所呈現的指標太過於主觀，難具真實性。在實際執行上，尚未落實執行考核、教學視導及教師自評，忽略教學成效及教學改進，著重在年終的考核委員會、校長複評，未能將程序公開化，無助於教師的成長與效能提升，失去評鑑的積極性意義。

（二）高雄市教師專業評鑑

高雄市教育局在局長曾憲政（2000）以「給老師一面鏡子」的號召下，推動教師評鑑，是以專業教師教學視導為主。它的主要功能在於鼓勵教師成長，發展教學品質。讓教師看得到自己教學工作的優點，也看得到自己教學的優點，並給予鼓勵及改進的建議。教師在得到充分支援的環境下，能順利建立理想的教學目標，提高教學品質，追求專業成長。

八十九學年度依據高雄市政府教育局 89.8.21 高市教三字第五一三九號函發布之「高雄市立高級中等以下學校教師專業評鑑試行要點」全面實施教師專業發展評鑑。則將其試行的要點的計畫內涵簡述說明如下（高雄市政府教育局，2000；林榮彩，2002；陳怡君，2003；葉錦麗，2003）：

1. 評鑑目的：高雄市政府教育局為提升高雄市教師教學品質，透過診斷、輔導方式提供教師自我反省教學的機會，促進教師專業成長，維護學生學習權益。
2. 評鑑規準：評鑑內容得包括教育專業智能，學科專門智能、服務熱忱、人際互動、

特殊表現等。

3. 評鑑方式

- (1) 實施評鑑兼重過程與結果，可採檔案評量，觀察教學行為、訪談教師同儕及家長意見等多樣途徑辦理。
- (2) 評鑑方式包括自我評鑑及校內評鑑，必要時報請教育局複評。
- (3) 每位教師每年自我評鑑一次、每年以接受一次校內評鑑為原則。
- (4) 自我評鑑係由教師根據學校的自我評鑑檢核表，填寫相關資料，逐項檢核，以了解自我教學工作表現。
- (5) 校內評鑑係由各校自成評鑑小組或不定期進行評鑑。評鑑小組由校長擔任召集人，成員包括教師代表及家長代表，教師代表應包含兼行政之教師。

4. 評鑑結果

- (1) 未達一定標準者，應於一個月內提出改進計畫，由學校提供必要協助，並接受小組評鑑；若改進無效，得由學校報請教育局自成評鑑小組進行複評與輔導。
- (2) 教師專業評鑑成績優良者，應予適當獎勵；評鑑成績不良且改進無效者，其評鑑結果得送教師評審委員會，則為教學不利具體事實之參考。

(三) 台北縣教師專業評鑑

台北縣是以高級中等以下學校教學專業評鑑試行要點來推行教師專業發展評鑑，計畫內涵簡述如下：

1. 評鑑計畫

為激勵教師專業發展，各校應訂定教學專業評鑑實施計畫。評鑑計畫應包括評鑑內容、評鑑方式、評鑑人員之產生、評鑑時程、評鑑結果之應用，並應加強溝通宣導。

2. 評鑑內容

評鑑內容得包括教師專業發展、教學實施與策略、班級經營與學習氣氛、教師進修與專業發展、溝通與合作、教學評量與回饋等向度。

3. 評鑑方式

實施評鑑時應兼重過程與結果，可採教學觀察、同儕評鑑、教師專業對話、檔案評量、訪談教師同儕等多樣途徑辦理。

4. 評鑑類別

評鑑類別包括自我評鑑、校內評鑑。

- (1) 自我評鑑：係由教師根據自我評鑑檢核表，填寫相關資料，逐項檢核，以了解自我教學工作表現。自我評鑑後，檢核表除一份留存個人教學檔案外，另一份

送學校教務處備查。

- (2) 校內評鑑：校內評鑑係由受評者委由工作小組安排評鑑人員或受評者自行邀請校內教學年資三年以上之教師依本要點之評鑑方式實施評鑑，評鑑人員之選聘由各校自訂之；受評者應根據評鑑結果，提出自我成長需求暨專業成長計畫，除一份留存個人教學檔案外，另一份送學校教務處備查。

5. 評鑑結果運用

個人評鑑結果以文字敘述為原則，提供教師自我了解與調整改進，並善用教師進修資源，與同儕共同學習與激勵。

(四) 台北市教師專業評鑑

台北市是以國民中小學教學輔導教師設置試辦方案來推行教師專業評鑑，本方案試行至 95 學年度，計畫內涵簡述如下：

1. 臺北市政府教育局（以下簡稱本局）為增進教師教學效能，促進教師專業成長，提昇學校教育品質，特訂定本方案。
2. 本方案所稱教學輔導教師，係指能夠提供教師同儕在教育專業上有系統、有計畫及有效能之協助、支持與輔導之教師而言。
3. 臺北市立國民中小學，得向本局申請核准後設置教學輔導教師。
4. 申請設置教學輔導教師之學校，應提出實施計畫，經校務會議通過後，報請本局核定後實施。
5. 經核定設置教學輔導教師之學校（以下簡稱各校），其教學輔導教師之遴聘，應經甄選、儲訓等程序，合格人員由本局造冊候聘，並頒予教學輔導教師證書後再由學校依規定聘兼之。

前項所稱之證書其有效期間為六年，證書超過有效期間之教師，欲任教學輔導教師者，應參加本局委託臺北市教師研習中心一週之課程後，得延長其有效期間六年。證書失效期間，學校不得聘其兼任教學輔導教師。

6. 各校教學輔導教師儲訓人選之甄選，由學校專任教師、行政人員組成教學輔導教師推薦委員會推薦教學輔導教師儲訓人選，經學校教師評審委員會（以下簡稱教評會）公開審議通過後，送請校長核定後，函報本局核備。

前項學校教學輔導教師經免除職務後，學校得報請本局核定，另行聘任有教學輔導教師資格者續任完成所剩餘之聘期。

我國台北市及高雄市雖然開始推動教師專業發展評鑑制度，但是相對於廣大的教師群而言，二者的涵蓋面仍然有限。況且台北市的教學輔導教師制度，著重在對初任教師及新進教師（91 學年度已擴及至各校教評會認定教學有困難的教師，即不適任教師）的形成性評鑑，在總結性評鑑方面仍有不足之處。高雄市的教師專業發展評鑑制度，雖屬較全面性的，但未能針對不同類別教師的需求設計符合個別差異的系統，且

總結性評鑑與形成性評鑑相互結合的作法，可能引起教師疑慮，影響形成性教師專業發展評鑑制度功能的充分發揮。

有鑑及此，我國教育部及各縣市教育局有必要儘早規劃推動較全面性且符合教師個別差異需求的教師專業發展評鑑制度系統。質言之，對於初任教師和新進教師，應一方面施予教學輔導（由教學輔導教師來做）以及教學績效評核（由行政人員來做）；對於資深教師應要求其進行專業成長計畫並鼓勵其進行同儕輔導；對於不適任教師應及早察覺、密集輔導。有了周密而健全的教師專業發展評鑑制度，一方面才能讓教師有專業成長的動力，另一方面對於學生學習品質的保障能更有效率。

三、教育部目前試辦計畫及內涵

為協助教師專業成長，增進教師專業素養，提升教學品質，教育部召集教育學者專家、全國教師會及全國家長團體聯盟等代表經歷多次座談會的溝通協調，終於達成試辦教師專業發展評鑑計畫和初步共識，展開籌備宣導，並從九十五學年度開始試辦，預計試辦至九十八學年度。

此次試辦教師專業發展評鑑的重要原則，包括此試辦計畫目的強調促進教師專業成長能力的提升，教師成績考核及不適任教師淘汰機制與此計畫的推行無關；鼓勵教師自由參加，由自願參加試辦學校提出申請試辦計畫等三項。

關於實施方式，每年評鑑一次，採多元評鑑方法，例如教學觀察、教學檔案、晤談教師等多元途徑。依據 96 年 3 月 1 日台研字第 0960013140C 號令修正實施計畫如下：

教育部補助試辦教師專業發展評鑑實施計畫

1. 依據：九十二年九月十三日及十四日教育部全國教育發展會議結論及建議事項辦理。
2. 目的：教育部（以下簡稱本部）為協助教師專業成長，增進教師專業素養，提升教學品質，以增進學生學習成果，特訂定本計畫。
3. 補助對象：
 - (1) 直轄市、縣（市）政府。
 - (2) 國立及臺灣省私立高級中等學校。
 - (3) 國立大專校院附設實驗國民小學。
 - (4) 學術機構、全國及地方層級之教育團體（含教師團體）等非營利型態民間團體。
4. 辦理單位：
 - (1) 本部各單位依權責辦理教師專業發展評鑑試辦事宜：
 - ① 中部辦公室：負責規劃及辦理全國高級中等學校教師專業發展評鑑試辦計畫複審事宜。
 - ② 國教司：負責規劃辦理直轄市、縣（市）政府國民中、小學及國立大專校

院附設實驗國民小學教師專業發展評鑑試辦計畫複審事宜。

- (2) 直轄市、縣（市）政府：辦理直轄市、縣（市）政府所屬高級中等以下學校教師專業發展評鑑試辦計畫初審事宜。
- (3) 各高級中等以下學校（以下簡稱學校）：試辦學校教師專業發展評鑑事宜。
- (4) 學術機構、全國及地方層級之教育團體（含教師團體）等非營利型態民間團體：依第十一點規定規劃辦理教師專業發展評鑑事宜。

5. 辦理方式：

- (1) 採自願辦理為原則，由學校申請試辦，以及試辦學校之教師自願參加受評之方式辦理。
- (2) 試辦教師專業發展評鑑之各級單位應成立下列推動組織及依規定執行：
 - ① 本部應成立試辦中小學教師專業發展評鑑推動工作小組，統籌辦理相關業務。
 - ② 試辦教師專業發展評鑑之直轄市、縣（市）政府：
 - A. 應成立高級中等以下學校教師專業發展評鑑推動委員會，負責訂定教師專業發展評鑑參考規準、審議學校教師專業發展評鑑計畫、辦理輔導、考評實施成效，建立專業成長輔導機制，並規劃相關工作。
 - B. 前目規定之高級中等以下學校教師專業發展評鑑推動委員會之委員應包括教育行政人員、學校行政人員、學者專家、同級教師會代表及家長團體代表，且具備中小學教學經驗五年以上之委員不得少於委員總額二分之一，其組成方式及比例，由直轄市、縣（市）政府定之。
- (3) 試辦教師專業發展評鑑之學校：
 - ① 應成立學校教師專業發展評鑑推動小組（以下簡稱評鑑推動小組），負責推動教師專業發展評鑑工作。
 - ② 前目規定之評鑑推動小組之成員應包括校長、承辦主任、教師會代表（未成立教師會者為教師代表）、家長會代表，其人數及選出方式由校務會議決定，列入學校申請試辦計畫，並由校長擔任召集人，承辦主任為執行秘書。
 - ③ 評鑑推動小組於推動教師評鑑工作時，應重視教師之參與。
- (4) 教師專業發展評鑑內容得包括課程設計與教學、班級經營與輔導、研究發展與進修、敬業精神及態度等，其規準由學校參照選用本部或直轄市、縣（市）政府訂定之教師專業發展評鑑參考規準，自行訂定之。
- (5) 教師專業發展評鑑方式分為下列二種：
 - ① 教師自我評鑑：由受評教師根據學校自行發展之自我評鑑檢核表，填寫相

關資料，逐項檢核，以瞭解自我教學工作表現。

② 校內評鑑（他評）：

- A. 由評鑑推動小組安排評鑑人員進行定期或不定期評鑑。
- B. 評鑑實施應兼重過程及結果，得採教學觀察、教學檔案、晤談教師及蒐集學生或家長教學反應等多元途徑辦理。
- C. 採教學觀察實施者，由校長或校長指定人員召集，以同領域或同學年教師為觀察者，必要時得加入評鑑推動小組所推薦之教師或學者專家。
- D. 自願參與試辦教師專業發展評鑑之教師，原則每年接受自我評鑑及校內評鑑（他評）一次。

參、問題或困難

教師評鑑已經是世界共通的趨勢，其發展歷史最長也有二、三十年之久，一些學者針對教師評鑑實施至今，提出以下教師評鑑所產生的問題，綜合（NGA Center for Best Practices,2002；Ellett,1990、1997）及 Peterson（2000）所述，國外施行教師評鑑產生問題可區分為以下幾點：

一、評鑑程序方面：普遍將評鑑程序重點放在改善教師行為和提昇教師績效上，較少與學生的學習有關。

二、評鑑工具方面：只能測量出教師是否有到評鑑的最低標準，無法測量出有效能的教師，而且使用過度的量化評鑑資料。

三、評鑑者方面：評鑑者未受專業化的評鑑訓練，而且通常評鑑者會兼任學校行政工作，導致他們工作負擔過重，而花在評鑑上的時間過短或過於草率，影響整個評鑑的品質和效果。

四、評鑑方式方面：通常都會採取上級對部屬的評鑑方式，亦即由校長到教室進行教師教學的觀察。這種方式會讓教師感到緊張，而短短幾分鐘的觀察是否能充分代表教師的教學能力，有待商榷。

國內在即將實施教師專業評鑑之時，網站上出現許多人的意見，尤其是現任教師，有些表示贊同支持，希望教育部能盡快實施；有些人持反對意見，認為教師專業評鑑制度實不可行；大部分教師同意實施，但對這項評鑑制度尚有疑慮或有所質疑。

在教育部長「老杜部落格」網頁上許多人發表對教師評鑑的意見，整理這些意見，大致可分成下列幾項：

一、對評鑑者或工具的疑慮，如：評鑑小組成員缺乏專業評鑑知能；評量工具不足等。

二、在行政及組織方面疑慮，如：缺乏法源的依據；法令朝令夕改；制度不健全；評鑑的執行欠缺公平；缺乏經費的支持；教育局未充分授權給學校等。

三、在教師認為困難的部份，如：好壞老師究竟如何分類？老師心裡排斥抗拒；評鑑增

加負擔及壓力；老師沒時間準備接受評鑑；教學不能量化；受評鑑者對這個機制是否信任？評鑑頻繁是否影響教學等。

四、對評鑑結果的疑慮，如：評鑑後不合格者的安置；評鑑不合格是否會失去工作？不合格者接受輔導造成標籤化；評鑑結果是總結性評量產生後續動作（教師分級、教師成績制度、考核依據、不適任教師等）；對評鑑不合格者的幫助—教師進修等是否已規劃完成等。

五、對學校環境、團體合作的影響及疑慮，如：競爭會惡化學校組織氣氛文化；學校應以合作代替競爭；評鑑會造成雙方不信任（行政、老師）等。

以目前已實施的學校所發現的困難或問題，國內已經有一些研究結果：

在陳白玲（2002）「國民小學校長對教師評鑑態度之研究」發現：國民小學校長對教師評鑑實施的可行性多持保留態度。

訪談結果發現，國民小學校長認為推行教師評鑑存在著許多問題與困難，包括：欠缺法源、評鑑的表面效度化、教師工作本質的難以評鑑，講求人情的民族性與以和為貴的組織文化、遴選制度下，校長的壓力與無奈、城鄉差異與學校生態、政策未經妥善規劃而行之、只有規定，沒有罰責、媒體的誤導、老師都很優秀，沒有乙等的老師、破壞和諧、家長難以接受乙等的教師、內容太過繁雜，反而變成一種掌控，以及評鑑內容、方式和規準等技術問題有待克服。

最早試辦的高雄縣的情形，吳清山、張素偵（2002）指出高雄市教育局在民國九十年的教師專業評鑑檢討會中，發現該制度發現一些缺點（高雄教育局，2001），進而提出了問題與建議：

一、評鑑小組成員本身之評鑑專業能力不足，建議辦理相關研習。

二、全面性的評鑑工作需花費大量的人，又缺乏評鑑後的討論時間，建議需解決人力與時間問題。

三、家長代表掛名意願高，但實質參與率低，建議修正局裏之規範。

另外，林榮彩（2001）「高雄市國小教師專業評鑑實施意見之研究」中，彙整受訪者之意見，歸納對教師專業評鑑的改進意見有：

一、評鑑如何達到公平公正客觀，方式上可以採多元化的方式。

二、擔任評鑑小組的老師，工作量會額外加重，造成負擔；如沒時間進行深入的觀察，只根據一次來作評鑑，最容易產生偏頗不實的現象。

三、顧及學校本位課程的特色，或者顧及到老師的價值觀及教學目標，由老師去決定去達成。

四、在宣導方面要不斷的加強，不然讓教師接受評鑑是不可能的。

五、宜注意評鑑前的宣導溝通，評鑑歷程中內容的適切性、有效性，以及評鑑之後的檢討改進。

六、兼重學校的不同職務及學校特色設計出一套適宜的評鑑標準，每個學校應該設計出符合他們需要的評鑑內容，而不是一個版本通行於各學校。

七、學校評鑑也應努力營造安全溫暖的學校氣氛。

石璧菱（2002）「國民小學實施學校本位教師評鑑之研究～以桃園縣為例」，對問卷開放性問題意見整理，其中預期困難的部分經整理歸類有：

一、評鑑太流於形式，教師反而犧牲教學去應付評鑑；若評鑑方式只淪為蒐集資料的能力，教師反而將心力、時間用於檔案的整理。

二、評鑑容易流於主觀而失公允，流於形式，功能不彰。

三、評鑑需耗費相當人力、物力，若以行政手段、策略辦理，若不仔細評估就要大家平白付出。上級坐享其成，結果草草了事，不如不辦。

四、是否以考量學校社區的社經程度之不同？

五、如果為達固定比例區分好老師或不好老師，僅為節省預算對於教育基層將是無形的傷害，鬥爭、猜忌、抹黑等事件，將會陸續發生。

六、評鑑的目的很好，但執行不易，結果之運用亦如此，量化易做，質化難評，教學有些部份實難以一窺究竟，據表面資料不全等於實質知曉。

陳雪琴（2003）「新竹縣國民小學實施學校本位教師評鑑之研究」中探討「學校本位教師評鑑預期困難」之意見看法。由統計中，得到以下的結果：學校本位教師評鑑可預期困難之意見，最主要是「評鑑時，由於人情壓力影響，使得評鑑的執行欠缺公平」，其次是「校內評鑑小組成員缺乏專業評鑑的知能」，其餘依序是「教師忙於課務，無充裕時間準備接受評鑑」、「教師聞評色變，心裡排斥抗拒」、「缺乏法源的依據」、「缺乏經費的支持」、「教育局未能充分授權給學校」、「其他」。

在台中市方面，楊麗珠（2005）「臺中市國民小學教育人員對教師評鑑意見之研究」，對台中市國小教育人員對實施教師評鑑所遭遇困難的意見調查，包含四個項目：

一、教師評鑑上缺乏法源依據。

二、教師擔心增加工作負擔而缺乏配合意願。

三、老師評鑑尚缺乏公正客觀的評鑑工具。

四、各校實施教師評鑑，可能會缺乏人力與時間。

結果顯示，臺中市國民小學教育人員對教師評鑑所遭遇困難贊成百分比平均為 94.7%，對於所遭受的困難都有共識。

其中最贊成「老師評鑑尚缺乏公正客觀的評鑑工具」。第二是「各校實施教師評鑑，可能會缺乏人力與時間」，第三是「教師評鑑上缺乏法源依據」，第四是「教師擔心增加工作負擔而缺乏配合意願」。

高啓順（2005）「國民小學教師成績考核制度實施現況與改進意見調查研究」，以「執

行的困境」、「制度的困境」兩層面八個問題，對雲林縣公立學校教師進行研究，其認同程度順序為：「績效難以評估」、「缺乏明確指標」、「無配套措施」、「無法反應教師績效」、「缺乏彈性」、「未能協助教師專業成長」、「考核項目不實際」、「考核委員專業不足」。

綜合以上的資料，現階段實施教師專業評鑑所存在的問題或困難有：

一、缺乏法源依據：教師專業評鑑草案目前提立法院通過，在法定程序完成以前，法源依據令人質疑。

二、教師專業評鑑尚缺乏公正客觀的評鑑工具：量化無法測量出教學品質，這是大家最質疑的一點，每個老師的教學方法、特質不同，實難用同一套標準來衡量，質性的觀察描述又因為人為因素，地域的不同而有差異，這都是讓大家擔心的事。

三、評鑑者的專業素養，及公平公正：目前教育部規劃教學輔導老師的培訓是 60 小時的課程，是不是只要經過培訓就可以當一個稱職的評鑑者？另外，有許多人擔心，只要是由人來作評鑑，就容易主觀，而中國人講人情，可能都只評好的，終於流於形式；或因為競爭，評鑑不公而變成鬥爭、猜忌，破壞原本祥和校園環境。

四、時間與物力上的配合：國小教師為教育第一現場，教師的工作量非常大，教師擔心評鑑增加工作負擔，而評鑑如太流於形式、評鑑方式太重視蒐集資料的能力，教師反而將心力、時間用於檔案的整理，犧牲教學去應付評鑑。

五、評鑑無法測出真正教學品質：一個好老師除了課堂表現，在平常的經營更為重要，對學生的關心、輔導，與家長的互動溝通，都是無法用評鑑的方式得到答案的，評鑑對於一些腳踏實地默默耕耘的老師有時是很不利的。

六、只做一次評鑑，容易產生偏頗，評鑑次數頻繁，又沒有時間，這是評鑑次數困難的地方。

七、統一的標準，無法反應城鄉差距，亦無法適用於不同的學校及社經背景。

八、評鑑會破壞信任、安全、溫暖的學校氣氛：尤其如果評鑑結果會被當成處分老師的依據時，大家為保住自己的工作，難免開始競爭甚至鬥爭，使同事間的信任開始動搖，更難創造一個互助、分享溫暖的校園環境。

九、老師擔心評鑑的結果：老師擔心結果資料的使用，終究會被當成績效考核、分級、不適任的處理依據。

十、評鑑結果不合格時的配套措施：評鑑若真的是為了改進教學，那配套措施是否足夠？輔導教師是否真的有能力輔導，或心理已經建設去輔導別人，被輔導者等於已經被標籤成不好的老師，在校園內該如何自處？另外若想要進行專業成長進修，其規劃是否完善？能夠真正增進老師的教學能力？這些都是大家關心的事。

肆、因應解決策略

專業發展既是教師生涯中持續不斷的歷程，為了促進教師專業發展以及瞭解教師專業發

展的需求，教師評鑑是一個有效的方式。但如何使教師專業評鑑更加可行與落實，需面對上述教師專業評鑑多面向的困難，以下將綜合學者專家的意見，提出因應解決之策略：

一、透過立法取得法源依據

教育行政機關應儘速提供明確法源（石璧菱，2003），有關教師評鑑的相關法規與配套措施，教育上級單位在訂定時，宜多聽聽基層之聲音，並多辦理公聽會或說明會，以求評鑑制度建立之完整與周延，也達到宣傳與溝通的效果。

二、應研訂客觀公正的鑑定工具，並符合彈性原則

一個公平且完整的評鑑制度，必須建構合理可行的評鑑指標，作為被評鑑者和評鑑者共同理解教師工作的參據。因此希望教育上級單位能聘邀學者專家、受評者與相關人員共同擬定評鑑規準，教師評鑑規準的訂定應考慮：評鑑範圍、觀察標準、評鑑客觀、全體共識（施樹宏，2004），並研擬出一共通性的評鑑指標，縣市教育局（學校）可依據此指標，再建立一適合該縣（校）環境狀況的明確指標，並印製成手冊，供所有老師及各校評鑑者參考。惟基於地區、風土民情之差異性，可以對具體指標做增刪，或對具體指標的權重分配稍事調整，以符合各校的需要，但此指標與權重分配的調整，仍需透過協商以達成共識，或是委託專家進行研究修正（鄭進丁，2006）。

三、明確訂定評鑑者之資格條件，及所須的專業訓練

評鑑者本身的人格特質、教育涵養與認知、及執行的效率與效能（如評鑑資料的收集），皆會影響評鑑的公平、公正與周延性；因此，挑選適當的評鑑者，可以增加評鑑結果的公信度與說服力。鼓勵教師透過自我評鑑，來協助其教師專業的發展（高曉婷，2003），也可以是同儕評鑑、行政人員評鑑、校內評鑑小組（由行政人員和教師組成）評鑑、以及學生評鑑（由學生對教師的教學提供反映意見）。而目前國際社會的走向，已將教育導向消費市場模式，因此未來家長、學生及校外人士皆有可能加入評鑑者的角色。

教育行政機關、教師會、教師研習中心、師資培訓機構，皆應提供教師評鑑方面的課程與研習，以便加緊教師評鑑人力的培訓工作，方能因應教師評鑑制度普遍實施後的大量評鑑人員的需求。

四、多作觀念宣導

教育行政機關應加強教師評鑑的宣導與溝通，並喚醒學校行政人員、教師會、家長會、民意代表對教師評鑑的普遍重視與支持。由擬定實際、具體的評鑑計畫；召開說明會或公聽會說明評鑑內容與過程；並透過教師進修的方式，加強宣導教師評鑑的觀念，凝聚教師共識，順利推展教師評鑑（朱芳謀，2004）。

五、有效運用教師專業評鑑結果

在實施教師專業評鑑後，建議將評鑑結果做進一步有效運用，諸如將教師專業評鑑結果做為現職教育人員專業表現改進之參考，或做為師資培育與課程規劃之參考。至於進一步用於職級制度與薪資、考核制度相結合的想法，因爭議較大，故暫不宜實施（鄭

進丁，2006）。

教師評鑑是連續性、系統化的過程，以協助教師瞭解教學的現況及缺失，並期能改進缺失，促進教育目標的達成（羅清水，1999）。所以未來學校在執行評鑑工作時，在過程中即可適時提出輔導與改進建議，而非等到最後結果出來時，再告知改進意見，如此評鑑之效果將打折扣。並且應提供書面資料給受評者，並給予說明之機會。

教師評鑑之實施鼓勵重於懲戒；評鑑結果應進行追蹤改進；並應訂定獎勵制度。教師評鑑應有進修與輔導的配套措施，對於輔導與改進措施，學校應有所因應，譬如：規劃其參加進修與訓練、成立校園知識分享機制、鼓勵同仁相互支援與協助等，如此實施教師評鑑才有意義。對於「教師自我評鑑」，應尊重教師自主權，且需有後續關懷機制，遇到困難也應該勇於向上反應（葉又慈，2005）。

六、循序漸進，經由試辦修正，再全面實施

教師評鑑制度的推動宜採逐步推進的策略，由小範圍到大範圍，逐步實施。推動過程中，可採「規劃－執行－考核－修正行動」的歷程，邊做邊修正，使得教師評鑑方案更臻於完美的境界。爲了減少教師評鑑推動的阻力，及提升專業評鑑的可行性，教師專業評鑑宜分階段實施，初階段以教師專業發展爲主要目的，後階段再考慮專業評鑑和績效評鑑相結合（張德銳，2006），且在試辦過程不斷修正，以更合乎評鑑的目標。

七、時間與物力資源配合

Danielson 和 McGreal（2000）認爲許多新的評鑑制度未能成功有效，其原因非理念或設計的問題，而在於實施過程沒有給予適當的資源支持與協助。學校需要經費及時間以協助教師專業發展，政府則要認知到投入經費協助教師成長是投資而不是消費，能幫助教師專業成長，學生必然受益。此外，在實施過程中，也需要行政協助，如：上級政策的鼓勵，學校領導的帶動等激勵措施（李俊湖，2007）。小型學校可以採聯合試辦評鑑的方式，較能滿足試辦辦法中「教師評鑑進行觀察時，需要同領域，同學年教師」的需求，同時，聯合辦理可以達到節省人力、物力資源，應可以鼓勵採用。

八、結合教師評鑑與專業發展

教師在進行評鑑過程中，對於教學方式或行爲進行反思，如此教師可以發現自己前所未見的盲點，而教師也在評鑑過程中，慢慢的培養出反思的習慣與能力。累積這些教學實務與表現省思，教師可以建立實踐智慧，增進專業能力。如此，教師評鑑本身可以說，就是一種專業成長。

再者，教師評鑑係爲了專業發展，當教師經由評鑑了解自己的強項與弱項後，針對自己不足之處，需要進行相關的研習進修，亦即，教師依據評鑑的結果，可以瞭解自己專業成長的需求，進而規擬切合需求的專業成長計畫。整體而言，當要規劃與教師評鑑緊密連結的教師專業活動時，可從個人、學校、地方及中央等四個層級著力。教師除了可透過個人之力，從事正式、非正式，或短期、長期的研習進修外，學校亦宜針對教師需求，規劃學校本位專業發展活動。至於地方及中央層級，擘劃與推動教師專業成長計

畫與活動，更是責無旁貸。倘若是教師評鑑與專業發展能夠緊密相扣，則教師將不再抗拒評鑑、畏懼評鑑，而評鑑也就能成為教師專業發展的重要動力（潘慧玲，2007）

伍、結論與建議

教師專業發展評鑑已於立法院審查會通過，正待立法院的三讀通過，成為法源依據，而各式的配套措施也已如火如荼的研議當中，正待法案一通過積極展開。本研究透過文獻探討，探討教師專業發展評鑑的精神主軸、實施內涵以及相關研究，以架設此研究理論基礎，並據以分析有關國內小學實施教師專業發展評鑑試辦學校的現況及國小教育人員對實施教師專業評鑑的態度以及可能遭遇的困難，並提出解決策略的建議。

不過，評鑑尚須許多人努力才能看到效果，期待教師能掌握專業發展評鑑目標，在評鑑內涵上參酌自選的標準，結合校內教師團隊，引入校內專家學者專家與形正人員共同結合成專業發展評鑑的團隊，一起為提昇教師專業發展而努力，為改善學生學習成果的目標大步邁進，本研究依據文獻分析為主，在分析現行試辦縣市（台北縣市、高雄縣市為例）之後發現，國內小學教師之專業發展評鑑以現行的成績考核辦法為主，並得到大部分教育人員的高度肯定，惟此方式僅限於總結性評鑑，無法落實教師專業發展評鑑的精神。而且無法具體呈現教師的專業表現，不僅優良教師無異質性的獎勵制度，不適任的教師也無處理機制，而成績考核之後也並沒有確實提供教師回饋的機制，所以教師專業發展評鑑有其必要性與迫切性。

根據文獻分析的結果，國內小學教育人員對即將實施教師專業發展評鑑的態度持高度肯定。而且國內教育人員對教師專業發展評鑑實施方式以自我評鑑為第一優先，其次是校內人員互相評鑑，較不贊成校外人員和學生評鑑。此外對教師評鑑結果欠佳的教師處理方式較偏向由學校提供協助，幫助教師改善的形成性目的。而國內國小教師對教育人員的專業發展評鑑實施時，普遍憂心的認為「教師發展專業發展評鑑上缺乏一套較為客觀公正超然的評鑑工具」、「實施時可能會缺乏人力與時間」。所以教師專業發展評鑑應先「研擬一套客觀公正的評鑑工具」、「訂定明確的實施辦法」、「循序漸進，先徵求試辦再全面實施」、「應多做觀念的宣導」來循序辦理。

本研究依據相關文獻探討及上述結論，以供教育行政機關、學校、教育人員及未來研究作為參考。在教育行政機關方面需訂定實施辦法建立健全的教師專業發展評鑑制度並明確的訂定實施辦法與完善的配套措施，好讓教師有確切的依循來源妥善運用行銷策略實施教師專業發展評鑑，此外還應妥善運用行銷策略，以利溝通協調，建立正確觀念，減少教師排斥。另外教師專業發展評鑑名稱可再商榷，教師專業發展評鑑其實就是教師評鑑，是以增進教師專業發展為主要的目的，而且著重形成性評鑑。如果將「教師專業發展評鑑」改為「教學評鑑」或定位為「教師專業發展計畫」，過程中讓教師參與，以降低爭議，減少抗拒。

在學校方面則應賦予各校彈性以建立一套客觀的評鑑工具，並在實施時應賦予各校彈性調整的權利，以發揮因校制宜且配合在地民情的加乘效果。此外，教師專業發展評鑑主要的目的是確保學生學習品質及鼓勵教師專業發展。評鑑只是手段，教師專業發展才是目標，能否有效的提供有效的依據評鑑結果，提供適當且實質的專業發展與協助，才是本計畫是否成

功的重要關鍵。否則教師忙於評鑑，無心教學，白白浪費資源。

另外，目前教師專業發展評鑑的評鑑規準「由學校參照主管教育行政機關訂定之教師專業發展評鑑參考準則自行訂定之」；評鑑的時間則為「每年接受評鑑及學校評鑑一次」，顯然沒有注意到教師的個別差異，所以建議學校參酌教師專業能力，考量差異性原則，以小組團隊為原則，採用不同標準及評鑑方式。而評鑑內涵也應更多元。雖然教育部已著手研發全國性專業標準，但未來仍需要進一步確認評定之優良教師與學生學習結果確實有高度相關，才足以說服大眾。

最後教師專業評鑑的範疇應包括「教師具備專業知識與能力」、「教師教學實際表現及學生學習成就」，而現行評鑑層面，多以教師行為為主要重心，對學生學習較為忽略，未來應朝向學生為中心的教師評鑑方向規劃；評鑑歷程應審慎。評鑑的結果如不能客觀公正與有效的建立共識，教師專業發展評鑑必然會造成更多的爭議與問題，其結果不但無法讓教師信服與接受，不僅對學校氣氛有不良影響，也傷害評鑑的真義；學校各項資源應多配合。教師專業發展評鑑若要成功，行政上的支援是相當必要且重要的，若無校長與主任的行政領導與支持、相關經費的支援、課程的調整，則評鑑工作絕無法落實；所以學校應採取系統整合歷程。教師專業發展評鑑絕非單一措施，而應以系統的方法規劃整套的制度，將評鑑範圍的師資培育、實習、甄選、進修、生涯規劃、證照等歷程，建構出合適的發展制度，以協助教師專業提升，改進學生學習品質，進而與學校發展目標或學校本位發展整合，而教師可以分組，採取不同規準及評鑑方式；成為學校發展系統之一環。

最後在教師方面，國民小學教師須有認清時勢潮流的心理準備，在汰舊飛快的時代裡，要有終身學習，永續經營的精神，調整抗拒心態，落實教師自身專業發展為主，評鑑為輔的目標，這樣才能教出專業，活出尊嚴，也才能為學生謀最大福利，為教育注入另一新的生命活水。

參考文獻

- 石璧菱（2002）。國民小學實施學校本位教師評鑑之研究 ~以桃園為例。國立台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北市。文中與參考文獻改成西元。
- 朱芳謀（2004）。屏東縣國小教師對「教師評鑑」態度之研究。屏東教育大學教育行政研究所碩士論文，未出版，屏東市。
- 吳清山、張素偵（2002）。教師評鑑：理念、挑戰與策略。載於中華民國師範教育學會（主編），師資培育的政策與檢討（頁177-192）。台北：學富文化。
- 李俊湖（2007）。教師專業發展與評鑑。國立教育研究院第105期國民小學主任儲訓班研習資料，未出版。
- 林榮彩（2002）。高雄市國小教師專業評鑑實施意見之研究。國立台南師範學院學校行政碩

士論文，未出版，臺南縣。

陳怡君（1992）。國民小學教師評鑑之研究。屏東教育大學國民教育研究所碩士論文，未出版，屏東市。

陳雪琴（2004）。新竹縣國民小學實施學校本位教師評鑑之研究。國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版，新竹縣。

高啓順（2006）。國民小學教師成績考核制度實施現況與改進意見調查研究。國立嘉義大學國民研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。

高曉婷（2003）。我國國民小學教師自我評鑑效能感之研究—以桃園縣國民小學為例。中原大學教育研究所碩士論文，未出版，桃園縣。

施樹宏（2004）。國小教師評鑑規準及實施程序之研究～以台北市為例。國立台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北市。

張德銳（2006）。形成性教師評鑑的規劃於實施芻議。載於潘慧玲（主編），教育評鑑的回顧與展望（頁69-89）。台北：心理。

葉又慈（2005）。高雄市國民小學教師自我評鑑與教學效能關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。

楊麗珠（2006）。臺中市國民小學教育人員對教師評鑑意見之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版，台中市。

潘慧玲。讓教師評鑑成爲專業發展的動力。2007年2月9日。取自163.20.200.4/discu/upload/redirect.php?tid=122&goto=lastpost。

鄭進丁（2006）。國民小學教師專業評鑑指標與權重體系之建構：以高雄市為例。教育研究月刊，152，87-98。

楊麗珠（2005）。台中市國民小學教育人員對教師評鑑意見之研究：國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版，台中市。

許明峰（2004）。國民小學教師評鑑手冊建構之研究；新竹教育大學學校行政碩士班碩士論文，未出版，新竹市。

陳雪琴（2003）。新竹縣駝民小學實施學校本位教師評鑑之研究；新竹教育大學國民教育碩士班碩士論文，未出版，新竹市。

Danielson, D, & T.L. McGreal (2000). *Teacher evaluation to enhance professional practice*. Alexandria, Virginia: ASCD

Ellett, C. D.(1997). Classroom-base assessments of teaching and learning. In J.H. Stronge (Ed.), *Evaluating teaching: A guide to current thinking and best practice (pp.107-128)*. Newbury Park, CA: Corwin Press.

Ellett, C. D., & Teddlie, C.(2003). *Teacher evaluation, teacher effectiveness and school*

effectiveness: Perspectives from the USA. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 17(1), 101-128.

Peterson, K.D.(2000). *Teacher evaluation: A comprehension guide new directions and practice*. Thousand Oaks, CA: Sage.

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

台灣地區外籍配偶參與國小子女學習
的障礙及其改善建議之研究

指導教授：陳清溪 教授

組 員：蘇揚期 蔡奇璋 李朝基

陳明發 吳漢鑫

台灣地區外籍配偶參與國小子女學習 的障礙及其改善建議之研究

第一章 緒論

本研究採用文獻探討法的方式，探討外籍配偶參與國小子女學習的障礙及其改善建議。本章說明本研究的理念與架構，包括研究背景與重要性、研究動機與目的、研究方法、研究步驟、名詞釋義、研究範圍與限制，共分為六節分別說明之。

第一節 研究背景與重要性

短短幾年，在全球化的大風潮下，台灣也捲入了人口大遷移的潮流中，成為許多異鄉女子的新夢土，而婚姻是她們奔向台灣的主要途徑。尤其近年來可發現，外籍配偶的婚姻仲介已悄悄的深植在生活中的各類媒體廣告，掀起了一股迎娶東南亞配偶的流行風。當台灣社會逐步走向「少子化」和「高齡化」，這些新移民的影響力正逐漸彰顯。在國際政經的情勢下，台灣與亞太國家的互動頻繁且密切，刺激了台灣的跨國婚姻現象，而這些對象大多來自東南亞。

根據內政部（2003a）統計，外僑人數十年間從四萬四千人增加到 2002 年的三十九萬八千人，若加上大陸來台人士，相當於台灣人口的 2.4%（楊艾俐，2003）。持有效外籍居留證的外籍配偶達七萬四千餘人，其中女性以越南籍占 62.69% 最多，印尼籍 15.30% 次之，泰國籍 6.00% 再次之。這種全球化資本移動所伴隨的人口遷移與異國婚配的特殊現象，已對台灣社會造成不少衝擊。

這些外籍配偶在子女入學後所必須面對的第一個問題，特別是九年一貫課程中，親子共學的設計，致使外籍配偶在子女功課的指導上越形困難，並因語言上的障礙，無法與老師做正確與良好的溝通，造成無法獲得較完整的協助。教育部於九十二年度起，更將外籍與大陸配偶之子女就讀人數列為「教育優先區計畫」之補助指標之一，凡符合一定人數或比例之學校均可申請補助。除針對語言發展遲緩直接相關之學習不利部分，可辦理「補助文化資源不利地區學校學習輔導」外，尚有「推展親職教育活動」等（內政部，2004a）。

欲強化新台灣之子的教育，必須從改善其父母的教育態度、增進其父母語言能力與教育其父母參與其學校教育開始。本研究旨在探討外籍配偶家長參與國小子女學習的障礙，以及外籍配偶尋求支援以克服參與國小子女學習的障礙；並瞭解外籍配偶在參與國小子女學習方面，需要教師、學校所提供的協助，希望能提供給教育相關單位及學校教師等之參考。

第二節 研究動機與目的

外籍配偶在台灣已蔚為一種風潮，而其子女的教育問題更是值得大眾來重視，因此本研究實有其必要。以下分別說明本研究之研究動機與研究目的：

一、研究動機

(一) 對弱勢團體教育問題之關切

教育部有鑑於此，乃於民國九十二年九月十三、十四日召開的「全國教育發展會議」中，特以「增進弱勢族群教育機會，確保社會公平正義」為中心議題，分為六個討論題綱，針對城鄉差距、經濟弱勢、身心障礙、原住民、失學民眾、外籍配偶及其子女等弱勢族群的教育，就目前的執行成效，進行分析與檢討，並提出具體目標與方案之構想（全國教育發展會議，2003）。所以，探討外籍配偶家長參與子女的學習活動情形，關懷外籍配偶及其子女教育有其刻不容緩的重要性，此為研究動機一。

(二) 對外籍配偶子女教育的重視

近年來，外籍配偶問題經常登上媒體版面，不是經濟弱勢、家庭暴力受虐，就是婚姻糾葛一去不回，鮮少關注異國婚姻下一代的教養問題，有關其子女就學後的問題，更少有探討（陳慧屏，2003）。

張喬汝（2002）歸納了外籍配偶衍生出的許多社會議題，其中提到子女的照顧與教育問題其中，認為外籍配偶在子女教育方面的訓練仍須多方關注。諸多文獻中都已提到外籍配偶子女教養的問題與重要性，此為研究動機二。

(三) 有鑑於外籍配偶參與國小子女學習相關文獻的缺乏

外籍配偶來台已有二十幾年的歷史，在台灣社會已經衍生出許多問題，目前國內外籍配偶的相關研究有針對其跨國婚姻調適與生活適應進行探討（朱玉玲，2002；呂美洪，2001），或以資本國際化及女性勞動力移動所形成的跨國婚姻及仲介業運作之研究（王宏仁，2000；張書銘，2002）。

對於上述的研究，多聚焦在外籍配偶個人本身，探討來台生活適應的問題，尤其是語言的隔閡、婆媳關係與媳婦角色的扮演、人際關係網路的建立、參與識字教育學習等問題。而對於跨國婚姻所衍生出來下一代教育的問題卻鮮有探討。有鑑於外籍配偶參與國小子女學習相關文獻的缺乏，而其問題又為台灣未來不可避免的社會問題，此為本研究之研究動機三。

(四) 研究者的實務經驗發現

研究者從事國小教育多年，發現子女教育問題亟需社會大眾的關照。尤其近來教育改革的方案積極的在推動，九年一貫課程的實施也是教育改革的重點工作。它強調的是教師和家長觀念的改變，鼓勵家長多參與子女的學習活動，協助子女開發潛能、適性發展。而迎娶外籍配偶的男子社經地位普遍不高，加以外籍配偶多數學歷不高，

且所受教育與語言、文化、風俗的差異，造成外籍配偶參與國小子女的學習活動障礙，進而影響外籍配偶國小子女的學業成就問題，是值得我們深入去探討解決的，此為研究動機四。

二、研究目的

茲由上述的研究動機，本論文的研究目的如下：

- (一) 探討外籍配偶參與國小子女學習的障礙。
- (二) 探究外籍配偶尋求支援以克服參與國小子女學習的障礙。
- (三) 瞭解外籍配偶在參與國小子女學習方面，需要教師、學校所提供的協助。
- (四) 將結果與建議提供給教育相關單位及學校教師，以做為相關政策訂定及教師指導外籍配偶子女學習之參考。

第三節 研究方法與步驟

本研究所採用的研究方法與研究步驟說明如下：

一、研究方法

本文採用文獻探討法進行本研究，旨在探討外籍配偶參與國小子女學習的障礙及其改善建議。

二、研究步驟

為達上述研究目的，研究者乃先蒐集與閱讀外籍配偶相關資料，並針對相關文獻及研究作一統整探討，發現問題，進而擬定研究主題。其次，尋找相關資源、學校合作單位與教學伙伴。最後，蒐集、整理並歸納與分析資料，依據分析結果提出結論與建議。

第四節 名詞釋義

茲將本研究之重要名詞界定如下：

一、外籍配偶

台灣所謂的「外籍新娘」，一般是指來自東南亞地區，與台灣籍男子結婚的女子（夏曉鵬，2002）。此處的「新娘」並不意味著他們還是新婚狀態，而是到目前為止並沒有更恰當的其他稱呼。所以，以「外籍新娘」來稱呼這些遠嫁來台的女性，並不寓褒貶之意。

本研究「外籍配偶」係指其子女就讀國民小學階段之東南亞外籍配偶。

二、參與子女學習

參與子女學習指的是父母在子女的求學過程中與子女、學校教師互動的情形，主要目的是瞭解子女的學習情形。本研究參與國小子女學習的主要內容有：參與國小子女課

業的學習、課外的學習、親師合作與聯絡的情形……等。

第五節 研究範圍與限制

本研究以文獻探討法的方式進行，來探究外籍配偶參與國小子女學習的障礙及其解決的途徑。本研究有其研究範圍與限制，說明如下：

一、研究範圍

本研究對象限定於東南亞外籍配偶，其子女就讀國民小學。研究內容為外籍配偶參與國小子女學習的障礙及其改善建議之探究。

二、研究限制

本研究是採立意取樣的方式，來瞭解外籍配偶參與國小子女學習的障礙及其解決的途徑，基於研究之環境與研究方法、抽樣等因素本研究有其研究限制，說明如下：

(一) 對文獻探討而言

概搜相關研究與文獻，所得發現外籍配偶參與國小子女學習及參與障礙之研究不多。是以，就蒐集到現有國內文獻與相關論文資料從事整理進行文獻探討，但因文獻探討部分無法做到全面性的彙整與論述，故歸納上有所不足。

(二) 研究對象方面

本研究以研究者所在縣市學生之外籍配偶為研究對象，採用立意取樣的方式選擇符合研究目的之研究對象。其對象並無做到隨機取樣的標準，因此本研究於研究結果推論上有其限制。

第二章 文獻探討

為能深入瞭解外籍配偶發展和家長參與子女學習方面的理論依據，本章共分六節，分別針對外籍配偶的形成與發展、外籍配偶在台教育之探討、家長參與子女學習相關研究、家庭背景和學童學業關係之探討、外籍配偶子女人數現況統計以及外籍配偶子女學習情形等，進行相關文獻的整理及分析。

第一節 外籍配偶的形成與發展

外籍配偶現象並非台灣特有的現象，而是來自較低度發展國家婦女嫁往較高度發展國家的全球性現象的一環（夏曉鵬，2000）。對於一九九〇年以降這一波急速增加的婚姻移民現象，學者認為有別於一般留學、移民、工作等因素而形成的婚姻移民。以性別觀點檢視，其實「外籍配偶」是一種女性特殊的移民形式。女性在父權結構背景下原本就難以透過教育或工作改善自我社經地位，和先進國家的男性通婚對於第三世界女性而言，被認定為向上流動的主要出路（邱淑雯，2002）。

一、台灣外籍配偶發展沿革

在台灣，與東南亞地區形成的跨國婚姻與日本頗為相近。台灣與東南亞地區所形成的跨國婚姻可分為以下三個時期：

(一) 一九八〇年代中期至一九九〇年代初期

約自一九八〇年代中期開始，許多不肖業者假介紹工作之名，行販賣人口之實，為數不少的菲律賓、泰國、印尼配偶開始出現在台灣農村，這些外籍配偶被迫嫁到台灣，由於語言不通，造成逃婚的比例相當高，使得東南亞外籍配偶的人數逐漸減少（蕭昭娟，2000）。

(二) 一九九〇年代初期至一九九〇年代末期

一九九〇年代隨政府南向政策的發展，台商與外派勞工發現東南亞地區廣大的婚姻市場，成為婚姻仲介者。一九九〇年代中期，以來自印尼、泰國、菲律賓及越南的東南亞配偶為普遍。一九九八年開始，菲律賓與泰國籍的配偶有減緩的趨勢，而越南籍的配偶則於一九九六年開始成為全國之冠。

(三) 二〇〇〇年代開始至今

台灣從二〇〇〇年代開始，印尼配偶有逐漸增加的趨勢。而隨著越南開放觀光及台商投資後，越南配偶也急速竄升（蕭昭娟，2000）。從一九九九年的 6,790 人，至二〇〇〇年人數即激增一倍之多，增為 12,327 人。一直到二〇〇三年，每年嫁來台的越南配偶都保持在一萬一千人以上。

根據台灣外交部（2004）核發國人東南亞各國籍配偶簽證數量統計顯示，從一九九四年 4,885 人，到二〇〇〇年已達 19,394 人，成長將近四倍的人數，而至二〇〇二年為止，總人數已突破十萬，截至二〇〇三年底，總人數更高達 133,927 人，其中越南配偶人數自一九九六年則成為各國外籍配偶之冠。

二、外籍配偶人數統計

依據民國九十二年戶籍之結婚登記資料，外籍配偶（不含大陸港澳人士）計 19,643 人，較九十一年減少 2.31%；九十二年底持有效外僑居留證之外籍配偶有 85,721 人，較上年底增加 15.14%。按性別分：男性配偶 7,330 人占 8.55%，女性配偶 78,391 人占 91.45%。按國籍分：男性配偶以泰國籍 33.52% 最高；女性配偶以越南籍 66.42% 最高，印尼籍 14.52% 次之，泰國籍 5.98% 再次之（內政部，2004b）。

三、外籍配偶學歷統計

以民國九十年台閩地區結婚配偶之教育程度分析（內政部，2004c），外籍配偶教育程度普遍偏低，國中以下學歷約占 41%，大陸（含港澳）配偶國中以下學歷占 40%，而本國配偶國中以下學歷僅占 29%；其次，民國九十一年外籍配偶教育程度，國中以下學歷約占 37%，大陸（含港澳）配偶國中以下學歷占 44%。

教育部憂心外籍與大陸配偶教育程度偏低，將間接影響培育下一代的能力，造成貧

富差距擴大，甚至連國家認同觀念都產生混淆。

四、外籍配偶結婚年齡統計

以民國九十年台閩地區結婚配偶之年齡分析（內政部，2004c），外籍配偶結婚年齡在二十四歲以下之比例為 72%，其中十九歲以下之比例高達 30%，大陸（含港澳）配偶結婚年齡在二十四歲以下之比例為 38%，而本國配偶結婚年齡在二十四歲以下之比例為 36%。到了民國九十一年，外籍配偶結婚年齡在二十四歲以下之比例為 63%，其中十九歲以下之比例高達 27%，大陸（含港澳）配偶結婚年齡在二十四歲以下之比例為 30%，而本國配偶結婚年齡在二十四歲以下之比例為 20%。

第二節 外籍配偶在台教育之探討

根據教育部社教司於民國九十一年之粗略估計，國內外籍配偶人數約有十萬，但其中僅七分之一接受國內小學附設識字班課程。事實上，這些外籍配偶亦有在其原生國中，受過高等教育或已具識字能力者，因不堪的生活情境使然，使她們願意離鄉背井而遠嫁台灣，而形成所謂的「功能性文盲」。

台灣社會外籍配偶的特殊現象，迫使各政府機構及民間團體，逐漸重視外籍配偶教育與輔導，分別敘述如下：

一、衛生所

衛生所自民國八十三年七月起，將「大陸新娘及外籍配偶」增為加強重點「列管」（列入建卡管理項目中）之族群。其目標主要在於人口控制，優生考量。但自八十八年七月起，排除大陸新娘的部分，其原因為：大陸新娘人數龐大，業務量不勝負荷；大陸新娘在避孕的自覺意識與知識不亞於台灣婦女，實不需列入宣導人口。因此，家庭計畫宣導，只以「東南亞」國籍之外及配偶為重點（曾秀珠，2004）。

二、戶政事務所

鑑於外籍配偶語言與生活適應問題，內政部特於八十八年頒布「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，積極規劃辦理外籍配偶生活適應與語文訓練，輔導其融入我國生活環境。自此，全國各地戶政事務所辦理「外籍配偶生活適應班」，有效輔導外籍配偶縮短其文化與生活適應的不便，減低文化上的衝擊，頗有成效。至此，各縣市戶政事務所，陸續開設外籍配偶學習課程，表現出地方政府對外籍配偶輔導的重視，不論是開班的名稱、授課的內容與主辦的單位，各縣市不盡相同，如雨後春筍般蓬勃發展，實為可喜之現象（曾秀珠，2004）。

三、民間團體辦理外籍配偶識字教育專班

其實，早在民國八十四年起，即陸陸續續有不少民間團體關注外籍配偶的識字教育，並以「專班」方式授課。如美濃愛鄉協進會於龍肚國小補校首開台灣地區先例，專為外籍配偶所辦理的「外籍配偶識字班」。除此之外，台北市賽珍珠基金會針對越南新娘開華語班；天主教新事社會服務中心為菲律賓新娘開閩南語班；還有嘉義縣香光尼僧團紫

竹林精舍、香光社會福利基金會、安慧學苑文教基金會、台中縣東勢鎮大茅埔客家社區媽媽教室、東港天主教堂等單位等單位。相較之下，政府部門實不若民間團體具主動性與積極性。

四、國民小學補校或成人基本教育研習班

教育部於九十一年一月十一日函各直轄市、縣（市）政府，同意自九十一年學年度起持「台灣地區居留證」或「中華民國護照」的外籍人士，都可以進入補習或進修學校就讀，不需要負擔任何的費用，同時在經過適當的認證之後，就可以取得正式學籍（歷）。其中並加強輔導外籍與大陸配偶的學習、生活適應及親職教育。九十二學年度約有 5,000 名外籍與大陸配偶於補習及進修學校就讀；各直轄市、縣（市）政府並積極辦理輔導活動，如外籍配偶專班、基本學習能力專班等（內政部，2004a）。

五、外籍配偶生活適應輔導班

民國八十九年開始政府直接補助各直轄市、縣（市）政府辦理生活適應輔導班，經費總計新臺幣 159 萬 800 元。九十年開始由各直轄市、縣（市）政府自行編列預算，內政部分攤部分經費，補助其辦理。自八十九年至九十一年直轄市、縣（市）政府開辦「外籍配偶生活適應輔導班」計有 135 班，合計參加人數 3,243 人；九十二年估計有 19 個直轄市、縣（市）政府開辦 76 班，預計 1,492 名外籍配偶接受輔導。九十二年一月至十一月計補助 65 個民間團體，合計受益人數 3,515 人，補助經費總計新臺幣 758 萬 3,000 元（內政部，2004a）。

六、外籍與大陸配偶照顧輔導措施

前內政部余政憲部長（內政部，2003b）於「外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案報告」中提到：目前外籍配偶問題存在有結婚人數日增、教育程度偏低、結婚年齡偏低且嬰兒出生數日增等。為避免外籍與大陸配偶在台因適應不良衍生家庭與社會問題，內政部訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，以生活適應輔導、醫療優生保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護及健全法令制度等六大重點面向，擬定三十九項具體措施，並明定主（協）辦機關及應完成期限，以有助落實執行。

外籍配偶教育的辦理，應考量外籍配偶參與教育活動的障礙因素，才能使外籍配偶走出家庭來。因此，對於外籍配偶所需要的教育，必須先行建構一個有利於外籍配偶學習的社會環境，也就是先行掃除參與學習的障礙，才能真正的達到學習的成效。

第三節 外籍配偶家庭家長參與子女學習相關研究

本節將介紹分析外籍配偶家庭的參與子女學習情況。許多實務工作者指出，當前教育環境相當重視家庭與學校的配合，雖然外籍配偶移居台灣多年之後，語言溝通將不會是日常生活的主要問題，可是受限於外籍配偶的閱讀能力與撰寫能力，仍使得學校與家庭的溝通受到相當程度的限制，更直接影響了外籍配偶對子女教育的參與。雖然，隨著第二代年齡漸長而社會關係日益拓增，對外籍母親的依賴也會逐漸減少，可是在兒童學習的關鍵期缺乏足夠的

支持與參與，仍會對下一代子女的學習產生影響。

第四節 家庭背景與學童學業關係之探討

家庭背景、環境因素對學生個人學業成就的影響，在心理學、社會學的研究裡，早已肯定其影響力。

一、家庭教育環境的影響

劉秀燕（2003）研究指出，外籍聯姻家庭之子女受到父母社經地位、管教態度較放任疏忽、家庭成員溝通困難、家庭衝突頻繁及主要照顧者語言能力不好且忙於家務生計等不利因素影響，致使子女在行為上似乎有負面的影響，學業成績較低落，語言程度較差的現象。

二、社經地位的影響

影響父母參與子女學習的因素有很多，文化、種族、孩子的性別、年齡、父母的性別、社會網絡以及社經地位都會影響父母的參與學習活動（吳秋鋒，2002）。其中低社經地位的家庭由於經濟條件的限制，缺乏文化刺激的充分供應且父母教育程度低落，缺乏時間與能力指導子女學習。

第五節 外籍配偶子女人數現況統計

本節首先描述外籍配偶子女出生的現況，其次描述外籍配偶子女就讀國中、小人數之調查統計。

一、外籍配偶子女出生現況

就在少子化社會趨勢形成當中，國內的外籍與大陸配偶所生子女，佔台灣嬰兒出生數的比例近五年卻是節節攀升。根據內政部（2003e）資料，民國九十一年台閩地區嬰兒出生數為 247,530 人，其中外籍與大陸（含港澳）配偶所生子女數為 30,833 人，占當年嬰兒出生數比例的 12.46%。相當於台灣地區每一百位出生嬰兒就有十二位多是外籍、大陸配偶所生，已成為台灣社會必須嚴正重視的問題。

二、外籍配偶子女就讀國中、小人數調查統計

根據教育部新近完成的外籍配偶子女就讀國中、小人數調查統計，九十一學年度一共是 15,216 人，絕大部分是來自東南亞的外籍配偶子女，到了九十二學年度，即攀升到 30,040 人，整整增加了一倍之多。依據目前台灣地區新生人口出生率推估，六年後入學的新生兒，每八名就有一名是外籍配偶的子女（內政部，2004a）。

第六節 外籍配偶子女學習情形

本節主要討論外籍配偶子女的學習情形，分別以外籍配偶子女入學前與入學後兩部分來探討。

一、外籍配偶子女入學前學習情形

若說外籍配偶子女真有發展遲緩的問題，一大成因是媽媽不敢和孩子講話。夏曉鵬（2002）分析，除了菲律賓媽媽具有英語的強勢，東南亞的其他「母語」都遭壓抑，媽媽甚至也害怕會教壞孩子。

王秀紅、楊詠梅（2002）指出，東南亞外籍配偶子女的用詞，比同年齡兒童有明顯的減少、語言中缺乏複雜性、比較少開口主動說話或社會化行為較少，平時也較少文字性的遊戲間接使子女在發展上有語言表達及學習緩慢的現象。有些媒體喜歡將外籍配偶用「發展遲緩」這樣的用詞來形容這些子女的狀況，但就在實際接觸中發現，他們並不是發展遲緩，而是在學習上的資源及輔助的不足導致他們學習上的障礙及慢步。

二、外籍配偶子女入學後學習情形

由於外籍配偶的家庭中通常教育的責任大多數還是落在外籍配偶的身上，所以孩子的功課無人可正確輔導，學習的進度自然落後，這些都將會影響其子女學習、學校適應、心裡缺乏自信等問題（莫藜藜、賴珮玲，2004）。

此外，林璣萍（2003）提出，政府應能於外籍配偶家庭分布較多之地區，給予較多優惠的學前教育班，鼓勵其子女就學，使教育能夠早期介入，以彌補家庭文化刺激的不足。另外，雖然政府在各國小普設外籍新娘識字班，但外籍新娘之參與學習效果普遍較差，大部分原因多為家人不贊同、小孩或家庭繁忙，以及本身意願不高等因素。所以，如何透過公權力保障外籍配偶在本土受教的權益，是台灣設立移民法與移民教育法的當務之急。

第三章 結論

本章針對前章分析研究，進一步的歸納出研究結論，共分為八點說明。其中第一點至第四點回應研究目的一：探討外籍配偶參與國小子女學習的障礙；以第五點至第六點回應研究目的二：探究外籍配偶尋求支援以克服參與國小子女學習的障礙；以第七點至第八點回應研究目的三：瞭解外籍配偶在參與國小子女學習方面，需要教師、學校所提供的協助。而研究目的四：將結果與建議提供給教育相關單位及學校教師，以做為相關政策訂定及教師指導外籍配偶子女學習之參考，則於第四章中詳細說明。分述如下：

一、來台近十年，中文識字能力仍是外籍配偶最大的參與障礙

外籍配偶的識字能力，直接影響到她們參與子女的學習。根據研究顯示，並不是所有的外籍配偶都是低知識，有些外籍配偶的學歷都還在國中以上。只是因為中文識字上的障礙，使得她們無法將自身的能力，轉化成力量與行動來參與子女的學習，這是最大的參與障礙。

二、工作與家事佔據了外籍配偶大部分的時間

外籍配偶除白天需要工作之外，下班之後還要趕著準備晚餐給一家人，之後還有晚餐後的整理清潔、幫子女打點洗澡、洗衣、整理家裡……等等的家事工作，使得她們根

本沒有真正休息的時間。有的外籍配偶還需要照料年邁爺爺、奶奶的生活，這些零零種種的家事都已剝奪到她們參與子女學習的時間。等她們一切都打點完畢之後，時間大致也晚了，子女的功課也都已寫完要準備休息了。

三、外籍配偶自身及其家人在參與子女學習上皆有心理上的障礙

根據研究發現，外籍配偶來台後除文字上的障礙外，本身也有心理上的障礙。她們認為這裡是台灣，不是她們的國家。她們只知道在她們的國家時應該如何教導子女。但是現在是在台灣，小孩子所要面對的環境與她們原生國家不同，且許多教育的觀念又和家裡的其他成員不同，讓外籍配偶不知道該如何教導子女才是。尤其在教育方面，她們對台灣教育制度的無知，和所有的文化背景的不瞭解，使得她們對參與子女的學習更是不知所措。

四、外籍配偶家庭經濟上的弱勢，無法為子女安排額外的學習活動

根據研究發現，由於許多外籍配偶家庭沒有時間且無法有效的指導子女功課上的問題，因此都直接安排子女放學後上安親班，讓安親班負責放學後指導子女，且他們的作業大部分也都在安親班完成。但是許多外籍配偶家庭自己又沒有能力教導子女，但是經濟的條件又不太好，沒有多餘的經費預算來供給他們子女上安親班，使他們認為就是因為經濟的因素，使得他們沒有辦法來幫助子女的功課獲得額外的加強與協助。

五、班級教師以及家庭其他成員對外籍配偶子女提供功課上的協助

根據研究結果發現，學校班級老師是外籍配偶最大的支援之一。當教師知道學生的媽媽為外籍配偶時，會多給予一份關懷，平時多注意學生在校的表現情形及功課上的問題。尤其是中文方面的學習情形，會特別矯正他們的口語發音；其次是留校輔導，在學生學習情形不良時，會利用低年級下午沒課時，將學生留校加強輔導；再者是與家長保持聯繫，透過聯絡簿或者是電話訪問主動告知他們子女在校的學習情形，讓外籍配偶家庭能夠對其子女的學習有更深一層的瞭解；此外，經常詢問外籍配偶是否有需要老師或學校多幫忙的地方，適時的提供協助。

除學校班級老師的協助之外，根據研究顯示，外籍配偶除自己的家庭以外，通常還會與其他的家庭成員同住，大多是先生的父母親或是哥哥、弟弟的家庭，或者是未嫁出去的姊妹，多屬於大家庭結構的生活方式。這些成員在家中，就成為了外籍配偶家庭的人力資源。有些家人知道外籍配偶有中文識字上的限制情形，因此會幫忙關心外籍配偶子女的學習情形。

六、外籍配偶安排子女參加安親班及補習班的課後輔導

根據研究顯示，安親班的就讀幫助許多父母減少了參與子女學習的許多障礙，尤其是對外籍配偶的家庭更是如此。因為現行安親班的安排，學生放學後就是由安親班來接送，解決了外籍配偶夫妻在外工作無法接送的問題。再來安親班老師會督促學生將學校的家庭作業寫完，過程中老師不但會檢查學生的書寫情形、幫他們訂正，學生遇有功課上的問題時，安親班老師更能提出解答；遇到段考快到時，安親班老師又會有一連串的

複習，這種安親班的安排解決了外籍配偶沒有能力與時間去督促她們子女功課的問題，也讓外籍配偶的子女有適當的管道與支援來協助他們學習。

七、班級教師主動關懷、協助外籍配偶子女的學習

根據研究顯示，外籍配偶知道他們自己的弱勢，因此希望她們的子女在學校時，老師能夠多加的關心他們的小孩，給予他們一些學習上的協助。通常學校教師亦瞭解到外籍配偶小孩的學習情形，對於他們的學習與適應問題會多加以注意，並與家長保持聯繫，使其瞭解孩子在學校的學習情形。

八、學校辦理課後輔導、加強學校的認輔制度

根據研究結果發現，有些外籍配偶及其家人並不認為他們需要教師、學校額外的協助，就是如同一般的學生同等的對待即可。這樣的觀念，有些是因為外籍配偶的家庭體認到自己的弱勢，但是他們認為今天的弱勢是自己造成的，且娶外籍配偶也是出自於自己的意願及選擇，因此雖然有子女教養的問題，卻不敢、也不想要求學校老師或是政府來協助；而另外有一些外籍配偶的家庭，則是因為他們的子女在校的學習與適應情形算是良好，甚至表現相當優異，因此也就不會認為需要老師與學校提供什麼協助了。

第四章 建議

針對文獻探討與研究結論，本研究分別對外籍配偶家庭、班級教師、學校行政人員、及教育相關主管機關提出相關建議，茲分述如下：

一、對外籍配偶家庭的建議

(一) 外籍配偶家庭成員應鼓勵外籍配偶參與中文的學習

外籍配偶的家庭成員應鼓勵外籍配偶外出參與學習活動，協助她們瞭解、融入台灣的文化，學習識字。她們對教育的積極態度也會牽動孩子的學習成就，她們對中文的認識更促進了她們對子女學習的參與。否則連家庭聯絡簿上都不知道寫些什麼了，更不用談小孩的課業輔導，甚至是九年一貫的課程改革了。

(二) 家中其他成員主動關心外籍配偶子女的學習

雖然外籍配偶在台灣受限於語言、文字不通等問題，但是根據相當多的研究報告都指出，跨文化家庭子女的教養壓力多半還是落在外籍配偶的身上，先生對子女的教養還是以被動居多；而外籍配偶也都認為照顧孩子、教養孩子是自己分內工作，只是在不得已的情況之下才要求先生參與、協助。外籍配偶為了幫忙貼補家計，在養育孩子與工作中賣命，外籍配偶家庭的其他成員更應該體認到外籍配偶的辛勞以及她們參與子女學習的困境，主動給予外籍配偶子女多一分的關懷與幫助，多多關心他們的學習情形，為他們在課業上的問題解答，並且為外籍配偶解說聯絡簿上的聯絡事項，作為溝通的橋樑。

二、對班級教師的建議

(一) 教師與學生多培養多元文化的世界觀

有些外籍配偶的子女在入學適應上發生問題，部分原因來自於老師對於多元文化的不瞭解、誤解及偏見，所以在學生的學習環境上，教師沒能適度處理外籍配偶子女適應不良的景況，導致這些子女淪為被貼標籤者。教師應多培養多元文化觀及對異國文化的尊重，並摒除外籍配偶子女一定會有適應學習的障礙及發展遲緩的錯誤觀念，才不至於在與外籍家長溝通時抱持著高度的指導性態度，反而有貶抑他人的不尊重感。除此之外，也要培養其他學生及家長對他人及他國文化尊重的觀念，不因外籍配偶及其子女的表現、特殊的生活背景或特別的口音而有歧視的心理。

(二) 給予外籍配偶子女個別化的教學計畫

在國民享有均等的受教權利及符應社會正義的理念基礎上，外籍配偶的子女也應受到同等的對待。教師應正視外籍配偶子女存有個別差異之事實，尊重學生的個別差異，並提供適性教育機會。因此，無論在教材設計、教法選擇、評量模式上，均應滿足外籍配偶子女學生的學習需求，考量每一位外籍配偶子女的起點行為，以發揮學生多元智慧與身心潛能。

三、對學校的建議

(一) 學校辦理外籍配偶子女學習輔導

教育部二〇〇三年起將外籍與大陸配偶之子女就讀人數列為「教育優先區計畫」之補助指標之一，針對語言發展遲緩直接相關之學習不利部分，可辦理「補助文化資源不利地區學校學習輔導」。學校如有符合此等學習困難或生活適應困難條件的外籍配偶子女學生，應予以特別之輔導，並視情形設置資源班，以確保外籍配偶子女獲致最佳的學習效果。

(二) 外籍配偶識字班的開設，排除參與教育活動的障礙

由於外籍配偶語言的隔閡造成諸多社會適應的困擾，以及參與子女學習的種種障礙，所以要增加以普及外籍配偶識字班的設立。學校可衡量學區內外籍配偶家庭的數量，如果達一定比例時，則主動爭取開設外籍配偶識字班，並鼓勵外籍配偶參加識字教育，促進外籍配偶基本中文識字能力，也提昇社會文化的適應，這對外籍配偶子女的語言發展教導將相當的有幫助。其次，有鑑於外籍配偶參加語言學習識字班之後，常因為家務繁忙且家人又不願意伸出援手，無法正常上課，甚至中途輟學，所以，在鼓勵她們到校上課學習語言的同時，可配合設立免費的幼兒安親班，使得外籍配偶可以放心上課，學習語文。

四、對教育相關主管機關的建議

(一) 指定專人專責機構負責外籍配偶的教育

教育是轉變外籍配偶處境的最佳手段，也是掃除外籍配偶參與子女學習的障礙的最佳方法。而外籍配偶的教育，一定要以福利服務的精神來辦理，成立專人專責的機構辦理，並有專款可以運用，直接到外籍配偶的社區內辦理，先行掃除他們參與學習

的情境、制度及心理層面等障礙，建構一個有利於外籍配偶學習的社會環境，才能真正落實外籍配偶的教育權，以提升外籍配偶參與子女學習的能力。

(二) 獎勵性的措施或政策的強制性命令、讓外籍配偶從事教育活動

對參與教育活動的外籍配偶提供金錢與物質上的鼓勵，是吸引外籍配偶參與教育活動的有效策略。例如分發禮金券，只要外籍配偶參與教育活動，主辦單位收取禮金券以取代現金，事後主辦單位再向政府相關單位換取現金。如此一來外籍配偶有很大的空間來選擇自己的學習需求，各民間教育機構也可以盡力辦理適合外籍配偶的學習活動。另外，以政策的強制性命令，也是落實外籍配偶學習的一個方法，要求外籍配偶參與中文學習滿一定時數，或通過某種程度的中文基本能力測試，才能換取居留權的核准。

參考書目

- 內政部（2003a）。**外籍配偶人數統計**，內政部統計週報九十二年第六週。檢索日期92年8月8日。取自：<http://www.moi.gov.tw/w3/stst/home.asp>。
- 內政部（2003b）。**外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案報告**，內政部戶政司。檢索日期92年10月7日。取自：<http://www.ris.gov.tw>。
- 內政部（2003e）。**臺閩地區最近五年嬰兒出生數按生母國籍**，內政部戶政司。檢索日期92年10月7日。取自：<http://www.ris.gov.tw>。
- 內政部（2004a）。**外籍與大陸配偶輔導與教育專案報告**，內政部戶政司。檢索日期93年5月19日。取自：<http://www.ris.gov.tw>。
- 內政部（2004b）。**九十二年結婚者國籍別統計**，內政部統計週報九十三年第六週。檢索日期93年5月18日。取自：<http://www.moi.gov.tw/w3/stst/home.asp>。
- 內政部（2004c）。**臺閩地區結婚配偶人數統計資料**，內政部戶政司。檢索日期93年5月19日。取自：<http://www.ris.gov.tw>。
- 王宏仁（2000）。階級化下的「生產力」移動：婚姻移民與國內勞動市場。載於**全球化下的社會學想像：國家、經濟與社會論文集**。台北：台大社會學系。
- 王秀紅、楊詠梅（2002）。東南亞跨國婚姻婦女的健康。**護理雜誌**，49，35-41。
- 全國教育發展會議（2003）。檢索日期：92年9月23日。取自：<http://www.moe.gov.tw/secretary/2003/discuss/2003index.html>。
- 朱玉玲（2002）。澎湖縣外籍新娘生活經驗之探討。國立嘉義大學家庭教育研究所未出版論文。
- 吳秋鋒（2002）。父母的教育程度、職業與教養信念及參與子女學習之相關研究。國立嘉義

大學家庭教育研究所未出版論文。

- 呂美洪（2001）。**外籍新娘生活適應與婚姻滿意及其相關因素之研究—以台灣地區東南亞新娘為例**。中國文化大學生活應用科學研究所未出版碩士論文。
- 林璣萍（2003）。**台灣新興的弱勢學生—外籍新娘子女學校適應現況之研究**。國立台東大學教育研究所特殊教育教學未出版碩士論文。
- 邱淑雯（2002）。**性別與移動—日本與台灣的亞洲新娘**。台北：時英出版社。
- 夏曉鵬（2000）。資本國際化下的國際婚姻—以台灣的外籍新娘現象為例。載於**全球化下的社會學想像：國家、經濟與社會論文集**。台北：台大社會學系。
- 夏曉鵬（2002）。**流離尋岸：資本國際化下的外籍新娘**。台北：台灣社會研究。
- 張書銘（2002）。**台越跨國婚姻市場分析：「越南新娘」仲介業之運作**。淡江大學東南亞研究所未出版碩士論文。
- 張喬汝（2002）。從多元批判經驗學習的觀點來看社區外籍新娘的教育策略。載於**中華民國社區教育學會（主編），社區教育理論與實踐（243-272頁）**。台北：師大書苑。
- 莫藜藜、賴珮玲（2004）。台灣社會「少子化」與外籍配偶子女的問題初探。**社區發展季刊**，**105**，55-65。
- 陳慧屏（2003）。親愛的小孩。**大地雜誌**，**188**，66-69。
- 曾秀珠（2004）。外籍配偶教育課程規劃之芻議。**社區發展季刊**，**105**，227-234。
- 楊艾莉（2003）。台灣變貌—新移民潮。**天下雜誌**，**271**，94-99。
- 劉秀燕（2003）。**跨文化衝擊下外籍新娘家庭環境及其子女行為表現之研究**。國立中正大學犯罪防治研究所未出版碩士論文。
- 蕭昭娟（2000）。**國際遷移之調適研究：以彰化縣社頭鄉外籍新娘為例**。國立師範大學地理研究所未出版碩士論文。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

學校行政人員溝通知能之探討

指導教授：陳清溪 教授

組 員：林昭青 賴惠鈴 黃玉琴

陳桂容 許瑋玲

學校行政人員溝通知能之探討

壹、前言

美國社會學家柏萊茲曾說：「機關內如無溝通，便不可能有人際（群）關係。」一個機關之中如無意見溝通，組織的生命與活動即無表現。學校正式層級結構之中，存在著由教職員工自行凝聚的小團體，如互助會、愛心會等非結構性小團體在學校行政運作歷程中，對正式組織的影響力是不容忽視的，學校領導者務必對校內正式組織與非正式組織同等重視，擬定適切之策略，方可使校方各種教育行政措施得以順利推行。

學校行政上的溝通可分為學校行政人員間的溝通、學校行政人員與教師間的溝通、學校行政人員與家長及社區間的溝通、學校教師與家長及社區間的溝通、教師間的溝通、教師與學生間的溝通。學校行政人員透過溝通可以建立共識與願景、化解衝突或危機、蒐集成員意見、政策說明或宣導、試放氣球了解抗拒的強度、達成組織目標。

一、研究動機

這幾年來，家長與老師之間的溝通問題越來越受重視，原因無非是因溝通不良所造成的衝突越來越多，在電視、報章雜誌上也不難見到這類的案例，家長從原來的沉默角色，轉變為積極力爭的角色，傳統以師為尊的觀念，在現在看來，確實出現了不小的考驗。漸漸浮上台面的教育問題，可由新聞報導中窺知一、二，親師間的良好溝通，已是舉足輕重的教育課題。

然而各校在九年一貫課程規劃與實施過程中，家長於學校願景、教學計畫、教材教法、教學評量、學校本位課程已有一定程度的關心與參與。基於學校對社區的「教育承諾」，學校校長、行政人員及班級導師必須與家長溝通學校的教育理念、教育措施、應變計畫、訓輔與班級經營方式，以減少家長與學校間的誤解和衝突，並藉以加強親師合作關係，提升教育品質。

二、研究目的

- (一) 了解國民小學行政人員可採行之溝通技巧。
- (二) 了解國民小學行政人員增進溝通知能之策略。
- (三) 預防問題的發生且能解決問題並化解衝突。

三、研究問題

- (一) 國民小學行政人員可採行之溝通技巧為何？
- (二) 國民小學行政人員所溝通對象之特性為何？
- (三) 如何預防問題的發生且能解決問題並化解衝突？

四、名詞詮釋

(一) 學校

是以縣市公立國民小學為範圍，不包括私立學校及完全中學。

(二) 行政人員

指上述學校中之教師兼教務、訓導、總務、輔導各處室編制內主任、組長而言。不包括補校主任、學校主計、出納、庶務、文書、人事及職員。

(三) 溝通

是指個人或團體，藉著某種媒介，將思想、情感、意見和訊息，傳遞給另一方，並能產生了解，建立共識的一種歷程。學校組織溝通，則是學校為了達成學校的目標與任務，使成員能充分分享訊息、意見、態度、和情感，以確保學校行政決策之順利運作，同時更可以滿足組織成員的心理需求，激勵成員工作士氣，共謀學校願景的達成。

貳、文獻探討

本研究探討學校行政溝通的知能，以做為學校行政溝通之參考。以下分別就溝通的涵義、溝通的理論模式、溝通的類型與網路，以及溝通的功能與障礙來探討溝通的理論基礎。

一、溝通的涵義

欲探討學校行政人員之溝通知能，應先了解其涵義，以下即針對「溝通」之詞義及中外學者所下的定義加以探討並歸納出本文之定義。

(一) 溝通的詞義

依據《辭海》的解釋，溝通是「疏通意見使其融洽」。如就英文 (Communication) 一字來說，乃源於拉丁字 “communis”，含有分享 (to share) 或建立共同看法 (to make common) 之意 (謝文全，1993)。

(二) 中外學者對溝通所下的定義

「溝通」一詞，國內外學者專家各有其看法，茲舉其要者說明之：

1. Robbins (1991) 認為：溝通是訊息意義的傳達與瞭解的過程。
2. Moonman (1970) 以為：溝通是一個人或團體傳達情感或意見給另一個個人或團體的一種歷程。
3. Barnard (1968) 認為：溝通是人與個人間傳遞有意義符號的歷程。
4. Lewis (1975) 認為：溝通是藉分享訊息、觀念或態度，使得送訊者與收訊者之間產生某種程度的共同瞭解。
5. Guthrie 和 Reed (1991) 以為：溝通係經由語言或行為，將一個人觀念、思想、意

見、資訊和感受傳送給他人的歷程。

6. 張金鑑（1983）認為：將溝通視為使機關職員對機關的問題與任務獲得共同瞭解，使思想一致、精神團結的方法和程序。
7. 黃昆輝（1988）指出：溝通是藉分享訊息的歷程，藉以建立共識協調行動、集思廣益或滿足需求，進而達成預定目標。
8. 劉興漢（1985）指出：溝通是所有傳達消息、態度、觀念與意見的程序，並經此程序，達到人與人之間的瞭解與協議。
9. 吳清山（1991）認為：溝通是個人或團體傳達情感、訊息、意見或事實到其他的個人或團體，彼此能夠產生相互瞭解的一種歷程。
10. 鄭彩鳳（1999）認為：個人或團體透過有關的媒介，將訊息、情感相互傳遞的歷程，其作用主要在增進彼此的瞭解與共識的建立。

綜合以上各學者之說法，可以了解溝通是：個人或團體，藉著某種媒介，將思想、情感、意見和訊息，傳遞給另一方，並能產生了解，建立共識的一種歷程。學校組織溝通，則是學校為了達成學校的目標與任務，使成員能充分分享訊息、意見、態度和情感，以確保學校行政決策之順利運作，同時更可以滿足組織成員的心理需求，激勵成員工作士氣，共謀學校願景的達成。

二、溝通的理論模式

無論任何一種溝通，其功能與目的皆希望能成功地傳達信息，而溝通的模式最基本的要素包括訴說者、傾聽者與訊息，以下列出三項模式來說明溝通之模式。

（一）Hanson 的 SMCR 溝通模式

溝通是一種非常複雜的歷程，Hanson Z. M.認為在學校中經常發現 SMCR 的溝通模式（如圖 1），其中 S 代表來源（Source），M 代表訊息（Message），C 代表溝通管道（Channel），R 代表收訊者（Receiver），經由編碼、傳達、媒介、解碼，以達成學校組織溝通的目的（吳宗立，1997）。

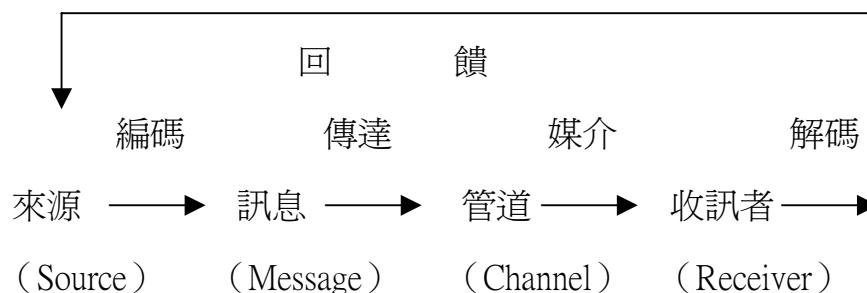


圖 1 Hanson 的 SMCR 溝通模式

資料來源：吳宗立（1997）。學校行政研究，頁 57。高雄：復文。

(二) 謝文全整理的溝通模式

謝文全（1993）整理國外學者的研究，把構成溝通的要素分爲六項，包括訊息、發訊者或來源、收訊者或目的地、媒介、管道、環境。如圖 2。

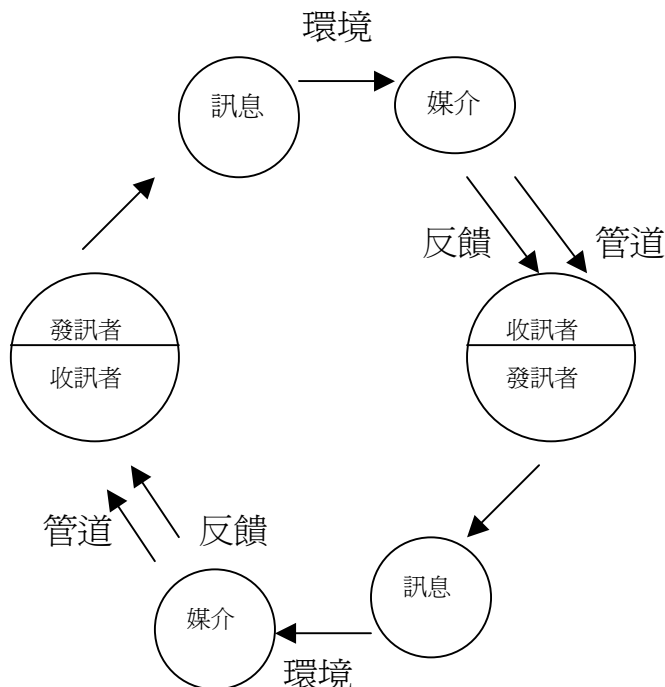


圖 2 謝文全整理的溝通模式

資料來源：謝文全（1993）。教育行政—理論與實務，頁 252。台北：文景。

(三) 秦夢群整理的溝通模式

秦夢群（2007）參考國外學者的看法，歸納出下圖 3 的溝通模式。認爲其模式有四個特點：

1. 整個溝通過程是循環且雙向的。個人不但扮演訴說者，同時也可能是傾聽者。訊息不止是單向的傳遞，而應是雙向的回饋。
2. 譯碼與解碼爲對訊息處理的方式。藉著不同的管道或媒介，訊息以各種方式發出與傳遞。
3. 傳遞過程中有噪音的出現，往往造成困擾並使訊息失真。
4. 溝通之型式受到大環境（文化層面）與小環境（個人特質）的影響。同樣訊息卻因文化信仰或個別差異而有不同的傳遞方法，並進而影響了雙方的溝通行爲。

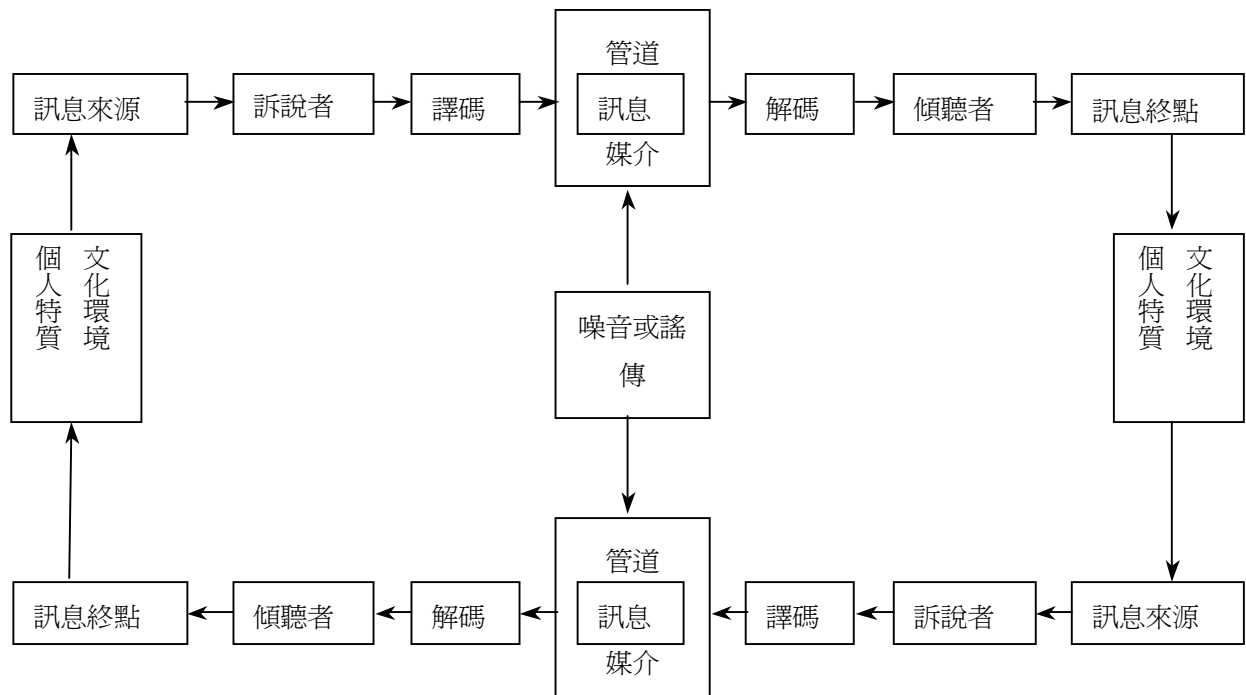


圖 3 秦夢群整理的溝通模式

資料來源：秦夢群（2007）。教育行政—理論部分，頁 508。台北：五南。

就以上三種溝通模式，可以歸納出溝通歷程中的至少包括：發訊者、編碼、訊息、管道、解碼、收訊者、回饋，而個人因素、社會文化等中介因素，都會在編碼或解碼中造成對訊息呈現和認知的影響。以下就溝通要素分別說明：

1. 發訊者：發訊者將欲傳達之訊息加以編碼，其方式是多元的，包括書寫、口語、身體語言等。
2. 編碼：編碼是訊息呈現的方式，它會受到技巧、態度、知識和社會文化影響。
3. 訊息：訊息內容包括事實、感情、態度、觀念等。
4. 管道：是訊息流通的媒介，依管道型式可分為正式的和非正式二種。正式的管道形式多由組織建立，以學校而言，如：校務會議、校內各項會議或是公文會簽等；非正式管道則如私人來往或聯誼、社交聚會等皆是。若依管道的流向，則分上行、下行及平行等三種。
5. 媒介：是指傳送訊息使用的工具與符號。一般分為語文訊息（包括文字、圖表、口語等）與非語文訊息（如肢體語言、聲調、人際間之距離等）。
6. 解碼：訊息接收者需解讀傳送者的訊息，亦即「解碼」的工作。收訊者須具有與傳送者相當的知覺能力或態度、知識、文化系統，才能正確回饋發訊者所傳遞的訊息。
7. 回饋：回饋即指溝通來源譯解其編碼的訊息，又回到原處，回饋有助於我們檢索訊息傳達的正確性程度。

三、溝通的類型與網路

(一) 溝通的類型

1. 李書文（2007）認為依溝通的方向可分為：

- (1) 垂直溝通：多半是指組織中不同的層級當中，分為上對下或下對上的溝通兩種，一般大多是在科層體制中發生，多半比較正式。
- (2) 水平溝通：大多是在同一層級中做溝通，傾向非正式，資訊也比較正確，不會被扭曲。
- (3) 小道溝通：又稱為「葡萄藤式的溝通」多半是只在不同層級間，非正式的訊息傳遞。

2. 張慶勳（1987）認為依送訊者與收訊者的交互作用分：

- (1) 單向溝通：是指在不同的層級，人與人之間產生單方面的消息傳遞或訊息的接收，送訊者不做追蹤，不求回饋。
- (2) 雙向溝通：除了產生訊息的傳達或接收訊息以外，並產生交互的作用。送訊者留意收訊者之反應，以作為進一步溝通之參考，重視收訊者之回饋。（張慶勳，1987）

3. 依溝通的媒介：

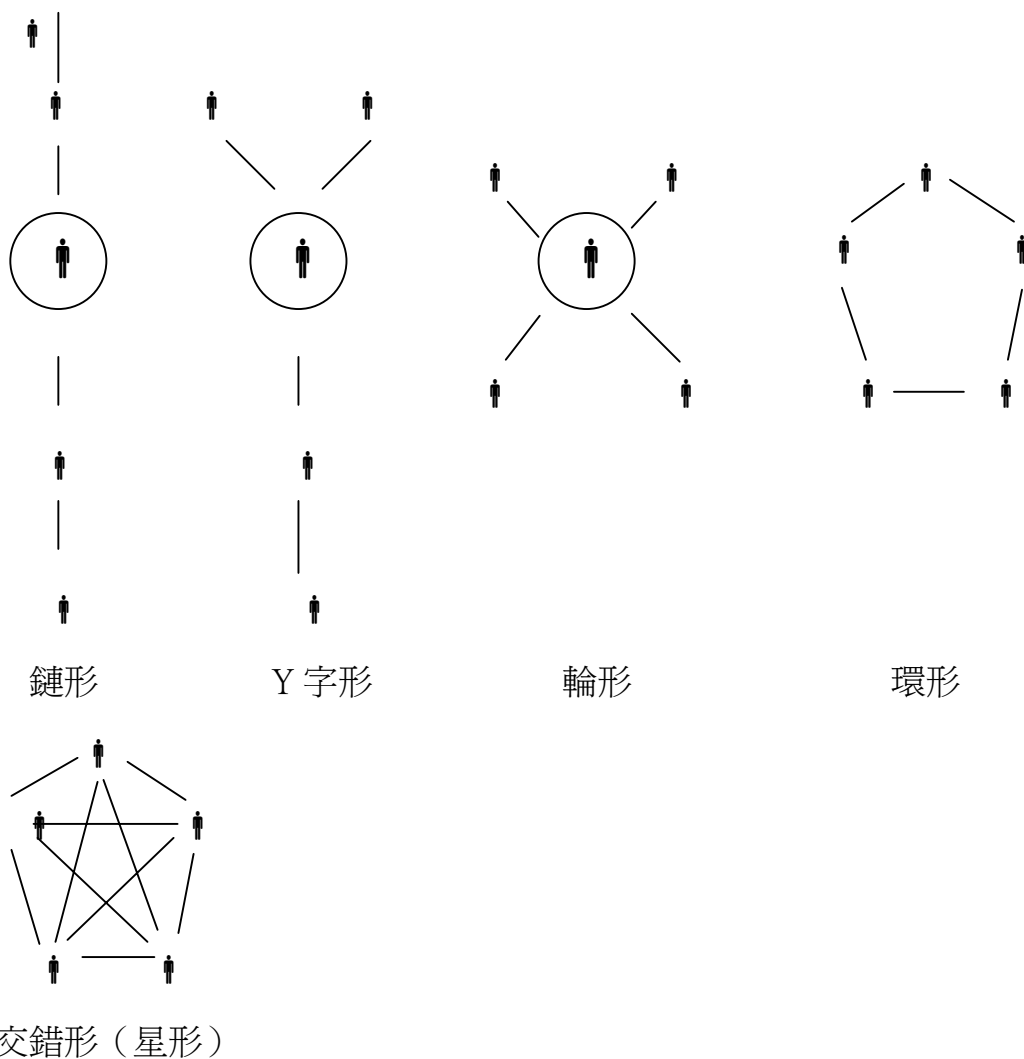
- (1) 語文式溝通：包含當面交談、文書往返、組織公布欄、電話、電腦、傳真等。Mitchell（1978）指出口語加上文書型式最為有效。
- (2) 非語文溝通：臉部的表情、聲音的高低等行為語言的奧秘亦無窮。Mehrabian（1971）發現成員對於組織訊息的獲得與詮釋，百分之九十三是經由非語文的媒介（其中百分之三十八為聲音表情，百分之五十五為臉部表情）。

4. 現今電子媒介的日新月異，電子化溝通可分為以下幾個階段（林芩竹，2007）：

- (1) 二十世紀初，電話減少個人面對面的溝通。
- (2) 1960 年代末期，影印機普及，加速文件複製。
- (3) 1980 年代早期，電子技術大幅改變組織內的溝通方式，包括：傳呼機、傳真機、視訊會議、電子會議、手機、電子郵件、PDA 等。
- (4) 電腦網路溝通符號逐漸取代傳統文字。

(二) 溝通的網路

1. 正式溝通網路：溝通網路的不同，是基於不同組織間的差異，各組織架構不同，一般有以下五種溝通網路形式。



資料來源：轉引自張慶勳（2001），學校組織行為，p.492。

Poole 以三個指標（1）集中性（2）連接性（3）獨占性，來區分溝通網路的集權與分權。鏈形、輪形、Y 字形趨向集權式，在其網路中都有一中心人物，而其餘成員間，彼此間並無聯繫。環形與交錯形溝通網路，則傾向分權式，成員間可互相溝通，並無上下之別。（秦夢群，2000）。

2. 非正式網路（informal networks）：如傳言其特徵及存在的目的如下：

- (1) 特徵：
 - a. 不受管理當局所控制
 - b. 較正式公報更為可信
 - c. 多用來謀求相關人員之私利

(2) 傳言存在的目的：

- a. 減低焦慮感
- b. 弄清楚有限且支離破碎的訊息
- c. 象徵訊息傳遞者的地位

(張慶勳，2000，p.493；李青芬等編譯，2001)

四、溝通的功能與障礙

(一) 溝通的功能

1. Scott 與 Mitchell 提出溝通在團體中有四項主要的功能，分別為：情感表達、士氣激勵、資訊傳遞、任務掌控四項(李青芬等編譯，2001；秦夢群，1998；鄭彩鳳，1999)，如(表 1)所示：

表 1 溝通在團體中的功能

功能	取向	目的	理論與研究焦點
情感表達	感情	增加對組織角色的接受程度	滿足感、解決衝突、減輕壓力、角色定義
士氣激勵	動機	忠於組織目標全力以赴	權力、學習、順從、強化與期望、行為改變
資訊傳遞	技術	提供必需的資料，俾便進行決策	決策、資訊處理、決策理論
任務掌控	結構	任務澄清、責任明確、績效導向	組織設計

資料來源：鄭彩鳳(1999)，學校行政理論與實務。台北，頁 291。

(1) 就行政決定而言

學校行政歷程，包括計畫、組織、溝通、領導及評鑑等步驟，良好的計畫或決定，要付諸實施之前，必須要有充分的宣導和溝通，讓受到影響的人，都能了解計畫或決定的內容及用意，由了解而支持，並願意去執行或遵守，才能解決問題，達成目標。而且，由於組織文化或成員的惰性，計畫越屬創新，則留供宣導和溝通的時間就需要越多。

(2) 就行政領導而言

Miller 認為，士氣來自於團體的凝聚力，士氣高昂與否，繫於成員對組織目標的充分認同，然後才能竭力實現目標，充分發揮團體精神，並由目標達成之回饋，再強化工作士氣，如此往復，才能使學校氣氛上下交融，和諧無間。因此，溝通乃是激勵士氣關鍵性因素。

(3) 就人際關係而言

對學校組織成員而言，學校通常是個人建立社交互動關係的主要場域，在團體中，藉由溝通使個人得以分享彼此之成就感和挫折感，滿足個人人際關係

的需求。

(4) 就教學效果而言

科技高度發展，學校組織溝通必須擅用工具及多媒體，廣泛蒐集資訊，經由資訊處理、提供及轉移，一方面便於決策的分析評估，一方面也有助於教學效能的提高。

(5) 就公共關係而言

學校並非封閉和孤立之組織，尤其近來教育改革的潮流衝擊下，發展學校本位課程必須配合社區總體營造之特色，且家長及社區力量的支援，是課程改革成功的重要條件，因此必須擅用溝通，建立良好的親師關係，爭取社區民衆的信賴和支持，以確保課程改革的成效。

以上對於溝通功能的闡釋，依史考特（W.Scott）及米契爾（T.Mitchll, 1976）分析，主要有任務控制、激勵士氣、情感表達、傳遞訊息四項，在學校實務運作上，分別彰顯在行政決定、行政領導、人際互動、教學成效、公共關係等方面。

溝通是一種有目的的活動，在學校組織中，溝通遍及學校的各各層面上，良好的溝通，可以使業務進行流暢、組織氣氛和諧，有助於教師與教師間、教師與行政間彼此合作，也易於與社區建立一個良好的關係，進而結合社區力量，成爲學校校務發展的助力。

(二) 溝通的障礙

在溝通歷程的現實情境分析，尚存在許多問題，形成溝通時的障礙。

1. 茲歸納相關文獻（李青芬等，2001；張慶勳，2001；秦夢群，2000）對溝通障礙的因素探討，有：

- (1) 過濾作用：指送訊者會爲某種目的而操縱所傳遞的訊息，如下屬會因爲討好主管而隱藏一部份訊息，或是傳遞訊息時依己意加油添醋。
- (2) 選擇性知覺：溝通過程裡，收訊者會基於自己的興趣或需求選擇其所認爲最重要或最喜愛的部分，影響資訊的完整性。
- (3) 資訊過荷：資訊過量或太複雜，若又有時間壓力，收訊者有時會採取刪除、逃避或放棄。
- (4) 防衛：當個人面對訊息，感受到威脅時，會變得具有防衛性，隨之而起的防衛性舉動，如抨擊性言詞、諷刺性批評，都會妨礙有效溝通。
- (5) 官樣文章或專門性術語：送訊者和收訊者，因教育程度、年齡，生活背景，社群文化不同，而使用不同的語言和表達技巧，不同領域的人，也都各有其「行話」，小團體或同儕團體也各因其次及文化形成的同儕語言，造成語言傳遞上的困難。（張慶勳，2001）
- (6) 情緒：收訊者的情緒也會造成對訊息情緒化的判斷。

- (7) 非語文式線索：溝通者之間的空間距離、位置、肢體語言、臉部表情等都會影響溝通的品質。
- (8) 時間壓力：當訊息傳給收訊者，使其感受到時間壓力或完全沒有壓力，較無法達到溝通的效果。（張慶勳，2001）
- (9) 溝通焦慮：有 5%到 20%的人會有溝通焦慮，由於他們過度緊張和不安，因而影響到整個溝通技巧。（李青芬等，2001）

2. 江文雄認為溝通在學校行政中的障礙有：（引自余學敏，2001）

- (1) 個人的心理差異：
 - a.個人取捨標準不同
 - b.個人學養深淺不同
 - c.個人職位高低不同
- (2) 組織的心理氣氛：
 - a.校長的領導態度
 - b.小團體的約束
 - c.教師人格的需要
 - d.教師平日的作風
 - e.社區不友好的態度
- (3) 機械性的障礙：
 - a.組織結構不健全
 - b.管理措施不當

3. 蔡培村認為學校行政溝通方面的問題出在：（引自余學敏，2001）

- (1) 溝通環境不良
- (2) 溝通管道不足
- (3) 溝通或申訴管道不暢通
- (4) 學校溝通媒介不夠多樣化

4. 鄭彩鳳將影響學校行政溝通的問題，分成一般性、上行、下行、平行等幾個方面來討論：（引自余學敏，2001）

- (1) 一般性障礙：
 - a.知覺性障礙
 - b.語意上障礙
 - c.心理上障礙
 - d.地位上障礙
 - e.地理上的障礙
 - f.溝通方法上的障礙
 - g.資訊超載
 - h.時間壓力
- (2) 上行溝通障礙：
 - a.報喜不報憂
 - b.地位情節
 - c.觀念的偏差
 - d.主管的領導作風
 - e.溝通內容被逐級沖淡或曲解
- (3) 下行溝通障礙：

- a.保障優勢地位 b.層級失真

(4) 平行溝通障礙：

- a.專業分工障礙 b.本位主義障礙
c.職責不清的障礙 d.影響力有限。

總之，由於語意表達的困難以及誤解，經常使溝通出現了障礙。也因為背景訓練的不同，個人選擇性知覺、或對他人缺乏了解等都會造成溝通的障礙。

參、結論與建議

本文對於前述文獻探討之結果，以及考量學校之實際運作情形，歸納出以下幾項建議，並嘗試提出幾點建議，作為學校行政人員與他人溝通時之參考。

一、結論

溝通對於組織內部之個人及團體都非常重要，尤其新世紀的學校領導者更應主動、積極地建立多元而暢通的溝通管道、減少溝通中訊息的不明確性，以提高團隊績效、增加成員滿足感。尤其要以參與式、民主式的領導方式，尊重教師、激勵家長、結合社區及社會資源，使教師能充分發揮其教學專業知能，並使家長、社區能積極主動地協助教師的教學和學校的校務發展工作。至於教師集體協商，也是目前學校裡亟需學習的溝通方式，要能認知到以協商方式解決衝突的時代已經來臨，學校每個成員都必須學習溝通的技巧，而使尋求合作的商議過程，充滿教育性，同時也能增進教師專業能力，使教師、學校、家長、社區都能達成多贏的境界，提高學校效能，為學生學習營造最和諧的學習環境。

相對於「訓練」，「教育」是萬物之靈的高貴心智活動，富有「人味」才具永續傳承的價值。而「學校組織」正是達成此教育功能的催化劑，唯有回歸心靈本質、仁民愛物，才能超越形式、實踐教育理想。因此，以溝通協商中之「真誠協助」與「良性互動」合作追求「共贏的未來」，將是活化組織體系，邁向專業的「活水」。於是有所領悟，亦即面對今後校務的推展，須有如下的體認：

- (一) **多元參與的時代來臨**——能迎接「參與式的決策歷程」才能快樂地與人分享權力，而達成有承諾的溝通。
- (二) **多邊會談的機會增多**——能適應「廣角鏡的不同視野」才能有雅量聆聽不同的聲音，而擁有廣納建言的收穫。
- (三) **多方皆贏的胸襟開闊**——能肯定「合作性協商的價值」才能不把自己的快樂建築在別人的痛苦上，進而享受共同利益的喜悅。
- (四) **多人不滿的可能存在**——能建立「合理的申訴制度」使其有紓發管道，才能真正關照不同的價值、立場而軟化一顆顆長期被禁錮的心靈。
- (五) **多加觀摩的學習機會**——多參加進修研習活動，用心及細心閱讀，多與校園中的老師

親近、請教，必可收潛移默化之效，甚至功力大增。

- (六) **多人共勉的組織氣氛**：學校教育的影響力日減，學校組織愈來愈抵擋不住家庭教育、社會教育的反效果。此時，同事之間即要互相勉勵、扶持，以免挫敗及沮喪感日強而無法自拔。

二、建議

以下即針對文獻探討之結果，並參酌學校實際運作情形，分由上行、平行、下行與對外溝通四個面向，試擬出幾點建議，以為學校行政人員從事溝通行為時之參考。

(一) 上行溝通面向

學校行政人員之上行溝通面向，包含主任層級對校長的溝通，以及組長層級對校長與主任的溝通兩類。其建議如下：

1. 誠實說明為上策

為人下屬者，應避免因為要討好上級或掩飾自己的過錯而隱瞞事實真相，或是只挑好聽的話說，致使上級無法做出正確的決策，甚至造成難以彌補的錯誤。

2. 主動報告並溝通意見

對於自己經手的工作，無論上級是否已將該任務完全授權，仍應主動向其報告並溝通，不要被動的等待指示，對於上級交辦事項如有疑慮，也應詢問清楚。

3. 避免因他人轉述而失真

即使不是和自己的直屬長官溝通，也應盡量直接向主事者報告，以免因為經由他人轉述時，由於參雜轉述者之意見或錯誤認知而與事實真相有所出入。

(二) 平行溝通面向

學校行政人員之平行溝通面向，包含主任層級之間的溝通，以及組長層級之間的溝通兩類。其建議如下：

1. 避免因專業分工造成的隔閡

學校內的行政人員分屬不同處室，平日各司其職忙於自己的工作，容易因此而疏於橫向聯繫，造成彼此觀念上的隔閡，因此，加強各處室間的溝通與聯繫是很重要的。

2. 破除本位主義的迷思

不同處室有不同的立場、不同的考量，不應有自己處室的經辦工作較重要，他處室較不重要的想法，應設法破除本位主義的迷思，加強溝通聯繫，方能群策群力，增進學校組織績效。

3. 工作權責劃分清楚

各處室乃至於各行政人員工作執掌的劃分應該越清楚詳盡越好，儘量避免有界定不清的模糊地帶，如此才能避免因為權責不清而形成爭功諉過的紛爭。

(三) 下行溝通面向

學校行政人員之下行溝通面向，包含校長對主任層級的溝通，以及校長對主任與組長層級的溝通兩類。其建議如下：

1. 交辦事項應詳加說明

上級交辦事項時，不應存在擔心下屬表現太好會影響自己地位的想法，應針對該項欲辦理事項詳加說明，最好清楚指示處理流程及設定應完成時間，以期順利完成工作。

2. 直接傳達工作指令

上級指示下級辦理公務時，應當直接交代承辦人員，並將其要求說明清楚，儘量不要透過科層體制加以轉述，方能避免錯誤解讀之弊，以期達成事半功倍之效。

(四) 對外溝通面向

學校行政人員之對外溝通面向，主要是面對社區民眾與學生家長二者的溝通。其建議如下：

1. 了解並融入學區文化

教育是學校教育、家庭教育、社會教育三者交互作用的結果，因此，學校行政人員應充分了解學區文化，並與社區人士充分溝通，除避免因誤會而產生的紛爭以外，還應積極的融入學區的文化，進而建立學區的優良文化。

2. 清楚傳達辦學理念

學校所建立的願景與校長的辦學理念，可藉由召開家長委員會或在社區辦理活動時加以宣揚，讓社區民眾能充分了解，並更進一步取得其認同，讓社區的力量成為學校辦學之助力。

3. 適度行銷學校

對於學校的教學成效，應做適度的行銷，讓社區民眾都能了解學校所有人員用心良苦，並藉由社區民眾間之口耳相傳建立起口碑，日後如遇有溝通不佳的情形時，亦可適度藉由民眾的力量來化解。

4. 避免小道消息的負面影響

「水能載舟，亦能覆舟」，學校可藉由社區民眾的口耳相傳建立口碑，但也應極力避免社區民眾，有意無意之間造成小道消息的散播，輕者模糊焦點，嚴重者甚至成了謠言滿天飛的情況，如此才能既得其利又能不蒙其害。

參考文獻

- 王淑俐。校園倫理與教師溝通能力。民96年3月12日。
- 李書文。學校組織溝通與協商。民96年3月12日，取自web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/90schoolorgshare.htm。
- 李青芬、李雅婷、趙慕芬編譯（2001）。組織行為學第九版，台北：華泰文化。
- 余學敏。學校組織行為與管理專題研究報告--學校組織溝通。民96年3月12日，取自web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/90schoolorgshare.htm。
- 吳宗立（民86）。學校行政研究。高雄：復文。
- 吳金香（民89）。學校組織行為與管理。台北：五南。
- 吳清山（1991）。國民小學管理模式與學校效能關係之研究。國立政治大學。
- 吳清基（民85）。教育與行政。台北：師大。
- 林芩竹。組織行為專題研究報告—學校組織溝通。民96年3月12日，取自web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/90schoolorgshare.htm。
- 秦夢群（2007）。教育行政—理論部分。台北：五南。
- 張金鑑（1983）。行政學典範。台北：中國行政學會。
- 張慶勳（民85）。學校組織行為。台北：五南。
- 黃昆輝（1988）。教育行政學。台北：東華書局。
- 劉興漢（1985）。領導的理論及其在教育行政上的應用。載於中華民國比較教育學會主編，教育行政比較研究。台北：台灣書店。
- 鄭彩鳳（1999）。學校行政—理論與實務。高雄市：麗文文化事業。
- 謝文全（1993）。教育行政—理論與實務。台北：文景書局。
- Barnard, C.I. (1968) *The Functions of the executive, Massachusetts* : Harvard University Press.
- Guthrie, J.W. & Reed, R.J. (1991). *Educational administration and policy and effective leadership for American education*. Boston: Allyn & Bacon.
- Lewis, P.V. (1975). *Organizational Communication: The essence of effective Management*. Columbus, Ohio: Grid.
- Moonman, E. (1970). *Communication in the expanding organization*. London: Tavistock publications.
- Emery, E. et al. (1960) *Introduction to Mass Communications*. New York: Dodd. Mead & Company.
- Robbins, S. P. (1991). *Organizational behavior : concepts, controversies, and applications*. (2nd ed.) Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. 183

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國民小學推動生命教育現況之探討

指導教授：陳清溪 教授

組 員：蕭鴻文 李南宏 徐立峰

黃奕仁 鍾元欽 陳伯榮

國民小學推動生命教育現況之探討

壹、前言

近年來台灣由於物質文明進步、社會變遷快速，人們在物質高度享受的同時缺乏精神上的調適，以致憂鬱症、自殺、暴力犯罪人數激增；尤其在少子化的趨勢下家庭中的小孩子都很少，父母都把最好的物質享受放在小孩身上，沒有教育小孩物質得來不易的觀念，甚至流於溺愛；而且忙於工作，沒時間陪小孩，不瞭解孩子心裡在想什麼，再加上電視網路媒體浮濫且不設限，兒童們從媒體上接收了很多不正確的資訊及觀念，因此現在的孩子普遍缺乏感恩的心，挫折容忍度低，一有不如意，小則哭鬧、大則尋死，我們可看到現在自殺與殺人者的年齡大幅降低，甚至國小孩童自殺的人數也有逐年增多的趨勢。兒童應該是天真活潑無憂無慮的時期，為什麼會走上自殺這條路呢？實在值得我們深思！

前教育部長曾志朗博士非常重視「生命教育」，他在教育部長任內成立「教育部生命教育委員會」，積極規劃推動各級學校的生命教育，並宣布 2001 年為「生命教育年」，到現在各級學校無不積極推動「生命教育」，但往往流於形式，不能深入孩子心靈深處，無法收實質之效果。近年來佛光山位於巴西的佛寺推動「如來的孩子」教育計畫—收養巴西貧民窟的孩子，提供給他們食、衣、住、行之所需，並安排各種課程教育他們、啓發他們，給他們家庭的溫暖，原本頑劣的青少年都改變了，他們本來是沒有明天的孩子，生命中充滿了黑暗，但是佛光山給他們心靈的教化，讓他們認識自己的生命之可貴，進而珍惜自己的人生，遠離毒品、暴力，積極而快樂的生活，這是學校在推動生命教育時一個很好的典範。

貳、文獻探討

一、生命教育的意義

生命教育的意義與內涵古今中外皆無定論，因為生命的體現範圍太了，無法用一個唯一的內容去解釋它，以下是部分學者的論點：

- (一) 強調對生命的尊重與關懷，注重倫理性格的情意陶冶，以自我實現充實生命意義，並從人際互動中體驗生命價值。（吳宗立，1998）
- (二) 生命教育在探討整個生命的過程，在此過程中會觸發個體去思考生命的本質，並實際運用於實際生活當中，達到生命的目標。（吳瓊如，1999）
- (三) 以積極認識生命的態度去探討生命的多元發展，從消失、死亡、失落的層面來看待死亡的歷程態度，目的在引導個體省思生命的意義，激發對生命的欣賞、珍惜、關懷，使人掌握積極的生命觀。（陳維真，2000）
- (四) 生命教育在引導人從有限走向無限價值，說明人對生命的渴望，開拓人在有形之外無形的價值，從而接受生命無限的可能，發展生命的力量，達到生命的目標（黎建

球，2000)

(五) 生命教育的意義是指「深化人生觀，內化價值觀，整合行動力」的一種有關人之所以為人的意義、理想與實踐的教育。(孫效智，2000)

(六) 生命教育就是與學生探索生命的意義與價值，利用探討的過程輔導學生認識自我，提升對人的關懷，增進人際關係技巧，協助學生增進人生觀，做好生涯規劃，體認、欣賞生命的可貴，進而願意珍惜自己的生命。(鄭文安，2001)

綜合上述學者之觀點，簡而言之，生命教育就是在教導學生認識自我，珍惜生命，尊重他人，關愛眾生，活出自己，發揮潛能，自我實現，貢獻人群。

二、生命教育的目標

(一) 學校實施生命教育對學生個人而言，在達成下列三個階層的教育目標(鄭崇鈺，2001)

1. 基礎目標：真愛生命—體悟人生，活得尊嚴。
2. 第二層目標：發展生涯—建構生命願景，彩繪亮麗人生。
3. 最高目標：自我實現—理想與現實吻合，闡揚生命光輝。

(二) 融合教育改革六大議題(資訊教育、環境教育、兩性教育、人權教育生涯發展教育、家政教育)，生命教育目標可分為三個向度(鄭進丁，2006)

1. 人與自己：認識、接納、欣賞自我，肯定自我存在之價值，進而發展自我多元潛能，實現自我。
2. 人與社會：增進人際關係技巧與社交技巧等社交能力，進而接納他人，欣賞他人，肯定他人存在之價值，提升人對社會的關懷。
3. 人與自然：嘗試體驗自然，認識環境，肯定多元生命型態，進而培養尊敬環境的態度與愛護環境之行爲。

(三) 民國八十七年台灣省教育廳訂定學校推行生命教育之總目標

1. 輔導學生認識生命的意義，進而尊重生命，熱愛生命，豐富生命的內涵。
2. 輔導學生認識自我，建立自我信念，進而發展潛能，實現自我。
3. 增進人際關係技巧，提昇對人的關懷。
4. 協助學生建立正確的人生觀，陶冶健全的人格。

(四) 民國九十年教育部公布「教育部推動生命教育中程計畫」之目標

1. 有一顆柔軟的心，不做傷害生命的事。
2. 有積極的人生觀，終身學習，讓自己活得更有價值。
3. 有一顆愛人的心，珍惜自己，尊重別人，並關懷弱勢團體。
4. 珍惜家人，重視友誼，並熱愛所屬的團體。

5. 尊重大自然，並養成惜福儉樸的生活態度。
6. 會思考生死問題，並探討人生積極關懷的課題。
7. 能立志做個文化人、道德人，擇善固執，追求生命的理想。
8. 具備成爲世界公民的素養。

三、生命教育的實施原則

(一) 生命教育的實施原則（台灣省政府教育廳，1998）

1. 各校應利用週會、班會、導師時間、空白課程等時間進行教學及實施體驗活動。
2. 各縣市政府應依據地區特性與需要發展地區性之教材。
3. 各校應加強教學方法之改進，配合各科情意教學，達成生命教育的目標。
4. 各校應重視師生參與原則，透過師生積極參與，建立共識提升教學效果。
5. 各校應統整學校及社區教學資源，營造適切的學習環境。

(二) 國小生命教育課程設計的原則

1. 統整原則：

時下常談論的生命教育、生死教育與死亡教育三者名稱不同，但內容實質上差異不大；生命教育、生活教育、倫理教育與生涯規劃等主題之間具有相當部分的重疊性，因此教師在做課程規劃時應有所統整，剔蕪存菁，統合於其他學科，如國語、健康教育、生活與倫理與自然等課程中，在各學科之間應互相聯繫、統整，才能真正達到良好的效果。

2. 銜接原則：

銜接性原則與統整原則之不同點在於強調社會性的關聯，前者是說明個人社會化過程的統整，而後者是著重於課程之間的統整。因此，學生在學習的階段中，是時時與現今生活銜接，而目的也在於能夠去適應未來的生活所需。因此課程設計並未脫離生活，相反地，生命教育就是生活的與活動的課程，教師在做課程設計時應儘量以學生生活爲中心來規劃，若能配合九年一貫甚至更長時程的課程實施，將可以進一步達到良好的銜接。

3. 積極原則：

本處所指的積極含有「隨機、隨時、隨地」的意思。對於生命的歷程，應教導學生積極地去面對，了解生老病死的過程，進而能把握目前一切，即時做該做的事，不因循拖延，浪費生命；教師於講解時，應注重教材的生活化，利用生活中的小故事，與生活中的突發狀況，隨機教學。

4. 慎終原則：

要教導學生了解生死，尊重生命。一方面感謝我們祖先傳承生命，賦予形體給

我們；另一面，了解死亡的正面意義，絕不可隨意有輕生的念頭，以免對於關愛我們的親人造成困擾與傷痛。使學童深切認識出生與死亡都是嚴肅的課題，不但要尊重週遭的生命，也要對往生的親人表達追思與感恩。

四、生命教育的內涵

- (一) 生命教育內涵是一種全人教育的培養，因此，生命教育的實施，應透過「認知、行動、思考、情意」的方式，配合人與週遭環境的良好互動，進而認識自己，尊重人與人、人與自然環境的和諧關係，發揮教育最大效果。（鄭宏財，2001，p110~111）
- (二) 二十一世紀的學校教育應以「生命教育」為基石。學校應透過有形、無形的「生命教育」課程來整合人生哲學、宗教教育與道德教育的三大內涵。（吳永裕，2001）
 1. 生命意義、目標與理想的探問與追求：這是屬於人生哲學與宗教哲學所關懷的課題。人生除了食、衣、住、行、育、樂、政治、經濟、社會之外，還有生命的問題有待安頓。因此教育整體的目標不該只是幫孩子找到一份工作或職業，應該去教導他們體悟人生的意義、追求人生的理想，從而面對人生的各種挑戰。
 2. 成熟的道德思維與擇善能力的培養：道德教育必須融合道德哲學的思辨深度與理性反省，才能真正達到說理而不說教，並培養出成熟且具自律的精神。
 3. 知情意行的整合：價值理念內在化之後（誠於中），必須要能夠活出來，落實於外在的實踐中（行於外）。

參、台灣生命教育實施概況

一、生命教育的發展

- (一) 生命教育的概念源起於澳洲（但昭偉，2001），澳洲雪梨的生命教育中心（Life Education Center，簡稱 LEC）於 1979 年正式成立，其工作重點就是「藥物濫用暴力與愛滋病」的防治，LEC 認為只要給孩子們一個積極而正向的生命起點與動力，孩子們就可以遠離毒品。
- (二) 「生命教育」的說法雖然也曾出現在西方國家，但它無疑是一個臺灣「在地化」的概念。臺灣的生命教育於民國八十六年底台灣省教育廳訂定「中等學校生命教育計畫」開其端，次年由省府教育廳正式在中等學校逐步推動，並委託臺中市曉明女中為總推動學校。曉明是一所由天主教會創辦的績優私校，屬於國中、高中部齊備的完全中學，在接手推動全省各國中、高中職生命教育之前，即已施行了二十餘年的倫理教育，且是由宗教教育轉化而來。一九九七年，省教育廳在曉明女中設立「倫理教育推廣中心」，其後更名為「生命教育推廣中心」，曾出版國一至高三共六年十二教學單元的學習參考資料、教師手冊，以及體驗活動手冊。由此可見，臺灣的生命教育是由一所天主教女子中學的宗教教育，通過倫理教育轉化蛻變而來。（鈕則誠，2004）
- (三) 民國八十九年二月，教育部宣布成立「生命教育專案小組」。

- (四) 民國八十八年，前教育部長曾志朗提出「生命教育—教改不能遺漏的一環」，呼籲我國教育必須從制度面的改革進而重視學生的情意教育。
- (五) 鑒於台灣整體社會環境因電視媒體與網路環境的開放，外國媒體文化大舉入侵，判斷力尚未成熟的青少年學子受其電視媒體的影響，以至觀念偏差，青少年間瀰漫著一股頹廢、消極、不知愛惜自己、踐踏生命的偏差行為，適應困難有憂鬱症傾向的青少年人口快數增加，暴力犯罪與自殺率大幅升高，因此教育部將民國九十年訂為「生命教育年」，全力推動生命教育。

二、國民小學生命教育實施概況

(一) 在環境設施方面

1. 成立生命教育推動組織
2. 成立各級學校生命教育中心學校
3. 規劃發展生命教育軟體資源
4. 督導各級學校成立生命教育執行組織
5. 策定生命教育倡導計畫
6. 訂頒各級學校生命教育實施要點

(二) 在課程教學方面

1. 融合九年一貫課程規劃發展生命教育課程綱要
2. 規劃發展各年級生命教育教學主題
3. 配合主題教學發展生命教育教學活動單
4. 實施生命體驗週活動（上學期）
5. 推動生涯發展週活動（下學期）
6. 定期舉辦生命教育教學研究會及教學觀摩會

(三) 在教師素養方面

1. 全面提升教師人文素養與輔導知能
2. 倡導人性化教學（輔導理念融入教學）
3. 協助導師經營優質班風
4. 鼓勵教師認輔適應困難及行為偏差學生
5. 增進教師辨識學生行為問題能力
6. 定期辦理教師運用生命教育資源網絡觀摩研習

(四) 在學生文化方面

1. 促進學生身心健康倡導巔峰效能
2. 協助學生規劃適配生涯追求職業原鄉
3. 協助學生適時調整「抱負水準」增益自我實現
4. 培養學生健康安全多元休閒習慣
5. 加強學生人際技巧增益和諧共榮文化
6. 強化學生（體察情緒、表達情感、涵養情操）全人格教育之實施

肆、國民小學實施生命教育之困境

一、生命教育的終極目標模糊

生命教育究竟是什麼？似乎仍是各說各的，彼此沒有共識，主管單位也沒有建立任何機制來確定它的真正內涵，生命教育的理想是什麼？各級學校恐更能具體定出其目標。

二、社會的變遷和社會的價值

生命教育的本質不在求成就和利益，在社會變遷快速，以功利及主導的社會，生命教育的火把該如何將之點燃，使其燃燒旺盛，照亮每個人的心房呢？

三、曉明女中模式的適用性

曉明女中屬於宗教意識強烈的教會學校，而台灣的公立學校普遍沒有這種宗教意識，若以此校的成功經驗推廣到全國恐有其適用的困擾。

四、教材的產生困難

生命教育沒有科目，也沒有課本，其實施是融入在各科的教學中，在九年一貫新課授課時數減少的情形下，如何將生命教育融入各科教學之中，對於基層教師實在是一大挑戰。其次即使教師均能融入各科的教學之中，又如何保證教學必定是有成效的。

五、生命教師資培育欠缺

針對生命教育所辦的研習及種子培育的研習均不多，而研習是否有系統地規劃？分階段地實施？這些問題在沒有得到解決方法之前，依目前的師資是否可以有效地教導生命教育，生命教育是否可有效地落實，是值得商榷的。

六、經費的不足

針對教材和師資二項所需的費用，以及各級機關和學校實施生命教育所需費用，都需要政府編列預算，而且要長期持續地辦理。依目前的政府經濟狀況，恐怕也沒有寬列預算的本錢，在有限的經費下，如何將每一分錢都花在刀口上，更考驗主事者的智慧，莫有經費則辦之，無經費則不辦的心理應付了事。

七、家長缺乏生命教育之素養與體認

由於中國人長久以來的士大夫觀念以及升學主義的作祟，一般的家長總是有「萬般

皆下品，唯有讀書高」的錯誤觀念，只會一味的要求孩子的成績，不去瞭解孩子心中真正的想法，缺乏心靈上的關懷與品格教養，成績不好的孩子無法找到成就感。

八、缺乏生死教育

我們中國人往往很忌諱談論「死亡」這個話題，但這是每個人必經的過程，有「生就有死」，我們一定都會面臨到「親人死亡」與「自己死亡」的過程，但由於我們從小到大從來沒有被教導「如何面對死亡」，所以往往遇到這人生必經之路的時候慌亂而不知所措。

九、推動決策與執行體系的配合待加強

國內學者孫效智認為現階段的生命教育面臨最大問題，就是相關決策與執行體系出了問題（孫效智，2002），就技術面而言，教育部雖設有生命教育委員會，但該委員會連在生命教育年（2001年）的開會次數屈指可數，遑論發揮功能。甚至，生命教育的推動可能涉及課程綱要與師資培育制度的變革，教育部似乎並無任何機制讓主管課程綱要與師資培育的司處來瞭解或參與生命教育的工作。另外就決策面而言，推動生命教育的這幾年，我國政府正好經歷精省和政黨輪替，部長更換快速，使得教育政策難以延續，也阻礙生命教育的推動。

伍、國小實施生命教育之具體策略

依前所述，對於現代社會，「生命教育」是件很重要且時勢所趨的大事，然生命教育如何於小學落實與實施呢？敝人認為應先說明教育當局及學校成員的角色、職責，有分權才能求其負責。次者，釐清有關生死教育的正確理念，繼而建構良好的教育環境，經由教師選取適用教材，運使正確的教學原理與方法，生命教育才能融入生活和課程之中，其相關具體的做法，分敘於下：

一、教育當局與學校成員的職責

（一）教育行政機關方面

1. 召集學者研討各級學校實施生命教育的可行性，並從而了解死亡教育的重要性及必要性，期能順應世界潮流，以及時下人民精神需求。
2. 為落實生命教育各階段之「銜接原則」，幼教以及國中小階段的師資培育機構，應將生命課題納入課程，或是開設生命教育相關學分供師資培育的準教師研習，讓教師與準教師們在未來面對一貫課程統合學生全面性發展的要求下，能夠協助學生建立正確的生命觀。
3. 在一貫課程的要求下，教師的專業素養與能力將顯得重要，教師的自我成長與強化勢不可免，因此加強舉辦生命教育死亡學的研討會議，辦理教師進修，或提供生命課程以供教師研習與進修，以強化現職教師的生死教學知能。
4. 加強生命教育的宣導工作，印製相關的文宣與動畫，多進行校園體系宣導與多媒體

宣傳，納入學生與家長等對象，使生死的教育理念普遍地融入生活互動之中。

(二) 學校擔負的任務

1. 在校內成立「生命教育」教學研究會，定期研討相關問題，使生命教育順利推動，並主動了解老師進行生命教育的困難，並予以協助。
2. 成爲與家長會之間的橋樑，經由良好的溝通與回饋，讓家長了解「生命教育」對孩子成長的助益。
3. 透過讀書會提昇家長與教師的覺察能力，矯正以往錯誤觀念。並經由學校教育與家庭教育的配合，達成相輔相成的效果。
4. 透過校園網路與資訊媒體協助，如設立相關網站、討論區等，提供多元化的生命教育資訊。

(三) 校長的角色與理念

1. 校長應具有正確理念，以身作則，真正詮釋「全人教育」的理念，並且反省在校園中發生的違反理念的事。
2. 能正視「生命教育」的意義及重要性，並經由實際行動使全校師生產生共識，並以學校實踐全人化的教育爲榮。
3. 配合「學習型學校」(learning school) 的推展，校長應重視教師的教育知能進修，教師於進修中可獲得新的觀念、做法，將有助於生命教育順利推動。

(四) 教師的角色與職責

1. 教師應具備正確的死亡觀與相關知識，以及坦然面對和接受死亡的態度，同時成爲一個熱愛生命的老師。身教是最好的範本，自己對生命尊重、珍惜，才能感動學生的心靈，使學生也一樣懂得珍惜、熱愛生命。
2. 教師應協助家長了解「生命教育」的重要，培養家長正確觀念，使爲人父母者具有正確之態度，而能配合學校教育。在家庭中能與子女公開正確地討論生命話題，進而成爲教師教學的得力助手。
3. 隨時掌握機會教育，注意現實社會發生的死亡事件，引以爲教材，進而增進學生的見聞，並澄清其疑慮，建立正確的死亡觀與態度。
4. 教師應具備與死亡相關之知識，平實勤於收集教材；在相關教學活動中，能引導學生討論，教導學生正確知識，培養正面的態度。

(五) 建立家長與校內同仁及社區的共識

1. 各處室的行政措施、活動設計，都應從「全人教育」的理念，加以考量（劉瑞瓊，1999）。
2. 推動生命教育與體驗活動時（如校外教學、影片欣賞等），所需要的軟、硬體設備，各處室的行政工作能互相協調、溝通，積極配合教師的教學需求。

3. 藉由給家長的書面資料、電話，或者家長會、家庭訪問等溝通機會，讓家長了解「生命教育」的意義及其重要性。
4. 進行體驗教育時，可以請孩子轉達，或以書面敘述體驗內容，讓家長了解孩子正從事什麼活動，應如何配合（劉瑞瓊，1999）。
5. 選擇合適的體驗教育活動，邀請家長一起參與，一方面促進親子關係，一方面讓家長實際了解「生命教育」的內容。活動過後，成果與檢討，有機會讓家長分享與了解。
6. 建構社區共識，於社區中提供資源，協助生命教育進行，並落實本土化的教材。

二、生命課程的準備與營造

九年一貫課程的精神便是欲使課程的安排更具彈性和符合學校需要，給予課程設計者更多自主性與選擇性，為此教材評鑑與營造學習環境就更突顯重要性，具體的實踐方法有：

（一）生命課程與教材的選擇

1. 教科書出版社應符應時代潮流，在教材編製上要破除「生與死」的刻板印象，符合現實生活的需要。
2. 老師應加強對於教科書的選擇能力，將生命教育的理念納入評鑑教科書選用的標準。
3. 兩性教育不可僵化的限制在正式的節數中，而應隨時隨地來施行，以符合「統整」的美意。

（二）營造良好的倫理環境

1. 塑造生活化的教育環境：現在社會的價值觀太混亂，輕生厭世的亂象叢生，學校必須塑造生活化的教育環境，才能正確地引導學生。校內各種學藝活動、課外活動、生活教育、勞動教育、環境教育等，應以「生命教育」為出發點，作為活動設計的依據。
2. 注重潛在與空白課程：校園環境的佈置、課間活動以及一些制度、典禮的規劃推行，應配合生命教育認知的建構，潛在課程仍含教育功能，積極運用將有助於校園生命環境的營造。
3. 營造富有自由與仁愛氣氛的學習環境：不但要真心關愛學生，校長、主任、老師、職員、工友，都應彼此相敬相愛，讓學生耳濡目染，自然更懂得彼此相愛，並把這一份愛推廣到家庭及週遭的社會情境中。

（三）「生命教育」課程的進行

1. 生命教育的教學，以感動學生為其根本，教師進行教學時，要具有真誠情感，才能使學生感應與迴響。

2. 教師本身要信任自己，尊重學生，能發掘孩子的特質與優點，適時讚美學生，使其有自信，自然會熱愛生命了。
3. 生命課程在內容安排上應力求多元化與生活化，可分課程、活動、體驗等動、靜態配合；以生活週遭的事例進行隨機教學，引發學生關懷與認識生活的環境。
4. 教師在教學前備課工作要周全：包括教案的編寫、教材的熟練、教具的準備、活動的過程接續等，都要有全盤的規劃。
5. 教學方式要求活潑、生動和多樣化，比如：反省教學、價值澄清、兩難討論、角色扮演、歌唱、幻燈片、投影片、影片觀賞、小組討論和分享、活動教學等不同的方式交互利用，可以產生統整學習的效果。
6. 體驗活動可以依學校規模，分成級段進行，或全校性進行，也可以按節令性安排，比如四月份可以安排「祭祖」活動，五月份配合母親節可以安排「生孕體驗」。

陸、結論與建議

一、結論：教師的體認與省思

「生死之痛，其實就如同一滴燭淚落下」（釋證嚴，1990）。生死是一條單行道，無法重新來過，要善於經營，珍惜現在所擁有的。教師此時應積極發揮引領的功能，以協助學童提昇生命的價值。

教師肩負教學成敗的重責，除了充實基本的傳授生命教育知能外，更必須對教育工作有正確的觀念與體認，縝密規劃設計生命教育的課程並落實施教，方有可能讓學生體悟生命無常，經常保持感恩的心。教學情境中，教師是學生直接仿效的對象，教師若具有開朗的人生觀與正確的價值觀，自然間就能散發正向積極的生死觀點，在潛移默化中，為學童樹立熱愛生命、關懷生命的範典。畢竟生命教育不是教育新口號，更非教科書的既定課程，唯有潛在課程裡的情意感受、引導才能真正發揮功用。

再者如前言所述，教師從事生命教育應把握「隨機教育」的機會，教材其實充滿在生活四周，若是與週遭息息相關的事件將會更具效果；而開發本土化教材的趨勢亦是刻不容緩的一環，現行資料與教材大都翻譯自外國，教師在整合科際教學之時，更可以藉此蒐集資訊，自行編製本土化且適合該年級學生的教材與活動，一來落實行動研究的精神，二來可與同仁互相分享，建立生命教學支援系統，一來協助孩子們走出狂亂迷思，參透生死真義。若能搭配一貫課程實施，落實社區特色發展，更是深具意義的教育工作呀！

二、建議：生命教育融入各科教學的具體做法

（一）教學生做一個怎樣的「人」

進行「生活與倫理」課時，除了課本的照本宣科外，更應該讓學生知道「人是什麼？」，教師可以與學生一起來思考德國哲學家康德所提出的四個基本問題：「我能

知道什麼？我應當做什麼？我可以期望什麼？人是什麼？」或是經由詰問法，讓學生思考「人與動物的異同、人存活的目的、自己的一生有無意義」等問題，有時候甚至教師也無法提供明確的解答，不過這即是教學相長的過程（錢永鎮，1999）。當學生能在內心產生自覺，那麼人的價值與尊嚴才能真正獲得釐清，進而發掘個人存在的目的。

(二) 學習認識生命延續的過程

哲學家叔本華曾說：「一個人若不能仁慈地對待動、植物，必不會對人類仁慈。」因此教師可以透過教導學生栽種植物的過程做起，如四年級的自然科課程「植物繁殖」的單元裡，觀察各種植物繁殖的型態，尤其在每個小朋友種植的植物中，可以看到以插莖、地下根、葉片繁殖不同型態繁續下一代生命，教師可以在綠意盎然的植物群中，指導小朋友親自去認識生命的延續，與欣賞生命成長的美好。

(三) 思考古今議題，建構生死觀點

進行國語課時，教師可由「莊子大鵬鳥」與「莊周夢蝶」的楔子來與學生的經驗相印證，使學生能進一步地深入思考生與死的議題，從中國傳統的生死觀中，擷取精華片段讓學生深思咀嚼；再者，可提出現代社會中的生命倫理的爭議點，如「人造羊」與「安樂死」等問題的出現，將對個人生命以及社會的生活有何相關之處？這些都是生命教育在課程與時事相交融的例子。

(四) 引領學生愛護動物，尊重生命

生命無所不在，不需刻意外求，越真實的情境，才更有「境教」價值。在二年級的自然科課程「可愛的動物」裡，可以鼓勵小朋友將家中飼養的小動物，帶到學校讓同儕一起分享照顧寵物的過程，並從中認識動物的身體各部位，進而指導小朋友愛護生命。筆者學校中的一位實習教師，撿拾一隻幾乎殘障的小狗，在小朋友自發性地照顧與醫療後，獲得重生。班上學生由此一經歷，而更互相愛護，明顯減少口角與小動作之行爲。

(五) 使學生接近自然，了解生命

大自然孕育生命，因此自然界即是生命教育的最佳導師，日常生活中的一草一木都是學習的好材料，在自然課或是其他課程中引領學生走入大自然，或許對人生真諦有不同的感觸。當引領學生親自「走過林間小路，聽風來竦竹的沙沙聲…，越過菅芒花盛開的長橋，看那溪水潺潺流逝，看操場旁的桃花心木落葉繽紛，像雪花旋舞落下…」（黃義良，1999）此時心中應有另一層的體會。因此，要鼓勵學生細心觀察，老師加以引導，讓學生把所見所感紀錄下來，一同分享，學生應該都有一些不同於電視、電動等聲光娛樂之外的收穫與興趣，也許也會對生命有不同的領悟與理解。

(六) 欣賞動人的音樂故事

配合音樂課的實施，教師可播放有特殊故事背景的音樂，配合學生的認知發展階段與接受程度，例如本人曾安排「音樂說故事」時間，讓五年級學生傾聽陳昇的一首

台語歌曲「一百萬」，學生重複聽了兩次之後，以自己的話編寫這首歌曲的故事，並提出自己的想法；經由實際的教學過程發現五年級的學生，大致能清楚地說出這故事。「與奶奶相依為命的年輕人，立志要賺一百萬，搭上火車遠離家鄉，後來奶奶在月台看見孫子被通緝的照片，哭著說道，不期待孫子為她買新衣，只要他能平安回來…」，部分學生的感言非常簡潔深刻，如「珍惜有用生命，勿貪求分外之財」等，更能道出重點。

(七) 觀賞感人的影片

配合生活與倫理、美勞課等的實施，教師可以播放與人生、生命主題有相關聯的影片，配合學生的認知發展階段與接受程度，例如安排「獅子王」的動畫錄影帶，讓四年級學生觀看，由其中獅王辛巴父子的對話，陰陽相隔，卻能激盪出對於生命熱情的期望，藉此帶給學童們正向的心靈引導。安排「美夢成真」的影帶，提供六年級學生觀賞，並使其提出看法；透過實際的教學過程中發現四年級與六年級學生，在老師的從旁註解後，得以更深入的領悟珍惜生命的重要性，尤其是六年級學生對於「美」片中的生與死、自殺與捨身成仁…等異同的問答，更會有您意想不到的見解。

(八) 能肯定生命、把握生命

配合社會新聞報導，讓小朋友討論：自殺能解決問題嗎？面對問題應如何解決？時下很多青少年為了追求刺激，以致作出飆車、吸毒…等等偏差行為，不勝枚舉，不但傷害了自己，也常常威脅到他人的生命。並能使學生把握生命，即時去做有意義的事：小朋友喜歡說「將來我要怎樣」，其實長大有長大的做法，目前有目前的做法。生命是無法等待的，一定要把握當下即時去做，才不會造成遺憾。

(九) 讓學生了解死亡是生命的自然歷程

譬如國小三年級的自然科課程中，小朋友養蠶的經驗。從蠶的一生中，不難體會出生命中有生必有死，破繭而出的蛾交配後，雄蛾不久即死亡，雌蛾產卵後開始不吃東西而死，可是所孕育出來的新生命，卻能創造出綿延不盡的希望與新價值。其他可以相配合的單元還有四年級的種豆子、養大肚魚與製作動物標本等，西方諺語：「一粒麥子，若掉進土裡而未腐爛，就可能重新長出一株結滿麥穗的麥子。」這些過程皆使人對死生之間印象深刻，有助於學童解開對於死生的迷惘，更積極去愛護身旁的每一個生命呀！

(十) 在閱讀語文教學上—童繪本在生命教學的應用

童繪本有明確的主題，文字簡潔、親切，可以貼近讀者的內心深處，可以作為生死教育的輔助教材。童繪本在生命教育教學應用的範例可以帶領孩子討論「我為什麼會死？」、「怎麼死？」、「死了到哪裏去？」等問題。例如：生命有多長：書中介紹各種生物的生命長度，讀過這本書後，有一個學生在路上看到一隻蚯蚓，小心翼翼地將牠移到草地上，說：「老兄，你可以活六年，請遵守交通規則，OK？」

參考文獻

- 但昭偉（2001）。「生命教育」的生命。教育資料集刊，26，頁113-130。
- 鈕則誠（2004）。生命教育：學理與體驗。揚智文化。
- 吳瓊如（1999）。生命教育課程的設計。台灣教育，580，頁12-18。
- 陳維真（2000）。生命教育實驗教學對國小學童自我概念和死亡態度之影響。台南師院學生學刊，22，頁55-80。
- 黎建球（2000）。生命教育的意義價值及其內容。生命教育與教育革新學術研討會論文集，頁37-48。台北：輔仁大學。
- 孫效智（2000）。生命教育的內涵與實施。哲學雜誌，第35期4~31頁。台北：業強。
- 鄭文安（2001）。生命教育融入國小自然科課程與數學之研究。台北市立師範學院課程與教學研究所碩士論文。台北：未出版。
- 鄭崇趁（2001）。生命教育的目標與策略。生命教育論叢（何福田主編），頁12。台北市：心理出版社。
- 鄭進丁（2006）。生命教育的探索。生命教育議題討論文集，頁107。
- 鄭宏財（2001）。生命教育（郭聰貴主編），頁111-112。臺南市：臺南師院實習輔導處。
- 吳永裕（2001）。生命教育的內涵與基礎概念。生命教育論叢（何福田主編），頁31-32。台北市：心理出版社。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少
的困境及因應策略

指導教授：洪若烈 教授

組 員：林淑照 張淑娟 馮筱芬

李鳳嬌 翁筱誼 巫俊延

花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少的困境及因應策略

壹、緒論

一、研究動機

~一則新聞的啓示~

95年9月8日更生日報刊載：“創校50年，花蓮縣富南國小首度無新生，原本今年一年級新生有兩人，家長認為同學太少，學習環境會受影響，轉入鄰近學校，村民憂心學校自然淘汰。”

目前全國許多國民小學面臨學生人數減少的困境，並導致學校減班及教師超額的問題產生。根據2006年教育部的統計調查數據指出，全國共有535所國中小學人數在百人以下，在各縣市裡，百人以下小型學校數量最多的前三名，分別是南投縣、嘉義縣以及花蓮縣，這些地區的學校面臨減班危機最為嚴重。（鐘巧如，2006）

2004年監察院完成一份「教育部所屬預算分配結構之檢討」報告書，建議教育部應行文建議各縣市政府，裁併百人以下的小型學校，以節省這些小學預估每年高達51億元的人事費。甚至行政院主計處為了鼓勵各縣市政府廢併校，還在中央對各縣市教育設施補助經費中，列入裁併校補助項目。監察院的報告、教育部的建議以及主計處的補助誘因，為裁併背書，也成為地方政府最佳「令箭」。部分縣市因而風風火火地規劃、不遺餘力地進行小校裁併。（林孟儀，2006）

學校是社區的「文化中心」，社區是學校的「資源教室」，學校如被撤併，社區將因此失去學校，而缺乏可以凝聚住民的場所，無法做知識的交流與傳遞；學校亦將因為無社區的依附，無法推動資源整合和終身學習的概念。兩者的關係面臨解構，將衝擊社區整合和文化傳承的使命。（許明珠，2006）這一場國教沙漠化的無形風暴，是否將衝擊台灣社會，風化台灣未來的競爭力？而裁併校對象大多數是偏遠地區、處於家庭與經濟雙弱勢的學童，裁併校會不會讓偏遠學童再次陷入第三重弱勢？這些問題值得我們深思。

國民教育為義務教育之一環，且小校是地方文化的精神支柱，裁併廢校可能導致地方文化蕩然無存，人口流失更快，面臨如此不利的環境下，如何採取有效措施因應衝擊，提升學校競爭力，以避免裁撤併校命運，進而能開創藍海市場使學校風華再現，成為學校經營中一項刻不容緩的課題。因此本研究希望探究花蓮縣小型學校學生人數減少的困境現況及學校的因應策略，提供其他面臨學生人數減少威脅之學校為參考。

二、研究目的

基於上述之研究背景與動機，本研究提出下列研究目的：

- (一) 了解目前花蓮縣小型學校學生人數減少的因素。
- (二) 探討學校面對學生人數減少問題所採取之因應策略。
- (三) 綜合本研究的結論，提出未來學校因應學生人數減少問題之建議。

三、研究問題

- (一) 花蓮縣小型學校學生人數減少之原因為何？
- (二) 花蓮縣小型學校對學生人數減少問題之因應策略為何？
- (三) 花蓮縣小型學校存在價值為何？

四、名詞解釋

- (一) 花蓮縣小型國民小學：係指位於花蓮縣班級數在六班以下或學生總人數在一百人以下的學校，目前花蓮縣全縣有 104 所學校，小型國民小學計有 53 所。
- (二) 學生人數：指學校普通班一至六年級之在籍學生人數。

貳、文獻探討

一、花蓮縣地理環境與人文特色

花蓮縣土地狹歟且多山地，自然環境變化很多，發展條件與西部縣市明顯不同。花蓮縣全縣共分為一市二鎮十鄉等十三個行政轄區，總面積 4,628.57 平方公里，約佔全省八分之一，面積居全省各縣市之冠。全縣人口總人口數在 2006 年 12 月統計約有 345,303 人，過去人口外流嚴重，近年來人口呈現小幅回升跡象，在 34 萬多人口中，男性有 180,042 人，女性有 165,261 人，原住民人口數約為全花蓮縣人口的四分之三，全境共有泰雅族、布農族、阿美族、平埔族和漢族，以阿美族分佈最廣。

根據內政部 2006 年底原住民戶口統計資料顯示，花蓮縣原住民人口居台灣之冠，而其族群種類亦多，因此族群的多樣性成為花蓮地區在人文發展上的特色，原住民文化的認識、保留及傳承成為教育發展的首要方向之一。

花蓮縣教育局長林信峰局長指出，花蓮縣國民小約有七成八的學校屬於小班小校，小班小校會造成城鄉、族群差異度大，各校之間相互支援困難（林秀吟，2003）。由此可知，在這些偏遠地區，學校的存在占有很重要的角色，學校是社區的「文化中心」，社區是學校的「資源教室」，學校如被撤併，社區將因此失去學校，而缺乏可以凝聚住民的場所，無法做知識的交流與傳遞；學校亦將因為無社區的依附，無法推動資源整合和終身學習的概念。兩者的關係面臨解構，將衝擊社區整合和文化傳承的使命。

二、花蓮縣國民小學學生人數現況

教育的主體是學生，學生是學校服務的對象，學生人數的變化，左右了教育經費與教育政策。由（圖 1）可以瞭解花蓮縣國民小學近十年來學生人數的變化趨勢，從圖中我們發現到，從 86 學年度起學生人數持續的上升，至 90 學年度，學生人數到達最高

峰；但是，從 91 學年度至 95 學年度間，學生人數卻呈現下降的趨勢，學生人數由 91 學年度的 28,388 人降為 95 學年度的 26,259 人，下降百分率約為 7.3%，學生人數的減少，使得部分百人以下的小型學校面臨辦學的危機。

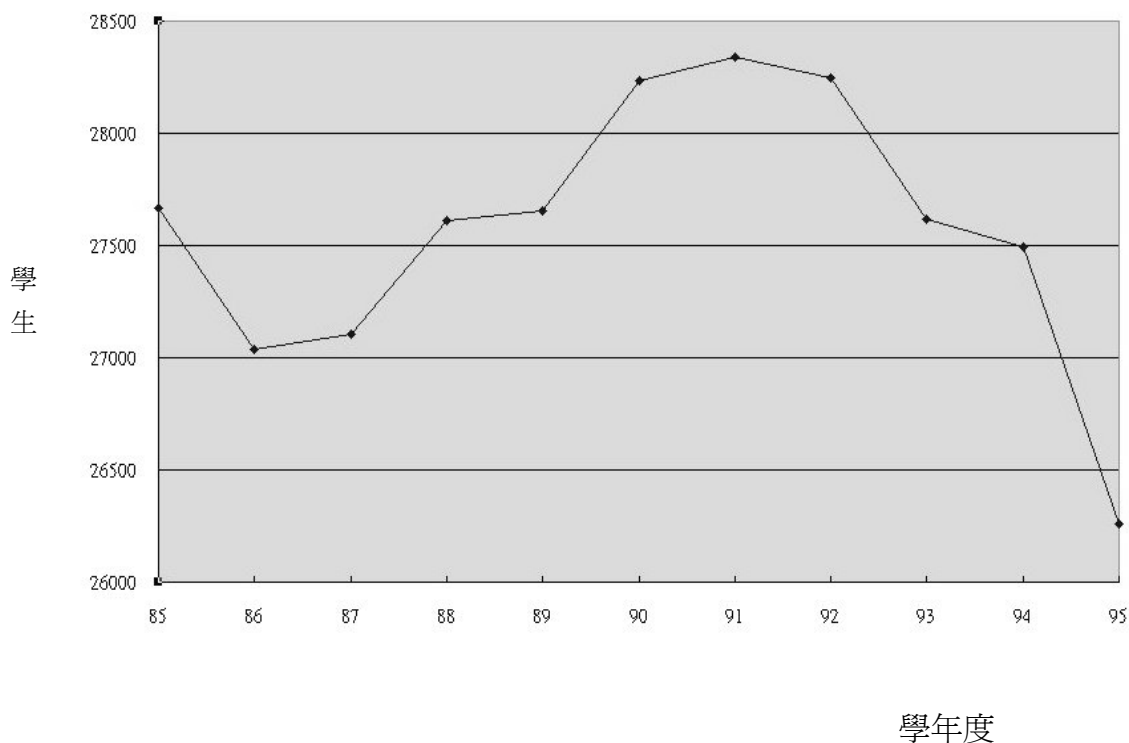


圖 1 花蓮縣國民小學 85-95 學年度學生數變化圖

資料來源：教育部統計處

三、人口少子化現象

近年來台灣生育力每年屢創新低，從 2000 年平均每位婦女生育 1.68 人，一路下降到 2004 年的 1.18 人，這四年間，台灣新生嬰兒減少了近 30%（天下雜誌，2005）。據行政院經建會「中華民國臺灣 95 至 140 年人口推計」資料顯示，未來 10 年進入國小、國中及大學入學的人數將分別減少 21%、23%、7%；預估 50 年後，各階段人數將面臨減少二分之一的情況（見表 1）。

依據國民教育法第二條之規定：「凡六歲至十五歲之國民，應接受國民教育」，因此人口少子化現象對國民教育的影響極為廣泛而重要，尤其以國民小學部分是最早受到影響的階段。未來學齡人口下降以成為未來發展的必然趨勢，而學生數減少的情況下，將導致學校經營困難，面臨減班甚至併校裁撤的命運。

表 1 臺灣地區未來學齡人口（中推計）

年別	0-5 歲 幼童人口		學齡人口 (萬人)			學齡人口 占總人口 (%)		
	人數 (萬人)	占總 人口 (%)	6-11 歲	12-17 歲	18-21 歲	6-11 歲	12-17 歲	18-21 歲
95 年	135	5.9	182	192	128	8.0	8.5	5.6
105 年	113	4.9	120	153	123	5.2	6.6	5.3
115 年	96	4.2	106	116	80	4.6	5.0	3.5
140 年	54	2.9	59	67	51	3.2	3.6	2.8

資料來源：經建會人力規劃處（2006）。中華民國臺灣 95 至 140 年人口推計（第 17 頁）。
臺北市：行政院經濟建設委員會。

四、相關研究文獻

潘道仁（2004）指出，面臨少子化時代，學校經營將面臨城鄉差距逐漸擴大、影響親師生間的溝通品質、政治力干擾教育正常運作及學校經營品質受到影響等困境。可採用的經營策略有：發展精緻重點教育、爭取各項教學資源、作好人力資源管理、做好知識管理、暢通親師生彼此溝通管道。莫藜藜、賴佩玲（2004）亦指出，面對就學人口的減少，學校的經營與內容應精緻化與多樣化，要更重視兒童的個別發展。

鄭毓霖（2005）指出，在日本，「少子化」這個名詞是一九九〇年由官方所提出。少子化現象對教育的影響包括生活教育、學校的教育活動、公平競爭的心態式微、學校需調整學生學習的教育環境、升學競爭壓力紓緩等方面。而少子化與整體教育改革之關聯包含有：推動適性教育和整備教育環境、追求良好人格價值觀、教育應朝生涯學習體系規劃、培育生存在現代社會需要的基本能力、重視參與大自然活動及維護安全的學習環境、減輕教育費用的經濟負擔。

錢幼蘭（2006）的研究中指出，社會存在一些現象，對班級數的多少造成衝擊：

- (一) 家長一元化的思考模式，「高升學率」等同「明星學校」，家長趨之若鶩。
- (二) 一所新成立的學校，因有優美及現代化設備，有一定程度吸納「喜新厭舊」家長。
- (三) 舊社區人口結構老化，學齡人口日趨消滅，形成減班。
- (四) 都市重劃，交通狀況改變，致使學區生態變化，影響學生人數。
- (五) 市區學校過於集中，位置相近，學區重疊，家長具有較大選擇機會，致使弱勢學校產生明顯衰退。
- (六) 校園文化、校長領導、教師專業……等其他因素。

徐藝華（2006）也指出，面對衝擊，學校應有的作為有：發展成特色學校，扭轉情勢，免於走入歷史，規劃完善的配套措施，確保教職員工及學生權益、校區資源再利用，

延續休閒文化教育功能。

徐明珠（2006）指出，受到少子化的衝擊，因生源不足的問題，對教育將產生的影響包括：（1）學校減班，造成空間閒置。（2）師資人力過剩。（3）學校招生不足。（4）學校與社區關係面臨解構。（5）學齡人口異質化。（6）產生貧富差距擴大的現象。（7）教育經費短少的隱憂。

小結：

少子化的現象對當今國民教育帶來史無前有的危機，綜合上述學者的研究，教育現場人員在因應此問題時，可以朝下列策略去思考：提高生育率、鼓勵小班小校制度、提升師資的品質、校舍空間重新規劃、高等教育必須轉型、進修教育應更人性化、加強外籍子女教育。

參、研究方法

本研究之主要目的，旨在探討花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少的困境及因應策略，為達到研究目的，研究者採取質性研究法，選取花蓮縣國小儲備主任為主要對象，以半結構問卷進行訪談，以綜合分析花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少的困境及因應策略。

一、研究方法的選擇

（一）質性研究（qualitative research）

質性研究是為描述性（descriptive）資料之研究。其描述的內容包括人們說的話、寫的字與可觀察到的行為。質性研究不在操弄變項、或驗證假設、回答問題，而是從研究對象本身的架構來探討問題在情境脈絡中的複雜性。故在進行質性研究時，研究者主要係從現象學（Phenomenological）之觀點做為理論的概念架構，在研究過程中特別注重人類行為的主觀意義、當事者的內在觀點、自然情境的脈絡、以及人們解釋經驗的過程。（引自郭明德，民 87）

本研究之主要目的，旨在探討花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少的困境及因應策略，為達到研究目的，故採用質性研究的方式。

（二）訪談法（interview）

訪談的目的是要去發現存在於其他人心中的經驗、意見、感受和知識等訊息，以提供研究直接引述之資料（李奉儒，吳芝儀譯，民 84）。Miller and Crabtree（1992）指出質性研究的資料蒐集方式，主要可經由觀察、錄製及訪談三種方式取得。Malhotra（1993）認為訪談法是由面談者使用非結構性、直接的方式與受訪者接觸，是一種單獨的、個人的互動方式，用來發覺受訪者基本的動機、信念、態度等（引自郭明德，民 87）。在訪談的過程中，訪談者可以鼓勵受訪者在一個沒有限制的環境裡，針對訪談主題儘可能談論自己的意見，進一步蒐集到更深入更廣的資料。

教育研究為了要蒐集所需的資料，常需要借重各種工具，本研究之主要目的，旨

在探討花蓮縣小型國民小學面臨學生數減少的困境及因應策略，根據研究的性質和目的，決定採取訪談法為收集資料的方法。

二、研究對象

黃瑞琴(民 83)指出研究者在選擇研究場所或研究對象時，可以依照研究者的興趣、場所的可見度、場所的可接近性、研究的意義等因素進行研究對象的選取。質的研究者感興趣的研究問題，常是醞釀於研究者個人過去或目前生活中的偶發事件或機會。

(一) 背景分析

花蓮縣位於天然環境優美的台灣東部海岸，由於地形的阻隔，加上工作機會少，人口外流嚴重，小班小校的偏遠學校比率高，然而在這些偏遠地區，學校的存在占有很重要的角色，學校是社區的「文化中心」，社區是學校的「資源教室」，學校如被撤併，社區將因此失去學校，而缺乏可以凝聚住民的場所，無法做知識的交流與傳遞；學校亦將因為無社區的依附，無法推動資源整合和終身學習的概念。兩者的關係面臨解構，將衝擊社區整合和文化傳承的使命。雖然縣長謝深山表示任內對於偏遠地區學校絕不會裁撤及併校行爲，但是以富里鄉富南國小的情形，將會走入「自然淘汰」的命運，引起村民與家長的憂心。因此本研究希望探究花蓮縣小型學校學生人數減少的困境現況及學校的因應策略，作為其他小型學校參考。

(二) 訪談對象

本研究採用立意取樣(probability sampling)，立意取樣之邏輯與效力，在於選擇資訊豐富之個案(information-rich cases)做深度的研究，而資訊豐富之個案為含有大量對研究目的至關重要問題的資訊(李奉儒，吳芝儀譯，民 84)。故研究者以第 105 期主任儲訓班居住在花蓮縣的學員為研究對象，受訪學員資料如下表 2。

表 2 受訪對象資料

居住鄉鎮	壽豐鄉	富里鄉	玉里鎮	瑞穗鄉	瑞穗鄉	卓溪鄉	秀林鄉	鳳林鎮	鳳林鎮	萬榮鄉	豐濱鄉
學校代號	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11

三、研究資料的蒐集策略

本研究主要希望探究花蓮縣小型學校學生人數減少的困境現況及學校的因應策略。爲了要讓受訪者有較大的彈性表達更多的意見與想法，而且使研究者在訪談時有明確的範圍與目標，故採取半結構式的訪談方式。亦即根據主要議題先擬定訪談綱要，再根據受訪者的回答，逐一進行。但有時爲了要更深入的澄清受訪者的想法，訪談的問題或是順序並不在所擬定的訪談大綱的限制內。

四、研究實施程序

本研究之設計及實施步驟，如圖 2 所示。

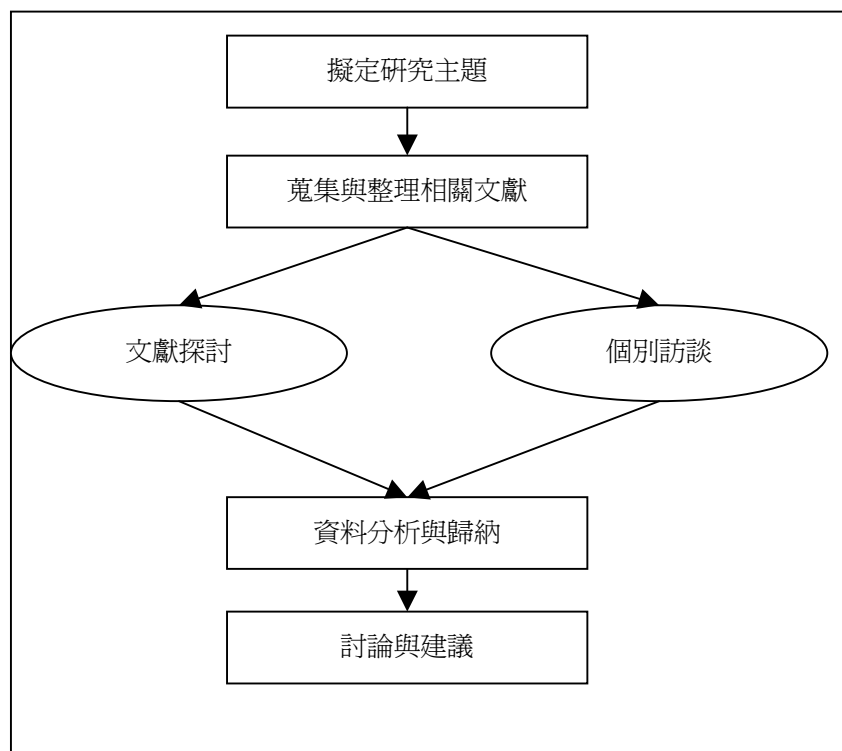


圖 2 研究之實施步驟

五、資料蒐集與分析

質的研究之資料分析，其意義涉及資料分析的時間、發現主題和概念、以及理論化的過程。（黃瑞琴，民 90）訪談結束後，隨即進行資料的分析工作。

研究者對於訪談資之處理與分析的方式，敘述如下：

(一) 將受訪學員編以代碼，並將訪談內容轉譯成文字逐字稿

首先將受訪學員編以代碼，以四位數字為代表，第一位數 S 代表學員，第二位數字表示學員編號。

受訪學生在接受訪談之後，研究者隨即將訪談錄音帶之內容轉譯成文字逐字稿。在研究進行中若引用訪談內容時，則依逐字稿之頁數及行號呈現，例如：S1 (1-1-5) 表示引用內容為編號 1 號之受訪學員，其轉譯之逐字稿第一頁中第一行到第五行。

(二) 訪談資料分析

本研究將訪談所得的資料從錄音帶中整理成逐字稿，根據逐字稿的內容及訪談之紀錄，並參考 Taylor & Bogdan (1984；引自黃瑞琴，民 90) 所建議檢視和分析資料的

準則：（1）重複閱讀以蒐集的資料，並請一位研究所同學也閱讀資料，並提供讀後感想、解釋、和資料蒐集的建議，藉以減少探究者本身的偏見。（2）追蹤著主題、預感、解釋和概念：研究者在進行，以訪談日誌記下主題和解釋。（3）尋找資料中呈現的主題。（4）建構分類的架構。（5）發展概念和理論主張。（6）閱讀文獻。進行資料的分解、檢視、比較和概念化，然後依據研究目的，彙整歸納資料至相關研究的主題與概念中，並逐題分析，歸納學生所回答的答案，並運用百分比統計，針對內容和各類別做解釋，進行資料的探討，最後呈現研究結果。

肆、研究結果與分析

本研究旨在探究花蓮縣小型學校學生人數減少的困境現況及學校的因應策略，其研究結果與分析之內容包括：一、各校學生數減少的因素分析；二、探討學校對學生人數減少問題之因應策略，三、則呈現受訪者對小型學校存廢的觀點。

一、小型學校學生人數減少因素分析

花蓮縣土地狹歟且多山地，自然環境變化很多，發展條件與西部縣市明顯不同。隨著人口結構的改變，花蓮縣小型學校人數減少之因素，經過研究者深入訪談後，得到的研究結果如表 3。

表 3 小校學生人數減少之因素

因素 學校	少子化	人口外流	家長至外地工作	學區鄰近學 校競爭	其它因素
S1		◎			◎
S2	◎	◎			
S3	◎	◎			
S4	◎	◎			
S5	◎		◎		
S6	◎	◎		◎	
S7	◎	◎			
S8	◎	◎			
S9	◎	◎			◎
S10		◎			
S11	◎	◎			

由表 3 可以發現，少子化及人口外流因素二項是大部分學校學生人數減少的主要因素，而另外有家長至外地工作、學區鄰近學校競爭等因素。

二、小型學校學生人數減少之因應策略

學生人數減少的現象，對於學校來說是危機，當然也是轉機，我國學校教育至今，雖未必進行有如日本般大規模之整併工程，然而面對少子化、高齡化等的新課題，未嘗不是提供既有學校架構一個轉型的機會（林雍智，2006）。

表 4 小型學校學生人數減少之因應策略

學校	因應策略	發展學校特色	社區	家長	其他
S11		1. 發展閱讀、環境教育、校本課程尋求家長支持	1. 召開部落會議，陳書教育局、教育部表達反對併校之心聲	1. 利用家長，教育家長建立民族信心 2. 鼓勵在都市無法全面照顧孩子的家長，將孩子帶回鄉下	1. 原住民教育法第八條規定：各級政府得視需要，寬列原住民地區學校員額編制，並徵得學區居民同意，得合併設立學校或實施合併教學依據此法部落表達反對併校之心聲
S9		1. 推廣閱讀、發展羽球隊及網球隊形成學校特色		1. 利用家長會讓家長了解學校，宣傳學校在做的事 2. 組義工團凝聚家長向心力	
S5		1. 發展閱讀		1. 適時鼓勵有責任心的家長多生育	
S6		1. 布農歌舞(合唱團)、樂樂棒球、實施在地課程	1. 積極參與社區事務，例如社區發展協會，建立夥伴關係 2. 善用社區資源	1. 召開家長大會、班親會、舉辦親職教育、家庭訪問、成立義工家長等參與教學活動	1. 積極宣導學校對學生基本能力的重視及各項提升方案
S4		1. 英語教學 2. 游泳教學		1. 利用班親會說明游泳師資的需求並以尋求解決	1. 課後扶助攜手計畫 2. 加入教育優先區計畫

因應策略 學校	發展學校特色	社區	家長	其他
			2. 向家長說明加強課業輔導提升學生基本能力	
S10	1. 發展閱讀 2. 品格教育	1. 出席參加、協調部落意見領袖	1. 透過親職教育、班親會宣導	
S7	1. 設計五育均衡之特色 2. 重鄉土文化 3. 培養學生特殊技能 4. 課程設計，認識自己的文化，傳承部落文化 5. 組織籃球隊、訓射箭與編織社團		1. 利用班親會或家長會宣導學校之校務 2. 親職教育宣導	1. 教師之努力，讓升上國中的小朋友表現優異，遂讓社區家長肯定
S8	1. 重視閱讀、寫作、客家文化			
S1	1. 環境教育 2. 發展無毒農業實驗農場		1. 親師多溝通，善用家長會	
S3	1. 發展學童體適能與拔河	1. 發展十三灣劇場 2. 開設現代私塾，提供電腦網路學習	1. 利用親職教育與專題演講教育家長	1. 舉辦活動(烤肉、摸彩)與家長溝通 2. 利用豐年祭、里民大會、社區發展委員會宣導學校優點
S2	1. 發展雙語教學	1. 請衛生所的醫師專題演講，宣導衛生教育 2. 利用村民大會請村長宣導學校優點	1. 善用家庭訪視、親職教育、班親會對家長宣導學校理念	1. 提供課後、假日補救教學、課後托育

研究者針對「小型學校學生人數減少之因應策略」此議題進行研究，研究結果資料整理如（表 4），研究結果可大致分為發展學校特色、社區、學校及其他等面向討論。

- (一) 在發展學校特色方面：各校根據學校及社區的需求，以其優勢資源發展屬於學校本位及社區本位的特色，藉此展現辦學績效，吸引社區家長留在原學區就讀。發展特色的項目以推展閱讀教育比例最高，其次則為組織體育性及音樂性社團、雙語教學、環境教育課程及推展鄉土文化。
- (二) 在社區方面：各校以召開社區部落會議，凝聚社區學校共識為主，其次為利用社區資源，如結合衛生所、社區的劇場表演及私塾等，以改善小校設備資源不足問題，提升學生學習效果。
- (三) 在家長方面：各校以辦理親職教育、親師座談、班親會等方式的比率最高，學校利用親職教育講座方式，與家長進行溝通觀念，行銷學校並宣導辦學理念，讓家長知道學校及學生的情形。此外，有 2 所學校採取善用家長資源彌補學校人力不足問題，如籌組義工團及徵求有專長家長協助游泳教學等方式。
- (四) 在其他方面：許多學校以加強教學成效，提升學生基本學力的策略，讓家長不致擔心子女就讀小校會競爭力不足，因此學校採取加入教育優先區及攜手扶助計畫，為學生進行假日及課後補救教學。另外，有 1 所學校根據原住民教育法向政府表達希望保障居住在偏遠地區的原住民學生受教權。

小結：

綜合而言，各校在發展學校特色方面的努力較多，並能積極爭取社區及家長的共識，共同努力保存學校這個重要的社區文化中心。但歸納而言，在利用社區及家長資源以協助辦學方面，各學校的措施較少，是未來可努力的方向。

三、對小校存在價值的看法

花蓮縣小校是否具有存在價值，可先從這些小校的人口特質先來看。從文獻資料中我們已可看出花蓮縣有四分之三的人口是原住民，對一個國家來講，原住民的文化特色是不能忽視的，所以看待花蓮縣這些小校的存在價值必須先從學校的人口特質來看起，如表 5。

表 5 受訪學校原住民學生比例

學校	學生人數	原住民學生人數	原住民學生比例
S1 (溪口)	74	28	37.8%
S2 (吳江)	66	27	40.9%
S3 (高寮)	87	29	33.3%
S4 (瑞美)	116	23	19.8%
S5 (奇美)	38	32	84.2%
S6 (太平)	55	55	100%
S7 (崇德)	121	115	95.0%
S8 (北林)	39	1	2%

S9 (林榮)	55	12	21.8%
S10 (萬榮)	92	90	97.8%
S11 (港口)	40	40	100%

這次訪談的 11 所小校中有 5 所原住民學生比例超過 50%，其中有 4 所學校的比例更是超過 95%，可見花蓮縣的小校中佔有相當高比例的原住民學校。而原住民傳統社會結構在漢文化侵入之後，大多已失去對部落下一代教育的功用，相對的，學校在部落裡就具有文化傳承與創新的責任。

原住民地區的學校具有文化傳承的功能，且原住民教育法第八條也有規定「各級政府得視需要，寬列原住民地區學校員額編制，並徵得學區居民同意，得合併設立學校或實施合併教學。」所以原住民地區的小校裁併問題必須審慎思考；原住民地區的小校可與地方文化產業結合，利用部落資源，再創學校生機；整體社會對弱勢族群的受教權更應重視，不應以狹隘的成本觀念來看待原住民地區小校的廢除及合併。

除了以上原住民地區學校的特色之外，我們也針對受訪者對小校存在價值的看法做了如表 6 的整理。

表 6 對小校存在價值的看法

看法 學校	認為小校有存在價值	認為小校沒有存在價值
S11	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小校存在可呈現更多元的文化 2. 小校更易發展學校特色，實現創造力教育 3. 小校更易個別化教學發揮孩子各種潛能 4. 對地方的文化傳承有深遠的意義 5. 小校經營的好可帶動地方文化、經濟、觀光多方面的發展 6. 小校廢除加速地方沒落，不該輕言廢除 7. 今日考慮的教育成本，來日必得花更多的成本彌補孩子未受得到的滿意的教育品質 	
S9	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從經濟面看學校可帶動社區經濟脈動 2. 學校可帶動社區學習讀書風氣 3. 學生就近學習學習成效會較好 4. 學校可推動政府政策 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成本太高，不符合經濟效益
S5		<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生互動少，學習成效差 2. 不符合經濟效益

看法 學校	認為小校有存在價值	認為小校沒有存在價值
S6	1. 對社區而言，是教育活動及文化傳承的場所，也是部落精神象徵 2. 對偏遠地區來說，學生不用離家到較遠的學區就讀，可以方便就學 3. 在偏遠地區，學校通常是教育活動及文化傳承很重要的場所，也是部落精神象徵	
S4	1. 就近學區就讀，可解決通學交通問題 2. 學校的存在，是象徵當地的村莊仍被重視	1. 裁併小校可以節省政府的開銷，尤其是人事費及行政費
S10	1. 具歷史不可抹滅地位的小學：保存如台東紅葉國小，棒球隊發源之地，有建立民族自信心，認同的功能 2. 首善中心：如鄉內行政中心小學應保存 3. 偏遠學校：山地、離島，保障學生其基本就學能力	1. 配套措施不足
S7	1. 凝聚社區居民，廢校不利社區永續發展 2. 就學方便 3. 小校為社會教育中心	
S8	1. 以社區的觀點宜存	1. 以財政觀點宜廢 2. 以學生的學習效能宜廢
S1	1. 學校是社區活動中心，可以讓社區的意識在學校形成 2. 社區營造的起點 3. 社區教育的場所 4. 政令宣導的執行者 5. 與外界溝通的橋樑 6. 社經地位不利地區，廢除對學生的學習不利 7. 投資教育將來可以減少監獄的投資 8. 小型學校是偏遠地區活力的來源，廢除將導致人口外流，社區萎縮沒落	
S3	1. 學校是社區精神堡壘，藝文活動中心 2. 小校存在得以解決師資過剩問題 3. 師資過剩情形惡化	1. 小校學生缺乏同儕互動機會，學習刺激和環境設施也有差距
S2	1. 學校是社區文化的中心，精神寄託的所在 2. 不應單就功利觀點考量，應維護學生受教權	

學校是學生學習的地方，小型學校的存廢，一直是當今教育的議題，研究者針對此議題對花蓮縣 11 位個案進行深入訪談，綜合表 5 及表 6 的整理，由研究結果發現大部分的受訪者都肯定小型學校存在的價值，其理由歸納如下：

- (一) 就文化傳承而言：花蓮地區的小校有相當的比例是屬於原住民學校，具有文化傳承的功能，不該輕易廢除。且原住民地區學校的合併廢除問題，也必須依原住民教育法執行之。
- (二) 就社區而言：小校為社區文化的中心，亦是社區精神寄託所在，偏遠地區的各项藝文、民俗活動常與學校緊密結合，而許多小校更兼具歷史意義、行政中心及觀光景點等特殊意涵，裁併這些學校將導致社區無法凝聚社區共識，導致社區經濟沒落及人口外流現象。
- (三) 就學生受教權而言：小校多位居於文化不利地區，如交通不便、經濟環境弱勢等。一旦廢除小校，將影響學生受教權，造成學生通學不便甚至導致輟學。
- (四) 就教學而言：花蓮縣小校學生數雖少，但其所在區域多屬原住民部落聚居之處，有利於發展學校特色，發揮因材施教教育理念及實施創新教學。

少數受訪者認為小校應該裁併，其所持有的理由認為：小校營運不符合經濟效益；小校學生的學習缺乏同儕互動刺激，導致學習成效不彰。

但原住民地區的教育不應以經濟效益成本來看，必須以多元文化的角度去看整體國家的發展；而同儕間的互動問題也無相關研究指出，一班要多少人的教學才能達到最好的學習成效，故小班的學生學習成效較不好也是缺乏研究理論支持。

伍、結論與建議

本研究旨在探討花蓮縣小型學校學生人數減少的困境現況，並從研究中找尋因應的策略，提供其他面臨學生人數減少威脅之學校為參考。

一、結論

由於社會型態及價值觀的轉變，少子化已成為不可避免的衝擊，反映在教育現場的問題就是學校學生人數減少，班級數降低，並導致教師超額及學校裁併等一連串連鎖反應，校務經營在未來將更為困難。學校在面臨要求經濟效益成本的呼聲中，如何積極因應，提升辦學績效，以獲取家長及社區的認同，成為刻不容緩的重要課題。

由研究結果中可發現，小校學生人數減少的主要因素在於人口少子化及社區經濟文化沒落所導致的人口外流。面臨學生來源不足的問題，學校無不利用各種策略積極以對，如根據社區及學校的優勢資源，針對社區及學校的需求發展出本位特色，以展現績效；在社區方面，利用社區部落會議，形成社區意識凝聚對學校的向心力；在家長方面則以親職教育座談、班親會等管道，向家長行銷辦學績效，並利用社區及家長的人力資源彌補學校人力之不足；其他方面，許多學校採取加強教學成效，提升學生基本學力的策略，加入教育優先區及攜手扶助計畫，為學生進行假日及課後補救教學。

歸納受訪者意見，發現大多數受訪者皆認為小校有其存在的價值，因為小校多位在原住民地區，具有文化傳承的功能；小校為社區文化的中心，裁併將導致社區無法凝聚社區共識，導致社區經濟沒落及人口外流現象；而小校多位居於文化不利地區，為維護這些學生的受教權，應保存小校，且學校可藉班級學生數降低之利，發展學校特色、實施創新教學並達到因材施教理想。

二、建議

運用有效策略以提昇學校競爭力，營造優質學校，去積極解決學生數減少的困境，是學校領導者及所有教育工作者應有的體認。針對學校如何因應學生人數減少問題，本組提出之建議如下：

- (一) 專業行政，創意領導：積極發展精緻化教育，形塑創意行政團隊。
- (二) 鼓勵小班小校制度：鼓勵小班小校制度，將國中、國小教師編制改以授課節數為計算基準，或可聘用兼任教師，亦可提高每班教師員額數，保障現有教師工作機會，提升教育品質，同時參考世界各國教師人力資源運用方法，調整我國教師人力之運用。
- (三) 發展學校特色、創新教學，提升學生的學習成就。
- (四) 研究結果發現，大部分小型學校存在對社區都具有價值與重要性，希望政府單位應該對這些小型學校進行輔導與改造，給予小型學校生存的機會。
- (五) 本研究礙於時間、人力、物力的限制，無法針對全縣性的學校進行研究。
- (六) 後續研究者可再針對花蓮縣小型學校原住民特色部份做深入的探討。
- (七) 本研究所提出的因應策略原住民文化傳承部份較薄弱，後續者可加強這部份。

參考文獻

- 天下雜誌（2005）。**少子海嘯—娃娃不見了**。第334期，p112。
- 吳芝儀、李奉儒譯（1995）。**質的評鑑與研究**。桂冠圖書公司。
- 林秀吟（2003）。**東部地區國民教育現況、願景與行動策略**。教育研究月刊。
- 林雍智（2006）。**日本實施中小學校整併的情形對我國之啓示**。教育行政與評鑑學刊。創刊號：p135-157。
- 林孟儀（2006）。**我的學校不見了上學好難**。台北：遠見雜誌。
- 徐藝華（2006）。**與時間賽跑的學校 — 裁併學校的啓示**。師友，466，1-6。
- 徐明珠（2006）。**少子化時代教育應有的對策與行動**。國政研究報告。

- 莫藜藜、賴佩玲（2004）。台灣社會少子化與外籍配偶子女的問題初探。**社區發展季刊**，**105**，55-65。
- 教育部（2004b）。**學齡人口減少對國民教育的影響即因應對策研討會實錄**，63。
- 郭明德（1998）。質化研究的探討及省思。**教育研究**，第六期，p153-173。高雄師範大學教育系。
- 黃瑞琴（2001）。**質的教育研究方法**。心理出版社。
- 潘道仁（2004）。少子化時代學校經營之探討。**師友**，**449**，40-42
- 鄭毓霖（2005）。少子化現象在教育上的因應之道 — 「日本經驗」。**台灣教育**，**630**，14-20。
<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/095/EC-R-095-003.htm>。
- 錢幼蘭（2006）。探討台南市國民中學增減班趨勢與因應之道，**台灣教育**，**630**，31-33。
- 鐘巧如（2006）。少子化趨勢下台灣國民小學學校經營規模調整評估。學校行政。
- 行政院環保署環境資料庫網站。<http://edb.epa.gov.tw/>。
- 行政院主計處網站。<http://www.dgbas.gov.tw/mp.asp?mp=1>。
- 行政院經建會網站。<http://www.cepd.gov.tw/index.jsp>。
- 花蓮縣政府網站。<http://www.hl.gov.tw/>。
- 教育部統計處：<http://140.111.34.86/?open>。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國小實施資訊融入「自然與生活領域」
教學之研究

指導教授：洪若烈 教授

組 員：謝承慶 陳宇杉 李嘉峰

李世勳 謝峻碧

國小實施資訊融入「自然與生活領域」教學之研究

第一章 緒論

第一節 研究背景與重要性

二十一世紀是一個高度資訊科技化的時代，生活週遭的一切事務，無不與電腦有關，例如網路購票、轉帳、蒐詢資料…等，世界各國對於資訊教育的推動均十分重視，如美國的「NII」、日本的「資訊新政」、新加坡的「IT2000」、香港的「五年策略」等，面對資訊全球化的潮流，各國無不致力於軟硬體的發展以及師資的培育（何榮桂，民90）。因此，爲了因應時代發展之趨勢，資訊融入各科教學是必然的教育政策方向，正如九年一貫的六大議題中即包含資訊教育，「運用資訊與科技」亦是十大基本能力之一，由此觀之，能運用科技設計有創意的課程，營造良好的學習環境，才能培養學生帶得走的基本能力。

教育部在民國九十年發表的中小學資訊總藍圖中提出資訊發展的四大願景「資訊隨手可得、主動學習樂、合作創新意、知識伴終生」，亦明白指出資訊科技將會對於我國未來的教育產生深遠的影響。世界先進國家均非常重視資訊化的教育，資訊科技融入教學不僅成爲各國競逐的焦點，更是未來世界舞台國力展現的指標，由此可知它背後代表的涵義與重要性是不言可喻的。

資訊融入教學不僅造成傳統教學革命性的轉變，站在教育工作第一線的基層國小教師更不得不嚴肅看待這個潮流，同時儘早適應並調整自己的教學態度與方式，了解並認清隨之而來的各項衝擊：

- 一、學習內容的改變：資訊科技與網際網路的運用，學生學習的內容不再限制於教科書，學習的內容也不再只是文字的描述或是平面圖畫。
- 二、學習方法的改變：學生可運用資訊科技的數位傳輸來進行學習，也可以經由語言、文字、動畫、影音等多媒體的效果進行師生互動與同儕互動。學習方法的改變一方面來自於教師的教學設計，另一方面來自學生自學的影響。
- 三、學習空間的改變：學生可以無遠弗屆的進行學習，學習的空間變得非常開闊，學習的時間沒有受到限制。
- 四、學習情境的改變：學生經常利用資訊科技與網際網路進行學習，這種學習情境的改變，也會產生微妙的心理變化與人際互動，因此教師必須掌握可能對學生產生的衝擊（溫明正，民91）。

自然與生活科技是九年一貫七大學習領域之一，從學習領域的角度來看，自然與資訊科技的結合學習勢必優於傳統式的學習模式，因此，本研究著重於運用資訊融入教學以及教師在教學互動的過程中，提高學生對於自然學習的興趣，進而增進其學習成效。易言之，本研

究的重要性如下：

- 一、透過資訊融入教學，提高學習者的興趣，有助於學習者之學習成效。
- 二、藉由運用數位化教材的經驗，進而增進教師之專業自主能力。

第二節 研究目的

本研究的目的是希冀藉由在教學歷程中，能以資訊融入進行自然與生活科技教學，提升兒童的學習興趣進而改變其學習態度。另一方面，探討教師在應用資訊融入教學的歷程中會遇到哪些問題？並且謀求因應之道，藉以增進教師專業自主能力。因此，促使研究者研究的動機如下：

- 一、了解教師對資訊融入自然與生活科技教學的意見。
- 二、了解學生透過資訊融入自然與生活科技教學，對學習興趣、態度與學習成效的意見。
- 三、了解資訊融入教學會面臨的困境，並謀求解決之道，進一步提升教師專業自主能力。

第二章 文獻探討

第一節 資訊融入教學的意義

隨著時代的變遷，科技的日新月異，教師已從傳統的知識傳授者轉變成從輔導學習、引導方向、協助學生建構學習的教練，而資訊融入教學，不僅可以激發學生潛能、給予學生創造與批判性思考的機會，更可以培養其獨立思考的能力，是一種創新而有效的教學方法（Jonassen et al.,1999）。

王世全（民 89）認為資訊融入教學就是將資訊科技融於課程、教材與教學中，讓資訊科技成為師生一項不可或缺的教學工具與學習工具，使得資訊科技的使用成為教師中日常教學活動的一部分，並能視資訊科技的應用為一個方法或一個程序，在任何時間任何地點來尋找問題的答案。

張基成（民 86）認為資訊融入教學的意義有四點：

- 一、資訊課程與其他學習領域須有所整合。
- 二、資訊素養與技能應從各科教學中培養。
- 三、學生能運用資訊科技輔助與支援學習。
- 四、教師會充分運用資訊科技輔助教學。

邱瓊慧（民 91）則認為資訊融入教學乃希望透過資訊科技與學習領域的整合，可以提昇學生在該領域的學習成效，學生的資訊能力也跟著提昇。也就是說資訊融入教學是要學習者在領域與資訊相關知能上同時獲得成長，同時達到學習領域和資訊教育期望的能力標準。

何榮桂、顏永進（民 90）則認為資訊融入教學，應是在「有需要」的前提下進行，即，教學活動中，某一項概念的呈現，或是某一項學習活動的進行，將因資訊科技的引入而有所助益，非為融入而融入。

以此觀點來看待資訊融入教學，可將它界定為--「運用資訊科技輔助教學的進行，以提高學生學習成效」。主體仍是領域課程內容及教學活動，資訊科技只是眾多可用的輔助工具而已。

葉燈超（民 92）則認為資訊融入教學的意義在於將電腦整合教學，以電腦為心智工具，並將科技整合，使資訊科技的使用成為教學活動的一部分。

綜合上述觀點，研究者認為資訊融入教學係指教師在教學活動中，善用資訊科技於教學上，例如：網路教學、數位教材教學、多媒體教學、影音光碟教學…等等，來提高學生的學習興趣，改變學生的學習態度，進而增進學生的學習成效。

第二節 資訊融入教學的適當時機

在自然科教學最重要的是學習如何去探究活動—規劃、觀察、實驗、歸納，特別是實驗或實地勘查，是培養學生具有獨立思考、處理事務、解決問題不可或缺的過程。

要選擇晴空萬里的夜晚，找尋適合觀察星象的無光害環境，著實困難；稀釋酸時，必須先加水再慢慢加入酸，摸摸瓶子的溫度變化，如果反過來就會發生爆炸；身處在亞熱帶及熱帶台灣的人們，很難想像全年被冰雪覆蓋的地方及酷暑難擋的沙漠氣候是什麼景象。

因此，利用資訊科技來模擬情境或者觀賞實際拍攝的影片，不但可以讓兒童學習自然科學免於受制於時空、安全因素的限制，更可透過不斷的觀察與操作，激發兒童探索大自然奧秘的興趣。

王佩蓮（民 90）認為，實驗和實地勘查如果有下列情況則可以資訊融入教學做為部分取代或加以輔助學習。例如一、具有危險性。如：酸鹼中和實驗、酸鹼稀釋、正確酒精燈的使用。二、須長期觀察的現象。如：豆子的成長、地震、生態平衡。三、因遠距離或實驗不易操作使觀察有困難。如：認識南極。

研究者認為以下單元也很適用資訊融入自然科教學，如：四季星象、地球-月球-太陽自轉及公轉的方式、凸透鏡與凹透鏡的成像、力的合成與分解、虎克定律、靜摩擦與動摩擦力、動植物的成長歷程…等，不勝枚舉，只要教師考量教學實際需要以及主客觀條件可以配合，那麼就能夠適時地加以融入。

何榮桂（民 91）認為，資訊融入教學時應考慮三點時機：一、教師運用資訊科技首應考慮能否改進教學方法並增進學生的學習效果。二、並非所有科目皆適合與資訊科技整合，因此學科教師應檢視自己所熟悉的教材性質，並衡量本身的資訊素養，才考慮是否實施將資訊融入於教學活動中。三、資訊融入教學可發生於教學歷程中之任一階段：資訊融入教學並非一定要在教室中進行。

謝琇玲、陳碧姬、郭閔然（民 91）的看法是：資訊融入教學可以應用在教材準備階段（例如蒐集資料充實教學內容，或對學生作診斷評量、補救教學）；教學活動階段（例如教導學生利用網路蒐集資料，或以數位化教材啟發學生學習動機和興趣）；教學回饋階段（例如讓家長透過班級網頁了解子女在校學習狀況、教學進度、班級近況，或以 e-mail 方式作親師生

的交流、建議)。

簡良諭(民 92)認為資訊融入教學是實質地由教材的準備、教具的製作、教學的實施、課後的複習等這一系列教學歷程中,以資訊科技來協助教學,使學生的學習得到良好的成效。但如果一味的玩弄電腦技巧而沒有對教學有所幫助,反而造成學生學習的困擾,這是教師們必須特別注意的。

研究者認為,資訊融入教學可以運用在教學活動的任一時期,只要能夠具備提高學生學習興趣,增進學生學習成效的作用,教師就算多花一些時間準備數位教材也是值得的。不過如果預期教學後達不到上述作用,或利用傳統教學就可以有很好成效的教學活動,則不應有為資訊而資訊,為融入而融入的迷思概念。

第三節 資訊融入教學應用在自然科教學上的探討

資訊融入教學應用在自然科教學上的探討可分為三大部份,一、資訊融入在教學上的應用;二、教師應具備的資訊能力;三、資訊硬體設備的購置。茲將內涵詳述如下:

(一) 資訊融入在教學上的應用

溫明正(民 93)認為,目前資訊融入教學,以多媒體教學、CAI 軟體運用、網際網路應用等三種模式為主。自然與生活科技學習領域中許多概念和課程特性與資訊科技較接近,因此在運用融入策略時比其他領域更多樣且比例較高,研究者將之整理如下:

1. 網際網路教學:教師可利用網際網路找尋相關自然教學資源,擷取的資源可利用簡報軟體、文書軟體、多媒體工具、網頁編輯工具進行重組或編撰成數位化教材,提高教師備課之效能,唯須注意版權的問題。
2. 多媒體教學:自然教學活動中如果要引發學生學習動機與興趣,可運用 VCD、VOD 數位光碟影片。例如上自然課前可以播放與課程內容相關影片來引起動機,教學過程之解說可以數位化教學工具(如 powerpoint)為輔助工具。
3. 隨選視訊教學:師生可在各班教室中,能透過電腦選取內建適合的教學媒體,經由裝有控制盒(Set-Top Box)的電視直接點選播放,非常方便。
4. 第四台教學節目播放:教室的電視螢幕可以直接連接有線電視電纜線或者透過學校現有的視訊播放系統,選取國家地理頻道、Discovery 發現台、Exploer 探索台、...等,配合自然科單元內容進行教學活動。
5. K12 教室教學:利用電腦軟體設計出一套教學管理系統,例如現行 K12 學校的數位學習模擬教室上課的情境(如老師授課、指定作業或回答問題、提出問題或參加考試等)。老師及學生在任何時間都可以在電腦前,透過通訊網路,在 K12 教室平台上,隨時進行授課或學習。

(二) 教師具備的資訊能力

「工欲善其用、必先利其器」，爲了培養下一代適應未來的生活，身爲自然與生活科技領域的教師必須具備以下的能力：

1. 使用電腦軟硬體的能力：教師必須認識電腦和周邊設備的名稱及使用功能，並具備使用資訊融入教學套裝軟體的能力。
2. 應用資訊科技能力融入教學活動的能力：能利用 CAI 軟體作各種輔助教學活動，能上網收集網際網路的補充教材，並下載、編輯、存檔資料來配合教學活動。
3. 教導學生學習如何學習的能力：「餵他魚吃，不如教他如何釣魚。」應用資訊科技學習的能力包含上網搜尋資料、利用網路學習、解決問題的能力，教師須有指導學生具備以上基本資訊素養的能力。

(三) 資訊硬體設備的購置

資訊融入教學必須投資很多金錢購買軟硬體設備，並須資訊專業人力來管理，以一般小學而言必須靠著政府的補助方有能力推展。茲詳述如下：

1. 硬體方面：包括建置足夠的電腦教室、購買電腦設備（包含電腦主機、廣播系統、印表機、網路系統、筆記型電腦或單槍投影機等）。
2. 軟體方面：包括基本的工具性軟體以及教學使用的軟體等。
3. 管理方面：健全的資訊專業人事以及相關的維修機制，是有效管理、快速維修能夠順暢運作的最基本要求。

研究者認爲，資訊融入教學在自然科教學上雖然有一定的幫助，但也須要注重人文的關懷，當學生經常沉浸在電腦螢幕及鍵盤前而大大降低人際互動機會、團體合作的同時，也應保留人與人或人與自然環境的和諧關係。希望在科技、人文、自然三者並重的教育中，能提升未來生活的品質並了解生命的意義，這是資訊融入教學應用在自然科上的真正價值。

第三章 研究方法

第一節 研究對象

本次研究採文獻分析及半結構性訪談問卷進行研究，隨機抽樣彰化縣東山國小五年級四班各一名學生，共四名分別進行訪談，另外也對學校的三名自然科專任教師及一名五年級導師分別進行訪談，四位教師均具備資訊科技融入教學的經驗。

第二節 研究工具

一、學生反應訪談設計。爲了更進一步了解資訊融入自然科教學後學生的學習情形，設計學生訪談的問題，以鼓勵學生自由表達自己的觀點。

二、教師態度訪談設計。爲了解教師的看法，針對學校曾經實施過資訊融入自然科教學

的教師進行訪談。

第四章 結果與討論

第一節 學生訪談結果分析

本研究隨機抽取五年級各班一名，共四名學生，進行訪談，以了解資訊融入教學後學生學習的情形，其訪談結果如表 1：

表 1 學生訪談結果

問題一	你喜歡資訊科技融入自然與生活科技科這樣的上課方式嗎？
甲生	喜歡。因為比傳統的教學方式更好。
乙生	喜歡。這種方式是以前沒有的，而且很創新。
丙生	喜歡。因為可以使自然的課程增添一點樂趣。
丁生	喜歡。在電腦教室上自然科，覺得很好。
問題二	這樣的上課方式，對你的學習有沒有幫助？
甲生	有。讓我的自然科有進步。
乙生	有。可以學到更多自然科學的知識。
丙生	有。可以讓我們學習更多的資訊。
丁生	有。會對自然科的內容更加的了解。
問題三	你會上網找上課的資訊嗎？
甲生	會。有興趣的單元會上網查尋資料。
乙生	會。上網查資料來補充自然科單元的內容。
丙生	會。照老師的要求，上網查尋資料。
丁生	會。老師說的比較不清楚部份，會上網找資料。

學生訪談的結果，分析如下：

- (一) 學生喜歡資訊融入自然科教學的上課方式。
- (二) 學生認為資訊融入自然科教學的上課方式，對學習有很大的幫助。
- (三) 學生大都有上網尋找資料的操作技巧。

第二節 教師訪談結果分析

本研究訪談對象共四位，他們均具有運用資訊科技融入於教學的經驗，其中三位是自然與生活科技領域的專任教師（教務主任、總務主任、教學組長），另一位是有資訊融入教學經驗的五年級級任教師。

在訪談前先展示實作的教材，並對資訊融入自然科教學的方式提出個人看法，有六題無結構性的訪談，其訪談結果分析、歸納如下：

一、學生的學習方面

訪談問卷中問到「您認為資訊融入自然科教學，能否對學生的學習有所幫助？」大部分教師都認為資訊融入自然科教學中，學生能提高學習動機與興趣、主動去學習，所以資訊融入自然科教學對學生的學習有幫助。

二、教學成效方面

訪談問卷中問到「您認為資訊融入自然科教學，能否對你的教學成效有所幫助？」大部分老師都認為，如果能做好教學準備工作，適當的安排教學活動，可以提高教師的教學成效。

三、軟硬體設備及教材來源方面

訪談問卷中問到「您認為資訊融入自然科教學，在軟硬體設備和教材來源取得上有任何困難？」大部分教師都提到學校軟硬體設備有不足現象，例如單槍投影機不夠使用、印表機及掃描器數量少且常故障、電腦過於老舊、缺乏教學設計軟體（如串流大師、dreamweaver 網頁設計…等等）、運用教材資源有著作權的問題、教材資料庫貧乏、不太熟悉如何取得並運用教學平台…等等。

四、課務配合方面

訪談問卷中問到「您認為資訊融入自然科教學，在行政配合方面會遭遇哪些問題？」大部份教師的反應都是現階段國民教育的行政配合不易達成，目前體制的排課方式並沒有考慮資訊融入教學的現實面及實際所需，這些均不利教師實施資訊融入教學。

五、教師教學態度方面

訪談問卷中問到「您認為資訊融入自然科教學的優缺點何在？」缺點方面，有些老師擔心其課程準備需要消耗很多的時間、負擔過重、上課秩序及上課時間的掌控經驗不足…等等問題。在優點方面，大部份的老師都認為在實施資訊融入自然科教學時，可以節省老師板書的時間、提高學生注意力、增進學生上課參與討論及發表的動機、提供電腦生動呈現教材與高度互動的教學、上課更顯靈活有趣…等等。

六、教師與學生資訊能力方面

訪談問卷中問到「您認為資訊融入自然科教學，教師與學生的資訊能力是否足夠應付？」很多教師都提到個人資訊素養不足，使得編製資訊融入電腦的教材會遇到問題，

還有對電腦軟硬體及其週邊設備的使用須要再進一步的熟練。至於學生方面的資訊能力落差頗大，家中有電腦的人對老師課堂上發問的問題能操作電腦，順利完成老師的提問，有少部分的人在基本的滑鼠及鍵盤操作上，顯現出不熟悉感及焦慮。

第三節 綜合討論

一、以學習態度而言

以學習態度量表認知層面而言，學生在接受資訊融入自然科教學後的學習態度有明顯提昇，可能的原因是透過背景生動（音樂及圖形…等）的動畫化教材內容，學生容易理解所呈現的數位化教材，並且在最後的線上測驗容易獲得高分，得到立即回饋，因此會對學習自然科學建立自信心，認為只要自己努力也能做完指定的自然作業，必然可學好自然，並且充分理解到學習自然可以幫助我們了解週遭的環境。不會像以前有些人因不融會貫通而排斥自然科學學習，或者有些人不知學習自然科學是一件重要的事。

以學習態度量表情意層面而言，學生在接受資訊融入自然科教學後的學習態度有明顯提昇，可能的原因是上課方式活潑生動有別於傳統課堂上講述式的教學模式，因而覺得上自然課是有趣的，同時心態方面也喜歡做自然科學實驗。

以學習態度量表技能層面而言，學生在接受資訊融入自然科教學後的學習態度有明顯提昇，究其原因可能是對老師的說明與演示能集中注意力，並且樂於參與課堂討論與回答問題。

綜合以上論述，資訊融入自然科教學對提昇學生學習自然科學的態度有很大幫助，值得推廣。但研究者認為勿為資訊融入而無限上綱，因為它無法全面取代實驗教室裡的實物操作、由做中學的經驗。有些實驗重視過程中將觀察到的事物加以詳細記錄，綜合整理、進一步歸納分析所得數據，做實驗可以培養學生理性思考、解決問題的能力，這是資訊融入自然科教學的數位化教材，無法整體取代「在實驗室裡親手做實驗」的現實問題，這一點很重要必須注意。

二、以學習成效而言

以學習成效而言資訊融入教學可以提高學習成效，歸納可能的原因有以下幾項：

- (一) 學生容易被資訊融入自然科教學的數位教材所吸引，其特點是聲光效果生動活潑，有別於課堂上傳統鮮少變化的講述式教學，因此能集中注意力專心聽老師上課，吸收知識與理解教材內容的效率自然會提昇。
- (二) 利用簡報軟體將單元的重要觀念及注意事項條列簡化，再充分融入於教師操作電腦的教學歷程，它可以把核心概念做重點式整理，幫助學生加速將所汲取教材的科學概念內化為自己的知識，這些效益都是未實施資訊融入自然科教學前不太容易達成的。
- (三) 資訊融入的教材可以使學生重複操作及觀看，對初學者而言，傳統上課方式只聽一次的效果可能無法充分理解教師講解的內容，若透過資訊融入教學可做不斷的精熟

學習加深印象，知識基礎奠定穩固之後再進一步學習較高深的科學觀念，學生不會因聽不懂、遇挫折而中途而廢。所以資訊融入自然科的數位教材適用學生個別程度差異，個人可依自己資質能力不同，設定學習的進度。

- (四) 資訊融入的數位化教材可以設計互動式測驗題庫，學生學習告一段落後可選擇測驗題來自我考驗，電腦會根據答案的正確與否做立即的回饋，答對者予以立即性互動式的聲音獎勵，如掌聲、語音稱讚或者出現彈跳式的生動圖形；答錯者則依同樣方式給予作答者勉勵，相信學生在獲得這些經驗後，必然更努力學習自然科學，那麼學習成效一定可以提昇。

第五章 結論與建議

第一節 結論

一、資訊融入教學學生的學習態度方面

實施資訊融入教學的班級學生在學習態度上，表現比較佳。

二、資訊融入教學學生的學習成效方面

實施資訊融入教學的學生學習成效，表現比較佳。

三、資訊融入教學學校及教師所面臨的問題

此次資訊融入教學的研究過程中，統整實際教學運作以及教師訪談，我們發現本校資訊融入自然科教學會面臨以下的問題：

(一) 課務方面：

本校只有一間電腦教室，若全面實施資訊融入教學，勢必增加課務組排課的複雜性與困難度，因為全校每週資訊課共十五節（三年級以上），扣除後剩餘十七節分配給十五（三年級以上）個班級，若以每班每週每次資訊融入最少需二節課計算，還需十三節方可滿足。

(二) 設備方面：

本校電腦設備雖然可以滿足一人一機的上課需求，但電腦過於老舊，速度緩慢，影響學生的學習速度，降低學生的學習意願。

(三) 學生資訊能力方面：

本校屬於鄉下型學校，相較於都市型學生的資訊能力相差甚遠，而且學生同儕之間的能力有極大的落差，資訊能力好的學生能快速完成作業，資訊能力較差的學生甚至整節課都無法完成作業。

(四) 教師資訊能力方面：

資訊是現代化科技的產物，年輕的教師幾乎都會使用電腦，但對於年紀大的老

師，資訊融入教學卻是一大難題，因為應用資訊融入教學必須具備資訊的相關素養及能力，才能得心應手。

(五) 數位教材來源方面：

資訊融入教學是運用電腦將知識傳遞給學生，教材必須先做縝密的設計，再存入電腦，學生透過終端機來進行學習。教師在運用電腦教材時，往往會牽涉到版權問題，甚至不知到何處找尋合適的數位化教材。

(六) 學生上課秩序方面：

根據這段研究期間發現學生會利用上電腦課練習時間，偷偷的玩電腦遊戲，上課不專心，嚴重影響到學習的成效。另一方面，因為需要學生發表及實作的機會增加，相對的在秩序的控管上也會出現比較大的問題。

(七) 教學時間掌握方面：

老師對於資訊融入教學的經驗不是很充足，舉凡教學前準備、教學過程中，乃至於教學評量回饋階段的熟悉度不足，整個流程還在摸索調整階段，再加上學生的發表慾望很強，常常會因為秩序太差而浪費掉教學上面所需的時間，因此耗費了許多時間在處理非教學因素造成的問題。

第二節 建議

一、有關學習成效與學習態度的改進方面

- (一) 自然科學習總成績能採多元計分方式，除了傳統紙筆測驗外，還能加計電腦測驗成績、上資訊融入教學時的教師學生互動應答情形，實作評量（但不能為了資訊融入教學，捨棄原有自然教室學生實際操作實驗器材的技巧與觀察經驗—因為實驗乃科學之母）。
- (二) 在資訊融入自然科教學之前、之後及進行過程中，學校應主動教育家長，分發宣導單、定期舉辦親師座談會進行檢討改進、溝通回饋，若能跳脫傳統以紙筆測驗成績為主的舊思維，將期中期末定期考試採取定點定時線上問卷方式，這樣將可提供生動活潑的聲光效果給作答的學生，提高專注力與學習成績。
- (三) 鼓勵學生課餘或在家能多上網搜尋上課單元的相關資料，並將資料列印下來作為個人學習檔案，或 e-mail 給同學、自然老師，擴大水平及垂直學習的遷移，這樣可在課外自我充實，吸收更深、更廣的自然知識。而且自然老師也可參考個人學習檔案、學生傳來電子郵件的內容，據此作為多元評量的一部分。
- (四) 教師可將上課簡報內容、數位教材 e-mail 給學生電子信箱或掛在學校網站上，以利作重複練習達到精熟學習的目標，這樣讓學生在家也可溫習上過的課程內容。
- (五) 學校教師依經驗、專才分成幾組，負責將課本教材設計成數位化呈現方式，以利提高學生學習成效及改進自然科學習態度。

研究者認為，資訊融入教學不僅可增加主學習（自然科學知識、技能及情意）的學習成效，而且可進行副學習（電腦素養）的提昇，更可增進輔學習（大自然的觀察力、人與自然的關係）的獲得。

二、解決資訊融入教學面臨的問題方面

（一）課務方面：

1. 三至六年級的自然科教材的每一單元須由任課的自然科教師結合電腦課教師事先規劃如何進行資訊融入教學，包括上課地點及方式（電腦教室一人一機或普通教室單槍投影機）、所需設備、需要時間（一、二或三節）…等，在暑假中開學前即應提出詳細項目，供課務組排課列入考慮的依據。
2. 正式將一人一機須要二節的上課單元，排入課表中，標明某月某日某班級上資訊融入教學，電腦教室的使用權也應事先將整學期的班級使用時間編排清楚公佈出來，這種突破傳統，以整個學期為單位的課表，有別於以一週為單位週而復始的方式。剛開始實施時也許會對學校行政及課務編排而言造成困擾及挑戰，然而有了一次經驗，往後即可套用現成模式進行，甚至公開經驗分享給其他學校作參考。

（二）軟、硬體設備方面：

1. 爭取政府經費補助，更新電腦教室的電腦；或將舊電腦升級，使電腦運算速度加快。另外，為了使學生能快速上網，寬頻網路的增強也是必要的。
2. 建議學校增購筆記型電腦、投影機及普通教室配置投影螢幕，讓不需一人一機的上課單元改由在普通教室上課。
3. 如果學校經費、教室數量夠的話，考慮設置資訊融入教學專用教室，避免和資訊課使用互相衝突，如果還有空餘的節數時，那麼也可開放給其他領域來研究是否資訊融入教學也可擴大應用，這樣可以充分發揮教室與設備的效益有利於教學。
4. 對於可應用於資訊融入教學、設計數位教材會用到的套裝軟體（如 flash、swish、namo、dreamweaver、photoimpact、powerpoint、魅力四射、會聲會影…等）方面，可以參考購置。

（三）提升學生資訊能力方面：

1. 資訊教師或其他資訊能力較佳的教師對資訊素養較差的學生進行補救教學，利用午休、下課時間及彈性時間開放電腦教室以提升學生資訊能力。
2. 結合校外社區資源，請附近或全國各地自願服務的大專院校在學生，利用寒暑假或週休假日舉辦電腦增能研習營，鼓勵學生到校參加研習活動，提昇本校學生電腦能力，降低城鄉差距造成的數位落差現象。
3. 目前政府在國小有開設教育優先區課後輔導班的政策，針對班級中的單親兒童、隔代教養等弱勢族群提供免費上課的服務，建議上課內容不限國語、數學，應擴及資訊課程的教育，以彌補這些兒童因家庭問題造成文化不利的學習機會與管道；師資

來源除考慮擁有教導國數科目的基本能力外，須兼備有資訊專業的人來對學生進行資訊素養的提昇。

(四) 提升教師資訊能力方面：

首先觀念要釐清，資訊融入自然科學的實際應用不單是自然科任教師或資訊組長的事，它應該是不分級任或科任、自然科教師與非自然科教師的，實際上它是一體適用的。

1. 教師依興趣、能力分組，針對資訊融入教學所須的資訊能力進行交流，互相觀摩學習。
2. 教師可參加各教育部委託各師院開辦的各項電腦增能學分班（如台中師院 94 年 5、6、7 月份開辦的 flash 互動式教材、資訊融入各科教學方法的研習班…等，通常這類經費是教育部全額補助的）、各縣市教育局所開辦的 k12 數位學校有關電腦資訊方面的課程。而學校行政當局負責提供相關的進修資訊，事先通知教師報名各項研習活動，教師當把握難得機會充實自己。

(五) 數位教材的來源：

1. 對現成各校設計好的數位教材使用前，能獲得原始創作者的充分授權，在使用者設計的教案中，更須註明資料來源以示對作者與智慧財產權的尊重。
2. 結合校內外資源，由自然教師、資訊教師及有興趣的教師、社區人士共同組成數位教材開發小組，開發完成的教材可提供校內自由使用，並將已開發完成的數位化教材公開掛在學校網站上，供全國有需要的教師隨時上網取得並加以參考應用。
3. 教育部或縣市政府定期或不定期舉辦互動式教材設計比賽，激發設計創新數位化教材之意願，由政府公開取得優勝作品的授權，將它們燒錄成光碟作為資料庫分發各校使用，或者掛載於官方網站提供下載服務。
4. 「好東西要與好朋友分享」，互相推薦優良數位教材的資訊平台供全國老師參考使用，例如教育部 89 年 4 月正式命名運作的「學習加油站」網站(<http://content.edu.tw>)、台北市多媒體教材資源中心(<http://tmrc.tiec.tp.edu.tw>)、彰化縣九年一貫課程與教學網(<http://esky.chc.edu.tw>)…等。

總結以上做法的目的，就是欲使老師每次想要運用資訊融入教學時，都可以免除親自設計數位化教材或單元教案的負荷與繁瑣，這樣老師就有更多時間與精力專心從事於教學，學生也能藉由這種創新教學法而具備更佳的學習態度與學習成效。

(六) 學生上課秩序方面：

對於已經做完老師規定電腦作業的學生，允許可以利用電腦找尋自己喜歡的資訊，甚至玩電子遊戲，如此更能提高學生的學習興趣。

(七) 教學時間掌握方面：

校內採定期或不定期方式舉行這方面的教學研討會，討論這方面我們面臨的問

題。同時，邀請各校有資訊融入自然科教學經驗豐富的教師蒞校指導，並選擇一個單元作為示範教學的素材，本校教師應全部出席；或者，外校若有舉辦相關議題的教學觀摩及會議，我們應踴躍參加研習。藉由觀摩教學從中汲取寶貴的經驗改進缺點，充實教學技巧及經驗，作為本身日後資訊融入自然科教學的參考依據。

第三節 結語

在「知識經濟」第三次工業革命的潮流中，為人師者必須有能力提供「e 世代」學童多元適性的學習空間，網路數位的求知環境，而這一切有賴「資訊融入教學」的徹底落實與教師不斷的充實進修！

然而，我們也不能忘記：「資訊科技融入教學」的教育目標是---爲了要讓學生有最好的學習。如果是爲了資訊融入而資訊融入，硬把資訊科技套進教學活動，而無法使學生的知識、技能、態度提昇的話，恐怕就會失去推動資訊融入教學的真正意義了！

參考文獻

- 王世全（民89）。資訊科技融入教學之意義與內涵。**資訊與教育雜誌**，**80**，23-31。
- 王佩蓮（民90）。資訊融入自然與科技領域教學。**教師天地**，**112**，59-64。
- 何榮桂（民90）。他山之石可以攻錯—亞太地區（臺、港、新、日、韓）資訊教育的發展與前瞻。**資訊教育雜誌**，**81**，1-6。
- 何榮桂、顏永進（民90）。資訊融入健康與體育領域教學。**教師天地**，**112**，71-77。
- 何榮桂（民91）。台灣資訊教育的現況與發展—兼論資訊科技融入教學。**資訊與教育雜誌**，**87**，23-33。
- 邱瓊慧（民91）。中小學資訊科技融入教學之實踐。**資訊與教育雜誌**，**88**，3-9。
- 張基成（民86）。開發思考與創造力之知識建構工具與認知學習環境的探討。**資訊與教育雜誌**，**78**，60-74。
- 溫明正（民91）。我國國民小學教學軟體應用與相關措施調查研究。台北：國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文(未出版)。
- 葉燈超（民92）。從教師資訊能力談「資訊科技融入學科教學」之困境及因應之道。**資訊與教育雜誌**，**95**，69-73。
- 謝琇玲、陳碧姬、郭閔然（民91）。由教師資訊素養談資訊融入教學之道。**資訊與教育雜誌**，**92**，87-95。
- 簡良諭（民92）。因應九年一貫之教學媒體資源數位化方案。**資訊與教育雜誌**，**94**，88-92。

Jonassen H., & Peck L., & Brent G. (1999). *Learning with Technology: A constructivist perspective*. New Jersey, Upper Saddle River: Prentice Hall, Inc.

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

Vygotsky 近側發展區 (ZPD) 的理論
意涵及其在教學研究上的啟示

指導教授：洪若烈 教授

組 員：李嘉齡 陳盈足 洪照明

孔俊傑 鄭志宗

Vygotsky 近側發展區 (ZPD) 的理論

意涵及其在教學研究上的啟示

壹、前言

俄國心理學家 Vygotsky 提出社會歷史心理學，卻因政治及語言的理由被塵封了數十年之久，近三十年來則在歐陸與美國引起極大的重視與研究熱潮。Vygotsky 認為人類的認知發展是藉由心理工具 (psychological tools) 的幫助，逐漸將外在經驗及概念，經由人際互動而內化至認知運作的一個媒介歷程 (mediating processes)。

一個孩子文化發展的任何功能都會出現兩次或兩個層面的差異，第一次是出現在社會的層面，然後是心理的層面。第一次是出現在兩人之間的人際心理類別 (interpsychological category)，然後是孩子之內的自我心理類別 (intrapsychological category) (Vygotsky, 1930/1981: 163)。

亦即，最初由於外在社會活動的影響，使得人類發展架構開始於人際間的範疇；但是透過社會互動，逐漸地，此高層的心理活動會轉移到個體內的範疇。以自我調整的觀點來說，個體最初的發展是透過他人的調整 (other-regulated) 而漸漸內化成自我調整 (self-regulated) (DeVries, 2000: 191)。從這個觀點來看，Vygotsky 認為教學創造了學習歷程，進而帶動發展歷程。在學習的歷程中，可以不斷引發「近側發展區」(或譯「可能發展區」、「潛在發展區」，the zone of proximal development，以下簡稱 ZPD；)，引導學生不斷向較高層次的功能發展。此一概念之所以對西方教育界造成相當大的震撼，實因過去 Piaget 的兒童發展理論對教育心理學與教學研究的影響無遠弗屆，咸認為教學必須配合兒童實際發展的層次來進行設計，忽略兒童的發展層次無異是揠苗助長。但 Vygotsky 的理論卻打破這樣的看法，強調學習的積極意義即在激發或引導兒童的潛在能力，轉變成為明日實際的發展水準，這樣的觀點在教育上確有其正面的應用意義。Bruner 在他為 Vygotsky 的「Thought and Language」一書之英文版所寫的導言中就指出了他與眾不同的重要貢獻：

對我來說，驚人的事實在於，它提供了一個多元的世界，在那裡每個人以自己的風格與環境達成妥協，Vygotsky 的發展理論也是對通向個性化和自由的多種途徑的一種描述，在這個意義上，我認為 Vygotsky 作為一位研究人類本質的理論家 (theorist of the nature of man)，他超越了今天把我們世界深深分裂的思想斷層 (Bruner, 1961)。

基於上述認知，本文旨在介紹 Vygotsky 「近側發展區」(ZPD) 的概念以及各家學者在教學應用上的詮釋；最後探討其在教學上的意涵，並對此一概念提出實際應用上的反省與批判。

貳、ZPD 的源起、定義及發展

一、ZPD 的源起與定義

Vygotsky (1978) 認為在他的年代，傳統的智力測驗功能十分有限，其所能測得的只是「靜止」(static)和「僵化」(fossilized)的能力，無法量度實際上不斷改變的人類心智的品質。所以他認為真正需要測量的並不是兒童自己獨力完成的或已經具備的能力，而是兒童在他人幫助之下的表現與學習的潛力。因此他發展出「近側發展區」這個重要的概念，並將其定義為：

是一種心理發展上的距離，是介於個體獨自解決問題所顯示的實際發展水準，及在成人的引導或有能力的同儕合作下的潛在發展水準，二者所呈現的差距 (Vygotsky, 1978, p.86)。

亦即兒童有兩個發展水準：一個是「實際的發展」(actual development)，即未經協助下所能表現的水準，在這個水準孩子可以獨自完成任務；另一個是「潛在的發展」(potential development)，即在協助下所能表現的水準，在這個水準孩子在他人協助下可以完成任務。實際的發展水準和潛在的發展水準之間的距離，就是「潛在發展區」(zone of proximal development, ZPD)。在這個區域內，表現的技巧和行為是動態並持續改變的 (見圖 1)。

在這個概念之下，Vygotsky 肯定發展與教學間的重要關係，他認為教學可以超越並且引導發展：

兒童今天在協助的情形下做到的東西，明天他就可以獨自做到。因此唯一最好的教學就是超越並引導發展；但不必考慮過於已經成熟的，而是針對正在成熟中的功能。(Vygotsky, 1986, p.188)。

亦即教師可以利用各種介入方式促進孩子發展，以幫助孩子從「協助表現」進步到「獨立表現」。協助表現會改變孩子的发展，它是孩子目前能夠表現的最高水準。但 ZPD 不是沒有限制的，我們不能夠教導他超出 ZPD 的技巧或行為 (Bodrova & Leong, 1996)。

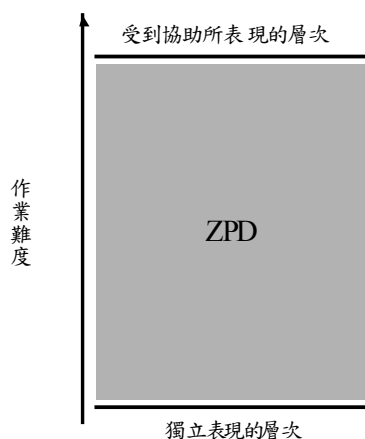


圖 1 最近發展區 (引自 Bodrova and Leong, 1996, p.37)

二、ZPD 的發展過程

ZPD 並非固定不變的 (static)，它會隨著兒童獲得更高一層知識而改變，見圖 2。由此圖可知，發展是由一系列變化的區域 (zones) 所構成。隨著區域的改變 (例如由 ZPD1 到 ZPD2)，兒童就能學到更多的複雜概念和技能。兒童過去受到他人協助而達成的表現會變成今日獨力作業的基礎，而當兒童面對較困難的作業時，新的協助表現水準就產生，這樣的循環是不斷重複。

不同學習者各有不同的發展途徑，發展速度也各自不同：有些兒童只要一點協助便能使得 ZPD 的間距擴展相當大，有些兒童需要相當多的協助其 ZPD 的間距卻相當少。甚至同一名學習者可能有多個 ZPD 區域，不同的學習者組成的學習社群則有各類的 ZPD。譬如，在學習過程中，同一個兒童的 ZPD 大小也會隨著時間改變 (如從 ZPD1 到 ZPD2)。譬如一個語文能力較佳的兒童在閱讀理解的過程中並不需要特別的協助，而在長除法上卻遇到困難。這時意味著他在數學演算上的 ZPD 比在閱讀技能上更需要協助，亦即兒童在學習過程中需要針對不同形式的協助作反應。

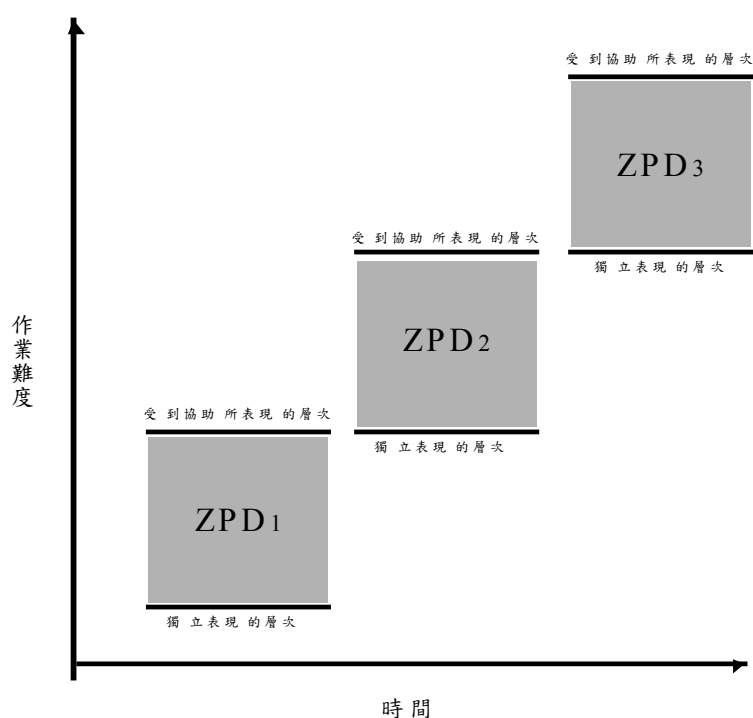


圖 2 ZPD 的動態本質 (引自 Bodrova and Leong, 1996, p.37)

Tharp and Gallimore (1988) 從 1970-1983 在夏威夷的 Kamehameha 小學進行的 the Kamehameha Elementary Education Program (簡稱 KEEP)，他們在此一教學研究方案中，提出了著名的 ZPD 發展的四階段過程 (見圖 3)，並確實指出此一模式是一個循環 (recursive) 而非線性的過程 (Gallimore and Tharp, 1990, p.184-187)：

階段一：由較有能力的他人協助表現作業

階段二：由個人獨自完成作業（屬於轉化的階段）

階段三：此時的表現已經完全發展成熟，自動化且不易變動（fossilized）

階段四：解除自動化--遇到問題使得兒童無法自動反應而必須回到前面階段一、二重新再來（新循環開始）

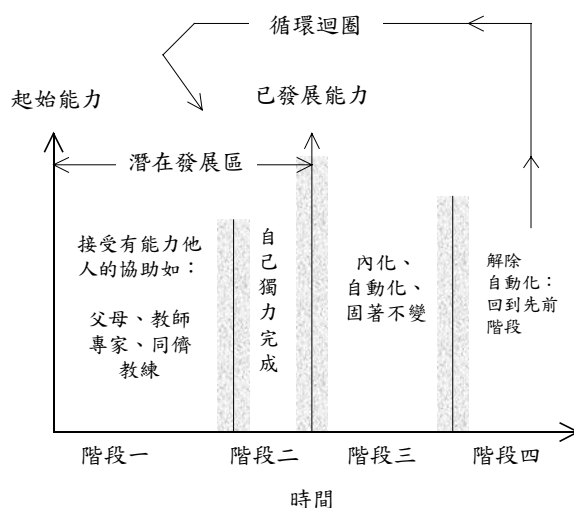


圖 3 ZPD 發展的四個階段（引自 Gallimore and Tharp, 1990, p.185）

對於教室的學習活動而言，ZPD 理論的真正意義在於特別強調思考和教學的社會組織之間的關係。在此情境中，發展上的改變是強調媒介性手段的合作性使用，以之創造、獲得並溝通意義，而不是在強調技能由較有知識者到較少知識者的轉移（Clay & Cazden, 1990； Moll, 1990）。而在這種近側發展區的教學中，兒童便能發展出控制知識選擇之能力。Moll（1990）與 Tudge（1990）都認為我們應該把此一區域視為一種特徵，是兒童參與特定社會環境中之合作性活動的特徵，而焦點應放在我們希望兒童在其中學習的社會系統，並了解此社會系統是教師與學生相互地主動創造出來，這種成人與兒童的相互依賴是 Vygotsky 對教學分析的核心。下節本文將探究學者們在教學上對 ZPD 概念的實際詮釋。

參、近側發展區概念在教學上的應用

近側發展區的概念在教學上的運用很廣，本文以下列幾個主要學者的詮釋及其教學研究為代表：

一、「鷹架」的隱喻

鷹架（scaffolding）一詞由 Bruner 和其同事在 1976 年首先引介，並成為目前最被廣泛運用的一種教學隱喻。他們認為「搭鷹架」是指成人在兒童停留在某一認知層次時，所提供的有系統引導及關鍵性指示，讓兒童能超越原有的認知層次（Wood, Bruner & Ross,

1976)。在教室情境中，教師的角色乃是提供學生支持，就如同建築物的鷹架一樣，當學生的能力增加之後，「鷹架」就逐漸的移開，即將學習的責任慢慢轉移到學習者的身上。由上述可知，鷹架具有幾個重要的特徵：使生手得以從一開始就參與熟悉作業的活動；生手的參與需要他人提供可調整的暫時性支持；教學的最終目標在於希望學生能獨力負起完成作業的責任。

Gallimore & Tharp (1990) 根據鷹架的概念提出「協助性表現」(assisting performance) 一詞--「協助學生的表現直到產生內化為止」(p.177)。他們提出六個教學步驟：1. 示範(modeling)：教師或有能力的他人均可提供行為供學生模仿；2. 立即的處理(contingency managing)：根據學生行為給予立即的懲罰或獎賞；3. 回饋(feeding back)：對學生的表現給予回饋的訊息；4. 教導(instructing)：對教師提供的作業或學生表現行為做指導；5. 發問(questioning)：讓學生利用語言表達其思考；6. 認知建構(cognitive structuring)：提供學生如何組織、分類、評量及編排他們的思緒與記憶。

Palincsar、Brown 和 Campione (1993) 則應用鷹架理論中責任轉移的概念於教學策略上，而發展出「交互教學法」(reciprocal teaching)。此方法基本上是透過漸進的方式，由老師與學生輪流扮演教學者角色。首先由教師來示範，學生在一旁觀摩學習；然後學生再以初學者的角色開始參與認知活動，且份量逐漸增多，責任也愈來愈大；當學生對整個認知活動表現得非常純熟時，教師則退居支持者的角色。在交互學習的過程中，教師藉由學習責任的轉移，促進學生近側發展區的擴展，加上學習情境的支持，讓教師和學生互換建構和支持的角色。

Cazden (1988) 認為討論鷹架時，有三個議題需要加以考慮，包括：1. 內在化的歷程強調在外在活動的進行中形成內在心理層面的歷程；2. 理解的建立不只是重述教師所要的答案，在教學時應注意協助學生從談話或活動中，理解課程的概念原則，並從實作中了解作業要領，逐漸從與教師的溝通中建立共同意義；3. 評估學生表現的主要目的是要估計作業的難易程度，在教學支持的層面上做適切的判斷，並提供學習者有關其表現的回饋。

二、「建構區域」(construction Zone)

Cole 與同事 (Newman, Griffin & Cole, 1989) 在加州的小學教室進行研究，他們將 ZPD 的發展視為「建構區域」。在此教學過程中，教師瞭解作業的目的以及學生最終的表現應該為何，據而建構出學生可能瞭解的意象，並與學生最後的表現做比較；但學生對作業的目的以及最終的表現處於一知半解狀態，只是自己建構出自己認為教師要他們做的意象。

Newman, Griffin & Cole (1989) 非常強調師生之間的對話，他們認為內化並非外在事件的反映，亦非學生獨自行動的結果，而是師生互動產生的行為。教師透過提問來探索、發現學生知道什麼以及如何知道的—而這正是教師藉此理解學生的心智歷程，亦即測量學生的 ZPD。

在此一教學方案中，Cole 等人提出幾項重點：1. 在此區域中，教師與學生都設法去

瞭解彼此--學生想要瞭解作業目標以及教師的意圖，教師則想要知道學生的思考；2.知識是學生（兒童）與教師（成人）在此區域中共同建構的；3.無論說明多少次教學目標，學生總是無法完全理解，除非他學到了特殊的概念、技能或策略。

三、「強化」（amplification）

Zaporozhets（1986）提出「強化」的概念來描述如何讓兒童的 ZPD 擴展至最佳狀態（引自 Bodrova & Leong, 1996）。此一概念指的是在原有的 ZPD 範圍內增強（strength）它的發展，而非教導兒童超乎其 ZPD 範圍外的概念。他反對加速（acceleration or speeding up）兒童的發展，譬如，雖然在學生懂加法前就教他背九九乘法表，但即使學生會背，卻無法有意義地利用它來解決問題。所以「強化」是利用在學生現有的 ZPD 內的工具以及行為來協助增強在出現邊緣（the edge of emergence）的行為，譬如學前兒童常利用實際「操作」物品來學習事物，同樣也可以利用操作來教導「數字」或「分類」的概念，而這些概念則是下一個階段中學習的一部份。

肆、ZPD 在教學上的意涵與批判

一、教學上的啟示

從上述可知，這些植基於 Vygotsky 的近側發展區的教學應用，具有以下幾點啟示：

（一）了解學童的發展狀況是教學的基礎

運用近側發展區到教室教學上，隱含著教師知覺兒童的發展階段，並能計畫教學品質的改變。雖然每一位兒童都是獨特的，但兒童與其他兒童間共有一些特質。在一個相同的傳統下，在相同教室中的兒童有著共同的知識與技能。如果考量兒童在學習速度與形式上有所不同時，教學可以建立在這些共有的特色上。由此，我們可以將近側發展區當作是計畫好的教學步驟與兒童的學習獲得歷程間的關係。

（二）重視兒童與同儕及教師間的互動

兒童具有共同傳統的事實，表現在對活動的共有知識與程序上，使他們得以在共享的具體活動中溝通與互動。這種互動與溝通的內容與形式，可以進一步發展成對課程內容學習的途徑。在教學中，透過兒童與教師和同儕間的互動溝通，彼此方能建立對課程的共同理解，形成共同知識。

（三）重視學生的既有知識

以往認為學生在教學中只是被動的知識接受者，忽視學生在學校外透過各種媒體訊息所習得的知識在教學中是學生詮釋教師教學的重要依據，以致未能將學生在學校內外的學習加以聯繫，往往使學習成為孤立的活動。將學生既有知識與教學中所教導的知識加以連結融合，方能促成學生成熟知識的獲得。

（四）重視實作中的學習

以往教學活動由於班級人數過多、學校設備不足以及種種安全上的考量，以致忽

視實作活動的進行，學生所學往往只為應付紙筆測驗，從事教科書的記誦，教師也忽視實作所扮演整合知識的角色。今後倘能降低班級人數、增加教學設備，教師在教學時便應重視在實作中與學生溝通協商實作活動的意義，協助學生了解實作的整體運作，進而能對實作脈絡賦予意義。了解每一位學生的發展現況、重視學生的既有知識、重視學生與教師和同儕之間的互動溝通、重視實作中的學習應能改善教學的品質，促進學生的發展學習。如此一來，「教好每一位孩子」方不致成為空洞不實的口號。

二、對 ZPD 及其教學應用的批判

(一) 實際測量與教室教學上的盲點

ZPD 理論最重要的觀點就是瞭解什麼是學生「實際的發展」水準，以及他「潛在的發展」水準。但教師如何斷定學生的 ZPD 呢？許多學者提到經由觀察、評量、師生互動或對話。問題在於，在現今的教育體制中（有著班級人數、教學進度…等等問題的困擾），有多少教師能做到一一瞭解學生的 ZPD？

其次是即使教師能夠找出學生的 ZPD，但在課堂教學時，面對各種不同學科所包含的抽象、複雜的專門知識，教師如何依據 ZPD 的概念來進行教學設計與引導？Bliss & Askew (1996) 的研究則試圖探討特殊學科（如數學、科學等）中教學的鷹架結構。他們分辨出七個類型的結構，並指出其中有六個並非真正的鷹架教學。Bliss & Askew (1996) 就直指若教師對特殊領域的學科所需的專門知識不足，事實上很難利用鷹架理論去導引學生，甚至有許多時候都是「誤引歧途」或「亂槍打鳥」，是一種「假的互動」(pseudo-interactions)，這對學生來說，實在不是一件好事。

(二) 教師角色定位的迷思

Butler (1998) 曾經批評以往鷹架的理論過於強調教師或成人的角色，以至於似乎造成一種教師設定目標再拆解成細部骨幹讓學生去重組的意象。在此一模式中，學生似乎變成被動的接受者，只是一味朝教師設定的目標邁進，而無自我的意識。Butler 甚至批評這樣的教學法幾乎等同於直接教學法 (direct-instruction)。事實上，這也是 Vygotsian 派的學者被批評為帶有行為主義色彩（見 DeVries 2000, pp.196-198）的一大緣由。因此認清 ZPD 的概念仍須將重心放在學生個人的建構上，教師不過是提供材料與工具輔助的角色，是相當重要的。

(三) 同儕或小組合作學習的困難

這部份是許多學者著墨頗深的研究領域，雖然 Tudge (1990) 曾指出同儕或小組合作學習的源由包括：Piaget--較強調同質性同儕間 (peer collaboration) 發生的認知衝突，以及 Vygotsky--強調異質同儕間 (peer tutoring ; adult-child interaction) 的互動。

但從 Tudge (1990) 所做的兩個同儕合作學習的研究之結論來看，不論組別配對如何，只要參與動機強，進步就多；其次是所謂標的學生 (target student) 和他的配對同儕的結果：標的學生若與能力較佳、較有自信的同儕合作成績表現就會進步。Forman (1994) 的研究探討同儕合作 (peer collaboration) 與同儕指導 (peer tutoring)

二者的功用。而 Forman 似乎認為同儕合作的過程中自然也包含了同儕指導，所以，以 Forman 的看法，他顯然比較認同前者。

從這兩個學者的研究結果，可以說瞭解同儕合作（不論其中是否有能力高低之差異，但不能相差過大），都能為彼此的 ZPD 發展帶來質上的改變。但問題在於，實際教室情境中，小組如何分組？教師如何使得其中成員 ZPD 的差異在一級之內？如何讓所有學生都能發展潛能？這一直都是很難克服的挑戰。

伍、結語

在 Vygotsky 的觀點中，學校學習的結構提供了文化經驗，使得較高等的心理功能歷程得以形成。在教育機構進行的教育歷程之核心是兒童與成人以獨特的合作方式進行互動，藉由這種互動歷程，兒童得以獲得知識並建立較高等的心智功能，這種歷程是透過成人的支持與參與而發生（Vygotsky, 1987）。不可否認的，由於 ZPD 概念注重成人的協助到兒童完全獨立自主學習，無論那一層面（教師或學生角色）都不忽略其重要性，尤其恰如其份地強調教學在兒童發展上的重要性，的確使得目前任何教學課程，「行必稱 Vygotskian」，將其視為理論的重心。

但正如前文所言，Vygotsky 的 ZPD 理論原本就是為了回應制式的教育評量（如 IQ 測驗）無法真正評估出學生潛在學習能力的一種看法。而 ZPD 概念被如此大量引用來佐證研究，像許多由基層改革、草根起家（grass-roots movement）如全語或動態評量等的觀點或運動，基於對教學現況的不滿而企圖改革，也因此，是否當它們與學術結合時（即企圖進行更大的擴張時），就必須從許多理論去找基礎，像 Goodman & Goodman 等級的大師講全語教學，除了源起引用 Dewey 與其他進步主義學者外，也不可避免地提提 Vygotsky 的理論與其全語觀點教學的若干符節之處。但本文的目的即是要提醒，即使 ZPD 概念甚至鷹架理論帶給教學界如此豐富的啟示，但仍必須仔細思考它背後的真正蘊義，而非盲目的套用理論（找背書），而造成理論的誤解甚至誤用，那絕對是得不償失的事。

參考書目

- Bliss, J., & Askew, M. (1996). Effective teaching and learning: Scaffolding revisited. *Oxford Review of Education*, 22(1), 37-61.
- Bodrova, E. & Leong, D. J. (1996). *Tools of mind: The Vygotskian approach to early childhood education*. Ohio: Merrill.
- Butler, D.L. (1998). In search of the architect of learning: A commentary on scaffolding as a metaphor for instructional interactions. *Journal of Learning Disabilities*, 31(4), 374-385.
- Cazden, C. B. (1988). *Classroom discourse: The language of teaching and learning*. Portsmouth, NH: Heinemann.

- Clay, M.M., & Cazden, C.B. (1990). A Vygotskian interpretation of reading recovery. In L.C. Moll (Ed.), *Vygotsky and education: Instructional implications and applications of sociohistorical psychology* (pp.206-222). Cambridge: Cambridge University Press.
- DeVries, R. (2000). Vygotsky, Piaget, and education: A reciprocal assimilation of theories and educational practices. *New Ideas in Psychology, 18*, 187-213.
- Dixon-Krauss, L. (1996). *Vygotsky in the classroom: Mediated literacy instruction and assessment*. NY: Longman.
- Forman, E.A., & Cazden, C.B. (1994). Exploring Vygotskian perspectives in education: The cognitive value of peer interaction. In R.B. Ruddell, M.R. Ruddell, & H. Singer (Eds.), *Theoretical models and processes of reading*, 4th Edition, (pp.155-1178). Newark, Delaware: International Reading Association.
- Gallimore, R., & Tharp, R. (1990). Teaching mind in society: Teaching, schooling, and literate discourse. In L.C. Moll (Ed.), *Vygotsky and education: Instructional implications and applications of sociohistorical psychology* (pp.175-205). Cambridge: Cambridge University Press.
- Moll, L.C. (1990). Introduction. In L.C. Moll (Ed.), *Vygotsky and education: Instructional implications and applications of sociohistorical psychology* (pp.1-27). Cambridge: Cambridge University Press.
- Newman, D., Griffin, P., & Cole, M.(1989). *The construction zone: Working for cognitive change in school*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Palincsar, A.S., Brown, A. L., & Campione, J. C.(1993).First-grade dialogues for knowledge acquisition and use. In E.A. Forman, N. Minick, & c.A. Stone(Eds.), *Contexts for learning: Sociocultural dynamics in children's development*(pp.251-270). Cambridge: Cambridge University Press.
- Tharp, R. and Gallimore, R. (1988). *Rousing minds to life: teaching, learning, and schooling in social context*. NY: Cambridge University Press.
- Tudge, J. (1990). Vygotsky, the zone of proximal development, and peer collaboration: Implications for classroom practice. In L.C. Moll (Ed.), *Vygotsky and education: Instructional implications and applications of sociohistorical psychology* (pp.155-172). Cambridge: Cambridge University Press.
- Vygotsky, L.S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological process*(M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner and E. Souberman, eds.). Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Vygotsky, L.S. (1986). *Thought and language*.(A. Kozulin ed. and trans.). Cambridge, MA: MIT Press.

Wertsch, J.V. (1985). *Vygotsky and the social formation of mind*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Wood, Bruner, & Ross,(1976). The role of tutoring in problem solving. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 7, pp.89-100.

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

花蓮縣國小推動游泳教學之困境
與解決策略探討

指導教授：朱麒華 教授

組 員：干仁賢 王全生 郭瑛忠

翁宗裕 張維華

花蓮縣國小推動游泳教學之困境與解決策略探討

第一章 緒論

依據研究題日本章共分四節，第一節研究動機與研究目的；第二節研究問題；第三節研究範圍與限制；第四節名詞釋義，現分述如下。

第一節 研究動機與研究目的

一、研究動機

台灣四面環海，在日常生活中，接觸到水的機會也相對增加。自民國九十年起，週休二日的來臨，使國民對休閒文化的開始重視（教育部推動學生水域運動方案，2003），水上活動是台灣得天獨厚的開展項目之一，包括：釣魚、戲水、划船、賞鯨、浮潛、潛水、衝浪、風帆等，均對國人有一定的吸引力。而這些運動的共同特色，就是必須先具備游泳的能力，有了基本的游泳技能與常識，然後才可以安全地從事各種水上活動。根據衛生署的統計，2005年十大死因統計分析發現，除在1歲以下，1-4歲、5-14歲或15-24歲，事故傷害均高居第一位。0-4歲運輸事故與淹死溺水合計均超過46.5%，尤其5-14歲與15-24歲組均超過76%，且從1-4歲的24%升至15-24歲的83%；另0-4歲、5-14歲的淹死溺水其比例高達22%與36%。雖然，這幾年政府及相關當單位的介入措施已展現其成效，自1996年到2005年，無論機動車或淹死溺水的年齡別死亡率都是呈現向下遞減趨勢。但是在1996至2005年統計資料，與2001年數個OECD與亞洲國家相較，發現機動車事故傷害部分，0-14歲兒童之死亡率在全體21個國家中為第三高，淹死溺水死亡率台灣則高居第一。顯示，事故傷害對台灣1-14歲的兒童生命是非常大的威脅。（行政院衛生署，2005）。且世界救生組織於1990年統計全世界各年齡意外溺水人數，台灣高居世界第三（申慧媛，2000）。

要減少民眾不斷的發生溺水事故，不外乎從主動或被動這兩種預防措施加以著手。主動的預防措施必須訴諸如水域安全教育，而被動的預防措施則必須依賴如靜態、消極的警告與動態、積極的救生（王國川，2002）。有鑑於此，當前學校教育重要的課題就是預防因從事水域活動而發生溺水事故（王國川，2002）。

為了減少溺水意外事件的發生，教育部於2001年1月起開始推動「提升學生游泳能力中程計畫」。希望自89學年度至92學年度，達成四百多萬國中小學生學會游泳為目標，要求每一位國小學生畢業時能游完15公尺、國中生畢業時有游完25公尺的游泳能力。而在教育部2005-2008教育施政主軸行動方案（2005）中，也訂定海洋臺灣的推動體系，提升學生水域活動能力，培育國民具有冒險犯難的精神，同時預定在2007年前學生學會游泳的比例達50%以上。但教育部推動學生游泳能力方案（2005）調查卻也顯示，若以會換氣、游完15公尺為及格門檻，國內國小至大專總計約500萬名學生中，會游泳

的比例估計平均僅有 30% 左右，比例明顯偏低，距離 50% 的目標尚有一段差距。就學校泳池設施而言，若以使用人數及學校泳池數量來估算，約須再興建 501 座游泳池方能達成供需平衡。因此，教育部提出新整建學校游泳池、提升游泳池使用績效、鼓勵民間提供學生游泳資源、培訓游泳教學指導人才、檢測學生游泳能力、成立指導委員會及輔導小組等六大策略來推廣學生游泳人口。

目前面臨的首要問題，乃在於並非所有學校均設有游泳池。根據『改善各級學校運動場地中程計畫』的研究調查顯示：目前國內各級學校的游泳池設施普遍不足，其中尤以國民中學擁有 66 座游泳池，比例只佔 5.5%，國民小學共 90 座，只佔全國國小總數的 5%，最為嚴重（行政院教育部，2002）。在這樣的設施數量下，想要提升學生的游泳能力，將是一大困難。

除數量不足外，分布不均上也是一個值得重視的問題。國立體育學院（2002）針對全國國民小學作「提升游泳能力計畫」問卷調查，結果發現：在全國 557 間學校調查樣本中，距離最近的游泳池在 2 公里以內有 111 所，佔調查比例的 19.9%；2-5 公里的有 155 所，佔 27.8%；5-10 公里的有 141 所，佔 25.0%；10 公里以上的有 136 所學校，佔全部的 24.4%。若要採行校外公民營游泳池資源共享的方式，在問及曾經借用附近游泳池實施游泳教學的，有 134 所國小，佔 24.6%。滕德政（2001）認為學校無游泳池，租借鄰近學校或社區設有的游泳池，必須面臨的是學童安全與時間、交通等問題，往返路程時間，多少會耽誤上課，影響學生的學習，降低體育教學的品質。在泳池設備借用中，其涉及公眾利益問題，若開價過高，學校及家長也無法安心與接受。

然而就算有游泳池的學校，真正在從事體育課游泳教學者，更是少之又少。過去諸多研究顯示，國小體育教學有著若干條件的限制，單就教師因素而言，因缺乏體育專任教師，發生級任教師任教能力不足現象（鄭榮源，1991；黃月嬋，1994；蔡貞雄，1987）。國立體育學院（2002）對全國國民小學所做的問卷調查中發現：從事游泳教學的師資，來自學校體育教師及一般教師各僅佔 10%。在包班的制度下，級任教師代兼體育教學者，除了要應付多門學科教學準備外，多數缺少精力去了解非專長項目的游泳教學。加上救生員因待遇結構不合理，遴聘困難；泳池經營成本和安全風險的問題還未能妥善解決之類（王凱立，2000），致使許多學校寧願選擇場館閒置，少用少麻煩的心態普遍見於各級學校。如此的資源浪費，國力又無法普遍提昇，惡性循環之下，校外教學參觀，只要有水的地方，教師就不敢讓學生接近，甚至列入「拒絕往來戶」；海洋、河川一次次奪走尚未茁壯的幼小生命，著實無法讓莘莘學子們親近自然，熱愛海洋、保護河川。

教育部針對全國國小至高中學生的抽樣調查，能換氣游 15 至 25 公尺的比例，小學是 29%、國中是 34%、高中是 35%；若用蛙泳、自由式、仰泳與蝶泳的話，全部在 3 成以下（中時電子報，2002.8.1）。楊武英（1995）曾針對台北市各國小的六年級學生 3,801 人及相關老師 1,131 人進行調查，學生會游泳的比例是 41.1%。與國外小學生的游泳能力相去甚多：如澳洲昆士蘭省十歲學童中，90% 能游 10 公尺以上（Pearn & Nixon, 1979）；紐西蘭則有 71% 的九歲學童達到此要求（Langley & Silva, 1995）。國內雖重視游泳的技巧及游泳的距離，卻無法了解目前教學環境所帶來的箝制，如：班級人數過多，影響體

育課教學（鄭榮源，1991），一位教學者須面對三十多位程度殊異的學生，比國外的學生數多近一倍（Peter Whipp,2001）；在九年一貫課程健康與體育領域教學的時數安排上，體育課程每週僅有兩節（國民中小學九年一貫課程暫行綱要實施要點，2000）；課程調整與銜接等問題，相對也抹殺了學生原本游泳的應享有的興趣（教育部，1995）；國小體育教學也常讓人有「一個哨子，兩顆躲避球」消磨一節課的刻板印象（蔡貞雄，1987；洪家文，2000；于騰蛟，1975），如此上游泳課很可能變成玩水課。由上述種種因素觀之，國小游泳教學品質不佳，學生領受不到專業教學，教師亦不見得教得愉快，如此惡性循環下，自然是乏善可陳的教學成果。

二、研究目的

教育部為落實學校游泳教學及提升游泳技能，在民國 88 年公布「各級學校體育實施辦法」中對於設有游泳池之學校，明定教授游泳課程、必須舉辦全校水上運動比賽與定期辦理水上活動安全教育宣導，指導學生預防戲水意外事件之發生，以建立學生水上求生能力，減少學生水上意外事故，並養成游泳運動習慣，以增進健康體能。又於民國 89 年規劃推展「提升游泳能力計畫」，將以四年的時間提升學生的游泳能力，要求每一位國小學生畢業時能游完 15 公尺、國中生畢業時有 25 公尺的游泳能力。

國立體育學院在「91 年度提升學生游泳能力計畫期末報告書」中發現，高年級的學生不見得比低年級的學生有較好的游泳能力。其原因有可能是現在的家長較重視子女的游泳能力，也有可能是學校在游泳設備方面較過去改善，能實施游泳教學的師資也增多，因此小學生在游泳能力方面並不比高中（職）的學生差。

游泳能力為從事水上活動之必備能力，游泳的好處不但可提昇體適能，促進健康，紓解壓力又兼具社交、醫療保健等功能，同時從事游泳運動不易受傷、運動年限長，適合所有年齡層民眾參與，可成為終身運動的項目。然而，游泳本身存在著危險性，稍有疏忽，往往造成很大的損害。因此學校教育應加強提升學生游泳能力及培養正確的水上安全觀念。然而，在談到提升學生游泳能力之前，須先瞭解學生游泳能力的現況為何？其對學習游泳的態度為何？各級學校實施游泳教學的現況為何？當這些問題獲得釐清後，便可提供相關單位做為改善國內游泳教學及提升學生游泳能力的重要依據。

第二節 研究問題

根據本研究之目的，提出以下的問題：

- 一、瞭解花蓮縣國小學生游泳能力的現況。
- 二、瞭解花蓮縣各國小對學生游泳課程的態度。
- 三、瞭解花蓮縣國小實施游泳教學的現況。

第三節 研究範圍與限制

- 一、本研究是以 95 學年度花蓮縣之公、私立國民小學（不含分校）體育業務承辦人為調

查對象，透過量表問卷之調查，探討花蓮縣。家長、學生及業者態度等，不在本研究範圍內。

二、提升游泳能力計畫係 90 年 1 月公布，90 學年度開始實施，本研究以 95 學年度實施遭遇阻礙因素或困難及實施目標達成實施現況為主要探討範圍，其他則不在研究範圍之內。

三、本研究取樣以花蓮縣國民小學為範圍，又問卷調查以國民小學體育業務承辦人員為對象，無法涵蓋全體教師，取樣誤差為本研究限制。

四、本研究區域以花蓮縣為範圍，無法在結果、解釋及推論至其他縣市，為本研究限制。

五、問卷調查的限制

本研究問卷調查僅以電子郵件寄送方式進行，無法現場說明，故對填答者是否了解研究問題無法得知，為本研究限制之五。

第四節 名詞釋義

一、國小學生

本研究所指之國小學生，係指 95 學年度花蓮縣所屬之 103 所國民小學之三、四、五、六年級學生。

二、游泳能力

教育部於 90 年公布之提升游泳能力計畫中，其目標鑑定標準為國小畢業前能游 15 公尺，需會換氣（教育部，民 90）。丁益文（民 81）認為游泳能力好的人游的距離遠，游泳能力差的人游的距離近；是以距離的遠近來區分游泳能力的好壞。楊武英（1996）認為會游泳的操作定義是：能以任一游泳姿勢，會換氣的游過 25 公尺的距離；會游一點點的操作定義是：能漂浮或手腳聯合動作的游動，但是不會換氣；完全不會游的操作定義是：連漂浮都有困難。綜合以上專家學者的觀點，本研究將游泳能力定義為：能以任何一種姿勢會換氣游 15 公尺以上的距離。

三、學校體育人員

本研究所指「學校體育人員」，係指學校辦理游泳教學之承辦人或擔任體育業務之承辦人。

第二章 文獻探討

第一節 體育師資相關文獻

體育教師是學校體育計畫與執行的主要人物，其專業知能具備與否，更影響體育教學的成敗。Evans（1988）的研究指出，教師素質會影響學生的學習成就，卓越的教師素質可以克服教育制度上，諸如政策、經費、設備等的限制，以達成既定的教學任務。所以，足夠及良好的師資有助於學生的學習成就，可是，以國內師資培育的結構並不能符合學生的需求，以下為國內各專家學者對於國內師資結構、素質及人力運用觀點：

一、楊武英（1996）在「台北市國民小學水上安全教育之研究」的結果認為從水上安全的角度來看：目前國小水上安全教育最欠缺的前三項依次是：1.會教游泳的師資太少。2.游泳池太少。3.缺乏救生員的編制。希望有游泳池之學校校長能長期聘請救生員，且師資培育機構應將游泳、救生、急救等列入學生必修，其他科系學生，游泳、急救列入必修，救生選修，同時給予合格證明。已經在職的老師，則應加強短期的急救課程和水上安全訓練，通過者應給予證明，以提升師資專業。

二、吳永祿（1996）在「台北市國民小學游泳池規劃設計之調查研究」結果認為培育優秀管理及教練等專業人才，對於器材設備的維護保養關切程度遠比一般人員為佳，且有助於器材設備的適度維護。因此，積極培育優秀的管理、救生及指導人才，實為整體水上教育計畫中不可抹滅或忽視的。

三、楊朝全（2001）在「台北縣國民小學體育師資人力運用與學校體育經營概況調查研究」發現到，體育教師的工作普遍過量、體育教師形象不佳、缺乏教學資源等。

四、台北市教育局（2000）在「台北市政府教育局落實學校游泳教學及水上安全教育報告書」中提到：能勝任游泳教學的體育教師比率，在國民小學只有 28% 比例。各級學校的游泳池，大多數無常駐救生員。僅憑教師一面教學、一面分心維護安全工作，教學必不能紮實。發生意外尚須擔負法律責任，所以教師擔任游泳教學的意願不高。

五、國立體育學院於「91 年度提升學生游泳能力計畫期末報告書」中提到：學校若要推展游泳教學，使學生具備有相當的游泳能力，首先就要改善設備及師資。其次，可辦理游泳師資訓練班，提高游泳教學師資的人數，同時也提升教師游泳教學的能力。有些教師本身雖然會游泳，但卻不懂得游泳教學。政府可優先召集這些教師參加游泳教學訓練班。

歸納以上學者之研究結果顯示：目前體育專業人員供給不平衡，會游泳的師資及救生員太少，實施游泳教學學校之師資、體育教師約只佔 10% 左右，體育教師素質低落、教學知能欠缺，人力供給素質大多不符合社會需求，因此，本研究者也認為：政府可辦理游泳師資訓練班，優先召集這些教師，提高游泳教學師資的人數，同時也提升教師游泳教學的能力。各級學校的游泳池應有常駐救生員，協助安全維護，使教師可以專心教學游泳課程。師資培育機構應將游泳、救生、急救等列入學生必修，其他科系學生，游泳、急救列入必修，救生選修，同時給予合格證明。對於已經在職的老師，則應加強短期的急救課程和水上安全訓練，通過者應給予證明。如此，方可改善目前教師的游泳教學能力，提升教師游泳專業知能，健全師資結構，落實政府提升游泳能力計畫之政策。

第二節 體育教學相關文獻

一個人的成長發育，隨著年齡的增加而有不同的生理現象與心理反應，體育教學者必須瞭解此時學童的發展特性，使教學設計、教材反映、教學資源等的運用能配合其最適切的需求。教師在教學應該有效的掌握各種影響教學的因素，強化有利教學方法，發揮專業知能，並時時思考教學方法，不斷的在職進修，充分利用各種教學媒體及設施，才能創造新的有效教學方法。以下為國內外的學者對有關體育教學的觀點：

一、方瑞民（1990）在「中小學學生之體能特徵」中提到：以十到十七歲之青少年男女，測試其基本運動能力，發現：神經系統的發達是形成小學時期運動能力最大特色的原因。

二、陳俊忠（1992）在「國小學童生長發育、運動能力和神經系統機能之研究」中指出：敏捷性和反應能力在國小二到四年級之兒童前期進步快速，在兒童後期進步速度減緩，且男生優於女生。

三、鄭榮源（1991）在「國民小學體育教學實況調查研究」中認為：影響體育教學最嚴重的因素依序為：1.缺乏專任教師。2.缺乏場地、器材、設備。3.體育教學由級任老師擔任等。

四、楊武英（1996）在「台北市國民小學水上安全教育之研究」的結果認為：1.將漂浮、水上自救求生法納入優先指導課程，以改進學習的安全性。2.有游泳池的學校列入必選教材，強制從中年級開始一定要上游泳課。3.加強現有教師的游泳教學在職訓練，新進之體育教師以具有游泳能力的優先分發服務。

五、潘義祥（1998）在「國小體育教學目標與教學成效之研究」中指出：不同的教育背景教師，體育教學成效差異達顯著水準，且體育科系背景教師有較佳的教學成效表現。

六、國立體育學院於 91 年辦理實施全國中小學學生游泳能力調查計畫，對全國國小 2,584 校發出問卷，回收 1,655 份，其中各題回答的題目因有缺失值，因此各題所得的百分比總和並未達 100%。但其中發現：小學體育課有實施游泳教學的佔 22.1%，實施游泳教學師資來源為體育教師的佔 12.4%，利用上課時間實施游泳教學的佔 22.4%。

七、Slater（2000）指出英國中央體育委員會發出的問卷調查發現，雖然游泳為小學的必修課程，但是大部分的 11 歲孩童仍然不會游泳。而英國教育標準辦公室所做的調查指出至 1997 年為止，英國有超過百分之五十的小學減少游泳授課時數，以至於他們的孩童從小學要升國中時，仍有上千位無法持續游泳 25 公尺。英國中央體育委員會針對 769 間小學做調查發現：雖然游泳是規定課程，但是很多孩童仍然缺乏游泳及水上的基本救生技能。

綜合以上文獻可知有體育科背景教師，擔任體育科教學成效，有較佳表現，又提升學生游泳能力是國民小學學生所具備的基本能力，應從中年級開始實施游泳教學為佳。但目前學校體育師資條件不足，缺乏體育教學知識與技能，體育教學大多由級任導師擔任，加上場地器材設備不足及體育經費短缺，導致目前全國國民小學實施游泳教學的學校約僅佔 20% 左右。但教學是學校體育課程的核心，影響體育教學成效的優劣，所以應加強辦理游泳教學進修研習及觀摩，提升專業知能。

第三節 游泳教學設備相關文獻

學校運動場地設備是教師進行教學活動必備的條件。體育設備數量的多寡，以及品質優劣，場地的大小等，都會影響教學進行及教學成效，可見體育教學實施會受場地、設備、器材等的限制。以下是國內外學者對體育教學設備的觀點：

一、蔡長啓（民 74）等六人在「台閩地區學校體育設備現況調查」結論中指出：就教材種類而言，以田徑類、球類較為充實，游泳池類較差。以各級學校擁有的體育設備來看，不

論是數量、面積、種類、品質等，國小是最差的。以學校所屬轄區來分：台北市、高雄市所轄學校之體育設備較為充實。

二、教育部體育司（1992）委託國立台灣體育專科學校承辦「台灣地區各級學校運動場地設施調查報告書」中提到：就全國運動場地設施設置率而言，除田徑、籃球較高外，其他以體操、游泳、球類設置率最低。國民小學各類已設置之場地、數量及設備器材數量與「部頒體育科設備標準」比較，田徑場、游泳池之規格、數量與部頒標準差距較大，應予注意力謀改善，以符合教育機會均等原則。

三、鄭志富（1999）在「我國運動場地設施現況及發展策略研究」結果認為：就運動場地設置情形而言，以室內、室外游泳池設置率普遍最低。

四、台北市政府教育局（2000）在「台北市政府教育局落實學校游泳教學及水上安全教育報告書」中，對台北市立國民小學游泳池設施分析提到，在 138 所國民小學中僅有 40 所學校擁有游泳池設施佔有率為 29%，平均每 3.45 所學校才擁有一座游泳池；其中溫水游泳池只有 6 座，因此大部分學校整個冬季無法授以游泳教學課程，無怪乎我國的游泳教育很難向下紮根。

五、洪嘉文（2003）在「國立高級中等學校游泳池營運政策評估分析」中提到：根據教育部體育司（1988）針對「全國各級學校運動場地設施調查」結果顯示：學校運動場地設置自大專院校、高中（職）、國中至國小有「逐漸下降」之趨勢，且運動場地設施普遍不足，場地未符合標準的情形，亦以中、小學最高。室外運動場地（田徑場、籃球場、排球場及棒壘球場）之設置率高於室內之游泳池、體育館及韻律房。其中，室內外游泳池之設置率尚不及各級學校總數十分之一。

六、教育部體育司（2001a）為營造優質運動環境，提高生活品質，且配合學校體育運動場地的更新浪潮，乃提出「改善各級學校運動場地中程計畫」。教育部體育司（2001b）為充分利用現有學校游泳池，確實實施青少年游泳教學及水上教育，並減少學生溺斃人數，乃提出「提升學生游泳能力中程計畫」。

七、國立體育學院於「91 年度提升學生游泳能力計畫期末報告書」中調查結果在問卷回收之 1,665 間國小中，距離學校最近且有對外開放之游泳池，2 公里以內的有 133 校佔 30.7%，2-5 公里有 122 校佔 28.2%，5-10 公里有 86 校佔 19.9%，10 公里以上有 72 校佔 16.6%。在過去一年中曾經借用附近游泳池實施游泳教學的有 382 校佔 23.0%。所以建議政府每年編建游泳池的經費，專案補助各縣市興建游泳池之用。

八、Thornton（1999）根據英國國家教師會指出，許多國小的游泳設施及維護不是很健全，以至於超過百分之五十的國小希望家長付費帶小朋友到公立游泳池上游泳課；除此之外教育當局安排教育課程時，會排擠體育課程。

綜合以上所述，可知國內體育教學之各項設備普遍不足，體育設備及經費以國民小學最差，且若要與校外公民營游泳池資源共享，其距離校外游泳池往返路程時間會耽誤上課時間，影響學生的學習，降低了體育教學的品質。因此，在目前游泳池設施嚴重缺乏時，可借用校外公民營游泳池來實施游泳教學課程，但長期而言，教育主管單位應整體規劃各項體育運動

設施，並寬列經費補助國民小學，來改善游泳教學設施及設備，提升教學品質。

第四節 國小學生游泳能力相關文獻

教育部於民國 89 年規劃推展「提升游泳能力計畫」，將以四年的時間提升學生的游泳能力，要求每一位國小學生畢業時能游完 15 公尺、國中生畢業時有 25 公尺的游泳能力。以下為國內專家學者對近年學生游泳能力現況調查結果及建議：

一、黃景生（2000）「在臺北市府教育局加強各級學校游泳教學及水上安全教育計畫」中調查台北市八十九學年度公私立各級學校應屆畢業學生游泳能力現況，其中公私立國小 152 校回收人數 31,839 人中，不會游泳的比例最低有 6,648 人佔 20.8%，會游泳不會換氣的有 9,793 人佔 30.8%，會換氣游泳 15 公尺的比例高達 15,398 人佔 48.4%。另一現象是無游泳池學校會換氣游泳人數比率（49.3%）高於有游泳池學校（45.6%），由以上資料顯示：

- (一) 近年大力提倡游泳教學並加強辦理暑期游泳訓練班成效顯著。
- (二) 88 年度試辦無泳池學校學生免費參加暑期游泳訓練班已具效果。
- (三) 國小家長重視孩子的游泳能力。
- (四) 小六是學習游泳的適齡層。
- (五) 有游泳池的國小仍應加強校內的游泳教學（也可能是與國小缺乏游泳教學師資有關）。

二、楊武英在 85 年對台北市各國小的六年級學生 3,801 人及相關老師 1,131 人進行調查，獲得以下結果：

(一) 受試學生方面：

1. 學生會游泳的比例佔 41.1%。其中會蛙泳的佔 44.8%、捷泳佔 36.3%、潛泳佔 34.7%、仰泳佔 29.0%、側泳佔 16.1%、蝶泳佔 8.2%。
2. 指導學生游泳的以游泳教練比例最高。
3. 住家附近有游泳池的比例佔 58.6%。
4. 參加游泳訓練班的比例佔 54.3%。
5. 學校上游泳課的比例佔 58.6%。
6. 沒去學游泳的原因以沒有時間最多佔 54.6%。
7. 學不會游泳的原因以怕嗆水、不敢悶水最多佔 52.1%。

(二) 受試老師方面：

1. 有游泳池的校數為 29 所，平均使用 9.8 年；平時有救生員服勤的比例佔 52.0%。
2. 老師會游泳的比例是 47.5%。其中會蛙泳的佔 51.3%、捷泳佔 35.8%、仰泳佔 26.6%、

潛泳佔 20.7%、側泳佔 16.8%、蝶泳佔 9.8%。

3. 指導老師游泳的以學校老師最多，有教過游泳課的比例佔 20.2%。

4. 老師參與水上安全訓練的百分比佔 18.5%。會心肺復甦術的比例為 50.3%，會人工呼吸的比例佔 54.9%，具有急救員資格的佔 16.2%；具有救生員資格的佔 7.9%。

三、國立體育學院於九十一年度提升學生游泳能力計畫中發出問卷國小 2,584 份，回收 1,655 份；所得結果如下：

- (一) 從知道游泳這項運動到會四式游泳的百分比呈逐漸下降的趨勢。大多數的學生知道游泳這項運動，但會游泳的大約只有 30%，其中會蛙泳的比例最高 26%，其次是捷泳佔 20%，會仰泳的只有 10%，會蝶泳的最少，大約是 5%。
- (二) 高年級的學生不見得比低年級的學生有較好的游泳能力。其原因有可能是現在的家長較重視子女的游泳能力，也有可能是學校在游泳設備方面較過去改善，能實施游泳教學的師資也增多，因此小學生在游泳能力方面並不比高中（職）的學生差。
- (三) 從小一到小六會蛙泳的比例最高，其次是捷泳，會仰泳的只有 10%而已。至於會蝶泳的比例則很小。
- (四) 在整個游泳能力中，男生的比例大多高於女生，在四種游泳能力方面，都是蛙泳的比例最高，其次是捷泳，再其次是仰泳，會蝶泳的比例最低。
- (五) 建議政府應要求各級學校實施游泳教學，並將其做為考核校長校務行政的一個重要項目。必要時，教育局應派員至各校抽查各校實施游泳教學的情形，甚至對學生進行游泳能力的測驗。

綜合以上所述，85 年台北市各國小的六年級學生 3,801 人，會游泳的比例佔 41.1%，其中會蛙泳的佔 44.8%、捷泳佔 36.3%；老師會游泳的比例是 47.5%，指導學生游泳的以游泳教練比例最高。89 年台北市公私立國小學生 31,839 人中，只有 20.8%不會游泳，會換氣游泳 15 公尺的比例高達 48.4%。在整個游泳能力中，男生的比例大多高於女生，在四種游泳能力方面，都是蛙泳的比例最高，其次是捷泳。

無游泳池學校會換氣游泳人數比率（49.3%）竟然高於有游泳池學校（45.6%），高年級的學生不見得比低年級的學生有較好的游泳能力。其原因有可能是現在的家長較重視子女的游泳能力，也有可能是學校在游泳設備方面較過去改善，能實施游泳教學的師資也增多，因此小學生在游泳能力方面並不比高中（職）的學生差。

第三章 研究方法

本研究以實施問卷調查方式，探討花蓮縣國小學生游泳能力之概況與學校對於學生學習游泳態度。以下敘述研究架構、研究對象、研究工具、及資料處理與分析。

第一節 研究架構

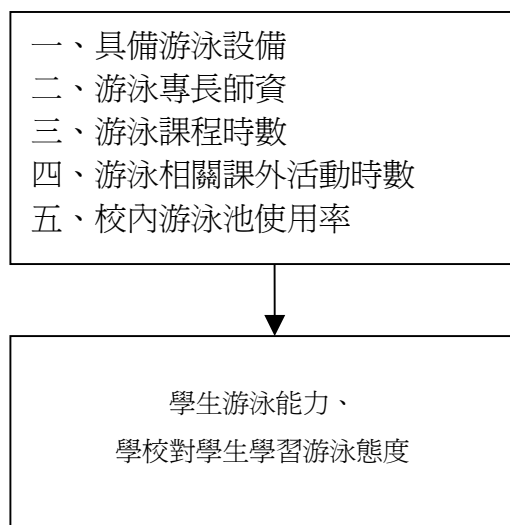


圖 1 本研究之架構

第二節 研究對象

本研究以花蓮縣 107 所國民小學之游泳教學行政業務承辦人為對象，採普查的方式實施問卷調查。

第三節 研究工具

本研究採問卷調查法，以林國瑞（2001）自編之「台灣地區中小學生游泳能力調查問卷」及「台灣地區中小學校游泳教學調查問卷」加以修改為研究工具。

本研究採專家效度，問卷編製完成後，請林錦明與楊朝全兩位先生綜合給予的意見進行修改。

第四節 資料處理與分析

本研究採敘述統計來描述花蓮縣國民小學四、五、六年級學生游泳能力、學校學習游泳之態度及各校實施游泳教學之現況。

第四章 結果與討論

根據本次研究所需，發給全縣各國小之「95 學年度花蓮縣國民中小學實施游泳教學情形調查表」，收回後所獲得的資料及數據，統計其結果。本章針對研究目的，進行各項調查結果的分析與討論。以下分為四節來探討，第一節受試學校之游泳教學基本資料調查結果，第

二節未實施游泳教學原因的調查結果，第三節游泳教學實施困境的調查結果，第四節綜合討論。

第一節 受試學校之游泳教學基本資料調查結果

花蓮縣共有 103 所小學，本研究回收 65 份調查表，佔全數的 63%。

一、學校是否實施游泳教學

表 1 受試學校是否實施游泳教學摘要表 (n=65)

實施游泳教學	學校數	百分比
是	42	65%
否	23	35%

由表 1 得知，所調查的 65 所學校中，有 42 所學校會實施游泳教學，佔比例 65%，沒有實施游泳教學的學校有 23 所，佔 35%。

二、受試學校有無游泳池

表 2 受試學校有無游泳池摘要表 (n=65)

游泳池	學校數	百分比
有	7	11%
無	58	89%

由表 2 得知，調查中有游泳池的學校僅有 7 所，佔本研究的 11%，調查中也得知這 7 所有泳池的學校都有實施游泳教學。

三、沒有游泳池的學校是否實施游泳教學

表 3 沒有游泳池的學校是否實施游泳教學摘要表 (n=58)

實施游泳教學	學校數	百分比
是	35	60%
否	23	40%

從表 3 可以發現，在 58 所沒有游泳池的學校當中，仍有 35 所佔 60% 的學校會進行游泳教學，沒有泳池也沒有實施游泳教學的學校佔 40%。

四、學校實施游泳教學的師資

表 4 學校實施游泳教學的師資摘要表 (n=42)

師資	學校數	百分比
校內教師	15	34.5%
外聘教練	23	55%
內外聘教師共同上課	4	9.5%

本摘要表調查有實施游泳教學的 42 所學校，由表 4 得知，大多數學校是由外聘教練擔任教學工作，佔 55%，由校內教師教學佔 34.5%，內外聘共同上課也佔了 9.5%。

五、學生符合教育部規定達到游泳能力分級第五級（藉物打水前進 15 公尺，游泳 5 公尺）之學校數與百分比。

表 5 學生符合游泳能力第五級之學校數與百分比摘要表 (n=65)

學校類型 合格率	有泳池並實施游泳教學之學校		無泳池但實施游泳教學之學校		無實施游泳教學之學校		學校數	
	尚未檢測	0	0	4	11%	11	48%	15
0%~20%	0	0	8	23%	7	30%	15	23%
20%~40%	2	29%	12	34%	3	13%	17	26%
40%~60%	3	43%	6	17%	2	8%	11	17%
60%~80%	2	29%	2	6%	0	0	4	6%
80%~100%	0	0	3	8%	0	0	3	5%
總數	7		35		23		65	

綜合上述基本資料（由表 1 至表 3），將學校類型分為三類，並據以調查學生達到教育部規定游泳能力分級第五級之學校數與百分比。

由表 5 得知，學生游泳能力達到合格之比例，從有游泳池並實施游泳教學之學校，向無實施游泳教學之學校，逐漸遞減，顯見實施游泳教學能提升學生游泳能力。

第二節 未實施（含部份年段）游泳教學原因的調查結果

本節將以三種學校教學類型做分類，進行未實施（含部份年段）游泳教學原因的調查，第一類有游泳池但部份年段未實施；第二類無游泳池但部份年段實施、部分未實施；第三類全校未實施游泳教學；以下分別呈現未實施游泳教學原因的調查結果。

一、有游泳池但部份年段未實施

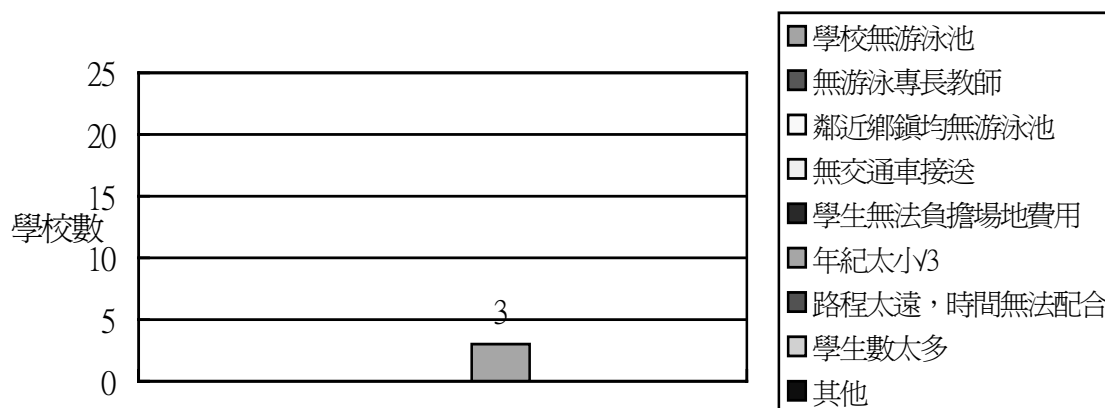


圖 2 有游泳池但部份年段未實施游泳教學原因 (n=7)

由圖 2 得知，有游泳池但部份年段未實施游泳教學的原因，僅有年紀太小（低年級）這一項目，共 3 所學校。

二、部份年段實施、部分未實施游泳教學

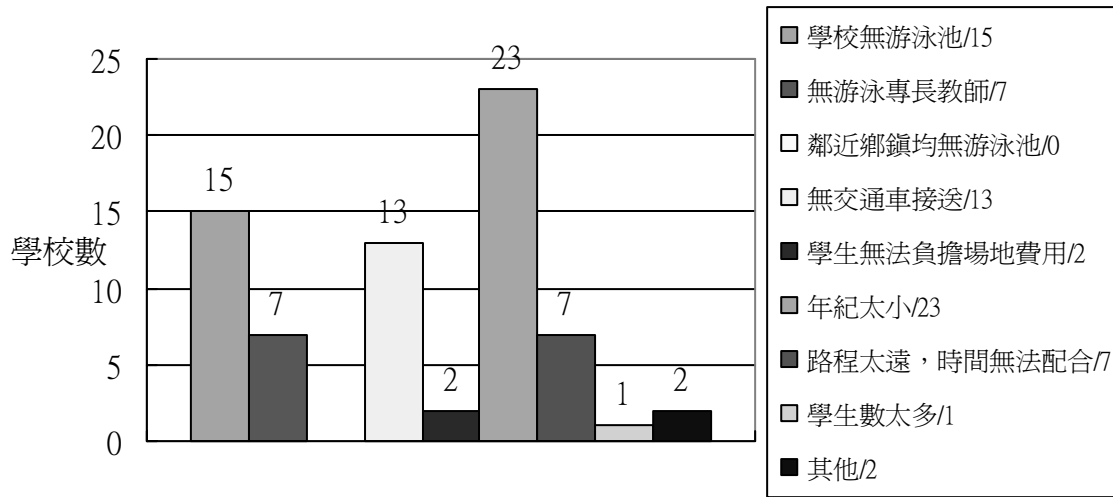


圖 3 有游泳池但部份年段未實施游泳教學原因 (n=7)

本選項可複選，我們從圖 3 中得知，學校部分實施、部分未實施游泳教學的原因，最多還是「年紀太小」（23 所、66%）這一項目，其餘依次是無游泳池（15 所、43%）、無交通車接送（13 所、37%）、路程太遠時間無法配合及無游泳專長教師（7 所、20%）、學生無法負擔場地費用及其他（2 所、6%）、學生數太多（1 所、3%）等。

「其他」項之說明，分別為 1、使用鄰校泳池，但時間無法配合。2、鄰校是高職學校，游泳池太深不適合低年級等。

三、全校未實施游泳教學

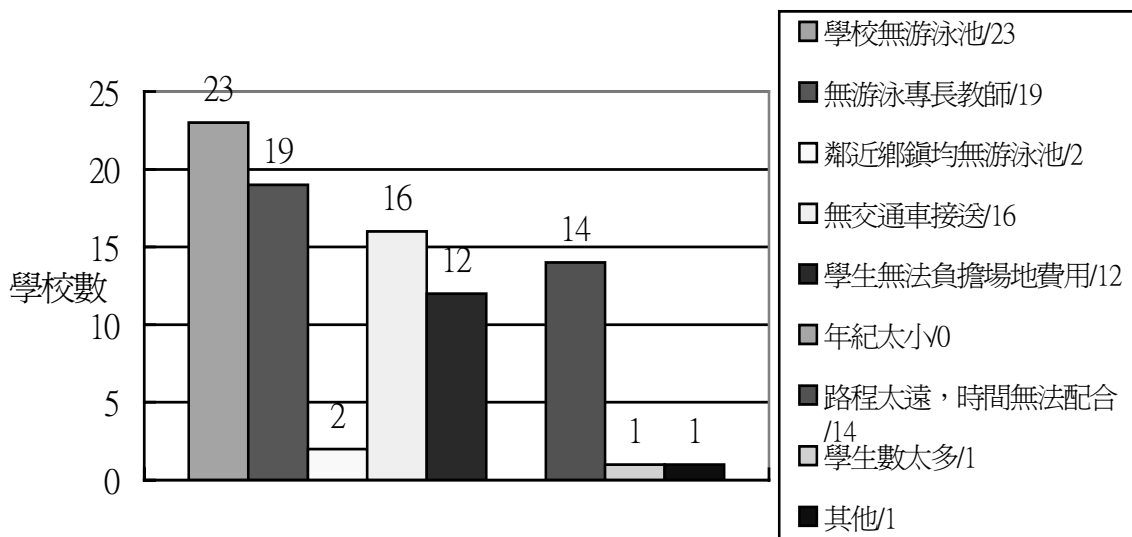


圖 4 全校未實施游泳教學原因 (n=23)

本選項可複選，從圖 4 中可以發現，全校都沒有實施游泳教學最主要、也是共同的原因是「學校無游泳池」（23 所、100%），其次是無游泳專長教師（19 所、83%）、無交通車接送（16 所、70%）、路程太遠時間無法配合（14 所、61%）、學生無法負擔場地費用（12 所、52%）、鄰近鄉鎮均無游泳池（2 所、7%）、學生數太多及其他（1 所、4%）等。

「其他」項之說明是：交通車無法一次將學生載送完畢，且增加油費支出，無救生員。

第三節 游泳教學實施困境

本節承襲上一節之分類方式，進行游泳教學實施困境的調查，第一類有游泳池之學校；第二類無游泳池但部份年段實施游泳教學之學校；第三類未實施游泳教學之學校；以下分別呈現游泳教學困境的調查結果。

一、有游泳池學校之教學困境

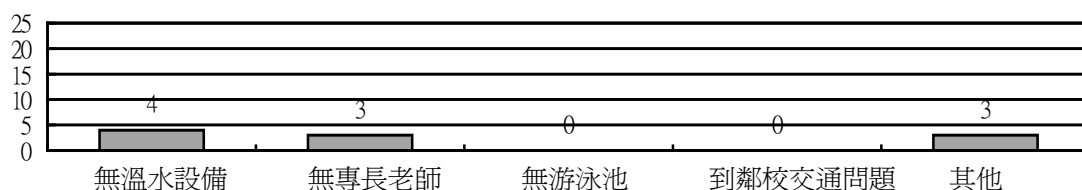


圖 5 有游泳池學校之教學困境 (n=7)

本項可複選，依圖 5 所知，有游泳池但存在教學困境，以「無溫水設備」最多（共 4 所），其餘為無專長老師（3 所）、其他因素（3 所）。

「其他」項之教學困境，分別為：1、游泳課採班級教學，一個教練要教 30 名學生左右，針對個別差異因材施教的機會有限。2、游泳專長教師不夠。3、雖有游泳池但設備老舊（22 年）。

二、無游泳池但部份年段實施游泳教學之教學困境

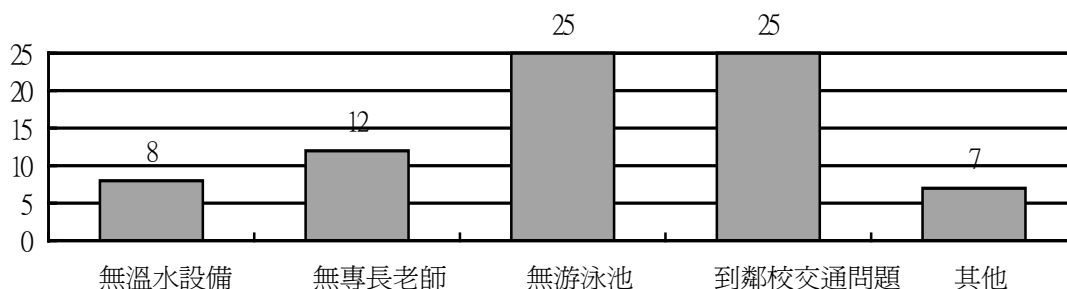


圖 6 無游泳池學校但部份年段實施游泳教學之教學困境(n=35)

本項可複選，依圖 6 可知，無游泳池但部份年段實施游泳教學之困境，以「無游泳池」及「到鄰校交通問題」最多（共 25 所、71%），其餘為無專長老師（12 所、34%）、無溫水設備（8 所、23%）、其他因素（7 所、20%）。

「其他」項之教學困境，分別為：1、上課須由學生自費，但部份學生因繳不起費用或家長有其他理由而無法參加（4 所）。2、泳池無合格救生員，學生安全風險由授課教師承擔。3、因與鄰校共用泳池，增加排課問題。4、教科書中亦非每學期編排游泳課程。

三、未實施游泳教學學校之教學困境

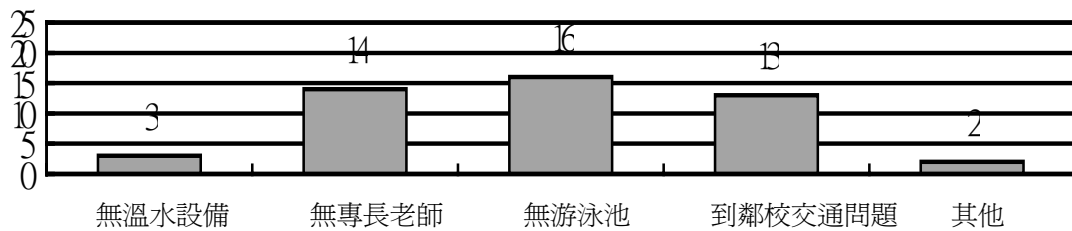


圖 7 未實施游泳教學學校之教學困境 (n=23)

本項可複選，依圖 7 可知，未實施游泳教學學校之教學困境，以「無游泳池」最多（共 16 所、70%）、其餘為無專長老師（14 所、61%）、到鄰校交通問題（13 所、57%），無溫水設備（3 所、13%）、其他因素（2 所、9%）。

「其他」項之教學困境，分別為：1、步行來回游泳池及實際教學時間共約需 3 小時，排課上有困難。2、學生家長無法負擔費用。

第四節 綜合討論

花蓮縣國民小學實施游泳教學之調查概況已於前三節簡述，以下就調查結果討論花蓮縣游泳教學所面對之問題：

一、游泳池設備問題

本次調查之 65 所學校中，僅有 7 所學校有游泳池設施，佔 11%，這 7 所學校也只有 3 所擁有溫水設備，其他學校一年當中只能使用半年，顯見花蓮縣在游泳硬體設施上仍嫌不足；不過本次受試學校仍然有 42 所，佔 65% 會突破現有校內設備不足的狀況，進行游泳教學。

校內有游泳池的學校在花蓮縣的分布，4 所在花蓮市區，3 所在花蓮南區，中區 1 所都沒有，因花蓮縣地形狹長，場所分配不均的問題相形之下更為嚴重，本調查中發現有學校師生來回游泳池加上教學的時間，竟然需要 3 小時。

未實施游泳教學的 23 所學校，100% 都將「學校無游泳池」項目當成無法實施教學的最主要因素，突顯了游泳池設施在學校進行游泳教學上的重要性。

二、師生參與游泳課程之問題

(一) 教師部分

大多數能實施游泳教學的學校，是由外聘教練擔任教學工作，佔 55%，由校內教師教學佔 34.5%，內外聘共同上課也佔了 9.5%。未實施游泳教學的 23 所學校有 19 所學校（83%），將學校無法找到游泳專長教師，列為無法實施游泳教學的第二位因素。

(二) 學生部分

低年級學生沒有參加游泳課程的比例，是學校部分未實施游泳教學的主要因素，有泳池的學校佔 43%，無泳池但實施教學的佔 66%。其他項目的因素是因為家長和學生個別考量。

(三) 課程部分

學校若無游泳池必須到鄰校上課時，彼此健康與體育課程就要進行協調，當節數無法安排妥當時，就會排擠到某些年段學生的上課機會；而交通往返時間，也會壓縮到課程進行的流暢度。

三、至校外進行游泳教學之問題

(一) 無交通車及往返路程耗時

校內無游泳池設備的學校如果要實施游泳教學，必需前往鄰近地區的學校或公司經營的游泳池，交通上將以步行或交通車接送的方式進行，交通問題是這 35 所至校外進行游泳教學的學校最感困擾的地方，有 71% 的學校這樣表示。至於全校都未實施的學校，將交通因素列為無法時施教學原因的第三位。

(二) 交通車及場地費用

若有交通車接送學生往返游泳池，就有油費的情形產生，對學校而言也是一筆不小的負擔，這也是學生是否至校外進行游泳教學，學校不得不考量的因素之一。

學生至校外參加游泳課，通常需自付場地清潔費用，這筆費用在地方政府沒有補助的狀況之下，對家長又是一筆額外的教育費用支出，若社區家長沒有意願的狀況之下，學校就很難進行游泳教學了；學生無法負擔場地費用是全校未實施游泳教學的因素第四位。

第五章 結論與建議

第一節 結論

一、花蓮縣國民小學之游泳池設備現況

本次調查發現校內有游泳池的學校僅佔調查數的 11%，且於狹長的縣境內有分布不均的情形，在這樣的比例之下，雖然仍有 65% 的學校願意突破困境實施游泳教學，但是

這些學校也有 43%認為這是造成無法全面實施的原因、且有 71%認為這是學校實施游泳教學的最大困境。

在 35%沒有實施游泳教學的學校中，100%一致認定這是學校無法實施游泳教學的主要原因、且有 70%認為這是學校實施游泳教學的最大困境。

因此在各個學校的主觀認定上，游泳池設備不足與游泳教學問題息息相關。

二、游泳池設備不足學校實施游泳教學之現況

目前學校游泳池設備不足所實施游泳教學的方式，都是至鄰近地區學校或公司經營的游泳池租借場地教學，以步行或搭乘交通車，並繳交泳池清潔費、交通費或教練費用的方式參加。

這樣的方式可能造成無法全校都實施游泳教學，原因依序來自於低年級學生年紀太小、無交通車可接送、路程太遠時間無法配合、無游泳專長教師、學生無法負擔場地費用、學生數太多、課程時間與鄰校無法配合等；除上述原因之外，還有學生繳不起費用、家長不同意或以其他理由拒絕學生參加、游泳池無合格救生員造成老師責任太重等問題。

三、沒有實施游泳教學的學校現況

除了校內沒有游泳池之外，學校無法實施游泳教學的原因依序是無游泳專長教師、無交通車接送、路程太遠時間無法配合、學生無法負擔場地費用、鄰近鄉鎮均無游泳池，學生數太多等。

第二節 建議

根據我們發現的狀況，以及思索可能的解決辦法，我們提出以下可能的方法提供參考：

一、游泳池設備部份

- (一) 花蓮縣政府教育局需有長期提升學生游泳能力的教育計畫，並編列經費預算，每年逐步改善縣內學校游泳池太少的問題。
- (二) 先由各鄉鎮中心學校，或有意願且校地面積足夠的學校，逐步興建游泳池，可提供鄰近學校游泳課程使用。
- (三) 教育局與私人公司興建之游泳池簽約，讓學校學生可以於上課時間進行游泳課程，或是課後以較優惠的價格練習。

二、交通問題部份

- (一) 縣政府教育局補助交通車費用（全部或部分），由各校（或數所學校共同）與遊覽公司，以月或季的時間單位簽訂載送合約。
- (二) 各校可協調載送時間，並共同規劃路線。

三、游泳專長教師及救生員部份

(一) 大專院校體育相關科系列入游泳師資培訓課程，經由設計安排的養成教育，提升游泳教學品質，並於結束學科教學後安排實務經驗課程，使理論與實際能配合應用，如提供學校實習或見習，除了可以磨練教學技巧外，亦可以支援師資之不足。於甄試時優先錄取具游泳專長教師，或培訓教師具有游泳教學能力。

(二) 各鄉鎮小學協調教學時間，並設置共同巡迴教師。

四、課程費用負擔部份

因為目前並無充足游泳池供各鄉鎮使用，因此到校外的游泳池學習就必須負擔門票、車資以及平安保險等費用，對學生而言是頗重大的負擔。可由縣府考量統一訂定補助方式，以減低學生負擔。

五、課程安排方面部份

利用每學年適合游泳教學季節，彈性調整游泳上課時數 12—18 小時，每次以 2—3 小時為原則，上課時間以下午為主，以午休時間作為交通時間，安排鄰近游泳池共同使用。

六、鼓勵學生參加游泳課程方面部份

除了一週二小時之教學課程，可利用課餘時間、星期假日、寒、暑假期間，鼓勵學生參加游泳訓練班、游泳社團及游泳代表隊，增加學生學習游泳的機會，提升學生之游泳能力。

游泳教學必須結合師資、課程、設備，三者缺一不可，如果我們想要強調海洋立國，就必須跨出基本的這一步，也希望學生能夠切確的學得游泳的技巧。

參考文獻

- 丁益文（1992）。捷泳先後教學順序的不同對游泳的影響。**體育學報**，14輯，403-421頁。
- 于騰蛟（1975）。台灣區國民小學體育設施調查研究。**台東師專體育學報**，3，51—126頁。
- 王國川（2002）。臺灣地區民眾溺水事故傷害之影響因素探討。**衛生教育學報**，18，1-16。
- 王凱立（2000）。台北市市立國民中學學校游泳池設施經營模式之研究。國立臺灣體育學院體育研究所碩士論文。
- 中時電子報（1992）。教育部提升學生游泳能力。2007年3月15日，取自World Wide Web <http://ctnews.yam.com/news/2002/8/1>。
- 方瑞民（1990）。中小學學生之體能特徵。**台灣省中小學學生體能訓練手冊**。台灣省政府教育廳主編。35-49頁。

- 申慧媛(2000,9月9日)。國小到高中職游泳課必修。自由時報,第9版。
- 行政院衛生署(2006,12,28):http://www.doh.gov.tw/cht2006/index_populace.aspx。
- 吳永祿(1996)。台北市國民小學游泳池規劃設計之調查研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 林玲珠(1992)。教育部提昇學生游泳能力中程計畫實施現況之調查研究-以桃園縣國民小學為例。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 洪嘉文(2000)。重視學校運動安全教育-風險管理在學校體育的策略應用。學校體育雙月刊,10(6),19-25。
- 洪嘉文(2003)。國立高級中等學校游泳池營運政策評估分析。中華體育季刊,17卷4期,17-25頁。
- 陳俊忠(1992)。國小學童生長發育、運動能力和神經系統機能之研究。台北:宏泰出版社。
- 張兆煒(2001)。台北縣國民小學體育教學現況調查研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 教育部(1992)。台灣地區各級學校運動場地設施調查報告書。台北:教育部。
- 教育部(2001)。國民中小學九年一貫課程暫行綱要。台北:教育部編印。
- 教育部(2003)。推動學生水域運動方案。台北:教育部。
- 教育部(2005)。2005-2008教育施政主軸行動方案。臺北:教育部。
- 教育部體育司(1982)。游泳運動。推展全民運動手冊,2,10。
- 教育部體育司(1985)。台閩地區學校體育設備現況調查報告書。台北:教育部體育司。
- 教育部體育司(2001a)。改善各級學校運動場地中程計畫。台北:教育部體育司。
- 教育部體育司(2001b)。提升學生游泳能力中程計畫。台北:教育部體育司。
- 國立體育學院(2002)。九十一年度提昇學生游泳能力計畫期末報告書。教育部。
- 黃月嬋(1994)。國小體育科實施內容探究。中華民國大專院校八十三年度體育學術研討會,257-268頁。
- 黃景生(2000)。臺北市政府教育局加強各級學校游泳教學及水上安全教育計畫。台北市政府教育局。
- 湯錦宏(2001)。游泳初學者指導法。台北:北師體育,2,31。
- 楊武英(1995)。台北市國民小學水上安全教育之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 楊武英(1996)。台北市國民小學水上安全教育之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 楊朝全(2001)。台北縣國民小學體育師資人力運用與學校體育經營概況調查研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。

- 臺北市政府教育局（2000）。**臺北市政府教育局落實學校游泳教學及水上安全教育報告書**。
臺北：臺北市政府教育局。
- 鄭志富（1999）。**我國運動場地設施現況及發展策略（初稿）**。行政院體育委員會委託研究。
- 鄭榮源（1991）。國民小學體育教學實況調查研究。**省體專學報**，19期，95-111 頁。
- 潘義祥（1998）。**國小體育學目標與教學成效之研究**。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 滕德政（2001）。無池變有池，冷人變溫水。**國教新知**，48卷1期，17-21 頁。
- 蔡貞雄（1987）。**讓孩童喜歡上體育課－國小體育教學的檢討與改進**。2007年3月28日，取自
「全國碩博士論文資訊網」：<http://etds.ncl.edu.tw/theabs/>（編號：089NTCPE567036）。
- Evans, J.G.(1988).The relationship between teacher self-concept and student schievement and attendance.*Georgia State University.Ph.D.1988,AAC8910182.*
- Langley,J(1995).Swimming experiences and abilities of nine year olds. *British Journal of Sports Medicine,20(1),39-41.*
- Pearn,J.H.& Nixon,J.(1979).Swimming ability of children:A survey of 4000 children in a high drowning region. *Medical Journal of Australia, 2,271-272.*
- Peter Whipp(2001).*Teaching swimming : Issues beyond drowning,1-5.*
- Slater, J.(2000). Pupils miss out swim lessons. *The Times Educational (Supplement) 4386, 1-2.*
- Thornton, K.(1999). Couch potatoes grow as games lose out. *The Times Educational, (Supplement) 4314, 8.*

附錄一 花蓮縣國民小學 95 學年度第 2 學期游泳教學現況調查表

敬愛的師長：您好！

這是一份花蓮縣國民小學 95 學年度第 2 學期游泳教學現況調查表，我們需要您一些寶貴的意見，您所提供的資料將成爲日後我們研究的參考及作爲教育局改進之依據。在此，先謝謝您認真的填答！

您所提供的寶貴資料僅作集體分析之用，不會被單獨公開或引用，請您安心作答。最後再次感謝您的協助與支持。

敬祝 身體健康 萬事如意

105 期主任儲訓班學員

干仁賢、王全生、郭瑛忠、翁宗裕、張維華敬上

一、學校基本資料

- 1.校名：花蓮縣_____國民小學
- 2.班級數：_____班（不含幼稚園及特教班）
- 3.全校教師人數：_____人；體育專任教師人數：_____人；
- 4.學生數：_____人（不含幼稚園及特教班）
 一年級：_____人；二年級：_____人；三年級：_____人；
 四年級：_____人；五年級：_____人；六年級：_____人。
- 5.學校有無游泳池 有 無（無者第 6、7 題免答）
- 6.貴校共_____座游泳池，游泳池有無溫水設備 有 無
- 7.游泳池長爲_____公尺，寬爲_____公尺。

二、游泳教學現況

- 1.貴校是否實施游泳課 有 無（填無者，請跳至第 5 題）
- 2.貴校實施游泳教學師資 校內教師 外聘教練
- 3.貴校實施游泳教學之學生年段（可複選）
一年級 二年級 三年級 四年級 五年級 六年級
- 4.貴校一學期實施游泳教學總節數
 一年級上_____節；二年級上_____節；三年級上_____節；
 四年級上_____節；五年級上_____節；六年級上_____節。
- 5.貴校（或部份年段）未實施游泳教學原因（可複選）
學校無游泳池 無游泳專長教師 鄰近鄉鎮均無游泳池
無交通車接送 學生無法負擔場地費用 年紀太小

路程太遠，時間無法配合 學生數太多

其他_____

6.貴校學生符合教育部規定達到游泳能力分級第 5 級(藉物打水前進 15 公尺，游泳 5 公尺)：
_____人，比例為_____%

7.游泳教學實施困境(可複選)

游泳池無溫水設備，氣溫較低時無法上課

無游泳專長教師

無游泳池

到鄰近游泳池交通問題

其他_____

8.對游泳教學實施之建議

附錄二 研究時程

	96年3月			96年4月		
	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週
組織研究團隊	██████████					
撰擬研究題目	██████████					
團隊研究分工	██████████	██████████				
蒐集文獻資料		████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████
討論研究架構		████████████████████				
進行問卷調查		████████████████████				
進行文獻分析				████████████████████	████████████████████	
資料分析整理				████████████████████	████████████████████	
撰寫研究報告				████████████████████	████████████████████	
發表專題研究						████████████████████
修正提交報告						████████████████████
累積進度百分比	10	30	70	90	95	100

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

國小未婚教師之婚姻態度對其
擇偶偏好影響之研究

指導教授：朱騏華 教授

組 員：許瑞娥 柳雪雯 鄭美英

江淑玲 陳翠茜

國小未婚教師之婚姻態度對其擇偶偏好影響之研究

摘要

本研究旨在瞭解不同人口背景變項的國小未婚教師與擇偶偏好之相關情形，及其婚姻態度對不同人口背景變項的國小未婚教師與擇偶偏好之中介影響。本研究係以嘉義縣國小未婚教師為研究對象，採用立意抽樣的方式抽取樣本，進行問卷調查，研究工具為「婚姻態度量表」、「擇偶偏好量表」。問卷資料以描述統計、t 考驗、單因子變異數分析及迴歸分析等方法加以處理。

研究者依據前述之研究結果提出相關建議，以供家長、國小未婚教師、社教機構與家庭教育相關單位及未來研究之參考。

關鍵字：婚姻態度、擇偶偏好

壹、緒論

一、研究動機

大多數人的一生過程都會有以下之循環方式（王以仁，2000）：出生、長成於原有的父母家庭，長大獨立後追求個人感情的歸宿，繼而建立屬於自己的家庭、並且生兒育女，等到多年之後就介入、影響兒女們成年後所建立的新家庭，最後將完美無憾的走完人生。因此，在我國傳統的觀念中，認定「男大當婚，女大當嫁」。了解自身的擇偶偏好，以及影響個人擇偶偏好的因素，將有助於找到適合的結婚對象。

楊靜利、李大正與陳寬政（2004）的研究指出，台灣婚姻配對的主要形式是「內婚」與「男高女低」。但隨著社會的變遷，教育程度的提升，與進入就業市場後所得能力的差異越來越小，使得原本「男高女低」的擇偶、婚配模式的空間逐漸受到擠壓，在婚姻斜坡排擠現象中反映出男低女高者不易找到合適的婚配對象，因而造成了晚婚的現象。這些因為受教育時間延長而產生晚婚的現象，越來越普遍，如此一來，壓縮了適齡生育期，就會導致生育率下降，影響到我國的人口成長。倘若生育率持續下降，恐怕將來會造成人口結構嚴重的扭曲，並且導致人口老化以及勞動力不足的危機出現。

丘玲玲（1998）的研究則指出，雖然國小未婚女教師的生活在表面上過得很不錯，但是她們所面對的單身壓力，會隨著年齡的增加而增加。而且單身生活所經驗到的困擾及不便，仍會影響其情緒穩定度。周文欽（1996）研究中小學女老師的遲婚問題則發現，這些未婚教師在遲婚下的心態有防衛心理、矛盾心理、情緒低落及昇華作用等四種情況，並且隨著年齡

增長，結識異性的機會都相對減少。

陳素琴（2000）的研究指出，從一個人對婚姻的態度，可以預測其未來之婚姻生活。簡春安（1996）則認為「婚姻與愛情觀念的改變」是國內婚姻問題層出不窮的原因之一；而且觀念會影響行爲，錯誤的觀念會造成錯誤的行爲。因此，個人所持有的婚姻態度，會影響對其未來理想對象所設定的條件或偏好，進而影響到一個人能否找到適合的婚配對象。

本研究以國小未婚教師爲對象的原因，是基於教師的職業的特殊性，在社會與經濟的變遷下，教師的職業大致符合傳統擇偶標準的學歷高、收入穩定的典範。「國小教師」是受到絕大多數人肯定與認同的對象，可能是因爲教師的社會地位受人尊敬、有固定的職業、工作時間與收入穩定、環境單純、並且擁有寒暑假假期、可以較有時間教導自己的孩子等。儘管適婚的國小未婚教師在婚姻市場中是一個具備優質條件、受人歡迎的結婚對象，然而卻事與願違，許多已屆婚齡的老師仍待字閨中，處在單身者的行列裡。除了台灣社會變遷與教育擴張的因素之外，究竟是還有什麼原因導致他們晚婚或是不婚呢？是人家所說的擇偶條件太高嗎？或是受其婚姻態度影響呢？

二、研究目的

基於上述的問題背景與研究動機，本研究之目的如下：

- (一) 探討不同人口背景變項之國小未婚教師其婚姻態度的差異情形。
- (二) 探討不同人口背景變項之國小未婚教師其擇偶偏好差異的情形。
- (三) 探討不同人口背景變項之國小未婚教師其對擇偶偏好的影響，是否透過婚姻態度而產生。

三、名詞界定

(一) 國小未婚教師

係指具合格教師資格，並由教育行政當局聘任，九十五學年度仍服務於公立國民小學的未婚教師，而代課（理）教師及實習教師並不包括在內。

(二) 婚姻態度

婚姻態度指的是個體對婚姻的認知、情感及行爲三方面的看法，亦是個人在其社會化的過程當中，知覺到婚姻的各種性質或特徵，進而對婚姻產生各種評價或感受。

(三) 擇偶偏好

擇偶偏好是指個人在選擇配偶的過程中，對婚配對象所預設的一些限制。

四、研究範圍與限制

(一) 研究的範圍

1. 研究地區

在樣本選取上選取嘉義縣地區的國小未婚教師。

2. 研究對象

本研究以九十五學年度仍服務於公立國民小學的未婚教師為母群，不含代課教師及實習教師。

(二) 研究限制

1. 研究地區方面

因研究者人力、物力、時間與經費之限制，無法對全台灣各縣市國小未婚教師之擇偶偏好作全面性之調查研究，在選取研究地區上僅以立意取樣的方法進行，樣本只有嘉義縣的公立國民小學為研究範圍。

2. 在研究方法面

本研究中，各變項的測量主要工具為問卷調查為主。

貳、文獻探討

一、擇偶偏好的理論及相關研究

(一) 擇偶的意義與目的

一個幸福婚姻的基礎，奠基於擇偶的過程（林鴻達，2003），我們不只是一要尋找一個會互相中意的對象，更希望是能找到一位會互相合適、相守一生的伴侶。婚姻的建構，主要來自「選擇」。在婚前每個人對婚姻有著無限的憧憬和可能性，但你將會和什麼樣的人結婚，又會有著怎麼樣的情感生活，這都是「擇偶」的結果，而其主控權操之在己。

每一個人的擇偶偏好不同，自然會有某種程度的期待，這些期待會在不知不覺中形成某種有意識或無意識的擇偶標準。而這些標準也並非一成不變，它會隨著個人的成長與學習經歷、歲月的與日俱增等而隨時會有所調整與改變。儘管擇偶的動機、標準會因人而異，卻總有異曲同工之妙，有脈絡可循之道，但是如果設定過高的擇偶條件，將不易於找到相互中意的對象。因此只要婚前在擇偶過程中的種種自我準備與努力、慎選伴侶，加上彼此的同心經營與努力維繫，將使兩人在婚後的夫妻生活中得到美好的成果。

(二) 擇偶的理論基礎

以下將各學者的研究理論整理分述如下：

楊士毅（1996）、謝佩珊（1995）將擇偶理論歸納為下列兩種：

1. 類似性：主張雙方要有較相近的個性、興趣、志向等，因為相近才比較不會發生激烈的衝突。
2. 互補性：主張要互補，正因為互補才能夠互相平衡、截長補短、分享彼此截然不同的生活體驗，在事業上才更有發展。

而謝豐存（2001）將擇偶理論歸納為四大類：

1. 精神分析理論

人們選擇伴侶的行為，主要有二：一是父母形象理論（Parent Image theory）；另一是出生序理論（Birth Order theory）。父母形象理論源自於 Freud 所提的伊底帕斯情節（Oedipus complex）解釋人們會受早期經驗的影響，而以父親或母親的形象來挑選未來的伴侶。出生序理論同樣也是強調受到原生家庭系統的影響，但強調的是影響一個人選擇伴侶的可能因素是出生的序別。

2. 互補需求理論

該理論在 1958 年由 Robert Winch 首先提出來的，強調人們會選擇在基本需求上能夠互相滿足的關係。例如女性較能夠提供美貌，而男生較喜歡尋求美貌。

3. 交換理論

選擇異性交往對象是一種在公平、互惠的原則下，男女用「理性選擇」的角度，以本身現有資源爭取個人之最大利益。

4. 過濾理論

Rice 認為選擇伴侶的過程就像是經過濾網般連續的過濾（filtering process），最後篩選出的那個人就是可以進入婚姻或長期穩定親密關係的人。

學者張榮富（1999）把擇偶偏好概念分為三種情況：

1. 相似性偏好：與自己的特質越接近者越喜歡對方。
2. 相異性偏好：與自己的特質越相反者越喜歡對方。
3. 典型式偏好：與自己的喜歡的特質無關，而是與社會共同認定的標準「正值」有關。正值越大者越喜歡對方。

綜上所述，雖然各家學者對於擇偶理論不盡相同，但部份的概念其實是相通或者是雷同的。因每個理論都有解釋現象的依據，卻又都有其限制存在，有鑑於此，本研究採用兩個理論並截取其精華，在巨觀層面，以生態系統論，來探討環境對國小未婚教師擇偶偏好的影響；在微觀層面則採用社會交換論，作為探尋國小未婚教師擇偶偏好的基礎。

(三) 從生態系統理論看國小未婚教師之擇偶偏好

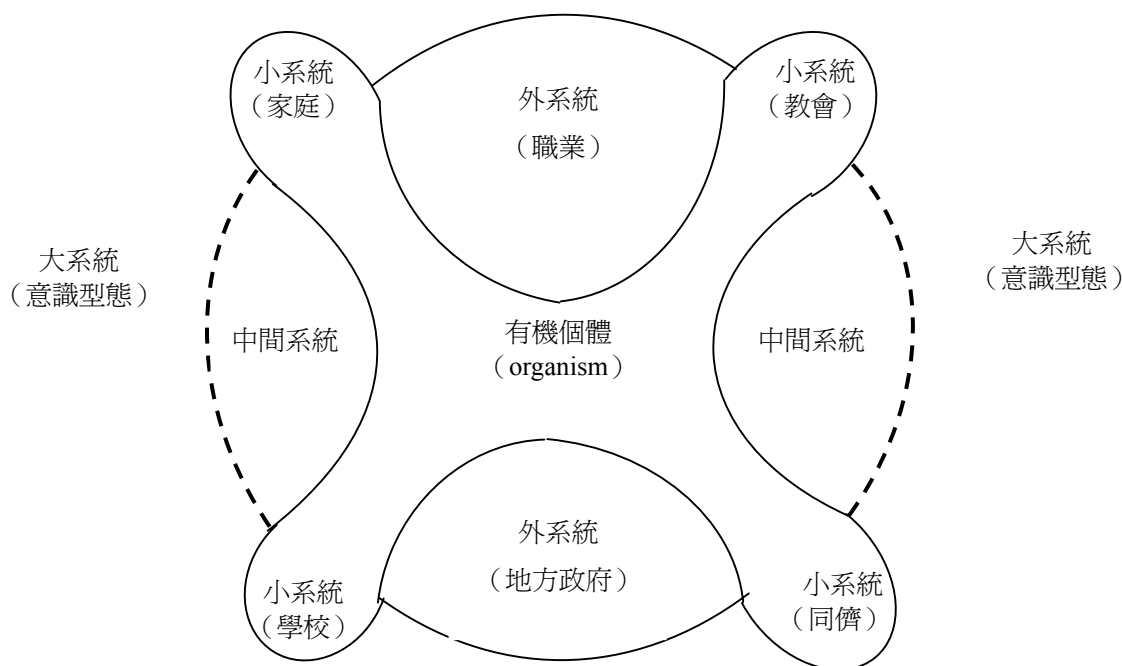


圖 1 人類發展生態圖

資料來源：引自 Garbarino, J. & Abramowitz, R. H. (1992), 29 頁。

由上述可知中國傳統文化裡的擇偶偏好，並不是單由個人因素所造成，而是從小到大的家庭、學校、社會環境共同影響的結果。透過生態系統理論，可以提供一個更為寬廣的視野，應用在了解國小未婚教師之擇偶偏好與環境間，多層交互作用的情形。其擇偶偏好就是受到與四個系統直接、間接的交互作用所產生的影響結果。研究者以 Bronfenbrenner (1979) 的生態系統理論，將國小未婚教師之擇偶偏好歸納如下。

1. 小系統

國小未婚教師的就業場所（較封閉、男少女多的性別比例）、健康狀況、興趣、社交能力、人際互動、工作成就、本身的人格特質（例如個性內向、或孤僻、或獨立有主見、或晚熟、沒自信、崇尚自由）、擇偶較謹慎、個人婚姻態度、對相關法令的瞭解、工作夥伴、同儕、情緒上的壓力、經濟自主能力、生涯規劃、交友態度不積極、傳統與現代的衝突、與異性交往經驗等，其本身擇偶資源、籌碼的多寡，都會直接影響其擇偶偏好。朋友經驗的分享與共處，可能造成未國小未婚教師擇偶偏好的轉變。周文欽 (1996) 的研究也發現，造成中小學女老師的遲婚問題的遠因之一是因其家庭背景—大多是出身清寒，選擇教職較安定；而且本身大多乖巧、好學。另外，家庭的互動使國小未婚教師難以完全跳脫家人對個人的影響力。「父母之命、媒妁之言」的觀念明確宣告著國小未婚教師不只應該結婚，而且必須尊重父

母的意思，比如：父母自小即告訴兒子：「兒子長大娶妻生子，這是做父母最大的心願」。有時候自己有屬意的對象，但家長反對，因此，有時不免造成家人的期待與衝突。而中國人面子的特質，使得鄰居、親戚、朋友、同事對國小未婚教師婚事的反應、議論，在無形中變成更加巨大而不易抵抗或逃離的壓制系統，對個人的婚姻抉擇可能是另一股強大的干擾因素。

2. 中間系統

當父母的親友，紛紛嫁女兒、娶媳婦時，家中的國小未婚教師的終身大事，也會受到關注。現況提供國小未婚教師擇偶的機會與環境不足，例如媒妁制度管道的欠缺、婚友仲介制度的不健全、家庭與工作時間的太長，還有縣府相關單位舉辦的未婚教師聯誼活動過於形式化，使得國小未婚教師欠缺交友擇偶途徑與機會。

3. 外系統

國小未婚教師在師資的培育階段，其家庭生活的安排與生活型態大多要求在學時以課業為要務，不被鼓勵交友擇偶，學校教育機關也缺少安排兩性互動的活動、課題。另外，電視、電台、報紙等傳播媒體的報導常常指出，目前的未婚者統計率有多少，未婚者的生活型態如何幸福、離婚率有多高等，研究者認為這些報導在無形中會影響到國小未婚教師的擇偶動機與婚姻態度。

再者國小未婚教師的擇偶偏好會受到外在的婚姻市場機制、居住環境、社會經濟制度、教育制度等的影響。現今台灣人口變遷與教育的擴張，繼之高等教育程度提升，進入就業市場後所得能力的差異越來越小，使得原本「男高女低」的擇偶、婚配模式的空間逐漸受到擠壓，在婚姻斜坡排擠現象中反映出男低、女高者不易找到合適的婚配對象。因此，這些國小未婚教師的擇偶偏好如果堅持「三高」不改的話，其擇偶範圍就會減少。

4. 大系統

國小未婚教師自出生以來，即生活在「門當戶對」、「男大當婚、女大當嫁」、「男高女低」、「內婚制」的社會主流文化價值觀下，深受其外界環境的影響。還有因變遷中的家庭功能、文化社會的意識型態、個人價值觀逐漸改變，使得國小未婚教師進入晚婚趨勢，婚姻型態呈現多元化，婚姻不再是唯一的選擇。另外政府的結婚政策，例如行政院衛生署國民健康局的結婚及生育主軸宣導政策（謝愛齡，2004）等，也希望能夠重塑國人對於婚姻、家庭及生育子女的價值觀念，進而影響國小未婚教師的婚姻態度。還有因婦女教育水準的提升、進入就業市場，也會改變國小未婚教師的擇偶標準與對性別角色的期待。

從上述可以得知，國小未婚教師之擇偶偏好的形成與內涵，傳統的擇偶偏好價值觀念（大系統）會透過傳播媒體、教育當局、工作場所、婚姻市場（外系統）等，進一步影響學校、社區、鄰居（中間系統），最後形塑家庭中父母、國小未婚教師個人（小系統）的擇偶觀，在不斷的互動過程中使社會大眾認同主流的傳統擇偶偏好。

(四) 社會交換論

以下先簡要說明理論的內容，並進一步從社會交換論，討論資源、社會環境與國小未婚教師擇偶偏好關聯性。

1. 理論部分

社會交換理論是由 Thibaut 和 Kelly 於 1959 年所提出 (Rudolph & Kathleen, 1994/1996)。此理論是以經濟學的投資報酬率觀念來解釋人類的擇偶，人們常期待獲得高酬賞、低成本的互動。交換理論將擇偶的過程當作一種市場交易情形，認為男女在交往的過程中，希望能夠把自己的優點盡量表現出來讓對方知道，引起對方的興趣。而彼此能夠進一步交往，是因為彼此都符合對方的期待，而且能以自己最少的代價獲取最多的酬賞。

2. 從社會交換論看國小未婚教師之擇偶偏好

婚姻對國小未婚教師而言，可能有獲得心理的情感支持、社會認同、傳宗接代等功能（酬賞），所以他們願意走入婚姻、共同負起經濟重擔（成本）。在婚姻中的兩性角色方面，國小未婚男教師婚後甘心擔任家庭經濟的主要供給者（利益提供者），可能是因為「男主外、女主內」的分工模式能獲取家庭整體的最大利益，同時他還能得到妻子的協助而無後顧之憂（利益的獲取者）、專心發展事業；而妻子也相對的獲得心理上的慰藉與依靠，以及最親密的人際關係，藉著這個親密關係，能滿足人類的心理需求。並透過婚姻的生活方式、制度，可以保障取得某些社會的身分與地位。又例如國小未婚教師的擇偶標準，可能是期待在自己的能力範圍內（最小成本），找到一位賢慧又能幹、內外兼備的女性以及事業穩定、人品修養好的男性（最大利益），若國小未婚教師具有較多的籌碼（當事人的吸引力），可能較有選擇符合自己擇偶條件對象的機會；評估交換酬賞的標準會受到社會環境的影響，比如過去可能較注重男性的身高、教育程度、收入等；或重視女性的外表、生育能力，但現在的國小未婚教師可能會更注重配偶間心靈的契合與溝通能力，希望教育程度與己相當，具有正當職業，最好亦從事教職；能興趣相近、個性適合、相談愉快、體貼尊重尤佳等。

(五) 擇偶的相關研究

陳素琴（2000）研究阿美族中學生之擇偶條件發現，在工具性條件方面，受試者所重視之前五項條件分別為身體健康、職業、教育程度、經濟能力及外表長相。在情感性條件方面，受到重視的前五項條件分別為孝順、有責任感、勤勞、個性相投及品格端正，而重視程度較低的則為專情、有幽默感及興趣相投、聰明才智及守規矩。晏涵文（1991）主講的「戀愛與擇偶」提及一般人的擇偶條件較重視生理條件（身高、體重和外表）及社會條件（家世背景、工作），還有一項更加要觀察注意的是內在條件，指人格、性向、人生觀和價值觀等。

台灣地區的婚配型式一直以來均是強調「門當戶對」與「男高女低」（蔡淑鈴，1994）。每一個社會均有如何將個人配對成親的一套系統與規範，這個系統的模式繁

多(藍采風, 1996)。丘玲玲(1998)針對中學未婚女教師單身壓力的研究發現, 未婚女教師對於婚姻的看法與其擇偶條件多少受到父母相處之道與婚姻狀況的影響。無論是透過自由戀愛或是相親的方式, 若要締結良緣, 其主、客觀的變數實在太多了, 往往很難在事前做完整的科學評估, 也無法精確預知對方是否會和自己結婚、是否會白首偕老, 因此有些人對感情方面乃採取順乎自然的方式(楊士毅, 1996)。

陳素琴(2000)研究阿美族中學生之擇偶歷程發現, 擇偶歷程分為「淘汰歷程」及「選取歷程」。在整個擇偶過程中, 淘汰與選取並非是絕對劃分的, 而是同時存在且互相作用的。擇偶過程是一個複雜且有趣的社會現象, 並不全是以「愛情」為優先考量因素, 而是經過多次「討價還價」而達成的人生交易(藍采風, 1996)。卓紋君(2000)研究「從兩性關係發展模式談兩性親密關係的分與合」中提到, 親密關係的演進路徑是以螺旋運轉的方式進行, 並非是以直線前進。

林鴻達(1996)認為選擇對象主要受到以下三方面的影響: 認識對象的多寡、個人擇偶標準的寬窄及個人條件的優劣。一般女性選擇異性的門檻較高(亦即嚴格選擇或是不會濫交), 而男性則持相反態度(張榮富, 1999)。還有在不同的交往時間, 我們對異性所訂出的門檻也會有所不同(Kenrick, et al., 1990)。婚姻的基本條件是當事人的感情投入, 及性格情趣上的相配, 也包括健康狀況、教育水準、職業及經濟條件等; 客觀條件是家庭背景的配合(曾文星、徐靜, 1989)。另外袁善國(1999)從研究日本女青年改變擇偶標準中發現, 她們調整了戀愛的高度, 日本女青年曾決心非高個子不嫁, 但皇太子身高低於皇太妃, 矮個子男藝員走紅, 加上經濟蕭條的教訓, 她們終改戀愛的標準。另外曹又方(1997)認為一般在擇偶時, 男性的身高和教育程度較女性高; 認識與結婚對象, 有就地取材的現象。在郎財女貌之外, 家世、教育程度、身高、職位種種更是評選的主要條件, 擇偶需要審慎評估, 千萬別忽略了一些內在集核心的重要評估。而蔣瑄(2004)也表示, 與其急著找 Mr. Right, 不如努力讓自己變成一個值得被愛的女人。越是表現出色的男女, 自我意識也就越高, 要謀合自然不易, 所以在感情路上, 兩性都該學習不斷修正自己, 才能讓感情路更順遂。世上沒有絕對完美的人, 自己不是完美無缺的人, 因此兩性之間沒有好不好, 只有合不合。

根據李元墩、鄭瓊月(1995)所做相關擇偶偏好的調查研究, 結果發現一般影響擇偶的重要條件可分為以下九項:

1. 身材相貌與體態: 相貌與體態是兩性交往開始前的唯一評價條件, 多數人仍是「以貌取人」, 由外表來選擇伴侶。
2. 人格特徵與氣質: 人格特質如溫柔體貼、善解人意、幽默有趣等等, 都是擇偶時的重要資源。
3. 聰明才智與才華: 個人的智慧與才華顯示個人的特質, 有一技之長者, 往往會受到社會仰慕, 有智慧者也容易擁有較高的社會資源。
4. 社會階級與地位: 社會階級本身就代表著一種價值, 社會地位高者比社會地位低者有較多的交換籌碼, 其生活形態也較受羨慕。

5. 家庭背景：有顯赫家世背景與聲望者，其要求配偶的條件也相對較高，因其家庭背景具有相當的優勢價值。
6. 教育程度：教育程度高者對教育程度低者自然形成一種價值，這是個人的最佳附加價值，因教育程度高者的社會聲望較高，在婚姻市場中佔有較多的優勢。
7. 年齡：年輕與否是個人的一項重要價值與本錢，對女性而言，這是一項特別敏感的資源。
8. 職業：職業的差異不僅意味著從事行業的不同，更象徵著職業聲望的高低。
9. 財富：財富的多寡象徵個人在社會上的附加價值，從社會交換論的觀點來看，美貌是一種資源，也可以換取財富。

從上述調查研究結果，可以看出某些有趣的現象：（一）尚在大專學校就讀的學生，其擇偶條件較之已就業的社會人士來得較有理想色彩。（二）婚姻斜坡仍然存在，但是社會變遷之後，對於擇偶標準就越來越實際，女性不再以「三高」為必要條件。

(六) 影響擇偶偏好的相關因素

個體的擇偶偏好與其意識形態有關，它是一種價值判斷，代表不同主流的價值觀，就會有不同的婚姻態度。透過擇偶偏好就可以顯示出個體對婚姻的期望。

影響擇偶偏好的相關因素有很多，對部分人而言，某些因素可能是非常重要、缺一不可，但是對另外一些人而言，同樣的擇偶因素卻不在他的考慮之內。舉凡年齡、教育程度、經歷、外貌、嗜好、職業、收入、興趣、才華、氣質、排行、價值觀、種族、血緣、宗教信仰、居住場所、家庭社經地位、家庭背景和結構、父母的婚姻狀況、人際互動等，都是未婚者在選擇配偶時的重要指標。藍采風（1996）認為影響擇偶經驗的因素也有三個：性別角色、性別比率、魅力與經濟地位。另外馬健君（1994）則認為家世、背景、外貌等是「有形的、外在的條件」，而人格、尊嚴、氣質、才智品德等則為「內在的、無形的條件」。吳靜吉（1994）以「工具性的」（instrumental）及「表達性的」（expressive）選擇標準來區分。凡是滿足安全感、經濟上的需要，便可稱之為「工具性的選擇標準」。而滿足心理的需要、追求人際間的和諧及感情的和睦則可稱之為「表達性的選擇標準」。

綜上所述，家庭是影響一個人社會化最基本且最重要的場所，家庭對人的影響長達一生一世。要了解一個婚姻時，我們需要去探討他們在戀愛及擇偶期間，對彼此的希望和期待之外，更應該去了解其家庭背景。

(七) 國小未婚教師的擇偶現況

周文欽（1996）研究中小學女老師的遲婚問題發現，學校職場男師多於女師、場所因為人師表不適合談戀愛，工作和學生課業壓力繁重，在校筋疲力盡、回家要備課，因此沒心情為終身大事尋尋覓覓。再加上婚姻斜坡觀念，因為女老師在社會上一般的評價甚高，亦即她們在婚配斜坡上的層次甚高，無形之中在擇偶時，就常在男方條件比她們低的情況下，退出姻緣界外。此種情形以教育程度、年齡影響最大。其他，調

動困難、生活圈狹隘（家裡、校園、教室）、上進心強。像這類因求學而耽誤了「大事」的女性，目前在我們的社會上，人數越來越多。上述的這些現象，無形中阻礙了未婚教師的婚姻市場。國小教師的工作環境中，男女性比例相差懸殊，往往造成國小女性教師因為堅持嫁給同行教師而晚婚。楊翠屏（1996）的研究亦指出，現代人越來越晚婚，尤其是大都市的男女，常因求學、就業而延誤了婚事。高教育程度的男女又比一般人晚婚，而擁有高所得、高職業的男女，也比一般小職員、工人較晚選擇對象。有生涯規劃的女性，取得文憑之後，接著求職，常會延遲結婚計畫。

吳怡卿（2003）提出婚姻斜坡現象主要在說明男高於女的婚配型態普及的結果，將可能使社會階層較低的男性與社會階層較高的女性，在婚姻市場中擇偶的範圍較狹窄。也就是「婚姻排擠」與「婚姻坡度」的現象都會造成某些男性或女性無法找到配對的人。但是這兩種現象大致上是較不會發生在國小未婚男教師的身上，反而在國小未婚女教師身上較常見到。國小未婚女教師仍然會考慮自身條件，去會選擇比她年齡較長、社會經濟地位較高、身材較高等的「婚姻坡度」現象。在婚姻市場中，女性未婚教師常是比較認真的選購者，因為男性未婚教師可以用其將來的發展潛力做為交易，而女性如果等得太久則失去一項重要資產。因此，女教師的年齡是一個影響擇偶的重要因素。女性會隨著其年齡的增加，導致在婚姻市場中的地位急速滑落。

還有部分的未婚教師，自信心不足，個性過於內向，羞於與異性相處，不好意思與對方主動連絡，以致於遲遲尚未找到合適的婚姻對象。人際之間的了解是由內在層面到外在層面，但外表吸引力仍是影響雙方感情建立與發展的一大主因。交往時首先要被對方的外表吸引，雖然在作決定時太看重外貌並不明智，但是當你打造理想對象的形象時，仍應該考慮個人欣賞的類型。雖然，有時兩人相處一段時日之後，也會漸漸彼此欣賞，但是有些國小未婚教師相親不成功的因素之中，是因為太過於堅持自己所預設的擇偶條件。

每個社會都有一套安排男女擇偶的方式，我國的傳統是「父母之命、媒妁之言」，現代則時興「自由戀愛」。然而我國社會的「自由戀愛」的社交環境尚不夠成熟，以致有許多人仍然需要靠人介紹認識對象（林鴻達，1996）。雖然二十一世紀現代人的婚姻，主權大多在於年輕的當事人，家長大多採取民主、自由、支持的態度。但是許多國小未婚教師因受限於工作環境，不易認識異性朋友，以致往往需藉助他人的介紹，而且其選擇性亦較小。有些國小未婚教師認為，目前擇偶最大的困境是較缺乏認識對象的管道，身邊的人不是已婚就是不適合自己，如果確定要進入婚姻，就應該多認識一些對象和朋友，才能找到適合的對象，但是以目前教育界的環境和我們的生活圈，即使參加縣府舉辦的未婚教師聯誼活動，對這些未婚教師而言，仍然覺得要有機會認識新對象比較難。

二、婚姻態度的意涵及相關研究

（一）婚姻態度的意涵

李秋霞（1991）則從學習理論的點，認為態度的形成係個人透過與刺激物的連結、

增強或模仿與認同等學習歷程，學習到某一特定對象的態度。李閏華（1993）也認為婚姻態度必須從認知、情感與行動三個層面來解釋，因為這三個層面是環環相扣的。就個人對婚姻的認知層面而言，是指個人對婚姻的了解情形、對婚姻的認知程度及對婚姻的看法；就情感層面而言，是指個人對婚姻的喜愛程度，由喜歡進而接納與贊同婚姻的態度；就行為層面而言，是指個人若是對婚姻有所認識，並對婚姻喜愛，就有可能對婚姻嚮往與追求。簡春安（1996）認為「婚姻與愛情觀念的改變」是國內婚姻問題層出不窮的原因之一；他並指出，觀念會影響行為，錯誤的觀念會造成錯誤的行為。由此可知，婚姻態度的這三個層面，並非各自獨立，而是彼此互相影響、關聯緊密的。

由上述大多數學者對婚姻態度意義的界定來看，可知個體的婚姻態度可以由對婚姻的認知層面、情感層面、行為層面來決定。因此，本研究將婚姻態度分為「婚姻的必要性」、「對婚姻的評價」、「對婚姻的感覺」、「婚姻的重要性」、「婚姻的意願」五個向度來測量婚姻態度。

（二）婚姻態度與擇偶偏好之相關研究

黃琴雅（2002）研究客家家庭中的婚姻觀指出，在傳統的觀念下，長者會要求結婚對象為相同背景的客家人，但現今的改變是子女們並不一定要找客家族群內的人為結婚對象。許鈴惠（2003）的研究則指出，在學中談的戀愛，動機常常起因於心理及生理的需求、同儕間的比較、或因志趣相投而在一起，婚姻可能不是最主要的目的。其擇偶條件為：（1）金錢萬能，經濟條件要考量；（2）外表及個性很重要，興趣也要相投；（3）不必預設條件，憑感覺很重要。因此一般沒有經濟壓力的在學學生，會將經濟條件納入擇偶條件，顯見大學生在愛情觀上已有提早社會化的傾向。畢竟沒有錢萬萬不能，難怪擇偶條件終會把經濟列為重要考量。而適婚年齡的國小未婚教師大多已有固定工作，收入穩定，交往對象大多是擇偶的預備，而且是有預設對象的，個人的婚姻態度不同，其選擇對象有所差異。

參、研究方法

一、研究對象

根據教育部（2007）94學年度縣市別小學教師統計數，得知嘉義縣的國小教師共有2634人。由台北市政府主計室（2007）發現其未婚率約三分之一，嘉義縣的國小未婚教師比例約三分之一。因此，本研究之母群體經推估為880人，由於研究時間很有限，所以本研究抽樣採立意取樣的方式，並顧及回收率及可用率的問題，所以實際發出110份問卷。

二、研究工具

（一）研究工具

1. 個人基本資料表

共有 7 題，包括受試者之出生年月、性別、教育程度、畢業系所、父母親教育程度類別、父母親職業類別、家庭結構等，用以瞭解受試者之各項基本資料以做為資料分析之用。其中，父母親職業類別、父母親教育程度乃用以評定家長社經地位。

本研究之家長社經地位的評定方法，係依林生傳（1990）雙因子社會地位指數加以計算，以區分組別。亦即以男、女性家長教育程度及職業類別較高等級的一方為主，將教育指數乘以加權值「4」，職業指數乘以加權值「7」，兩者相加所得的加權分數作為社經地位指數，評定家長的社經地位等級。社經地位共分五個等級，分別為低高社經地位、中高社經地位、中社經地位、中低社經地位、低社經地位。

2. 婚姻態度量表

本量表為劉恆姣（2003）所編製信度與效度：Cronbach α 係數 88，總解釋量 60.19%。包含五個層面，分別為「婚姻的必要性」、「對婚姻的評價」、「對婚姻的感覺」、「婚姻的重要性」、「婚姻的意願」等五個向度。正式量表共 21 題。在總量表上，得分愈高表示婚姻態度愈正向；反之，得分愈低表示婚姻態度愈負面。

3. 擇偶偏好量表

本量表信度與效度：Cronbach α 係數 .90，總解釋量 49.82%。包含「生理條件」、「社會條件」、「心理條件」等三個向度，量表 26 題。在總量表上，得分愈高表示越偏好某種擇偶條件；反之，得分愈低表示越不偏好某種擇偶條件。

三、研究實施甘梯圖

工作項目 \ 時間	第 1 週	第 2 週	第 3 週	第 4 週	第 5 週	第 6 週
蒐集、閱讀文獻	●	●	●	●	●	
研究 APA 格式	●					
架構圖	●	●				
寫研究動機、目的、文獻探討		●	●	●		
事前聯繫與接洽、找問卷及同意書		●	●			
問卷與回收			●	●	●	
資料整理與統計分析					●	●
寫結論						●

肆、研究結論與建議

一、研究結論

(一) 國小未婚教師重視擇偶偏好的情形，依次為最重視「心理條件」；其次是「社會條

件」；再其次是「生理條件」。

- (二) 國小未婚教師重視婚姻態度的情形，依次為最為重視「婚姻的重要性」；其次是「對婚姻的感覺」；再其次是「對婚姻的評價」；再其次是「婚姻的意願」；最後才是「婚姻的必要性」。
- (三) 男性國小未婚教師的婚姻態度較女性國小未婚教師的婚姻態度為正向積極。
- (四) 年齡越小者，其婚姻態度越積極正向。
- (五) 女性國小未婚教師較男性國小未婚教師為偏好重視「社會條件」和「心理條件」。
- (六) 年齡越小的國小未婚教師，越重視擇偶偏好。
- (七) 來自雙親家庭的國小未婚教師比單親家庭者較重視擇偶偏好與社會條件。
- (八) 國小未婚教師的年齡對擇偶偏好的影響，有一部分是透過其婚姻態度而產生的。

二、研究建議

(一) 對國小未婚教師之建議

1. 加強自我「心理條件」的培養

研究結果顯示，國小未婚教師最重視心理條件。所以對於許多在婚姻市場中居於較劣勢的國小未婚教師而言，可以藉由提昇本身的心理條件，以便增加婚配的機會。心理條件大致上是個人的內在自我信念與價值觀念，與精神層面相近。因此，建議國小未婚教師多去參加自我成長訓練課程，或是選擇再進修，以加強自我「心理條件」的培養。

2. 把握「適婚年齡」的階段，積極參加未婚聯誼活動

研究結果顯示，年齡越小的國小未婚教師，越重視擇偶偏好、婚姻態度也越正向。因此，建議年輕的國小未婚教師多把握「適婚年齡」的階段，拓展人際關係、開放自己的態度，積極參加未婚聯誼活動，或者接受媒人的穿針引線，則有助於找到合適的擇偶對象；否則年齡漸增後，婚姻態度就越不積極，婚姻的意願也越低，相對的婚配機會也降低。

(二) 給家長方面的建議

研究結果顯示，現在的國小未婚教師在擇偶時最重視心理條件，「門當戶對」的觀念已經不像以前那麼重要了。因此建議家長面對孩子在擇偶時，首先不要把男女雙方的家庭社經地位與家庭結構擺在第一位，作為雙方初步認識時的門檻，以增加婚配機會。其次應適時的鼓勵孩子在擇偶時，除了注重精神心理層面之外，也要兼重生活實際面的生理健康以及具有穩定經濟能力。

(三) 給社教機構與家庭教育相關單位的建議

1. 依據國小未婚教師的性別規劃兩性講座課程

研究結果顯示，男性國小未婚教師的婚姻態度比女性國小未婚教師正向積極；同時婚姻態度會影響擇偶偏好。因此建議在規劃未婚教師兩性的講座課程時，除了分別需要加入「婚姻態度」及「擇偶偏好」的課程活動之外，更應該視參加者的性別而定，做內容的適當調整，不該忽視個別差異的存在。

2. 依據國小未婚教師的年齡規劃兩性講座課程

研究結果顯示，年齡會影響到國小未婚教師的婚姻態度及擇偶偏好，年齡越小者除了其婚姻態度越積極正向之外，也越重視擇偶偏好。過去的一些兩性講座活動，大多沒有為不同年齡層的參加對象量身訂做，以致於疏忽掉一些較年長的未婚者之需求。因此建議在規劃未婚教師的講座課程時，視參加者的年齡而定，做適當調整，規劃不同年齡層的活動課程，使符合參加者的心理需求，以達到講座課程的目標。

參考文獻

- 王以仁（2000）。家庭教育學。載於中華民國家庭教育學會主編，**家庭生命週期與家庭教育**（頁79-93）。台北：師大書苑。
- 台北市政府主計處（2007）。**台北市政統計週報（第399號）**。線上檢索日期：2007年3月27日。網址：http://w2.dbas.taipei.gov.tw/news_weekly/S4_2/96399.htm。
- 丘玲玲（1998）。**台北縣市中小學未婚女教師單身壓力、單身壓力因應與單身生活滿意的相關研究**。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學教育心理學研究所，台北。
- 吳怡卿（2003）。**我的單身何必議論紛紛？—催婚情境中的未婚單身女性**。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學性別教育研究所，高雄。
- 吳靜吉（1994）。**青年的四個大夢**。台北：遠流。
- 李元墩、鄭瓊月（1995）。**大專學生之人生觀、婚姻觀與社會態度研究**。全國大專院校學生事務工作發展學術研討會論文。
- 李秋霞（1991）。**大學生對父母與同儕婚姻態度之知覺及個人現代性在婚姻態度上之影響**。未出版之碩士論文，國立彰化師範大學輔導研究所，彰化。
- 李閏華（1993）。**父母婚姻關係對子女婚姻態度影響之研究**。未出版之碩士論文，東海大學社會工作研究所，台中。
- 卓紋君（2000）。從兩性關係發展的模式談兩性親密關係的分與合。**輔導季刊**，36(2)，31-44。
- 周文欽（1996）。粉筆灰下的青春—談中小學女老師的遲婚問題。載於張春興主編，**感情、婚姻、家庭**（頁117-134）。台北：桂冠。
- 林生傳（1997）。**教育社會學**。高雄：復文。

- 林鴻達（1996）。擇偶可能性模型之建立與應用。**基督書院學報**，5（3），101-117。
- 林鴻達（2003）。婚前教育與輔導的必要性與重要內涵。**玉山神學院學報**，10，117-129。
- 晏涵文主講、詹健全整理（1991）。晏涵文談「戀愛與擇偶」。**家庭月刊**，180，139-140。
- 袁善國（1999）。日本女青年改變擇偶標準。**亞洲週刊**，13（15），45。
- 馬健君（1994）。門當戶對的迷思-由愛情驗貨單談起。**社教資料雜誌**，174，9-15。
- 張瑞真（2001）。國小未婚教師性別角色、成就動機與婚姻態度之研究。未出版之碩士論文，國立嘉義大學家庭教育研究所，嘉義。
- 張榮富（1999）。兩性關係與擇偶。**文理通識學識論壇**，1，135-149。
- 教育部（2007）。94學年度縣市別中小學教師統計。台北：教育部。
- 曹又方（1997）。結婚和擇偶不可不知的事。**家庭月刊**，254，144-147。
- 許鈴惠（2003）。師院生的情與愛--三對情侶愛情故事的質性分析。未出版之碩士論文，國立屏東師範學院國民教育研究所，屏東。
- 陳素琴（2000）。阿美族中學生婚姻態度及擇偶條件之研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學家政教育研究所，台北。
- 曾文星、徐靜（1989）。**婚姻的心理衛生**。台北：水牛。
- 黃琴雅（2002）。台灣客家族群婚姻觀與家庭之探討—以客家女性為例。**中華家政學刊**，32，123-134。
- 楊士毅（1996）。**愛.婚姻.家庭**。台北：揚智。
- 楊翠屏（1996）。**看婚姻如何影響女人**。台北：方智。
- 劉恒姣（2003）。中學教師性別角色、婚姻態度對其生涯轉變之相關研究。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所，南投。
- 蔣瑄（2004）。**Summer in 黃色潛水艇**。台北：皇冠。
- 蔡淑鈴（1994）。台灣之婚姻配對模式。**人文及社會科學集刊**，6，335-371。
- 謝佩珊（1995）。國中未婚女教師婚姻態度及生活適應情形之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學家政教育研究所，台北。
- 謝豐存（2001）。**虛擬世界擇偶--以配對網站的異性交往為例**。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學家政教育研究所，台北。
- 簡春安（1996）。**婚姻與家庭**。台北：國立空中大學。
- 藍采風（1996）。**婚姻與家庭**。台北：幼獅。
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

- Garbarino, J., & Abramowitz, R. H. (1992). The ecology of human development. In J. Garbarino, (Eds.), *Children and families in the social environment* (2nd) (pp. 11-34). NY: Walter de Gruyter, Inc.
- Gay, L. R., & Airasian, P. (2000). *Educational research: Competencies for analysis and application*(6th ed.). NJ: Prentice-Hall.
- Kenrick, D. T., Sadalla, E. K., Groth, G., & Trost, M. R. (1990). Evolution, traits, and the stages of human courtship : Qualifying the parental investment model. *Journal of Personality*, 58, 97-116.
- Thibaut, J. W. & Kelley, H. H. (1959). *The social psychology of groups*. New York: Wiley.

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

外籍配偶子女在國小生活適應問題
解決策略之研究
—以嘉義縣三所國小為例

指導教授：朱麒華 教授

組 員：陳惠文 楊素花 李桂花

賀惠芳 籃曉翠

外籍配偶子女在國小生活適應問題解決策略之研究

—以嘉義縣三所國小為例

摘要

本研究目的在探討外籍配偶子女的家庭環境對學校生活適應之影響及其解決策略，並探討其間的脈絡及關聯。透過質性研究方法，採訪談、問卷及非參與觀察的方式來蒐集資料，受訪者為在台外籍配偶子女的母親、教師，或利用電話進行訪談，以瞭解研究對象的家庭環境及學校生活，同時請班級導師由教室觀察的方式做為資料訪談之驗證。

本研究結果的呈現方式，將以嘉義縣三所學校一至三年級東南亞外籍配偶子女的家庭社經地位為起點，透過文字的鋪陳，延伸至個別學校生活經驗，透過整個脈絡勾勒出他們家庭環境及學校生活的圖像。家庭環境部份以家庭社經地位、家庭氣氛、父母教養等面向來探討，學校生活則以學業適應、常規適應、人際適應三部分來描述，再討論其間之脈絡相連之處。

本研究結果發現：(1)外籍配偶是影響其子女語言發展的關鍵人物(2)外籍配偶子女口語表達能力未明顯影響其學校生活(3)外籍配偶子女在國語科目上為明顯的弱勢影響其學習成就(4)外籍配偶子女在同儕適應上大部份並未受到種族歧視的影響(5)家庭社經地位高低是影響外籍配偶子女學校生活的重要因素(6)外籍配偶在異國教養上須較費心(7)外籍配偶對於子女的教育角色不容忽視(8)外籍配偶家庭對教師特別信任及依賴(9)對家庭環境的影響，家長與教師的看法兩極。

針對研究結果提出以下幾點建議：(1)培育專職的輔導及教授外籍配偶的中文師資及人才(2)實施配套措施提高外籍配偶識字班的參與率(3)辦理外籍配偶的親職教育課程(4)學校設置專責的單位協助外籍配偶子女(5)推動校園多元文化教育，關懷校園中的不同族群(6)結合班級義工去協助外籍配偶子女的學習(7)主動實施家訪提供必要的資源(8)針對不同地區的外籍配偶子女做比較研究

第一章 緒論

第一節 緣起

與一群志同道合的夥伴來到如世外仙境的三峽國立教育研究院接受主任儲訓，來自四面八方的夥伴們常在輔導校長的帶領下，分享彼此的教學經驗。來自台東、花蓮的夥伴們分享他們原住民部落的情形，讓我們了解在台灣這塊土地上的弱勢族群他們生活辛酸的真實面貌，其他的夥伴們任教的學校也有許多班級上的孩子是外籍配偶的子女，他們也提到這些孩子的狀況跟山上的原住民學童頗為類似，因此被稱為台灣的「新弱勢族群」，學校的生活可能面臨無奈的難題。加上近年來外籍配偶婚生之子女占出生人口數比率逐漸提高，外籍配偶的議題該被投以「關注」而非「防範」。於是，我們經過討論後審慎的決定，要用關懷弱勢的角度及包容的態度來開啓研究之路，希望這些漂流至異國的弱勢族群能夠在日後被投以更多的關懷。

第二節 研究背景與動機

近年來，國內東南亞的外籍配偶人數日益攀升，據統計教育部最新公布的「95 學年度外籍配偶子女就讀國中小人數分布概況」中指出，外籍配偶子女就讀國中小人數為 8 萬 166 名，佔國中小學生數的比率為 2.9%，且較 94 學年度要增加 1 萬 9908 人，增幅高達三成三，預估 98 學年度將突破 15 萬人。顯然外籍配偶子女已經開始進入就學高峰期。未來幾年，全台灣新生兒的母親是東南亞外籍配偶的比例可能高達八分之一以上，部分縣市學校外籍配偶子女佔所有新生比例預估將高達五分之一甚至二分之一，教育的「新弱勢族群」隱然成形。

當外籍配偶子女入學時，來自東南亞的媽媽或許已來台多年，但在生活文化適應上和對台灣教育的了解仍屬相當弱勢，再加上其嫁入的丈夫家庭，一般來說屬於勞動或社經地位相對不利者較多。根據吳錦惠（2005）研究「新臺灣之子的教育問題與課程調適之研究」指出：新臺灣之子的家庭背景大多處於低社經地位，面臨文化刺激不足、隔代教養及父母教養態度等因素的影響下，容易造成在校學習的不適應。且根據教育部統計處（2005）「外籍配偶就讀國小子女學習及生活意向調查報告」統計，新臺灣之子在「上課學習互動」一項不良者達 14.9%，因此我們可以預見外籍配偶的子女在家庭環境弱勢的情況之下可能對其學校生活適應上產生影響。

目前國內對於外籍配偶的家庭環境及其子女的學校適應問題的研究日漸被重視，可見，家庭教育與學校教育可說是生命共同體，這些外籍配偶家庭的確比較弱勢已是不爭的事實，而這樣的家庭又將用什麼方式去教養下一代？這批所謂的「新台灣之子」又將面臨什麼樣的適應問題？學校環境又可以給他們什麼樣的幫助？身處於教育崗位，深感弱勢族群在教育上面臨的困境及無力感，我們也期許在此研究中能為這些新的弱勢族群孩子做些什麼，讓更多的人注入更多的關心及實質的協助。

第三節 研究目的

- 一、了解在台外籍配偶子女的家庭社經地位狀況。
- 二、了解在台外籍配偶子女學校生活的適應情形。
- 三、探討影響在台外籍配偶子女學校生活適應的家庭因素。
- 四、探討學校教師對於外籍配偶子女的輔導策略。
- 五、提出改善外籍配偶子女在校生活適應問題之策略。

第四節 待答問題

- 一、外籍配偶子女所處的家庭環境狀況如何？
- 二、外籍配偶子女在學校生活適應遭遇到了什麼問題？
- 三、影響外籍配偶子女學校生活適應的家庭因素有哪些？
- 四、外籍配偶子女的特殊身份是否影響其在學校生活之適應？
- 五、外籍新娘配偶遭遇在學校生活適應困難時，如何因應？教師是否有相關輔導策略？

第五節 名詞釋義

一、外籍配偶

本研究指的「外籍配偶」，是指來自東南亞地區與台灣籍男子結婚的女子，包括印尼、越南、菲律賓、泰國、緬甸和柬埔寨等地區的女性，不含大陸新娘和其他國家，如日本、美國及歐洲的新娘在內。

二、家庭環境

家庭環境的定義很廣，學者也有許多不同的解釋，本研究將家庭環境分為家庭社經地位、家庭氣氛、父母教養等面向來探討外籍新娘子女的家庭環境，並將其家庭環境與學校生活適應做觀照，期能更深入了解外籍配偶子女的整體生活適應情形。

三、學校生活適應

學校生活適應是指學生適應學校環境時所表現出來的行爲，及在學校生活所建立與學校環境的和諧關係。本研究是從學業適應（studiousness）、常規適應（compliance）、人際適應等面向來分析外籍配偶子女在學適應的狀況。

四、弱勢族群

社會上因為政治、權力、經濟資源、社會文化的影響，形成了較優勢及較弱勢的族群，而弱勢族群通常是指社會地位較低、能夠掌握的資源較少、容易受到優勢族群的歧視或壓抑，或其他不平等的待遇，通常無法分享多數族群享有的權利及優勢，導致其發

展機會被嚴重剝奪，是社會中受到壓迫的一個族群。

第六節 研究限制

來研究院的時間只有短短六週，每天的課程從早上八點到晚上八點半，短期間要完成一篇小論文，若從量的研究著手實在無法達成。恰巧同組的研究夥伴們來自山區、海邊及平地三個地域性異質的區域，在時間緊迫下，經過一番討論，便決定以這三所小學的一至三年級外籍配偶子女的媽媽及教師為訪問及問卷的對象，採質的研究，來粗略分析外籍配偶子女在國小生活適應問題及其解決策略。

第二章 文獻探討

自九十年代開始外籍配偶子女人數逐漸增加，其入學後產生的問題漸受到重視，這些跨國婚姻家庭大都處於中下階層，在經濟上、文化上都是屬於較弱勢的族群，因此對外籍配偶子女的學習認知和發展上都造成一些影響，進而使他們在學校的生活適應上、學業成就上產生一些問題或困擾。有研究指出外籍配偶之子女在國小學校適應狀況調查中，發現學業適應欠佳為 732 人，佔所有外籍配偶子女在校總人數的 33.29%；生活適應欠佳 458 人，佔所有外籍配偶子女在校總人數的 20.83%；整體適應欠佳總人數 838 人，所有外籍配偶之子女在校總人數的 38.11%（蔡榮貴、黃月純，2004）。外籍配偶子女在學普遍遭遇的問題包括：帶有母親原鄉腔調容易被譏笑；因文化認同差異被貼上標籤；無法認同自我、看不起自己、欠缺自信心感到自卑；國小低年級及學前多發生學業適應不良；認知性科目須待加強，語言學習與語言結構較差、數學次之。（蔡榮貴、黃月純，2004）學習成就較為低落，甚至出現貶抑母親等的偏差行為（鐘重發，2004）。針對外籍子女在學習、生活適應上面臨的困擾和問題分析其情況如下：

一、外籍配偶子女家庭情形

（一）社會經濟地位普遍處於較低階層

台灣男子娶外籍配偶，大多是中下階層的勞工、農民或是身心障礙者，學歷都不高，家庭經濟不佳，社經地位是屬於較低的。

（二）家庭的成員溝通易發生困難

外籍配偶家庭普遍存在語言溝通的問題，爸爸說國語、祖母說台語，媽媽的國語台語認識有限又帶有原鄉口音，一家人用 2 種以上語言，容易因為認知的誤解而生衝突。報導指出因為語言溝通的不良有 52% 的家庭有夫妻溝通障礙、82% 婆媳相處有問題、12% 存有子女教養問題、8% 有就業輔導的問題存在（民生報，2003/08/16）。

（三）親子之間互動的關係不佳

娶外籍女性之男子許多是經濟的弱勢及身心障礙同胞，有些外籍配偶除了生兒育女之外，也需要工作幫忙賺錢，照顧孩子的時間相對減少；更有些家庭的祖父母怕外籍母親說話時發音不正確會影響孩子說話的方式與發音，不讓外籍母親和孩子說話，

這更減少親子間互動的機會。

二、外籍配偶子女在學校遭遇的問題

「外籍配偶子女」家庭在目前台灣社會中屬弱勢，在孩童發展與學習上可能遭遇較多的困難，甚而影響入學後課業學習、生活方面的適應問題。在國小階段常可發現「外籍配偶子女」因語言腔調怪異，而遭受到同學訕笑；說話咬字不清楚而影響其與同學的溝通與互動；「外籍配偶子女」更因生活、文化經驗的不同而與同學格格不入，進而成爲被孤立者（許靜芳，2005）。（鐘重發，2004）指出「新台灣之子」常有與同儕互動不佳、缺乏自信心、學習成就較爲低落，甚至出現貶抑母親等的偏差行爲。外籍配偶子女在學校學習過程中，所遭遇到的困境，主要可以分爲：

（一）語言學習困擾問題

本國籍父親大部分都忙於工作賺錢，照顧孩子的責任自然由媽媽承擔，外籍配偶本身對台灣的語言文字知道不多，無法給孩子正確的語言指導和協助。當小孩遇到生活或學業上的問題時，因爲母親的理解以及語言表達有限，無法讓孩子獲得支持和解答，自然會影響孩子的學習成效。另外因爲媽媽會的國語不多，以至於不知道如何與老師溝通討論學童在校的狀況和問題，或是害怕不敢跟老師接觸而將孩子的教育全交給學校，也是造成學童學習效果不佳的原因。

父親外出工作，孩子教養全由媽媽負責，在長期親子互動下自然而然學習媽媽說話的方式、口音，使得學童說話腔調遭到糾正或被同學取笑，因而覺得自卑，拒絕與人交談，產生許多學習問題。

（二）課業學習障礙問題

外籍配偶子女在學業表現上普遍較差（除少數家庭環境較佳者例外），學業適應不良的情形出現在國小低年級和幼稚園階段，以語言學習及語言結構的科目較差，數學科目次之（蔡榮貴、黃月純，2004）。許多外籍家庭子女進入學校就讀後，因爲母親語言表達和閱讀中文的障礙，無法正確、適當教導學童課業，使得學童在注音符號及國字書寫上的學習有停頓的現象（王光宗，2003）。有研究發現，東南亞外籍配偶子女使用的字詞，比同年齡兒童少，也比較少主動說話（王秀紅、楊詠梅，2002）。

教師在輔導外籍配偶子女學業及生活適應問題時，常因爲學校、社會相關資源不足、辦理補救教學或課後輔導意願不高、教師認爲外籍家庭的家長比較不關心子女學習狀況的刻板印象，影響教師對學童的指導成效。又由於班級師生對多元文化的不了解、誤解和偏見，許多外籍配偶子女在學校發生適應上的問題，老師又無法適度處理這些孩子適應不良的情況時，便導致這些孩子被貼上標籤（王光宗，2003）。

（三）人際學習問題

一項調查外籍配偶子女最擔心的事項，以同儕關係、捉弄鬥毆、師生關係、自我傷害排名最前面（鄧秀珍等，2004）。楊淑朱（2004）研究雲林縣外籍配偶子女在校同儕關係時發現：約有兩成的幼兒園及國小兒童在同儕關係上出現問題，幼兒園常出

現的問題是"與其他同學發生衝突"、"語言影響人際關係"、"獨來獨往"，國小兒童最常出現的問題則是："與其他同學發生衝突"、"遊戲時與同學互動不良"，極不容易與其他同學建立友誼關係，尤其是那些在語言溝通表達能力欠佳的兒童在與同儕互動時，容易產生內向互動，不易與同儕互動，常利用肢體動作表達，容易與同儕產生衝突。

從文獻可以知道，外籍配偶子女的人數逐年增加，其所產生的教育問題漸受重視，如何化解國人刻板印象及偏見，免除標籤化？如何進行有效教學，提供學習方法，幫助孩子學習？則是我們從事教育工作者要深思的。要解決外籍配偶子女教育問題，先要了解孩子在校學習的情況，深入了解分析後才能找出解決的策略。

第三章 研究方法與步驟

本章在闡述研究者的研究方法與設計，說明研究者選擇質性研究的原因、研究流程、研究對象的選取、資料收集與分析、研究者的角色與研究倫理。茲將上述內容分節說明如下：

第一節 質性研究的選擇

在社會科學的方法論領域裡，一直存在著「計量」與「質性」兩大研究典範，各依據不同的哲學觀與研究旨趣，發展出觀點迥異的理論建構方式與研究方法。一般而言，量化研究傾向予以統計概念之「普遍原則」來驗證所得資料之可信度與有效性；而質性研究則較不重視「量的證據」的累積，將關注的焦點放在「社會事實的建構過程」，與「人們於不同的、特有的文化社會脈絡下的經驗和解釋」（胡佑慧，1996）。

質化研究是一種強調以人為導向的研究，著重的是人的主體性、個別性、人與人的互動關係，並從人們的生活經驗中探究其可能存在的深層意義。本研究主要的目的是了解嘉義縣三所分別位於海邊、鄉鎮、山上之外籍配偶子女在國小生活適應問題及其解決策略，由於研究內容著重於生活層面的適應情形，因此將以與其最親近的學校導師與家庭的主要照顧者—媽媽的觀察為蒐集資料的主要來源。同時，受限於外籍配偶對於國語識字不多，若進行問卷填寫，將無法獲得確切的資料，因此，研究者欲透過質性研究的方式，以較具彈性開放的策略破除停留在表面與片面瞭解的形式，對外籍配偶子女在學校生活適應情形進行較細緻的描述與分析，有助於了解個別差異並獲得其生活的真實面貌。

第二節 研究流程

本節主要針對此次研究的流程提出說明。本研究的起源在於，本組之研究者皆在嘉義縣國小服務，其中三位研究者在教學現場發現部份外籍配偶子女在校之生活適應存有許多問題，因此希望透過有系統的訪談及分析，了解此三所學校之外籍配偶子女在校之生活適應問題有哪些，並根據本研究之文獻蒐集與分析嘗試提出解決策略，以作為未來遭遇相同問題之授課教師的參考。研究流程圖如下：

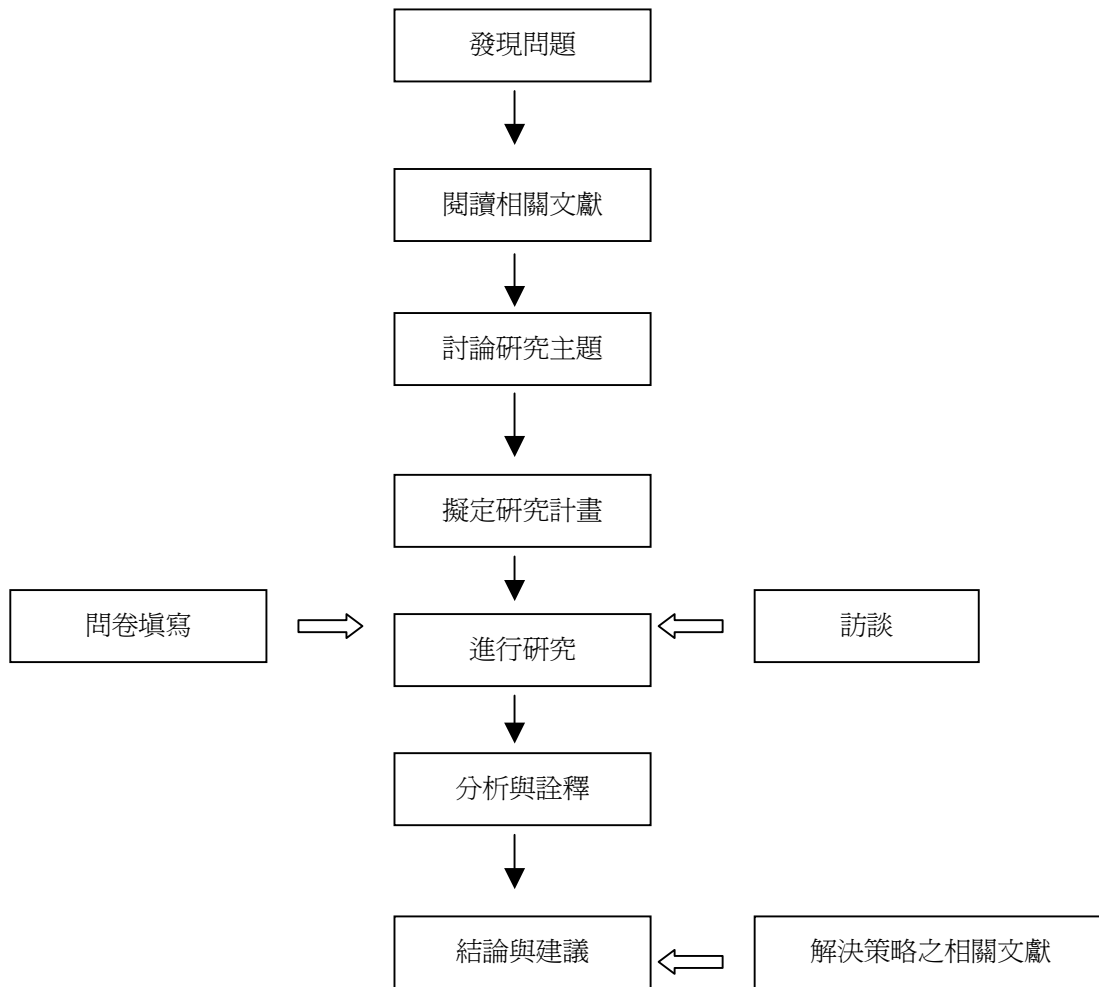


圖 1 研究流程圖

第三節 研究對象的選取

在對象的選取上，採取立意抽樣選取合適的研究對象，選取本組三名研究者服務學校的外籍配偶 15 名，外籍配偶子女授課教師 17 名。將選取的人數分配如下表：

表 1 研究對象選取人數表

研究對象 地區	外籍配偶	外籍配偶子女授課教師	合計
海邊	7	7	14
平地	5	3	8
山區	4	5	9

第四節 資料收集與分析

一、訪談法

黃瑞琴（1999）指出，在質的研究中，訪談（interview）通常是兩個人（有時包括更多人）之間有目的的談話，由其中一人（研究者）引導，蒐集對方（研究對象）的語言資料，藉以瞭解研究對象如何解釋他們的世界。訪談可能有兩種運用的方式，一是作為蒐集資料的主要策略，二是配合參與觀察、文件分析，或其他研究技巧，作為蒐集資料的主要方式。一般而言，訪談特別適用於下列情境：

- (一) 研究的興趣較為清楚和確定：雖然在質的研究中，研究興趣須是廣泛和開放的，但研究者之研究興趣的明確性是有所不同的。研究者先前的直接經驗和閱讀其他質的研究，能幫助其縮小研究的興趣。
- (二) 研究場所和人們是不可接近的：訪談可用於研究過去發生的事件或不能接近的特殊場所或人們。
- (三) 研究者有時間的限制：參與觀察者需要花時間進入現場和熟悉報導人，雖然訪談者可能面對相同的問題，但訪談的研究通常比參與觀察能在更短的時間內完成；參與觀察者需要花時間等待人們說什麼或做什麼，訪談者通常能在一段時間內向報導人蒐集資料。
- (四) 研究廣泛的場所和人們：在質的研究中，某一個樣本可能和許多樣本一樣有顯著的意義，然而某些情況中，研究者可能要著重於某一類場所和人們的概括性，而需研究頗為多數的場所和人們，這時即可採用訪談的方式。
- (五) 研究者要闡述主觀的人類經驗：在訪談的過程中能顯露報導人的主觀觀點和內心世界，研究者得以設身處地進入他們的經驗。

本研究的研究動機在於同組有三位研究者有外籍配偶子女的授課經驗，發現這些學生在生活適應上存有許多問題，因此在做此研究時即有明確清楚的目標。同時，此研究需在五個星期內完成，在研究時間上有其限制，若採用參與觀察，勢必無法在預定時間內完成。因此，訪談是本研究最主要運用的方式，訪談的對象為目前有子女正在國小就學的外籍配偶為主，訪談的方式以電話訪談及面對面訪談來進行。

研究者以半結構式的訪談方式來收集敘說資料，先參考盧秀芳（2004）設計之訪談大綱，略加修正成為適用於本研究之訪談內容（如附錄一、二），針對外籍配偶其子女所處的家庭環境、在校學習狀況、經歷問題、遭遇困境等進行深度的了解，並盡量提供開放性的問題，鼓勵受訪者提供具體的生活事件，如：可不可以舉個例子說明？同時由於某些受訪者的中文能力不是十分流利，所以在訪談過程中要避免使用艱難的字眼或太專業的專有名詞。

二、問卷填寫

在 A.N.Oppenheim（2002）一書中指出，「問卷」一詞的用法十分廣泛，有些研究

者認為只有自答及郵寄問卷是「問卷」，另一些人的問卷定義則非常廣義，包括訪談計畫流程、面訪及電訪等。在此書中間卷的定義是廣泛的，包括郵寄式問卷、個人或是團體式問卷以及結構化的訪談（包括電訪在內）。

在本研究中，關於外籍配偶子女授課教師的資料蒐集，基於時間緊迫性及研究者在儲訓期間難以親自面對對訪談的因素，因此將附錄一的訪談大綱交給授課教師，由其自行填寫。

三、資料整理與分析

將收集到的資料於第一時間做整理是很重要的一個步驟，無論是訪談紀錄，或是問卷內容，都盡可能於最快的時間內進行文字的轉錄，同時為了顧及資料轉錄的正確性及遵守保密原則，所有的轉錄工作均由實際訪談的研究者親自擔任。

在整份研究中，資料分析的進行預計將分成三個部分，第一個部分是研究者本身對資料的消化與分析，對於收集到的資料內容給予初步的分類；第二個部分是資料與文獻之間的回顧，透過回溯文獻的方式，來幫助資料的分析與概念的釐清；第三個部分是資料間的相互校正，使得研究結果與其他研究部分（包括研究問題、目的、對象、方法、情境）之間的關聯性加強，以達資料的嚴謹度。

在收集資料的過程中，必須將已經收集的資料進行整理，將資料編碼，以區分不同的資料來源。本研究資料來源計有訪談紀錄及問卷紀錄，訪談紀錄的編碼方式是依照學校所在地區、人物代表做為標示，例如位於海邊學校第一位教師的訪談記錄，編號為（1-1-1），第一位外籍配偶的訪談記錄，編號為（1-2-1）；位於平地學校第一位教師的訪談記錄，編號為（2-1-1），第一位外籍配偶的訪談記錄，編號為（2-2-1）；位於山區學校第一位教師的訪談記錄，編號為（3-1-1），第一位外籍配偶的訪談記錄，編號為（3-2-1）。編碼方式如下表 2：

表 2 研究文件記錄編碼表

第一碼	第二碼	第三碼
學校所在地區 海邊：1 平地：2 山上：3	人物代表 教師：1 外籍配偶：2	訪談紀錄 第一份：1 第二份：2……等

在分析文本時，擬採同儕檢視（peer review）的方式，請同組的研究者任協同分析者以檢證相關細節；同時資料分析時除針對受訪者之間比較其相似性與差異性，更針對本研究與其他研究作對照，參考國內外相關論述，做為資料分析之比對，也可針對不同之發現做一對照。

第五節 研究者的角色與研究倫理

一、研究者的角色

在質性研究中，研究者本身即為研究工具，研究者利用人類的敏感度與溝通傳達的能力，與研究對象在互動的過程中，共同建構對某一實體的詮釋，因此研究者的角色也必然影響雙方的關係與互動模式，並進而影響被研究者提供資料的意願與研究者詮釋及了解的程度。高淑清（2000）認為在質性研究中，研究者的角色應為(1)支持關係的建立者(2)同理且積極的傾聽者(3)敏銳的觀察者(4)意義的詮釋者(5)有效能的溝通者。

另外，在質性研究中，研究者本身就是研究工具，透過研究者的眼睛所見、耳朵所聞，還有和對象的互動，建構出一個研究者認為最貼近他們生活世界的圖像，並將其呈現出來。在研究中研究者必須在不同角色（研究者、觀察者、關懷者）中不斷檢視及轉換，以做出近乎被研究者原始想法的呈現。

二、研究倫理

研究倫理可說是一種職業道德，是從事教育研究者專業精神與態度的重要表徵。由於研究過程及結果涉及了許多層面，因此研究倫理便成了規範研究進行、保障各個直接與間接參與研究者的基本原則。在進行質化研究時，不論訪談、文件分析等蒐集資料的過程中，或是分析、寫作都可能涉及研究倫理。因此，在設計整個研究時，應該顧及研究對象的權益，以不傷害研究對象為前提。

對於研究所獲得的資料，如訪談記錄亦要作保密工作，同時在分析資料時，在不傷害研究對象的前提下，去反應現實的「實然」而非理想的「應然」，對資料作忠實、客觀的描述與撰寫，儘可能客觀的呈現研究結果。另外，不同的研究議題須考量不同情境的研究倫理，研究者在研究過程中也必須不斷地自我察覺、反省，在過程中與研究對象維持平等互惠的關係。

第四章 研究結果

由於本研究的三個學校裡研究對象各有不同的家庭環境及學校生活適應問題，為了不切斷他們的生活經驗，本研究將分別以家庭故事為起點，透過文字的鋪陳，延伸至個別學校生活經驗，以便統整他們的家庭環境及學校生活適應情形。

第一節 海邊 A 國小的外籍子女生活適應概況

【學校狀況簡介】

海邊 A 國小為鄉內中心小學，全校學生約八百人，每班學生數約二十八至三十人。

本社區產業兼具農漁特色，主要農產品以稻米、甘蔗、高粱、玉米、大豆為主，桑椹、洋香瓜、西瓜、芒果、蔥、蒜等經濟作物為輔。漁業以養殖虱目魚、吳郭魚、花鮭及鰻魚為

主。

本社區緊鄰布袋鎮布袋漁港，以八掌溪與台南縣鹽水鎮相隔，交通便利。

一、家庭環境概況

(一) 家庭社經地位

1. 家庭的經濟狀況

1-1 勞工、務農、社經地位低

(二) 家庭環境的影響

1. 家長多認為沒有影響，也有家長覺得會影響孩子的學習進度。

2. 老師多認為有影響

(三) 家庭的教養傾向

1. 教養民主或放任，甚至有溺愛的傾向；或忙於生計無暇管理孩子。

2. 祖父母較寵愛

3. 對孩子的期望不高，正當工作即可

4. 有一名家長希望孩子長大當醫生

(四) 學校外的學習情形

1. 大多數孩童都寫功課、看電視、遊戲，少數幫忙做家事。

(五) 親師的互動

1. 親師溝通

1-1 多以孩子的課業為討論重點

1-2 多半不清楚孩子在學校的狀況

二、A 國小外籍子女的學校生活適應情形

(一) 學業適應

1. 學習較為遲緩

1-1 總是比別的同學慢半拍

1-2 常常因為跟不上而放棄

2. 學習成就低落

2-1 學習能力佳

2-2 學習動機弱，態度被動馬虎

2-3 字跡潦草

(二) 常規適應

1. 上課不專心
2. 自理能力需加油

(三) 人際適應

1. 師生互動
 - 1-1 語言溝通上的障礙
 - 1-2 老師扮演正義的角色
2. 同儕互動
 - 2-1 大多與同儕相處融洽
 - 2-2 少數不知如何與同儕相處或與同儕相處易產生摩擦

三、小結

海邊的 A 國小目前社區中外籍配偶數逐漸提高，大多來自越南、大陸等國籍，參加外籍新娘成長訓練營之比率高達 92%。但外籍子女的家庭因社經地位較低，母親多需幫忙家計，父親亦無暇兼顧孩子，反應在孩子的課業上便出現了學業成就低落的狀況。雖然孩子的學習能力都不錯，但學習動機不強再加上家庭功能不彰，以至於在學校出現較多的學業上的問題，甚至生活常規上也連帶出現一些適應不良的狀況。

本學區內的家長對孩子的期望不高，多是順其自然。但特別的是，他們卻極重視孩子的課業，甚至有一名家長希望孩子日後能當醫生，這部份的觀念是否受臺灣社會風氣影響，可做進一步的觀察與研究。

在人際關係上，大部分的孩子與同學相處皆無太大問題，並未因其母親為外籍身分而受到影響，整體而言在國小階段（一至三年級）孩子的人際關係適應並未有明顯的大問題。

在教師與家長觀念落差最大的是對家庭環境影響的認知，家長多認為家庭環境對孩子的學習並無太大的影響，與老師的說法恰好相反。如何提升家長對自己角色的認知，並加強家庭教育的功能，這部份可能是未來學校親職教育可以努力發展的區塊。

第二節 平地 B 國小外籍子女生活適應概況

【學校狀況簡介】

B 國小位於平地，屬於鄉內中心小學，全校學生約五百人，每班學生數約二十五至二十六人。學校距離市區約二十分鐘的路程，近國道 3 號交通相當便利。

本社區以檳榔為主要產業，近年來積極發展休閒農業，香菇、山藥亦是其主要農產品。

一、家庭環境概況

(一) 家庭社經地位

1. 父母的就業情形
 - 1-1 父親是主要的經濟來源
 - 1-2 母親多是家庭主婦
2. 家庭的經濟狀況
 - 2-1 家境多屬小康

(二) 家庭環境的影響

1. 家長多認為沒有影響
2. 老師多認為有影響

(三) 父母的教養

1. 教養工作主要落在媽媽身上
 - 1-1 多數的媽媽都很投入孩子的教養工作，甚至在學校擔任愛心媽媽。
 - 1-2 教育期待不高，多讓孩子適性發展。
 - 1-3 父母互動良好

(四) 學校外的學習情形

1. 安親班是校外的主要學習場所
2. 在家以看電視為主要活動

(五) 親師的互動

1. 親師溝通無太大問題
2. 親師互信基礎良好

二、平地 B 國小外籍子女的學校生活適應情形

(一) 學業適應

1. 學習的能力正常
2. 學習成就中等，並無明顯落後的情形。
3. 注音符號拼音能力弱

(二) 常規適應

1. 無特殊狀況
2. 生活自理能力佳

(三) 人際適應

1. 師生互動
 - 1-1 師生溝通無太大的障礙
 - 1-2 師生互動因為學生的課業需求而頻繁
2. 同儕關係
 - 2-1 與同學互動良好

三、小結

B 國小的外籍媽媽們幾乎都上過學校辦的識字班，對於本次研究的問卷不僅能自行閱讀，還能書寫回答問題，這些外籍媽媽們良好的學習狀況與家庭經濟情況較穩定有關。因為大部分母親可當專職的家庭主婦，相對的能有較多的時間進行學習，能更快融入台灣的社會。在本次的調查中，可以看出因外籍媽媽的積極投入對孩子學校的生活適應也出現正面的影響結果，孩子的自理能力及學習成就與台灣的學童並無太大的差異。也就是除了注音符號的拼音能力偏弱外，其子女在學校的生活適應並未出現太大的問題。

在孩子的發展上，多數的家庭都是希望讓孩子適性發展，順其自然，對孩子的未來並無特別的規劃。在本社區的調查與 A 國小相同的是在家庭環境影響的認知上，教師與家長觀念完全相反，顯現這是一個值得探討的問題。

第三節 山區 C 國小外籍子女生活適應概況

【學校狀況簡介】

C 國小位於山區，全校學生五十二人，每班學生數八至十人，學校距離市區約二小時的車程。

本社區產業以茶葉為主要經濟作物，甜柿、青椒、蕃茄等蔬菜水果為輔。其學區分布於雲林縣草嶺村及嘉義縣阿里山鄉來吉村交界處，社區所在位置平均高度為海拔六百到八百公尺。

一、家庭環境概況

(一) 家庭社經地位

1. 父母的就業情形
 - 2-1 父親是家中主要經濟來源
 - 2-2 母親也具備工作能力
2. 家庭的經濟狀況
 - 2-1 多數尚稱小康，有一戶為中低收入戶

(二) 家庭環境的影響

1. 家長多認為沒有影響

2. 老師多認為有影響

(三) 家庭的教養傾向

1. 教養責任多落在母親身上

1-1 因目前孩子多集中在低年級，多數孩子的功課仍由母親負責。

1-2 父親負責生計，孩子在家也多由母親照料。

2. 教育期待不高，多選擇讓孩子適性發展。

3. 家庭氣氛和諧。

(四) 學校外的學習情形

1. 看電視是最主要的休閒。

(五) 親師的互動

1. 溝通的障礙

1-1 外籍媽媽有文字書寫上的障礙，但在口語溝通上沒有太大的問題。

2. 親師互動狀況

2-1 老師肯定父母的努力

2-2 親師互動良好，家長多能信任老師的教學。

二、C 國小外籍子女的學校生活適應情形

(一) 學業適應

1. 學習能力正常

1-1 反應能力不錯（除兩名特殊兒童之外）

2. 學習成就

2-1 學科成績的表現中等，部份學童表現優異。

2-2 注音符號書寫較易出錯。

2-3 口語表達能力不錯。

(二) 常規適應

1. 常規良好，衛生習慣也不錯。

(三) 人際適應

1. 同儕關係

1-1 良好

2. 師生互動

2-1 良好

三、小結

縱觀 C 國小的外籍子女問題，只有國語文的學習小有障礙，這可能肇因於主要照顧者都是母親。因外籍媽媽國語發音不標準，連帶的孩子也比較容易產生在發音上的困擾。目前學校辦理的外籍配偶識字班雖已連續辦理五年，外籍媽媽們也都上過學校辦的識字班，基本的姓名書寫及簡單的認字均無問題，甚至有能力的參加政府辦理的基本學力鑑定，但國語發音仍很難標準。而本社區的平常使用的語言以閩南語為主，又位居偏遠山區，就大環境而言，對孩子的國語學習的確不利。

除了語言學習上的障礙，外籍子女在學校的生活適應並未出現太大的問題，應是原生家庭的家人互動氣氛良好產生的正相關。本社區因地處偏遠，適婚年齡的男子雖有經濟基礎也很難有對象，而外籍新娘正彌補了這個缺憾；而山區環境單純，民風純樸，外籍媽媽所屬家庭多數經濟穩定，也能幫忙採茶、種菜，有自己的經濟收入，這樣健全的家庭環境有益孩子的身心發展，反應在學校自然較少發生生活適應上的問題。

而與前二所學校相同的是，在家庭環境影響的認知上，仍有極大的差距。

第五章 結論與建議

本研究旨在了解外籍配偶子女的家庭狀況及在校生活適應情形，並以其家庭背景、在家生活狀況、親師溝通等面向來分析，希冀尋求外籍配偶子女發生在校生活適應問題的解決策略。

第一節 結論

本研究依第四章研究結果以外籍配偶子女家庭環境問題及其在學校的生活適應問題當作本研究之結論。

一、家庭社經地位會影響外籍配偶子女的學習

從三所學校之樣本發現外籍配偶家庭的經濟狀況還算不錯，山區因為於產茶區，經濟狀況比較好。家庭經濟地位較低落者，可能是母親必須幫忙家計較無暇照顧，因此孩子的學習態度較被動，學習成就也比較低落，而學習成就並不影響其常規表現，倒是常規不理想者和同儕相處較差。

二、家庭狀況影響孩子的表現

從調查中發現老師認為家裡的狀況會影響孩子，而 B 校的家長認為家裡的環境對孩子是正向的影響，而 A 校的家長有半數認為沒有影響。老師認為家人過度寵愛的孩子學習態度較為被動馬虎、不容易專心，而且從家長的反應也顯示孩子很難教，需要花費心思。

三、外籍配偶家庭對老師特別信任但親師溝通不頻繁

家長對於孩子在校的情況並不清楚，就算知道也是透過孩子的口述，比較不會主動與老師聯絡，甚至認為有事的話老師就會主動連絡，如果與老師溝通問題也多是在孩子的課業與生活問題。若孩子在校發生問題也多是向老師了解情形再處理。

四、外籍配偶對於子女的教育角色不容忽視

外籍配偶子女在家父母皆會指導其功課，有部分因礙於母親中文不佳則是父親指導或靠孩子自己，雖然無法指導課業，照顧的責任子女主要還是多落在母親身上。

五、外籍配偶子女在校各項表現並沒有特別低落

從樣本中配偶子女其課業表現除三位動機較低落學習成就較差之外，其餘表現都算不錯，甚至有成績相當優秀者，但也發現因為母親國語發音不標準，所在社區也以閩南語為主要語言，所以在國語文的學習上有一些困難。而常規適應及與同儕相處的情況多數是良好的，但從樣本中也發現常規較不理想者和同儕相處也出現問題。總的來說外籍配偶子女在學校的生活表現並沒有比較低落的情況。

六、外籍配偶子女在同儕適應上並未受到種族歧視的影響

從樣本調查顯示除一位因母親為外籍受到異樣眼光外，其餘外籍配偶子女在同儕之間並未因其母親為外籍人士而受到歧視或排斥。雖然大部分的外籍配偶因為社會大眾的刻板印象或是媒體的誇大不實報導而被污名化，除一位樣本外本研究發現其餘的樣本並沒有受到種族或身分的影響而被歧視。

七、外籍配偶子女在校發生的問題與一般學生無異

從調查中發現外籍配偶子女在校發生的問題與一般學生並沒有差異，大都是生活自理能力較差、課業落後、上課不專心的問題。但是與一般學生有較大差異的就是母親因為中文能力的關係有時無法指導課業。老師在處理這些孩子的問題時使用的策略也是多樣性，例如用獎懲的方法、個別的課業指導、或者利用學校開設的課輔班輔助學習請家長協助改善等等，因應個別差異而有不同。

八、解決策略

(一) 培育專職的輔導及教授外籍配偶的中文師資及人才

目前在各國小有開設外籍配偶識字班，其師資多為學校的老師主任居多，雖然這些師資能夠融入社區，但除了識字教學方面較為專業之外，對於外籍配偶的語言文字文化並不熟悉。因此若能長期培育專職的輔導及教授外籍配偶中文師資及人才，將其面向擴展對於外籍配偶的背景文化能更深入的了解，那麼對於外籍配偶應該有更實質的幫助。

(二) 實施配套措施提高外籍配偶識字班的參與率

在指導孩子的課業方面，外籍配偶面臨不了解中文的困境而無法指導。雖然在國小開設識字班，這些外籍配偶往往會因為處理家務或照顧孩子無法前往，甚至因為夫家不支持而無法持續。因此開設識字班必須要有其他的配套措施來提高參與率，例如

在上課地點旁邊提供免費的托兒照顧、提供多元的課程、上課時間有多種時段、甚至邀請先生參與陪同等，透過這些支持性的配套措施藉以提高外籍配偶的學習參與率。當外籍配偶的中文程度除了夠容易融入社會，提升相對的也有助於孩子的學習。

(三) 辦理外籍配偶的親職教育課程

從調查中發現外籍配偶子女回到家做的事主要是寫功課、看電視，家長並沒有再提供其他的學習例如閱讀課外讀物。這些似乎也顯示家長不知道要提供這方面的資源給孩子。雖然學校偶爾會辦理親職講座，但這些都是針對一般的家長，有時講師的用語或速度並不能針對中文能力較弱的外籍配偶，對外籍配偶而言親職教育恐怕不能達到預期的效果。因此當學校或者社區在辦理親職講座時應該也要注意外籍配偶家庭的需要，提供外籍配偶家庭更多的社會資源管道，讓外籍配偶家庭知道如何運用社會資源，也讓家長知道教育孩子如何多元學習。

(四) 學校設置專責的單位協助外籍配偶子女

目前外籍配偶子女也開始進入就學的高峰期，但在輔導學生的工作上就是由班級導師單打獨鬥，而且也多是負責通報外籍配偶子女人數的工作，建議學校應該設置專責的單位協助外籍配偶子女，結合各處室資源協助規劃相關的輔導課程，並透過社區資源辦理活動給予實質的協助。

(五) 推動校園多元文化教育，關懷校園中的不同族群

面對社會越來越多元的文化加入，學校應該負起教育學生對於多元文化認識的責任，透過各項教學活動或者舉辦多元文化活動邀請外籍配偶參與，由其介紹原生國家文化的特點，讓學生了解不同文化的差異性，逐步教導學生不要過度以自身的文化去解讀其他文化，對於其他地區文化要予以尊重，懂得關懷校園的不同族群。

(六) 結合班級義工去協助外籍配偶子女的學習

一個老師的力量畢竟有限，若能結合班級的義工媽媽的力量，對於學科成績較弱的外籍配偶子女實施一對一的指導，透過對話的方式加強其口語的表達，應該可以提升其在國語文領域的成就，並且更能將想法表達出來。

(七) 主動實施家訪提供必要的資源

從研究中發現外籍配偶對於孩子在校的情形並不清楚，而且往往因為所處地區環境及社經條件較低不知道相關的教育資源，所以老師應該主動出擊，隨時與家長保持聯絡，增加親師互動。如此不但可以讓家長知道孩子在校的情形，老師也能知道家長對孩子的教養及期待，適時提供正確的教養觀並提供相關的資源協助家長。雙方面為孩子的學習共同努力以發揮加乘的效果。

第二節 建議

一、針對不同地區的外籍配偶子女做比較研究

此次研究僅以嘉義縣三個地區的學校為樣本，建議未來的研究者可以針對整個嘉義縣或跨縣市外籍配偶子女在學校生活適應有無城鄉或縣市差距做研究。

二、增加研究時間

此次研究因為時間限制僅能在五週之內做小樣本的探討，建議未來對此議題有興趣的研究者可延長研究時間，以獲得較完整的研究結果。

參考文獻

- 胡佑慧主編（1996）。《質性研究：理論、方法及本土女性研究實例》。台北：巨流。
- 黃瑞琴（1999）。質的教育研究方法。台北：心理。
- A.N.Oppenheim（2002）；譯者：呂以榮。問卷設計、訪談及態度測量。台北：六合。
- 王秀紅、楊詠梅（2002）。東南亞跨國婚姻婦女的健康。護理雜誌。
- 林璣萍（2003）。台灣新興的弱勢學生—外籍新娘子女學校適應現況之研究。國立台東大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 楊淑朱（2004）。雲林縣外籍女性配偶子女在校狀況之調查研究。
- 鄧秀珍等（2004）。國小學童中外籍新娘子女與本籍婦女之子女生活難題及學習問題之比較分析。
- 翁慧雯（2004）。搭起學習的另一座橋—以外籍配偶子女進行課後輔導之行動研究。國立嘉義大學幼兒教育學系碩士班碩士碩文，未出版。
- 張淑猜（2004）。外籍配偶子女學習本國國語文之個案研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 蔡榮貴、黃月純（2004）。台灣外籍配偶子女教育問題與因應策略。台灣教育。台北，P32-37。
- 王光宗（2003）。台南縣東南亞外籍母親在子女入學後母職經驗研究。
- 王光宗（2003）。我是外籍新娘，我也是一個母親—台南縣東南亞外籍新娘在孩子入學後初探。南縣國教，9，29-31。
- 蔡銘津：外籍配偶及其子女的適應問題與輔導，教育與發展第23卷第2期，95·04，96/03/27
網路搜尋http://203.71.239.11:8000/UploadFilePath//dissertation/1023_02_18vol1023_02_18.pdf。
- 江坤鈺：「新台灣之子」面對的教育問題與校輔導策略，教育與發展第23卷第3期，95·06，96/03/27
網路搜尋http://203.71.239.11:8000/UploadFilePath//dissertation/1023_03_15vol1023_03_15.pdf。

- 鐘重發（2004）。樂當老師更樂當貴人：談外籍配偶子女在班級中的輔導方法。國教天地。
- 許靜芳（2005）。談多元文化教育在班級中的落實。
- 教育部統計處（2005）。外籍配偶就讀國小子女學習及生活意向調查報告。臺北：編者。
- 許殷誠（2005）。從國小教師觀點探討影響外籍配偶子女學校適應之因素。國立屏東科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，未出版。
- 蔡奇璋（2003）。外籍配偶參與國小子女學習的障礙其解決途徑之研究。
- 陳美容（2005）。新臺灣之子的社會支持、自尊與生活滿意度之研究。大葉大學教育專業發展研究所碩士論文，未出版。
- 吳俊憲。新臺灣之子的多元文化教養途徑—從合作學習策略做起。96/03/27網路搜尋 http://web.pu.edu.tw/~pu0450/wteacher/wt/wt_59.pdf。

(附錄一)

外籍新娘訪談大綱

- 一、平常在家指導孩子功課的人是你、還是先生或是其他人？
- 二、能否請您談談目前教養孩子的感想？
- 三、說說看，你希望自己的小孩長大後的工作是什麼？
- 四、放學後，孩子在家都在做什麼？
- 五、請問您知道小孩子在學校生活的情形？
- 六、平常你會和孩子的老師談些什麼？
- 七、您覺得您的孩子在學校遇到最大的困難是什麼？
- 八、當您的孩子在學校遭遇困難時，您會怎麼處理？
- 九、您認為家裏的環境對孩子的學習造成什麼影響？

(附錄二) 外籍新娘子女之導師訪談大綱

一、請您簡單描述一下孩子的家庭狀況。

(如社經地位、父母教養方式、家庭氣氛)

二、請您說明一下孩子的學業適應狀況。

(如學習成就、學習動機、學習態度)

三、請您說明一下孩子的常規適應狀況。若有問題，您都如何處理？

四、請您說明一下孩子的同儕相處狀況。若有問題，您都如何處理？

五、請您說明一下孩子的師生關係狀況。若有問題，您都如何處理？

六、請問目前孩子在學校遇到最大的問題是什麼？您都如何處理？

七、您認為孩子的家庭狀況會影響孩子在學校生活適應嗎？

八、你試用過幫助孩子解決問題的策略，哪些是有效的？哪些是需要再改進的？

(附錄三)

外籍子女之導師訪談大綱整理一覽表—嘉義縣 A 國小

	1-1-1	1-1-2	1-1-3	1-1-4	1-1-5	1-1-6	1-1-7
一、請您簡單描述一下孩子的家庭狀況。	勞工 教養態度民主 停氣氛良好	社經地位低 教養民主或放任 家庭氣氛普通	社經地位中等 父母溺愛 家庭氣氛良好	父親工人 祖父母寵愛母親是主要的功課指導者 教養觀念與公婆不同	務農、母親需協助，父酗酒，無暇管理孩子	務農，母親上班	社經地位低 父母教養民主 家庭氣氛尚可
二、請您說明一下孩子的學業適應狀況。	成績中上 學習能力佳 自理能力需加油	學習動機弱 態度被動 學習成就普通或低落	學習成就中等 但動機不佳 態度被動馬虎	個性活潑不專注 母親不易指導 國語文孩子無心功課 課業落後	聰明反應佳，字跡潦草 注音符號較不會	成績中等	學習成就低 動機欠佳 態度中庸
三、請您說明一下孩子的常規適應狀況。若有問題，您都如何處理？	規矩尚可	大多守規矩 口頭訓誡	適應較緩慢 請家人給予關心 多注意其行為自理	易分心，不守常規，以分排競賽鼓勵或下課留下補寫功課	針對個人鼓勵 提醒教師期望並公開賞識行為改進	常規不理想	常規適應不錯
四、請您說明一下孩子的同儕相處狀況。若有問題，您都如何處理？	同儕相處融洽	依班規處理	不知如何與同儕相處 請同儕多包容	相處尚好	沒問題	同儕相處差 和孩子一起探討釐清問題	和睦
五、請您說明一下孩子	溝通無問題	良好	良好	害羞聽從指導	良好多溝通	和孩子一起探討釐清問題	溝通良好

的師生關係狀況。若有問題，您都如何處理？							
六、請問目前在學校遇到最大的問題是什麼？您都如何處理？	自理能力較差 無法自理書包 及桌面清理	學習被動課業 落後利用下課 加強指導	生活態度馬虎 處理事情能力 缺乏 盡量提醒其自 行解決	上課無法專心 影響常規	同儕異樣眼光 強調外籍母親 說明建立多元 文化觀念	沒有	學習動機被動 易遺忘課業落 後時常叮嚀給 予機會教育和 家長做良好溝 通
七、您認為孩子的家庭狀況會影響孩子在學校生活適應嗎？	家庭狀況影響 大	會	會	家庭生活備受 祖父母及父親 寵愛影響甚大	會	還好	會
八、你試用過幫助孩子解決問題的策略，哪些是有效的？哪些是需要再改進的？	用獎勵但發現 獎品誘惑力不 高因此獎勵改 由學生要求但 必須是合理的	利用課餘時間 加強	勸導罰站皆有 效但維持時間 短	請家長協助衛 生作息調整 請特教老師協 助加強功課 請同學為該生 輔導操作活動 下課留下服務 待改進甚多	行為改變技術 正增強副增強 傾聽同理心正 面鼓勵削弱	多傾聽孩子想 法及聲音，了 解孩子的需求 適時回應	個別指導給予 循序漸進教材
		指導時間有限			剝奪下課時間		個別化教學的 時段被課表僵 化常心有餘而 力不足

外籍子女之導師訪談大綱整理一覽表—嘉義縣 B 國小

	2-1-1	2-1-2	2-1-3	2-1-4	2-1-5
一、請您簡單描述一下孩子的家庭狀況。	<p>1. 父親在某工廠當員工，母親家管，家境小康。</p> <p>2. 父母親很照顧小孩，一切以小孩為中心，晨光時間到校陪孩子，注重孩子的是非觀念，遇問題父母親會相互討論。</p> <p>3. 家庭氣氛十分和樂。</p>	<p>1. 父親務農，母親家管，家境小康。</p> <p>2. 父母親很照顧小孩，注重孩子的是非觀念，以民主方式教導。</p> <p>3. 家庭氣氛十分和樂。</p>	<p>1. 方生父親務農或打零工，母親家管，家境小康，但家中兄弟有4人家長負擔大。</p> <p>2. 母親難聯絡上，緊急事件要打父親的手機。</p> <p>3. 父母討生計忙，孩子課業指導方面較缺少。</p>	<p>上學期末，因年關將近，有多位家長接到詐騙電話，小英（化名）家長便是其中一位，他們非常關心孩子的安全，除了打電話至學校查詢，爸爸更是親臨教室關心，那是我第一次看到小英爸爸，為人憨厚、不善言詞，上學期常聽小英說爸爸生病，媽媽必須在醫院、家裡兩頭奔波，非常辛苦，因此感覺上家庭經濟似乎倚靠媽媽多一些，媽媽非常熱心，運動會時，她還送了舒跑飲料請全班喝，這是我們班唯一的一份家長請客的飲料。</p>	<p>小月（化名）的爸爸因工作長期不在家，每當爸爸回家時，小月總是很高興，感覺上，爸爸似乎是小月的人生導師。爸爸在台北從事水電方面的工作，媽媽則是幫人家打掃家裡，雖不是富裕家庭，但爸爸在言談之間顯見其對孩子的教育很關心也很理性，因此小月這個孩子給人的感覺是充滿自信、快樂的，絲毫不受先天唇裂的影響。</p>
二、請您說明一下孩子的學業適應狀況。	<p>1. 學習成就在語文背誦上還可以，理解方面較低落。</p> <p>2. 學習動機較薄弱，被動。</p> <p>3. 學習態度良好，但都懶的思考，等指導者說出答案。</p>	<p>1. 學習成就良好，各方面都不錯。</p> <p>2. 學習動機積極。</p> <p>3. 學習態度良好，只是在作業書寫上較潦草。</p>	<p>1. 學習成就在語文背誦可以，數學也不錯，但是生活的題目有較長文字時，有時會看不懂（文化刺激較少），有一陣子去上安親班，功課表現很好，但是現因為哥哥和一位弟弟也在上安親班，所以父母沒有讓他再去安親班，可能是三兄弟以他的成績較好的原因。</p>	<p>小英是個愛看書的孩子，上課還算專心，乖巧憨厚，功課偶爾會缺交，但那段時間正好是爸爸生病的時候，可能是因為家長較忙疏於注意的關係，所以不常發生，大致上她算是老師眼中的好學生。學業成績在班上屬於中段班，反應較慢，不過她很認真學習，國語方面容易寫錯字，但因為愛看書，偶有頗具水準的語句出現，令人驚艷。</p>	<p>小月的學習態度專心認真，學習動機強，上課的反應很好，不過有個小小的缺點，就是不認真寫家課，有時會沒寫或漏寫、缺交，可惜！另外，因為資質不錯，她也經常是班上前三名，但是因為本班較特殊，弱勢孩子較多，得到前三名較容易，因此雖然她經常是班上的第二名，我覺得還不夠，還有很大的努力空間。</p>
三、請您說明一下孩子的常規適應狀況。若有問題，您都如何處理？	<p>這孩子的常規適應狀況良好，很遵守規則，無大問題。</p>	<p>這孩子的常規適應狀況還可以，老師在時很遵守規則，無大問題，只是在老師不在時有同學做不遵守規則的事，會跟著做。所以此時會請他說明過程，再探討對錯，最後告知他對的方法請他寫作十次。</p>	<p>這孩子的個性很純真且有些內向，常規適應狀況良好，很遵守規則，無大問題。</p>	<p>小英性情溫和、乖巧柔順，因此常規適應毫無問題。</p>	<p>小月是個聰明伶俐、做事俐落、健談的孩子，一般來說，她沒有常規上的困擾，相反地，她會幫我管理班上的孩子，很有領導能力。</p>

<p>四、請您說明一下孩子的同儕相處狀況。若有問題，您都如何處理？</p>	<p>這孩子的同儕相處狀況會與周遭同學較好，都能和同學和諧相處無大問題。</p>	<p>這孩子的同儕相處狀況和同學和諧相處無大問題，而且讀國小附幼已認識許多同學，只是會與同學發生小磨擦。</p>	<p>這孩子的同儕相處狀況會與周遭同學較好，都能和同學和諧相處無大問題。</p>	<p>小英因個性和善的關係，與同學相處不錯，不大有爭執、吵架的狀況發生。不過她交的朋友大都屬於班上程度中下的孩子，但是個性都還不錯，另外小英對弱勢同學極具包容心，有時候小晴（化名）很煩地黏著她，她也不計較，只會和我發個牢騷，我將小晴支開，過一陣子就沒事了，沒多久又會玩在一起。</p>	<p>本班的女孩子已經有小團體出現了，並且經常有糾紛出現，而小月因為心思細膩、敏感，所以容易被同學影響，她會很在意同學說的話，做的動作，如果同學說她的不是，或是讓她有疏離感，她就會不安、難過，希望我幫她排解，這樣的情形從三上至今，大約有 4 次，剛開始我都是用談話方式，兩方或是三方、四方一起對談，針對問題之所在提出我的看法，以對彼此較正面的說法使其能包容、接納、諒解，大家再一起當好朋友，不過這樣的方式嘗試幾次後，發現成效不大，小月仍常常受同儕問題困擾，後來我決定了，與其讓控制權操控在同學手中，不如讓她看清真相，讓小月學會掌控自己的情緒，也同時讓她了解時間不應該浪費在這些「情愛問題」上，重心應擺在課業，所以我拋給她幾個有關「人生」的問題，諸如：你認為這輩子誰會跟你在一起最久？你有什麼樣的夢想？你覺得應該怎麼做才能實現夢想？……經過這樣的對談後，我發現小月不一樣了，比較不會因這些情愛問題困擾，我想她大概了解了，這些同學有可能只是她人生中的過客，而嘴巴長在人家臉上，我們無法控制別人的嘴巴，但可以掌握自己的心靈，她已經逐漸學會「自己當自己的主人」。</p>
---------------------------------------	--	--	--	--	---

					。這學期有一篇作文「我的好朋友」，她偷偷跟我說不可以寫我，從她的文章中，我感覺到上學期末，我和她對談的人生議題，對她產生了影響，因此對一個資質聰穎、善解人意的孩子，有時候讓她提前看清這個真實的世界，似乎也不錯。
五、請您說明一下孩子的師生關係狀況。若有問題，您都如何處理？	這孩子的師生關係狀況對老師很有禮貌，很聽話，有問題也會問老師，但常以點頭回答老師的問題。所以與母親溝通與他多說話，多聽故事錄音帶增加詞彙。	這孩子的師生關係狀況對老師很有禮貌，很聽話，有問題也會問老師，無大問題。	這孩子的師生關係狀況對老師很有禮貌，很聽話，但少主動和老師講話，常以點頭回答老師的問題。請小朋友和他互相背誦考題，課堂上會增加他發言的機會。	小英一直都很乖，不太有問題，偶有問題也是小晴煩她，或是有同學欺負她，請同學向她道歉後就好了。課業上有問題，她會直接問我，偶爾會跟我聊個幾句，師生關係大致良好。	現在我和小月的關係應該是「亦師亦友」吧！不過「老師」的部份多了些，我認為如果和孩子之間的關係太親近，有時會變成隨便，因此對小月的某些請求，我會say No，讓她知道分際。不管是課業上或人際關係上的問題，我都是直接要求她或和她對談，她的問題不大，我不會請家長處理。（有時因小月爸爸遠在台北，也鞭長莫及）
六、請問目前孩子在學校遇到最大的問題是什麼？您都如何處理？	這孩子在學校遇到最大的問題是學業上學習較不佳，與母親溝通請在家多複習幾次，由於母親無法教，因此下午上安親班，晚上父親再加以複習，因此在國語上有明顯進步。	這孩子在學校無大問題，只是在家功課母親無法教，較難部分會亂寫。此時批改完會再教，請他訂正。	這孩子在學校遇到最大的問題是生活一科有時成績較不佳，由於父母親無法教，因此下午上攜手計畫的課輔班，也請小朋友和他互相背誦考題，來進行複習。	應該是課業上如何更精進吧！她很乖、也很認真，因此就鼓勵她繼續努力，不要放棄。	人際關係。處理方式如第四題。
七、您認為孩子的家庭狀況會影響孩子在學校生活適應嗎？	會，因為這孩子父母保護太好了，太過被動、有些畏懼感，但父母親教導正確觀念，行為表現良好，學校生活適應還可以。	會，父母親教導正確觀念，表現良好，學校生活適應都很不錯。	會，因為父母的社經地位不是很高，再加上母親是外籍新娘，無法輔助他的課業，所以儘管天資不錯，但是學業成績都在中下。	或許是因為本班的新住民子女很多，因此這些新住民子女似乎不覺得自己與別人有何不同，小英也是一樣，因此感覺不出來，小英媽媽的新住民身分會對她在學校的生活適應有何影響，不過我相信不管是新住民子女或台灣籍子女，父母對孩子的教養態度絕對能左右孩子的學習狀況。	是的。誠如我在第一題所言，若不是有健全的家庭；若不是有充滿智慧的爸爸（媽媽），一個因唇顎裂而牙齒需動手術並戴矯正器的孩子能過得這麼有自信、這麼快樂，說的話是這麼懂事嗎？我想這是爸媽的功勞，家庭教育的重要。

八、你試用過幫助孩子解決問題的策略，哪些是有效的？哪些是需要再改進的？	1. 有效的：多與家長溝通、以親切態度對待讓學生感受到。 2. 需要再改進的：再多了解學生。	1. 有效的：多與家長溝通、以親切態度對待讓學生感受到。 2. 需要再改進的：再多了解學生。	1. 有效的：上攜手計畫的課輔班、多與家長溝通、多多主動讓他來參與班級活動。 2. 需要再改進的：若有多一些課後課輔，可能對他更好。	對我而言，小英是個乖巧懂事的好學生，除了一般的學習問題之外，她並沒有特別需要留意的問題，像她的英語比較不好，這學期媽媽就出錢讓她留在學校做課後的英語補習，成效如何？還要再看看！總而言之，我覺得她一直都在努力，對一個學習態度是積極向上的孩子，我認為她的前途是光明的。	如第四題。
-------------------------------------	---	---	---	--	-------

外籍子女之導師訪談大綱整理一覽表—嘉義縣 C 國小

	3-1-1	3-1-2	3-1-3	3-1-4	
一、請您簡單描述一下孩子的家庭狀況。	家境小康，照顧小孩及課業多由母親負責，家庭氣氛和樂。	家長從事種茶、農作物。課業多由母親協助，家庭互動良好，氣氛和諧。	社經地位不高，父親較為年邁，管教方式較放任，家庭氣氛融洽。	家境屬於中低收入戶，父親工作無固定，常到處打零工，母親則靠採茶賺取家用，但對小孩之用心尚深，只因父母受教育程度不高，故對小孩之教育態度採「自由學習」。	
二、請您說明一下孩子的學業適應狀況。	除了語文科，其他的科目並沒有太大的問題。	學習成就中上，課業領悟力良好，學習動機強，對事物學習態度佳，作業大部分靠自己完成檢查。	學習成就不高，國字可照樣書寫，理解能力低落，學習態度被動。	孩子本身屬中度智能障礙，學習成就不高，曾嘗試指導點數及習字，但因學習困難而拒絕學習，但表達能力尚清楚。	
三、請您說明一下孩子的常規適應狀況。若有問題，您都如何處理？	常規適應狀況良好，若有特殊問題會與家長溝通。	1. 在校常規良好，生活作息正常，班級規定皆能遵守，有禮貌。 2. 利用課堂找話題，引起討論，再作總結，讓孩子深切了解狀況，提醒自己改進。	平日常規優良，班級常規均能遵守，有問題只需稍加輔導數次即見改善。	如有問題，則以言語勸導，並利用其認知內之事物引導其行為步入常軌。	
四、請您說明一下孩子的同儕相處狀況。若有問題，您都如何處理？	與同儕互動良好，若有糾紛時，老師會主動介入排解。	1. 與同學相處融洽。 2. 分析問題起因及結果，影響層面，引用時事讓孩子反思。	同儕之間相處融洽，同儕會指導其完成功課，下課亦會一起遊玩，分組時有時會有排斥其加入的情形。	同學間雖然有排斥心態，但就日常相處而言，依然會伸出友愛的手協助之。	
五、請您說明一下孩子的師生關係狀況。若有問題，您都如何處理？	孩子都很有禮貌，尚未發生任何問題。	1. 大部分孩子個性活潑健談與導師互動良好。 2. 有一個孩子較內向害羞，不敢發	師生間溝通管道因學生語言表達能力不佳，有時無法弄清狀況，需再與家長溝通才能解決。	偶而會以教師的權威威嚇之，但常以言語勸導之，期以有正常之行為。	

何處理？		向害羞，不敢發問，我的語氣態度會較緩和的來和他溝通。	長溝通才能解決。		
六、請問目前孩子在學校遇到最大的問題是什麼？您都如何處理？	1. 注音符號的認讀及發音。 2. 增加練習機會，並改變教學策略。	1. 課業學習。 2. 另外找時間，增加練習課業的次數。	學習成就低落是目前最大的問題，目前讓學校發展其長處，培養其自信心。	因其無法識字，而導致上課內容均無法理解，此乃其最大之問題，須以方言（閩）對其簡單敘述、溝通，方可助其理解簡單工作作為。	
七、您認為孩子的家庭狀況會影響孩子在學校生活適應嗎？	會，孩子與外界互動較少，在家中也沒有閱讀的習慣，雙重影響下，在語文科的表現一直不理想。	會。	放長假後，孩子對於學校功課常無法完成，需較長時間才能回復正常學習狀況。	會，因父母對其之態度，造成其習慣之養成，進而與學校生態無法融入而產生不適應。	
八、你試用過幫助孩子解決問題的策略，哪些是有效的？哪些是需要再改進的？	有效—增加練習機會，給孩子信心。需改進—教學策略應更多元，更符合低年級孩子的心智年齡。	引用實際例子如報章所刊之社會新聞即是很有效的方式。	有效—溝通與輔導。 無效—打罵。	1. 以同儕之力引導帶領之。 2. 以軟性口吻勸導之。	

(附錄四)

外籍配偶訪談大綱整理一覽表—嘉義縣 A 國小

	1-1-1	1-1-2	1-1-3	1-1-4	1-1-5	1-1-6	1-1-7
一、平常在家指導孩子功課的人是你、還是先生或是其他人？	先生	媽媽	爸爸或奶奶	爸媽	爸媽	父母	媽媽
二、能否請您談談目前教養孩子的感想？	只希望其平安成長、功課順利	很難教	很費心思	很辛苦因為孩子很調皮	還好	辛苦需注意的範圍多	學習能力越來越進步
三、說說看，你希望自己的小孩長大後的工作是什麼？	隨小孩的希望	孩子長大自己做決定	只要他不學壞正當的工作	由自己做主	醫生	孩子做主	由孩子長大後的感想和興趣
四、放學後，孩子在家都在做什麼？	功課玩遊戲看電視	寫作業看卡通	看電視、偶而幫忙	看卡通	寫功課和弟弟遊玩	看卡通寫功課	孩子到安親班晚上回家要複習功課
五、請問您知道小孩子在學校生活的情形？	不清楚	大致知道	孩子回家會告訴媽媽	不知道	知道因孩子回家說明	孩子說或老師告知	孩子回家會談學校的情形
六、平常你會和孩子的老師談些什麼？	作業、生活情形	談一些孩子的學習狀況拜託老師幫我多輔導孩子	談一些孩子在學校沒解決的問題	學校的學習情況	沒有	孩子的情形	和老師聊孩子在學校的上課情形
七、您覺得您的孩子在學校遇到最大的困難是什麼？	沒有	最大的困難就是孩子的注意力不集中	小孩子比較沒信心	數學	沒有	數學的學習	動作太慢需老師提醒
八、當您的孩子在學校遭遇困難時，您會怎麼處理？	讓孩子告知情形再做適當處理	會和老師多溝通	會先向老師了解然後處理	由老師處理	看事情處理	老師處理	老師和同學幫忙
九、您認為家裏的環境對孩子的學習造成什麼影響？	尚可	影響到孩子學業上的進度	會有影響	沒什麼影響	沒有	沒有	會影響孩子學習能力

外籍配偶訪談大綱整理一覽表—嘉義縣 B 國小

	2-2-1	2-2-2	2-2-3	2-2-4	2-2-5
一、平常在家指導孩子功課的人是你、還是先生或是其他人？	白天在安親班晚上先生下班會指導自己不懂中文	先生	自己會教一點點大部分是先生教自己指認是注音符號	自己或伯母	孩子自己不懂中文
二、能否請您談談目前教養孩子的感想？	孩子很乖在家照顧不辛苦	有時乖有時不乖當媽媽再辛苦也要承擔	還好孩子很乖會幫忙做家事做父母要教	孩子乖巧有困難會請問伯母	還不錯孩子很乖
三、說說看，你希望自己的小孩長大後的工作是什麼？	孩子想要做什麼就做什麼不會勉強牠	沒有想那麼多那麼遠	他喜歡做什麼依照他的興趣性向不要做壞事就好了	孩子想做什麼希望他儘可能多讀一點書找好點的工作	好好讀書找個坐在辦公室的工作
四、放學後，孩子在家都在做什麼？	吃飯洗澡看 1 小時電視考試前不會讓他看電視	做功課看電視	寫功課寫完再看電視洗澡不會亂跑	寫功課看電視和弟弟玩	吃東西寫功課寫完再看電視洗澡
五、請問您知道小孩子在學校生活的情形？	每個星期二和五到學校晨光時間幫忙常和老師聯絡	不知道老師沒寫聯絡簿就沒有問題	不清楚	不太了解	會主動問小孩
六、平常你會和孩子的老師談些什麼？	談功課有無進步	問功課哪一科有問題、和同學相處的情形	功課方面很少和老師聯絡老師會主動聯絡	問孩子有無認真乖不乖	平常比較少聯絡
七、您覺得您的孩子在學校遇到最大的困難是什麼？	沒有	幼稚園也在學校讀習慣了沒有困難	沒什麼功課	沒聽說	數學方面
八、當您的孩子在學校遭遇困難時，您會怎麼處理？	直接和老師溝通請老師處理如果無法處理再和對方家長聯絡	沒遇過平常會交代孩子所以很放心如果有會問事情的經過不嚴重不會問老師	看問題大小再決定要不要找老師	了解原因再去和老師溝通處理	先和老師聯絡處理了解狀況
九、您認為家裏的環境對孩子的學習造成什麼影響？	氣氛很好幫助學習	正向	嚴格所以孩子很乖經濟狀況較不佳無法供應孩子的物質	好的影響關心孩子問別人請求協助	好的影響激勵孩子讀書

外籍配偶訪談大綱整理一覽表—嘉義縣 C 國小

	3-2-1	3-2-2	3-2-3	3-2-4	3-2-5
一、平常在家指導孩子功課的人是你、還是先生或是其他人？	我比較多，先生也有。	媽媽	我和先生	爸爸	先生和我
二、能否請您談談目前教養孩子的感想？	很難教，多不太聽話。	有一點困難	很難	帶小孩很辛苦，只要他們乖、聽話就值得。	小孩不愛讀書
三、說說看，你希望自己的小孩長大後的工作是什麼？	只要不變壞什麼都可以	適合的工作快樂的長大	以後再看	只要小孩喜歡，我都支持他。	他喜歡就好
四、放學後，孩子在家都在做什麼？	做功課，看卡通。	幫忙煮菜寫功課，有時間可以看電	看電視	寫功課	玩、看電視

麼？		視。			
五、請問您知道小 孩子在學校生 活的情形？	不太清楚	有一點	不知道	應該不錯吧	知道
六、平常你會和孩 子的老師談些 什麼？	問功課，生活情 形。	孩子的功課、生 活。	孩子的學習	小孩的功課好不好	小孩的功課
七、您覺得您的孩 子在學校遇到 最大的困難是 什麼？	害羞不敢表現	對朋友、老師還 好，學習大意粗 心。	老師教課時不懂又 不敢問	好像沒有	讀書不認真，不愛 寫字。
八、當您的孩子在 學校遭遇困難 時，您會怎麼 處理？	問老師	請老師幫忙	看情形	先問清楚是什麼事 再解決	問老師
九、您認為家裏的 環境對孩子的 學習造成什麼 影響？	只要看好孩子，環 境影響不大。	不錯，給她們養成 好習慣。	不會	還好沒影響	沒影響

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

在家自行教育之個案研究
—以台東某一個家庭為例

指導教授：李俊湖 教授

組 員：孔繁嘉 林家輝 賴世山

吳英睿 胡小明 張福松

在家自行教育之個案研究—以台東某一個家庭為例

壹、緒論

教育環境，自由化、多元化、民主化與尊重教育選擇權的聲浪一波波湧現，其中一種教育選擇，就是在家自行教育。對於這樣一種教育現象，我們可以從宏觀的歷史角度、時代變遷的角度來觀察。

從宏觀的歷史角度觀察，彼得聖吉指出：「裝配線學校的觀念和形成經過，已史無前例地出現多項崩裂的現象……有些人寧願孩子在家上課，這也是日益流行的大學前教育方式」（楊振富譯，2002）。從時代變遷的角度觀察，家長對於公立學校的不信任，另類理念學校有了發展的空間，其中，在家自行教育（homeschooling）在美國快速發展，成為美國教育界一個很重要的現象（薛曉華譯，2002）。而這股自行教育的風潮，在全球化的趨勢下，也影響到台灣。

在家自行教育比美國晚了幾十年的台灣，終於在民國八十八年因為國民教育法的鬆綁，在法律上正式承認家長的教育選擇權，到學校接受國民教育在強制性義務下，同時存有權利選項。因為學校在某些情況下，可能是一個單純教人向上向善的地方，也可能是次文化的染缸。相對於美國在家自行教育發展的多元類型，台灣的在家自行教育方才起步，家長的訴求，多是以提供學童純淨學習環境為主。

國內在家自行教育的軌跡，歷經了醞釀、爭取、試辦、合法化等四個階段。

目前國內約有六百個在家自行教育的家庭，依其教育主張不同，主要分為三大派別，這三大派別所佔比例超過在家自行教育家庭的三分之二。

表 1 國內主要實施在家自行教育之民間團體

派別	團體	教育主張	數量	聯絡資訊
品德派	基督教會二十四會所	1. 輔導孩子建立正確判斷力，再接軌學校。 2. 自編教材。	約 80 個家庭。	以教會生活為中心，由許多家庭組成，沒有對外窗口。
讀經派	華山書院	1. 背誦四書五經等中國古籍。 2. 背誦莎士比亞等英文經典。	約 200-300 個學生。	http://www.chinese-classics.com.tw/cid/classics2/default.asp
家庭合一派	中華基督教慕真在家教育協會	1. 培育全人發展的孩子，塑造學習型家庭。 2. 引進國外教材。	約 120 個家庭。	http://homeschool.fhl.net/

資料來源：整理改編自李盈穎（2005）。

本研究旨在探討台灣教育改革後，家長面對多元化的子女教育選擇權時，選擇實施在家教育的原因，及實施在家教育歷程中所面臨的學習挑戰與壓力，及所得的成效，研究結果可供其他家長及學校教育的反思。

本研究依據研究目的，採用深度訪談法、文件分析法探討下列問題：

- 一、探究個案家長實施在家自行教育的原因為何？
- 二、探究個案家長實施在家自行教育時，所面臨的學習挑戰為何？
- 三、探究個案家長實施在家自行教育之壓力為何？
- 四、探究個案家長實施在家自行教育之成效為何？

本研究旨在分析個案家長選擇在家自行教育的歷程。採用質化研究的個案分析，進行研究問題之探討。

貳、分析與討論

本單元旨在討論個案家庭實施在家自行教育的歷程。第一部份探討個案家長採行在家自行教育的原因，從兒童讀經、宗教、潛在課程三個面向，瞭解家長對學校教育與實施在家自行教育的想法。第二部份分析家長的教學情形，其在實施上所面臨的挑戰。第三部份分析家長在家自行教育所面臨的內在壓力。第四部份探討在家自行教育的成效。

一、家長選擇在家自行教育的原因

個案家長採行在家自行教育的原因，可以從兒童讀經、宗教、同儕影響三個面向來說明。

(一) 兒童讀經

1. 家長的觀點

王財貴教授所提倡的兒童讀經，是玉芬整個在家自行教育的重心，簡單來說，讀經學派主張，透過讀經可以培養兒童學習的關鍵能力——語文能力，而且必須在兒童這段黃金學習時期培養，效果才會顯著。玉芬實行在家教育的樣貌，以遵循王財貴教授的主張為主軸，茲分述如下：

(1) 家長對「兒童讀經」時機觀點

玉芬相信王財貴教授的看法，認為小孩子要從小開始讀經。玉芬引用王財貴(2004c)讀經教育實驗計畫書的文字：「語文是一切學習的基礎。有關『語』的部份，任何母語的學習，在三歲之內即大體完成；如有適當環境，六歲之內甚至可以學會多種語言。而有關『文』的部份，包括文字的認識和書面語言的學習，亦應在三至十三歲之間，奠定一生的根基。零歲至十三歲，可以說是語文學習的『關鍵期』。只要不錯過這一教學的適當時機，高度的語文能力，是很自然而容易的可以培養出來的」。因此，玉芬在小明兩歲時，便開始帶著孩子到兒童讀經班讀經。

(2) 家長選擇「在家自行教育」的原因

王財貴(2004b)主張爲了使讀經時間佔學習時間的一半，鼓吹讀經兒童在家自行教育：「十三歲之前是語文智慧發展的關鍵期，而其他智能並不這麼緊急。本末輕重宜須用心，錯過時機永不再得！應該趕快申請在家自學。」

玉芬夫婦受到如此的鼓吹，而小明、小華在班上的表現也符合王財貴所提的標準，所以當 L 太太首開先例並鼓勵玉芬嘗試申請時，玉芬歷經一年的考慮與準備後，開始申請的動作。

(3) 家長在家自行教育的施教方法

玉芬參考王財貴建議的時間安排，加以調整。王財貴建議的原則是：一半時間智慧教育，一半時間才華教育。即一半時間讀經，一半時間作閱讀及其他功課。玉芬調整後的作息安排以表 1 來實行：

表 1 在家自行教育學習功課表

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	
6:00-7:00	英文 (莎士比亞十四行詩)						
7:00-7:40	早餐時間						
7:40-9:30	經典背誦 (孟子)						
9:30-10:00	健康與體育						
10:00-11:30	國語	國語	數學	數學	國語	數學	
11:30-12:00	彈性	藝文		藝文		鄉土	
12:00-13:30	午餐午休						
13:30-14:30	英文						
14:30-15:30	複習經典						
15:35-17:00	自然	社會	自然	社會	作文	書法	
備註	1.晚上，7：00～9：00 或複習讀經或課外閱讀或學才藝，視情況調整。 2.週六、日，另作規劃，或複習經典，或才藝或登山郊遊或旅行參觀。 3.功課表在實施過程中將視實際狀況及需要及調整。 4.配合進度需要，安排戶外教學。 5.健康體育方面：每天晨跑半小時。						

玉芬夫婦實行在家教育之後，覺得小明、小華功課方面，維持著穩定的成績；而讀經的進度，因無須配合學校的作息，大人小孩較輕鬆以對。孩子也不會因爲學校、家庭不同的要求，因要求的不同而困惑與產生抗拒。

(4) 家長在家自行教育的教學原則

玉芬採取王財貴的建議，全天播放古典音樂作為環境背景；作息時間也常彈性調整。家中每星期三的讀經班採取混齡教學；課外讀物，除一般的文字書籍外，包括各種圖書、教學影片以及參觀表演等，內容多元，人文與科技兼顧；從兒童讀物開始，慢慢進入「世界經典名作」，採取「博雅教育」的方法。而才藝方面，則有陶笛、電子琴、書法、棋藝、古典音樂、美術欣賞。王財貴(2004b)特別提到：「才藝有多樣，琴、棋、書、畫、拳、劍、射、御、樂、舞等皆可。但宜以中國傳統為優先，一來因為不可忘本，二來東方即將與西方並駕齊驅，崇洋者應早回頭了！」所以玉芬還買了一套紅樓夢的畫冊，作為孩子們學習的藏書之一。

對於未來升上國中的疑慮，玉芬夫婦並不懷疑王財貴(2004b)的論述：「現在在家自學，學校功課如果沒做好，升上國中怎麼辦？——問這問題的人，可見對讀經教育還很陌生。首先，讀經，並不一定放棄學校功課，當前只要『老實讀經』，花了許多時間讀經，只用少量時間做功課，其功課還是超前。而且讀經只要讀到十三歲，其功效就可維持一輩子，到了初中高中，以至大學、出社會，其根柢日見暢旺，生生不息。世界上已經有數百萬讀經兒童給您做保證了，凡是讀的愈多，成效愈顯著。愈長大，聰明才智愈發揮，品德性情愈純良。請勿再疑慮了！」所以玉芬在孩子的功課表上的安排，一天讀經的時間就有五個小時，學校的功課只安排三個小時半。

綜上所述，玉芬是信服王財貴的兒童讀經主張，進而採取在家自行教育進行讀經系列的做法與建議。

2. 審議委員認同的意見

對於兒童讀經的主張，W 教授有一些深入的觀察，他贊成：「小孩子是要讀一些核心經典，因這些經典會變成核心經典反應社會的核心價值。小孩子從小接觸這些東西，基本上沒有什麼不好，這些核心經典，通常不是很長，不論西方或東方，通常核心經典都不是長篇大論。所以，小孩從子讀這些經典的書，可以去了解社會上所需要的核心價值，而且在小孩階段有好的記憶力，接觸這些東西是好的。」(訪 W, 950212)

就個案家庭的學童而言，不完全是只有記憶，而沒有理解。W 教授觀察到：「許多讀經家庭在生活裡說話就已經引經據典，小孩子對經典是否真的只有死背，不是的，因為他已了解他聽到在特殊的情境，生活週遭所接觸的人事物，別人會引用某些話，這些話一定跟情境有關，所以他根據情境的事件連結，他就可以理解。你雖然不直接跟他講經，但他可以理解這話現在說的是什麼意思，所以這些就變成活的教學。可是，如果今天只是在死背經典，但教的人，不論是父母或老師，如果沒有在生活中真正用給他看，沒辦法跟生活經驗結合，那讀經的優點就不存在了。在孩子學習的過程還是意義建構的過程。……我覺得某種程度是有。……但至少你可以

看到父母基本的言談和生活，很努力地把他們理解的部分用在学习上，這對小孩來說，這潛移默化是有影響在，不能說完全沒有，要說很全面，這當然沒辦法做到，多少是有一些。……如果家長有讀經，本身很暴力，這就很矛盾。你可以從父親言行來看，中間沒有矛盾。」（訪 W，950212）

而且 W 教授特別關心去和家長溝通不要只有背誦記憶，必須有經義的講解：「所以這次開審查會時，和家長溝通這件事情，父親說其實並沒有只是叫孩子背，也有做一些經義的講解，而且他們所用的參考資料，就不是只有古文，還有註解，所以中文的部分還好。」（訪 W，950212）

由上述訪談資料得知，家長在兒童讀經的部分主張是獲得審議委員贊同，而在個案家庭的實踐上，也不完全是只是背誦而毫無理解的訓練，可以使孩子獲得學習的效益上取得一定程度的共識。

3. 不同意見

相對於玉芬對於王財貴教授的信服與認同，甲校長、A 老師、W 教授、Z 教授也提出了一些對兒童讀經不同的看法。

「她所信仰的是王財貴教授那套理念，我覺得那一套不能用在每一個小朋友的身上。而且我覺得王財貴教授他自己的想法不是很周全。她媽媽就信她，聽過他一場演講，就去做，我是覺得有點欠缺考慮。」（訪 A，950210）

「致力推動讀經教育的王財貴教授把讀經講的太玄了，讓他們覺得讀經很重要。」（訪甲，950209）

「我個人比較憂慮的是只有孩子背，沒有做經義的講解的部分，是否會比較不妥當？」（訪 W，950212）

「目前在國內在家教育的大宗因素就是讀經，我對這部分覺得太過於窄化。」（訪 W，950212）

「在英文的部分，要背莎士比亞、十四行詩，我猜想他們父母也沒那麼精通，主要是跟著錄音帶聽，學生聽完就跟著唸，這部分感覺上死記的東西比較多，我覺得這和教育心理學所研究的成果有某種程度的距離。小孩子固然這時候記憶力很好沒有錯，但你不能在五六歲前一直玩語言。很多小孩背唐詩背的朗朗上口，不知在說什麼，那是因為玩語言，玩聲音本身對他就有趣味，但隨著年齡的成長，他不可能永遠對東西有趣味。所以國父小時後質疑他的私塾老師不告訴他在說些什麼而被打板子，其實，小孩子長到一定程度，會有建構意義的需要，這是心理學家已經證明的事情，所以這部分一定要顧到。」（訪 W，950212）

Z 教授也說：「畢竟家長如果只用讀經這套模式，是否可以適用各個學習領域，我覺得是不太可能，否則，我們在教育的場合裡，也不用講這麼多的教學方法和原理。」（訪 Z，950215）

上述的資料顯示，受訪者對於兒童讀經的考慮，多在於如果只是一味地強調

背、強調讀，而缺乏教育的目標與意義化時，對兒童的學習是否有所偏頗的影響。

4. 小結

綜上所述，從家長的觀點而言，家長相信兒童讀經所許諾的效益，所以願意相信這樣的大方向，去從事在家教育。

從檢驗的觀點而言，對兒童讀經不能有過度擴張適用，還是必須對個案時時加以檢驗與修正，來幫助個案家庭在家教育的成長。

在讀經方法上，玉芬夫婦還是接受審議委員意見的修正，對於經義做講解，同時在不同學習領域，採取不同的學習策略，實施在家自行教育。

(二) 宗教

在家自行教育在國內外的發展上，宗教的力量都扮演有舉足輕重的角色，但是涉入的層面與程度則有不同的差異。國內的兒童讀經推廣者王財貴教授結合一些宗教團體的力量，發展兒童讀經運動。其中一貫道以其宗教組織之力，在國內外廣泛推動兒童讀經活動（柯欣雅，2002）。玉芬本身是一貫道的信徒，因此，很自然的接觸到兒童讀經的推廣活動，進而產生了在家自行教育的想法。

1. 宗教與家庭生活

在晨間小明和小華會花十多分鐘的時間，跟著父母禮拜仙佛與祖先，這種禮拜儀式已是家庭生活的一個環節。但除了宗教的祭拜儀式，父母並未要求孩子花大量時間於宗教經典上的閱讀。

2. 不了解者的考慮

由於玉芬家的在家教育被賦予具“宗教色彩”，因此在未理解與觀察到玉芬家的“宗教”影響力，學校的老師和評審者分別提出他們的考慮：

A 老師的想法是：「一開始我覺得他的父母親是因為宗教性的立場，在做這樣的事情，這個部分，是我比較不能認同的。」（訪 A，950210）

「他們用他們宗教的執著來做這件事，我會覺得有點遺憾。」（訪 A，950210）

W 教授審查之初，也有這樣的特別顧慮：「學生父母要孩子在家讀經的案例時，我們就比較謹慎些，比較擔心家長把小孩帶去修道，違背小孩本身的意願，因為小孩這時候還無法自主判斷。」（訪 W，950212）

由上述訪談資料可知外圍者不希望在在家教育是父母為實踐自己宗教信仰而採取的教育手段，畢竟家長有教育選擇權時，亦應注意到學童的受教權。

3. 審查委員的意見

L 教授、Z 教授雖理解宗教因素的確會影響審議委員的決定，但影響學習應不在有沒有宗教信仰、或宗教執著這回事，而是會不會對學習造成負面影響。

L 教授回憶說：「教育局承辦人員當初有先入為主的觀念，認為他們是宗教的

關係，對於經典教育，深入了解後，其實並不是宗教。如果你有機會接觸台中師院王財貴教授，他們其實不是宗教，他是儒學教育的思想，而且在全台灣有相當多的人，他們是覺得在這部分，他們要加強。」（訪 L，950212）

Z 教授認為：「會影響我作評估的因素，一定是他這宗教活動會干擾他學習的內容，如果家長按表抄課，孩子該學什麼東西，家長都會安排時辰給他們作學習活動，就 OK。這好比學生下課後要去上教堂，你管他那麼多做什麼，我有多餘的時間，拿去做我自己喜歡的活動，有何不可，不論我家裡的傳統也好，我家裡的信仰也好都無妨，你說這些因素有干擾嗎？我覺得沒有干擾，我花多一點的時間去做我喜歡做的事情，是 OK 的。」（訪 Z，950215）

4. 小結

宗教信仰雖然對玉芬選擇在家教育有所影響，但在生活當中，宗教只是儀式般的實施著，並未箝制住小明、小華的學習。這與評審者及教師所持的教育本質觀，基本上是相呼應的。只要兩位學童能完成規定的課業，其餘的時間該如何安排教育活動，就是家長與學生選擇在家教育時被賦予的權力。

(三) 同儕影響

學童受到學校同儕一些負面的影響，也是促成家長考慮在家自行教育的原因之一。

1. 家長的考慮

家長剛開始爭取在家教育之初，提了一些在學校學到不好的習慣的理由，使甲校長、A 老師都有不愉快的感受。

但是深入探究家長做在家教育決定最重要的理由，玉芬曾表示：「學校如果重視讀經教育，他們就不會申請在家自行教育。」

雖然這些不一而足的同儕影響，只是次要的原因。但也顯示出，學校中學童的次文化，對於同儕產生的負面影響，會是家長所憂心的。玉芬指出：

「有一次，小明回家問我『逍查某』是什麼意思，我就問他從哪裡學來的，小明就說是從同學那裡聽來的。」（訪 P，940308）

「我在學校當愛心媽媽的時候，發現班上的調皮份子小強，經常會向小華挑釁，故意去捉弄他，我雖然看在眼裡，只是要求小華忍耐。可是，我不在時，就遭到『小華打人』的投訴。小華個性比較皮，媽媽在時可以壓制得住他，反而在媽媽不在時反彈了。」（訪 P，940308）

「（小明是一個）善於察言觀色的孩子」……「小明開始有點變了，二年級開始會說謊。」（訪 P，940308）

「哥哥小明是個敏感、好動的孩子，一玩就收不回來，有時，明明眼圈都黑了，體力也不繼了，都會繼續玩。」……「如果在學校沒有睡午覺，就會影響放學後在

家的學習，沒辦法專心。」（訪 P，940308）

從玉芬的言談之中，可以覺察到她對於學校教育中不利於孩子品德發展的部分，深感憂心。除了品德教育外，玉芬認為學校教育缺少彈性規劃，並不利孩子的學習。玉芬覺得，為了配合學校生活的安排，反而會攪亂自己為小孩安排的學習進度，小孩反而少了許多休閒的時間。玉芬也相信王財貴教授(2004b)的信念：「『玩』固然是兒童天性之一，但如果玩得太多，容易造成性格的缺憾，滑溜浮淺，貽誤終身。其實，兒童也不一定喜歡整天玩，有靜有動，才是最人性化的。讀經，並不是把孩子關在暗房裏，乃是一半玩一半正經，動靜參半的設計。進一步說，所謂『快樂』，不只在『嬉嬉鬧鬧』中才有，有時候，一種進取的成就感，它所帶來的愉快，是很動人的。而這種愉悅，才能造就終身的幸福。」玉芬覺得，孩子到學校會受到一些影響，特別是當家長對孩子有所要求，而孩子面對學校的規定和家長的規定，難免會產生衝突，造成親子關係的緊張。

2. 質疑的意見

相對於家長對於學校教育的憂心，學校教師在與家長溝通不充分的情況下，難免存有異議：

「關於生活教育部份，家長認為孩子從學校回家後，不會跟父母親說：『爸、媽，我回來了！』，而我們在學校所觀察到的是，他們在家自學後，到學校上課要回家時，也沒有跟師長或同學說再見。」（訪甲，950209）

「家長可以直接挑明的說，是因為讀經所以要申請：非學校型態實驗教育。可是家長又不明講，卻找了一個理由說：孩子就是在學校老師沒有教好，所以孩子放學後就不會對爸媽說：『爸、媽，我回來了。』這不但傷了老師的心，也傷害了學校。……其實早在小明二年級的時候，家長就跟當時擔任小明的導師提了，只是 C 老師覺得不妥，所以家長有碰壁的感覺，乾脆說：『在學校沒有學到好的，只有學到不好的。』」（訪甲，950209）

「沒錯有些因子我們沒辦法控制，但也正因如此，提供絕佳的機會教育時機。品格教育應該不是把孩子放在溫室裡的品格教育吧！」（訪甲，950209）

「對於家長這種想法，我可以認同，但我們就是邊學邊做，邊做邊改，如果我們沒有接觸到這樣的東西，我們怎麼知道哪些是不對的，孩子在保護的環境室裡，接觸到都是好的，哪一天接觸不好的，難道孩子不會以為那也是好的嗎？再說在家裡就沒有不好的因子存在嗎？」（訪甲，950209）

從上述資料可以發現，一些生活教育的細節，歸因於學校教育的問題，是學校方面不能認同的事實。而學校對品格教育的態度，是採積極面對的學習觀點，並不傾向用在家自行教育的方式來避免生活中有挑戰的真實狀況。

3. 小結

學童的次文化的確存在，但是以學童次文化對孩子有不良影響，作為在家自行

教育的理由時，比較大的問題反而不在次文化本身，而是學校教育功能被否定的挫折感，反而成了學校與家長間爭議的主軸。

家長的主張是孩子心性未定之前，給予適度的保護。甲校長則認為即使在家的環境也不是一張白紙，何不積極面對這樣的機會，好好教育孩子。

二、在家自行教育在實施上的挑戰～家長的輔導能力

關於家長的輔導能力，呈現了多元觀點的不同意見，透過這些意見的整理，可以歸納出一些具有積極意義的判斷指標，並藉由這樣的認識，去輔導提升家長的教學能力。

1. 玉芬夫婦的學經歷與社經背景

志成、玉芬夫婦都是高中程度的學歷，志成從事水電師傅的工作，玉芬結婚前曾在台北從事倉管、保母、美容的工作，目前則是家庭主婦，對於這樣一個學經歷背景，相對於一般國小老師所具有的學歷，是有差距的。但是，王財貴教授(2004b)主張：「家長不是科班教師，學問不足怎麼辦？——基於讀經教育的簡易性，只要督導他反覆讀到會背就好了，不需要講解，則『讀經』方面沒問題。現代圖書和電子科技的輔助，只要供給各種圖書及 CD、VCD，則『博覽』方面也沒問題。古人要看一本名著、聽一首名曲都很困難，現在則甚為容易。甚至科學新知的吸收，只供給他自己閱讀即可，看懂就好，看不懂也不須急，更不可以考他，只要鼓勵他多看，看多了自然就會懂，甚至懂得比大人多。所以，老師不須要有學問，也不須什麼專材，只是陪他，鼓勵他，誰不會呢？但這樣就可以出人才！也唯有這樣才可以出人才！」從這樣觀點來看，玉芬的背景，是足以擔負在家自行教育的教學工作。

2. 質疑的意見

雖然存有上述的教育觀，存有家長另類教育的選擇權，但對於「教學」一詞，畢竟不能符合一般人對於扮演「老師」專業能力的要求。所以，部分老師、審議委員會考慮他們是否具有輔導學童的能力，玉芬轉述一位女性審議委員的詢問，她總是萬變不離其宗的一句話：「什麼時候要回到學校來？」(訪 P, 950208)。

「我只是針對我們學校的小朋友來看，他們父母親的社經背景並不是那麼好，我覺得我教學的專業一定比他們好。」(訪 A, 950210)

「我覺得這樣的報導要看家庭的社經背景，假設父母的社經背景都是得到諾貝爾獎的，當然比我們一般老師來教，因一對一或一對二的教學，一定比我們一對多的照顧更好，更符合他自己孩子的需要，這是一定的。」(訪 A, 950210)

「王財貴那邊菁英的層次，在執行面上和一般鄉下人的落差差很多。」(訪 S, 950210)

S 教授：「家長本身是水電工，本身能夠把孩子教到何種程度，這是很妙。」(訪 S, 950211)

由上述訪談資料可以發現，一般人對於「教學者」的學歷、社經地位，還是有

一定程度的要求與認定。

3. 審查委員的判斷標準

相對於上述的考慮，也有審議委員認為從一個指標性的標準，來看家長是否具有輔導能力。

(1) 家長是否陪著孩子

「我們會在意家長，了解家長是否有輔導的能力，你會不會因為家裡經濟的需要，父母出去工作，根本沒有人看著小孩，這不僅是不妥而且是違法的。在這部分我們一定會把關」（訪 W，950212）。家長是否陪著孩子，這是從事實上的必要，與法律上保障兒童的觀點，做判斷的準則。

(2) 家長表達能力

「剛開始我們邀請家長，至少其中一人來做些陳述，在這陳述的過程，看看他們的理念如何，是否能很清楚的表達一些基本的觀點，是否能把他的想法溝通清楚」（訪 W，950212）。考慮家長的表達能力，這是從實際教學上做考慮。

(3) 家長動機與成長可能性

W 教授認為：「這樣來說，很多大學畢業乃至拿碩士、博士的人也缺乏生活常識。所以，學歷不是考量的因素，是家長後來有沒有繼續學習、繼續進修」（訪 W，950212）。當家長有下工夫學習，來完成教學的目標時，則其在現實生活中的學習與成長，就比學歷文憑更重要。

Z 教授同樣是保持一個寬廣的發展性觀點：「教學本來就是有專業，但並非你不是這種背景的人，就不能踏入（參與）這專業的活動，倒不是如此，我倒是覺得，如果這個家長原先提出此需求與在家自學的規劃，他們的動機是好的，他也願意配合學校的建議，來協調這教學專業，此是可以接受的。家長也可以透過這樣互動的型態來成長」（訪 Z，950212）。從動態成長的觀點出發，家長可以從中學習到更好的教導孩子的方法。

(4) 非學校型態實驗教育的觀點

L 教授更進一步指出：「我們不要太用學校教育的框框去要求家長符合學校教育的體制，他們之所以申請在家教育，就是希望彌補學校教育不足之處。」（訪 L，950212）

L 教授認為應該回歸事情的原點，就事論事：

「他們是真的有在家裡教，當然他們也要教學校課程、學校教材，教育局要幫助他們如何在學習學校課程，幫助孩子的好好支持、支援。所以，教育局也要求學校給他們一些教材，甚至給施教者一些教學指引、協助。而不是用學校的角度去想，孩子的媽媽只有高中，有辦法教嗎？她沒有修教育學程，有辦

法教嗎？等等的疑慮。如果你用這點來衡量所有的 case，沒有一個 case 可以過。會變成教國小的要有教育背景等，這樣有點強人所難。我們應該回歸她做這樣的事情，是否真正在教育孩子？如果她把孩子當作生財工具，沒有在教，學業退步，這我們了解之後，可以阻止她繼續進行」（訪 L，950212）。除非家長的做法有違法之處，否則是可以用協助態度去補強家長需要支援的部分。

(5) 能力指標的達成

Z 教授以九年一貫的精神解釋：「現在按照我們目標的精神來說，學生能夠達到能力指標就可以了，運用什麼方式來進行？透過什麼學習材料來學習都無所謂。例如，數學只要會加、減、乘、除，你用什麼材料我都不管，你只要那概念就好了，就是以能力指標為準」（訪 Z，950212）。從指標導向為原則，則可以跨越一些枝節的考慮，判斷準則會更有彈性。

由上述訪談資料得知，家長的學經歷固然有其重要性，但就保障家長教育選擇權的觀點而言，仍須從客觀認定的角度出發，才符合公正的原則。

4. 個案認定

從個案認定的角度出發，B 老師、E 教授、L 教授分別給予個案家長肯定的態度，他們指出：「國家給我們的學歷一定比他們高沒錯，但是，真的在知識上面，課本所教的也是生活知識，但有時候我的生活知識，也是小朋友告訴我的地！……小華他爸爸、媽媽一定有這個能力，而且他們是身為父母，不像老師要分這麼多心給這些孩子，所以在這部分，我是覺得沒有問題的」（訪 B，950208）。B 老師認為家長一對一的教學具有相當的優勢。

審議委員也有持肯定見解者，Z 教授指出：「不可否認的，如果他不具教育背景，很多教學技巧等等和教育專業出身的老師會有落差，但並不代表家長完全不能勝任」（訪 Z，950212）。沒有學校老師的專業背景與在家給孩子指導，兩者之間並不必然是衝突的。

L 教授也認為：「最後你會發覺，小明、小華的學習沒有落後，至少維持穩定，有點進步，沒有停滯不前或落後，他們也定期的回到學校接受成績考察，成績考察你不能說都是一百分，如果都一百分，那學校老師就完蛋了，高中的媽媽教得這麼好，至少不會不及格。我們從多元化評量的觀點去看他們學習內容是蠻充實的、豐富的，我會覺得這樣的成效是值得肯定的。」（訪 L，950212）

從上述的資料顯示，家長的學經歷背景，固然是委員評審上的一考量的點，但是在家自行教育的成效，會是委員更關切的重點。

5. 提升家長的輔導能力

既然家長扮演了老師的角色，就有不斷充實與學習的必要，有審議委員曾提出讓家長研習進修的意見，也獲得贊同。

「我們覺得家長的資訊來源太過單一，全部是讀經的來源，如果你現在要指導

孩子，不是只有讀經，是完整的課程，你必須充實更多的東西，這也是我建議教育局代他們開一個帳號，讓他們參加研習。」（訪 L，950212）

「學校教育不能代表所有教育的型態，學生在學校的時間，佔一天時間的三分之一，他有三分之二的時間在家裡，有三分之一的時間在家裡作活動，活動時間的學習型態透過和同儕、家庭、家長作互動。所以家長也扮演非常重要的教學輔助角色，如果我們也能讓家長有教育專業的知識和能力，對學生的輔導是有幫助。」（訪 Z，950212）

評審者從學習成長的角度，正面處理家長的輔導能力，而不是用缺陷式的觀點，去懷疑家長，這對於家長或學童的權益而言，都可獲得兼顧與保障。

6. 小結

幾位審議委員大致取得這樣的共識，不要用現行教育的框架去論斷與要求，家長雖然不是教育背景出身的，但是他可以透過和學校的互動，學校也可以站在協助的立場，如果家長要作那方面的教學，我們可以在學校安排些適當的活動，例如：教學研習會，家長可以來參與，看看學校在安排不同領域教學時，是如何進行的，家長也可以在家裡適當的輔導。

文獻上也指出：「社經地位與家庭結構雖然對學生的學習有影響，但是父母對兒童學業的指導與支持、提供探索與討論觀念和事件的學習刺激、語言的環境、以及對學生學業的期望等對於學生的學習影響更大。所以，家長在增進學生學業成就上扮演重要而關鍵的角色，因此即使是社經地位低的家庭，仍然可以提供學生許多協助，而非決定於社經地位。」（吳彭雪，2003）

綜觀上述，面對在家自行教育，家長的學經歷背景與經濟能力是大家都關切的一個議題。學校的部分老師，就他的教育專業會認為，當家長的學經歷不佳時，輔導能力是值得商榷的。相對於如此的擔憂，部分審議委員有不同意見，並提出一些客觀的標準來協助判斷，這些標準包括：家長是否陪著孩子、家長的表達能力、家長的動機與成長可能性、能力指標的達成。同時，為了不斷充實輔導能力，提供家長研習的機會，使家長學童都能藉此獲益。

三、在家自行教育的內在壓力

本節旨在呈現在家自行教育所面對的內在壓力，有一部分是在人際互動的部分缺口。

（一）人際互動

在家自行教育最常被提出關切的部分，就是人際互動。因為少了學校的同儕，學童的群性少了許多不同的學習機會。從人際互動延伸出的課題，就是學童少了暴露在學校環境中與異質同儕間，作不特定的接觸與互動，其中存在不同價值觀的衝突與容忍，都可能是多元社會中公民素養的機會教育。

1. 家長的觀點

家長以文化涵養的教育來看待群育這件事：「當初教育局審查的時候，最主要的問題是群育，志成的回答是，一個飽讀詩書的孩子，斯文的教養，長大出去再怎麼樣，也不至於跟別人學壞，起魯莽的衝突。」（訪 P，940308）

玉芬也認同王財貴教授（2004b）從本質出發的觀點：「其實，『群育』的本質，是要培養一顆善良愉悅而能體諒關懷的心。而這樣的心，不是把大家在集合在一起生活就會有的。且看現在的社會，每個人不都是從學校出來的？我們有良好的群性嗎？大家不孤僻自私了嗎？如果我們的下一代都和我們一樣從學校『群育』出來，將來會比現在更好嗎？所以，就事論事，我們現在學校的群育是失敗的。」（王財貴，2004）

所以玉芬認為最後還是要匯歸「讀聖賢書」的方法來長養群育。

「要有好的群育，須從文化教養來。而『讀經』正是文化教養的良方，讀經以後，心術純正，樂觀盡責，己立立人，是所謂『敬業樂群』的最好榜樣。將來讀經長大的孩子，在家是好子弟，入學是好學生，在社會是好公民，與人交往是好朋友，結婚以後是好丈夫好妻子，在職是好同事，從政是好官員。這才是『群育』的真正成果。」（王財貴，2004b）

由上述資料得知，家長的觀點偏向理論性的觀點，有待未來長期事實的驗證。

2. 學校的不同意見

相對於家長理論的觀點，站在教育現場的 A 老師，會有比較實際的疑慮，他所觀察到的現象，小明有孤僻的傾向，在媽媽眼裡的小明和實際的小明表現顯然不同，留在學校固然無法根本改變小明的根本個性，但可以提供較多的人際間學習機會。B 老師則擔憂小華失去同班同學團隊精神的學習機會。

「一方面我看到這個小朋友不是適合在家自學的小朋友，在我帶他一年的過程中，這個孩子(小明)在人際關係上是比較缺乏的。」（訪 A，950210）

「我覺得他(小明)的個性是比較孤僻的、自我，他在一年級時怎麼樣我不知道，但是在三年級接觸他時，我就感覺到這樣的傾向。」（訪 A，950210）

「因為沒有讓他去跟人家互動的機會，他和人家互動都是他媽媽帶去那裏，他媽媽眼裏看到的，他是表現給他媽媽看的。在學校是他媽媽看不到，也有可能是放鬆，一種不同學習的方式，他媽媽說，她都有帶他去跟人家互動，那是在他媽媽眼裏面，那是不一樣的。」（訪 A，950210）

「你要想他在學校只有三、五年，之前沒有讀幼稚園，都在家裡，你應該說他的孤僻、自我，在他成長的過程中，都已經累積起來了，我覺得要在短短的三年之內，比較難。我覺得那是人的個性，要利用學校教育改變他根本的個性是比較難，只是說，讓他跟別人互動的過程中，學習平衡，怎樣去跟人家取得比較好的互動。」（訪 A，950210）

而甲校長也有耳聞、目睹小明、小華的一些人際關係上的摩擦。

「還有關於人際關係的部分，二位小朋友選擇性的回來上課，和班上同學的互動情形，小明的狀況比較不好，小明會說他們班上同學不喜歡他。小華雖然沒有這樣說，但在下課時間和同學玩時卻發生不愉快。」（訪甲，950209）

B 老師則注意到一個不知是好是壞的人際缺口——團隊精神。

「我也不能很武斷的說，只是我會擔心人際關係，畢竟他（小華）長期跟這麼多小朋友互動的機會沒有了，也只是跟他哥哥、鄰居的小孩及讀經的小孩。」（訪 B，940208）

「只是沒有這麼長時間一天幾個小時在學校，較缺乏跟大團體，培養出來的團隊精神與默契。」（訪 B，940208）

從上述訪資料得知，A 老師認為小明的特質並不適合脫離學校在家教育，甲校長則觀察到個案所顯現的一些疑慮現象，B 老師則發現團隊經驗缺口勢必難以避免。

3. 不同的觀察

上述謹慎的評估之外，也有樂觀一面的發現。C 老師並不覺得小明有孤僻的傾向，B 老師則覺得小華與同學的相處還是很快就能進入狀況，Z 教授原先有一些憂心，但實際觀察的狀況，並不至於有不良的互動。W 教授則相當肯定孩子們有異於學校的社交經驗。玉芬自己覺得，由於孩子常常參加校外的活動，所以比較勇於在陌生人面前表現。

「小明並不會比較孤僻，跟同學的相處沒有什麼問題，人際關係我覺得都還好。」（訪 C，950210）

「（小華）若有二節課剛開始會覺得自己是客人，不覺得自己是班上的主人，但到下一節課，幾乎都玩在一起了。」（訪 B，950208）

「（小華）都玩在一起，玩的也很瘋。所以，才會玩到動手打人。」（訪 B，950208）

「我原先的疑慮，也不是有明顯的發生，之前的疑慮是，小孩子在家教育和同伴的互動會比較少，所以在群育的表現比較差一點，通常我們都有直覺的憂心，因你是在家自學，就是個體的學習，你互動的範圍都是你家庭。雖然，家長在提出此在家自學方案的時候，都會說明學生在學習方面，可以透過社團活動或親族活動的方式讓學生接觸到人群，群性的薰陶。但我們總覺得還不夠，畢竟親族和社團同質性非常高的，所以在群性的陶冶上和在校的陶冶模式，及和群體的同伴性質差異蠻大的，在這部分我目前為止評估是沒有那麼嚴重，他們還不至於跟人群會有不良的互動。」（訪 Z，950212）

W 教授認為個案家庭有讀經班獨特的社交環境，以及更廣泛不同的社團活動經驗是值得肯定的。

「我比較在意的是這孩子有沒有足夠的社交經驗，和其他小孩子有沒有在一起玩。如果把孩子關在家裡，會變得很孤僻，沒辦法適應社會這會出問題。有一次我去看些資料，我會看有否和其他小孩一起的照片，是否有參與團體活動等，甲校的學生在家中有別的小孩去唸兒童讀經班，所以在這方面還可以，他們有和年齡相仿的小朋友相處的經驗，他們有學習在家裡當主人，招呼其他小孩。」(訪 W, 950212)

「有一次學校找了一位知名的 D 老師來做分數觀摩教學，通知我們帶小明去。我和幾位老師坐在教室後面看。結果示範老師課堂上的許多提問，我們小明都一直舉手回答，班上其他小朋友都沒有舉手。」(訪 P, 950208)

由上述訪談資料可知，人際互動有其多重面貌，部分老師與審議委員認為小明、小華人際互動還不至於有不良的後果產生。

4. 小結

由於不同的情境，學童會產生不同的反應，對於現象的解釋，往往見仁見智，產生不同的判斷。

經驗上的觀察，正負面的觀感皆有，顯示人際互動的多重面貌，需要長期再做評估。

所以歸納起來，關心孩子能有更多學校經驗的看法，傾向讓孩子在學校情境中，增進人際互動的學習。實驗教育的看法，則認為學校情境與在家教育所能提供的情境，的確不同，但是目前還不至於有負面結果產生。

四、在家自行教育的成效～成績的表現

對於成績上的表現，不管在校抑或在家，都是眾所關注的重點之一。玉芬表示：王財貴教授說成績有六十分就好。但事實上，玉芬為了讓在家教育順利，還是不敢輕忽孩子的成績表現。到目前為止，小明、小華的表現，大致在甲等、優等的水準。

1. 甲校長的考慮

甲校長對於個案家庭整體而言，有比現在更高的期待。

「在評鑑時他們所做的成果，有不錯的表現，我給他們打七十分，但如果來到學校學習可有更好的表現，應該會有八十分」(訪甲, 950209)。顯示甲校長認為小明、小華在某些方面的學習，還有成長的空間。

2. 肯定的觀點

由於玉芬對於孩子的教育，下了相當大的功夫，兩個孩子也甚為乖巧、聽話，所以成績的表現一直都相當不錯，以最近一次(九十五年四月十九日)回校做評量而言，小明成績皆在甲等以上，小華成績在優等，成績表現可見表 2：

表 2 小明、小華期中成績表

學童 \ 科目	國語	數學	自然	社會
小明	84	81	89	100
小華	92	96	100	98

資料來源：研究者自行整理

「一開始，我就不是很擔心他功課上的問題。因為我覺得那不是重要的。而且對他而言，我也相信他媽媽有那個能力，可以滿足他知識部分的要求，在學校在知識部分標準也可以達到的。」（訪 A，950209）

「不一定在知識的部分，在學校就會學的比較好。現在知識取得的部分，其實很多元，我不覺得，以課業的表現，他在學校學就一定會比在家裡學的好，這個部分我是有點存疑，我是還蠻肯定他媽媽在知識部分還能掌握。」（訪 A，950209）

「小朋友就是回到學校考試，考試成績都不錯，大致在中上，在平均以上。」（訪 B，950208）

「小孩子的表現還可以接受，各方面的表現都很好，所以第二年評估時，我就覺得應該讓他們繼續嘗試看看。」（訪 Z，950212）

「最後你會發覺，小明、小華的學習沒有落後，至少維持穩定，有點進步，沒有停滯不前或落後，他們也定期的回到學校接受成績考察，成績考察你不能說都是一百分，如果都一百分，那學校老師就完蛋了，高中的媽媽教得這麼好，至少不會不及格。」（訪 L，950212）

「以他在家自學的成效來看，在學業表現是很不錯，他們有很自然的表現出來給我們委員參考，小孩子很自然地表達他們在家自學的想法、概念，很自然地表現出來，他們的成果超乎我原先的估計，我覺得這是不錯的地方。」（訪 Z，950212）

從上述訪談資料可知，孩子目前的表現穩定，審議委員認為可以讓家長繼續實施在家自行教育。

3. 小結

從不同的評估觀點來看，小明、小華的成績表現一直都維持在中上程度，所以整體而言，是受到相當肯定。但是甲校長進一步認為，學校教育比起在家教育的成果，可以在各方面的學習成果更有效的提升。

肆、結論

從研究者反省的角度而言，有些部分只能得到暫時的答案，並不代表更長期的結果，可

以與目前的發現完全一致。若未時時反省、細察，往往會有當局者迷的錯覺，以為在界定研究問題與呈現研究結果之間，似乎是靜止不動的等待我們的發掘。但真實的經驗卻告訴我們，發現並非靜止不動的狀態，而是會變化、移轉的複雜現象，研究者必須來來回回的思考，在接近研究尾聲時的發現，往往不會是當初在研究計畫裏，清楚說明的那個現象。因為研究者的位置隨著研究的進展，不斷逼近研究對象。而研究對象也隨著不同主客觀條件的改變，呈現不同的態度與觀點。

如此說來，個案的真實可以在不同條件、時空下拆解成不同的面貌。身為研究者，在下筆時做成的結論與建議，只能著重研究主題本身演化的過程，而不是一個終點的狀態。茲以目前研究所得，分述如下：

一、家長選擇在家自行教育的原因

由研究結果發現，個案家庭選擇在家自行教育的原因包括：

- (一) 兒童讀經：認同王財貴教授倡導的「讀經兒童在家自學」的方案，而實施在家自行教育。
- (二) 宗教：家長本身是一貫道的信徒，很自然的接觸到宗教團體推廣的兒童讀經活動，進而產生了在家自行教育的想法。
- (三) 同儕影響：學校中學童的次文化影響，使家長考慮到孩子教養的問題，而有在家自行教育的想法。

其中以兒童讀經的教育主張為最主要的決定因素。

二、家長選擇在家自行教育所面臨的挑戰

由研究結果發現，家長的挑戰主要來自家長的教育專業之背景不足，受到學校與審議委員的關切。所以必須在教學專業上有所進步與成長。

三、在家自行教育的內在壓力

學童的社會互動關係，有不同於學校的社會互動，但也少了學校同儕中團體的精神與默契。

四、在家自行教育的成效

由研究結果發現，個案學童成績表現在甲等、優等：孩子的成績表現，穩定地維持在中上的程度。

其中的成績表現，維持穩定，使學童擁有高度自信，更喜歡在家學習的生活型態。而大量閱讀嗜好的培養，有助於學童廣泛的學習。

參考文獻

- 王財貴（2004a）。關於2004年讀經教育推廣的建議案。2005年12月24日，取自：
<http://yp719.et.cyu.edu.tw/cgi-bin/post.cgi?action=copy1&forum=14&topic=23&postno=1>。
- 王財貴（2004b）。讀經兒童「在家自學」方案初議。2005年12月30日，取自：
<http://yp719.et.cyu.edu.tw/cgi-bin/post.cgi?action=copy1&forum=14&topic=31&postno=1>。
- 王財貴（2004c）。小學《讀經教學》實驗計畫與基本理念。2006年1月18日，取自：
<http://yp719.et.cyu.edu.tw/cgi-bin/post.cgi?action=copy1&forum=14&topic=19&postno=2>。
- 王財貴（2005）。讀經實驗學校設校計劃大綱。2006年1月18日，取自：
<http://yp719.et.cyu.edu.tw/cgi-bin/topic.cgi?forum=14&topic=43>。
- 王財貴（2005b）。兒童讀經教育說明手冊。2006年1月20日，取自：
<http://yp719.et.cyu.edu.tw/cgi-bin/topic.cgi?forum=14&topic=40>。
- 李盈穎（2005）。在家教狀元。商業週刊，942，148-156。
- 林李曼麗、孫楊慧慧、王李智惠、羅李麗珠、葉李惠瑋、梁曾意婷（1999）。在家教育「陳情書」。載於台北市立師範學院附設實驗國民小學（主編），在家自行教育的評估與省思（頁120-121）。台北市：台北市立師範學院附設實驗國民小學。
- 柯欣雅（2002）。近十年台灣兒童讀經教育的發展（1991-2001）。國立花蓮師範學院鄉土文化研究所碩士論文，未出版，花蓮縣。
- 楊振富（譯）（2002）。第五項修練IV學習型學校（上）（原作者：Peter M. Senge）。台北：天下遠見。（原著出版年：2000年）
- 薛曉華（譯）（2002）。學習自由的國度：另類理念學校在美國的實踐（原作者：Ronald E. Koetzsch）。台北：高等教育出版社。

國立教育研究院籌備處

第 105 期國小主任儲訓班專題研究

台東縣學校棒球發展困境及其策略

指導教授：李俊湖 教授

組 員：嚴政雍 黃師川 石宗宏

林麗菁 楊秀美 余莉莉

台東縣學校棒球發展困境及其策略

壹、緒論

一、研究動機與目的

王建民登上美國大聯盟舞台發光發熱，2005 年球季 8 勝 5 負，2006 年球季拿下 19 勝 6 負的傲人戰績，突破亞洲選手大聯盟最多勝場紀錄，聚集全球體壇焦點。這是台灣棒球重要里程碑，成就我國棒運進軍大聯盟空前之舉，向世人證明台灣棒球王國地位！其所帶來之鉅大效益，仍持續擴散與倍增，實際數值尚無法精確估算。從各方面而言都具備廣泛討論空間，不僅單就體育而言，若再從經濟、外交等各方面切入，「王建民效應」深值吾人剖析，加以運用，造就更深更廣的成效與價值。

台東縣國民中、小學學校棒球實力堅強，戰績優異，囊括國內重要賽事眾多獎項。以 2006 年為例，我國四支少棒代表隊奪下世界級賽事二冠二亞的成績，其中三支來自台東縣，為中華隊爭取二冠一亞的榮耀。因此，各界若能更加關懷台東的棒球，挹注更多資源，相信我國棒球水準絕對不僅如此。然而，從實質面與延續性的教學現場角度剖析，我們發現台東縣國民中小學棒球發展陷入困境，並產生青黃不接的斷層現象，致使優秀選手無法有效繼續成長，甚為可惜。有別於美洲棒球文化以社區為單位的球隊，台灣承襲日本傳統，以學校為球隊單位，因此球員基礎養成教育階段的國民中、小學階段是最值得注意的關鍵時期。此現象可以說是當前棒球運動值得深思並解決之議題。

台東縣培育眾多棒球選手，少棒、青少棒成績更是出色，是台灣棒球運動的搖籃。本研究希冀透過文獻分析及相關人士經驗分享，廣納棒球界人士及政府政策，輔以行銷策略，擬訂漸進式棒球發展計畫，以「階段性、連貫性、教育性」的原則培養選手，紮實基層選手水準，並輔導青年選手延續棒球生涯，強調以企業行銷的經營理念，深化棒球基礎與包裝，造就更多等待被挖掘的王建民，營造最大價值空間。台東縣國民中小學棒球發展，在物質誘惑、人才吸力疲弱、政策不明確、家庭因素……等不良因素干擾之下，發展的前途產生不利變數。本研究針對台東地區國中小棒球發展困境加以探討，透過實際探討提出真實證據、真誠建議，從政策面、制度化的控制與調整，改善不利環境，精進優勢條件，求取棒球發展之可長可久。

二、相關文獻探討

棒球是台灣國球，國內研究棒球的相關文獻自然不在少數，而且領域可說是相當廣泛，舉凡歷史、企業管理、體育運動生（心）理學、社會學、傳播學、運動力學、教育學、法學、觀光服務學……均有許多論著。茲將本研究相關論文臚列如下：

(一)古仁星(2006)的國小棒球隊組訓及經營策略之研究探討目前國內國小棒球隊在組訓工作的推動理念及遭遇之困境，進而針對組訓之困境因素探討其具體經營策略，

並依據研究結果提出建議，以作為國小棒球隊組訓學校及上級主管機關在推動及經營上之參考。本文作者為台東縣國小主任，依據本身指導棒球隊實務工作經驗撰寫，在球隊經營困境與具體建議給予重要提示，是相當重要參考資料。

- (二)林柏青（2005）的**優秀棒球選手外流因素與改善策略之研究**在探討我國優秀棒球選手外流問題。藉由訪談法，提出台灣優秀棒球選手外流之改善策略。建議政府、聯盟、球團通力合作，健全台灣職棒制度環境，吸引旅外選手回國內職棒發展及避免國內菁英選手外流，台灣職棒球團才能脫離經營困境。本文針對選手流動現象加以撰寫，提供影響棒球選手流動之吸力與拉力觀念，對於挖角問題著墨甚深。
- (三)鄭美紀（2005）的**國中棒球選手目標取向與運動自信心來源之相關研究**從瞭解棒球選手的目標取向與運動自信心來源之現況及比較不同背景變項的國中棒球選手在目標取向與運動自信心來源之差異情形，再進行國中棒球選手的目標取向與運動自信心來源相關分析，最後預測國中棒球選手的運動自信心來源之目標取向。本文研究影響國中棒球員心理層面相關問題，給予選手心理素質強弱之對照指標，提供本研究輔導策略重要參考依據。
- (四)蔡岱亨（2003）的**台灣職業棒球運動發展之研究**主要論述台灣地區自 1990 年以來棒球運動職業化，從中華職棒萌芽以至觀眾人數不斷攀升，最後導致簽賭放水案以及分裂成二聯盟慘澹經營以及再度合併的歷程。台東縣培育相當多職棒選手，藉由本文可一窺球員成長歷程並達到現況追蹤。
- (五)林仁義（2001）的**原住民甲組成棒選手參與棒球運動動機之研究**指出原住民族群的社會問題影響選手人生觀、職業觀，包括飲酒文化、輟學問題、隔代教養以及缺乏自信心等相關問題。對於台東地區以原住民為主體的棒球文化，提出實際質疑與批判，佐證本研究發展困境部分甚多。

貳、發展現況與困境

台灣棒球運動起源甚早，與國際接軌的腳步相當先進。棒球最早出現於北美洲，「Baseball」為棒球的原文，日本人中馬庚再創造了「野球」（やきゅう）的字彙，廣為現代日本人所使用。台東縣培育眾多優秀球員在台灣以至於全球體壇發光發熱。

一、發展現況

風靡國際的紅葉少棒隊是由台東縣延平鄉紅葉國小的學童所組成。經過艱苦訓練以及紅葉國小林珠鵬及胡學禮二位校長，及邱慶成、曾鎮東兩位教練的努力，在刻苦的環境下，以石為球、以棍為棒的訓練，並在樹幹上綁上廢輪胎讓小球員揮棒練習……1963 年 6 月初試啼聲，參加第二屆縣長盃少棒賽，便脫穎而出獲得冠軍。自 1965 年至 1968 年間，紅葉少棒隊征戰台灣各地，獲得無數冠軍，逐漸引起國人關注。最令國人難忘的一役是 1968 年 8 月 25 日，紅葉隊以 7A 比 0 擊敗剛奪得第二十二屆世界少棒冠軍的日本和歌山調布隊，為國爭光。此戰不但使紅葉少棒隊在台灣棒球史上成為最具傳奇性的少棒先鋒隊伍，同時也讓國人信心大增，掀起台灣三級棒運的熱潮。

台東球員素質優良，從日治時期日本甲子園勁旅嘉義農專的拓弘山、陳耕元、羅保農、藍德明（先發 9 人除 3 名日籍選手及蘇正生、吳明捷以外，均為台東子弟）開始聲名大噪。此後，尚有威震日本棒壇奪下百勝百救援的郭源治。自 1990 年職棒開打以降，台東的棒球選手更撐起棒壇半邊天，包括張泰山、陳鏞基、黃佳安、鄭昌明、陳元甲、余賢明、陽森、陽建福、陳致遠、林鴻遠、陽仲壽、陽耀勳、陽介仁、謝承勳、吳佳榮、王金勇、黃貴裕、李志傑、增崧偉、郭銘仁、陳克帆……等等，不勝枚舉。

選手培訓非一日可即，台東縣致力於少棒、青少棒選手養成不遺餘力，成果亦相當耀眼。近來各校學生人數銳減，在眾多不利因素之下，仍有國小棒球隊 25 隊，國中 7 隊，雖然與 1960 年代五十餘隊盛況無法相較，但仍是最受歡迎的運動項目，也經常為我國奪得豐碩成績。中華民國學生棒球運動聯盟自 1995 年起舉辦全國中小學聯賽 12 年以來，台東縣成績最為豐碩，相關成績如下：

（一）國內賽事

1. 國小組

- (1) 軟式：共奪下三屆冠軍、四屆亞軍、一屆季軍，其中 1998 年在八強中，共有四隊來自台東縣。總計十二屆中，本縣同時二隊以上進入八強共有八屆。
- (2) 硬式：共奪下二屆冠軍、三屆亞軍、四屆季軍，本縣連續十二屆均進入八強，為全國唯一紀錄保持者。其中共有四屆，本縣同時二隊以上進入八強。

2. 國中組

- (1) 軟式：共奪下四屆冠軍、四屆亞軍、三屆季軍。除 2005 年以外，共十一屆進入八強。其中共有八屆，本縣同時二隊以上進入八強。而 1999 年更囊括前三名。
- (2) 硬式：共奪下六屆冠軍、二屆亞軍，連續十二屆進入八強，二屆囊括冠亞軍。

（二）國際賽事（僅摘錄冠軍項目）

1. 國小組

- (1) 小馬聯盟：中華隊共奪下四屆冠軍，其中三屆為台東縣奪下。
- (2) 亞洲少棒錦標賽：中華隊共奪下三屆冠軍，台東縣泰源國小於 2006 年奪下冠軍。
- (3) 世界少年軟式棒球錦標賽（I.B.A.BOYS）：台東縣代表我國於 2006 年奪下世界冠軍。

2. 國中組

- (1) 小馬聯盟：中華隊共奪下五屆冠軍，其中二屆為台東縣奪下。
- (2) I.B.A 青少棒錦標賽：中華隊以聯隊方式，奪下一屆冠軍，其中本縣多名球員入選。

二、發展困境

(一) 球員來源不足

台東縣目前共有 22 所國民中學及 90 所國民小學，其中 15 所國中及 61 所國小在學校類型被劃定為偏遠（或特偏），此外 53 所國小及 9 所國中班級數不超過 6 班。天然條件上由於幅員遼闊，加以海岸山脈橫亘造成聚落呈線狀分布，小村小校，資源難以集中。以長濱鄉為例，全鄉南北長約 30 公里，6 所國小學生約 450 人，等同於西部都會區一個年級學生數，教育資源在先天條件限制下單一學校人事成本偏高。而各校學生人數除了全國性的少子化現象之外，加上環境本身的推力，人口外流嚴重，資源切割甚為嚴重，各校不若以往容易組隊。再以成功鎮為例，7 所國小有 6 支棒球校隊，包含全國賽常客的三民、忠孝。資源不利環境中，在校方慘澹經營下，棒球運動卻十足興盛。

(二) 挖角

國內三級棒球（少棒、青少棒、青棒）因為資源分配不均，城鄉差距過大，導致西部學校動輒以龐大金錢交易方式收買東部優秀球員，甚至半夜帶走學生球員的事件亦層出不窮。以中華隊而言，知名球星鄭昌明、鄭嘉明、陽森……等等均為台東子弟，就讀台東縣國小，然而小學階段就已遭挖角進入台南縣善化少棒。此外，中華職棒全壘打王張泰山自本縣泰源國小畢業，就讀鹿野國中不到一週就被屏東美和中學「半夜帶走」。諸如此類的狀況相當普遍而氾濫！

以教育心理學角度而言，學生球員接觸成人世界現實的金錢交易，教導球員金錢至上的觀念，運動精神反而不是最崇高的理想，畸形發展衍生而來的是職棒打假球事件。職業選手以實力賺取金錢理所當然，然而追求卓越的運動精神一旦被金錢所取代，辛苦練習追求突破還不如輕鬆放水換取金錢這種錯誤觀念產生，打假球絲毫也就不足為奇，更遑論培育世界級的球員。此外，學生球員離鄉背景，家庭教育功能喪失殆盡，在心智尚未成熟階段，缺乏家人照料，從學理言之，容易造成人格發展不完全，同儕間也容易養成不良嗜好，如酗酒、吸毒、偷竊。

(三) 交流限制

台東體育中學併入台東大學，以及台東農工職校升格專科都是學術提升的重要里程碑，戰績輝煌的體中、農工合併與升格乙案對於棒球運動推展、技術提升有一定程度助力，然相較於西部豐厚人力、物力、財力資源，仍深感不足。

國內各縣市、各區域棒球訓練方式及風格相當多元，辦理友誼競賽及技術交流是整體實力提升之重要策略。台東縣先天地理位置封閉，狹長地形加上山勢阻隔，通往外縣市交通費力耗時，影響全國各地球隊交流意願，容易造成閉門造車的情形，實力提升速度緩慢。

(四) 企業資源缺乏

台東地區工商業規模有限，境內無大型企業，相較於西部各縣市企業合作贊助球

隊的熱絡情形，明顯冷淡。體育經費不足為國內各層級政府、單位普遍問題，台東縣更為吃緊。台東縣棒球隊代表國家出國參賽機率頻繁，基於為國爭取榮譽、提升選手視野等因素，必須鼓勵代表隊參與賽事。然而由縣府教育局固定預算內提撥支付的情形，其實是擠壓例行性訓練的經費空間，可謂「殺雞取卵」的不得已做法。以世界級棒球比賽為例，為期十天的競賽，即便省吃儉用，仍需花費上百萬元，而中央部、會補助十餘萬元，對於壓力之舒緩明顯遲鈍。2006年7月31日台南市崇學國小赴美參與小馬聯盟少棒賽，經費不足30萬元乙事，在東森新聞報導一小時之內就由民間贊助補足款項。企業、團體對於體育活動的贊助，是我國體育發展的重大推手，尤其對於自有財源不足的台東縣而言，相形重要。

(五) 經費不足

台東縣棒球經費長期以來十分缺乏，例如每年特編列新台幣500萬元「體育團隊組訓經費」，由各校依照現況、成績，分項目申請，包含田徑、游泳、棒球、籃球、網球……等45項。在各項「均衡發展」以及「總額度限制」的原則之下，進行申請、審查、核定，以2006年而言，棒球項目共有23校申請，金額總計新台幣747,924元，約佔總額15%，雖然已是比例最高之項目，然而平均每校只分得新台幣32,518元。

而相較於台東縣「體育團隊組訓經費」使用情形，體委會的「基層運動訓練站」著重重點補助策略，以2006年補助台東縣各項目為例，總額新台幣121萬元，其中棒球項目新台幣435,000元，約佔總數之36%，由三校獲得補助，然而每校平均也只分得新台幣145,000元。

其他上級單位補助，主要由中央政府教育部、體委會、原民會就各校需求申請給予補助，以2006年為例，棒球項目總共獲得補助新台幣381,000元。若扣除補助三支代表隊組訓出國經費共新台幣201,000元，實際運用於訓練、器材購置，只剩下新台幣18萬元。

(六) 關鍵人物之影響

學校棒球運動無法脫離人為因素的影響，校長、教練、行政人員、班級導師、家長、社區成員都是直接影響本案成敗的關鍵人物。校長的經營意願是棒球隊存廢與興衰的關鍵，而校長在同一學校任期至多八年，從萌芽至收成，需要大量精神及物資投入，校長的耐心決定泰半。此外，教練素質與勤惰、行政人員與導師的配合度及社區與家長的支持度等相關因素都直接影響球隊經營成敗。棒球教育理想的觀點是讓孩子盡其所能熱愛棒球，所以教育部曾提出「國小玩棒球、國中學棒球、高中練棒球、大學愛棒球」的政策，然而，講究績效的經營模式與成人世界的現實心態，人為觀點的戰績強弱，最直接決定棒球校隊的命運。

(七) 家長教練不良示範

國民中、小學階段的球員可塑性最強，在「球員身心健康優先、成績其次」的前提下發展棒球運動才是可長可久之計。場上的教練、場邊的家長是球員學習、模仿之對象，包含球技、言談、舉止、穿著……等。我們深入場地發現，教練、家長一些不

良的示範，讓球員在潛移默化之間，養成不良習慣，影響日後發展，包括吸煙、酗酒、嚼食檳榔、髒話、體罰、過當學長學弟制……等等。可以登上大聯盟的球員在身心方面及自我要求均相當高，若是從小學習不良習慣，最基本的是身體狀況將無法負荷競賽，更遑論榮登國際級聯盟。教練與家長的水平與教育，是刻不容緩的。

參、具體策略

「十年樹木，百年樹人」乃教育大計最真實之寫照。我們根據台東縣國民中、小學棒球發展現實狀況及困境，檢視既有基礎及優、劣勢，擬訂具體的五項計畫，以「可行、整體、效能、教育」的原則及意義為前提，進行全面提升棒球環境軟、硬體的相關改造工程。

一、台東地區聯賽計畫

前此提及從學生棒球運動聯盟統整國內三級棒球賽事十二年以來，台東縣戰績彪炳，稱霸全國。縣內聯賽賽況相當激烈，競賽精采程度，可視為全國賽之前哨戰。所有棒球教練均認同自主練習是實力的基礎，實戰訓練才是成績提昇的關鍵，因此各校均在經費極度困窘的狀況之下，利用有限資源進行實戰訓練，境況十分窘迫。有鑑於此，我們規劃「台東地區聯賽」，由政府挹注經費編列預算，透過聯賽的方式，使各球隊得以減輕訓練所需經費的負擔。茲將初步規劃之「台東地區聯賽計畫」大綱臚列於下：

- (一) 配合學生學習狀況，以不影響正規課程為原則，利用週三下午及假日舉行。
- (二) 配合學期制度分別將上、下學期及暑假劃為秋季、春季、暑期等三個球季聯賽，不僅可提昇戰力，更可提供學生課餘休閒管道，減緩本縣嚴重之單親家庭及隔代教養問題。
- (三) 配合本縣地理環境分台東、成功、關山、大武等四區舉辦區域聯賽，採循環賽制取若干優勝隊伍參與全縣決賽，增加各隊接觸對戰機會，讓選手及教練適應多樣化球隊風格及特色。
- (四) 視各階段發展規模，在經費許可的情形下，擴大邀請外縣市隊伍參與盛會。

二、擴展親善交流計畫

台東縣國民中、小學棒球隊具有國際知名度，目前與日本球隊之間的交流甚為活絡，而所需經費大部分由縣政府編列預算支出，極少數由其他單位補助。目前由台東縣政府主辦之「中日少棒親善交流賽」與「中日會長盃青少棒交流賽」已歷經二十二屆，每年三月下旬邀請來自日本神奈川縣的學校棒球隊參賽，歷年來年參賽隊伍多維持在二十隊左右。此活動對國內球員而言相當具有意義，畢竟奪得國家代表權出國比賽機會可遇不可求，可以透過交流競賽與國外選手競技相當難得，直接給予選手參與國際賽的重要經驗。而這樣深具意義的活動，在日本國內也廣受矚目，吸引眾多媒體關心採訪。我國在國際舞台空間備受壓迫情形下，透過體育交流活動達到實質外交效果，更能活絡兩國地方政府與人民之間感情交流。進而擴展本縣及國內各縣市球隊交流與分享國際競賽經驗，確實達成國際間的交流拓展國內棒球運動視野之提升。

三、輔導計畫

我們希望透過學術界的力量，邀請學者、專家進行固定而長期的課程教學，導正選手、家長、教練、校方、行政人員諸端的觀念，從台東縣做起，影響棒壇風氣。為此，預計每年舉辦以下課程：

(一) 生涯規劃課程

經由專家諮商、輔導、座談等措施，落實此一課程，協助球員、教練、家長規劃運動生涯目標，按照目標追求個人運動成績突破，並能在低潮中尋找解套法則。我們發現許多傑出球員在階段轉換過程中迷失自我，產生挫敗以致一蹶不振，包含運動傷害、簽賭、酗酒、失業……等等的問題，埋沒眾多人才。對此，我們認為球員本身身心條件、國內職業棒球環境、學生球員家庭組織因素、教練對成績的迷思均能經由生涯規劃與輔導的作為有所改善。

(二) 親師生談話會

由台東縣政府規劃駐區定期座談，相關部門主管、承辦人員親自深入各校區，培養與「球員、教練、家長」之情誼與默契，確實探究、紀錄因地制宜的棒球文化實際情形、需求，取代現今國內體制表面卻不切實際的訪視、書面作業。

(三) 運動科學講座

台東是棒球的故鄉，球員產出地。我們計畫每年舉辦棒球學術發表會，邀集棒球產業相關從業人員蒞臨台東發表作品、創意，彙集成冊發行，蔚為風氣，落實學術理論結合。此外提供棒球教練、選手有關運動生理學、運動心理學、運動力學、運動哲學、體育行政等課程、知識，充實教練、選手本職學能。

四、棒球節慶化

本研究所擬定之具體策略所採取之概念是將「棒球」視為一項產業來經營，重視評估、分析、計畫、策略、評鑑、管理等科學方法。B. Joseph Pine II 和 James H. Gilmore 在「體驗經濟」一書中提出：經濟已由原先重視商品、產品、服務或經驗以外，進入另一個強調生產者、販賣者和消費者間互動關係的體驗經濟的舞台。毫無疑問地，消費者期待的是一個難得的體驗。一個體驗經濟的發生是當設計生產者以服務為舞台與產品作為消費，試圖將個別消費者與創造出的難忘體驗連結。簡單來講，體驗經濟是依客戶心理滿足，提供難忘的體驗，並探討如何通過更好的滿足用戶的精神需求，實現產品與服務的價值增值。透過產品服務本身以外的方式，包括：溝通工具、口語與視覺識別、產品呈現、共同建立品牌、空間環境、電子媒介、人員，全方位營造體驗而達成價值提升，強調「行銷」，尤其著重在「廣告策略」上，並且以「感官、情感、思考、行動、關聯」等策略，將「體驗」更具體的策略化。

透過創新的經營策略，將棒球重新包裝，賦予新形象、新生命、新定義，並進而透過政府與民間的合作經驗，塑造彼此互惠的夥伴關係，達成企業行銷效果與政府行政轉型的雙邊成長。

利用每年節慶，結合台東縣固有大型活動、民俗特色、特產，如活水節、炸寒單、飛魚祭等人潮聚集時節、地區，擴大舉辦「棒球節」、「棒球博覽會」、「棒球嘉年華」、「棒球夏令營」……等複合式活動，宣傳棒球魅力，讓台東縣及全國民眾更親近棒球、更支持棒球，同時聯結各單項「產品」之附加價值，擴大效果。

五、明星反哺育成計畫

台東是棒球的原鄉，培育眾多球員，撐起棒壇半邊天，選手也有回饋母校及地方之情事，例如由花、東原住民職棒選手於每年球季結束後利用「關懷盃三級棒球錦標賽」期間返鄉指導故鄉及外縣市原住民地區受邀學校選手。職棒明星本身具有一定收入，較無後顧之憂，不過由於期間過於短促，實質意義不易全面落實。考量選手現實生活之重要性以及整體生涯發展所需，我們認為選手除本身須具備精湛球技以外，升學及生活條件必須兼顧。大家都知道，王建民的實力被發掘是在其大學階段，因此許多千里馬在尚未被伯樂發掘之前，因為家庭經濟壓力的桎梏之下，埋沒在人海之間，甚為可惜。眾多棒球界前輩均認為，全國各地諸多球員因經濟因素中途而廢的問題相當嚴重，認為此議題相當值得討論與關懷，甚至應該詳加計畫，使人才繼續留在棒壇追求個人與國家整體理想，造就更多大聯盟選手。

台東的球員來自各階層家庭，家庭社經條件困頓者眾多，我們計畫充實經費，聘請高中以上球員利用假日返鄉擔任棒球校隊助教，茲舉出其優點如下：

- (一) 活絡球員獎助學金管道，使其學習以本身擅長技能獲得經濟支援繼續升學，得以延續棒球生命，向上發展。
- (二) 協助球員活用假日，不僅可將球技傳承給家鄉球隊，獲得榮譽感，更能在假期間維持體能，保持球感，於球季間表現正常，增加曝光機會，獲得聘用。
- (三) 助教球員體力充沛，可協助教練從事體能、動作示範，加上年齡與國中小球員接近，足為表率與模範，增加訓練效率與樂趣。
- (四) 培養球員對社會、家鄉的栽培產生感念之，藉由棒球運動產生的相互扶持與反哺行動，緊密結合人對土地、對棒球、對社會的關懷與回饋。

六、企業團體認養與回饋機制

充足而固定的基金、資源才能讓國家隊成員無後顧之憂繼續為國爭光。台東縣 2006 年共有三支少棒代表隊遠赴國外爭取屬於全體國人的成績，這三支球隊從取得代表權以至出國，約需花費新台幣 200 萬元，對自有財源不足的台東縣，負擔頗為沉重。前此提及，由上級單位補助約新台幣 20 萬元。我們希望透過企業募集、贊助、認養的策略，籌措充足經費，讓為國爭光不再是一場顧慮與徬徨的煎熬。

為求企業共體國家整體棒球運動發展與升級需求，由台東縣政府提供行政團隊、球員、教練、場地、經驗，邀集企業團體認養。同時，為暢通企業贊助與實質效益的結盟管道，我們提出以下回饋原則提升雙邊互信、互惠、互利之夥伴關係：

- (一) 依據贊助比例原則，提供企業商標佈置地點、時機，達到廣告效果。

- (二) 贊助團體列為所有計畫「贊助單位」欄，提升企業社會公益形象。
- (三) 依據贊助金額，得邀贊助單位共擬計畫，且得以贊助單位頭銜為活動正式名稱。例如：甜甜公司贊助本計畫一定金額，得以「甜甜盃棒球營」的形式協定子計畫名稱。
- (四) 依據法令提供企業節稅管道及證明，企業不僅可提升形象，更可由回饋社會的實質作為達到節稅目的。
- (五) 其他合作細節得由本府依據各贊助企業團體需求，根據彈性處理原則，適時適地協商、調整，以達雙方互惠效果。
- (六) 特殊合作、贊助案例得由企業逕行聯繫，縣政府應以最迅速、最大誠意予以規劃、執行。

肆、結論

我們再三強調：

- 一、棒球是我國最經濟而最踏實的外交歷程，目前沒有比棒球更「醒目」的焦點。
- 二、台東縣的起步落實於深耕已久的成果，在此打造成功經驗的機率最高。

王建民是一個夢想的開始與實踐，但是築夢過程中，必須以企業經營的策略與方法，從一套完善計畫著眼，加上認真的工作團隊、基礎紮實的環境，以及充滿熱忱的選手。我們期待以全面性的系列活動結合傳播媒體宣導效果的經營方法進行台東縣國民中、小學整體水平提升，期許繼續為台灣棒球產業培育更多新希望，帶動台灣棒球之「體驗經濟」。

參考書目

- 謝士淵、謝桂芬（2003）。**台灣棒球一百年**。台北：果實出版社。
- 翁志成（1998）。**運動訓練管理**。台北：師大書苑。
- 盧俊宏（1994）。**運動心理學**。台北：師大書苑。
- 張豐緒（1990）。體育政策與職業運動之探討。**國民體育**，19（4），6-10。
- 鄭志富（2003）。再創學生棒球高峰。**學校體育**，13（6），11-12。
- 中華職業棒球聯盟（2000）。**中華職棒紀錄年鑑**。
- 陳筱玉（2002）。培育小球員請以平常心待之。**麗台運動報**，第八版，棒球天下。
- 紅葉國小（2000）。**紅葉少棒發展史**。<http://www.hyp>。

國立教育研究院籌備處
第 105 期國小主任儲訓班專題研究

學校本位課程發展之困境及其因應策略
—以希望國小為例

指導教授：李俊湖 教授

組 員：陳亮有 蔡偉裕 徐英傑

劉建東 蔡林榮 林俊延

學校本位課程發展之困境及其因應策略—以希望國小為例

摘要

本研究旨在瞭解希望國小（化名）學校本位課程發展的困境與因應策略，以作為有效發展學校本位課程的參考。為達研究目的，本研究採用個案研究法進行，以訪談與文件分析進行資料之蒐集和分析，再就所蒐集資料進行整理、分析與歸納。研究結果顯示如下：

希望國小實施學校本位課程發展遭遇之困境包含：教師時間不足、本位課程缺乏連貫、家長配合度低、學校部分設備不足和本位課程缺乏評鑑等困境。

希望國小學校本位課程發展遭遇困境之因應策略有：減除教師的行政負擔、排定相關人員共同的課程討論時間、透過親子講座提升家長的配合度、鼓勵教師獨立決策、尋求社區的資源並陳請教育主管機關補助經費與建構完整的評鑑制度等等。

關鍵詞：學校本位課程發展

壹、緒論

學校本位的課程發展是一種由下而上的課程發展模式，由學校及社區相關人士發展出適合該地方特色之課程，經過共同的協商、溝通，設計適性的課程理論與內容，以滿足教師與學習者及社會的共同需求，達到課程革新的目標。希望國小（化名）自 2001 年發展學校本位課程迄今已有四年多的時間，根據研究者實際參與該校本位課程之發展工作發現：希望國小的本位課程發展工作遭遇許多困境亟待改善；因此，針對該校本位課程發展進行探討，有其意義及必要性。以下將說明研究動機、研究問題，針對研究中重要之名詞加以解釋，並說明研究範圍與限制。茲分述如下：

一、研究動機

學校本位課程是希望在課程發展過程中能落實教師的專業自主權，讓教師能充分掌握教學，成為主動的參與者，在以學生為學習中心的前提下，提供更切合社區、學校與學生需求的課程，讓學習的內容能和生活緊密的結合；然而此種課程發展的過程亦產生了諸多困境。羅清水（1999）指出學校本位課程發展容易遭遇了以下問題：課程內涵無法顧及學生差異、學校社區的需要，導致教育僵化；教師角色成為教材的傳遞者或宣傳者，造成課程發展與課程實施之分離，使教師對課程產生抗拒或誤解，使課程方案實施成效不彰，造成教育改革失敗。因此，瞭解並探討學校在本位課程發展過程中的困境與其因應策略，避免課程發展落入相關的困境，並為困境尋求因應策略，為本研究的動機。

二、研究問題

在確立研究目的後，本研究將以實際的個案探究，回答本研究所面對的幾個問題：

- (一) 希望國小在學校本位課程發展歷程中，遭遇之困境為何？
- (二) 希望國小在學校本位課程發展歷程中所遭遇困境之因應策略為何？

貳、文獻探討

學校本位課程發展係指學校為達成教育目的或解決學校教育問題，以學校為主體，由學校成員如校長、行政人員、教師、學生、家長與社區人士主導，所進行的課程發展過程與結果（張嘉育，1999a）。學校本位課程發展主要源於對傳統課程的反省、地方教育改革的啓發、學校自主的要求和教師專業地位的提昇，進而促使國家課程政策變革（許有鐘，2002），透過課程革新進而配合學校及地區的特色，反映社會變遷，表現課程活潑及彈性的特質，以滿足學生學習的需要。發展學校本位課程是一項複雜的歷程，在此歷程中，學校難免會面臨一些窒礙之處；以下將分別就陳麗莉（2001）、甄曉蘭（2001）、江連君（2003）的研究，說明學校在發展本位課程的過程會遇到的困境：

一、陳麗莉（2001）

陳麗莉（2001）利用行動研究法探究屏東縣仕絨國小學校本位課程發展過程中教師的態度、認知及專業知能、影響學校本位課程發展的因素與其困境等，並於研究後指出該校學校本位課程發展的困境有包含：

(一) 學校課程組織任務艱鉅

幾乎每位教師都需擔任一個領域的召集人，每個人的負擔都很重。

(二) 教師無討論對象較惶恐

由於該校一個年級只有一班，老師缺乏年級合作對象，因此在發展本位課程時不但辛苦，更因無討論對象，心中感到惶恐不安。

(三) 校際課程組織有其運作的困難

課程綱要規定學校得考量地區特性、學校規模及國中小之連貫性，聯合成立校際之課程發展委員會；但是經該校實驗結果，因為路程、時間、教師異質文化及教材版本不同，而有實際運作的困難。

(四) 課程綱要規定之填報備查待商榷

課程綱要規定學校於每學年開學前一個月，將整年度學校總體課程計畫送所轄縣市政府教育行政主管機關備查後，方能實施；但是就該校實施的現況，要學校依規定期限前填報、備查有其困難。

(五) 課程組織運作時間太多影響教學

在發展學校本位課程的過程中，教師需經常參與各領域或各年級課程討論，但在

現行課程之下，教師並沒有太多共同的空堂時間，如果挪用上課時間則會影響教師的教學。

二、甄曉蘭（2001）

甄曉蘭（2001）根據實際走訪九年一貫課程試辦學校對各校推動學校本位課程發展的認識，提出一般學校在發展學校本位課程常遇到的困難，分述如下：

（一）教師意願不高，缺乏課程發展知能

由於以往教師並不具有課程決策與發展的責任，再加上教師性格保守而且被動，以至於對於所要新賦予的課程自主權並不感興趣；再加上絕大多數教師在接受培育成爲教師的階段，並未接受過任何有關課程設計與發展的訓練，所以對學校本位課程的觀念與做法採取消極、抵抗的態度，甚至否定學校本位課程發展的意義與價值。

（二）權責劃分不明，行政支援不足

許多學校在發展學校本位課程時，由於學校行政人員與教師的權責無法作明確的劃分，以致出現課程決策權責劃分不明的現象；再加上學校成員缺乏對話、討論時間，以致無法全力投入課程的發展與設計，且常礙於資源（時間、空間、圖書、設備、人力、經費預算）的分配問題，或相關配套措施（授課鐘點、協同教學、課表調整、視導機制等）的不足問題，使學校本位課程發展工作受到阻礙。

（三）課程發展認知偏差，缺乏整體課程架構的規劃

有許多實務工作者誤以爲學校本位課程發展就是要進行統整課程的設計與實施，因此許多學校汲汲於鼓勵教師投入課程統整活動方案的設計，而忽略了以學校爲主體的整體課程規劃，因此無法架構出本位課程的整體結構系統。

（四）課程發展知能不足，課程方案多有缺失

許多學校雖舉辦研習介紹學校本位課程發展的理念，卻未採取有效的方式來協助教師提昇課程發展的知能，導致教師缺乏發展學校本位課程所需具備的專業知識與概念。因爲教師課程發展知能的不足，以致於所設計出來的課程方案常常是沒有焦點、缺乏結構、內容淺化、遺漏目標的教學活動。

（五）疏離的教學生態環境，不利合作發展課程

教師習慣於獨自設計、處理個人教室的教學活動，再加上疏離的教學生態與工作環境，使得教師容易依附於熟悉的例行教學工作和固定不變的行爲基準，而難與他人合作設計發展課程。

（六）缺乏視導機制，難以有效評鑑課程方案

許多學校在推動學校本位課程發展時，除了缺乏視導機制來確保課程方案落實於教室教學外，針對課程方案的評鑑方面，也不知道要建立怎樣的評鑑規準來檢驗課程方案設計的妥適性，甚至對該採用怎樣方式來瞭解課程實施的情形與學生的學習成效，也沒有確定的主張。

(七) 相關法令限制，缺乏充分授權

學校本位課程發展乃是由上而下的行政推動命令，由教育主管機關要求學校發展本位課程，然而教育主管機關卻未在人事和經費預算方面鬆綁，使得許多學校感覺未被充分授權。

三、江連君（2003）

江連君（2003）則透過行動研究法，探討嘉義縣大湖國小實施學校本位課程發展的歷程。在其研究中發現：大湖國小學校本位課程發展遭遇的較重大問題或困難包括：

- (一) 學習領域課程小組、年級課程小組與課程發展委員會重複。
- (二) 家長及社區代表缺乏參與課程發展委員會議的意願。
- (三) 一至六年級同時實施英語教學，會嚴重壓縮國語上課節數。
- (四) 主題教學之規劃課程設計與教學準備耗費時間過多。
- (五) 主題教學活動一至六年級混齡分組教學、背景知識不同，易形成學習興趣、成效不佳。
- (六) 一至四年級英語無教育部審查通過的教科書可使用。
- (七) 學生國語、數學節數減少，基本學科能力下降。
- (八) 缺乏課程評鑑機制，難以了解學校本位課程發展的優缺點。

小結：

由以上資料可以發現學校在發展本位課程的困境，在教師方面，包括教師課程發展專業、能力、意願、時間的不足，還有工作負擔沈重、不易協同合作等因素。在行政支援上，則有上級教育主管機關未充分授權、評鑑機制未建立等因素。在課程方面，有課程方案缺乏結構、課程無法統整等困境。以上種種因素是一般學校在發展本位課程時常遇到的困境，學校應審慎思考，提出相關因應的策略，才得以使學校本位課程能順利的發展。

參、研究設計與方法

本研究是以希望國小為研究對象之個案研究，以訪談與文件分析進行資料之蒐集和分析；研究旨在探討希望國小學校本位課程發展所遭遇之困境及其因應策略，以作為有效發展學校本位課程之參考。本章根據研究目的，提出本研究的研究取向、研究現場和研究方法，分述如下：

一、研究取向

採用個案研究的原因

個案研究（case study）是採用各種方法，蒐集有效的完整資料，對一個人或一個有

組織的單位，作縝密而深入的研究歷程（陳李綢，1995）。個案研究旨在探討個案在特定情境脈絡下的活動性質，以瞭解其獨特性及複雜性（Stake,1995）。個案研究應用於教育情境中，通常都是從較整體的觀點來瞭解教育實際的問題。研究者的興趣通常在於瞭解過程中之變化，而非改善結果；著重於瞭解情境脈絡，而非一個特殊的變項；希望藉由研究的發現和理解，回歸到教育實踐的問題上（林佩璇，2000）。

本研究所要探討的是「學校本位課程發展之個案研究－以希望國小為例」，希望國小是單一的社會單位，研究者關注該校學校本位課程發展遭遇之困境等相關議題；該校的學校本位課程發展均在自然情境中發生，研究者對於整個事件和相關行為的控制不大。研究者透過對該校學校本位課程發展的探討，將研究聚焦於該校在真實生活脈絡情境中所發生的現象。綜上所述，基於本研究之目的與考量，所以本研究採用個案研究作為研究之方法。

二、研究現場

本研究以個案研究的方式，在特定的教育情境，針對學校發展本位課程的情況，進行問題之瞭解、呈現與解決。為能有效瞭解學校本位課程發展之現況及問題所在，於研究前說明研究現場，詳述如下：

本研究以希望國小為研究場所。希望國小坐落於嘉南平原，鄰近三所大專院校，校地面積二萬多平方公尺。希望國小學區內有八個村落，均屬農村型部落；外圍有兩個工業區。家長的職業以農、工為主，民風純樸；近年來受人口外流及少子化的影響，學齡兒童明顯減少。目前全校有四十五班，約有一千五百多位學生。

三、研究方法

本研究採用訪談、文件分析等方法，蒐集與希望國小學校本位課程發展的相關資料，並將這兩種不同來源的資料加以比較，以提供真實的情境描述，做為日後研究的依據。

（一）訪談

訪談是經由其他觀點看待實際工作情境的一個好方法，訪談比問卷更有益，因為訪談可以獲得更豐富、可以進一步探索的回饋（蔡清田，2003）。

本研究藉由訪談以獲取希望國小發展本位課程的各種訊息，瞭解參與成員的想法、感受及其實務工作之困境。進行訪談前，研究者事先擬定訪談大綱（詳見附件一），在訪談過程中視受訪者之回應，修正、增減、重構訪談內容，以達深度訪談功能。為方便整理訪談文稿，並提升研究之信度，訪談前若得受訪者之同意，則於過程中全程加以錄音。

（二）文件分析

文件提供有關研究中的相關議題與問題的訊息情報（蔡清田，2003）。文件分析的主要用途，可以作為檢驗和增強其他資料來源證據，特別是當文件和觀察或訪談所得的資料互相矛盾時，研究者即需做進一步的探究（黃瑞琴，1994）。

本研究配合參與觀察與訪談所得的資料，針對希望國小九十四學年度有關「學校本位課程發展」之文件，進行蒐集與分析，文件資料可分為以下幾類：

1. 學校基本資料

- (1) 希望國小學校願景。
- (2) 希望國小教職員工數、班級數與學生數一覽表。

2. 各項會議記錄

- (1) 希望國小校務會議記錄。
- (2) 希望國小課程發展委員會會議記錄。
- (3) 希望國小各學年課程小組會議記錄。

3. 課程規劃資料

- (1) 希望國小學校行事曆。
- (2) 希望國小總體課程計畫。
- (3) 希望國小主題活動一覽表。

4. 課程實施資料

- (1) 希望國小教科圖書選用及採購資料。
- (2) 希望國小教師每週授課節數參考一覽表。
- (3) 希望國小總日課表。
- (4) 希望國小週三教師進修活動一覽表。

5. 學校本位課程資料

- (1) 希望國小各學年主題統整課程教材內容、學習單。
- (2) 希望國小學校本位課程實施成果資料。

6. 其他

- (1) 研究日誌。
- (2) 觀察記錄。
- (3) 訪談記錄。

研究者蒐集上述之六類文件資料，其主要目的在於瞭解希望國小本位課程所遭遇之困境，並根據文件分析的結果，與觀察及訪談所獲得的資料進行三角測量；即將不同時間、不同方式對不同的人所獲得的資料進行實施交叉檢證的工作，以增加研究的信、效度。

肆、研究結果

本章旨在將研究者所進行的文件分析與訪談的結果，依據個案學校本位課程發展之困境及其因應策略進行論述。

一、希望國小學校本位課程發展遭遇之困境

根據研究者針對希望國小教師之訪談結果發現：希望國小在本位課程發展的過程中，遭遇了若干的瓶頸與困境，主要包含：教師時間不足、本位課程缺乏連貫、家長配合度低、學校部分設備不足和缺乏本位課程評鑑等五個層面。詳述如下：

(一) 教師時間不足

對多數教師而言，現行的各項規定，教學時數及行政工作即占去大部分時間，幾乎無空餘的時間，從事課程發展（羅清水，1998）。希望國小的教師除了例行教學之外，還得批改作業、兼任行政工作、配合學校教育活動、指導學生參加比賽、照顧學生生活、處理學生問題等等，每天上班似乎總有著忙不完的瑣事。

每天一早到了學校，先要看學生的清掃工作，然後開教師晨會；接著就上課、批改學生作業、處理行政業務。每天上班忙進忙出，永遠忙個不停（ITC20070317）。

學校本位課程雖將課程自主權重新賦予給教師，但多數教師認為這是在繁重的教學、行政、輔導工作外，所再增加的額外負擔；如此的工作，造成該校教師時間上的不足，以致於部分教師參與學校本位課程發展的意願不高，甚至有因循苟且或交差了事的心態，造成了推動上的困難。

大部分教師都還蠻願意配合學校的政策，只要課程時間安排妥當，不增加太多的時數，應該可以配合。（ITC20070317）。

發展本位課程會因為學校會要求老師繳交成果，如此就會壓縮到老師的時間，同時也會造成老師更多的負擔（ITD20070318）。

就這幾年我參與學校本位課程下來，我發覺它的用意是很好，但在課程的發展和實施過程裡，總會有疲倦時比較少能有創意的教學（ITA20070310）。

(二) 學校本位課程架構缺乏連貫

希望國小鼓勵教師投入本位課程活動方案的設計，同時充分賦予了教師課程設計的自主權，然該校卻忽略了整體的課程規劃，以致各個年段的主題課程方案雖多，但多屬於各自獨立的單一課程活動方案，缺少與各個學習領域和不同年段課程的縱向連貫，造成不同學年間的本位課程方案無法銜接。

本校的本位課程設計，是由每個學年、領域各自設計，所以會有縱向連貫不足的問題，我覺得學校每學期應訂定一個明確的主題，設計出連貫的課程活動，而非多頭馬車，各自顧各自的部分（ITB20070311）。

學校訂定（本位課程的）主題，再依低、中、高年級去實施，因為是各年段各自

去設計自己的本位課程，所以就造成課程較沒有連貫性（ITC20070317）。

本校的本位課程，橫向的聯繫還可以，但縱向的連貫就有待加強（ITA20070310）。

（三）家長配合度低

教改之後，家長的角色已從以往的「投資人」變成「合夥人」，成為學校的教育伙伴（陳芳儀，2001）。學校本位課程發展強調家長的參與，例如：課程發展委員會的設置、親子學習的共同參與等，都必須有家長的支持與配合，本位課程才能順利發展。根據研究者的研究發現：該校教師認為家長配合度不高、參與度不足，造成本位課程發展與實施的限制。

現在家長都很忙碌，有些課程希望有家長參與，但幾乎是不可能，因為大家都要上班（ITF20070325）。

家長對課業與成績較為重視，相對於本位課程較不關心，配合度就會比較不夠。有些學習單是要家長協助的，學生可能就比較沒有辦法完成（ITD20070318）。

家長因時間的關係，有一些要請家長帶小孩子去參觀的課程，家長沒辦法配合（ITE20070324）。

有些（活動、學習單）要家長配合的，他的意願就比較低；還有家長會說不要再多派功課給我做，這樣會影響到我們本位課程設計的多樣性（ITD20070318）。

（四）學校部分設備不足

學校發展與實施本位課程需要各項設備與人力、物力的支援，才能使本位課程方案付諸實現並獲得良好的成效。根據研究者之訪談發現：希望國小部分教師認為該校部分設備、場地不夠完備，無法有效支援教學，以致於影響本位課程的成效。

像我們做植物的成長，學校應該給我們一塊地，讓我們來觀察，從發芽到成長，但學校沒有給我們場所所以做得不是很理想（ITA20070310）。

因為我們都是利用彈性時間去上本位課程，同學年的課都是排在同一個時段，但是學校每個學年才配發一組多媒體教學器材，所以造成沒辦法同時上同樣的課程（ITC20070317）。

（五）學校本位課程缺乏評鑑方案

就研究者實際參與希望國小課程發展委員會之會議發現：雖然在課發會議中，審核各學年所設計之本位課程方案是會議中的重要提案；但審核過程大多由各學年、各領域代表採用口頭性的描述，然後由與會代表進行審核，學校缺乏具體可行的評鑑標準。另外，該校對於本位課程方案缺乏評鑑規準來檢驗課程方案的妥適性，對課程實施的情形與學生的學習成效也沒有評鑑的機制；部分教師因無法透過評鑑機制確切得知其教學效果、教學設計是否符合學生之能力、學生之學習成效……等，以致心裡有不踏實的感覺。

學校的本位課程似乎缺少評鑑，在整個教學活動的過程很熱鬧，但辦完活動之

後，學生能夠從中學學習到什麼，這是我們應該去深思的（ITA20070310）。

（本位課程的）成果有學習單，還有過程相片。學校要規定一個學年必須完成一本學習成果，但是不論成果的內涵如何都可以，除非有上級長官來看（學校）才會挑剔（ITE20070324）。

（實施本位課程，評鑑學生的學習成效是透過）學習單，（我們會把）上課情形拍照記錄和成果彙整（做成實施成果）。（之所以做成果彙整）是因為要符合學校要求，但是我們卻沒辦法從學校方面得到任何的回饋或評語（ITB20070311）。

（我會把實施本位課程的成果，如：）學生的作品裝訂成小冊子，拍照做成相片，張貼在走廊上……這些方面學校沒有給回饋（ITC20070317）。

二、希望國小學校本位課程發展遭遇困境之因應策略

（一）教師時間不足的因應策略

學校在發展本位課程的過程中，無論是發展本位課程，或是實施課程活動方案，都需要寬裕的時間，才能順利地進行本位課程發展的各項活動，以免因時間上的不足與限制，而產生不利的影響。根據研究者的訪談結果發現：個案學校的教師除了例行的教學之外，也必須批改作業和準備教學，更須配合學校行政的行事安排，協助各項相關活動的進行；除此之外，還要發展本位課程，以致於教師感到時間不足。歸納訪談結果，希望國小教師認為學校應將與教學無關的行政工作回歸給行政人員，以減輕教師的行政負擔，紓解其時間不足之窘境。

我覺得一個能使專心於教學事務的老師，最重要的就是沒有其他與從事教學無關的行政工作來干擾他，不要讓那些行政工作將老師有限的時間給瓜分掉（ITB20070311）。

再者，學校可於上班時間內排定相關人員之共同時間，方便其在一起進行本位課程的規劃、教學活動的設計與編輯教材，並進行教學之討論、省思與回饋。

老師平常能利用的時間很少，也許只有週三下午，或各學年的學年會議時間，雖然時間很少，很多老師完全感受不到這些能夠利用的時間，但是我們也只能利用這些時間去營造各種環境與不同的議題，讓老師來討論與參與，行政單位雖不斷推動，但能做的還是有限（ITA20070310）。

如果學校可以安排同學年教師一個共同的開會時間，讓我們針對本位課程的發展與實施進行對話與分享，讓學有專精的教師展現優點，縮短其他教師學習的時間，發揮團隊合作學習的優點與效率（ITD20070318）。

（二）本位課程缺乏連貫的因應策略

依據研究者的參與、觀察和訪談發現：希望國小各學年的教師汲汲於本位課程活動方案的設計，卻忽略了學校整體性的課程規劃，以致統整課程方案雖多，但多屬於各自獨立的單一活動課程方案或短期的課程方案，造成各學年與各領域間的本位課程

缺乏連貫。該校教師期望透過課程發展委員會或學年間的對話，審慎做中長期的課程規劃，藉以架構出跨學年課程方案的銜接關係，期使該校所發展出的本位課程不只是能達到學年內橫向的聯繫，更可使不同學年間的本位課程達到縱向的連貫。

我覺得在（學校本位課程的）統整方面，好像有需要再加強，應該由學校出面召集各學年代表，來使（校本）課程能連貫起來（ITC20070317）。

在實施前學校先做整體的規劃，再由學年各自來發展，比較不會發生重複的問題（ITB20070311）。

我們的課程是一段、一段的……，不同年段的主題課程應該是連貫銜接的，才能看得到課程的成效。我覺得應該把每個年級的（學校本位課程）都規劃好，不同年段要做什麼，都把它做（規劃）好，年段和年段間能相互銜接連貫，不要各自分散獨立或重複，做好（不同年段間）（校本）課程縱向的連貫（ITE20070324）。

（三）家長配合度低的因應策略

針對家長配合度低的困境，希望國小之教師認為學校可透過辦理親職教育，藉以溝通家長觀念，擴大家長的參與度，並提升其配合度；如此，將有助於本位課程方案的成功。

希望學校常常辦理親職教育講座，在講座的過程裡提到這方面—希望家長能多多參與、配合學校的本位課程（ITD20070318）。

學校可以多加宣導，有些家長比較沒有教育的觀念，可能還停留在養小孩就是把他照顧得好好的，不要受傷、不要挨餓就好，我認為這部分家長的家庭教育可能需要再溝通觀念才是（ITB20070311）。

（四）學校部分設備不足的因應策略

學校在發展本位課程時需要各種相關設備的支援。研究發現：該校的部分設備不足，使教師在教學過程中陷入巧婦難為無米之炊的窘境。針對學校部分設備不足的問題，該校教師認為可透過「輪流」使用的方式來解決。

我們學校有視聽教室，但空間不夠整個年段一次同時進去，所以我們就變成說年段自己協調，同一個時間，一次幾個班過去……媒體不夠就是用協調輪流的方式使用（ITA20070310）。

此外，學校可尋求或整合社區資源，並陳請教育主管機關補助經費，充實學校相關之教學設備，以利本位課程之推展與實施。

可建請教育主管機構，或透過社區來充實教學設備……跟社區結合尋求社區的資源（ITE20070324）。

希望學校、社區提供多點資源，讓本位課程能不只是侷限於校園裡面……還有政府多給點經費，擴充教學設備（ITC20070317）。

（五）學校本位課程缺乏評鑑的因應策略

推動學校本位課程發展的目的是改善學校的課程與教學，幫助學生有更多元的學習機會、產生更多有意義的學習經驗；但根據本研究之發現：個案學校並沒有對其課程方案進行系統性的評鑑，以致無法提供回饋，作為改進的依準。為了確保學校所發展的課程方案不只是書面的資料呈現，而是能落實於教室的教學；因此，學校必須要建立完善的本位課程評鑑機制。

我覺得學校應有一套完善、可行的本位課程評鑑機制。這樣我們才可以知道教師所設計的本位課程方案，是否有缺失、有需改進的地方，並藉以瞭解學生學習的成效（ITC20070317）。

結語：

由以上資料可以發現：希望國小在發展本位課程發展時遭遇許多困境，也嘗試發展許多策略以為因應。在教師時間不足的部分，可透過減除教師行政負擔與排定相關人員共同討論本位課程時間等兩種策略減輕教師之困擾。在本位課程缺乏連貫的部分，學校可藉由縝密的中長期課程規劃，使所發展的本位課程能達到橫向的聯繫與縱向的連貫。至於家長配合度不高的部分，則可透過辦理親職教育，藉以溝通家長觀念，擴大家長的參與度，來提升其配合度。此外，有在學校部分設備不足方面，該校教師期待尋求或整合社區資源、陳請教育主管機關補助經費，充實相關教學設備；或藉由班級「輪流」使用的方式來解決部分設備不足的困境。最後，在學校本位課程缺乏評鑑的部分，該校教師期望學校建立完善的評鑑機制以利教師瞭解本位課程方案的優劣缺失，藉以發展出符合學生需要之本位課程。

參考書目

- 張春興（2000）。**張氏心理學辭典**。台北：東華書局。
- 張嘉育（1999）。**國民中小學學校本位課程發展之研究**。國立台灣師範大學教育研究所博士論文，未出版。
- 許有鐘（2002）。**學校本位課程發展個案研究—以台中市一所國民小學為例**。臺中師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 陳芳儀（2001）。**家長會會務運作研習—家長如何參與學校行政事務**。高雄市家長聯盟促進會。
- 陳麗莉（2001）。**國民小學學校本位課程發展之行動研究—以屏東縣仕絨國小為例**。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 黃瑞琴（1994）。**質的教育研究方法**。台北：心理出版社。
- 蔡清田（2002）。**學校整體課程經營—學校課程發展的永續經營**。台北：五南。
- 蔡清田（2003）。**課程改革與學校整體課程發展**。**研習資訊**，20（2），17-25。

蔡清田（2005）。**課程領導與學校本位課程發展**。台北：五南。

甄曉蘭（2001）。推動學校本位課程發展的困難與策略。**教育研究月刊**，85，42-53。

羅清水（1998）。九年一貫課程與學校本位課程發展。**研習資訊**，15（5），1-8頁。

羅清水（1999）。**學校本位課程發展**。檢索日期：2007.03.16。取自<http://web.chinganes.mlc.edu.tw/banwei.htm>。

附件一

訪談大綱

壹、學校推行學校本位課程發展之困難

- 一、就您所知，推行學校本位課程發展對老師會有哪些困難？
- 二、就您所知，推行本位課程發展在教學上會有哪些困難？
- 三、就您所知，推行學校本位課程發展對學生會有哪些困難？
- 四、以您的經驗，推行學校本位課程遇到哪些困難？

貳、學校推行學校本位課程發展解決方式

- 一、對於教師專業方面所遭遇的難題，學校採取了哪些因應措施？達到什麼效果？
- 二、對於教學方面遭遇的難題，學校採取了哪些因應措施？達到什麼效果？
- 三、對於學生學習方面所遭遇的難題，學校採取了哪些因應措施？達到什麼效果？
- 四、針對您推行學校本位課程所遇到的困境，您希望他人提供哪些解決方式？

第 105 期國小主任儲訓班專題研究集

作者：何福田 涂振勝 林明龍 陳雯雯 趙蓮英 陳麗惠 林詩晴 曾振益 黃俊璋 林進富 林文智 曹忠成
黃慶隆 蔡弘軻 黃柏嘉 陳菊花 高瑞蓮 賴建戎 李忠屏 莊忠勳 洪國章 鄭鴻博 林純宇 吳肇賢
林廣文 溫金埕 陳淑蕙 鍾秀鳳 蔡金治 余光臨 高俊英 邱國彰 姜湘蘭 陳麗阡 吳振成 王銘聖
龔炳明 韓君毅 周幸誼 林媛萍 黃文宗 黃惠玲 吳美均 林素卿 周元璋 劉智文 卓訓德 黃勝鴻
廖蕙禎 程碧珠 賴志強 簡三奇 蔡政儒 王怡文 王馨瑩 陳淑雯 吳世宏 尤良昌 李樑吉 陳江圳
陳昌欽 陳俊良 黃瑞汝 陳馨萍 陳淑芬 陳曼菁 張妙芬 蔡奇璋 蘇揚期 李朝基 陳明發 吳漢鑫
許瑋玲 林昭青 賴惠玲 陳桂容 黃玉琴 蕭鴻文 李南宏 徐立峰 黃奕仁 鍾元欽 陳伯榮 林淑照
翁筱誼 馮筱芬 張淑娟 巫俊延 李鳳嬌 謝承慶 陳宇杉 李嘉峰 李世勳 謝俊碧 李嘉齡 陳盈足
孔俊傑 鄭志宗 洪照明 郭瑛忠 干仁賢 王全生 翁宗裕 張維華 江淑玲 許瑞娥 柳雪雯 鄭美英
陳翠茜 陳惠文 楊素花 李桂花 賀惠芳 籃曉翠 孔繁嘉 林家輝 賴世山 吳英睿 胡小明 張福松
嚴政雍 黃師川 石宗宏 林麗菁 楊秀美 余莉莉 蔡林榮 陳亮有 蔡偉裕 徐英傑 劉建東 林俊延
(按文章順序排列)

指導教授：李安明 陳木金 鄭崇趁 顏國樑 陳清溪 洪若烈 朱麒華 李俊湖

發行人：何福田

主編：陳清溪

編輯：李俊湖

執行編輯：周慧玲 許茹蘭

出版者：國立教育研究院籌備處

地址：台北縣三峽鎮三樹路 2 號

網址：<http://www.naer.edu.tw>

出版年月：民國 96 年 6 月初版

聯絡電話：(02)8671-1111 傳真：(02)8671-1473

美術設計／印刷：承印實業股份有限公司

地址：台北縣板橋市中山路二段 465 巷 81 號 2 樓

電話：(02)2955-5282