

資訊科技職場仍被年長的白人男性占據

駐芝加哥辦事處教育組

儘管少數族裔學生取得科技相關學位的人數增加了，但是在高等教育的資訊科技勞動力仍以白人占多數，而且平均年齡並未下降。

根據高等教育資訊科技會員組織 Educause 進行的最新年度調查，在美國大學的資訊科技勞動力中，白人占 83%；相較於全美總勞動力中，白人占 78%。

相比先前的數據，高等教育資訊科技勞動力的種族多元化有些微改善。但是調查顯示，在管理階層及首席資訊官層級的改變仍舊緩慢。

目前，在高等教育資訊科技勞動力中，5%為亞裔或太平洋島民；3%為拉丁裔；3%為非洲裔；6%為非白人或其他種族。

該調查發現，女性在高等教育資訊科技職位中代表名額一直不足，也僅占全體資訊科技業勞動力的 38%。調查也發現，極少女性能被晉升為首席資訊官。

即使在千禧年代在資訊科技業中代表名額也不足。根據調查結果，高等教育資訊科技勞動力的年齡中位數為 50 歲。

調查報告指出，數據結果令人失望，但是不令人意外，因為這個趨勢已經維持了一段時間了。但是，今年的調查也獲得了先前勞動力在性傾向以及殘疾狀態未知的數據。

根據調查顯示，接近 10%的資訊科技員工將自己歸為非異性戀，此比例為美國整體勞動力的兩倍。

在 Educause 擔任調查部主任的克里斯多福·布魯克斯（Christopher Brooks）表示，有關性傾向及殘疾狀態的新資訊，有助於提升對高等教育資訊科技勞動力多元化的整體意識，以幫助資訊科技業創造包容、正面的工作環境。

布魯克斯說到，數據顯示相較於企業界，高等教育或許已成為對資訊科技業非異性戀勞動力較開放、包容的工作環境。他期許提升的整體意識及人數可以消彌因為性傾向的不同，而引起的霸凌、騷擾、歧視。

表示有身體殘疾的回覆調查者比例高達 8%；但是遠低於美國勞動部統計的全美比例 19%。

布魯克斯表示，Educause 支持高等教育維持著支持僱用及保留有身體殘疾員工的文化。在調查報告中指出，類似員工協助與互助網之類的資源，有助於達成此一目標。

印第安納州立大學教育領導助理教授艾米·法蘭區（Amy French）表示，高等教育之所以能包容多元化的勞動力，是取決於有著多元化的職位申請者；而全體高等教育界需要在僱用及保留少數族裔學生上更加改善，尤其是在科學、技術、工程、數學專業。

調查顯示，高品質的生活及工作環境是員工留任的首要因素；但是法蘭區表示，培養多元化教職員在校園內的歸屬感對員工留任也同樣重要。

法蘭區說：「如果高等教育資訊科技業致力於歡迎多元文化的員工，則必須評估現行的聘請及升遷實務，鼓勵並表揚不同的工作完成方式，並停止壓迫式排擠其他文化的校園政策或傳統。」

撰稿人/譯稿人：Lindsay McKenzie/Amber Lin

資料來源：2019 年 03 月 01 日，Inside Higher Education

IT Still Old, White and Male

Retrieved from

<https://www.insidehighered.com/news/2019/03/01/it-staff-survey-sheds-new-light-diversity-stats>